

FUNCIONES EMERGENTES DEL DOCENTE EN EL SIGLO XXI: LA TUTORÍA

Elia Olea Deserti

Introducción

La educación en su carácter multidimensional y así multifuncional cumple funciones económicas, políticas y técnico-culturales; asimismo, implica el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

En los últimos años, la globalización ha transformado a la educación en los ámbitos cualitativo y cuantitativo. El conocimiento ha adquirido grandes proporciones, incrementándose la investigación, surgiendo demandas y competencias de orden laboral, en las que el uso de la tecnología resulta indispensable para la formación de recursos humanos. Incluso se habla de saberes propios del siglo XXI en cuyo primer lustro se recomienda contar con conocimientos pertinentes, adaptados a la condición humana pero fortaleciendo al alumno, de tal forma que pueda afrontar riesgos, lo incierto, lo inesperado y modificar su desarrollo, reconociendo la existencia de una identidad terrenal, pero con una dosis suficiente de comprensión y comunicación humanas y, especialmente, conducir a una ciudadanía terrestre en la que se privilegie la ética individual, social y la de la especie humana.

Todo ello conllevaría la necesidad de contar con egresados de la educación superior, con una formación integral, tanto en el aspecto técnico, como en el personal y de integración social, primero con su comunidad, nacional, regional y así...mundial, apoyándose en programas tutoriales que propicien en los educandos su desarrollo personal, la facilitación en la forma que aprenden los contenidos y realizan el trabajo individual y grupal.

Así que, los docentes requieren modificar su papel de acuerdo a estos nuevos requerimientos, para estar en posibilidad de llevar a cabo una tutoría que favorezca la instrumentalización de este nuevo paradigma educativo. De ahí que se realizó una investigación en docentes-tutores de educación superior.

1. Desarrollo de la investigación. Planteamiento del problema

Aunque ya es de manejo general el hablar de tutorías y tutorados y se mencionan los nuevos modelos educativos que obedecen a paradigmas distintos a la educación tradicional, en nuestro país no se cuenta con un modelo general sobre la función tutorial, solo de algunas características idóneas del docente que realice estas funciones, a pesar de que se tienen instrumentados estos programas en instituciones como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) o el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).

En los centros escolares, se habla de planes y programas de estudio modulares y horizontales, de flexibilidad curricular, de movilización y de apoyo para que el estudiante aprenda de manera individual y solitaria con apoyo en la tecnología, o sea, de un nuevo modelo educativo, pero en la mayoría de las instituciones educativas como es el caso del Instituto Politécnico Nacional (IPN), a nivel superior, se carece de un modelo (perfil) de lo que debe ser un tutor.

Se tiene conocimiento de intentos por establecer programas tutoriales en el IPN, durante las décadas de los años 80s y 90s, los cuales fueron suspendidos. Sin embargo, como resultado de lo mencionado en el Programa Nacional de Educación 2001-2006, además del Programa de Desarrollo Institucional (PDI) y del cambio del paradigma educativo en los que se habla de programas educativos flexibles que permitan aprender a lo largo de la vida, se hace necesario el apoyo de programas de acción tutorial individual y grupal. Por tanto, en la actualidad se tiene el Programa Institucional de Tutorías, con un reglamento al respecto, pero resulta indispensable investigar las características que poseen los docentes que llevan a cabo las funciones tutoriales y hacer una comparación con los modelos tutoriales establecidos por la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) y el de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España.

2. La tutoría

El docente que juega un papel de tutor, fundamentalmente guía, orienta y apoya al alumno en todo lo que se refiera a su trabajo escolar, de tal forma que se puedan atender los problemas que surjan en el proceso y se logre un aprendizaje de acuerdo al ritmo, estrategias y motivación del estudiante y la cantidad y dificultad de los contenidos educativos, independientemente se trate de un programa presencial o a distancia. Para ello hace uso del diálogo sostenido de manera individual con el estudiante (directo, sincrónico) y mediado, a través del uso de tecnología y que puede coincidir en el tiempo o no (asincrónico).

