

Entre la modalidad abierta y a distancia: opiniones simétricas sobre las causas de deserción escolar

Tomás Bautista Godínez^{*} ; Concepción Barrón Tirado

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM

Resumen

El presente artículo tiene el propósito de mostrar la opinión de los alumnos acerca de las dimensiones que inciden en el abandono escolar. El estudio estuvo centrado en las licenciaturas que se imparten tanto en la modalidad abierta como en la modalidad a distancia del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la UNAM. Uno de los principios del Modelo Educativo de las licenciaturas es la flexibilidad temporal y espacial para acercar la educación a amplios sectores de la población. Los resultados arrojan opiniones simétricas entre ambas modalidades, a pesar de que éstas tienen características diferentes. Las dimensiones laboral y personal se consideran como de la mayor importancia en el abandono escolar. Los hallazgos ponen de manifiesto la necesidad apuntalar acciones que atiendan no solamente los aspectos académicos, sino los entornos personales de los alumnos, para avanzar hacia una educación inclusiva.

Palabras claves: Deserción escolar, educación abierta, educación a distancia, TIC

1. Antecedentes

El 25 de febrero de 1972, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) aprobó el Estatuto del Sistema Universidad Abierta, a iniciativa del entonces Rector, doctor Pablo González Casanova. El Sistema Universidad Abierta (SUA) fue una alternativa de solución al problema de la masificación universitaria y con el propósito de democratizar la enseñanza (Bosco y Barrón, 2008). También se creó la Coordinación del Sistema Universidad Abierta, misma que permitió establecer bases normativas y de operación reflejadas en el Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta, el cual permitió publicar la primera convocatoria para el ingreso al SUA (Zubieta *et al.*, 2014).

Asimismo, junto con Zubieta *et al.*, (2014) mencionamos que, en México, el contexto social, económico y político de esos años estuvo caracterizado por un incremento notable en la matrícula de la educación superior, derivado del interés de los jóvenes por continuar su formación en espacios universitarios, y por las consecuencias que trajeron consigo los movimientos estudiantiles, particularmente, el que se registró en México en 1968. Por ejemplo, hasta ese año, la matrícula de licenciatura en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la más importante del país, apenas sobrepasaba los 54 mil alumnos, mientras que a finales de la década siguiente la cifra casi se triplicó.¹ Dicho contexto influyó en la necesidad de abrir nuevos espacios educativos y explorar nuevas alternativas.

Con la intención de potenciar la educación a distancia, en marzo de 2009 la UNAM transformó el SUA en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

^{*} e-dirección: tomas_bautista@cuaed.unam.mx

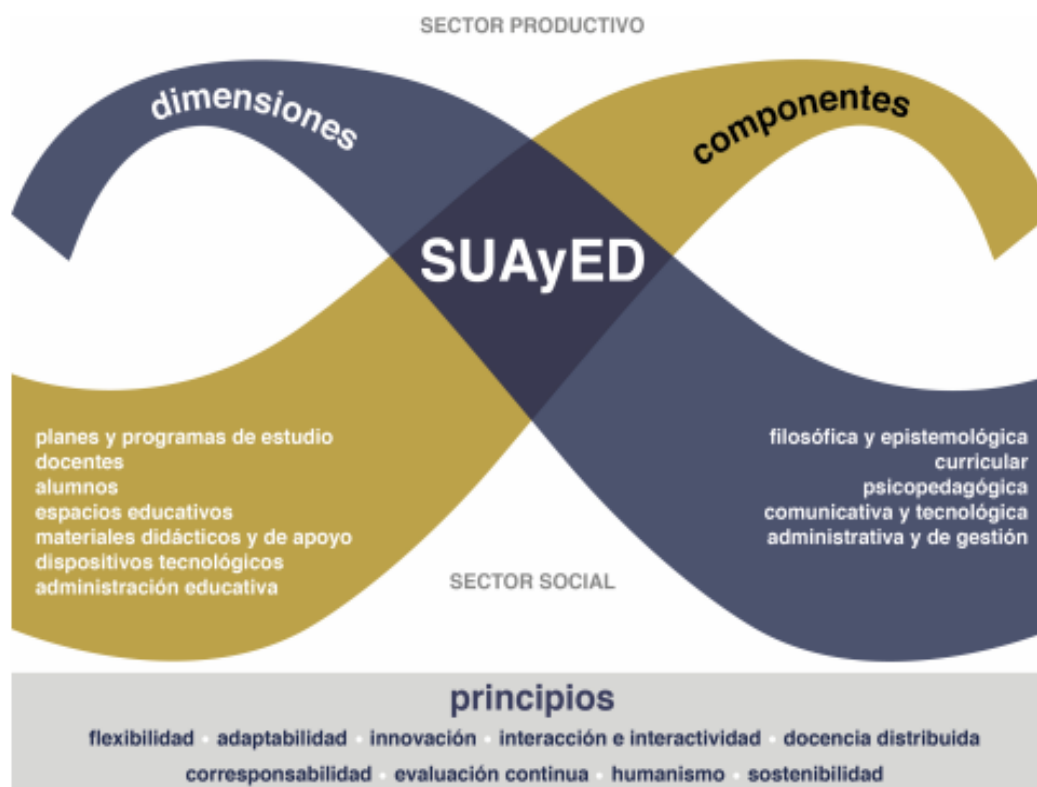
¹ UNAM. *Series históricas. Población Escolar 1924-2003*.

