

Abandono Académico: ¿Quién es culpable: la academia, los docentes o los estudiantes?

Juan Emilio Balás León
jbalas@ups.edu.ec
Juan Pablo Moreno Delgado
jmorenod@ups.edu.ec
Universidad Politécnica Salesiana-
Irma Angélica Aquino Onofre
iaquino@ulvr.edu.ec
Universidad Laica Vicente Rocafuerte-
Administración de Empresas

RESUMEN

La carrera de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil se encuentra en proceso de acreditación, una de las metas es realizar correctivos para ofrecer un mejor standard educativo. Este trabajo presenta las causas de deserción de estudiantes de la carrera mediante un estudio que fue realizado desde Octubre del 2014 a Marzo del 2015 y conocer la importancia que tienen las tutorías académicas en el tiempo de duración de la carrera. Es de gran interés diagnosticar y tomar las medidas necesarias para bajar la tasa de deserción en la carrera para cumplir las expectativas establecidas por el Consejo de Evaluación, Acreditación y aseguramiento de la calidad de la Educación Superior. El objetivo 4 del Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017 de la República del Ecuador fundamenta esta investigación. Se aplica el método histórico documental en conjunto de encuestas para conocer la deserción de manera global, posteriormente en cada paralelo, se determinaron las tres materias en que más se retiran, se identificaron los principales factores que originan esta situación y se indagó sobre la satisfacción de la comunidad salesiana sobre el uso de las tutorías para plantear la discusión y llegar a las debidas conclusiones.

Palabras claves: deserción estudiantil universitaria, tutorías académicas, UPS GYE

ABSTRACT

The career of Business Administration from the Polytechnic Salesian University Headquarters Guayaquil is in the process of accreditation, one of the goals is to make corrections to provide better educational standard. This paper presents the causes of dropout students studying through a study which was conducted from October 2014 to March 2015 and to know the importance of academic tutorials on the duration of the race. It is of great interest to diagnose and take steps to lower the dropout rate in the race to meet the expectations set by the Board of Evaluation, Accreditation and quality assurance in higher education measures. Objective 4 of the National Plan for Good Living 2013-2017 of the Republic of Ecuador based this research. the historical method documentary was applied with a set of surveys to know the desertion globally, later in each parallel, the three subjects that most are removed were determined, the main factors causing this situation and asked about the satisfaction of identified the Salesian community about the use of tutorials to raise the discussion and to reach appropriate conclusions.

Keywords: college dropout, academic tutoring, GYE UPS

I. INTRODUCCIÓN

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Tomando en cuenta el objetivo No. 4 del Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017 de la República del Ecuador, en la política 4.2 señala que se debe promover la culminación de los estudios en

todos los niveles educativos, “en la política 4.3 indica que debe existir espacios no formales de educación para el intercambio de conocimientos y saberes para la sociedad aprendiente y la política 4.5 sugiere potenciar el rol de docentes y otros profesionales De la educación”, (Plan Nacional del Buen Vivir, 2013) se busca dar un aporte a la investigación científica con el estudio de deserción universitaria y uso de tutorías académicas solicitado por el CEAACES a los Centros de Educación Superior del Ecuador.

Según expresa Chávez:

“Una de las principales problemáticas de la educación en cualquiera de sus niveles es el abandono temprano de los estudios por parte de los

estudiantes (p.2)” Definiendo a la deserción estudiantil como el proceso en que los estudiantes se retiran de la IES.

La eficiencia terminal es conocer cuántos estudiantes terminaron su proceso de estudios en el tiempo correcto y no hay centro de educación superior que posea este índice en una escala perfecta; por ejemplo en la carrera de Administración de empresas de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil es sorprendente ver que la cantidad de estudiantes que cursaron el primer semestre en el 2011 fueron 400 estudiantes y al 31 de marzo del 2015 la cantidad de estudiantes que lograron el término de sus estudio solo fue de 125, e incluso si se compara el número de graduados versus los estudiantes que empezaron en ese primer nivel, este resultado no es favorable.

Ninguna carrera de estudios nacional o internacional está absuelta del retiro de su comunidad educativa, ya que siempre ha existido esta problemática. El gobierno del Eco. Rafael Correa está realizando una reforma educativa en todos los aspectos, entre las que se puede mencionar: gratuidad de la educación, profesores con título de cuarto nivel, flexibilidad de hora, internet con wifi, bibliotecas virtuales, mejoras en logística e infraestructura; no obstante nada de esto es suficiente para impedir el retiro de los estudiantes, porque en muchos casos son otras las causas y efectos que producen la deserción.

