

Tutorías en línea: una estrategia para mejorar la calidad de la educación universitaria

Profesora Úrsula Rodríguez
Huertas College



Objetivos

- Explicar la importancia de las tutorías a nivel universitario
- Comentar un modelo de tutorías en línea

La educación integral

- Es nuestro principal objetivo.

Tutoría

- Se ha incorporado a la vida universitaria.
 - solución a los problemas académicos más significativos
 - Deficiencias académicas
 - Retención

Definición

- “la atención personalizante y comprometida del tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar y formar al alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal.” 1 (Margarita Molina, 2004)

Función de las instituciones universitarias

- Establecer un compromiso formal
 - Que aparezca dentro de la planificación universitaria la actividad de tutoría
 - Capacitación continua en la formación tutorial
 - Horario formal de tutoría

Fomentar

- El autoaprendizaje

La tutoría en la educación a distancia

- Sistema prolongado de interacción personal directa entre la institución académica y el alumno
- El más flexible y capacitado para adaptarse a las necesidades planteadas por cada alumno.

El alumno

- Dispone de la opción de relacionarse directamente con la institución docente en la que estudia.
- Puede llevar a cabo su aprendizaje mediante un uso completamente autónomo de los materiales.
- Puede abordar en solitario las dificultades para desarrollar sus estudios derivadas de su situación personal.
- También tiene la posibilidad real en los tres casos de utilizar el recurso más versátil de la educación a distancia: el profesor-tutor.

Características

- Se desarrolla alrededor del alumno.
 - Es este quien decide el ritmo de aprendizaje
 - la profundidad o el sentido de las orientaciones
 - aclaraciones o refuerzos que necesita.

Profesor-tutor

- Funciones:
 - De orientación
 - Didácticas
 - De enlace

Funciones orientadoras

- **Dar a conocer el funcionamiento del sistema de educación a distancia**
- **Reforzar el esfuerzo del alumno**
- **Clarificar el uso de los materiales y sistemas de comunicación**
- **Regular el ritmo de trabajo del alumno**
- **Ayudar a controlar sentimientos de ansiedad ante dificultades del estudio.**
- **Favorecer la comunicación entre los alumnos, mediante iniciativas de trabajo grupal**

Funciones didácticas

- **Aclarar los objetivos, contenidos y criterios de evaluación**
- **Orientar sobre la organización y desarrollo del proceso de aprendizaje**
- **Prevenir posibles dificultades de aprendizaje y aclarar las dudas que aparezcan**
- **Adaptar los contenidos y actividades a las características del alumno**
- **Complementar las posibles lagunas y suplir las posibles deficiencias del material didáctico**
- **Fomentar el uso de recursos educativos y culturales complementarios**
- **Evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje**

Funciones de enlace

- **Conocer la estructura y los mecanismos de funcionamiento de la institución docente que ofrece la enseñanza a distancia**
- **Informar a los alumnos de las posibilidades de acceso a instalaciones y sistemas de información, derivadas de su condición.**
- **Facilitar información sobre las gestiones de tipo administrativo que deban llevar a cabo los alumnos con la institución docente.**
- **Vincular al alumnado con la institución docente, informándole y animándole a participar en actividades no lectivas.**

Finalidad de la tutoría

- Planificación rigurosa
 - De acuerdo a las demandas del alumno
 - Atención individualizada

Tutorías colectiva

- Video conferencias (aulas virtuales)

Tutorías telemáticas

- Utilizan **plataformas virtuales** y materiales diseñados para un acceso a los mismos a través de Internet.

<http://huertasonline.mrooms.net/>

Bibliografía

- 1 Molina Aviles, Margarita, “la tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior”, Unión de Universidades de América Latina (UDUAL), 2004,
- ANUIES, Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior , México, ANUIES, 2001, 163 pp.