Relación tutor-tutorado

<i>Distancia docente-alumno</i>	<i>Combinación</i>	<i>Programa educativo</i>	<i>Tipo de enseñanza</i>
Máxima	Menos diálogo y menos estructura	Programa sin diálogo ni estructura	Estudio independiente (basado en lecturas) enseñanza a distancia (por correspondencia)
	Menos diálogo y más estructura	Programa sin diálogo pero con estructura	Usa medios masivos de comunicación (radio, televisión)
	Más diálogo y más estructura	Programa con diálogo y con estructura	Programa de enseñanza por telecomunicación
Mínima	Más diálogo y menos estructura	Programa con diálogo y sin estructura	Programa de tutoría individual

Cuadro No. 1

De hecho, se dice que los programas tutoriales tienen poca estructura, lo cual se debe a que aunque la acción es planeada, la relación va apareciendo de acuerdo a las necesidades y el momento.

Modelo del proceso de enseñanza a distancia

(Martínez, 1988, p. 22)

Trayectoria directa del aprendizaje

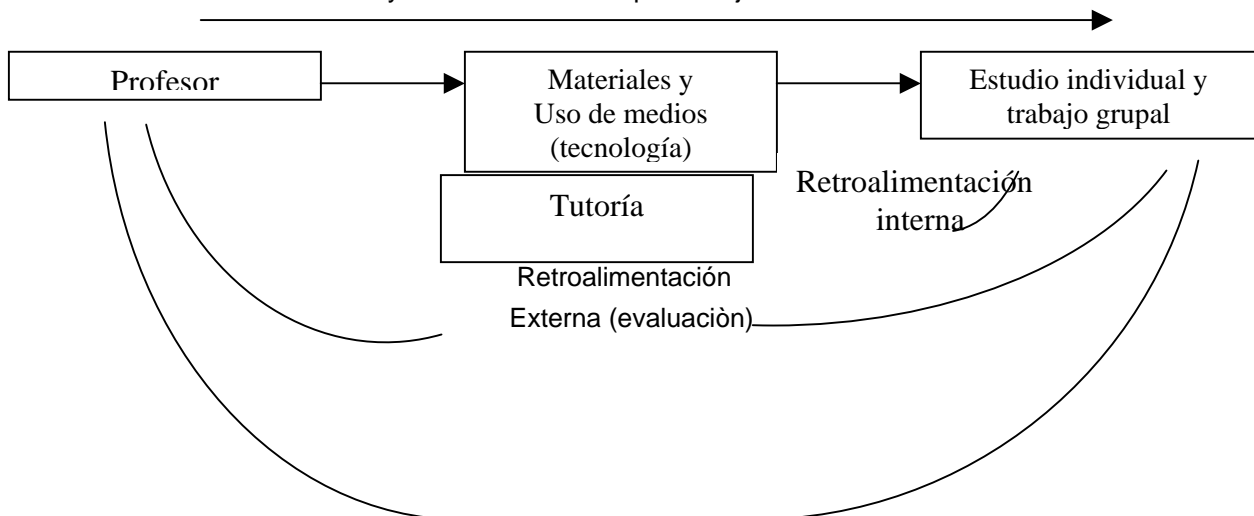


Figura No. 1

En otro orden de ideas, pero relacionadas con los programas educativos, se mencionarán algunos datos sobre los currícula a través del tiempo, pero que servirá para ubicar el surgimiento de las tutorías, como parte de un programa educativo, cuya acción es planeada.

Así pues, se tiene que en la década de los años 70s los currículos eran rígidos, lo cual influyó en que ANUIES estudiara la situación con objeto de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y ya se empieza a hablar de duración flexible de los estudios con salidas alternativas a diferentes niveles, de tal forma que el estudiante pueda incorporarse al sector productivo, se establece diversificación de opciones de titulación fortaleciendo la movilidad, relacionando los programas educativos con los de otras escuelas y así se hicieron uso de métodos de enseñanza distintos a los tradicionales, que respetaran el ritmo del estudiante, con apoyo de un tutor. De hecho, en la década de los años 80s, se establece que para llegar a una educación de calidad, se requería una preparación idónea del personal académico y administrativo. Se empieza a hablar de competitividad universal, telecomunicación, modificación de las identidades y transformación organizativa y, a finales del siglo XX, se hablaba de un sistema educativo descentralizado, controlado por criterios de eficiencia, calidad y excelencia.

