

Foro 5: Inclusión, Evaluación y Calidad

Seminario: 5.3 La calidad en la Educación Superior a Distancia.

"Evaluar los aprendizajes en el sistema abierto en la Licenciatura en Pedagogía desde un estudio de seguimiento de sus egresados: un estudio de caso".

Dr. Víctor Cabello Bonilla*
Responsable del proyecto
Dr. Gilberto Silva Ruíz**
Co-responsable
Adriana Ocampo Calzada***

Introducción¹

Este documento presenta algunos resultados obtenidos de una investigación aplicada que concluyó en octubre del 2015, sobre egresados de nivel licenciatura, titulados o no, de las generaciones que ingresaron entre 2004 a 2008 del sistema abierto en la carrera de Pedagogía en la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL) de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Uno de los objetivos de la investigación sobre los egresados fue identificar el perfil de ingreso de estos estudiantes. De la información obtenida y sistematizada hasta el momento han surgido algunos datos que se presentan a este encuentro, vinculados a un tema significativo como es el aprendizaje del estudiante que asiste a este sistema de formación, donde pueden identificarse algunos factores relacionados con sus actividades profesionales previas que influyen en el proceso formativo, situación que ha generado en nuestro equipo de investigación la necesidad de abrir una línea de análisis sobre algunos de estos factores que influyen antes y durante la formación en la elección de los campos laborales de inserción, a partir del conjunto de habilidades requeridas durante la formación.

En el fondo se trata de indicadores que están relacionados con la eficiencia de estos sistemas abiertos y la calidad del aprendizaje en un número importante de estudiantes adultos que buscan una segunda carrera para mejorar su formación profesional en el campo educativo.

¹ Nuestro reconocimiento a los Maestros Raúl Acosta Castillo (UAM), Jacobo González Baños (UPN), Armando Martínez Leal (UNAM), a las(os) becarias (os) de la carrera de pedagogía de la UNAM, Adriana Ocampo Calzada, Ma. Lourdes Velasco Bolaños, María Guadalupe Raphael de Cárcer y Diego Ongay Valverde, miembros todos de este equipo de investigación, por su valiosa colaboración en el proyecto
*Ponente. unam-facultad de filosofía y letras, profesor de tiempo completo, Ciudad de México- México, vcabello_2@yahoo.com.mx
**Co-autor. unam- facultad de ciencias políticas y sociales,Ciudad de México,México,adscrito a la división de estudios profesionales de la fcpys, gilbertosilvaruiz@hotmail.com
*** Co-autora. unam-facultad de filosofía y letras, becaria del proyecto papiit in, Ciudad de México- México,adriss_1389@hotmail.com.

Desarrollo

Se presentan en esta ponencia algunos de los resultados finales ya sistematizados de una investigación realizada entre 2014 y 2015 a través de un Proyecto de apoyo financiero a la investigación en la Universidad Nacional Autónoma de México, de cinco generaciones de estudiantes que se formaron en el Sistema Abierto cuyo ingreso fue de 2004 a 2008 en la licenciatura en Pedagogía en Sistema Abierto o semipresencial, que tuvo en esos años una inscripción total según datos oficiales de 431 estudiantes, de los cuales un 33 por ciento (143) habían concluido los 275 créditos² hasta octubre del 2014, que fue el momento en que se obtuvo la información para esta investigación y son quienes constituyen el universo de este estudio, que en términos relativos el 36 por ciento (51) de ellos se han titulado hasta la misma fecha³.

Para el tema de este Encuentro Internacional se exponen un conjunto de datos que son fundamentales para identificar ¿quiénes son los estudiantes que ingresan a la carrera de Pedagogía en el Sistema Abierto en la FFyL,? entre otras razones porque contra la tendencia actual que se vive en esta modalidad abierta en la UNAM en Facultades como Economía y Psicología entre otras, donde la media de edad es de 25 años, en el caso de la carrera de Pedagogía tenemos que al momento de ingresar como estudiantes, la media de edad es mucho mayor, lo que permitió plantear como hipótesis que tanto sus expectativas como las necesidades de aprendizaje estuvieron determinadas por factores más de orden profesional que escolares, en la medida que era factible que tuvieran una carrera universitaria previa o desempeñaron una actividad remunerada vinculada a lo educativo y los menos ingresaron provenientes directamente del bachillerato.

