

El docente virtual: un cambio al paradigma tradicional

Alice J. Casanova Ocasio, PhD
Decana de Asuntos Académicos
EDP University, San Sebastián
Vicepresidenta Asociación Puertorriqueña de Aprendizaje a Distancia
(APAD)

INTRODUCCIÓN

La Educación a Distancia en Puerto Rico ha tenido un crecimiento rápido y diversificado, tanto de matrícula estudiantil como en instituciones que ofrecen diversos programas y grados en dicha modalidad. Entre las dimensiones que esta modalidad de enseñanza trae una de las más importantes es el rol que representa el docente, como educador virtual y las nuevas competencias que debe adquirir para ser un docente competente. Esta ponencia pretende ofrecer a los docentes un panorama general sobre las competencias necesarias para ejercer como educador virtual y ofrecer información a los líderes de las Instituciones de Educación Superior (IES) para la efectividad en el proceso de toma de decisiones sobre reclutamiento, desarrollo de facultad y evaluación. El fin último es promover la calidad de esta modalidad de enseñanza mediada por la tecnología, que es solo un medio, para el fin último de transformar a través de la educación.

Son múltiples las implicaciones que la enseñanza y el aprendizaje a distancia conllevan y muchos los paradigmas que han tenido que evolucionar con esta modalidad. Utilizar la tecnología como el canal del proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia en una Institución de Educación Superior implica; mucho más que un conocimiento y uso adecuado de recursos tecnológicos y docentes; requiere una mayor disponibilidad, además de los diversos apoyos. Las IES, deben ajustarse a lo que implica incluir en su oferta académica una modalidad cuyo fin, no es masificar la educación, sino facilitarla a quienes de otra manera no podrían accederla y ajustar los paradigmas educativos a las necesidades de otros, cuyo perfil ha cambiado dramáticamente a través de los años.

Allen y Seaman (2010), durante el primer semestre del 2005, aproximadamente el 20% de las instituciones de educación superior en Estados Unidos tenía estudiantes matriculados en al menos un curso en línea. El crecimiento de estos cursos durante el 2006 fue de un 36.5% lo que representó un crecimiento de 9.7%. Para el 2006, casi un 35% de las instituciones de Educación Superior en Estados Unidos ofrecía programas completos en esta modalidad y en el 2009 sobre 5.6 millones de estudiantes en este país tomaban al menos un curso virtual, lo que confirma el aumento vertiginoso que ha tenido la modalidad y por ende la necesidad de más estudios que aporten a su desarrollo. En Puerto Rico, Rodríguez (2010) publicó el perfil de los estudiantes a distancia en Puerto Rico, en el que se observó un aumento en el número de estudiantes matriculados y en el número de cursos que se ofrecen completamente a distancia en comparación con trimestres y semestres académicos anteriores.

Álvarez (2016) establece que actualmente, las universidades enfrentan un cambio sustancial en el contexto mundial que está en rápida evolución. Para satisfacer éstos nuevos retos y expectativas sobre los estándares académicos en la próxima década se requerirá repensar y renovar en el tema de la evaluación. Son muchos los factores externos que obligan a las Instituciones de Educación Superior (IES) a ampliar su oferta académica e incluir programas a distancia y es meritorio destacar las ventajas que esta modalidad de aprendizaje representa, entre las que se encuentran y no se limita: variedad de programas y cursos; menores costos totales, ambientes de aprendizajes más cómodos, conveniencia y flexibilidad, más interacción y una mayor capacidad de concentración, promoción profesional, mejora habilidades técnicas, entre otros (Ruiz, 2016).

La educación virtual es sin duda el futuro de la educación, no sólo porque puede llegarle a todo el mundo, sino porque la educación presencial generalmente es muy costosa. Estudios de universidades como Harvard, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Stanford, Universidad de Michigan, Universidad Autónoma de Barcelona etc. Han demostrado que la educación virtual con unas buenas prácticas, supera a la educación presencial en diferentes aspectos, principalmente en costo y eficiencia (Durán, 2016).

Otros autores destacan: un mejor acceso para los estudiantes, mayor competitividad y el atractivo que representan los cursos en línea a los estudiantes no tradicionales. Por otro lado, las instituciones han identificado algunos de los obstáculos con la adopción de esta modalidad. Entre éstos, la falta de aceptación de los docentes y los altos costos asociados con el desarrollo de los programas (Allen y Seaman, 2007). Las IES tiene que adaptar sus procesos y políticas para insertarse en el nuevo paradigma que sugiere la educación virtual, sin sacrificar la calidad (Sloan Consortium, 2007).

En las definiciones que presenta la literatura revisada sobre la educación a distancia, se observan características similares, como tiempo, flexibilidad, distancia, integridad y calidad académica (Bonilla 2009; MSCHE, 2011; Sloan Consortium, 2009). Actualmente, el término educación a distancia representa un concepto sombrilla, el cual cobija diferentes acepciones, como “educación virtual”, “educación abierta”, “educación alternativa” o “e-learning” (Ñaupás, 2004; Henderson y Chapman, 2007). Sin embargo, la característica principal de la modalidad de enseñanza a distancia se mantiene y se enfatiza como un proceso de enseñanza-aprendizaje diferido en el tiempo, donde el estudiante y el profesor están físicamente separados (Rivera, 1999). En Puerto Rico, el Consejo de Educación de Educación de Puerto Rico –establece que los programas de educación a distancia deberán estar respaldados por el compromiso institucional de calidad y efectividad en todos los aspectos de su entorno educativo, lo que requiere de un alto compromiso académico. Por ende, las instituciones de educación superior

tienen la responsabilidad de considerar críticamente los elementos que componen el paradigma para fortalecer y contribuir a su desarrollo.