(SUAYED), mediante la aprobación de un nuevo Estatuto y Reglamento. No obstante, desde el 2005, la UNAM comenzó a ofertar seis licenciaturas en el estado de Tlaxcala, México. Actualmente ofrece 20 programas de licenciatura y tiene presencia en toda la República Mexicana.

De acuerdo con el Modelo Educativo del SUAYED², a este Sistema lo conforman dos modalidades educativas: la “Universidad Abierta” y la “Educación a Distancia”. La primera modalidad considera la posibilidad de acompañar el estudio autónomo con sesiones de asesoría individual o grupal en las instalaciones universitarias, en un espacio y tiempo previamente acordados. En ese sentido, en la modalidad abierta se ha adoptado, desde su inicio, la combinación de prácticas de enseñanza presencial y a distancia, dando lugar a diversas metodologías de enseñanza-aprendizaje.

En la modalidad de educación a distancia, por su parte, el acompañamiento al trabajo del alumno se proporciona principalmente mediante una plataforma informática, diseñada para garantizar una comunicación entre los alumnos y con sus profesores, así como el acceso a los materiales didácticos y las actividades de aprendizaje y de evaluación.

Figura 1. Modelo Educativo del SUAYED



El Sistema tiene una matrícula de 67,661 alumnos inscritos; de éstos 37,584 se encuentran registrados en la Universidad Abierta y 30,007 en la modalidad de educación a Distancia, que corresponde al periodo 2005-2 y 2015-2 (DGAE, 2015). El de estos alumnos se encuentran en la Tabla 1.

² Cfr. Modelo Educativo del SUAYED.

Tabla 1. Perfil de los alumnos del SUAyED.

	Abierta	Distancia
Matrícula	37,584 (inscritos)	30,007 (inscritos)
Sexo		
• Mujer	46%	58%
• Hombre	54%	42%
Edad promedio	30 años	31 años
Condición laboral (Sí trabaja)	N.D.	84%
Casado o en unión libre	N.D.	34%
Descendencia (hijos)	N.D.	52%

Fuente: Base de datos "Rendimiento Escolar" (DGAE, 2005-2 a 2015-2)

2. Modelo conceptual de persistencia

Bean y Meztner (1985), quienes proponen un modelo para analizar la persistencia y la deserción, denomina al perfil de alumnos como el que se muestra en la tabla anterior alumnos de licenciatura "no tradicionales" y, más aún, heterogéneos y desiguales. Con base en dicho planteamiento y aunado a los del Tinto (1993), Rovai (2003) construye un Modelo Compuesto que describe tanto los factores internos, los factores externos, caracterizados a su vez por la dimensión del tiempo (antes y después de la admisión), que tienen efectos en la persistencia de los alumnos en el contexto de los cursos a distancia.

También, para identificar los factores de deserción, diversos estudios han analizado variables sociodemográficas como predictoras del desempeño escolar, por ejemplo, Moreno y Stephen (2015), Cochran *et al.* (2014), Stoessel *et al.* (2015). Las variables que frecuentemente han estado presentes en los estudios son la ubicación geográfica, el sexo, la edad, el estado civil, la condición laboral, la etnicidad.

