

Evaluación institucional del sistema de tutorías en la plataforma Moodle para las licenciaturas en modalidades mixta de la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra

Darwin de Jesús Chi Moreno

Coordinación de Educación Continua y a Distancia

Universidad Hispanoamericana Justo Sierra

darwinchimoreno@hotmail.com

Abstract

The institutional assessment tutorial system remote of the four degrees of the Spanish-American University Justo Sierra, managed to meet the need of the scope and coverage of the program, facilitating the stay and support for higher education students. This paper describes the evaluation process of access and stay on the platform as a technological means of support for mentored. Thus, the prospect of learning management system will be on the rise, considering the importance for its implementation.

Palabras Clave: sistema de tutorías, educación a distancia, plataforma Moodle, estrategia, flexibilidad, investigación y accesibilidad.

Introducción

Los antecedentes de la educación se han ido desarrollando de carácter sustancial, progresivo e innovador, con esquemas más exigentes para la sociedad del conocimiento.

El enfoque educativo, ha tomado un curso totalmente tecnológico, que hasta el día de hoy se ha aspirado tomar este esquema para fortalecer el trabajo de investigación. Es cierto que la perspectiva tecnológica tiene un antecedente amplio, aunque en los últimos años ha tomado una jerarquía distintiva, debido al trasfondo ideológico, económico y político que trae en su aplicación, debido a las necesidades que van surgiendo de la sociedad, apegados a los principios éticos y académicos que preservan la formación profesional.

Primariamente, hay que reflexionar el desarrollo de la tecnología en la formación académica, así mismo, en la instrucción en línea, semi presencial (modalidad mixta) y el impacto que han gozado en el sistema educativo.

Para Macías (2010), en su proyecto "Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle", un sistema de gestión de aprendizaje ofrece un marco de educación social constructivista; además, ayuda a los alumnos en la creación de complementos que se adapten a las necesidades que exige la sociedad del conocimiento.

El mérito favorable para la puesta en marcha de la tecnología como medio de información, como recurso para obtener y fortalecer conocimiento, así como

administración de contenidos para compartirlo, se ha vuelto indispensable. A pesar de ello, ha tenido algunas complicaciones, que no favorece el objetivo a perseguir, observando rezago el enfoque pedagógico para algunos contextos educativos.

Hoy por hoy, la cultura digital juega un papel aventajado en la formación académica, profesional y social, misma que debe ser administrada y gestionada por los educandos para evitar rezagos en la selección del contenido. Con ello, reconocer verdaderamente el enfoque e importancia de una instrucción apegada a las nuevas tecnologías aplicadas a la educación.

Con el apoyo de los entornos virtuales de aprendizaje, el sistema de tutorías integralmente favorece el acompañamiento para los asesorados, rompiendo los esquemas de cobertura y accesibilidad para el alcance de los recursos y actividades, este último como medio para regular sus expectativas formativas.

Con ello, se complementa el acompañamiento con las nuevas tecnologías aplicadas a la educación que dan lugar a innovadoras posibilidades de aprender, sin quitar los créditos de la instrucción tradicional, ya que amplían y enriquecen los medios de construir el conocimiento.

Objetivo

Evaluación institucional del semestre septiembre-febrero del ciclo 2015-2016 del sistema de tutorías en línea para las licenciaturas de la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra.

Justificación

La evaluación institucional del sistema de tutorías aplicado en la plataforma Moodle de la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra, en las Licenciaturas, Creación y Desarrollo de Empresas; Tecnología Educativa; Lenguas Extranjeras; y, Nutrición y Bienestar Integral; permite detectar los alcances y limitaciones de la puesta en marcha en el plano pedagógico y profesional. Con ello, incrementar el potencial académico, profesional y social que sobrelleva el sistema de tutorías.

Con ello, la evaluación institucional se fortalecerá a través de la encuesta Moodle que se incluye en cada uno de los apartados de cursos de la plataforma, con la finalidad que el tutorado emita sus respuestas al acompañamiento.

El e-learning desde la perspectiva tecnológica favorece una formación integral con los estándares que exige la sociedad del conocimiento, la evaluación del sistema de tutorías se encuentra dentro de las exigencias educativas de esta modalidad, con la intención de monitorear pedagógica y profesionalmente el procedimiento tutorial.

Fundamentación Teórica

La evolución de las sociedades y la ampliación del campo del conocimiento y los saberes hicieron que se fuera perfilando un concepto de inteligencia más específico y concreto. La ampliación de los conocimientos favoreció la especialización y las personas comenzaron a considerarse “expertas” en diferentes materias.

Por su parte, las sociedades más avanzadas para mantenerse y sobrevivir necesitaban protegerse mediante unos patrones sociales y étnicos basados en unos sistemas de creencias establecidos y cerrados con una estructura fuertemente jerarquizada (Riart y Soler, 2004).

Con ello, el concepto de inteligencia estaba considerado, por tanto, muy relacionado con la supervivencia del grupo y se consideraba inteligente y superior a los demás a la persona que tenía la capacidad y habilidad para incorporar o reunir a la colectividad y mejor podía hacer avanzar al grupo.

Así vemos que en las sociedades tradicionales, la inteligencia implica habilidad para mantener los vínculos sociales de la comunidad. En una sociedad que depende probablemente de la cooperación de muchos individuos para cubrir necesidades tan básicas como la comida y el abrigo, tiene un significado eminente que los pueden garantizar esta cooperación sean considerados inteligentes, (Gardner, 1999).

