

La e-mediación en la enseñanza semipresencial. Análisis de una experiencia de innovación educativa.

Antonio Miñán Espigares. Universidad de Granada, España.

Carmen Varela Báez. Universidad Nacional de Asunción, Paraguay.

Resumen

En este trabajo se expone un concepto novedoso como es la e-mediación que combina el concepto de e-moderación, utilizado en algunas experiencias de enseñanza virtual con los principios de mediación cognitiva expuestos por Feuerstein. Este análisis lo hacemos sobre una asignatura semipresencial que viene desarrollándose de manera innovadora combinando diferentes modalidades y metodologías, junto con el uso de TIC. En concreto se trabaja sobre la plataforma Moodle de la Universidad de Granada una asignatura semipresencial en 2º Curso de Magisterio Educación Infantil. En este trabajo se ha trasladado el concepto de Mediación, de Feuerstein, a la enseñanza universitaria, enriqueciendo las estrategias para moderar y tutorizar el progreso de los estudiantes. Uno de los aspectos más interesantes descubiertos mediante el análisis de esta experiencia es que aprender a transferir lo aprendido de una estrategia metodológica a otra, no es fácil, pero está en el centro del aprendizaje. Por lo que conviene tenerlo en cuenta para hacer una enseñanza semipresencial de mayor calidad.

Palabras clave

Enseñanza semipresencial, e-mediación, e-moderación, trascendencia, aprendizaje sostenido.

Introducción

Anteriormente, en otro trabajo, construimos la asignatura siguiendo el procedimiento de la Guía ESVAL, en este trabajo se expone el análisis realizado a la experiencia innovadora desarrollada en dicha asignatura. Se trata de un curso semipresencial donde se combinan métodos presenciales como el seminario y el trabajo de campo con métodos virtuales como el foro y el estudio de casos virtual. Nuestro foco de atención son las estrategias de tutoría presencial y virtual que nos pueden ayudar a que el aprendizaje sea más significativo y sostenido. El análisis del proceso de enseñanza seguido en la asignatura de Atención a la Diversidad en el aula de Educación Infantil del grado de Magisterio en Educación Infantil, lo hemos realizado identificando estrategias que sean coherentes con la fundamentación encontrada en autores como Bain y Feuerstein.

Fundamentación

Una enseñanza semipresencial de calidad debe fundamentarse en un modelo educativo que posibilite un aprendizaje significativo y sostenido. Para Bain (s.f.) el elemento clave es plantear preguntas provocadoras al estudiante. En una entrevista planteada por Caballero (s.f.), Bain indica que los mejores profesores tienen la habilidad de hacer preguntas claves y provocadoras. También entiende el autor que los mejores profesores conocen bien en qué consiste el aprendizaje, y utilizan ese conocimiento para plantear experiencias de aprendizaje que conduzcan hacia un aprendizaje sostenido. De esta manera los mejores profesores tienen que utilizar métodos pedagógicos activos, que pongan a los estudiantes en la situación de aprender, bien desempeñando roles simulados o resolviendo casos o debatiendo en seminario los aspectos más relevantes de lo que van descubriendo en su proceso de aprendizaje. Podríamos entonces deducir que había un error a la hora de concebir al

mejor profesor. El mejor profesor no es el que mejor enseña, en el sentido de transmitir, mostrar, dirigir, sino que el que mejor docente es el que sabe hacer preguntas desafiantes, interesantes, que le invitan a aprender y descubrir los ejes centrales de la materia a aprender. Y la enseñanza semipresencial debe aprovechar las mejores virtudes de cada forma de enseñanza, presencial y virtual, para hacer que los estudiantes consigan activar su proceso de descubrimiento de la mejor forma posible.

Para conseguir una fundamentación teórica de nuestra experiencia, junto a las consideraciones de Bain, sobre las preguntas retadoras y el aprendizaje sostenido, debemos considerar, simultáneamente, los principios del aprendizaje mediado de Feuerstein (Feuerstein, Falik y Feuerstein, 2015). Aunque la teoría de la Modificabilidad Cognitiva Estructural de Feuerstein profundiza en los procesos cognitivos que subyacen al aprendizaje, nos interesa especialmente los principios del aprendizaje mediado que establece, debido a la posibilidad de ser utilizados en múltiples niveles y contextos educativos. De esta manera, los autores anteriores destacan:

- **Intencionalidad/reciprocidad:** Animar al alumno que muestra más competencia en un determinado dominio y a que comparta los conocimientos con sus compañeros. Se trata de respetar la diferencia y originalidad de cada persona al aprender. Por ello es importante contar con cierta flexibilidad para el desarrollo de las actividades que tiene que hacer el estudiante.
- **Trascendencia:** La trascendencia hace referencia a la generalización. Los aprendizajes tienen que trascender el aula. Debemos intentar ir más allá de la situación de aprendizaje. Posibilitar la generalización. También se puede ayudar a la generalización propiciando la metacognición, la conciencia de los pasos que seguimos al aprender.
- **La mediación del significado:** Tomar conciencia y compartir el por qué están realizando una determinada actividad. El mediador debe darle significado a los contenidos que se aprenden y compartirlo con sus estudiantes.

