

Narrativa transmedia educativa; implicaciones pedagógicas, comunicativas e interactivas

Diana Chávez Rodríguez
Universidad del Valle de México
Coordinadora de Diseño Curricular
Ciudad de México
México
diana.chavez@uvmnet.edu

Resumen

El lenguaje es un vínculo al entendimiento y a la razón, ya que genera mecanismos en los cuales cada sujeto produce un conocimiento a través de la apropiación de prácticas y saberes. La construcción de lenguaje por sí misma es compleja cara a cara, dentro de los entornos virtuales se debe tener especial cuidado, ya que la información que se desarrolle, así como contenido, las estrategias de aprendizaje y de enseñanza serán entendidas por el alumno que a su vez interpretará lo que el tutor o asesor cuestiona, señala, comenta o sugiere para la realización de alguna actividad. Un elemento nodal en esta investigación será como mediante los auxiliares del lenguaje: la proxémica, la kinésica y la cronémica, se entretrejen esta relación en los entornos virtuales y las implicaciones comunicativas existentes, mediante un análisis de las narrativas transmedia educativa en los entornos virtuales y saber cómo se logra un aprendizaje mediado por la comunicación e interacción, considerando que a partir de que el ideario pedagógico es la transformación del mundo para el bienestar común y esta beneficia a cada uno de nosotros mediante la incorporación racional de las tecnologías en el sector educativo permitiendo una interacción entre ellos.

Palabras clave: Lenguaje, comunicación, entornos virtuales, interacción, narrativa

Introducción

Los Sistemas Educativos Abiertos y la Educación a Distancia tienen sus cimientos teóricos, curriculares, metodológicos, didácticos y estrategias educativas, parte de la razón de que el alumno será capaz de adquirir un nuevo contenido signados por el planteamiento curricular mientras que el profesor desarrolle la estructura de la clase a partir de diversos materiales, asesorías y prácticas educativas, además de saber el uso de los instrumentos tecnológicos será el medio por el cual se produzca y se genere la comunicación, partiendo de referentes que le permitan adquirir las dinámicas necesarias para el desarrollo de un aprendizaje significativo, pues será capaz ampliarse lo que el tutor o asesor le diga o le exponga mediante las tecnologías que utilizará para estar en comunicación, tomando en cuenta que esta comunicación podrá ser entre una o varias personas.

Las Tecnologías de la Comunicación y el Conocimiento (TIC), son una vertiente que impacta en nuestra sociedad, en nuestro ámbito educativo hasta el profesional, pues aparte de mantenernos comunicados, nos permiten el acercamiento a la información para ser capaces de llegar a un conocimiento. Las tecnologías a las que hago referencia, son las que por medio de una computadora e Internet se pueden crear espacios educativos, de consulta y discusión, así como de difusión y socialización ya sea en un plano educativo, de entretenimiento o simplemente socializador.

El contacto de las TIC, nos exige un lenguaje y diversas habilidades, se tiene la equivocada concepción que por ser más joven uno cuenta con un chip integrado el cual le permitirá saber y utilizar las TIC, que si bien las generaciones más jóvenes cuentan con dicha tecnología, ya sea en su casa, en la escuela o en un café Internet, necesitarán de elementos que les permitan saber el uso adecuado de estas tecnologías como son: foros, blogs, chat, plataformas, LMS y correo electrónico.

Cambios tecnológicos, generan nuevos retos educativos

Las tecnologías permiten constituir espacios que generan nuevas conformaciones educativas, mediante la interacción con diversos medios que permiten la comunicación entre pares y grupos interesados en producir, desarrollar y generar conocimiento, estas pueden resultar complejas pues están integrados por los componentes tecnológicos y el ser humano. En relación a esto podemos mencionar que "...la interacción entre esos componentes resulta una estructura tecno-social compleja, que presenta como principal rasgo característico la hibridación de las tramas sociales 'online' y 'offline'. Ese factor híbrido afecta directamente a la estructura de la sociabilidad, provocando cambios significativos en el comportamiento de los sujetos y nuevas formas de definir las comunidades y sus productos culturales" (Domínguez y Álvarez, 2012).

Destacar el factor generacional que impacta e incide en esta construcción educativa y comunicativa, ya que se continúa repitiendo el mismo modelo educativo la única diferencia es que ahora en el mejor de los casos utilizan una computadora o algún programa para hacer más atractivo a la vista del alumno. Otro factor importante a rescatar es como el docente no se quiere sentir evaluado por el propio alumno que cuenta con el acceso a la información mediante su propio dispositivo móvil o tableta.

El uso de las TICC incide enormemente con las actividades que hoy en día realizamos, pues si bien algunos de nosotros contamos con las tecnologías en casa, un sector de la población puede conocerla, pero no la manipula o utiliza, ya que nos encontramos con elementos económicos y sociales que limitan la apertura de las tecnologías para todos. El uso de las TICC, muchas veces incide en que dotan a las escuelas de equipo de cómputo, pero los docentes encargados de dar las clases no se encuentran preparados para abordar el uso de las tecnologías con bases pedagógicas para que el alumno obtenga un conocimiento adecuado.

El ser humano es capaz de perfeccionar su andar por la vida, es gracias a que éste, utiliza su inventiva para provecho suyo, es por ello que me quiero referir a un autor el cual da puntos importantes a lo que para mí, las tecnologías serían como la extensión del ser humano, así lo considera Marshall McLuhan 1964 quien afirmaba que: "Todos los artefactos del hombre, el lenguaje, las leyes, las ideas, las herramientas, la ropa y los ordenadores son extensiones del cuerpo humano..." (Aguirre1988) La tecnología es de suma importancia por todo lo que ella nos da; sin embargo, es trascendental reconocer que sin el ser humano y la capacidad para ejecutarla ésta llega a un punto inútil pues necesita de ser operada, organizada y actualizada.

Todo ello aunado al fortalecimiento de la educación mediante la comunicación mediada a través de la tecnología, es decir, en la cual exista una planificación de procesos enseñanza aprendizaje que brinde una interacción entre los participantes en este caso el docente – contenidos – tecnología – comunicación – alumno – realimentación, para poder establecer claramente las necesidades de los participantes, además de las características de estos y el tipo de comunicación que se le brindará a esta modalidad educativa. La teoría de la comunicación, implementa algunos criterios sobre la forma en cómo se dan, éstos los podemos retomar para establecer un protocolo de comunicación, el cual se puede manifestar en la interacción que se da entre docente–alumno, para que los mensajes que se establecen en los dos sujetos sean adecuados.