Por ello, se consideraba a un individuo como inteligente en la medida que dominaba saberes y conocimientos en continua ampliación relacionados con el uso de la razón. La deducción, la aplicación de leyes lógicas y otros elementos importante para la evolución, desarrollo y supervivencia de la sociedad en la que vivía.

Para Riart (2002), se puede deducir que en aquellos tiempos se identificaba la inteligencia con un tipo de razonamiento lógico y argumentativo y separada de otras cualidades que hoy en día implicamos en el ser inteligente y que entonces no se vinculaban, por ejemplo, a la capacidad de gobernar (mandar, dirigir) a la de predicar (comunicar, transmitir) o a la de ser virtuoso (ética).

Desde el punto de vista de la aplicación práctica de la teoría en el campo de la educación ha sido criticado por no ofrecer unas directrices claras y definidas para su aplicación en los distintos contextos educativos. Por tanto, algunas escuelas han aplicado la teoría de manera brillante y otras utilizando estrategias y métodos que en nada tienen que ver con los principios en los que se sustenta la teoría (Gardner, 2001).

Así mismo, Mayer (2000), propone criterios para la enseñanza y el desarrollo de la inteligencia en la escuela.

En ella, propone el uso de cuatro criterios relacionados con el qué, cómo, cuándo y dónde enseñar las capacidades intelectuales. Las recomendaciones que señala al respecto se resumen en los siguientes principios:

- Es recomendable enseñar y trabajar con los alumnos las habilidades de los componentes relevantes de la inteligencia en lugar de la inteligencia global.
- Centrar la enseñanza en el proceso de resolución de problemas más que en la solución final.
- Enseñar en contextos específicos que favorezcan y estimulen las capacidades y habilidades específicas más que en contextos generales.

- Prevenir, en la medida de las posibilidades, las dificultades en los alumnos antes de que éstas aparezcan (Sterberg, 2000).

Para Gardner (2001), agrupa las inteligencias en tres amplias categorías:

- Un primer bloque estaría formado por las inteligencias visio-espacial, lógico-matemáticas. Corporal-cinestésica y naturalista, ya que las considera formas de inteligencia objetiva relacionadas con los caracteres, composición y funciones de los objetos sobre los que recaen.
- Un segundo bloque estaría formado por las inteligencias de carácter abstracto y dentro de él incluiría a la inteligencia lingüística y musical ya que no dependen del mundo físico sino intelectual y que nos sirven para detectar la producción de las palabras y la articulación de los sonidos.
- El tercer y último bloque lo componen lo que denomina las inteligencias relacionadas con la persona como sujeto agente de impresiones, sensaciones, sentimientos, ideas y creaciones; estas inteligencias son la interpersonal y la intrapersonal, con la predominancia del yo por un lado y la predominancia de los demás por el otro.

Para Serrano (2011), en primer lugar, para Piaget, efectivamente, el proceso de construcción de los conocimientos es un proceso individual que tiene lugar en la mente de las personas que es donde se encuentran almacenadas sus representaciones del mundo. El aprendizaje es, por tanto, un proceso interno que consiste en relacionar la nueva información con las representaciones preexistentes, lo que da lugar a la revisión, modificación, reorganización y diferenciación de esas representaciones. Ahora bien, aunque el aprendizaje es un proceso instrumental, puede ser guiado por la interacción con otras personas, en el sentido de que “los otros” son potenciales generadores de contradicciones que el sujeto se verá obligado a superar.

Para el constructivismo, el aprendizaje se define como la forma en que se adquieren distintos caminos para hacer las cosas, el proceso mediante el cual se obtienen nuevos conocimientos, habilidades o actitudes a través de experiencias vividas que producen algún tipo de cambio en nuestro modo de ser o de actuar (Díaz y Hernández, 2004).

Día a día los estudiantes construyen su conocimiento mediante las vivencias que se obtienen en el actuar dentro y fuera del aula de clases. Haciendo significativo el aprendizaje parte de la ejemplificación del contenido para apegarlo al contexto educativo del educando.

Según Piaget (1987), los sujetos construyen su conocimiento por medio de la experiencia activa en su medio; y esta construcción se da gracias a procesos mentales de asimilación y acomodación. La asimilación permite la incorporación de un objeto o conocimiento nuevo a los esquemas o conocimientos ya existentes.

Así mismo, Ausubel propone: “El alumno debe manifestar [...] una disposición para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él, es decir, relacionable con su estructura de conocimiento sobre una base no arbitraria” (Ausubel, 1983: 48).

Con ello, Ausubel distingue tres tipos de aprendizaje significativo:

- Representaciones, ocurre cuando se igualan en significado símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el alumno cualquier significado al que sus referentes aludan” (Ausubel, 1983: 46)
- de conceptos y, "objetos, eventos, situaciones o propiedades de que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos" (Ausubel, 1983: 61)
- de proposiciones, implica la combinación y relación de varias palabras cada una de las cuales constituye un referente unitario, luego estas se combinan de tal forma que la idea resultante es más que la simple suma de los significados de las palabras componentes individuales, produciendo un nuevo significado que es asimilado a la estructura cognoscitiva.