“La visión positiva que tiene la Secretaría de Educación Superior, Ciencia y Tecnología e Innovación es la de mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía y se caracteriza por el empleo eficiente y eficaz de los recursos que gestiona, cuyos resultados son la semilla para el desarrollo del país, mientras que sus objetivos estratégicos son la de fortalecer la investigación científica, el desarrollo tecnológico en áreas estratégicas del país, otorgar 7000 becas de cuarto nivel, y establecer la línea base de saberes ancestrales del país.” (Senescyt, 2013)

Es desafortunado ver las vicisitudes y frustraciones de los aspirantes por obtener el cupo y poder ingresar a la UPS, sin embargo no todos pueden terminar sus estudios. Hay muchos que por diversos factores quedan a mitad de la carrera, se cambian a otra y pierden el interés. Este tipo de personas afecta a quienes realmente desean ingresar y para el estado constituyen una inversión no reembolsable puesto que causan un daño al sistema. También la falta de apoyo financiero y el peso mismo de la profesión inciden a que el aspirante continúe o deserte.

La carrera de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil se encuentra en proceso de acreditación y presenta deserción estudiantil. Se están realizando esfuerzos para mejorar la eficiencia a través de

tutorías. Dentro del modelo genérico de evaluación, en el criterio estudiantes, aparece la importancia de determinar cuan efectivas son las tutorías y al mismo tiempo reducir la deserción estudiantil. Este proceso presenta inconvenientes porque el ánimo de cada tutor no es el mismo, hay frustraciones como se puede apreciar en los gráficos producto de la encuesta y los estudiantes se desmoralizan cuando se les argumentan frases como: “Eso no es mi problema”, “Ud. ya lo debe saber”, “yo no ayudo”, “si no sabe esto regrese al curso anterior”, “si tienen tiempo cojan tutores, vean cómo lo van hacer”, etc. Con este tipo de comentarios se provoca la deserción, bajo empeño y desmotivación, es necesario recordar que los estudiantes vienen a educarse y siempre presentan falencias.

Se crea una situación en la que poca importancia tiene las relaciones entre alumnos y profesores. Al final del año, poco importa que unos cuantos educandos se queden por el camino. El profesor al año siguiente continúa con su trabajo y ni siquiera se acuerda de las caras que tuvo al frente el año anterior. De esta manera, unos pocos se quedan rezagados del sistema educativo, y nadie se preocupa por ellos. En la educación superior el panorama no difiere mayormente. “El profesor es dueño de su cátedra, dicta clases, envía tareas, toma exámenes, pasa notas y ha terminado su trabajo. La relación con el estudiante es aún más impersonal que en el bachillerato. En la mentalidad de muchos profesores existe el falso concepto de que mientras más estudiantes pierden las materias, o los ciclos, o los años, mejor es el profesor, porque en la Universidad el docente es el dueño absoluto del saber” (Bellini, 2012) A pesar de todos los requisitos y requerimientos para acceder a la posición de docentes universitarios, siempre hay vacíos en los estudiantes, ya que los docentes contratados muchas veces se dedican solamente a cumplir un sílabo.

Desafortunadamente los estudiantes en los niveles iniciales no se dan cuenta del empeño del profesor y cuando llegan a cursos superiores se dan cuenta que ese conformismo les ocasionó dificultades en otras asignaturas.

“El siglo XXI se presenta incierto y con nuevos desafíos, impensables hace poco tiempo atrás, en todos los campos de la vida pública y privada. Ello lleva a que nuestras casas de estudios se reposicionen, pierdan la rigidez de estructuras viables en un mundo que ya no existe más, se modifiquen en relación a las nuevas demandas y a la creación de un mundo humano digno para los hombres y mujeres de esta América pobre y con voz escasa” (Chaparro, 2001)

El proceso de escoger el horario correcto de estudios también es un inconveniente que puede causar retiros, porque muchos estudiantes no pueden tomar clase los fines de semana haciendo que se vayan aplazando más tiempo de estudio en su carrera.

El manejo de los cupos en los diferentes ciclos de estudio provoca graduaciones más lejanas afectando a las cohortes. “Esta afecta a la tasa de titulación que es el coeficiente que expresa la relación del número de estudiantes graduados con el número de estudiantes que iniciaron la carrera, en una misma cohorte. No se consideran estudiantes que hayan convalidado estudios.” (CEAACES, 2015)

La falta de cupo desaniman al estudiantado ya que el área de información les hacen asumir que no hay espacio disponible en las aulas cuando es todo lo contrario, transformándolos en nómadas donde no tienen paralelo fijo, sino que ven sus clases en diferentes cursos.

Académicamente hablando, los estudiantes vienen con toda la ilusión de que en un promedio de 5 años terminan sus estudios, cuando empiezan a ver que hay menos cupos, que en el horario nocturno. La cantidad de actividades en las horas autónomas enviadas es demasiada haciéndolos sentir de que los fines de semana ellos pasan con los brazos cruzados todo el tiempo, y los hacen pensar que es preferible no trabajar para poder estudiar, y en ese momento se debe tomar una decisión: ¿qué hago: trabajo, estudio o me retiro? Ciertos estudiantes ponen el pretexto de que la universidad es cara, otros por lo complejo que puede resultar el proceso de homologación; en ese momento se cambian a otras universidades.