Existe otro elemento importante en el desarrollo de dicha investigación, se trata de la brecha generacional¹ que hoy en día es un punto significativo, en mi eje de análisis, ya que la

¹ La brecha generacional se entiende a las diferencias que se dan entre generación y generación: de padres e hijos, padres con sus propios padres y, en general, adultos con jóvenes y niños. Se explicita las generaciones y sus apelativos en la Tabla Generaciones, desde su fecha de nacimiento, las características y su visión.

investigación realizada recae enormemente en diferentes generaciones, desde su incursión dentro de las tecnologías, así como el intercambio académico que estos pudieran tener.

En correlación al punto anterior podemos mencionar que una de las ventajas tecnológicas es el podernos comunicar a diferentes lugares permitiendo una expansión comunicativa, ya que nos permite interactuar con diferentes ideologías, culturas, identidades e idiomas, esto a su vez potencializa al ser humano a desarrollar diversas habilidades a través de la mediación digital. Una narración transmedia remite a múltiples plataformas en las que cada elemento contribuye de manera única a crear un universo narrativo para el lector. El uso de diferentes plataformas crea diferentes “puertas de acceso” para sumergirse en la historia (Fleming, 2011; Pratten, 2010; Riedel, 2010).

La importancia en cuestión generacional, radica en prejuicios establecidos asumiendo que un adulto sólo por el hecho de serlo no tendrá la capacidad de especializarse y ejecutar este tipo de tecnologías, en relación a esto se tiene la concepción que los jóvenes saben el manejo y desarrollo de estas tecnologías, cuando no siempre es así, ya que tienen implicaciones sociales, económicas, ideológicas y culturales.

La brecha generacional incide altamente en la forma como fuimos educados cada uno de nosotros, así como los ideales en cada una de nuestras generaciones, es por ello la importancia de analizar dicho contenido, ya que éstas nos permitirán comprender a grandes rasgos el factor tiempo y cómo incide en el ser humano que trata de estar a la vanguardia de un mundo cambiante y ambivalente. En relación a todo esto se presenta el siguiente cuadro donde nos ejemplifican las diversas generaciones su correlación en años, sus características, así como una posible visión en concordancia al contexto histórico.

GENERACIONES			
Nombres	Aproximadamente entre los años	Características	Visión
Generación Silenciosa	Nacidos entre 1925 y 1939	Una mentalidad que en el trabajo obtendrán satisfacción, creen que todo tiempo pasado fue mejor.	El ser humano es considerado como un trabajador arduo, paciente, conformista respetuoso e individualista.
Generación Baby Bomers	Nacidos entre 1940 y 1953	Crecimiento en la tasa de natalidad, después de la segunda guerra mundial, destaca la parte optimista. Trabajo en equipo (democrático), este sujeto es humano y casual pero algo egocéntrico, y fashion.	Debido a que la generación Baby Boomer ha encontrado que sus padres viven más tiempo, sus hijos están en busca de una mejor y más educación universitaria, y ellos mismos quieren tener hijos más adelante en la vida, el boom se ha convertido en "insertado" entre las generaciones.
Generación Jones	Nacidos entre 1954 y 1969	Grandes cambios como la libertad individual, apertura a los derechos civiles, femeninos y también generó los derechos de los homosexuales, los discapacitados y derecho a la intimidad.	Las connotaciones de la “generación conocida Jones” incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • una generación grande, anónima • el término “jonesin del argot,” que se refiere aquí al fieltro que anhela no recompensado por esta generación de expectativas incumplidas.

GENERACIONES			
Nombres	Aproximadamente entre los años	Características	Visión
Generación X	Nacidos entre 1970 y 1981	Se le conoce como la "Generación de la Apatía" o la "Generación Perdida", el rechazo inmóvil, una rebeldía-conformista, siempre rechazando la religión, tradiciones generacionales, patriotismos e incluso a la misma familia.	Generación de rebeldía, rechaza la religión, las tradiciones, hasta la familia o la patria. Es la generación que ha vivido grandes cambios desde la TV en blanco y negro, hasta los TFT nítidos. Desde juegos de las canicas hasta el playstation.
Generación Y ó Generación Einstein	Nacidos entre 1982 y 1992	Esta generación practica un carácter crítico, grandes sucesos históricos como la Caída del Muro de Berlín y la guerra del Golfo. Se le llama "Millenials" por vivir su desarrollo más intenso junto con la llegada del tercer milenio.	En esta generación los teléfonos móviles, SMS, ordenadores o entretenimiento portátil se volvieron accesibles y disponibles para los miembros de la misma cuando estos promediaban edades entre 15 y 20 años.
Generación Z y Generación I (Internet)	Nacidos entre 1993 y 2004	Son de los hijos de la generación X y generación Y, los cuales nacieron con las nuevas tecnologías. Es una generación consumista, pesimista y desconfiada del gobierno. Se les considera como los nativos digitales. Se encuentra en formación.	La Generación Z en donde prácticamente ellos adquirieron uso de estas tecnologías desde muy temprana edad, de ahí proviene la expresión nativos digitales.

Tabla 1. Generaciones, investigación en el Internet, así como las características y visiones. Wikiedia (2013) Generaciones [en línea] http://es.wikipedia.org/wiki/Generaci%C3%B3n_X (consulta el 18 de noviembre de 2010).

Entendiendo que la conformación generacional de cada individuo ya sea por su contexto familiar y las actividades que realice, ya que éste será el punto nodal en cuanto al desarrollo de habilidades, mientras el Ser Humano no asuma el compromiso de actualizarse en contenidos, tecnologías, recursos y en su misma profesión, no obtendrá los beneficios que están disponibles en Internet, así como en instituciones educativas que ofrecen actualizaciones, especializaciones y diplomados como es nuestro objeto de estudio, la implementación de diversas visiones con el fin de aprender más sobre temas de interés colectivo permitiendo una socialización de conocimientos, prácticas y saberes.

La emergencia de contornos sociales que tienden a la confirmación de nuevas estructuras

Partiendo de la necesidad de conformación de nuevas estructuras para la incorporación de las tecnologías al ámbito educativo, debemos analizar la necesidad que se tiene en el desarrollo de cada sujeto, hablando institucionalmente en particular, la escuela maneja criterios curriculares, metodologías, estrategias didácticas que son la base para el desarrollo de objetivos, dentro de un grupo académico, tomando con ello la visión y misión de cada institución. En estos momentos de cambio en que la sociedad necesita de nuevos espacios para la conformación y adquisición de conocimiento, dando entrada a la tecnología, que permita mediante una base curricular y modelos educativos adecuados la conformación de entornos virtuales para el desarrollo pedagógico.