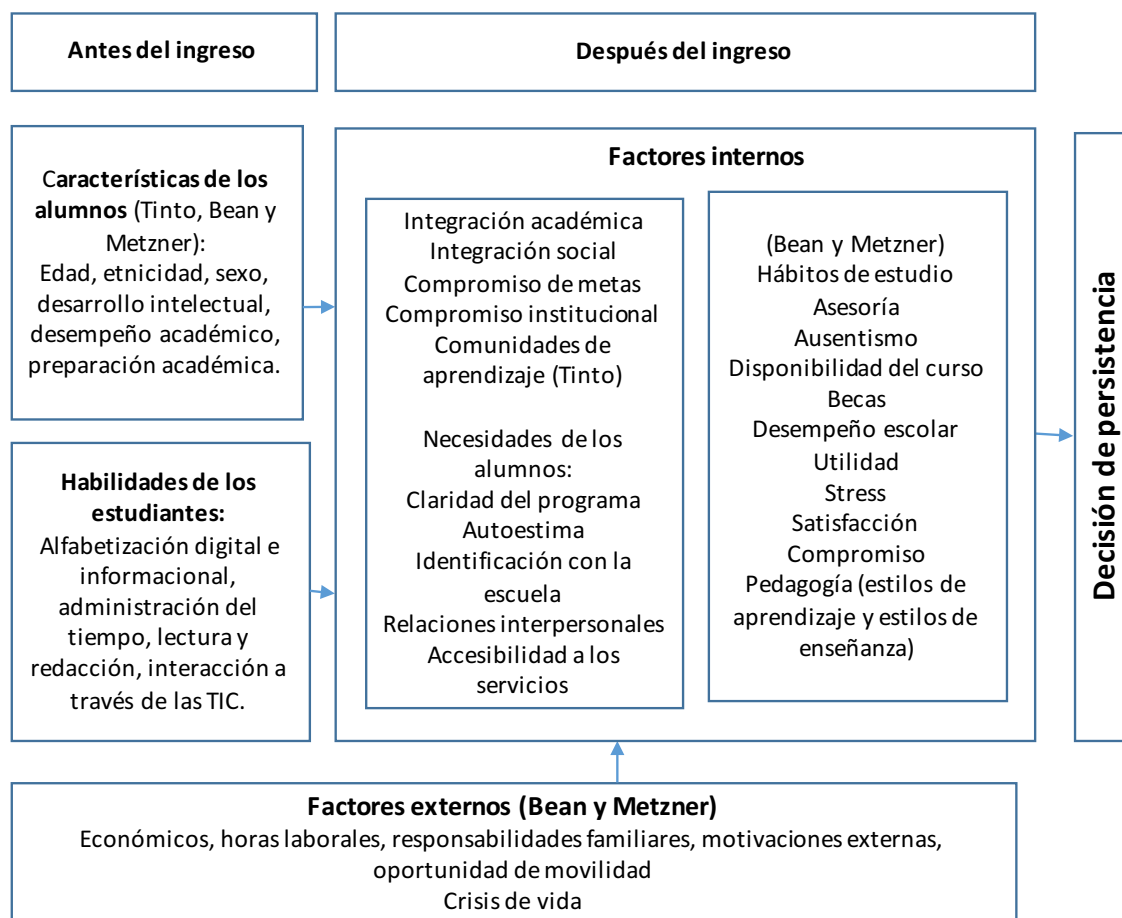
En complemento a las variables antes mencionadas, Benda *et al.* (2012) señalan que la excesiva carga académica es un factor que incide fuertemente en la deserción de estudiantes que presentan dichas características.

Las propiedades inherentes a cada modalidad hacen suponer que existen múltiples y diferentes razones que inciden en el abandono temprano de los estudios de licenciatura y considerando que atienden poblaciones estudiantiles similares.

Las preguntas que condujeron esta investigación son las siguientes: ¿Cuáles son las dimensiones predominantes que inciden en el abandono temprano? Con base en la consideración de que son modalidades diferentes ¿Existen opiniones diferenciadas por modalidad respecto a las causas de abandono escolar?

La hipótesis de trabajo inicial de este estudio fue la siguiente: la opinión de los alumnos que presentan abandono escolar temprano es diferente entre modalidades. Se entiende por abandono escolar temprano a la situación en la que el alumno tiene cero por ciento de avance escolar en el plan de estudios de licenciatura correspondiente. Así pues, el objetivo de este artículo es identificar las posibles causas de abandono escolar temprano desde la perspectiva de los alumnos del SUAyED, a fin de identificar posibles acciones de mejora que mitiguen la deserción.