Así mismo, la evaluación favorece el acompañamiento pedagógico y académico en el actuar educativo, integrando los elementos formativos para una puntual enseñanza aprendizaje.

Para Casanova (1998), la evaluación aplicada a la enseñanza y el aprendizaje consiste en un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa. Para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente.

Así mismo, el Ministerio de Educación España (1999), considera que la evaluación realizada en el ámbito educativo debe:

- Formar parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Tener un sentido educativo formativo.
- Atender o abarcar a todos los participantes e integrantes del sistema educativo.
- Ser negociada, dialogada y democrática.
- Hacer que sus conclusiones resulten accesibles a todos los integrantes de la comunidad educativa.
- Tener su base en principios o valores éticos.
- Ser participativa y colaborativa.
- Tener como fin la mejora de los aspectos evaluados.
- Utilizar instrumentos y métodos de recogida y análisis de datos apropiados y coherentes con su sentido y finalidades.

Para Ignacio Pozo (1996, pp 336-337): “Si los maestros se mueven por un lado y los aprendices por otro, difícil será que el aprendizaje sea eficaz”. Los docentes son los que proporcionan las herramientas para que el educando construya el conocimiento, fortalecido de la ejemplificación de la enseñanza.

Con ello, la evaluación institucional permite reconocer desde el marco docente, entender las dinámicas que se emanan institucionalmente, que proporcionan ejercer una

calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, determinando las estrategias pertinentes para su calidad integral.

Se han creado utilizado diversos instrumentos para la evaluación docente como son: cuestionarios, entrevistas, observaciones en aula, autoinforme, pruebas de competencia, calificación de alumnos y colegas, análisis de incidentes críticos y análisis de interacción didáctica. Cuestionarios sobre la opinión de los alumnos: son los que se usan con mayor frecuencia, contienen información sobre el curso, aspectos relacionados con las habilidades positivas o negativas del profesor y sobre el método de enseñanza (Durán, 2014).

Los avances de las tecnologías de la información y la comunicación han impactado en todos los ámbitos de la vida social e individual, incluida la Educación. De manera general, Pisanty, A. (UNAM) explica la evolución de campos de la tecnología:

- Ferrocarril y Corre: tuvo sus inicios en el Siglo XIX cuando diversas instituciones educativas de Europa y Estados Unidos promovieron la educación por correspondencia, utilizando estos medios para hacer llegar materiales didácticos a personas interesadas que, por diversas razones económicas, distancia o tiempo no les era útil para acudir a ella. Este tipo de educación se caracteriza por ser unidireccional, centrada principalmente en el texto, ritmo e interés del alumno.
- Televisión: a mediados del siglo XX, la televisión se vislumbra como el medio que podía hacer posible la solución a los problemas de la educación a distancia, debido a su accesibilidad y la representación de la realidad. En pocos años muchos hogares, aún en lugares remotos, contaban con al menos un televisor. En México se dio difusión de la educación mediante la Telesecundaria y el Telebachillerato, sin embargo, la escasez de canales utilizables para fines educativos y el modelo comercial imperante más deseables en la televisión volvieron difícil contar con tiempos en los horarios de transmisión más deseables o flexibles. De cualquier forma, los programas educativos por televisión, lograron impactar en algunos estados educativos del país, que se vieron fortalecidos con apoyos gubernamentales que permitieran dar apoyo a comunidades rurales alejadas y poblaciones marginadas. Este tipo de educación es unidireccional centrado en imagen y sonido.
- Redes de Cómputo en Internet y de Videoconferencias: en la actualidad podemos ver cómo se ha desarrollado la Educación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje ya que a través de redes de cómputo se puede dar una representación de imagen y sonido como en la televisión, acceder a textos pero además, se puede dar la interactividad entre pares, independientemente del tiempo y del lugar. Este tipo de educación se ha difundido en muchos países y ha pasado a ser parte esencial en la mayoría de los sistemas educativos modernos. La educación aquí es bidireccional, permite la interactividad y se involucra texto, imagen y sonido.

Con el paso de los años, se ha generado debates en torno a la conceptualización de las modalidades educativas distintas a lo presencial. La Enseñanza Abierta y Educación a Distancia son términos que ha estado en controversia pues para algunos autores son sinónimos, sin embargo, para Tony Bates (1999), considera que:

La enseñanza abierta es principalmente una meta o una política educativa que busca proveer la enseñanza de una manera flexible construida alrededor de las limitaciones geográficas, sociales y de tiempo de cada estudiante, en lugar de aquellas de una institución educativa. La educación a distancia es un medio para ese propósito, los estudiantes pueden estudiar según su tiempo disponible, en el lugar de su elección y sin contacto personal con el profesor.

Desde ese punto de vista, en México la enseñanza abierta se ha identificado desde una perspectiva diferente, puesto que se basa en estudio independiente y con iniciativa. Sin embargo, cada institución lo adecua a su entorno. En el mismo orden de ideas, el uso de medios electrónicos como el internet y televisión, facilitan el proceso de formación como una modalidad educativa, como los casos de Televisión Educativa.