La constitución del nuevo sujeto y su relación con las tecnologías genera diversos mecanismos y relaciones, desde el ámbito social, educativo y profesional, nos vemos en la necesidad de actualizarnos en nuestra formación académica, más si ésta se relaciona con el cambio de ideas a nivel mundial, ya que la comunicación que establezcamos será el medio por el cual logremos ese intercambio de conocimiento.

La emergencia que se vislumbra como un elemento ineludible de éstos, es que dichos contornos sociales en este caso las TICC y su relación con la educación, serán el eje articulador que permita un proceso de apertura para la constitución de nuevos sujetos sociales. La sociedad del conocimiento, permea una nueva adquisición en relación al uso de la tecnología para su beneficio, desde permitir la realización de chats, foros, blogs y videos educativos, hasta el uso de LMS² que son los Sistemas de Gestión de Aprendizaje, para el desarrollo de aulas virtuales o el simple correo electrónico que permite la comunicación colectiva y el desarrollo de varias actividades educativas-formativas, como es el desarrollo y redacción para que el otro comprenda lo que se quiere dar a conocer.

La comunicación es uno de los ejes centrales de esta investigación, ya que es el medio por el cual una persona manifestará sus intereses, expectativas, saberes y conocimientos, esto puede darse de varias maneras desde una simple conversación, el leer un libro, escuchar las noticias hasta el acceso a plataformas educativas que contienen organizadamente chats, foros, video conferencias, recursos, etc., asimismo existen dentro de esta emergencia tecnológica diversos mecanismos comunicativos llamadas redes sociales que si bien son un modo de introducirnos a un mundo virtual, éstas deben ser manejadas cuidadosamente desde la información personal que plasmemos hasta las personas que se encuentren en conectividad. En esta línea es importante considerar a la estructura didáctica:

“La estructura didáctica articula y proyecta tres procesos básicos de la educación: enseñanza, aprendizaje y comunicación, donde intervienen básicamente: el **sujeto** cognoscente; el **objeto de conocimiento** (saberes, prácticas, expresiones y manifestaciones), y la **acción** que los vincula y constituye”. (García: 2002: 5)

A partir de la noción de Ruiz-Velasco (2007), los nuevos modos de trabajo, comunicación y enseñanza-aprendizaje se dirigen hacia la posibilidad de compartir recursos y trabajar de manera colaborativa. El acceso a *Internet* es uno de estos mecanismos de comunicación, ya que colaborativamente con las tecnologías permite vías de comunicación, para la obtención de conocimiento colectivo y masificado permitiendo con ello ser analizado desde una óptica constructiva de los nuevos sujetos sociales.

Los contornos sociales implícitamente están desdibujados, ya que éstos son un proyecto a futuro, una visión para la conformación de nuevas figuras de mundo, esta investigación se fundamenta en el uso e interacción de las tecnologías en el desarrollo educativo.

El desarrollo de un modelo pedagógico en contigüidad con el uso de la tecnología radica en el desarrollo de 5 puntos principales, la *infraestructura* será la tecnología que se tenga

² Learning Management System sus siglas en inglés, las cuales serán analizadas a profundidad en el rubro 2.1 Acercamiento a las TICC: foro, chat's, blogs, correo electrónico y plataformas LMS.

desde una computadora hasta un número “X” de ellas, que se cuente con los software necesarios, el acceso a Internet y un sistema de gestión de aprendizaje para dicho fin; el *modelo de uso* por el cual se conducirán los lineamientos académicos, desde una estructura pedagógica, didáctica, metodológica y la relevancia de los modos de comunicación; los *contenidos* que serán expuestos a partir de lecturas e investigaciones para el desarrollo de las actividades; la gestión de conocimiento, que es la encargada de regular cómo se darán los conocimientos, las actividades y el uso de las tecnologías; finalizando con las políticas que serán las encargadas de valorar dicho contenido.

La configuración de los 5 puntos pedagógicos, será el modo por el cual se realizarán las gestiones necesarias para el desarrollo adecuado de cualquier entorno virtual, ya que existe una invisible correlación de estos cinco puntos, pues cada uno de ellos se relaciona o permite al otro desarrollarse. Es importante advertir que las TICC deberán tener una integración pedagógica pues se debe reflexionar en una: Sensibilización de los usuarios hacia las TICC, el desarrollo de un modelo innovador de formación docente que considere la integración pedagógica de las TICC y por último el desarrollar situaciones de enseñanza–aprendizaje que integren las TICC. (Ruiz-Velasco:2007:19).

Este acceso a Internet se da en la tensión globalización – crisis estructural generalizada en la cual se van perfilando nuevos contornos sociales como prefiguraciones de nuevos horizontes sociales y figura de mundo.³

La relación tecnología–seres humanos

El Ser Humano empezó a innovar gracias a sus conocimientos y para poder sobrevivir en este complicado mundo, al principio la tecnología que utilizaba era para poder lidiar con lo que acontecía a su alrededor, era prestar atención a la mayor tecnología que tiene el ser humano, el cuerpo a través de sus sentidos comenzó a explorar y ver qué necesidades tenía, como el hambre, el frío, los ruidos amenazantes. Es realmente insólito que aún en nuestro tiempo no le demos el valor verdadero a las cosas más simples pero indispensables como es el descubrir y saber utilizar los sentidos del cuerpo, ya que gracias a ellos podemos crear, procesar y generar muchas cosas, como todo lo que ha creado el ser humano. Las tecnologías benefician en varios aspectos el sector económico o profesional, la creación de diversos sectores

Reflexionaré en relación a la obra de las *Tecnologías del yo*, desarrollada por Michel Foucault, la cual me permitió analizar a profundidad que una de las mayores tecnologías de la humanidad es el ser humano desde el uso de sus sentidos, y más aún, pues éste puede procesar, desarrollar, discriminar, producir conocimiento y socializarlo, de modo que el ser humano es la mejor tecnología ya que además de realizar un sin número de tareas productivas, desarrolla y mejora su entorno para su propio beneficio en correspondencia;

“...para incorporar el uso racional de las tecnologías que van desde las tecnologías del yo -no sólo desde la ortopedia sino desde la apropiación festiva del espacio que nos pertenece por ser ciudadanos del mundo- hasta las tecnologías eléctricas y electrónicas de comunicación y de información en donde su uso, producción, circulación y consumo, es producto de la comunidad de aprendizaje en dónde el profesor no es difidente del alumno”.
(García: 2002: 15)

La relación tecnología – seres humanos se gesta desde que la interacción de estos dos; su construcción, creación y desarrollo. La tecnología no existiría sin la mano del ser humano que la produce y el hombre se beneficia al obtener una serie de elementos para mejorar su entorno inmediato, permitiendo y generando nuevos modos de relacionarse como han sido