Figura 2. Modelo de persistencia para estudios de pregrado en la modalidad a distancia



Fuente: Adaptado del Modelo compuesto de persistencia de Rovai (2003).

3. Metodología

La población estudiantil bajo estudio corresponde a las generaciones 2010-1 a 2014-2. En este periodo el número total de alumnos que tiene cero por ciento de avance escolar en la modalidad Universidad Abierta es de 3,896 y en la modalidad a Distancia asciende a 5,028 alumnos. Del total de estos alumnos, 4,384 contaban con datos de contacto electrónico: 1,296 de abierta y 3,088 de distancia.

Para el levantamiento de las opiniones se diseñó un cuestionario con los siguientes apartados: Datos de ingreso e inscripción: dimensión académica para el desempeño escolar; dimensión laboral; dimensión personal y datos personales. Los 27 reactivos que conforman dichas razones fueron valorados con base en una escala tipo *Likert*, donde uno representa “Sin importancia y cinco “Muy importante”.

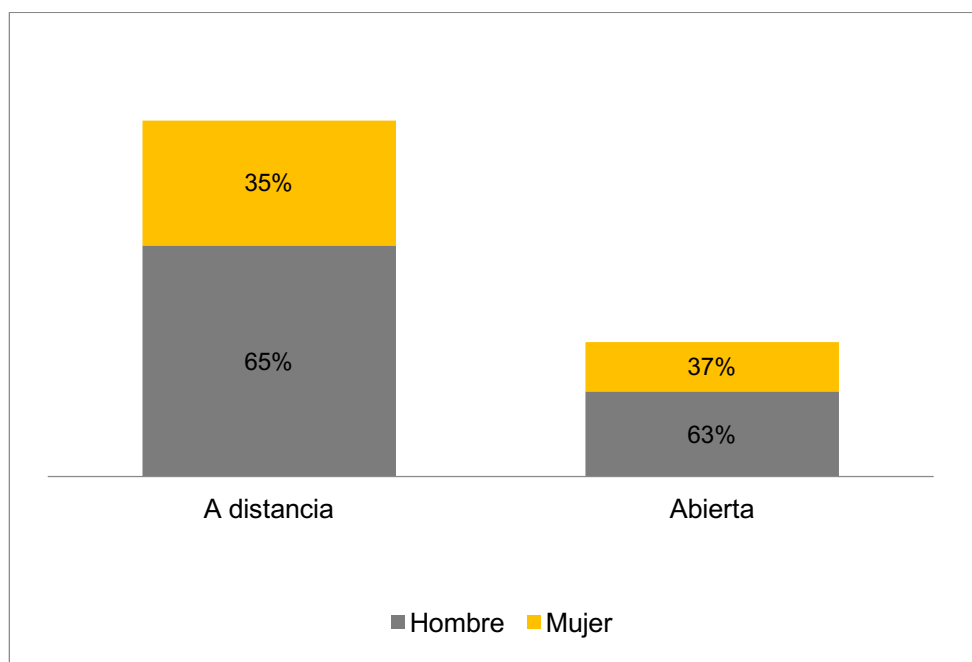
El periodo de aplicación del cuestionario en línea fue del 17 de febrero a 9 de marzo de 2015. El número total de quienes respondieron el cuestionario asciende a 472, que representa aproximadamente el 12 por ciento de quienes recibieron la invitación para responder el cuestionario. Los resultados que a continuación se muestran corresponden a estadísticas descriptivas.

4. Resultados

Debido a la condición natural del uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), quienes respondieron en mayor medida fueron los alumnos en la modalidad a distancia. La Gráfica 1 muestra que hubo una mayor participación de los hombres, en una relación de casi tres a uno, en ambas modalidades.