De acuerdo con la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE, 2011), la enseñanza ofrecida a distancia, mediada tecnológicamente, se ha convertido rápidamente en un elemento importante en la educación superior. Se observa el creciente número de colegios y universidades que ofrecen en la actualidad cursos y programas a distancia, mientras que otras se encuentran en la expansión de estas actividades (Rama, 2010). El paradigma educativo, en el cual se incorporan las tecnologías digitales emergentes, permite a las instituciones universitarias aumentar las oportunidades educativas y desarrollar las capacidades de sus estudiantes (Henderson y Chapman, 2007; Holstead et al., 2008; Salinas, 1998). La educación a distancia ha venido a ocupar un sitio en el ámbito universitario, transformando así los currículos y los procesos educativos en general (Meléndez, 2010 citado en Rama y Pardo, 2010).

Los cursos en línea se caracterizan porque permiten desarrollar una nueva opción de enseñanza-aprendizaje a distancia para lograr una educación con cobertura y calidad (Sloan Consortium, 2006). La eliminación de las limitaciones espacio-temporales; el mejoramiento en el proceso interactivo y nuevas formas de comunicación que permiten un aprendizaje colaborativo son algunas de las ventajas que se le atribuye a la educación a distancia y que la hacen una opción de expansión para las IES-PR. Algunos investigadores (Herrera, Mendoza y Buenabad, 2009; Ulmer, Watson, y Derby, 2007) establecen que un buen curso en línea, facilita la actualización y profundización de los contenidos; disminuye el aislamiento que caracteriza la educación a distancia y desarrolla en el participante capacidades de análisis, razonamiento, creación y criticidad; aspectos que debería ser considerados por los administradores académicos como factores esenciales en la calibración de la calidad de los programas a distancia. No obstante, urge la sistematización de los procesos de cambio en materia de políticas y procedimientos académicos y gerenciales centrados en la calidad de los servicios y los productos a nivel postsecundario (Casanova, 2014).

Un profesor experimentado, no necesariamente ha estado expuesto a las técnicas y metodología indispensables para ser un docente virtual exitoso (Smith, 2005; Casanova, 2012; 2014). Ante esto y conforme a la literatura revisada, el desarrollo de la facultad es un elemento fundamental para el éxito de la educación virtual (Herrera, Mendoza y Buenabad, 2009; Lynch, 2002; Oomen-Early y Murphy, 2009; Ulmer, Watson, y Derby, 2007; Casanova, 2014). Según Abel (2005a) se ha convertido en un desafío garantizar una interacción facilitadora entre facultad y estudiantes, más allá de una fijación de materiales en línea. En la literatura (Bonilla, 2009; Rama, 2010; Casanova, 2014) permea que uno de los retos que enfrentan las instituciones de educación superior es adecuar a su misión el uso de estas nuevas tecnologías debido a las dificultades que confrontan para lograr que la facultad adopte la modalidad y el cambio de paradigma docente que ésta requiere.

Es un reto que educadores incursionen en el uso de las tecnologías emergentes. La integración de las tecnologías emergentes por la facultad, se realiza en diferentes grados, desde colocar materiales y recursos de los cursos en el Internet para que sean descargados por los estudiantes, utilizar las presentaciones electrónicas para las lecturas, usar los tableros de edictos electrónicos y utilizar el correo electrónico para mantener una comunicación continua con los estudiantes (Henderson y Chapman, 2010; Madjidi et al., 1999). En general, se evidencia que la participación de los profesores es fundamental en la oferta de una educación a distancia de calidad en las instituciones de educación superior. Para lograrlo, es imperativo que la facultad cuente con asistencia técnica para el desarrollo del diseño y los materiales de los cursos, de manera que se mantenga siempre como norte la excelencia académica (Conceicao, 2006; Lewis, 2007; Casanova, 2012).

La educación a distancia plantea nuevos roles para el estudiante y para el docente virtual. Ruiz (2010) establece que para el docente virtual se necesita mucho más que competencias

tecnológicas, apuntando a que el nuevo rol exige otros elementos que le permitan comprender en profundidad y de manera integral la modalidad virtual como un nuevo paradigma formativo. El autor ofrece una descripción de las características de este paradigma que van desde su pertinencia socio-cultural, flexibilidad en cuanto a lugar, tiempo, método y ritmo individual de aprendizaje, así como la rigurosidad, actualidad, calidad académica y sentido crítico-reflexivo del proceso educativo.