³ Sobre contornos sociales consultar de Alba: 2007 y sobre figura de mundo Villoro: 1992.

todas las tecnologías desde el descubrimiento del fuego hasta el material bidimensional grafeno.⁴

El Ser Humano ha crecido en cuestión de las necesidades que éste ha tenido que sortear, desde el producir un lenguaje que le permitiera entenderse con el otro, así como los diversos idiomas que se tienen en el mundo y cómo ha llegado a la comprensión con los otros. La humanidad se construye a través de leyes y normas que permitan el desarrollo, y constitución de una sociedad, así como diversos sectores como son el económico, político, social, cultural, ideológico y educativo, todo esto fue creado por el ser humano dando lugar a la constitución de elementos necesarios para que esta estructura funcione, la conformación de la educación es para mantener dicho mecanismo, el cual permita realizar diversas actividades a medida que vamos creciendo y podamos incorporarnos a una vida productiva en el ámbito laboral, la escuela nos ofrece el medio por el cual desarrollarnos intelectualmente.

La comunicación en los entornos virtuales

El lenguaje es una de las formas de producir conocimiento a través de los sistemas de signos, esto es, de los códigos semióticos, ya que gracias a éste hoy en día podemos intercambiar conocimientos, pues el lenguaje es el medio por el cual nos comunicamos e intercambiamos información, algún suceso o conocimiento, sin la comunicación no podríamos entendernos entre nosotros y lo que queremos de nuestras vidas, asimismo cuando hablamos de la educación, ésta no hubiera surgido, si no es por el hecho de conocer más acerca de lo que nos interesa, al poderlo expresar mediante el lenguaje en una comunicación escrita es una manera de acercarnos a esa cuestión que nos atañe.

Debemos entender que existen diferentes formas de comunicarnos ya sea oral, escrita, visual, etc. Semióticamente cada una de ellas nos da un significado que podemos interpretar de distintas maneras, ejemplo; podemos ver una foto la cual nos exprese algo muy distinto al mensaje escrito dentro de esa foto, mientras que otra persona expresará de manera muy distinta lo que para ella significa. De aquí la importancia de los auxiliares del lenguaje en los entornos virtuales, los sujetos que estén en constante intercambio de información por medio de la tecnología deberán poner más énfasis en lo que realmente pretenden y quieran expresar, si no corre el riesgo de que la información sea mal interpretada, ya que recordemos que una simple coma puede modificar por completo el significado de lo que queremos dar a conocer.

Todo ello aunado al fortalecimiento de la educación, mediante la comunicación y a través de la tecnología, es decir, en la cual exista una planificación del proceso enseñanza aprendizaje que brinde una interacción entre los participantes, en este caso el docente – contenido – tecnología – comunicación – alumno – realimentación, para poder establecer claramente las necesidades de los participantes, además de las características de estos y el tipo de comunicación que se le brindará a esta modalidad educativa.

La responsabilidad del aprendizaje recae en el alumno, que debe planificar y organizar su tiempo para responder a las exigencias del uso de los entornos virtuales, en cuanto a los

⁴ El Nobel de Física 2010 premia el nuevo material para la electrónica del futuro, Andre Geim y Konstantin Novoselov por sus trabajos pioneros en el desarrollo del **grafeno**, es una estructura laminar plana, de un átomo de grosor, compuesta por átomos de carbono densamente empaquetados en una red cristalina en forma de panal de abeja, un material bidimensional útil para el desarrollo de dispositivos electrónicos flexibles y más eficientes, como ordenadores y pantallas táctiles así como paneles solares, obtenido de El Mundo.es (2010) Física Galardon para los rusos Andre Geim y Konstantin Novoselov (en línea) URL: <http://www.elmundo.es/elmundo/2010/10/05/ciencia/1286269485.html> (consultado el 16 de octubre de 2010).

contenidos y el currículum, con el apoyo y dirección de los docentes. Es importante subrayar que uno de los factores más importantes en este proceso es el espacio–tiempo.

El compromiso del alumno es fundamental. La presencia de conductas de entrada relacionadas con habilidades intelectuales y contenidos, son requisitos necesarios. (Cabral 2002) menciona que “A pesar de las divergencias entre las distintas teorías, existen claras zonas de acuerdo, entre las que se destacan las siguientes:

- a. Papel activo del alumno.
- b. Respeto a las diferencias individuales.
- c. Motivación
- d. Uso flexible del tiempo.
- e. Profesor facilitador.
- f. Uso de conocimientos y habilidades adquiridas.
- g. Evaluación formativa”.

Con relación a estos requisitos el alumno vinculado con la educación debe estar consciente de las diferentes dinámicas educativas, de tener un modo muy específico de concentrar su información, la cual tendrá que analizar para así llegar a un aprendizaje significativo, entre otros elementos. Por otra parte en las prácticas específicas dentro del currículum, podemos mencionar cómo son los procesos y metodologías por los cuales un alumno estudia dentro de un curso en línea; desde el punto de vista de los procesos curriculares, acredita la experiencia adquirida y los conocimientos previos del estudiante, permitiendo un aprendizaje realmente significativo.

Como es visible las TICC, han generado dentro de la sociedad diversos modos de verla y analizarla, ya que existen diversas apreciaciones al respecto y más cuando hablamos de incorporar este tipo de tecnologías dentro de la educación, aquí es donde se genera una tensión, partiendo del uso de la tecnología hasta el análisis del currículo que se empleará y si ésta es acorde para las diversas personas que se encontrarán en él, porque es importante referirnos que este grupo será en efecto muy diverso desde las edades, la escolaridad, la profesión, etc., de múltiples factores que la harán muy extensa.

El cuidado de sí, ante el uso de las TICC, prevención de riesgos en la salud

Existen elementos que hay que tomar en cuenta, como es la frecuencia y el tiempo dedicado a *Internet*, las horas que pasas sentado y las enfermedades que puede generar el estar al frente de una computadora por horas, sin hacer otra actividad o el simple hecho de cerrar los ojos o dar unos pasos para descansar la columna y las piernas. Esto es un factor que no muchas veces apreciamos y valoramos, el cuidado de nuestro cuerpo es pieza fundamental para estar al cien por ciento en las actividades que deseamos realizar, y tomar pausas para generar un mejor trabajo. Existen elementos que si bien nos benefician como el uso de la *Internet* en obtener una vasta información, tampoco debemos de abusar el estar al frente de una computadora, porque hay que entender que la tecnología trabaja con energía eléctrica y esta sólo necesita conectarse a la corriente, pero nosotros debemos comer, beber agua, respirar, descansar y sobre todo otras actividades que son valiosas como las relaciones personales en un grupo, la convivencia en familia, el relajar tu cuerpo y tomar un descanso.