Lo anterior es importante para ubicar el sentido y significado tanto en las formas de aprender como también el conjunto de habilidades cognitivas adquiridas en la llamada “*caja de herramientas cognitivas*” (Godet, 2007) con las que ingresan a esta carrera a estudiar educación en una modalidad que las más de las veces se vive como “light” con relación a la modalidad presencial, y que por algunos resultados de esta investigación referida podemos observar que en el fondo existen aspectos complejos relacionados con las formas de aprendizaje, cuyo origen puede estar en la adquisición de algunas competencias cognitivas “académicas”, sobre todo cuando se trata de adultos.

La media de edad identificada en este estudio es de 35 años, que en el caso de esta carrera y modalidad se ha mantenido en los últimos 10 años, en su mayoría son mujeres, en un promedio de 85 por ciento, algunas de ellas buscando un espacio de realización profesional y personal, otras(os) de ellas(os) son profesionales de diversos campos del conocimiento que hicieron esta carrera en segunda opción, sin que necesariamente sean todos docentes⁴ pero sí vinculados a diversas tareas organizativas y administrativas en instituciones educativas de distinto nivel como ya se mencionó y que todos ellos reclaman en diversos niveles de un apoyo continuo con base en el uso necesario de nuevas tecnologías educativas.

Nuestra hipótesis sobre estos rasgos perfilaba la posibilidad de poder identificar del conjunto de estudiantes que ingresaron a esta carrera en las generaciones de estudio, al menos los siguientes subgrupos;

² En la carrera en Pedagogía de la FFyL de la UNAM, los 275 créditos de referencia equivalen a haber cubierto el 100 por ciento del plan de estudios.

³ Información aportada por el Departamento de Sistemas de la Secretaría Académica de Servicios Escolares de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM. 1/ 10/ 2014.

⁴ ANDUEZA, Cejudo María de la C et, al., (2003) El Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Filosofía y Letras. Diagnóstico 2001/ 2003 Problemática y Estrategias. Mimeo. 20 pp.

- 1) Aquellos que han sido profesores en cualquier nivel educativo y que buscaban actualización didáctica,
- 2) Aquellos que buscaban una formación especializada para ser docentes, por tener algún vínculo en aquel momento con actividades educativas diversas, no necesariamente docentes,
- 3) Quienes tenían algún interés por conocer o estudiar temas educativos, y que pudieron sentirse inclinados hacia una formación para la investigación educativa,
- 4) Quienes buscaban la formación pedagógica como un complemento cultural a su formación profesional o personal previa, sin que existiera algún vínculo con lo educativo.

Esta hipótesis se sustentó en que tales rasgos están relacionados con al menos dos variables significativas: la edad de los estudiantes y la actividad laboral que realizaban antes y durante el tiempo en que realizaban sus estudios de pedagogía.

Otra variable importante que arroja el estudio es el año en el que estudiaron el bachillerato, como un referente que permite identificar, así sea parcialmente, el tiempo de separación de la escuela y el regreso a continuar estudios universitarios. Señalamos que es una valoración parcial, porque para el 39 por ciento la carrera en pedagogía es su segunda carrera, sin embargo para el 61 por ciento sí fue la primera carrera a la que se incorporaron después de concluir el bachillerato. Un dato que se destaca es la media de tiempo entre los estudios de bachillerato y el ingreso a la carrera que es de 6 años aproximadamente.

Este lapso de tiempo puede ser significativo si consideramos que se trata de adultos que les tocó vivir una etapa de transición tecnológica que implicó la adquisición y desarrollo de habilidades tecnológicas y cognitivas para la autogestión, en un contexto de adquisición de tecnología que era de alto costo aún, y que la vía de acercamiento a dicha tecnología fue a través de la formación educativa que tuvieron en la carrera de pedagogía. Históricamente hay una reducción de este promedio del tiempo de terminación de los estudios de bachillerato con relación a los datos que arrojó un diagnóstico realizado en esta carrera en la FFyL, de 2003, donde la edad promedio en aquel momento fue de 10 años.