Así mismo, diversos autores definen la enseñanza a distancia como una modalidad formal de instrucción, como se muestra a continuación:

- Metodología de enseñanza donde las tareas docentes acontecen en un contexto distinto de las discentes, de modo que éstas resultan, respecto de las primeras, diferidas en el tiempo, en el espacio o en ambas dimensiones a la vez (Sarramona, 1989).
- Por educación a distancia entendemos aquel sistema de enseñanza en el que el estudiante realiza la mayor parte de su aprendizaje por medio de materiales didácticos previamente preparados, con un escaso contacto directo con los profesores. Asimismo, puede tener o no un contacto ocasional con otros estudiantes (Rowntree, 1986).
- La enseñanza/educación a distancia es un método de impartir conocimientos, habilidades y actitudes, racionalizando mediante la aplicación de la división del trabajo y de principios organizativos, así como por el uso extensivo de medios técnicos, especialmente para el objetivo de reproducir material de enseñanza de alta calidad, lo cual hace posible instruir aún gran número de estudiantes al mismo tiempo y donde quiera que ellos vivan. Es una forma industrial de enseñar y aprender (Aretio, 1991).
- La enseñanza a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen aparte de las discentes, de tal manera que la comunicación entre el profesor y el alumno pueda realizarse mediante textos impresos, por medios electrónicos, mecánicos, o por otras técnicas.

Dichas definiciones permiten ampliar el panorama de la modalidad a distancia como una opción formativa que ha ido evolucionando con los diferentes medios tecnológicos, que permiten dar el enfoque pedagógico que se requiere.

La educación a distancia puede ser definida como un sistema multimedia de comunicación bidireccional, con el alumno alejado del centro docente, y facilitado por una organización de apoyo para atender de un modo flexible el aprendizaje independiente de una población masiva dispersa. Este sistema suele configurarse con diseños tecnológicos que permiten economías de escala (Marín, 1984).

Para Keegan (1980), los rasgos fundamentales de la educación a distancia se pueden señalar de la siguiente manera:

- Separación entre el profesor y alumno, lo que distingue de las clases presenciales;
- Pertener a una organización educacional, lo que la diferencia del estudio privado;
- Utilización de medios técnicos, para ofrecer el contenido educativo del curso, al contrario de las notas que se toman durante la clase o las clases;
- Creación de una comunicación bidireccional, con la que el estudiante pueda beneficiarse del diálogo, lo que la distingue de otros tipos de tecnología educativa;
- Enseñanza individualizada del alumno y posibilidad de encuentros ocasionales con propósitos didácticos y de socialización, lo que la hace distinta a la enseñanza de grupo;
- Participación en una forma industrializada de educación, basada en el concepto de enseñanza a distancia, que contempla la mecanización, la automatización, la aplicación de unos principios organizativos, el control científico
- , la objetividad de la enseñanza, la producción masiva, la concentración y la centralización.

Según lo expuesto, el E-learning lo entenderemos como una modalidad de Educación a Distancia con una estructura tecnológica que se predestina a ofrecer un estribo educativo en red de gran valor comunicacional, pedagógico y social, que vigorizará los procesos de enseñanza-aprendizaje, especialmente a nivel formación profesional o escolaridad especial, por razones de desapego espacial, equilibrio y combinación.

En el contexto de la educación a distancia, el E.Learning cuenta generalmente con tres actores básicos y un componente tecnológico característico:

- Tutor o tutores: tipo de usuario que es responsable del seguimiento, planeación y elaboración de itinerarios de aprendizaje para los usuarios. Es motivador de usuarios y organizador de actividades (Soles, 2006).
- Usuario: Altamente motivado para participar y obtener la madurez necesaria para poder exigirse un compromiso de respuesta en el tiempo ante los desafíos y exigencias que genera participar en un sistema de enseñanza a distancia virtual (Soles, 2006).
- Administrador: es una categoría de tipo de usuario que representa una entidad patrocinadora que ha contratado la utilización de los cursos de una plataforma determinada para un conjunto de usuarios de tipo estudiante (Soles, 2006).
- Plataforma: es el entorno que posibilita la gestión de acciones formativas a través de Internet, simulando un centro presencial de gestión de información. Se estructura básicamente en la posibilidad de acceder con un perfil determinado a áreas que permiten realizar gestiones relacionadas con la formación (alumno, tutor – profesor, coordinador y administrador). En su diseño se ha tenido en cuenta al alumno como elemento central del proceso de enseñanza-aprendizaje. El profesor y el administrador pueden realizar similares acciones que los alumnos y otras labores específicas de acuerdo a las necesidades que exige su cargo dentro de la institución (Soles, 2006).

La educación a distancia es una fusión de educación con tecnologías de la información y la comunicación para llegar a un público interesado y con las habilidades que se requieren, venciendo los problemas de cobertura.

Para Vera (2005), la educación a distancia ha observado la necesidad de estructurar planes curriculares, flexibles, con el fin de ofrecer a los sujetos del aprendizaje alternativas educativas que respondan a sus necesidades de formación.

La diferencia entre la educación a distancia y aprendizaje a distancia es un asunto de énfasis, debido a que no existe hasta nuestros días, acuerdos en los medios académico sobre cual término es el más apropiado.

La plataforma virtual permite al sistema educativo acompañar al educando en el sistema de gestión de aprendizaje, facilitando la formación crítica y responsable. Con ello, cubrir los estándares de acompañamiento social, académico y profesional.