El uso de la computadora nos ofrece beneficios desde el ámbito educativo hasta lo profesional, sin embargo deben tomarse en cuenta los tiempos que debemos estar al frente del uso de éstas de acuerdo a nuestra edad y grado educativo, además de contar con ejercicios para relajar y no saturar nuestro cuerpo con posiciones que pongan en riesgo nuestra salud. En la actualidad existen programas que te avisan en tu computadora que es hora de un descanso, así como muebles especiales o adaptados para la relajación del

cuerpo y diversos instrumentos creados para no deformar la estructura de las manos, brazos, cuello, columna y caderas, además de las piernas que se ven afectadas por la forma en que nos sentamos.

Se realizó un proyecto de investigación intitulado Ciberprofilaxis (ver Anexo I) cuya elaboración de concepto e investigación partieron de la Dra. Julieta Valentina García Méndez, el Lic. Leobardo Antonio Rosas Chávez, la M. en C. Eréndira Álvarez Pérez y el diseño e ilustraciones por Miguel C. Santillán, un cartel intitulado *Tú Eliges* en el que se plantea mediante una ilustración las repercusiones que puede generarte el uso excesivo de la tecnológica, en ella te dan elementos necesarios y te muestran lo que te puede generar el abuso en el uso de una computadora, también se explicita la posición correcta frente a la computadora, asimismo proporcionan la dirección del blog para realizar una campaña educativa con relación al uso de las TICC en general.



Figura 1. Proyecto de Investigación: Ciberprofilaxis. Cartel Tu Eliges. Riesgos a la salud: daños por posturas y actividades prolongadas Conceptos e investigación Dra. Julieta Valentina García Méndez, Mtro. Leobardo Antonio Rosas Chávez, M. en C. Eréndira Álvarez Pérez y el diseño e ilustraciones por Miguel C. Santillán (2009) "Riesgos a la salud implicados en el uso de las tecnologías de la información, la comunicación y el conocimiento" en el Seminario Sistemas Educativos Abiertos y Educación a Distancia, en 11 Sesión, septiembre 2009. Conferencia impartida en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia por la Dra. Julieta Valentina García Méndez y Mtro. Leobardo Antonio Rosas Chávez.

Además de proporcionarnos un cartel sobre las medidas y ejercicios que no debemos olvidar para no perjudicar a nuestro cuerpo, así como las consecuencias si seguimos conductas perjudiciales para nuestro cuerpo.



Figura 2. Proyecto de Investigación: Ciberprofilaxis. Cartel Tu Eliges. Riesgos a la salud: daños por posturas y actividades prolongadas 2 Conceptos e investigación Dra. Julieta Valentina García Méndez, Mtro. Leobardo Antonio Rosas Chávez, M. en C. Eréndira Álvarez Pérez y el diseño e ilustraciones por Miguel C. Santillán (2009) "Riesgos a la salud implicados en el uso de las tecnologías de la información, la comunicación y el conocimiento" en el Seminario Sistemas Educativos Abiertos y Educación a Distancia, en 11 Sesión, septiembre 2009. Conferencia impartida en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia por la Dra. Julieta Valentina García Méndez y Mtro. Leobardo Antonio Rosas Chávez.

Las tecnologías del yo

Las *tecnologías del yo* es un libro de Foucault el cual nos relata la concepción de cómo se encuentra el hombre consigo mismo y de mejorar como ser humano; que concibe, produce y desarrolla su propia tecnología y la incursión a sus distintos sectores sociales, políticos, económicos y culturales, La visión de Foucault en cuanto al ser humano es que él es una tecnología por sí misma, ya que es capaz de crear, generar, desarrollar conocimiento, pues la mayor tecnología que existe es el cuerpo humano, pues este es capaz de ver, oír, gustar, oler, además de crear conocimiento.

En otro momento, consideré que la tecnología eran todos los inventos creados por el hombre, los cuales se crean para facilitar o muchas veces en contra de éste mismo, a partir de mi incursión en la obra de Michel Foucault, considero que la tecnología radica en el ser humano desde su concepción, ya que este es capaz de analizar, crear e innovar varias cosas, ya que con el simple hecho de poder comunicarnos, es una más de la bondades de éste ser humano, cabe destacar que gracias a la comunicación podemos hoy en día tener una sociedad conformada por muchos componentes, los cuales nos ofrecen la capacidad de perfeccionar nuestro andar por el mundo.

El surgimiento de la tecnología, ha generado un amplio mundo de posibilidades debemos recordar que en 1450 la imprenta creada por Gutenberg es uno de los mayores y mejores inventos cuya aportación fue muy valiosa para la educación, pues gracias a esto se obtuvo el beneficio de poder generar impresiones, sin embargo cabe mencionar que el uso de esta tecnología en sus inicios fue para evangelizar a gran parte de las ciudades, ya que el primer libro impreso en esta modalidad fue la Biblia, después de tiempo se empezaron a enfocar en la realización de libros de texto, con el fin de proporcionar al estudiante los conocimientos que debía obtener dentro o fuera de un salón de clases. En la actualidad podemos obtener libros de diferentes disciplinas dentro de bibliotecas, librerías y “en línea”, es decir, a través del uso del *Internet* tenemos acceso a una vasta información de libros los cuales se encuentran en formatos como el Word, PDF, etc.

La educación contribuye a generar mejores espacios para la formación de escuelas rurales hasta las escuelas en línea que actualmente existen, cada una de ellas tiene una estructura en particular, para que los alumnos inscritos en ella puedan desarrollarse teórica, pedagógica, metodológica y didácticamente, en cada una de sus disciplinas. La apertura tecnológica ha permitido que algunas comunidades se vean beneficiadas con materiales educativos, asimismo el uso de enciclopedias digitales o *Software* educativo para la construcción de saberes.

Tecnologías del yo

El libro de Foucault el cual nos relata la concepción de cómo se encuentra el hombre consigo mismo y de mejorar como ser humano; que concibe, produce y desarrolla su propia tecnología y la incursión a sus distintos sectores sociales, políticos, económicos y culturales.