La educación a distancia como paradigma educativo está centrado en el estudiante como responsable de su propio aprendizaje; debe promover su autonomía para aprender en un entorno social cambiante (Ruiz, 2010) y en un contexto de interacción y construcción social del conocimiento (Casanova, 2014). Mientras, el cambio de rol en el docente para adaptarse a las necesidades educativas de la sociedad de la información y el conocimiento, no puede limitarse a la capacitación digital. El autor presenta el gran potencial que esta modalidad posee, subyugado al desempeño de un docente competente, personal que no existe en abundancia, lo cual plantea la necesidad de su formación. La necesidad que tienen los docentes de mantenerse al día en su formación y actualización en términos de contenido, modalidad instruccional, método pedagógico y filosofía educativa, así como la responsabilidad de las autoridades concernientes en promover y facilitar dicha capacitación (Casanova & Vega, 2015), motivan esta ponencia.

A finales del siglo pasado, algunas instituciones se movieron de un paradigma centrado totalmente en el docente a uno centrado en el estudiante. En dicho paradigma, el estudiante comparte la responsabilidad del proceso de enseñanza y aprendizaje con el docente, quien actúa como un facilitador. La educación a distancia viene a compartir el nuevo paradigma con la idea de que el estudiante no tiene que estar en el mismo lugar ni a la misma hora en la cual el docente colabora en el proceso para que el aprendizaje se logre. La educación a distancia ha contribuido a que el nuevo paradigma del proceso de enseñar y aprender haya tenido gran aceptación, siendo “uno de los fenómenos de mayor crecimiento en la educación superior” (Bonilla, 2009).

Las instituciones educativas conocen el importante papel que desempeña el docente en el desarrollo de iniciativas virtuales. Bonilla (2009), afirma que se han invertido grandes partidas en el presupuesto de las instituciones de educación superior en adiestrar y readiestrar a los docentes, pero según esta, es importante dirigir recursos fiscales para crear incentivos que motiven a la facultad a participar activamente en las iniciativas de educación virtual.

El cambio de paradigma que se presupone es a uno centrado en el estudiante el cual requiere que éste tenga una participación más activa en el proceso académico. La literatura indica que el cambio de escenario, donde el aprendizaje se lleva a cabo en forma tradicional a uno que se realiza a distancia, para muchos estudiantes se hace muy problemático, ya que no cuentan con las destrezas de autodisciplina y del manejo del tiempo que la modalidad de estudio a distancia requiere (García, 2006). Se reconoce que la tecnología es el medio y no el fin, sin embargo, no se debe ignorar que a mayor conocimiento en su uso se incrementan las experiencias exitosas de los educandos de este milenio. Esto lleva a replantear la necesidad de que el docente desarrolle estrategias de enseñanza y aprendizaje que otorguen mayor protagonismo al educando, a la vez le permitan asumir un rol más activo en el proceso de adquisición del conocimiento (Casanova, 2014).

Esta ponencia responde a los resultados de una investigación, cuyo Diseño de Triangulación Concurrente (DTRIC), permitió recolectar y analizar simultáneamente datos cuantitativos y cualitativos del constructo bajo estudio: competencias del docente virtual. El propósito de este diseño fue combinar las fortalezas de ambas metodologías para obtener datos complementarios y así comparar y contrastar los datos originados por estas distintas metodologías. Entre las perspectivas o bondades que se le atribuyen a los diseños mixtos se encuentra la de lograr una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno bajo estudio (Ponce, 2011; Creswell, 2008).

A través de la revisión de la literatura internacional emergente se ha identificado y analizado las competencias del docente virtual que ha sido propuesto por distintas instituciones de educación superior y por organismos internacionales; la administración de dos instrumentos uno de acercamiento cuantitativo y otro de acercamiento cualitativo proveyó los datos necesario para un análisis profundo del constructo bajo estudio: competencia del docente virtual. Se identificaron las competencias del docente virtual en Puerto Rico de la muestra de los miembros de la Asociación Puertorriqueña de Aprendizaje a Distancia.

La educación de la población ha sido un tema de pertinencia a través de las generaciones. El marco socioeconómico de lo que ha sido el desarrollo de la educación a través de la historia, hasta la era de la globalización, ha llegado a un punto importante en la era de la TIC. A tal grado que UNESCO reconoce que esta revolución tecnológica está “creando cambios demográficos, económicos y sociopolíticos importantes, a nivel mundial” (UNESCO, 2012). Por lo que, desarrollar una educación enfocada hacia lo que ellos llaman una alfabetización mediática, ha tomado vital importancia en su agenda. En su conferencia en Moscú, Alfabetización Mediática e Informacional en las Sociedades del Conocimiento (2012), señalan cinco puntos fundamentales para el desarrollo de estas Sociedades del Conocimiento “Los organizadores persiguen: a) crear conciencia sobre la importancia de la alfabetización mediática entre los profesionales de la comunicación, del sector educativo, los legisladores y el público en general; b) diseñar políticas y estrategias profesionales para la promoción de la AMI (Alfabetización Mediática e Informacional), así como para identificar los retos existentes; c) contribuir en la mejora de la respuesta a nivel mundial, regional y nacional en materia de AMI, como por ejemplo en la evaluación de las competencias en AMI; d) identificar y promover las mejores prácticas, así como estrechar la cooperación internacional entre las partes implicadas; e) dar a conocer la Declaración AMI de Moscú 2012 y establecer directivas estratégicas.”