En la revisión de los diferentes documentos y espacios virtuales de aprendizaje con la aplicación del sistema de tutorías en una modalidad en línea, que en este capítulo se revisarán, se denota el correcto impacto de los sistemas de gestión de aprendizaje como contorno para integrar un correcto acompañamiento entre tutor-tutorado. Proceso que logra aprovechar el hecho de que los estudiantes de hoy en día tienen cualidades, como la de ser autodidactas, autogestivos; y ser un medio que les resulta muy atractivo para el desarrollo de actividades académicas y personales.

Según Macías (2010), en su proyecto “Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle”, un sistema de gestión de aprendizaje ofrece un marco de educación social constructivista; además, ayuda a los alumnos en la creación de complementos que se adapten a las necesidades que exige la sociedad del conocimiento.

Macías (2010), determina que la plataforma Moodle, es una de las mejores herramientas virtuales que permite desarrollar la funcionalidad de gestionar aprendizaje. Ofrece al docente una correcta forma de administrar el sistema de tutorías, no como una asignatura sino una forma diagnóstica de conocer al alumnado; y de fortalecer a los tutorados en la forma de hacer una mejor toma de decisiones en su vida personal y profesional, mediante el análisis y retroalimentación de los recursos y actividades proporcionadas en E-learning.

Para efectos de este trabajo, es importante hacer mención del concepto de comunidad. Se refiere a espacios que agrupan a personas en torno a un interés común, teniendo una base territorial que le sirve de asiento. Es un grupo social localizado (Universidad Interamericana para el Desarrollo-UNID-2010).

En la propuesta aquí presentada, se integrará una comunidad virtual en la que el grupo de alumnos se reúna para intercambiar ideas, experiencias y conocimientos de manera regular; lo que implica interactividad, sensibilidad y tiempo.

Por consiguiente, es importante reconocer los roles que integran el trabajo en la comunidad virtual que influyen, en gran medida, en el cumplimiento pertinente de los objetivos planteados. La dinámica tutorial gira en la precisión con la que se diseña el

espacio, los recursos a emplear y las actividades para conocer las fortalezas y debilidades del educando, mismas que ayudarán a mejorar el camino profesional del mismo.

Ahora, en la educación virtual, el docente organiza y orienta el aprendizaje. Además, promueve redes tecnológicas y sociales para intercambiar información; es decir, disminuye su carácter de enseñante, y se transforma en un administrador de los recursos educativos con que asiste, a distancia, a los aprendices (alumnos); convirtiéndose en un guía de mente y confeccionador de conexiones y redes entre sus alumnos, de acuerdo con Silvio (1998).

Hoy en día, la clave de los programas en línea, incluyendo el sistema de tutorías, consiste en poner toda la atención en el alumno como protagonista del aprendizaje. La metodología debe centrarse en combinar adecuadamente las distintas estrategias de acuerdo al perfil del grupo y partiendo de supuestos claros sobre el tipo de alumno/actividad que se requieren para un sistema en línea, argumenta Cabero (2006a).

Una plataforma debe caracterizarse por su capacidad para integrar las herramientas y recursos necesarios para gestionar, administrar, organizar, coordinar, diseñar e impartir programas de formación a través de internet (UNID, 2010).

El sistema de gestión de aprendizaje Moodle, se distribuye gratuitamente. Sus principales funciones son: gestionar usuarios, recursos, así como materiales y actividades; administrar el acceso, controlar y hacer seguimiento del proceso de aprendizaje; realizar evaluaciones, generar informes; y gestionar servicios de comunicación, como foros de discusión, videoconferencias, entre otros (Sánchez, 2009).

Para Rodríguez (2004) el origen de la tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la universidad. Distingue tres grandes modelos de universidad.

Para el Ministerio de Educación en Perú (2007), la tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes, dentro del marco formativo y preventivo, con el objetivo de potenciar su desarrollo humano.

Para Rodríguez (2004) el origen de la tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la universidad. Distingue tres grandes modelos de universidad.

El primero lo denomina académico en el que las funciones de la universidad se centran en el desarrollo académico de los estudiantes y las actividades tutoriales se centran en coadyuvar en el dominio de los conocimientos sin traspasar el ámbito escolar.

El segundo modelo, de desarrollo personal, en el que la universidad presta mayor atención al bienestar y al desarrollo personal de sus alumnos y el tutor incluye orientación académica, profesional y personal.

Por último, el tercer modelo, lo caracteriza como de desarrollo profesional, en el cual, las actividades tutoriales tienen como objetivo brindar apoyo a los estudiantes para que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral.

Estos modelos, si bien coexisten, permiten representar el valor de las costumbres y tradiciones universitarias, las cuales tienden a armonizar los objetivos y organización de la tutoría.

Con ello, se registra el concepto de tutor, como aquella persona que, desde fuera del proceso formativo, puede hacer un acompañamiento y una orientación del proceso de aprendizaje, individual o grupal, que se desarrolla dentro de una organización para la formación.

Por consiguiente, el tutorado es un estudiante que adquiere una responsabilidad de reconocer sus fortalezas y debilidades académicas, profesionales y sociales.

Diseño Metodológico

El tipo de estudio corresponde a las opiniones que guardan los estudiantes en la evaluación técnica del sistema de tutorías a distancia de la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra, que corresponde a descriptivo, recogiendo la información de manera independiente sobre las variables a las que se describen.

Para Hernández (2014), los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a la que se refieren.