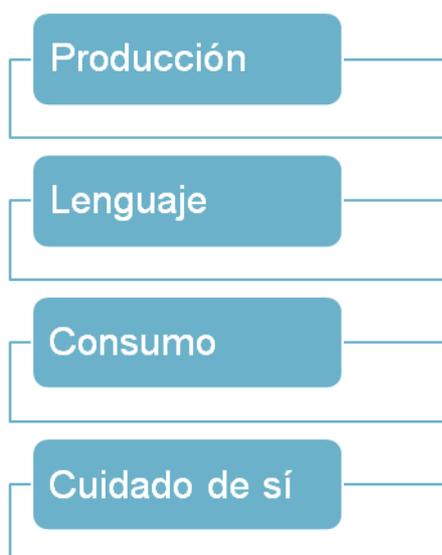


Figura 3. Tecnologías del yo.

Panorama general de la concepción de Foucault, autoría propia

El uso de las tecnologías como la computadoras, *Internet*, generan y abren la posibilidad de los alumnos al saber a través de diferentes concepciones como son el uso de LMS conocidas como plataformas educativas que ofrecen múltiples estrategias educativas dentro de éste, como son el descargar la información, como es el temario a desarrollar, contenidos, lecturas, definiciones etc., a su vez el profesor que se encuentra inmerso en ello puede generar cuestionario, chats, foros de discusión o de opinión etc., es muy vasto este tipo de recursos educativos que generan en el alumno la inquietud por aprender, ya que esta modalidad facilita de muchas maneras el aprendizaje como lo es el espacio-tiempo.

Es preciso mencionar que no por ello se pierde la constancia educativa, al contrario esta se reforzará más, ya que el alumno es el que debe estar consciente de lo que esto implica, pues los conocimientos que obtengan serán los que le entregue al maestro y éste a su vez, le dará sus opiniones, estamos hablando de una realimentación constante entre docente–alumno con ayuda de las tecnologías. Asimismo podemos referirnos a que la comunicación que se dé entre estos, deberá ser clara y entendible para los dos, ya que si esta es confusa o mal estructurada generará en el alumno confusiones cognitivas.

Seminario de posgrado en contigüidad y en posiciones remotas

Problemática

Permitir la integración educativa de sujetos interesados por aprender los cuales se encuentran en posiciones remotas debido a trabajo de campo, estancias académicas o diversas actividades que le impiden estar en contigüidad en el seminario de posgrado de la UNAM, mediante el apoyo de los diferentes soportes y medios comunicativos a lo largo de las sesiones como es el skype, correo electrónico y whats app.

- ✓ ¿Cómo se producen, desarrollan y gestionan los elementos comunicativos en el Seminario?
- ✓ ¿Qué tan posible es comunicar a otra persona en posiciones remotas y en contigüidad?
- ✓ ¿Cómo integrar a los alumnos en posiciones remotas con las actividades y dinámicas con los alumnos en contigüidad en el seminario?
- ✓ ¿Qué experiencia genera el participar en un Seminario estando en una posición remota? Análisis de narrativas

Teórico, análisis y propuesta

Fundamentos Teóricos proxémica, kinésica y cronémica

Descripción y análisis integral de los vínculos comunicativos (proxémica, kinésica y cronémica) en el Seminario de Posgrado. Mediante la observación e intervención en este seminario analizaré la integración de los sujetos en posiciones remotas y en contigüidad, a través de su narrativa de experiencias que transmitan los participantes mediante una entrevista, a partir de las diferentes actividades. Los elementos expuestos aquí permitirán realizar un modelo de intervención pedagógico en sistemas educativos abiertos, mediante el análisis comunicativo que se establecen en estos entornos educativos.



Figura 4. Interacción en la Educación y nuevos cambios tecnológicos

Implicación de la proxémica, kinésica y cronémica en entornos virtuales

El desarrollo de las categorías de análisis proxémica, kinésica y cronémica tomadas de Guiraud en su texto *La Semiología*, permiten replantearnos la forma de cómo nos comunicamos y si logramos un entendimiento entre los involucrados dentro de esta área del saber, obteniendo con ello elementos interesantes a reflexionar en el desarrollo de esta investigación.

Los códigos paralingüísticos generan un código paralelo, empleado concurrentemente con el lenguaje, y dentro de éste se encuentran tres tipos: los relevos del lenguaje, los sustitutos del lenguaje y los auxiliares del lenguaje.

1) Los relevos del lenguaje

Los relevos del lenguaje son la representación de los signos del lenguaje, es la representación que permite la escritura como son; los alfabetos propios de las lenguas naturales, la escritura braille, morse, etc.

2) Los sustitutos del lenguaje

Los sustitutos del lenguaje son representados por la simbología la cual expresa las cosas con imágenes que representan un lugar o prohibiciones.

3) Los auxiliares del lenguaje

Los auxiliares del lenguaje son tres, conocidos como proxémica, kinésica y cronémica, los cuales permiten generar un espacio en el cual un Ser Humano puede intercambiar información y generar conocimiento a partir de su percepción, permitiendo la relación entre el medio o medios, modo, lugar y forma, así como tiempo, espacio, tomando en cuenta que existen tres elementos importantes que son la proxémica, kinésica y cronémica, a estos códigos se les llama auxiliares del lenguaje que parten de un código paralingüístico; retomando que es un sistema de signos que apoyarán, complementarán y sustituirán los canales de comunicación, concibiendo diversos procesos comunicativos generando la interacción entre los participantes.

a. Proxémica

La proxémica se refiere a la distancia medible que se da entre las personas y como estas interactúan entre sí, especificando cada uno de ellos podemos determinar el modo de interacción que se genera entre los espacios que se producen. En esta investigación, entendiendo que la proxémica es el espacio medible entre los sujetos, podemos partir de la distancia que se genera de una persona frente a la computadora consultando un entorno virtual y otra persona respondiendo a su llamado. Entendiendo que la proxémica será el medio por el cual se sirve un individuo o un grupo para estar en relación con otro u otros, es decir, el uso de la tecnología en este caso el uso de la computadora con acceso a Internet que permite una comunicación en tiempo real o en tiempos distintos, es decir, sincrónico o asincrónico, aunque existan posiciones remotas o un momento de contigüidad.

b. Kinésica

Debemos partir de la definición de kinésica, que son los modos o ademanes que una persona expresa corporalmente, para poder comprender su funcionamiento dentro de entornos virtuales, así como su implicación aunque no se dé una correspondencia cara a cara, es por ello que la kinésica utilizada en posiciones remotas o en contigüidad son los modos y formas que se generan en los procesos comunicativos, mediante la tipografía utilizada en la escrita, el uso de minúsculas y mayúsculas, subrayado, negritas, actualmente existe la creación de un lenguaje con el uso de íconos, símbolos y abreviaturas que conciben un nuevo modo de comunicación que está construyendo un nuevo lenguaje. El cuidado de la ortografía y el tipo de lenguaje utilizado será un factor determinante en cuanto a la kinésica, ya que nos dará elementos a reflexionar en cuestión generacional y profesional.

c. Cronémica

La cronémica es la relación entre tiempo y espacio en el que se encuentran los sujetos en entornos virtuales, ya sea de manera sincrónica o asincrónica dependiendo de los tiempos que cada uno tenga para elaborar su participación.