¿Qué hay de las tutorías?

Las tutorías y ayudantías no son realizadas debido a los horarios laborales de los estudiantes, e incluso por las horas de clase normales de cada paralelo, si se supone que las mismas constituyen un refuerzo y apoyo, los estudiantes que trabajan no gozan de este beneficio. Esta dificultad también les pasa a los tutores porque cuando están disponibles, los estudiantes están recibiendo clase. Otro punto que afecta al proceso es la modalidad de trabajo del tutor, si es medio tiempo o trabaja por horas, esta persona solo tiene la obligación de cumplir con sus horas y no tiene tiempo para impartir tutorías. No existe tutoría perfecta ya que hay errores tanto de la academia como de los estudiantes. Lastimosamente estas son requeridas notoriamente en temporada de exámenes cuando es imperiosa la desesperación de los estudiantes.

El exceso de carga académica a los tutores interrumpe las tutorías ya que es más complicado que el estudiante continúe la ayudantía con el mismo docente, porque éste posee más trabajos y estudiantes a tuturar. Los estudiantes también empiezan a desertar no exclusivamente por problemas económicos o de salud, la necesidad de trabajar hace que la cantidad de materias que pueden tomar en un semestre sean menores y de esta manera se atrasan.

Según Ortiz menciona

“El proceso de acompañamiento en los procesos de aprendizaje a cada grupo necesariamente

lleva a comprender el porqué de ciertos comportamientos, y también a acercarse a un mundo que, en las clases expositivas, raramente se tiene acceso. (p.123)”

II. Metodología

El método que se utilizará es el histórico-documental, variantes de la investigación científica, la primera consiste en el estudio de los eventos de años anteriores, a través de la revisión de los datos relevantes y pruebas históricas mediante una evaluación crítica destacando los hechos más importantes con el paso del tiempo que brinden mayor aporte a la investigación. Por medio del método documental se recopila adecuadamente los hechos históricos e indaga los diversos datos obtenidos en el pasado y a su vez se evaluarán las consecuencias. (Cabrera, G, Consuegra, L., & Balás, J., 2015 p.37)

Utilizando estos métodos se crea una estadística continua que permite conocer que factores se incrementan y cuáles se reducen en el proceso de deserción durante cada semestre, de esta manera se harán los correctivos necesarios en el plan de mejoras del criterio estudiantes de la carrera mencionada.

Se realizó una encuesta de 15 preguntas en las que se mencionaba aspectos relacionados a la deserción. De igual manera se indagó sobre las ventajas y desventajas del proceso de tutorías y prácticas profesionales. El resultado de este proceso se denominó Informe de Deserción Estudiantil Administración de Empresas (45). “Esta técnica de recolección de datos permite obtener la información que se necesita por medio de preguntas y con ello profundizar en el tema investigado como por ejemplo por que los jóvenes toman la decisión de abandonar los estudios. Estas respuestas nos facilitarán el análisis del problema planteado.” (Narváez, M., Barragán, G., & López, A., 2015) Posteriormente se tabularon los datos, se presentaron ante el Consejo de Carrera de Administración de Empresas y se difundieron los resultados a través de una socialización, la misma que fue realizada en el auditorio de la Sede Guayaquil.

III. Resultados

Tabla No. 1

Deserción Estudiantil Carrera de Administración de Empresas período comprendido de Octubre/2014 a Marzo/2015

Materia	Alumnos Retirados	%
Finanzas Corporativas	2	1%
Finanzas Internacionales	1	0%

Comercio Internacional	6	3%
Ética	5	2%
Finanzas II	10	4%
Derecho Empresarial III	2	1%
Gerencia de la calidad	1	0%
Gestión de Empresas III	2	1%
Presupuestos	4	2%
Gestión de Marketing	1	0%
Comercio Exterior	1	0%
Gerencia de Operaciones II	1	0%
Inglés de Negocios II	6	3%
Derecho Empresarial II	3	1%
Gerencia de Operaciones I	3	1%
Gestión de Empresas I	3	1%
Inglés de Negocios I	1	0%
Ingeniería Económica II	6	3%
Derecho Empresarial I	5	2%
Pensamiento Social de la iglesia	4	2%
Estadística Descriptiva	1	0%
Comportamiento Organizacional	2	1%
Contabilidad de Costos II	3	1%
Estadística Inferencial	7	3%
Auditoría	2	1%
Ingeniería Económica I	30	13%
Macroeconomía	1	0%
Contabilidad de Costos I	6	3%
Espiritualidad Juvenil Salesiana	4	2%
Metodología de la Investigación	3	1%
Microeconomía	2	1%
Matemática Aplicada III	3	1%
Administración General II	12	5%
Contabilidad II	8	3%
Historia y Filosofía de la Ciencia	22	10%
Informática Aplicada II	10	4%
Matemática Aplicada II	10	4%
Introducción a la Economía	6	3%
Administración General I	7	3%
Antropología Cristiana	5	2%
Contabilidad I	5	2%
Informática Aplicada I	3	1%

Matemática Aplicada I	5	2%
Técnicas de Expresión Oral y Escrita	6	3%
Total	229	100%

Elaborado por: Los autores, 2015.