Aunque la enseñanza universitaria está poniendo el énfasis en el autoaprendizaje, la habilidad necesaria para llevarlo a cabo debe aprenderse y en este aprendizaje es muy importante el papel de mediación del profesorado. Feuerstein pone el acento en esta intervención positiva del profesor. En este sentido, junto a los tres principios anteriores podemos destacar el siguiente:

- **Usar estrategias que produzcan cambios cognitivos.** Se trata de enseñar a aprender, a adquirir habilidades de autoaprendizaje. El mediador debe devolver, por ejemplo, las preguntas de los estudiantes con nuevas preguntas.

Por ello le damos especial importancia a la moderación o tutoría que ejerce el profesorado en los cursos virtuales o como en este caso semipresenciales. Llamamos e-mediación a la aplicación simultánea de ambos conjuntos de principios a la e-moderación o moderación virtual: los principios del aprendizaje mediado de Feuerstein y los principios de aprendizaje sostenido y preguntas retadoras de Ken Bain. Entendiendo por e-moderación la acción de orientar, controlar y dirigir el aprendizaje a través de plataformas virtuales.

En este trabajo exponemos los aspectos más destacados del análisis de una experiencia de enseñanza semipresencial, centrándonos en el proceso de guía, facilitación o moderación que realiza el profesor en el proceso de aprendizaje que sigue el estudiante. Este proceso de moderación o mediación, es el más importante,

porque tiene la función de estimular al estudiante a comenzar su proceso de búsqueda y a rectificar en el camino si fuera preciso, para lograr un aprendizaje más eficaz.

Una experiencia de innovación educativa semipresencial

Las instituciones de Educación Superior están poniendo en marcha metodologías innovadoras que se adapten a las demandas de la sociedad. La globalización está haciendo que se propagen dichas innovaciones. De esta manera, es una realidad, hoy, el desarrollo de las tecnologías de la innovación y la comunicación, en concreto las aulas virtuales. En todo el mundo se están desarrollando nuevos planes y programas de estudios, nuevas modalidades y metodologías, etc. Estos aspectos innovadores son coherentes con la UNESCO, concretamente con la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: visión y acción. En esta declaración se sugiere un nuevo modelo de enseñanza que se centre más en el aprendizaje del estudiante, utilizando recursos innovadores y tecnologías, al mismo tiempo que promueve una renovación de los contenidos. (Fierro y Martínez, 2015)

En otro trabajo (Miñán, 2014), expusimos el proceso de creación de la asignatura semipresencial, utilizando la Guía ESVAL. (Hilera, 2013). Esta Guía Metodológica para la implantación de desarrollos curriculares virtuales accesibles ESVAL (Educación Superior Virtual Inclusiva de América Latina) propone organizar el proceso de construcción de proyectos educativos virtuales accesibles siguiendo siete procesos, que recordamos aquí: 1. Análisis de Necesidades, 2. Análisis del Marco, 3. Concepción y Diseño, 4. Desarrollo y Producción, 5. Implementación, 6. Proceso de aprendizaje y 7. Evaluación/Optimización. La asignatura se llama Atención a la diversidad en Educación Infantil, en la que se estudian las estrategias para atender las distintas necesidades educativas especiales que se pueden encontrar en la escuela infantil. Siguiendo esta Guía se llevó a cabo una innovación que tiene como base la semipresencialidad, el estudio de casos y la accesibilidad.

La estructura base de esta asignatura está basada en el desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior con los siguientes elementos:

- 6 temas desarrollados en varios formatos: Powerpoint, pdf y Word.
- 6 tareas prácticas relacionadas con el contenido de cada tema teórico. (Moodle).
- 4 Estudios de Casos a realizar de manera virtual.
- 8 Seminarios presenciales.
- 3 videos presenciales junto con forum virtuales correspondientes.
- 1 Trabajo de campo o realización de un ensayo científico.