Al revisar las razones por las que eligieron ingresar a estudiar esta carrera, encontramos que el 35.7 por ciento señaló que en ese momento tenían algún interés por los temas educativos, un 22.9 por ciento porque requerían algún apoyo a su formación profesional (este grupo de respuestas corresponde a quienes tenían una carrera previa y desempeñaban alguna actividad profesional en algún ámbito educativo en áreas de administración o gestión educativa cuando ingresaron a la carrera), el 21.4 por ciento porque eran docentes y nuestra hipótesis es que cuando ingresaron buscaban actualización profesional, un 11.4 por ciento porque querían ser docentes. El resto de este grupo señaló que buscaban una formación que complementara su cultura general (8.6 por ciento).

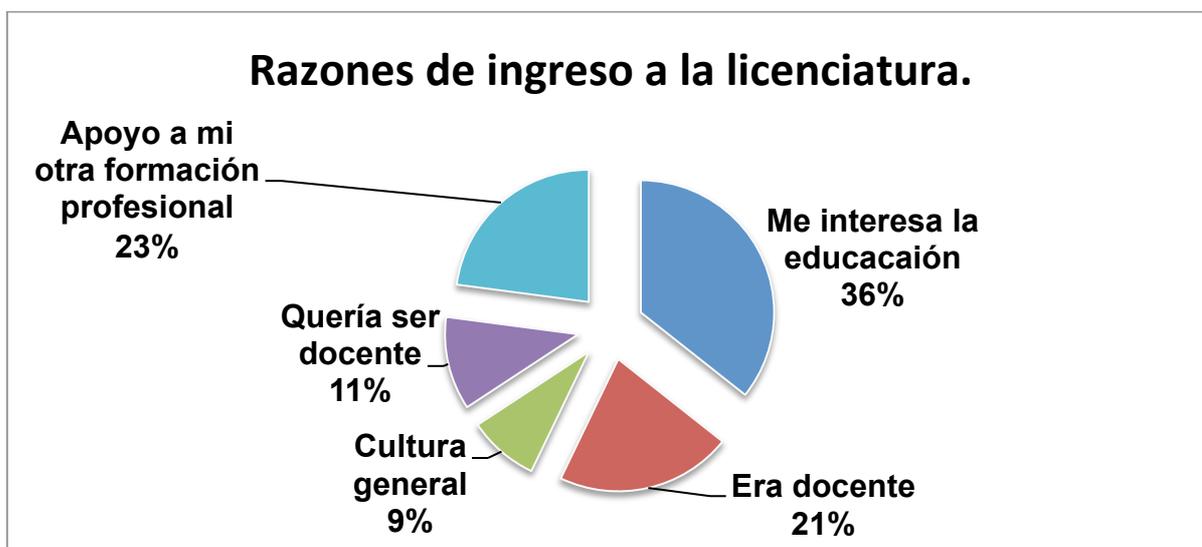
Otra variable que puede ser importante de describir para los fines de este Encuentro Internacional es que el 14.3 por ciento de estos egresados, no trabajaban antes de estudiar la carrera, el 12.9 por ciento realizaba labores domésticas no remuneradas, el **28.5** por ciento trabajaba en un centro escolar, público o privado, y el resto hacía actividades diversas como comerciante o empleado, o por cuenta propia. Llama la atención el grupo de egresados que ya se dedicaban a lo educativo.

A la pregunta si trabajaron durante el tiempo en que realizaron sus estudios de pedagogía en la Facultad, encontramos que el **32.9** por ciento lo hacía en un centro

escolar, la diferencia entre el 28.5 que trabajaba en “lo educativo” antes de ingresar a a la carrera y el 32.9 que se dedicaron a lo educativo durante sus estudios, nos habla de un incremento de más de 4 puntos porcentuales con respecto al momento de iniciar la carrera. Esto nos remite a las posibles condiciones de asimilación de estudiantes a las actividades educativas invitados por sus compañeros y no como algo derivado de su expectativa inicial de ingreso a la carrera. Un 14.3 por ciento no trabajaban, cantidad que se mantiene; un 12.9 por ciento que trabajaban por cuenta propia, y el resto se aplicaba en diversas actividades como empleado o comerciante.

Al revisar los datos sobre el trabajo que realizan actualmente, al momento de este estudio, encontramos que la mayoría lo hace en algún centro escolar, otros son empleados en distintas instituciones no necesariamente educativas, y el resto realiza actividades diversas; 85.7 por ciento señala que actualmente sí trabaja y 14.3 por ciento no trabaja. De quienes sí trabajan, en términos relativos, el **40** por ciento lo hace como docente, otro **10** por ciento realiza actividades de apoyo pedagógico, un **29** por ciento realiza actividades educativas de administración o gestión educativa, 18 por ciento son empleados en dependencias federales o privadas y 4 por ciento trabajan por su cuenta en actividades no educativas.