De acuerdo al reporte del departamento de sistemas, 229 estudiantes se han retirado en el período 45. Existe deserción en todos los ciclos, excepto en el último que es noveno ciclo respectivamente. Los niveles que presentan deserción en todas las asignaturas son 1ero, 2do, 3ero, 4to y 7mo. La materia Ingeniería Económica I es la que presenta mayor deserción en toda la carrera, seguida de Historia y Filosofía de la Ciencia junto con Administración General II respectivamente.

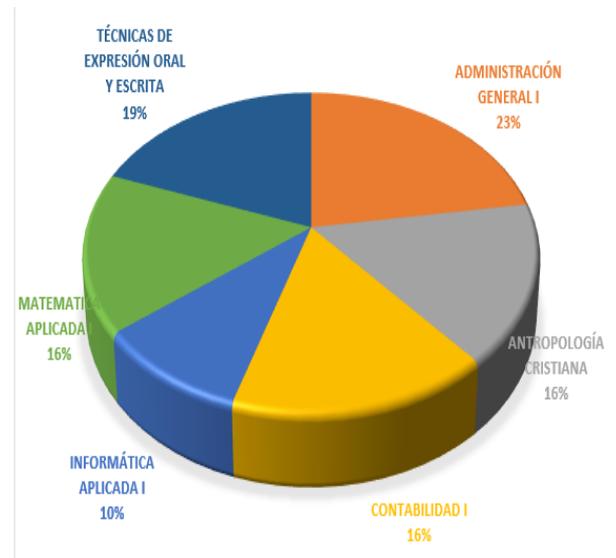


Figura 1. Deserción Estudiantil Carrera de Administración de Empresas 1er ciclo período comprendido de Octubre/2014 a Marzo/2015

Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: Todas las materias de la malla en el primer semestre de la carrera poseen deserción estudiantil, siendo Administración General I junto a Técnicas de Expresión oral y escrita las de mayor frecuencia con un total de 31 estudiantes retirados.



Figura 2. Deserción Estudiantil Carrera de Administración de Empresas 2do ciclo período comprendido de Octubre/2014 a Marzo/2015
Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: En un universo de 68 estudiantes, se aprecia que las seis materias de la malla en 2do semestre de la carrera manifiestan deserción, siendo Historia y Filosofía de la Ciencia y Administración General II las de mayor frecuencia. La materia de Historia y Filosofía de la Ciencia es la 2da de mayor deserción en la carrera en el período 45.

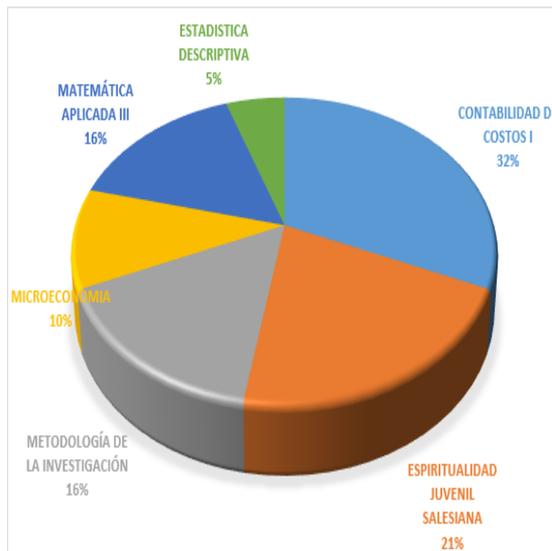


Figura 3. Deserción Estudiantil Carrera de Administración de Empresas 3er ciclo período comprendido de Octubre/2014 a Marzo/2015
Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: La tendencia se repite en 19 estudiantes en la malla de 3er semestre, siendo Contabilidad de Costos I y Espiritualidad Juvenil Salesiana las de mayor frecuencia.