El soporte de la asignatura se produce a través de:

- Foros, entre compañeros y con el profesor para resolver problemas técnicos.
- Foros, con el profesor, sobre temas de los contenidos de las clases, aunque no son calificables sí son tenidos en cuenta en la valoración global final.
- Calendario: mensajes que orientan eventos. Están automatizadas las llamadas indicando el día y la hora límite final de cada práctica a entregar.
- Chequear semanalmente el acceso a foros, mediante listas de control.
- Mensajes individuales con el alumnado sobre dudas que se van presentando...

En el proceso de aprendizaje se suelen utilizar estrategias de e-moderación tales como:

- Motivación para participar mediante preguntas retadoras.
- Posibilitando la entrega de actividades fuera de plazo mediante la apertura de un tema en Moodle.
- Responder a las dudas que se van presentando.

- Evaluación de actividades según criterios y rúbricas.
- Realización de videoconferencias para desarrollar algunas partes del temario. En clase presencial se apoyaba el trabajo virtual ofreciendo:
 - Recomendaciones para mejorar las actividades.
 - Revisión en gran grupo de los aspectos fundamentales de las actividades realizadas.
 - Feed-back del trabajo de campo o ensayo científico. (aprovechando los últimos minutos de las clases teóricas presenciales, las tutorías presenciales y las virtuales).

En este trabajo encontrábamos como puntos fuertes presenciales el trabajo de campo y las exposiciones mediante vídeos y prácticas con materiales didácticos propios de la asignatura. Y como puntos fuertes virtuales encontrábamos los foros de participación y los estudios de casos autónomos virtuales, junto con las estrategias de e-moderación descritas anteriormente.

Análisis de la experiencia

Las actividades que se realizan en la asignatura semipresencial son las siguientes:

ACTIVIDADES PARA LA EVALUACIÓN	CARÁCTER	PUNTUACIÓN
AT: Asistencia y Participación a clases Teóricas	PRESENCIAL	0,5
AP: Asistencia y Participación a clases Prácticas (Seminarios)	PRESENCIAL	0,5
EC: Estudio de Casos	VIRTUAL	2
AP: Actividades Prácticas	VIRTUAL	1
TC: Trabajo de Campo, o E (Ensayo)	VIRTUAL	2
ET: Examen teoría	PRESENCIAL	4
TOTAL		10

Tabla nº 1: Actividades, carácter y puntuación de la asignatura semipresencial

La combinación de metodologías, modalidades y TIC dan como resultado la innovación docente. En nuestro caso se utiliza como modalidades presenciales, siguiendo a De Miguel (2006): las clases teóricas, los seminarios, las clases prácticas, prácticas externas y las tutorías. Y como metodologías presenciales y virtuales: el método expositivo y el estudio de casos. El método expositivo era fundamentalmente presencial, sin embargo también se ha utilizado en ocasiones la videoconferencia. El estudio de casos se ha utilizado fundamentalmente virtual, sin embargo en ocasiones se han resuelto dudas y realizado parte del estudio de casos en seminarios presenciales.

Creemos que el hecho de que el estudiante pueda unir contextos, o mejor dicho, tomar conciencia de que lo que aprende en una modalidad y metodología le sirve en otra. Y puede de esta manera, mejorar su aprendizaje, con más posibilidad de que sea sostenido y pueda generalizarlo posteriormente. Hemos podido comprobar que el Trabajo de Campo es la modalidad, que mayor potencial de generalización ofrece ya que ofrece mayor posibilidad al estudiante de utilizar los conocimientos que obtiene en las demás modalidades o metodologías en esta situación de contacto real con la práctica profesional.

El trabajo de campo constituye una anticipación de las prácticas profesionales que desarrollará el estudiante en cursos posteriores. El Trabajo de Campo se sitúa en el centro del resto de actividades. El alumno que está asistiendo varias sesiones a un aula de Educación Infantil y tiene la posibilidad de observar el trabajo del profesor o profesora que tiene experiencia y el comportamiento de los niños y niñas en interacción con él, y además tiene que anotar en un diario de campo aquellos acontecimientos educativos más significativos para él y que son puestos en el punto de mira como consecuencia de lo que se va estudiando en el resto de elementos metodológicos y finalmente, ordenar todas las ideas encontradas en un informe final

donde tiene que añadir las teorías que sustentan las prácticas observadas, consigue aprendizajes adecuados que le van a facilitar realizar una mejor generalización en el futuro.

En la siguiente figura exponemos la relación con los principios de aprendizaje mediado que tienen las diferentes modalidades y metodologías utilizadas en la experiencia innovadora docente.