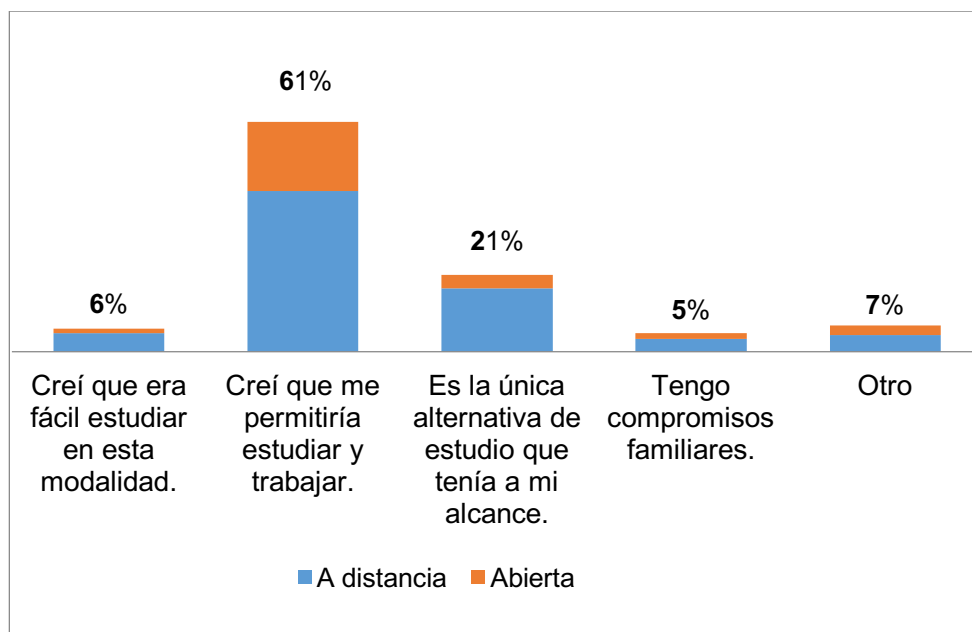
La principal razón por la que eligieron para estudiar ya sea en la modalidad abierta o en la modalidad a distancia corresponde a “Creí que me permitiría estudiar y trabajar” en segundo lugar se encuentra “Es la única alternativa de estudio que tenía a mi alcance”, misma que se acentúa en la modalidad a distancia (Véase Gráfica 2).

Gráfica 1. Participación por sexo y modalidad.

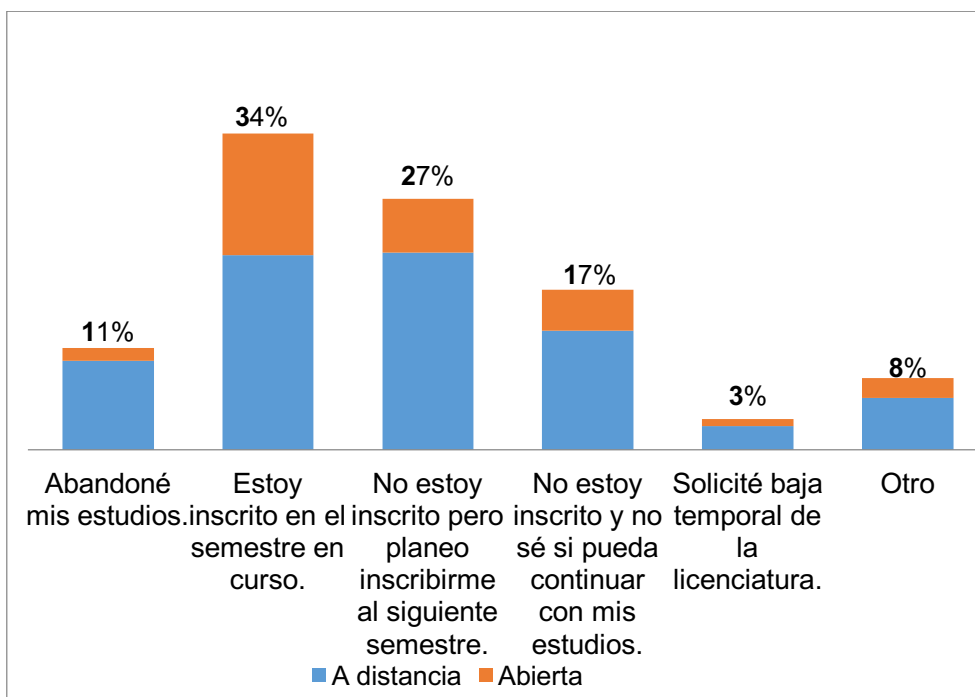


De acuerdo con la Gráfica 3, el 34 por ciento de los encuestados dijeron “Estar inscritos en el semestre en curso” y el 58 por ciento de ellos tienen una alta posibilidad de no continuar sus estudios.

Gráfica 2. Razones para estudiar en la modalidad que eligió.



Gráfica 3. Situación actual en el SUAyED.