El siglo pasado permitió disfrutar de innovaciones que lograron preparar una sociedad más educada, ya que se crearon mecanismos de acceso a la educación. El nuevo siglo trajo consigo grandes retos y oportunidades para el desarrollo de alternativas de educación para la población mundial (Bonilla, 2009). Uno de los adelantos más significativos lo constituyen las innovaciones tecnológicas que están al servicio de los educadores en todo el mundo y surgen ante el interés de educar a diferentes sectores de la sociedad para que éstos adquieran las destrezas necesarias para ocupar las posiciones disponibles, a tono con las demandas de la época. Puerto Rico no ha sido la excepción en este revolucionario proceso.

La enseñanza en un entorno en línea requiere de un conjunto específico de habilidades (competencias). Palloff y Pratt (2001) afirman que la enseñanza en línea requiere ir más allá de la pedagogía tradicional a adoptar nuevas y facilitadoras prácticas. Además, creen que "no se puede esperar que el docente intuitivamente sepa cómo diseñar y ofrecer un curso en línea eficaz" ya que, a pesar de que los cursos mediados por la tecnología son cada vez más disponibles para los estudiantes, "profesores experimentados no necesariamente han estado expuestos a técnicas y métodos necesarios para hacer el trabajo en línea con éxito". Levy (2003) está de acuerdo, afirmando que si bien los principios de diseño de cursos presenciales y en línea tradicionales son similares, los profesores necesitan formación y apoyo, además de estar dispuestos a adoptar este nuevo paradigma de enseñanza. Estos deben ser conscientes de cómo los detalles de su curso se llevarán a cabo en el nuevo entorno.

A través de la administración del dos instrumentos fue posible obtener de forma cuantitativa un resultado que enmarca al docente virtual en Puerto Rico en una escala desde muy competente (208-220) hasta incompetente (44-102); el instrumento Competencias del Docente Virtual: Acercamiento Cualitativo brindó información, desde la voz de los participantes, sobre las áreas de mayor necesidad de capacitación. El área de diseño instruccional fue una de

las citadas, hay contrastes entre las respuestas de los participantes, que pudieran responder a los diversos procesos que siguen las Instituciones de Educación en Puerto Rico en la capacitación y desarrollo de sus docentes; así como su administración de la modalidad. Instituciones de Educación Superior pudieran tener los recursos humanos y fiscales destinados a un equipo de diseñadores instruccionales y otro personal de apoyo tecnológico, mientras otras pueden necesitar del docente en todas las áreas de desarrollo hasta la instrucción y evaluación del producto.

El área de diseño instruccional entra dentro de la dimensión tecnológica o técnica, como la establecen Blázquez y Alonso (2009) incluyendo, además de un mínimo manejo de la tecnología, el conocer el entorno, los principales mecanismos de comunicación y la plataforma en que se lleva a cabo la instrucción para hacer del proceso enseñanza y aprendizaje uno más activo, constructivo y participativo. A través de las respuestas de los participantes se identificó la necesidad de adiestramiento en la integración de las plataformas LMS con herramientas de la Web 2.0, área que es también parte de esta dimensión. La necesidad de capacitación en la dimensión tecnológica cobra relevancia en programas formativos pequeños o en inicio, donde el docente asume la mayoría de los roles – experto en contenido, diseñador instruccional y facilitador- entre otros (Blázquez y Alonso, 2009).

Las competencias interpersonales son las capacidades individuales relativas a la capacidad de expresar los propios sentimientos, habilidades críticas interpersonales, la capacidad de trabajar en equipo o la expresión de compromiso social o ético (Ruiz, 2010). Estas competencias tienden a facilitar los procesos de interacción social y cooperación. El análisis de las respuestas de los participantes presenta esta dimensión como una de necesidad de capacitación y como factor necesario, expresiones como: “desarrollar el aspecto social afectivo en un curso a distancia es muy importante”; “ tener capacitación en el apoyo a los estudiante es crucial”; “es importante manejar el contenido para evitar la frustración del estudiante” aluden a la dimensión interpersonal y presentan una clara concienciación de los docentes en su importancia, aspecto que debe considerarse a la hora de elaborar planes de desarrollo y capacitación.

Las competencias gerenciales y pedagógicas son las identificadas por los docentes como las de menor necesidad de capacitación. No obstante, las respuestas en materia de las competencias gerenciales, que expresan la capacidad del docente virtual para manejar exitosamente los aspectos administrativos-organizacionales de la actividad formativa virtual solo incluyó aspectos de planificación en tiempo (calendario de curso); excluyen las funciones de planificación, organización, liderazgo, control, evaluación de la calidad y la toma de decisiones sobre aspectos relevantes del funcionamiento del curso.