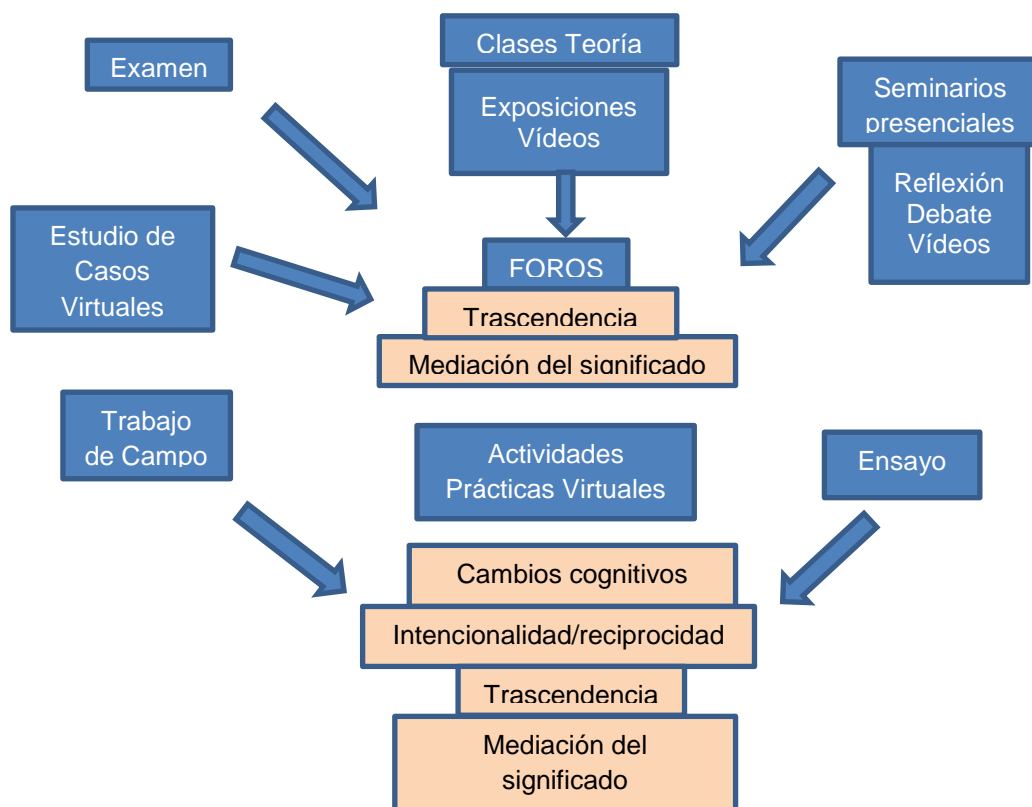


Figura nº 1: Principios de la e-mediación en estrategias de la enseñanza semipresencial

En la figura 1 se pone de manifiesto que tanto en el caso del Trabajo de Campo como del Ensayo científico, se ponen en práctica, bien potenciado por el profesor o de manera autónoma, todos los principios de la e-mediación descrita en este trabajo. Se producen cambios cognitivos, se aumenta la motivación y la individualización, propias del principio de intencionalidad/reciprocidad, se mejora la generalización, propia de lo que llamamos trascendencia y se acompañan todos los aprendizajes de mayor significado. El trabajo de campo hace que se pongan en funcionamiento todos esos procesos de aprendizaje en tanto que el estudiante tiene que enfrentarse a situaciones prácticas y observar la práctica real y vivenciar de manera directa los aprendizajes y es empujado a lo que aquí llamamos unir contextos, o tener en cuenta lo aprendido en otras modalidades y metodologías. Sin embargo también en la realización del ensayo científico el estudiante es empujado hacia la conexión de aprendizajes, en tanto que tiene que encontrar experiencias prácticas en la bibliografía, que le servirán de contraste con lo trabajado en el resto de modalidades y metodologías. Al mismo tiempo que subrayamos el poder mediacional del trabajo de campo y ensayo, también debemos destacar, por otra parte, el poder que tienen los foros

virtuales, ya que se pone de manifiesto el desarrollo de los principios de trascendencia y mediación de significado.

Ejemplos de preguntas provocadoras planteadas al estudiante en nuestra experiencia:

- Cómo podemos hacer una Escuela Inclusiva.
- Por qué no son todas las escuelas inclusivas.

Algunas de las estrategias de e-mediación que hemos seguido son:

- **En relación con la Intencionalidad/reciprocidad:**

Los estudiantes eligen los temas para su ensayo científico o el centro donde realizar su trabajo de campo. Se le proporciona información de las distintas posibilidades que existen pero se respeta su interés profesional para decidir. Incluso se permite que no tomen las decisiones a principio de curso sino que a medida que va avanzando el curso van teniendo más información y ampliando sus perspectivas e intereses. De esta manera se permite la elección de centro o tema de investigación esté bien meditada.