De acuerdo con las opiniones de los alumnos sobre las razones académicas, lo que mayor incidencia tiene en el abandono temprano escolar corresponde a “Las asignaturas por cursar durante el primer semestre son demasiadas”, con un valor promedio cercano a 3.3 en el caso de la modalidad a distancia y 2.8 en el caso de la modalidad abierta; es decir, para el caso de la modalidad a distancia se encuentra entre importante y medianamente importante (Véase Gráfica 4).

Gráfica 4. Opinión sobre la dimensión académica.



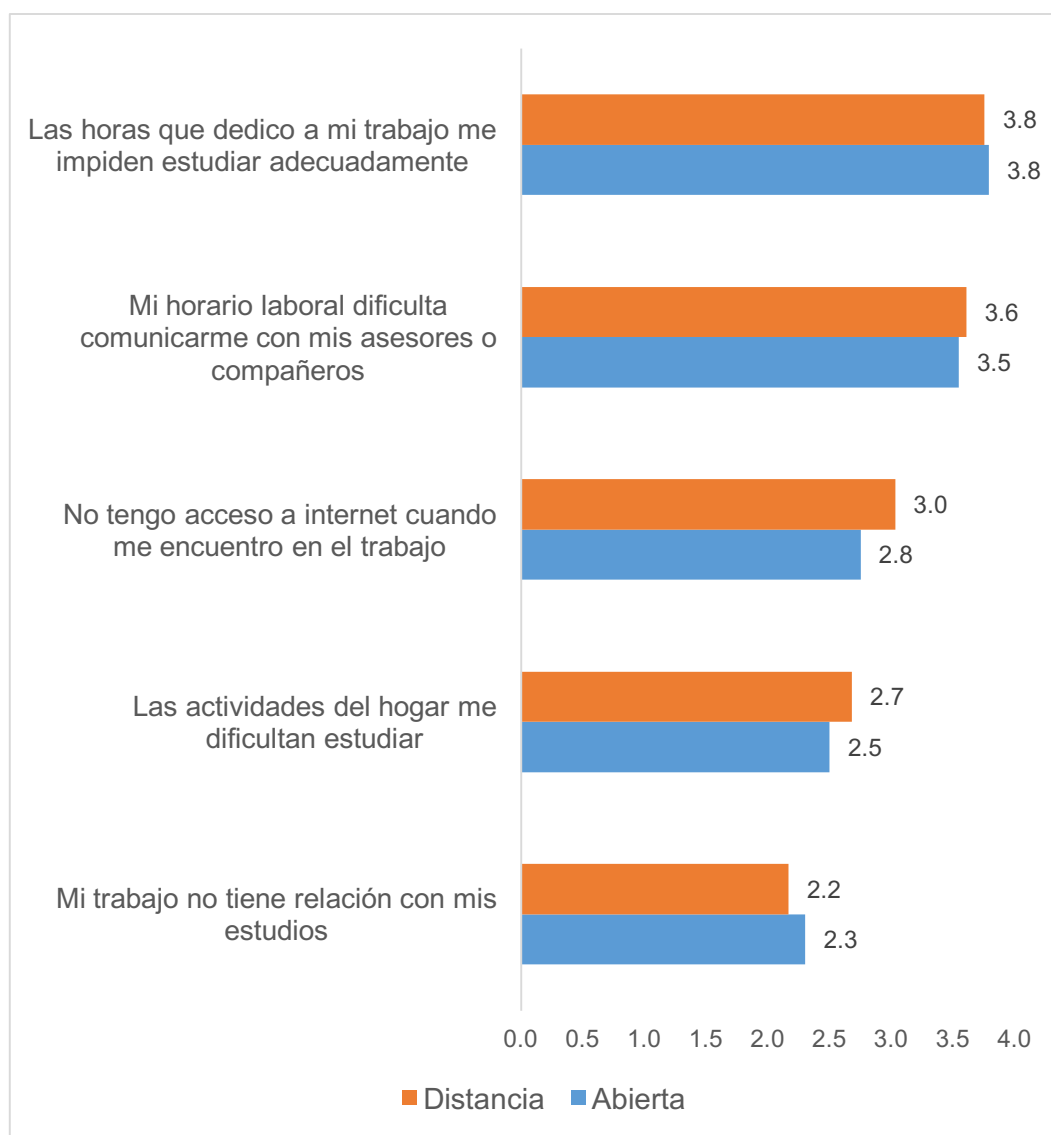
Otra opinión que tiene cierta relevancia es “No fue fácil adaptarme a la modalidad en la que me inscribí”, ya que se encuentra cercana a una valoración de 3, que significa medianamente importante.