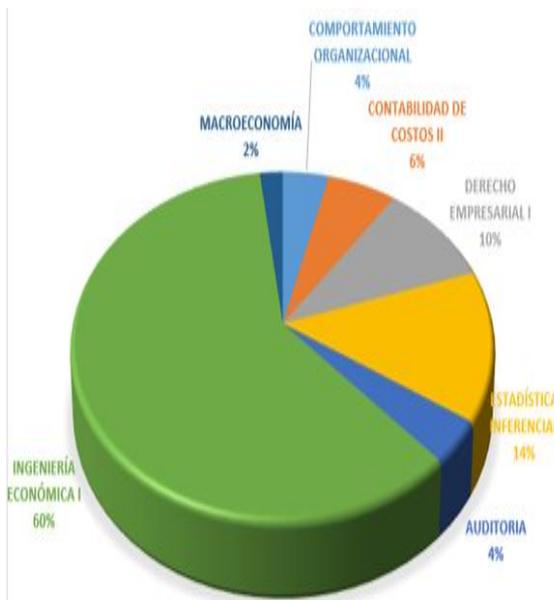


Figura 4. Deserción Estudiantil Carrera de Administración de Empresas 4to ciclo período comprendido de Octubre/2014 a Marzo/2015
Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: La deserción estudiantil se presenta en 50 estudiantes en toda la malla de 4to semestre, siendo Ingeniería Económica I la de mayor frecuencia en este semestre y en toda la carrera en el período 45.

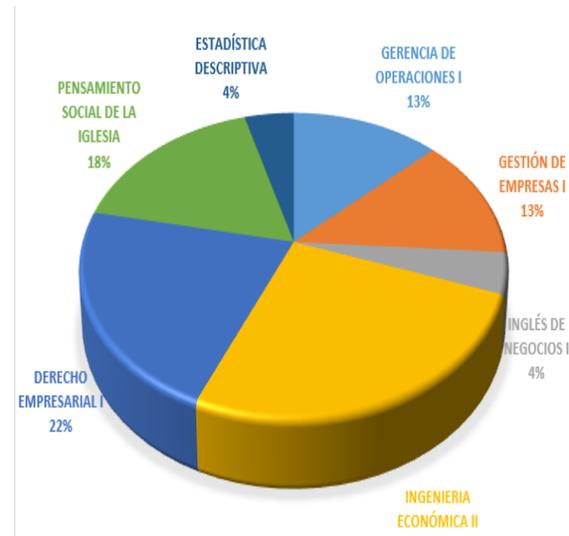


Figura 5. Deserción Estudiantil Carrera de Administración de Empresas 5to ciclo período comprendido de Octubre/2014 a Marzo/2015
Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: La única materia en que no hubo deserción es Administración de Recursos Humanos en la malla de 5to semestre, siendo Ingeniería Económica II y Pensamiento Social de la Iglesia las de mayor frecuencia en este semestre con una base de 23 estudiantes.

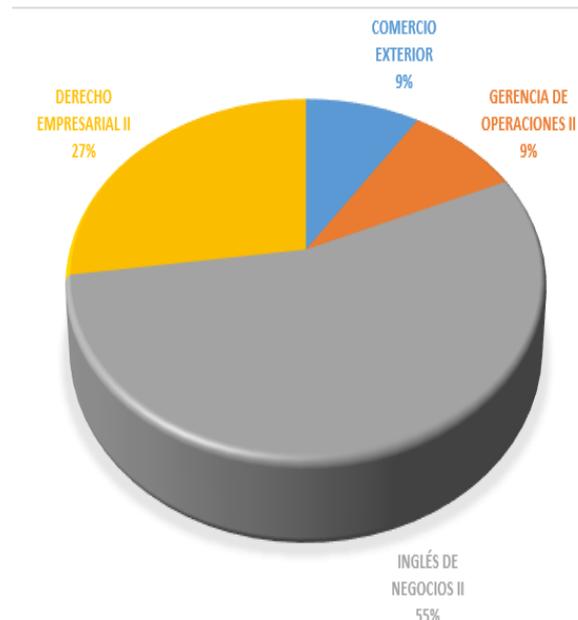


Figura 6. Deserción Estudiantil Carrera de Administración de Empresas 6to ciclo período comprendido de Octubre/2014 a Marzo/2015
Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: En este semestre el 50% de las materias tuvieron deserción, la más alta es inglés de negocios II, las que no tuvieron deserción fueron: Finanzas I, Gestión de Empresas II, Investigación de Mercados y Programación Básica, sólo se retiraron 11 estudiantes.

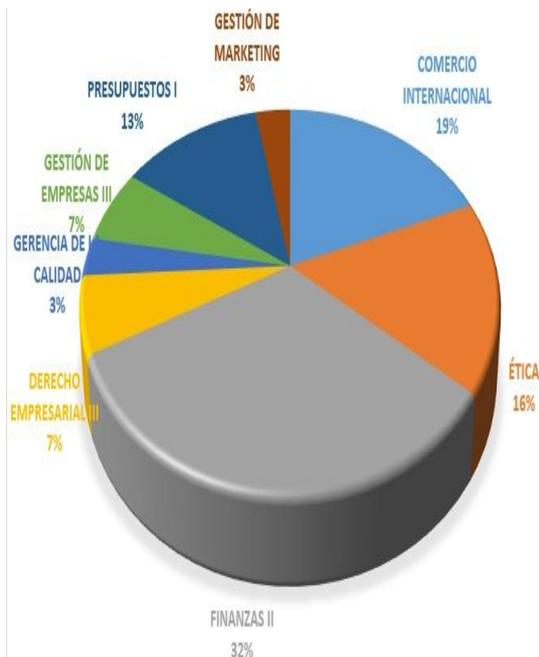


Figura 7. Deserción Estudiantil Carrera de Administración de Empresas 7mo ciclo período comprendido de Octubre/2014 a Marzo/2015
Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: En el último semestre del tronco común hubo deserción, la más alta es Finanzas II seguida de Comercio Internacional.