Tanto en Seminario como en clases teóricas como en los foros se potencia que los alumnos compartan sus experiencias con los demás, permitiendo que expliquen sus hallazgos, sus dificultades, etc. Y permitiendo que los demás tomen partido y expresen sus puntos de vista.

También debemos destacar en relación con la intencionalidad/reciprocidad que, aunque, como es lógico, se mantienen unas fechas y unas normas para la realización y la entrega de las actividades, se permite una cierta flexibilidad para respetar el ritmo de avance de cada estudiante, algo que nos parece fundamental, tanto en la enseñanza presencial como virtual. La situación académica y personal de cada estudiante es diferente y es importante permitir que avance cuando puede realmente hacerlo.

- **Trascendencia:**

La trascendencia o invitación a la generalización se estimula mediante por ejemplo actividades presenciales-virtuales tales como el visionado de un corto donde se refleja la inclusión en el tema de la discapacidad motórica y la identificación de estrategias educativas que han podido identificar en el vídeo, en las que se mezclan desde estrategias de ejercitación motórica o participación en juegos, hasta la forma de relacionarse con la persona con discapacidad en el aula, en la que se mezcla la sensibilidad, el reconocimiento de derechos y la naturalidad. Todo esto además de comentarlo y destacarlo en clase tienen la ocasión de compartirlo en un foro virtual abierto para el desarrollo de esta práctica. En esta experiencia los estudiantes han sido capaces de trascender del contenido del vídeo y además de contenidos didácticos, que era lo que se pretendía, han sacado conclusiones y aprendizajes relacionadas con el aspecto emocional y político, que dicho sea de paso, constituyen elementos importantes en un aprendizaje sólido para ser un buen profesor. También han sido capaces de realizar síntesis llenas de significado. Se aprendieron formas de no discriminar en el aula de infantil, que todos aprendemos de todos, a ser creativos en nuestro quehacer como docentes, a respetar el ritmo de aprendizaje de cada alumno, a que no se necesitan recursos muy complejos, a veces con un poco de

creatividad podemos usar materiales sencillos de conseguir y que están a nuestro alcance, debemos aprender a ponernos en el lugar de los niños, no hay que perder la esperanza nunca, la constancia de la actividad educativa en una determinada dirección, con un determinado propósito da sus frutos por muy difíciles que sean,

Otra estrategia que invita a la generalización es la identificación de estrategias de estimulación del lenguaje oral en el estudio de casos. De esta manera en el ESTUDIO DEL CASO 3, se le proponía, que, a partir de las lecturas propuestas en esta práctica, deberán inventar, al menos, 10 Actividades para la estimulación del lenguaje oral en educación infantil. Y tanto estas 10 actividades inventadas como otras estrategias que aparecían en la lectura, encontraron conexión con el trabajo de campo. Por lo tanto, lo que estudian en la teoría, en las lecturas, en el estudio de casos, lo aplican a otras situaciones de experiencias vividas por ellos en los trabajos de campo, en aulas concretas de educación infantil. En este ejemplo se mezclan actividades presenciales en seminario, con actividades virtuales en estudio de casos, con actividades en la práctica real.

Todos los aprendizajes instrumentales relacionados con las estrategias para aprender por sí mismos y en interacción con los compañeros son estrategias que fomentan la trascendencia, generalización o transfer.

La estrategia didáctica que mejor ayuda en procesos de generalización y transfer es el trabajo de campo. Y también el ensayo. Pero el Trabajo de Campo por tener contacto real con la práctica tiene el máximo poder de aprendizaje en la acción para la generalización. De esta manera en nuestra experiencia hemos realizado en ocasiones invitaciones a los alumnos a identificar estrategias que han aprendido para unas determinadas necesidades educativas específicas, que pueden ser utilizadas en otras necesidades. Por ejemplo, trabajar las emociones en el aula, es una estrategia necesaria para Autismo, Síndrome de Asperger, Altas capacidades intelectuales y en general para todos los alumnos. Este tipo de generalización se produce gracias a que le pedimos que presencial y virtualmente reflexionen y expliciten cómo usarían esas determinadas estrategias que han podido aprender viendo un vídeo en su trabajo de campo o ensayo. Así por ejemplo, después del visionado del vídeo sobre autismo “Universo Autista” se les preguntó qué estrategias serían útiles para sus trabajos en concreto, obteniendo el siguiente resultado:

Trabajo de Campo/Ensayo Científico	Estrategias generalizables
Ensayo sobre Escuela Inclusiva	La imitación, juegos para integrarse mejor, usar fotografías y hacer preguntas sobre ellas
Ensayo sobre Autismo	Conocimientos y estrategias (muy útil en este caso coincide el ensayo elegido y el tema del vídeo)
Ensayo	Adaptar la terapia de intercambio y desarrollo expuesta en el vídeo para acercarme a cómo ve el niño lo que le rodea. Favorecer la interacción con el resto de compañeros.
Trabajo de Campo Síndrome de Down	La imitación, trabajo en grupo con otros compañeros sin discapacidad.
Trabajo de campo – 5 años.	Juego compartido con los alumnos para mejorar la integración y la interacción.
Ensayo sobre Síndrome de Wolf-Hirschhorn	Terapia de intercambio y desarrollo.
Trabajo de campo – 5 años	Usar el tema de interés del alumno como

	medio de aprendizaje de otros conceptos que resulten más complejos para él. Utilizar imágenes como principal recurso.
Ensayo sobre síndrome de Asperger	Intentar desviar la atención de comportamientos estereotipados, terapia de intercambio y desarrollo.
Ensayo	Trabajar con temas que le interesan. La observación es importante para la detección de necesidades educativas especiales.
Ensayo sobre trastorno negativista desafiante	Intercambio y desarrollo.
Trabajo de campo - 5 años	Partir de sus intereses, motivar la comunicación continuamente, hablar de sus sentimientos, imitación.
Trabajo de campo – 3 años	Mostrar imágenes sobre cosas cotidianas, con esta estrategia también aprenderán vocabulario nuevo.
Trabajo de campo – 3 años	Programa de formación para padres.
Ensayo síndrome de Down	Que el niño acuda al colegio de forma normal.
Ensayo sobre altas capacidades o Síndrome de Down.	Enseñanza con ayuda de madres y padres de actividades cotidianas. Intentar favorecer áreas curriculares que no dominen demasiado.
Ensayo no determinado	Imitación, rutinas, imágenes.
Ensayo sobre Escuela Inclusiva	Trabajo colaborativo ente familia, personal cualificado y el alumno.
Trabajo de Campo – 2-3 años	Síntomas para aprender a diagnosticar, como por ejemplo perder el interés por las cosas o las personas.
Ensayo sobre Síndrome de Angelman	Estrategias para enseñar a comunicarse.
Ensayo sobre Dislexia	Fomentar el lenguaje.
Ensayo sobre altas capacidades intelectuales	Que haga cosas nuevas en la imitación. Estrategias creativas de comunicación mediante la imitación.
Trabajo de campo – 3 años	Estimular a los niños por ejemplo mediante imágenes y para que se den cuenta de las emociones de los demás y de la propia.
Ensayo Síndrome de Rett	Estrategias para mejora la atención y la comunicación, la curiosidad por lo que pasa a su alrededor y las relaciones sociales.
Trabajo de campo sobre Síndrome de Down	Estrategias para estimular la comunicación, ya que suelen tener dificultades para la expresión, la verbalización.

Tabla nº 2: Proceso de pensamiento de los estudiantes descubriendo estrategias generalizables de una actividad a otra.

Incluso algunos estudiantes después de experiencias como la expresada anteriormente tomaron la decisión de cambiar el tema de su ensayo, porque encontraron razones mejores para decidirse por el nuevo tema. Otros pusieron de manifiesto las dificultades que estaban encontrando para decidirse por uno u otro tema. Algunos estudiantes no han sabido encontrar esta conexión que se le pedía, pero lo expresado en el papel se utilizará para trabajar sobre ello y ayudarle a encontrar conexiones.

La evaluación de este tipo de prácticas también nos ha servido para planificar tareas que no estaban previamente planificadas, como por ejemplo que analicen y

estudien en profundidad todas las estrategias y necesidades y elaboren un listado de aquellas estrategias y necesidades que pueden ser comunes a todos los alumnos.

- **La mediación del significado:**

Así por ejemplo los estudiantes han podido ponerse en situación y han descubierto ante el visionado del vídeo “El universo autista”, algunas de las siguientes estrategias:

- Usar la mirada, el lenguaje y los gestos para la comunicación.
- Proponer actividades teniendo en cuenta la manera particular en que percibe el mundo.
- Jugar a que me imite y a que yo le imito: en la escuela, en la casa (haciendo la comida, etc.). comparten la misma experiencia. es muy importante. se crea algo muy fuerte. (mismas ondas cerebrales)
- Acercarse al lugar donde está el niño y proponerle actividades que le gusten. placer compartido. conocer sus centros de interés para interactuar con él.
- Hacer cosas y hablar.
- Ver láminas y preguntar sobre lo que aparece y qué emociones tienen los personajes . (qué ves en esta imagen, el gato está triste, cómo está el gato...)
- Desviarle de las estereotipias.
- Intervención intensiva y coordinada (Main Institute, casa, escuela).