Por otro lado, las competencias pedagógicas enmarcan la capacidad de diseñar y gestionar académicamente un curso en un entorno virtual de aprendizaje, de acuerdo a los lineamientos de una teoría de aprendizaje seleccionada (Ruiz, 2010) y al manejo del tiempo en la sala de clases virtual; otros investigadores convergen con la importancia de esta dimensión (Herrera, Mendoza y Buenabad, 2009; Ulmer, Watson, y Derby, 2007). Este resultado podría responder a las características demográficas de la muestra en la que el 100% de los participantes del estudio tienen algún tipo de capacitación en docencia virtual; la cual va desde certificaciones y hora crédito hasta grados formales como maestría y doctorado. Un 48% se ha certificado en la modalidad de educación virtual; un 26% ha tomado cursos con horas crédito en la modalidad; mientras que un 14% posee un grado formal de maestría en el área y un 12% posee doctorado. Esta demografía de los participantes puede contrastar con lo establecido por estos a través del instrumento CDV:AC, cuyas afirmaciones destacan que las competencias de menor necesidad de capacitación sean las gerenciales y pedagógicas. Estos resultados presentan la necesidad de evaluar los modelos o programas de capacitación y desarrollo de docentes virtuales a fines de crear unos responsivos a las necesidades de los docentes virtuales y los cambios a los que se enfrenta esta modalidad.

La literatura emergente reseña la importancia de la capacitación de los docentes virtuales para que sus ejecutorias sean cónsonas con lo demandante de la educación virtual. Este paradigma educativo, en el cual se incorporan las tecnologías digitales emergentes, permite a las instituciones universitarias aumentar las oportunidades educativas y desarrollar las capacidades de sus estudiantes (Henderson y Chapman, 2007; Holstead et al., 2008; Salinas, 1998) y ha venido a ocupar un sitio en el ámbito universitario, transformando así los currículos y los procesos educativos en general (Meléndez, 2010 citado en Rama y Pardo, 2010). Este estudio aporta a esta comunidad educativa un instrumento que calibra las competencias del docente virtual, quien es considerado un elemento clave en el éxito de esta modalidad (Bonilla, 2009; Abel, 2005; Blánquez y Alonso, 2009). Crear modelos de capacitación y desarrollo responsivos a las necesidades de los docentes virtuales redundará en docentes competentes que a su vez impartirán una educación de excelencia. A los administradores de Instituciones de Educación Superior este estudio les ofrece un concepto profundo del constructo competencia del docente virtual y la herramienta para determinar el perfil del docente virtual competente necesario para facilitar una educación virtual de la más alta calidad y las bases para la creación del modelo de capacitación más responsivo a sus necesidades institucionales .

El rol del docente en la educación superior ha cambiado a través de los años para atemperarse a la realidad de la generación de estudiantes que reciben y al mundo globalizado al que se enfrentan los profesionales. Ante una generación altamente tecnológica y la pronta inmersión de los nativos digitales, es meritorio considerar la importancia del rol docente e identificar las áreas de mayor oportunidad para su desarrollo. Esta modalidad de enseñanza trae consigo muchos retos y uno de los más significativos es el constante cambio tecnológico y sus implicaciones para la educación (Casanova, 2014).

La realidad de una población estudiantil con necesidades particulares hace que las Instituciones de Educación Superior (IES) ajusten la enseñanza tradicional para ofrecer a su mercado/cliente oportunidades reales de finalizar un grado académico, garantizando la calidad del mismo. Identificar los docentes competentes para facilitar un curso en línea y proveer la capacitación necesaria en las áreas requeridas, ofrecerá a las Instituciones de Educación Superior mayores expectativas de éxito en su oferta académica. Se recomienda a las IES considerar establecer el perfil del docente virtual que responde a la misión, visión y filosofía de su institución y constatar las competencias que estos poseen en la creación de modelos de capacitación cónsonos con las necesidades que pueden ser identificadas a través de la utilización de instrumentos como los que se han validado para Puerto Rico.

REFERENCIAS

- Abel, R. J. (2005). Achieving success in internet-supported learning in higher education: Case studies illuminate success factors, challenges, and future directions. February, 2005. Lake Mary, FL: The Alliance for Higher Education Competitiveness, Inc. from http://www.a-hec.org/research/study_reports/lsL0205/TOC.html
- Abel, R. (2005). Implementing Best Practices in Online Learning. *EDUCAUSE Quarterly*, 28(3).1-6. Recuperado el 4 de octubre de 2010, de http://www.a-hec.org/e-learning_study.html.
- Alvarez (2016) **Evaluación 2020. Siete propuestas para la reforma de evaluación en la educación superior. Revista de Educación Virtual. Recuperado de <http://revistaeducacionvirtual.com/archives/2001>**
- Allen, I. E., &Seaman, J. (2006). Makingthe grade: Online education in the United States. Recuperado el 12 de diciembre de 2008, de la página electrónica The Sloan Consortium: http://sloan-c.org/publications/survey/pdf/making_the_grade.pdf
- Allen, I. E. &Seaman, J. (2010). Class Differences Online Education in the United States, The Sloan Corsortium.US: Babson Survey Research Group. Recuperado el 12 de diciembre de 2010, de http://sloanconsortium.org/publications/survey/pdf/class_differences.pdf .
- American Psychological Association. (2002). APA Task Force on Distance Education and Training in Professional Psychology.*Principles of good practice in distance education and their application to professional education and training in psychology*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Autor. (2011). *Leyes, Normas y Reglamentos que regulan la Educación Superior a Distancia y en Línea en América Latina y el Caribe*. Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Blánquez, F., Alonso, L. (2009). Funciones del profesor de e-learning. *Revista de Medios y Educación*. Núm. 34
- Bonilla-Romeu, M. (2009). *Educación virtual: Nuevo paradigma en el proceso de enseñar y aprender*. (2da. Ed.). San Juan, PR: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Casanova, A., Vega, Z. (2015) Competencies of Virtual Professors in Puerto Rico: Mix Methods Approach. *International Journal of Educational Excellence*. Vol. 1, No. 2, 15-52 ISSN 2373-5929
- Casanova, A., Vega, Z., Quiñones, E. (2014) El docente Virtual en Puerto Rico. Informe sobre la Educación Virtual en Puerto Rico. Departamento de Estado. San Juan, PR
- Casanova, A. (2014) Adaptación y validación de un instrumento para evaluar las competencias del docente virtual en Puerto Rico:un estudio de métodos mixtos. Disertación Doctoral. Universidad Metropolitana. [\[http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/UMTESIS/Doctorado_Educacion/DOCTORADO%202014/ACasanovaOcasio.pdf\]](http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/UMTESIS/Doctorado_Educacion/DOCTORADO%202014/ACasanovaOcasio.pdf)
- Casanova, A. (2010) Factors affecting the satisfaction of the teacher on teaching university online courses. *Research at Universidad Metropolitana*
- Conceicao, S., (2006). Faculty live dexperiences in online environment. *Adult Education Quarterly*, 57 (1), 26-45.