El estudio descriptivo no experimental que permite tener claro las tendencias de un grupo o población durante su investigación. Esto suele efectuarse para evaluar la eficiencia de determinados programas.

El estudio de investigación se muestra en un sentido prospectivo, ya que se cuentan con datos para el puntual estudio.

Para el nivel de medición incide como categórica o cualitativa nominal, que no implican un orden específico y limitado a ciertos valores. La función que cumple como variable corresponde a independiente.

Considerando que la población, de acuerdo a Hernández (2014), la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Por tal motivo, la población de la presente investigación corresponde a los estudiantes de las Licenciaturas de la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra, dichas carreras universitarias corresponde a: Tecnología Educativa, Lenguas Extranjeras, Creación y Desarrollo de Empresas; y Nutrición y Bienestar Integral, mismos que suman un total de 91 estudiantes en las licenciaturas, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1 Distribución de la población

Programa	Número de Alumnos
Licenciatura en Tecnología Educativa	21
Licenciatura en Lenguas Extranjeras	7
Licenciatura en Nutrición y Bienestar Integral	49
Licenciatura en Creación y Desarrollo de Empresas	14

Para Hernández (2003), el instrumento de medición es el recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente, con ello, ubicar el instrumento con el soporte (validez) y confiabilidad, derivado de la objetividad de los indicadores y las ítems para cada extensión.

Considerando el objetivo de la presente investigación, analizar la evaluación de resultados del semestre septiembre-febrero del ciclo 2013-2014 del sistema de tutorías en línea para las licenciaturas de la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra como un entorno de aprendizaje y acompañamiento, se establece el siguiente instrumento de medición:

- a) Encuesta por medio de la plataforma.

Esta encuesta tiene como finalidad reconocer las opiniones de los tutorados con indicadores técnico, pedagógico y académico; con ello, visualizar las aportaciones para la evaluación técnica de la plataforma con la puesta en marcha del sistema de tutorías, como acompañamiento en los diferentes programas de licenciatura. Dicha encuesta cuenta con 26 ítems que se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 2 Especificaciones del instrumento

Indicadores	Número de ítems
Relevancia	4
Pensamiento reflexivo	4
Interactividad	4
Apoyo del tutor	4
Apoyo de compañeros	4
Interpretación	6
Total	26

Para la recolección de datos de la propuesta de investigación, se utilizó el siguiente procedimiento:

1. Solicitar autorización al rector de la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra.
2. Solicitar a la Coordinación de Educación Continua y a Distancia y Coordinación General de Educación Superior permitir la aplicación de la encuesta, considerando el espacio como docente de la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra.
3. Integrar en el espacio destinado del sistema de tutorías la encuesta que ofrece el servidor Moodle.

4. Notificar a los tutorados sobre la aplicación de la encuesta para su participación.
5. Poner en marcha la encuesta dentro del espacio de sistema de tutorías.
6. Recopilar la información recolectada.
7. Presentar la información compendiada a través de la estadística descriptiva.
8. Exteriorizar el documento final.

Al finalizar la recolección de datos, se cotejará la información con una encuesta previamente aplicada en el semestre septiembre 2013- febrero 2014 para los mismos programas de licenciatura. Esto con la final de hacer un análisis más objetivo de la viabilidad técnica del sistema de tutorías a distancia.

Debido al tipo de estudio del presente trabajo de investigación, se realizará un análisis con estadística descriptiva. Con ello, presentar en un esquema claro y objetivo en formato de tablas y gráficas para que interpretación sea puntual.

Resultados y Conclusiones

Al analizar las licenciaturas en sus diferentes grupos del semestre septiembre 2015 - febrero 2016, se revisaron las respuestas de la encuesta generada en la plataforma Moodle de la Universidad.

Tabla 3 Número de estudiantes

Programa	Número de Alumnos
Licenciatura en Tecnología Educativa	21
Licenciatura en Lenguas Extranjeras	7
Licenciatura en Nutrición y Bienestar Integral	49
Licenciatura en Creación y Desarrollo de Empresas	14
Total	91

Fuente: Control escolar de la universidad, septiembre 2015.

Se observa que no todas las licenciaturas cuentan con un promedio considerable de matrícula estudiantil, sin embargo, cuentan un número que se puede medir para su análisis del sistema de tutorías en la plataforma.

Dicha población fueron evaluados a razón de seis indicadores que favorecen el estudio de evaluación institucional, estos son: relevancia, pensamiento reflexivo, interactividad, apoyo del tutor, apoyo de compañeros e interpretación. Las ITEMS con las que cuentan es un número estimado objetivo para su respuesta oportuna y objetiva.

Para ser más descriptivo el análisis de la encuesta, se presenta el contenido de la encuesta para su estudio.

- Aún no se ha dado respuesta

- Casi nunca
- Rara vez
- Alguna vez
- A menudo
- Casi siempre

Las respuestas obtenidas en las ITEMS antes citadas, se muestra en la siguiente figura.

Figura 1 Relevancia



En este indicador, los 91 estudiantes tuvieron como respuesta 85 con *Casi siempre*, lo restante 6 estudiantes eligieron *A menudo*, indicador que favorece el impacto del aprendizaje obtenido en el programa de Sistema de Tutorías, como acompañamiento formativo.