Figura 5. Auxiliares del Lenguaje y el impacto en los entornos virtuales

Se realizaron 18 sesiones, las actividades se realizaban en el seminario y en pequeños grupos de trabajo, el medio de comunicación es el correo electrónico que facilita el envío de documentos y actividades a desarrollar.

Para la comunicación con los sujetos en posiciones remotas se utilizó el skype para establecer la comunicación entre los alumnos que tomaban el seminario en esta forma, integrándolos en sus participaciones y dinámicas a desarrollar.

Implicación de la proxémica, kinésica y cronémica en entornos virtuales

Los códigos paralingüísticos generan un código paralelo, empleado concurrentemente con el lenguaje, y dentro de éste se encuentran tres tipos: los relevos del lenguaje, los sustitutos del lenguaje y los auxiliares del lenguaje.

La comunicación genera, produce y modifica los ámbitos educativos inmersos relacionándolos con infinidad de gente desde el intercambio educativo hasta la puesta en línea, ésta nos permite estar en nuestro país pero descubriendo nuevos mundos, culturas, ideologías y lenguajes. En referencia a la comunicación que media entre los participantes y la tecnología, indudablemente esta comunicación por signo, recurre a otro tipo de códigos (kinésica, proxémica y la cronémica, entre otros) que definitivamente inciden en dicho proceso. Cabe resaltar que la comunicación es complicada entre dos o más receptores dentro de una cultura e ideología más o menos parecida [por que cabe señalar que estaría el impacto social-económico-cultural de cada alumno], el intercambio de información en línea o vía correo electrónico sería un poco más compleja, ya que existen elementos discursivos diferentes a los que estamos acostumbrados más si hablamos de otro idioma la traducción no es siempre fidedigna.

Ahora bien, es preciso mencionar que cada uno de los que se expondrán aquí, son parte fundamental del lenguaje y por ende de la comunicación, ya que como sabemos el lenguaje no es sólo uno, sino existen varios y cada uno permite el conocimiento de alguna ideología, cultura o forma de ver el mundo de acuerdo a su contexto, así como las habilidades que tenga.

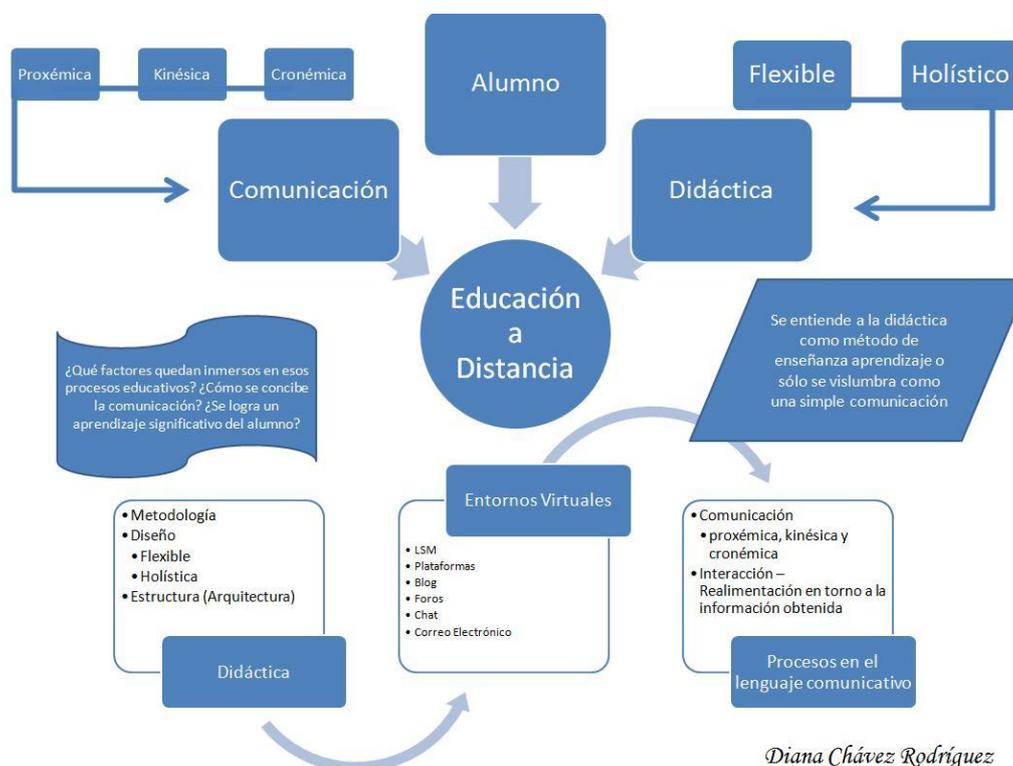


Figura 6. Elementos que convergen en los entornos virtuales

Reflexión y nuevas pautas a desarrollar

Descripción del entorno virtual

El Seminario de Posgrado al cual hago referencia es impartido en el Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, para estudiantes de maestría y doctorado, las temáticas que se han impartido son:

Semestre UNAM	Temática
2013-2 Enero 2013	Pedagogía y complejidad
2014-1 Agosto 2013	TIC-Educación

Tabla 2. Participantes en el Seminario de Posgrado

La importancia de analizar las implicaciones educativas y comunicativas que se producen en estos Sistemas Educativos Abiertos son vitales para comprender las problemáticas que se generan en torno a las comunicaciones específicamente en Educación a Distancia, ya que a partir de la observación y análisis de algunas sesiones mediante la proxémica kinésica y cronémica, permitirán conocer y apreciar los elementos comunicativos e interacciones que se establecen entre los involucrados en estos espacios educativos. Se tomará como parte indispensable la narrativa de sus experiencias a lo largo de su participación para analizar estos elementos constitutivos que se producen para la apropiación del conocimiento, además de apreciar la activa o nula participación de los actores educativos proporcionando información que permitan el despliegue de datos para la obtención y apropiación del conocimiento, mediante el estudio de las diferentes temáticas tratadas en el Seminario de Posgrado que se generó en el año 2013 con sede en el Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, bajo la dirección de la Dr. Enrique Ruiz-Velasco Sánchez.