Aunque la importancia de la dificultad de los materiales educativos no es de la mayor relevancia llama la atención que ligeramente son más difíciles en la modalidad a distancia que en la modalidad abierta.

Asimismo, es conveniente mencionar que la opinión respecto a la orientación sobre el funcionamiento de la modalidad a distancia necesita más atención que la modalidad abierta. En general, pues, los resultados apuntan a que la dimensión académica pareciera tener poca relevancia en el abandono escolar.

Con relación a la opinión sobre las razones laborales “Las horas que dedico a mi trabajo me impiden estudiar adecuadamente” y “Mi horario laboral me dificulta comunicarme con mis asesores o compañeros” tienden a considerar importantes, toda vez que se encuentra cercanas a una valoración de cuatro (Véase Gráfica 5).

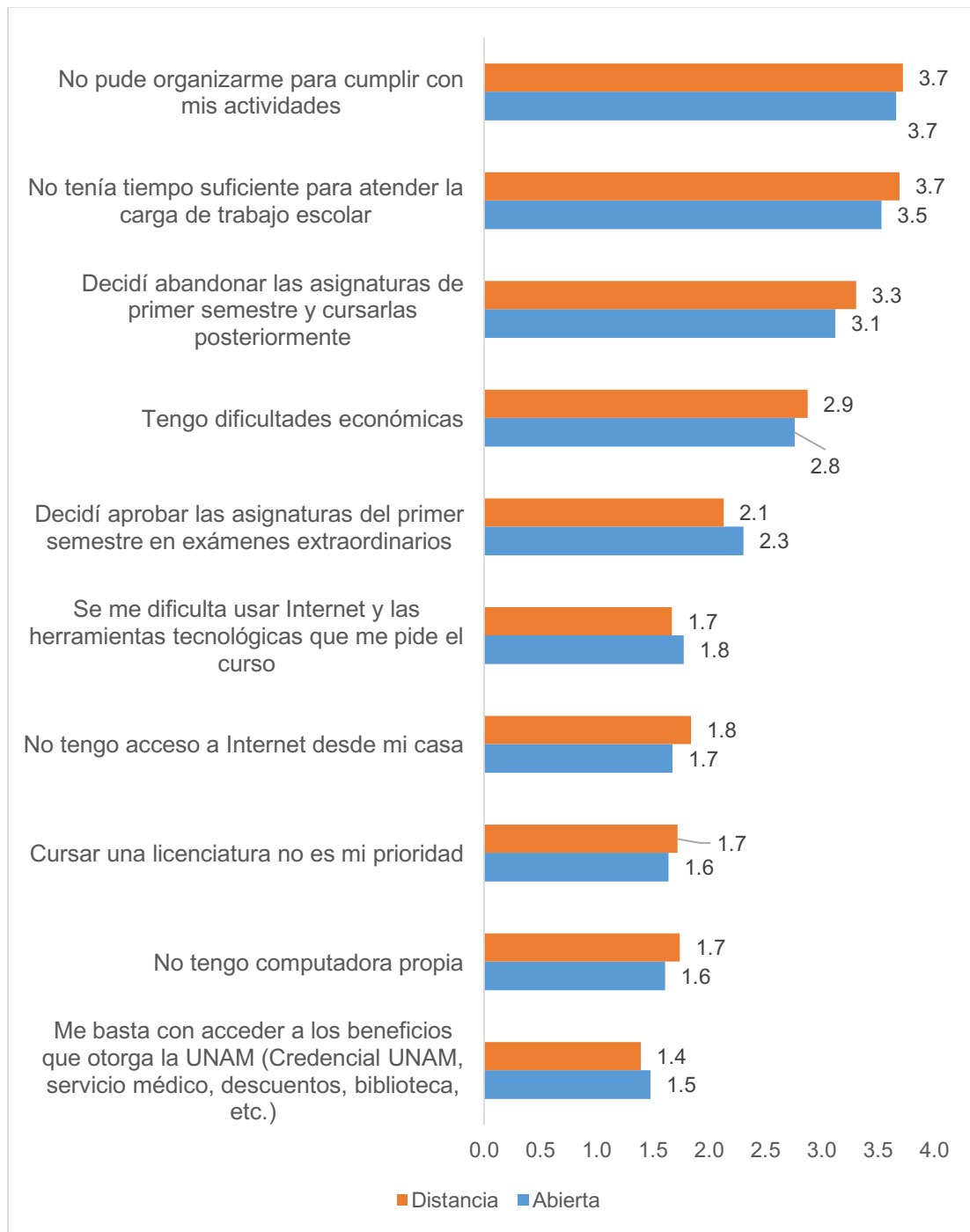
Gráfica 5. Opinión sobre la dimensión laboral.