- Consejo de Educación Superior de Puerto Rico. (2008). *Reglamento para el Otorgamiento de Licencia a Instituciones de Educación Superior en Puerto Rico*, del 23 de octubre de 2008.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry Design: Choosing Among Five Approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Creswell, J. (2008). *Research Design: Qualitative, and Mixed Methods Approaches*. Third Ed. Sage.
- Creswell, J. and Plano, V. (2011). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. 2nd Ed. Sage.
- Dale, L. and Volpe, M. (2008). *Completing your Qualitative Dissertations: A Roadmap from Beginning to End*. Sage.
- Díaz, G., Meléndez, J., Sánchez, J. y Carballada, L. (2002) *Nuevas Tecnologías de Información e Innovaciones en la Educación Superior de Puerto Rico*. UNESCO.
- Diccionario de la Real Academia Española. (2001) 22^a Edición. Madrid, España: Editorial Espasa Calpe, S. A.
- Duran, D. (2016) La evolución de la educación, Eduvolución la plataforma de habla hispana. E-Learning América Latina – La revista digital de e-learning de América Latina (2009, diciembre 3). *Tendencias de la Educación Superior Virtual*. 7, Año 1. Recuperado el 20 de noviembre de 2011, de: <http://www.elearningamericalatina.com/edicion/ultima/index.php>
- García, L. (1985). La orientación y el tutor en las nuevas enseñanzas medias. *Educadores*, 32.
- García, L. (2006). La educación a distancia: De la teoría a la práctica. (2da. ed.). Barcelona: Editorial Ariel, S. A.
- García, L, Ruiz, M., & Dominguez, D. (2008). De la educación a distancia a la educación virtual. *International Review of Research in Open and Distance Learning*. 9, (1). 1-9
- Galvis, R. (2007). De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. *Acción Pedagógica*. No. 16 (enero-diciembre, 2007) -48-57
- Gaytan, J. (2006). Distance education versus classroom instruction: A literature review of meta-analysis studies. *Business Education Forum*, 61(2), 53-55
- Gaytan, J. (2007a). A review of empirical research related to online teaching and learning. *Texas Business and Technology Educators Association Journal*, 10(1), 21-25.
- Gaytan, J. (2007b). Visiones shaping the future of online education: Understanding its historical evolution, implications, and assumptions. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 10(2). Recuperado el 26 de noviembre de 2009, de <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/>
- Gaytan, J. (2008). Understanding teaching with the Internet in business education: A grounded theory study. *The Delta Pi Epsilon Journal*, 50(1). 31-44.
- Gaytan, J. (2009). Analyzing online education through the lens of institutional theory and practice: The need for research-based and –validated frameworks for planning, designing, delivering, and assessing online instruction. *The Delta Pi Epsilon Journal*, LI(2), 62-75.
- Henderson, R. & Chapman, B. F. (2007). Best Practices for E-Learning Course Development. *Journal of Applied Research for Business Instruction*. 4(5), 1-6.
- Henderson, R. & Chapman, B. F. (2010). E-Learning Quality Assurance: A perspective of Business Teacher Educators and Distance Learning Coordinators. *The Delta Pi Epsilon Journal*, LII (1), 16-31.
- Herrera, L., Mendoza, E., Buenabad, M., (2009) Educación a Distancia: Una Perspectiva Emocional e Interpersonal. *Apertura*. 9(10). 62-77.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ta. Ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