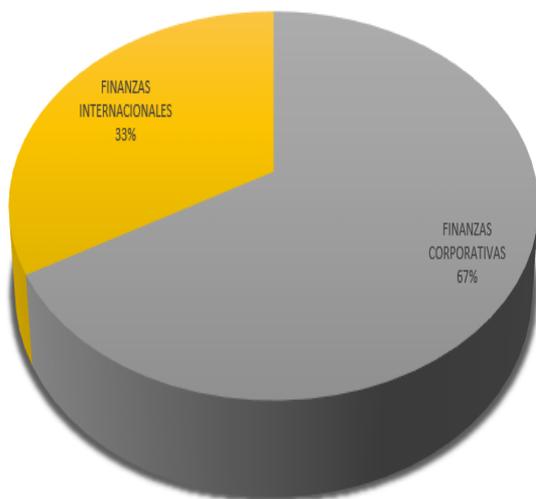


Figura 8. Deserción Estudiantil Carrera de Administración de Empresas 8vo ciclo período comprendido de Octubre/2014 a Marzo/2015
Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: En el último semestre del tronco se retiraron 29 estudiantes y hubo deserción más alta es Finanzas II seguida de Comercio Internacional.

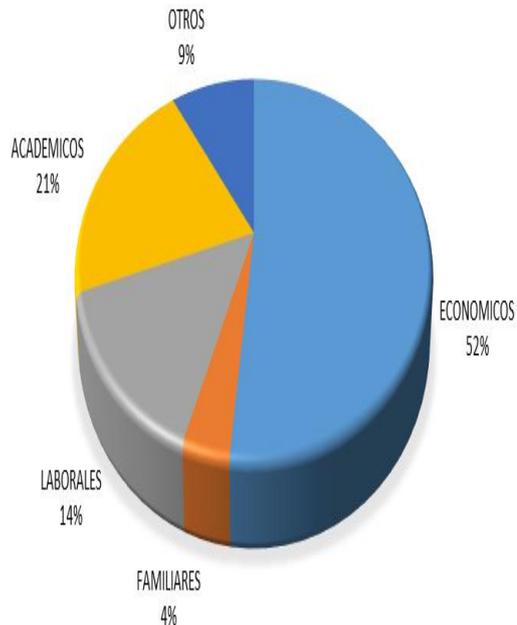


Figura 9. Causas de Deserción Estudiantil
Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: De una muestra de 500 estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, el 52% de estudiantes expresó que se retiran por factor económico, el 21% por factores académicos, el 14% por factores laborales, el 4% por factores familiares y el 9% por otros factores.



Figura 10. Factores Económicos de Deserción Estudiantil
Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: Dentro de los factores económicos, El 98% de los estudiantes manifestó que los costos altos son causales de deserción y el 2% indica que el no acceder a descuentos estudiantiles es también causante de deserción.

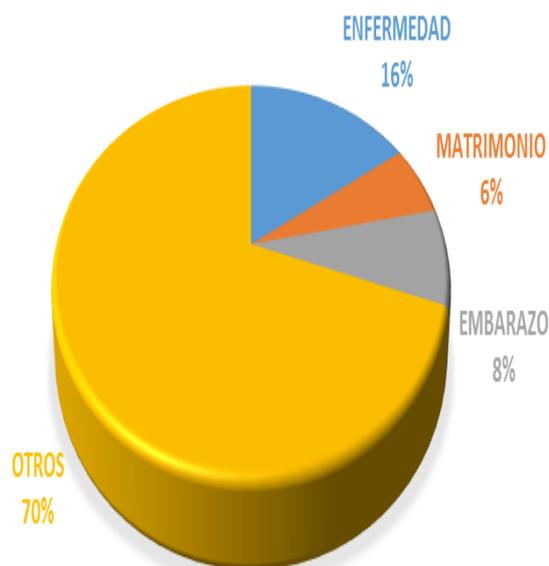


Figura 11. Factores Familiares de Deserción Estudiantil

Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: Dentro de los factores familiares, El 70% de los estudiantes manifestó que existen otros factores no señalados que son causantes de deserción, el 16% manifiesta que se debe a enfermedades, el 8% a embarazos y el 6% indica que se debe a matrimonios como causante de deserción.