Los modelos educativos se centran en el aprendizaje del alumno, con apoyo en las nuevas tecnologías de información y comunicación y puntualiza en la importancia del profesor tutor en la formación integral del alumno; se habla de un equilibrio entre los aspectos cognoscitivos y afectivos que influyen en el aprendizaje y que son ejes orientadores en el proceso tutorial.

Se habla de que un tutor debe cumplir con las siguientes características:

- Tener la capacidad y dominio del proceso de la tutoría
- Reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo que ejerce la tutoría
- Capacidad para propiciar un ambiente que favorezca la empatía tutor-tutorado
- Tener experiencia en docencia-investigación y del proceso de aprendizaje
- Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo, con carácter definitivo
- Contar con habilidades y actitudes para la comunicación y creatividad.
- Capacidad para planear y dar seguimiento al proceso de tutoría
- Propiciar el desarrollo de empatía en su relación (comunicación) con el alumno.

Ahora bien, en el caso de Europa, se tiene que además de la Open University, en Inglaterra, una de las más antiguas de su género, la UNED, creada por decreto a inicios de la década los años 70s, en el siglo XX es de las más importantes y la más antigua, en España, por lo que se tomará su modelo tutorial como uno de los comparables con el perfil de los docentes-tutores mexicanos. Así pues si se enfoca la tutoría en programas no presenciales, la distancia influye en los papeles que desempeñan los docentes y los alumnos y el tipo de vínculo que establecen. Si se analiza desde el punto de vista del alumno, se puede afirmar que las estrategias de aprendizaje del alumno juegan un papel determinante, así como su motivación, su responsabilidad y el manejo de la informática ya que por sí mismo estudia y construye o transforma el objeto del conocimiento. Respecto al liderazgo educativo, se observa que el tutor tiene que hacer uso de técnicas y recursos didácticos distintos ya que el proceso de aprendizaje se propicia en el uso de material no convencional, sino digitalizado, teniendo mayor peso la guía tutorial, ya que sin establecer una comunicación directa, frontal con el alumno, se debe orientar en el proceso educativo, además de enseñar al alumno a resolver problemas inherentes al material, técnicas de estudio e incluso conflictos personales que limiten su desarrollo académico, amén de servir de enlace con los programas, el mercado de trabajo y el centro educativo, en cuanto a los trámites administrativos que se tienen que atender.

El tutor¹ fomenta una relación permanente entre el currículo, las acciones tutoriales y los alumnos y en el caso específico de la UNED, este papel lo desempeña un docente distinto al que es responsable del curso.

Así que al tutor se le otorgan las siguientes funciones:

1.- Funciones en la planificación y la metodología

- Organizar y prever un plan de trabajo al cual se ajusta su labor.
- Realizar una planificación abierta que acepte las propuestas de los alumnos
- Establecer líneas de comunicación con la institución
- Dirigir y animar la formación de grupos de trabajo para la discusión y solución de problemas de los contenidos
- Estimular la participación del estudiante en su propio aprendizaje
- Establecer una metodología abierta que le permita establecer los cambios necesarios.

2.- Funciones en la orientación y el desarrollo

- Facilitar una visión general de los contenidos, planes y metodología
- Orientar en la forma de cómo estudiar
- Inducir y fomentar el razonamiento, para la correcta realización de las actividades
- Ayudar a establecer relaciones entre los objetivos y contenidos de las unidades didácticas
- Guiar a los alumnos en las estrategias de aprendizaje
- Orientar a los alumnos respecto a ejercicios y actividades

3.- Funciones en la organización y estructura de los contenidos y materiales

- Explicar los contenidos del programa
- Centrar a los tutorados en los aspectos más importantes de los objetivos
- Ampliar los contenidos
- Recomendar y ampliar la bibliografía necesaria
- Establecer la tutoría en forma abierta, y flexible, favoreciendo la participación

4.- Funciones para facilitar la participación

- Promover el trabajo en equipo
- Considerar las habilidades y observaciones de los alumnos
- Procurar que los alumnos descubran y solucionen sus problemas
- Dinamizar los trabajos en grupo

5.- Funciones en la evaluación

- Orientar a los alumnos en la autoevaluación
- Programar pruebas de evaluación simuladas
- Resolver y explicar las dudas y errores de las pruebas
- Enviar con rapidez las aclaraciones de estas pruebas.