Con los vídeos-forum (en ocasiones son vídeos presenciales con debate presencial y foro virtual), tiene lugar también algo que hemos llamado desentrañar el currículum oculto. Con esto queremos decir que algunos alumnos cuando se dan cuenta del aprendizaje tan interesante que obtenían a través de esta actividad preguntaban, si eso entraba en examen. Parece como si aquello que no entra en examen es menos importante. Este es un aprendizaje que se obtiene de manera oculta. Entonces el hecho de hacer este tipo de actividades hace que se descubra ese tipo de pensamientos y reflexionemos para tomar conciencia de que el aprendizaje se puede obtener no solo haciendo exámenes sino también se obtiene leyendo, viendo vídeos, comentándolos con los compañeros y el profesor, etc. Y este aprendizaje es importante para que estén abiertos a continuar aprendiendo a lo largo de su vida profesional, posteriormente a los estudios formales de grado. En el futuro utilizarán los vídeos como material de estudio, se sentarán y tomarán notas para aprender. Es interesante que haya un debate presencial, o bien en videoconferencia con chat, porque contribuye a que los alumnos focalicen su atención en aspectos sobre los que no se había centrado inicialmente. Aprende a cambiar el acento de sus observaciones hacia lo que interesa. Por ejemplo pensar en términos de procesos cognitivos que intervienen en el aprendizaje. También contribuyen estos debates a la hora de expresarse y de tomar conciencia de sus aprendizajes. Contribuye por lo tanto a ejercitar la metacognición. La expresión de ideas es un aprendizaje de nivel superior que a veces cuesta y de esta manera estamos posibilitando que se aprenda.

Aunque la enseñanza universitaria está poniendo el énfasis en el autoaprendizaje, la habilidad necesaria para llevarlo a cabo debe aprenderse y en este aprendizaje es muy importante el papel de mediación del profesorado. Feuerstein pone el acento en esta intervención positiva del profesor. En este sentido, junto a los tres principios anteriores podemos destacar el siguiente:

- **Usar estrategias que produzcan cambios cognitivos.**

Nuestro interés primordial en el desarrollo de esta asignatura es hacer pensar al estudiante, de manera que pueda comprender bien los conceptos básicos y sepa

aplicarlos en diferentes situaciones de aprendizaje. En otro trabajo, subrayamos como estrategias utilizadas por el tutor:

- Orientar al alumnado ante problemas puntuales individualmente.
- Guiar a los estudiantes de manera grupal ante determinadas cuestiones.
- Llevar un registro y proporcionar feedback.
- Llevar un seguimiento de la evolución de cada estudiante.

(Varela y Miñán, 2014)

Sierra y otros (2015), manifiestan que la tutoría es un aspecto clave en el aprendizaje, ya que permite la orientación del alumnado para consolidar el conocimiento. Estos autores añaden a las clásicas funciones académica, organizativa y pedagógica, otras como: técnica, social y orientadora. Destacándose dentro de la técnica aspectos como: asegurarse de que los alumnos saben utilizar la plataforma y que él mismo puede ofrecer soporte para resolver algunos de los problemas técnicos más comunes. Desde el punto de vista social se destaca la puesta en funcionamiento de las típicas herramientas de comunicación virtual. Y desde el punto de vista de la orientación se destaca la función social, fomentando la participación y motivando a los alumnos. Nosotros sin embargo creemos que más importante que la función social es la función cognitiva, de aprendizaje pues será en último extremo la que proporcione más motivación para el aprendizaje.

Nos resulta interesante destacar las estrategias que sugiere Salmon (2011): Estrategias tutoriales relacionadas con el acceso y la motivación, establecer un vínculo de socialización online, promover la discusión a través de los foros para estimular la creación de conocimiento, Dar la oportunidad de realizar proyectos (o resolver problemas) en el proceso de construcción de conocimiento y ayudar a los estudiantes proporcionando apoyo y ofreciendo soluciones o medios creativos en el aprendizaje.