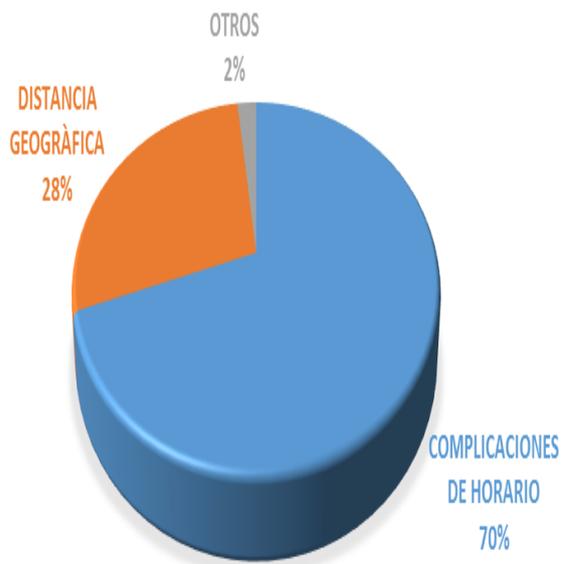


Figura 12. Factores Laborales de Deserción Estudiantil

Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: Dentro de los factores laborales, El 70% de los estudiantes manifestó que las complicaciones de horario son causantes de deserción, el 28% manifiesta

que se debe a problemas por distancias geográficas, y el 2% indica que se debe a otros factores.

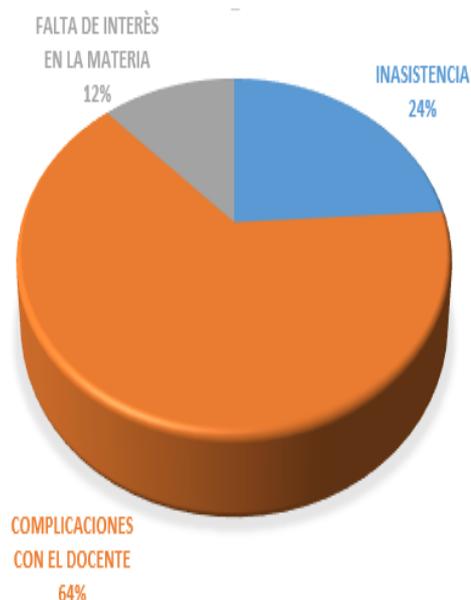


Figura 13. Factores Académicos de Deserción Estudiantil

Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: Dentro de los factores académicos, El 64% de los estudiantes manifestó que debido a complicaciones con el docente existen causantes de deserción, el 12% manifiesta que se debe a falta de interés en la materia, y el 24% indica que se debe a inasistencia

Con estas 5 preguntas se ha podido destacar las posibles causas económicas, familiares, laborales y académicas que pueden incidir en la deserción estudiantil de la Carrera de Administración de Empresas durante el período 45. A continuación se exponen 6 preguntas más que ayudarán a conocer fortalezas y debilidades en el proceso de Tutorías, igualmente la muestra utilizada fue de 500 estudiantes.

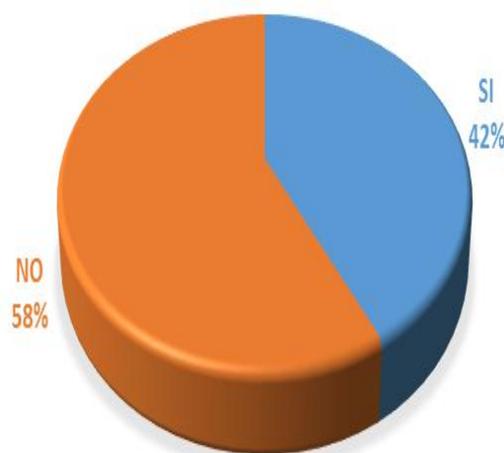


Figura 14. Conocimiento de Tutorías

Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: En una muestra de 500 estudiantes, El 42% conoce sobre el proceso de tutorías, mientras que el 52% las desconoce.



Figura 15. Cantidad de estudiantes que hacen uso de tutorías

Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: En una muestra de 500 estudiantes, El 45% hace uso de horas de tutoría, mientras que el 55% no lo hace.

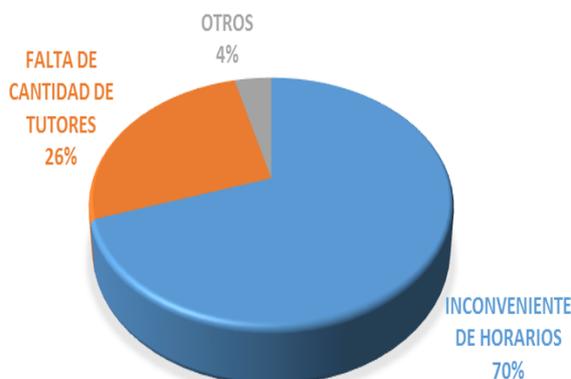


Figura 16. Factores que dificultan las tutorías

Elaborado por: Los autores, 2015.