3. Método

¹ En programas que cuentan con recursos suficientes para la educación a distancia, el tutor es otro docente, independiente del maestro responsable del curso.

La hipótesis de que se tomó es que las características de los tutores de centros escolares de nivel superior, presentan un perfil apropiado a sus funciones.

Se utilizó un cuestionario, que fue piloteado y se calculó su confiabilidad que resultó un $\alpha = .916$. Dicho instrumento se integró por preguntas cerradas y abiertas, una pregunta de completamiento y dos sobre las actividades tutoriales y actitudes, consideradas de escala ordinal (tipo Likert) que son las que se tomaron de referencia para hacer la comparación con los modelos de la ANUIES y la UNED. Asimismo se averiguaron sus datos generales.

Muestra. Inicialmente se tuvo el interés de hacer una aplicación censal, aprovechando el Encuentro Nacional de tutores, en Colima, Col. en junio de 2004, además de una aplicación que se había realizado en la Escuela Superior de Enfermería y Obstetricia del IPN y en la Coordinación Universitaria de Educación Abierta y a Distancia de la UNAM quedando una muestra de $n = 304$ tutores de 64 instituciones educativas del país, los que corresponden a 29 estados de la república.

4. Análisis comparativo de los modelos y la información de la investigación (por áreas)

Planificación y metodología

Funciones	ANUIES	UNED	Investigación
Estimular la participación del estudiante		X	54% de los tutores dicen hacerlo siempre
Capacidad y dominio del proceso de la tutoría	X	X	47% de los tutores piensan es importante
Disposición de mantenerse actualizado en el campo en que ejerce la tutoría	X	X	52% de los tutores dicen que siempre
Capacidad para planear y dar seguimiento al proceso de tutoría	X	X	47% opinan que siempre planean y el 84% consideran es muy importante hacerlo
Establecer líneas de comunicación con la institución		X	67% tutores afirman es muy importante servir de enlace 78% de tutores opinan es muy importante que el alumno no se sienta solo
Formar grupos de trabajo para la discusión y solución de problemas		X	56 % de los tutores consideran es muy importante

Orientación y Desarrollo

Funciones	ANUIES	UNED	Investigación
Facilitar una visión general de los contenidos, planes y metodología.		X	39% de los tutores rara vez lo hacen; aunque el 44% de ellos opinan es importante
Orientar el la forma de estudiar		X	48% casi siempre lo hacen los tutores
Inducir y fomentar razonamiento, para		X	47% siempre lo llevan

la correcta realización de las actividades			a cabo
Ayudar a establecer relaciones entre los objetivos y contenidos de las unidades didácticas	X	X	47% casi siempre apoyan a los alumnos en este aspecto
Guiar a los alumnos en las estrategias de aprendizaje	X	X	46% opina es importante guiarlos
Orientar a los alumnos respecto a ejercicios y actividades		X	44% de los tutores piensan es importante

Organización y estructura de los contenidos y materiales

Funciones	ANUIES	UNED	Investigación
Explicar los contenidos del programa	X	X	46% de los tutores afirman siempre lo hacen
Centrar a los tutorados en los aspectos más importantes de los objetivos	X	X	84% de los tutores cree muy importante informar a alumnos 66% de tutores dicen es muy importante resaltar los temas
Recomendar y ampliar bibliografía necesaria		X	52% de los tutores opinan siempre actualizan los temas
Establecer la tutoría en forma abierta y flexible favoreciendo la participación	X	X	54% dice siempre promover participación

Estimulación de la participación

Funciones	ANUIES	UNED	Investigación
Promover el trabajo en equipo		X	39% de tutores dicen que rara vez promueven discusión foros/chats 44% dicen casi siempre estimular formación de grupos de trabajo
Considerar las habilidades y observaciones de los alumnos	X	X	85% consideran muy importante crear confianza en el alumno
Procurar que los alumnos descubran y solucionen sus problemas	X	X	85% consideran muy importante identificarse con el alumno
Dinamizar los trabajos en grupo		X	39% tutores dicen que rara vez propician discusión en grupo a través de los medios y 50% opinan que es importante promover

			reuniones entre alumnos y profesores
--	--	--	--------------------------------------