En cuanto a esta variable, tenemos que de aquellos que sí trabajan actualmente, el **79** por ciento está relacionado con actividades educativas en diferentes niveles de operación e instituciones educativas. Este dato pone en evidencia que al concluir la carrera hay un 39 por ciento de egresados vinculados a lo educativo. El aspecto significativo es que al inicio de la carrera el 21.4 por ciento eran docentes y al concluir la carrera el 40 por ciento eran docentes, como se observa en la Gráfica siguiente.



Finalmente, se incorpora en este documento un dato que puede ser igualmente importante sobre aquellos egresados que ya tenían una carrera previa a su formación en pedagogía, y que en términos de este estudio corresponde al 38 por ciento: encontramos que el 20 por ciento tenían la carrera de administradores, 16 por ciento tenían la carrera de ingenieros, 12 por ciento tenían la carrera de diseñadores, 12 por ciento eran profesores de educación básica, 12 por ciento eran técnicos diversos, 12 por ciento eran psicólogos, 4 por ciento profesores de educación superior, 4 por ciento biólogos, 4 por ciento historiadores, 4 por ciento compositores.

Uno de los resultados que se obtienen de la investigación es que estos adultos que estudian la carrera de Pedagogía en la FFyL, ya señalada en este documento de la

UNAM, lo hacen porque tienen necesidades específicas de tipo profesional y que esta formación en gran medida contribuye a orientar sus expectativas hacia lo educativo, sea por elección inicial, sea por efecto reflejo, o sea porque lo educativo es un mercado de trabajo tan general y amplio que permite su incorporación en diferentes ámbitos.

¿Qué se puede señalar sobre la evaluación y el aprendizaje de los egresados?

Hace algunos años, en un documento de evaluación se señaló en otra investigación sobre estudiantes de Pedagogía del sistema abierto de la misma carrera en la FFyL, una hipótesis de trabajo relativa a que cuando los estudiantes del sistema abierto se enfrentan a procesos de autoaprendizaje, están presentes variables de orden contextual importantes.

Se recupera para los fines de este encuentro internacional una parte significativa de aquel documento, para esbozar nuevas hipótesis que surgen de los datos que arroja la investigación sobre los egresados referida al proceso del aprendizaje de adultos que trabajan y buscan formas de profesionalizarse a través de esta modalidad formativa abierta

“que les demanda conocimientos, habilidades y hábitos, formas de pensamiento y comprensión de problemas desde la racionalidad de las disciplinas del plan de estudios, no les resulta fácil establecer correspondencia con las formas habituales que ellos utilizan en la identificación y solución de problemas en sus actividades diarias. Ello los hace vulnerables, más aún, cuando se conjuga lo anterior con variables como tiempo y hábitos para el leer y el escribir, estas últimas herramientas obligadas para estar en este ámbito universitario.

Son vulnerables porque es, en el terreno de las hipótesis, el momento en que aflora el enorme peso que tiene la cultura ágrafa y de oralidad que acompaña la historia de nuestra sociedad, cuando han pasado un promedio de diez años entre el momento que terminaron el bachillerato, o que concluyeron su primera carrera y la decisión de regresar a una aula universitaria, y ello implica una ruptura en la continuidad de hábitos y habilidades principalmente, pero también de conocimientos, vacíos que se llenan de otras competencias básicas necesarias, que no siempre son útiles para el autoestudio.

A ello había que agregar que el cálculo de tiempo que hacen los estudiantes cuando se inscriben, que por lo regular valoran la asistencia a las asesorías pero no consideran el tiempo dedicado a leer, estudiar, escribir, que paulatinamente se convierte en un problema difícil de resolver en la medida que va comprimiendo las formas de organización de la vida cotidiana”⁵.