Marciniak (2015), también recoge la tutoría como un elemento importante para evaluar la calidad de los proyectos educativos virtuales. La autora revisa el trabajo de Kirpatric, García Aretio, Vann Slyke, Marshall & Shriver, Fidalgo y González, García & Jorge. Observamos que, al menos de manera explícita los recogen los modelos de Fidalgo y el de González, García & Jorge. De cualquier manera Marciniak (2015), expone la variable Tutoría como parte importante de la evaluación de la calidad poniendo el énfasis en los procedimientos para ponerse en contacto los estudiantes con los tutores y la monitorización de su trabajo. La autora señala como principales indicadores de la evaluación de las tutorías: “¿Hay instrucciones sobre las vías de comunicación con el docente?, ¿Están definidas las funciones de los tutores?, ¿Se monitorea y sigue la tutoría? Es interesante visualizar el modelo de manera global de la autora anterior, donde se puede apreciar el lugar que ocupan las tutorías: Fundamentación, Objetivos, Contenidos, Perfil del estudiante, perfil del profesorado, Recursos didácticos, aula virtual, Metodología, actividades, tutoría, Evaluación del aprendizaje y del programa.

Conclusiones

- La Tutoría tiene una especial importancia en cualquier proceso educativo. En la enseñanza semipresencial debe contemplarse junto al resto de variables.
- Todos los principios de la e-mediación son importantes, pero el más completo, porque conecta más contextos de aprendizaje y enseña mejor a generalizar es la Trascendencia en el Trabajo de Campo.
- En la e-mediación es importantes la conexión de ideas, hacer que el estudiante piense y haga comparaciones, y deduzca que lo que aprende para unas necesidades educativas especiales sirven para otras, que lo que aprende con una modalidad o metodología lo confirma y lo comprueba en otras modalidades y metodologías.

- La estrategia metodológica con más potencial para desarrollar la generalización es, sin duda, el trabajo de campo. En él, el estudiante puede darse cuenta, tomar conciencia de que lo que aprende en teoría y en el estudio de casos, por ejemplo, le es útil y puede utilizarlo en el trabajo de Campo.
- Aprender a extrapolar unos aprendizajes obtenidos en una tarea hacia otra es algo que hay que enseñar y que tiene que formar parte de las estrategias de e-mediación. Cuando se pide de manera explícita que lo hagan algunos lo hacen pero a otros les cuesta más.
- Los foros también constituyen estrategias de gran valor cognitivo. Se ha demostrado que se adquieren aprendizajes relacionados con la trascendencia y la mediación de significado. Además comparten conocimientos entre ellos.

Bibliografía

- Caballero, M^a. C. (s.f.). Entrevista a un gurú de la enseñanza y el aprendizaje. “Las preguntas son la clave” Ken Bain. Recuperado el 17-4-2016 de: <http://es.slideshare.net/ivanss3/las-preguntas-son-la-clave-ken-bain>
- Feuerstein, R., Falik, L.H. y Feuerstein, R.S. (2015). Changing minds and brains. The legacy of Reuven Feuerstein. Higer Thinking and cognition through Mediated Learning. New York and London: Teachers Colleges/Columbia University.
- Fierro, E. y Martínez, M. (2015). La innovación estratégica como predictora de la innovación organizativa en las instituciones de educación superior en México. *Innovación Educativa*, vol. 15, nº 69
- Hilera, J.R. (2013). Guía metodológica para la implantación de desarrollos curriculares virtuales accesibles. Universidad de Alcalá de Henares. Versión digital disponible en: <http://www.esvial.org/guia>
- Marciniak, R. (2015). Evaluación interna de programas de estudios de educación virtual: variables e indicadores de calidad. En Varela, C. Miñán, A. y Bengochea, L. (eds.). *CAFVIR 2015. VI Congreso Internacional sobre Calidad y Accesibilidad de la Formación Virtual*. Universidad de Granada.
- Miñán, A. (2014). La semipresencialidad como proyecto de innovación pedagógica accesible utilizando la Guía ESVIAL. En Bengochea, L., Hernández, R. e Hilera, J.R. (eds.). *CAFVIR 2014. V Congreso Internacional sobre Calidad y Accesibilidad de la Formación Virtual*. Guatemala: Universidad Galileo.
- Salmon, G. (2011). E-moderating: The key to teaching and learning online (3rd ed.). New York: Routledge.
- Sierra, A. J., Ariza, T. , Fernández-Jiménez, F. J. , Muñoz-Calle, F. y Madinabeitia, G. (2015). Tutoría Virtual con PBL para Asignaturas de Programación. En Varela, C. Miñán, A. y Bengochea, L. (eds.). *CAFVIR 2015. VI Congreso Internacional sobre Calidad y Accesibilidad de la Formación Virtual*. Universidad de Granada.
- Varela, C. y Miñán, A. (2015). El curso e-learning de redacción para la comunicación. Una experiencia cargada de sugerencias. En Varela, C. Miñán, A. y Bengochea, L. (eds.). *CAFVIR 2015. VI Congreso Internacional sobre Calidad y Accesibilidad de la Formación Virtual*. Universidad de Granada.