Evaluación

Funciones	ANUIES	UNED	Investigación
Programar pruebas de evaluación simuladas		X	44% de los tutores afirman que siempre participa en la evaluación
Resolver y explicar las dudas y errores de las pruebas		X	75% de los tutores opinan que es muy importante hacer evaluación permanente

5. Conclusiones

- En cuanto a las funciones de planificación, se observó que de acuerdo a la información obtenida en el estudio, la mayoría de los tutores (65.5 % en promedio) realizan las funciones que se enmarcan en los perfiles propuestos por la ANUIES y la UNED.
- Las funciones de orientación, que son muy importantes para el desarrollo personal de los alumnos y su papel como estudiantes, sin embargo, no son realizadas de una manera importante por los tutores. Se detectó un promedio de un 43 % que sería recomendable se incrementara.
- De acuerdo a la información obtenida sobre la organización y estructura, también se detectaron puntajes extremos, entre 46 % y 84 %, con un promedio de 65 % De ahí que sería adecuado que los tutores se interesaran un poco más en explicar a sus estudiantes las unidades que integran los programas.
- Respecto a las funciones de participación, se detectaron dos posiciones opuestas ya que el 85 % de los tutores piensan es muy importante identificarse con el alumno y desarrollar su confianza; sin embargo el 39 % afirmó que rara vez promueven el manejo grupal a través de los medios, como son los foros de discusión y chats académicos.
- Finalmente, cuanto a las funciones de evaluación, se percibió que el 44 % de los tutores afirma que siempre evalúa, contrariamente a un 75 % de ellos que opinan es muy importante realizar evaluaciones durante todo el proceso educativo.

Por último, respecto a las características personales de los docentes tutores cuyos datos se consideraron en esta investigación y que son considerados por la ANUIES en su modelo tutorial, vale la pena resaltar que el 69.4 % tiene plaza de tiempo completo y el 73.2 % son de base.

Bibliografía

Bates, T. **Aspectos culturales y éticos en la educación internacional a distancia.**
[\(21/09/04\).](http://www.uoc.edu/erb/esp/art/bates1201/bates/101.html)

Bates, T. (1999). **La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia.** México: Trillas.



Baudrit, A. (2000). ***El tutor: procesos de tutela entre alumnos***. México: Paidós.

Coordinación Operativa del PIT-IPN. Secretaría Académica. ***Programa Institucional de Tutorías***.

Coordinación Operativa del PIT-IPN. Secretaría Académica. Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. IPN}

Chávez Francisco Javier, Cassigoli Inés Elisa, Olea Elia. (2003). ***Hacia la construcción del e-learning en el Instituto Politécnico Nacional***. México: ESCA-IPN.

García Aretio, L. (Coordinador)(1999). ***La tutoría en la UNED***. Madrid: UNED.

García Aretio, L., Oliver Domingo, A y Alejos-Pita, A. (editores). (1999). ***Perspectivas sobre la función tutorial en la UNED***. España: UNED.

García Lorenzo (Coordinador) (2000). ***La educación a distancia y la UNED***. Madrid: UNED.

Martínez Catalina. (1988). ***Los sistemas de educación superior a distancia***. Madrid: ICE/Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Maya, A. (1993). ***Orientaciones básicas sobre la educación a distancia y la función tutorial***. San José Costa Rica: Oficina Subregional de Educación de la UNESCO para Centroamérica y Panamá.

Maya. Amobio. (1993). ***Orientaciones básicas sobre educación a distancia y la función tutorial***. San José Costa Rica: Oficina Subregional de Educación de la UNESCO para Centroamérica y Panamá.

Morín, E. (2001). ***Los siete saberes necesarios para la educación del futuro***. México: Correo de la UNESCO.

Mortera, F. (Coordinador). (2002). ***La educación a distancia***. México: Ediciones Taller Abierto.

Programa Nacional de Educación 2001-2006. México. SEP.

Yurén, M.T. (2000). ***Formación y puesta a distancia***. México: Paidós.