El grupo se conformó por 30 participantes entre profesores, investigadores, alumnos y personas interesadas en las temáticas abordadas del Distrito Federal y de algunas sedes de la República Mexicana, como son: San Luis Potosí, Chiapas, Zacatecas.



Figura 7. Formas de Comunicación en la Educación a Distancia mediante el apoyo de las tecnologías

Como ya se mencionó con anterioridad se observará y analizará el Seminario de Posgrado a partir de la proxémica, kinésica y cronémica, tomando en cuenta los siguientes elementos a reflexionar y observar como inciden en los procesos comunicativos con los sujetos que se encuentran en contigüidad en el seminario y los que se encuentran en posiciones remotas. Mediante la interpretación de las narrativas desarrolladas por los participantes.

El lenguaje es un vínculo al entendimiento y a la razón, ya que genera mecanismos en los cuales cada sujeto produce un conocimiento a través de la apropiación de prácticas y saberes, mediante los auxiliares del lenguaje: la proxémica, la kinésica y la cronémica, elementos nodales de esta investigación, pues se entretajan en la relación de entornos virtuales y las implicaciones comunicativas existentes.

Conclusiones

Puntos a destacar y continuar analizando

El interés de analizar la comunicación e interacción en entornos virtuales, recae en los datos que nos puede ofrecer la comunicación de varios participantes, con la ayuda de los auxiliares del lenguaje; como es la proxémica, la kinésica y la cronémica, factores que impactan y determinan la relación entre los participantes logrando así la obtención de conocimiento como el aprendizaje individual, los grupos de trabajo y la realimentación entre los participantes.

El desarrollo educativo institucional se ha transformado, con la inclusión de las TICC, es por ello que las estrategias educativas, contenidos didácticos (contenidos, interacción, regularización y actividades) han sido modificadas mediante nuevas dinámicas e interacciones entre profesores y alumnos. Cabe destacar que estos cambios son posibles por el Ser Humano, que buscaba la manera de obtener conocimientos, prácticas y saberes, a través de las diferentes etapas de la historia, esto aunado a las diferentes capacidades de éste. La educación debe concebir el uso de diferentes estrategias didácticas, encaminadas a fortalecer y mejorar en su caso, la educación, partiendo del conocimiento, prácticas y saberes que el ser humano tenga del uso de las tecnologías y su interacción dentro de los entornos virtuales encaminados a generar, analizar, apropiarse de los conocimientos prácticas y saberes.

El análisis de la proxémica, kinésica y cronémica que son los auxiliares del lenguaje, permitirán analizar la estructura y el tipo de comunicación que se establece dentro de las TICC y como éstas se incorporan en diversos ámbitos sociales, dando la oportunidad de estar al alcance de distintos países, como es el poder comunicarnos con una persona desde otro lugar del mundo por medio de chats, e-mails, blogs, foros y videoconferencias, etc.

Se tiene la creencia que al usar los entornos virtuales, el papel de docente o coordinador se desdibuja, caso contrario en esta investigación, se puede ver el impacto y la importancia que tienen en estos entornos virtuales ya que son las bases curriculares, de contenidos, estrategias de aprendizaje, pedagógicas y comunicativas dando elementos para reflexionar, mecanismos de interacción, y el proceso de motivación para el desarrollo de actividades.

Referencias

- Aguirregabiria, Mikel, (1988) *Tecnología y Educación*, Narcea, Madrid.
- Alonso del corral, Aurora (2004) *Los Medios en la Comunicación Educativa*. México, UPN-Limusa
- Aguirre, M. (1988) *Tecnología y Educación*, Narcea, Madrid.
- Cabero, Julio (2002) *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*, Síntesis Educación, España
- Davis, Flora (1978) *La Comunicación No Verbal*. Madrid, Alianza Editorial, 1978., 259 p. Traducción por Lita Mourglia
- De Alba, A. (2007) *Currículum–Sociedad*, El Peso de la incertidumbre, la fuerza de la imaginación. UNAM-IISUE-Plaza Valdés Editores. México
- Domínguez, D. (2012) Escenarios híbridos, narrativas transmedia, etnografía expandida. *Revista de Antropología Social* 2012, 21 197-215 (en línea) Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RASO/article/view/40056>
- Guiraud, P. (2008) *La Semiología* Editores Siglo XXI, México. Traducción de María Teresa Poyrazain.
- Lévy, P (1990) *Tecnologías de la inteligencia*. Instituto Piaget, Lisboa.
- (1999). *Qué es lo virtual*. Paidós Hipermedia, México
- (2000) *Cibercultura*. Instituto Piaget, Lisboa
- Quéau, Philippe, (1995) *Lo Virtual: Virtudes y Retos*. Paidós hipermedia, 1er. Edición, España (Barcelona)
- Ruiz–Velasco, E. (2007) *Educatrónica: Innovación en el Aprendizaje de las Ciencias y la Tecnología* Díaz de Santos, Madrid, España–México
- (2012) *Cibertrónica. Aprendiendo con tecnologías de la inteligencia en la web semántica*. México, UNAM/IISUE/Díaz de Santo
- Sarramona, J. (1990) *Tecnología Educativa, Una valoración crítica*, CEAC Perú, 164 – 08020 Barcelona – España, Teoría de la Educación, Barcelona.
- Scolari, C. (2013) *Narrativas transmedia: cuando todos los medios cuentan* AustralComunicación Barcelona: Volumen 2 número 2 (diciembre de 2013) (en línea) Recuperado de http://www.fundaepekeina.org/images/material_taller/Narrativas-Transmedia.pdf
- Tedesco, Juan Carlos; 2014. *Educación en la sociedad del conocimiento*. México: Fondo de Cultura Económica. (Colección Popular)
- Tenti fanfani, Emilio y Cora Steinberg; 2011. *Los docentes mexicanos: datos e interpretaciones en perspectiva comparada*. México: Siglo XXI.
- Villoro, Luis (1992) *El Pensamiento Moderno: Filosofía del renacimiento*. El Colegio Nacional, Fondo de Cultura Económica, México, 127 p.
- Watzlawic, Paul (1988) *La Realidad Inventada: ¿Cómo sabemos lo que creemos saber?* Gedisa, Buenos Aires, 278 p. Traducción por Nelida m. de Machain, Ingeborg s. de Luque y Alfredo Báez.

Referencias Web

Lévy, Pierre (2004) *Inteligencia Colectiva. Por una Antropología del Ciberespacio*. Washington [en línea] <http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org> (consultado el día 29 de mayo de 2008) 142 p.

Quino Villa, Bruned *La Proxémica* [en línea] Taller de Habilidades Sociales http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/1.Habilid_Sociales/3.2.Proxemica.pdf