Figura 2 Pensamiento reflexivo



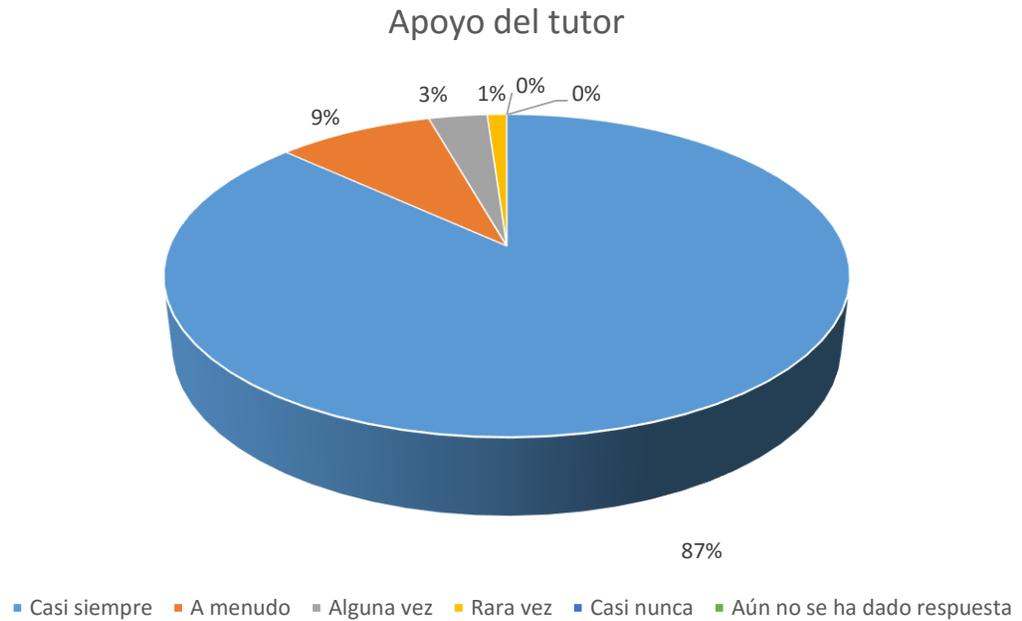
Para el presente indicador, los tutorados demostraron Casi siempre en contar con el pensamiento crítico sobre cómo aprenden, con una participación de 81, mientras que A menudo se mostró una participación de 6, denotando un 2 con la categoría de Alguna vez, y por último, Rara vez, contó con 2 que no es frecuente su pensamiento crítico a favor del aprendizaje.

Figura 3 Interactividad



El rubro presente manifiesta el siguiente resultado: en el juicio de relaciones interpersonales en el camino a distancia, puede suscitarse en algunos momentos distantes y frío. Sin embargo, la opción de Casi siempre cuenta con 90 de asertividad por parte de los estudiantes. Por otra parte, 1 sólo estudiante externa la opción de A menudo en esta sección.

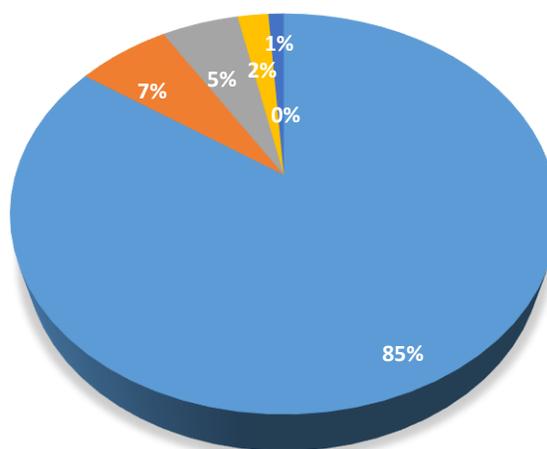
Figura 4 Apoyo del tutor



La categoría presente, juega un papel predominante en este tener de evaluación, ya que el acompañamiento tutorial forma un papel importante en el panorama institucional. Los tutorados acertaron con el elemento Casi siempre con una participación de 79, mientras que 8 A menudo, 3 para Alguna vez, y por último, 1 para Rara vez.

Figura 5 Apoyo de compañeros

Apoyo de compañeros



■ Casi siempre ■ A menudo ■ Alguna vez ■ Rara vez ■ Casi nunca ■ Aún no se ha dado respuesta

En la penúltima categoría, que corresponde al trabajo colaborativo entre compañeros, que también asiste en la formación profesional y social del tutorado. Un número de 77 externan que Casi siempre, mientras que 6 A menudo, 5 Alguna vez, 2 Rara vez, y por último, 1 tiene como elección la opción casi nunca.

Esto permite conocer que varían las decisiones de los estudiantes en el rubro de trabajo con los compañeros, reconociendo lo complejo que pudiera ser la convivencia o interacción entre pares en una modalidad en línea, misma que se sustenta con las actividades que se integran el sistema de tutorías.

Para finalizar el análisis de los resultados obtenidos con los tutorados en los diferentes programas de licenciatura de la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra. Notamos que el resultado ha favorecido la puesta en marcha de la evaluación institucional del sistema de tutorías en la plataforma Moodle.

Este rubro permite el elemento de lectura de los mensajes que se comparten en el espacio virtual, notando la diversidad de comunicación en un formato sincrónico y asincrónico.