Respecto a la opinión sobre las personales, las que tienen mayor importancia son aquellas que corresponden a la auto organización del alumno, ya que entre las declaraciones se encuentra “No pude organizarme para cumplir con mis actividades”, “No tenía tiempo suficiente para atender la carga de trabajo escolar” y “Decidí abandonar

las asignaturas de primer semestre y cursarlas posteriormente (Véase Gráfica 6). Este comportamiento se aprecia tanto en la modalidad abierta como en la modalidad a distancia.

Gráfica 6. Opinión sobre la dimensión personal.



5. Conclusiones y recomendaciones

Los resultados que muestra el presente artículo ponen a la luz que, a pesar de las características particulares de cada una de las modalidades educativas de la UNAM, las

opiniones respecto a las dimensiones académicas, laborales y personales, tienen comportamientos y ponderaciones similares sobre la incidencia en el abandono o deserción escolar en las licenciatura del SUAyED.

Las opiniones relacionadas con las dimensiones laboral y personal parecieran tener una mayor repercusión que las académicas tanto en la modalidad abierta como en la modalidad a distancia.

Con relación a la dimensión académica, el número excesivo de asignaturas por cursar en primer semestre, la poca capacidad de auto regulación de los alumnos y las horas que dedican a la actividad laboran son las principales expresiones que propician el abandono escolar. El número de asignaturas por cursar durante el primer semestre en el caso de la modalidad a distancia pareciera que toma una mayor relevancia.

Estos hallazgo abren la puerta para reflexionar acerca de la existencia de una brecha entre las declaraciones en el Modelo Educativo del SUAyED y lo que actualmente sucede tanto en la modalidad abierta y a distancia, pues resaltan las necesidades básicas de flexibilidad de los programas.

Estos resultados también ponen a la luz que la política de inclusión educativa, con base en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, aún sigue siendo una declaración que todavía dista de convertirse en una realidad.

Bibliografía

- Bean, J., & Metzner, B. (1985). A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*, 55, 485–650.
- Benda, Klara; Bruckman, Amy; Guzdial, Mark. Georgia Institute of Technology. When Life and Learning Do Not Fit: Challenges of Workload and Communication in Introductory Computer Science Online. (2012). *ACM Transactions on Computing Education*, Vol. 12, No. 4. DOI 10.1145/2382564.2382567
- Cochran, Justin D., Campbell, Stacy M., Baker, Hope M., Leeds, Elke M. (2014). The Role of Student Characteristics in Predicting Retention in Online Courses. *Res High Educ*.
- Modelo educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. (2014). [En línea]
http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/MODELO_SUAYED.pdf
- Rovai, Alfred. (2003). In search of higher persistence rates in distance education online programs. *Internet and Higher Education* 6 (2003) 1 – 16.
- Salinas, J. G. M., & Stephens, C. R. (2015). Applying Data Mining Techniques to Identify Success Factors in Students Enrolled in Distance Learning: A Case Study. In *Advances in Artificial Intelligence and Its Applications* (pp. 208-219). Springer International Publishing.
- Stoessel, Katharina; Ihme, Toni A.; Barbarino, Maria-Luisa; et al. (2015). Sociodemographic Diversity and Distance Education: Who Drops Out from Academic Programs and Why? *Res High Educ*. DOI 10.1007/s11162-014-9343-x

- Zubieta J., Bautista T. León J., Tapia E., Germán E. (2014). Leyes, normas y reglamentos que regulan la Educación Superior a Distancia en los Estados Unidos Mexicanos. En Morocho Q., M.; y Ávila M., P.; (Coord.), Leyes, normas y reglamentos que regulan la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe (pp. 105 -144). Segunda Edición. Ed: CALED - CREAD- UTPL. Ecuador.