- Holstead, M., Spradlin, T., & Plucker, J. (2008). Promises and pitfalls of virtual education in the United States and Indiana. Center for Evaluation & Education Policy. *Education Policy Brief*, 6(6), 1-16.
- Huber, L. (2013) *AQUAD: Análisis de datos cualitativos*. Recuperado de [<http://www.aquad.de/es/>] el 12 de noviembre de 2013.
- Huertas, M. (2003). Percepción de los estudiantes y de la facultad del Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina sobre un programa de educación a distancia. Disertación doctoral, Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano.
- HEOA. (2008). Distance Education, Substantive Change, Monitoring Growth, and Transfer of Credit. The Higher Education Opportunity Act of 2008.
- Jamison, S. G. (2007). Online law school faculty perceptions of journaling as professional development: Influences, barriers and pitfalls. Disertación doctoral, Capella University, United States-Minnesota. Recuperado el 23 de noviembre de 2011. Disponible en la base de datos Dissertations & Theses: Full Text.(Publication No. AAT 3249904).
- Lan, H. (2007). A case study of the implementation process of Web-based distance education programs in Zhongshan University, China: Problems, strategies, and policy implications. Disertación doctoral, University of Minnesota, United States -- Minnesota. Recuperado el 23 de noviembre de 2011. Disponible en la base de datos Dissertations & Theses: Full Text. (Publication No. AAT 3268996).
- Lewis, T. O. (2007). The Preparation of Faculty to Teach Online: A Qualitative Approach. Disertación Doctoral. Virginia Polytechnic Institute and State University. Recuperado el 10 de noviembre de 2011. Disponible en la base de datos ProQuest Information and Learning Company. UMI Number: 3256126.
- Madjidi, F., Hughes, H. W., Johnson, R. N., & Cary, K. (1999) Virtual learning environments. *ERIC ED429565*.
- Martínez de Sandoval, L. (2003). La educación virtual: Consideraciones acerca de su filosofía y práctica. Disertación doctoral, Union Institute and University, United States -- Ohio. Recuperado el 29 de noviembre de 2011. Disponible en la base de datos Dissertations & Theses: Full Text.(Publication No. AAT 3088542).
- Mayes, T. (2001). Learning Technology and Learning Relationships In Teaching & Learning online. Londres. Kogan Page Limited.
- Meléndez, J. (1998). La educación a distancia y las destrezas de pensamiento: un estudio de caso de las destrezas de pensamiento de los cursos de SEDUE del Sistema Universitario Ana G. Méndez. Disertación Doctoral. Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano.
- Meléndez, J. (2010). La educación virtual en Puerto Rico. En Rama, C. y Pardo, J. (Eds), *La educación superior a distancia: Miradas diversas desde Iberoamérica*. Madrid: INTEVED.
- Meléndez, J., Castro, A., Sánchez, J., Vantaggiato, A.& Betancourt, C. (2007). Las nuevas modalidades de estudio y la innovación educativa en Puerto Rico. Informe sometido al Consejo de Educación de Puerto Rico.
- Middle State Commission on Higher Education. (2009). Glossary. Recuperado el 17 de abril de 2011, de <http://www.msche.org/documents/Glossary.doc>
- Middle State Commission on Higher Education. (2011). The Interregional guidelines for the Evaluation of Distance Education Programs (Online Learning). United States: MSCHE.

- Navarro, R. E. (s.f.). Educación a distancia y eficiencia terminal exitosa : El caso de la sede Tejupilco en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. *Revista de Educación a Distancia*, 12. Recuperado el 10 de marzo de 2011, de <http://www.um.es/ead/red/12/edel.pdf>
- Ñaupas, H. (2004). Introducción a la educación a distancia. Recuperado el 9 de diciembre de 2009, de <http://www.hnaupas.com/>
- Oomen-Early, J., Murphy, L., (2009) Self Actualization and E-Learning: A Qualitative Investigation of University Faculty's Perceived Needs for Effective Online Instruction. *International JOn E-Learning*. 8(2), 223-240.
- O'Neil, T. (2006). How distance education has changed teaching and the role of the facilitador. Slovaia. E-leader.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). Estándares de competencia en TIC para docentes. Recuperado el 20 de noviembre de 2011, de <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>
- Paul, J. (1996): "Between Method Triangulation". *The International Journal of Organizational Analysis*. Vol. 4. N. 2. April. Pp. 135-153.
- Patton, M.Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods* (2nd ed.). Newbury Park, CA: Sage.
- Pena, T. y Pirela, J. (2007) La complejidad del análisis documental. *Inf. cult. soc.* [online]. 2007, n.16, pp. 55-81. ISSN 1851-1740.
- Ponce, O. (2011). Investigación de Métodos Mixtos en Educación. San Juan, PR: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Ponce, O. (2006). *Redacción de informes de investigación*. (1ra. edición). San Juan, PR: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Proyecto FORCOM - Perfiles docentes para el EEES: diseño de un recurso virtual de ayuda al profesorado universitario para el desarrollo de competencias docentes. Plan Nacional I+D (SEJ2007-67526). MEC. Dirección General de Investigación-FEDER.
- Rama, C. (2008). *La nueva educación virtual y las tendencias a la despresencialización de la ES en AL*. Seminario Taller en Prospectivo y Planeación Estratégica para la Educación a Distancia. Recuperado el 22 de octubre de 2011, de www.slideshare.net/.../tendencias-a-la-despresencialización-de-la-educación-superior - Estados Unidos
- Rama, C. (2009). *Sobre la calidad de la educación virtual*. Conferencia dictada en el Primer Congreso de Educación Virtual en Puerto Rico, auspiciado por la Pontificia Universidad Católica de Ponce, Ponce, PR, 15 de octubre de 2011. Recuperado el 12 de marzo de 2009, de <http://tecnoinfo6300.blogspot.com/>
- Rama, C. (2010). La tendencia a la despresencialización de la educación superior en América Latina. *Revista REID*, 13(1), 39-72. ISSN: 1138-2783.
- Rama, C. & Pardo, J. (Eds.) (2010). *La educación superior a distancia: Miradas diversas desde Iberoamérica*. Madrid: INTEVED.
- Rivera, E., (1999). Sobre educación a distancia, conceptos, problemáticas y tendencias. Recuperado el 15 de marzo de 2010, de <http://www.sappiens.com/castellano/articulo.nsf/educadores/sobre...>
- Rivera Pérez, F. (2006). La decisión de estudiar por Internet a través de la modalidad de Educación a Distancia en una universidad privada desde la perspectiva de los estudiantes. Disertación doctoral. Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano.