En aquella investigación se encontró que el índice de retención entre el 1° y el 4° semestre de la carrera de Pedagogía era del 45 por ciento:

“con promedios parecidos en las otras cinco carreras de la Facultad, y en nuestra opinión ello se debe entre otras cosas importantes a la falta de herramientas cognitivas adecuadas en los estudiantes, para enfrentar las exigencias de un sistema abierto” (donde) también juegan un papel significativo las modalidades de tutoría, la sobre carga de contenido de las materias, el excesivo número de materias por semestre, las guías de estudio y los materiales de apoyo y en ocasiones la visión misma de la

⁵ Cabello, Bonilla Víctor (2003) Ponencia: Los retos culturales que acompañan a la educación superior al inicio del siglo XXI. Un estudio de caso. IV Conferencia Internacional sobre Educación, formación y nuevas tecnologías., en Virtual Educa IV. Miami.

disciplina, en términos de su importancia y valor formativo, por encima del objetivo general de la formación de nivel licenciatura, que tenemos los docentes-tutores entre lo más importante”

No es nuestra pretensión en esta comunicación, hacer un informe comparativo de los resultados de aquella investigación con los resultados actuales, entre otras razones porque el proyecto de los egresados del sistema abierto no tuvo como objetivo evaluar el qué aprendían los estudiantes y las competencias que ponían en juego al aprender. En realidad se han traído a colación estas largas citas porque los datos actuales que arroja la investigación sobre seguimiento de egresados de las generaciones de ingreso 2004 - 2008, son significativos, según se observa en el cuadro

Cuadro N°1 Estudiantes carrera Pedagogía sistema abierto

GENERACIÓN	TRAYECTO	100% CRÉDITOS	TITULADOS	MATRÍCULA
2004	65	12	9	86
2005	65	22	9	96
2006	58	14	10	82
2007	48	26	10	84
2008	52	18	13	83
TOTAL	288	92	51	431
	66.82 %	21.34%	11.83%	100%

Fuente. Departamento de Control Escolar FFyL. UNAM.

Llama la atención que en estas cinco generaciones de estudio el 66 por ciento de las estudiantes continúan en trayecto, sobre todo porque para el caso de las primeras tres generaciones se trata de trayectorias que duplican los tiempos posibles de conclusión de la carrera.

Es decir el cuadro 1 nos muestran que ese 66.82 por ciento del total de los estudiantes inscritos en estas generaciones, se encuentran aún en trayecto formativo, a más de 10 años de haber ingresado la primera generación de estudio.

Si desagregamos los datos anteriores por generación y por semestre tenemos entonces una distribución como la siguiente:

Cuadro N° 2 Alumnos de la carrera de Pedagogía SUA en trayectoria

GEN	SEMESTRES								
	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	
2004	38	5	5	4	3	2	5	3	65
2005	40	3	6	1	6	4	4	1	65
2006	38	3	2	4	3	6	2	0	58
2007	20	9	1	4	8	4	2	0	48
2008	23	7	11	2	3	4	2	0	52
	159	27	25	15	23	20	15	4	288

Fuente: base de datos de la investigación PAPIIT IN402314 Seguimiento de Egresados de la licenciatura de pedagogía del sistema de universidad abierta 2004 – 2008 en la Facultad de Filosofía y Letras.

Tenemos entonces que en el cuadro n° 2 se observa que el 36.89 por ciento de los estudiantes se encuentran detenidos en el primer semestre, en una retención que llama la atención en la medida que es similar a los datos de 2003 ya que la retención hasta el 4° semestre es de 52.48 por ciento.

Estos resultados nos inducen a señalar que la hipótesis sobre las habilidades cognitivas relacionadas con la lectura de comprensión, la escritura y el pensamiento lógico, como elementos fundamentales que pueden estar detrás del proceso de aprendizaje, asociadas a la organización del tiempo, la gestión de las tareas y la administración misma de las actividades familiares constituyen un factor central a considerar.

Un aspecto más de este resultado, que se plantea igualmente a manera de hipótesis, es que si retomamos las actividades que realizaban los estudiantes que han egresado de la carrera y que son el universo de estudio de la investigación, como un referente del tipo de perfil del estudiante que opta por esta carrera para establecer una relación entre la actividad anterior a su ingreso a la carrera y el tipo de competencias “académicas” exigidos por esta misma, centradas en lo epistemológico con el *saber cómo*, pero también con *saber qué*, ya que implica identificar situaciones (*por un campo intelectual*), aprendizaje (*proposicional*), comunicación (*disciplinaria*), evaluación (*de verdad*), crítica (*para una mejor comprensión cognitiva*), (Barnett, 2001) tenemos entonces posibilidades de acercarnos a identificar un por qué de las trayectorias largas en esta modalidad.