Figura 6 Interpretación



Inicialmente, 72 tutorados externan que Casi siempre comprenden los mensajes que se intercambian, 15 que A menudo, y por último, 4 que Alguna vez.

Con ello, se concluye que el sistema de tutorías favorece el acompañamiento académico, profesional y social de los tutorados en la comunidad estudiantil universitaria de las licenciaturas en su modalidad mixta, donde reciben un apoyo en la plataforma universitaria para la construcción de un proyecto de vida.

Así mismo, el proceso de evaluación permitió reconocer las fortalezas y debilidades del sistema, que aunado a las unidades de aprendizaje de los programas, coinciden en la formación integral de los educandos, apegadas a las demandas de la sociedad del conocimiento.

Comentarios

La evaluación institucional del sistema de tutorías a distancia favoreció a los cuatro programas de licenciatura en su modalidad mixta de la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra, integrando elementos como flexibilidad, calidad y profesionalismo para su logro.

La accesibilidad en la plataforma universitaria del servidor Moodle, consiguió atender la necesidad del alcance y cobertura del programa de sistema de tutorías para las licenciaturas, facilitando la estancia y acompañamiento de los estudiantes de los cuatro programas de estudio en su modalidad mixta de educación superior.

Así mismo, los asesorados o educandos adquirieron la confianza de estar acompañados en un espacio virtual a su alcance, con los elementos formativos y flexibles

para centrar en un marco de respeto, que favorece la construcción de un proyecto de vida.

Con ello, se registró que el acceso no sería una limitación para su estancia en la plataforma y tener la disponibilidad de los recursos y actividades de acompañamiento, que en gran medida no tuvo detalles para su descarga, revisión y atención.

Referencias Bibliográficas

Aretio, L. G. (1991). Un concepto integrador de enseñanza a distancia. Radio y Educación de Adultos.

Aretio, L. G. (1991). Un concepto integrador de enseñanza a distancia. Radio y Educación de Adultos.

Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF.

Bates, T. (1999) La Tecnología en la Enseñanza Abierta y la Educación a Distancia. Editorial. Trillas. México. P.26.

Cabero, J. (2006a). Comunidades virtuales para el aprendizaje, su utilización en la enseñanza. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 20, <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/cabero20.htm>.

Casanova, M. A. (1998). Evaluación: Concepto, tipología y objetivos. Biblioteca para la Actualización del Maestro.

Durán, B. (2014). Evaluación de la calidad integral del docente y su relación con el rendimiento escolar de los alumnos, de la facultad de medicina de la Universidad Autónoma de Campeche. Doctorado. Universidad Autónoma de Campeche.

Frida Díaz Barriga Arceo y Gerardo Hernández Rojas (2003). Estrategias Docentes para un Aprendizaje. Significativo, Mc Graw Hill, México, 2002

Gardner, H. (1999). Inteligencias Múltiples. La teoría de la práctica. Barcelona: Paidós.

Gardner, H. (2001). La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XXI. Barcelona: Paidós.

Keegan, D.J. On the nature of distance Education, SIFF, Hagen, 1980.

Macías, D. (2010). Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un Bloque para la Gestión de Tutorías en Moodle. Alcalá; Universidad de Alcalá.

Mayer, J.D., Salovey, P., y Caruso, D. (2000). Models of emotional intelligence. EN R.J. Sternberg (Ed), Handbook of intelligence? (2nd ed) (pp.396-420). New York: Cambridge.

Ministerio de Educación (2007). Tutoría y Educativa Orientación. 1ª. Edición. Lima, Perú: Diskcopy.

Ministerio de Educación. (1999). La percepción de los estudiantes sobre su evaluación en la universidad. Un estudio en la Facultad de Ciencias de la Educación. España.

- Piaget, J. (1987). *Possibility and necessity* (Vol. 1). U of Minnesota Press.
- Riart, J. (2002). *Intel.ligencia i cervell*. Barcelona: Estel.
- Riart, J. y Soler, M. (2004). *Estrategias para el desarrollo de la inteligencia*. Madrid: CEAC educación.
- Rodríguez, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona: Octaedro.
- Rowntree, D. (1986). *Preparación de cursos para estudiantes*. Herder.
- Sarramona, J. (1989). *Fundamentos de educación* (Vol. 2). Ceac.
- Serrano, J. M. y Pons, R. M. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1). Consultado el 24 de junio de 2015 en: <http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-serranopons.html>
- Silvio, J. (1998). *La virtualización de la educación superior: alcances, posibilidades y limitaciones en Educación Superior y Sociedad*. Caracas: IESALC-UNESCO.
- Sternberg, R. J., Grigorenko, E. L., Prieto, M. F., Hernández, D., García, C. F., García, M. R. B., & Sánchez, M. D. P. (2010). Enseñanza de la inteligencia exitosa para alumnos superdotados y talentos. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 13(1), 111-118.
- Universidad Interamericana para el Desarrollo. (2010). *Diseño y Estrategias instruccionales*. 1ª. Edición. Estado de México: Universidad del Tercer Milenio, SC.
- Vera, R. G. (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*. UNAM.
- Vinagre, C., Fonseca, V., Cabral, H., & Costa, M. J. (2006). Habitat suitability index models for the juvenile soles, *Solea solea* and *Solea senegalensis*, in the Tagus estuary: defining variables for species management. *Fisheries Research*, 82(1), 140-149.