- Rivera Turull, Y. (2008). Currículo y metodología en la enseñanza de educación comercial y mercadeo. San Juan, PR: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Rodríguez, S. (2005). La Triangulación como Estrategia de Investigación en Ciencias Sociales. *Madrid*. V. 3. [<http://www.madrimasd.org/revista/revista31/tribuna/tribuna2.asp>] Consultado en 31 de octubre de 2013.
- Rodríguez Sabiote, C., Pozo Llorente, T., Gutiérrez Pérez, J. (2006). La triangulación analítica como recurso para la validación de estudios de encuesta recurrentes e investigaciones de réplica en Educación Superior. *RELIEVE*, v. 12, n. 2. [http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_6.htm] Consultado en 30 de octubre de 2013.
- Ruiz, A. (2016) Ventajas del aprendizaje en línea. Revista de Educación Virtual. Recuperado en <http://revistaeducacionvirtual.com/archives/1928> el 20 de abril de 2016.
- Ruiz, C. (2010). *Conceptualización y Medición de la Competencia del Docente Virtual. Tesis de maestría. Universidad de Salamanca.*
- Ruiz, C. (2009). Escala de actitud del docente hacia las tecnologías de la información y comunicación. En proceso.
- Ruiz, C. (2006). *Instrumentos de investigación Educativa: Procedimientos para su diseño y validación*. Barquisimeto (Venezuela): Ediciones CIDEG
- Ruiz, C. y Torres, V. (2002). Actitud hacia el aprendizaje de la investigación. Conceptualización y medición. Revista *Educación y Ciencias Humanas*, Año X, N° 18, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Caracas, Venezuela
- Ruiz, C. (2000). Análisis de factores y desarrollo de instrumentos. Revista *Paradigma*, Vol. XXI, N° 1, 9-42. Instituto Pedagógico de Maracay. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas, Venezuela.
- Ruiz, C. (1991). Desarrollo de una escala de actitud hacia la innovación educativa. Revista *Investigación y Postgrado*, Vol. 6, N° 1, 49-91. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas, Venezuela.
- Ruiz, C. (1989). Escala AC-2000 Evaluación del autoconcepto en estudiantes de educación básica. Revista *Paradigma*, Vol. X, N° 2, 201-217. Desarrollo de una escala de actitud hacia la innovación educativa. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas, Venezuela.
- Salinas, J. (1998). *Redes y educación: Tendencias en educación flexible y a distancia. Educación y tecnologías de la educación. II Congreso Internacional de Comunicación, tecnología y educación. Oviedo. 141-151. Recuperado el 15 de marzo de 2010, de <http://www.uib.es/depart/gte/tendencias.html>*
- Sloan Consortium. (agosto, 2006) *Faculty satisfaction*. Needham, MA: Sloan C Wiki. Recuperado el 21 de septiembre de 2011 de http://www.sloan-c.org/publications/books/dprm_sm.pdf
- Ulmer, L., Watson, L., Derby, D. (2007). Perceptions of higher education faculty members on the value of distance education. *The Quarterly Review of Distance Education*, 8(1),59-70.

- Senge, P. (2006). *The Fifth Discipline: The Arts and Practice of the Learning Organization*. Lnoph Doubleday Publishing Group.
- Smith, D. & Mitry, D. (2008). *Investigation of higher education: The real costs and quality of online programs*. *Journal of Education for Business*, (83)3, 147-152.
- Tebes, M. L. (2003). Critical issues in the diffusion of innovation: A distance Learning Program at a small private university. Disertación doctoral. Capella University, United States—Minnesota. Recuperado el 27 de noviembre de 2011. Disponible en la base de datos Dissertations & Theses: Full Text. (Publication No. AAT3102815).
- Tendencias de la educación superior virtual. (2008). *E-Learning America Latina*. 1(7). Recuperado el 3 de diciembre de 2009, de http://www.elearningamericalatina.com/edicion/marzo2/na_3.php
- The Sloan Consortium. (2009). Learning on Demand: Online Education in the United States, 2009. Recuperado el 10 de agosto de 2010, de http://sloanconsortium.org/publications/survey/learning_on_demand_sr2010
- Wenger, E. (1998). *Communities of Practice: Learning, Meaning and Identity*.