Los resultados que arroja esta investigación sobre egresados de la carrera es que el 14.3 por ciento de estos egresados, no trabajaba antes de estudiar la carrera, que el 12.9 por ciento realizaba labores domésticas no remuneradas, el 28.5 por ciento trabajaba en un centro escolar, público o privado, y el resto hacía actividades diversas como comerciante o empleado, o por cuenta propia. Es decir más del 55 por ciento de estos egresados de las cinco generaciones desempeñaron tareas antes de ingresar a esta carrera que tienen poca relación con el desarrollo de competencias “académicas”.

De estos datos se desprende que las competencias que dominaban el conjunto de estos estudiantes al ingresar a la carrera, pueden estar vinculadas con diversos ámbitos, y sólo aquellos estudiantes insertos en el ejercicio de la docencia, o en un ámbito escolar, pudieron desplegar habilidades de observación, organización de procedimientos, trabajo en equipo y de lectura⁶, sin que ello necesariamente involucre de manera sistemáticamente la escritura, o la comprensión de la lectura.

A lo anterior habrá que agregar el promedio de seis años que media entre los últimos estudios realizados y el ingreso a la carrera, de modo que tenemos un escenario un tanto más preciso del significado que tiene para un adulto reinserirse a la vida escolar en un sistema que reclama principalmente autodisciplina, autoaprendizaje y autogestión del conocimiento. En este sentido la evaluación de las asignaturas se convierte en un punto clave del proceso formativo en la medida que lo que se busca con ella es corroborar el dominio de contenido, los procedimientos, y el desempeño analítico en el manejo de la información especializada, lo que representa en términos de productos, un enorme reto para los estudiantes que tienen experiencias previas ajenas a las competencias exigidas en este tipo de sistemas formativos.

Del grupo de los egresados, objeto de estudio de la investigación inicial (70 casos) que aquí se refieren, encontramos que sólo 18 tienen la experiencia previa de haber transitado por un sistema abierto, y que de ellos sólo seis se habían titulado al realizar esta investigación, es decir el 25 por ciento del universo de los egresados, tenían conocimiento de los retos que supone el aprendizaje y su desempeño en un sistema abierto.

⁶ Este conjunto de habilidades fueron identificadas en los estudiantes que participaron en el estudio de 2003 de la carrera.

A manera de conclusión

Una de las conclusiones preliminares es que estamos frente a un fenómeno educativo que tiene múltiples variables y factores, internos y externos, que están relacionados con la calidad de los sistemas abiertos y o semipresenciales universitarios, por la complejidad del aprendizaje que encierra para los adultos esta modalidad y que tiene que ver con el elevado porcentaje de estudiantes que se quedan detenidos en el 1er semestre de la carrera y seguramente con muchos de los estudiantes que están en trayectoria también.

Lo anterior nos lleva a señalar la importancia que tiene el profundizar las investigaciones realizadas en este campo a partir de experiencias concretas que permitan mejorar la información disponible para analizar con mayor profundidad la calidad y eficiencia de estos sistemas formativos, que tienden a masificarse e hibridarse, sin que existan aún suficientes referentes empíricos que orienten las tareas de organización y gestión de los cambios curriculares y operativos para mejorar la formación de estudiantes y la actualización de los tutores.

BIBLIOGRAFÍA

Andueza Cejudo, María de la C., et. Al. (2003) El sistema universidad abierta de la Facultad de Filosofía y Letras. Diagnóstico 2001 – 2003. Problemática y estrategias. Documento de trabajo 20p.

Barnett, Ronald (2001) Los límites de la competencia. El conocimiento, la educación superior y la sociedad. Edit. Gedisa. Biblioteca Educación. España.

Cabello, Bonilla Víctor (2003) Ponencia: Los retos culturales que acompañan a la educación superior al inicio del siglo XXI. Un estudio de caso. IV Conferencia Internacional sobre Educación, formación y nuevas tecnologías., en Virtual Educa IV. Miami.

Godett, Michel (2007) Perspectiva estratégica: problemas y métodos. Cuaderno N° 20. Instituto Europeo de Prospectiva y Estrategia. Donostia-San Sebastián. España.

19 abril, 2016