Análisis: En una muestra de 500 estudiantes, El 70% considera que los inconvenientes de horarios entre materias dificultan la toma de tutorías, el 26% por la falta de cantidad de tutores, el resto considera que es por otros factores.

IV. Discusión

Hay docentes que tienen un índice de repetición aproximada del 50% por paralelo y, ¿qué hace la Universidad en esos casos?, ¿dónde queda la evaluación docente?, ¿por qué el siguiente semestre les siguen asignando la misma materia? ¿Qué hace el CEAACES al respecto?, ¿Qué tipo de actualización hace el docente si sigue dando continuamente la misma asignatura? ¿Son los comentarios de los estudiantes en las evaluaciones docentes tomados realmente en consideración?

La labor docente se está perdiendo en los actuales momentos porque se enfocan más a cumplir los requisitos de acreditación y de las complejas

labores administrativas, situaciones que reflejan menos dedicación a la docencia.

¿Por qué la Universidad no contrata más personal en tesorería para mejorar la atención en los pagos de los estudiantes? ¿No se ha dado cuenta la Ups Sede Guayaquil que su servicio administrativo es insatisfactorio? ¿Es tan difícil impartir un curso de relaciones humanas al personal administrativo y de seguridad debido a que tratan a los estudiantes como inmaduros? Si se hiciera una encuesta de cuál es la frase que con mayor frecuencia repiten los auxiliares de secretaría, sin lugar a dudas es: “regrese tal día”. Si el CEAACES pide una serie de cambios, ¿por qué muchos estudiantes sienten que no se les escucha?

V. Conclusiones

El abandono académico es inevitable, son circunstancias tanto personales, académicas y laborales que las originan. No se puede mencionar con seguridad quién es el verdadero culpable, ya que algo de culpa posee la academia, el docente y el mismo estudiante. Las universidades piensan que la deserción es culpa del cuerpo docente, cuando les conviene olvidar que hay deficiencias en los procesos administrativos como factores de deserción. Los estudiantes siempre son los últimos en enterarse en el cambio de las normas administrativas.

Entre los aspectos positivos en este estudio se pueden mencionar:

- El cambio de paralelo es online, de esta manera los estudiantes evitan tener que hacer fila en el edificio principal y esperar 7 días por la respuesta
- La carrera de Administración de Empresas UPS GYE ha incrementado la cantidad de tutores de 74 del año 2014 a 125 tutores en el año 2015.
- Se aprecia una fuerte inversión en recursos e infraestructura a favor de una óptima calidad de educación.
- Los estudiantes presentan mínima deserción en los últimos semestres

Entre los aspectos negativos se puede concluir que:

- Cuando los estudiantes están en los últimos niveles sólo existe un docente que imparte determinada materia, si al estudiante le tocara repetir, tendrá que ser con ese mismo docente, si el estudiante necesita tutoría, debe considerar que si aquel docente es medio tiempo, o de contratación por horas, no podrá obtener la tutoría deseada, convirtiéndose esto en una gran debilidad para la carrera.
- Muchos estudiantes se sienten decepcionados porque sienten que pagan un valor económico alto y no obtienen un buen servicio

Se escucha constantemente de las responsabilidades académicas de la Universidad, no obstante los estudiantes se enfrentan cara a cara

frente a una fuerte organización que se auto defiende debido a las imposiciones internas y externas que causan cambios drásticos en la vida académica del estudiante, provocando la indeseable pregunta: “estudio o trabajo”, “continuo o me retiro”.

VI. Bibliografía

Plan Nacional del Buen Vivir (2017). Quito – Ecuador, Sitio web: <http://www.buenvivir.gob.ec/>

Chávez, M., Zurita G. (2005). Estudio Estadístico acerca de la deserción estudiantil de la Espol: El caso de las facultades de Ingeniería. Guayaquil – Ecuador. Recuperado de http://www.cib.espol.edu.ec/digipath/d_tesis_pdf/d-34704.pdf

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. (2013). Educación Superior. Quito – Ecuador, Recuperado el 16/10/2015, de Senescyt Sitio web: <http://www.educacionsuperior.gob.ec/>

Bellini, L. (2012). Educar en la universidad de hoy. Cuenca - Ecuador. Disponible en <http://universitas.ups.edu.ec/documents/1781427/1792191/01Central9.pdf>

Chaparro, M., (2001) La universidad latinoamericana y el siglo xxi. Ríos – Argentina. Disponible en <http://universitas.ups.edu.ec/documents/1781427/1792191/04Central9.pdf>

Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. (2015). Recuperado el 16/10/2015, de CEAACES Sitio web: <http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/wp-content/uploads/2013/10>

Ortiz, M., (2001) Posibilidades y limitaciones de la metodología del aprendizaje cooperativo en la universidad. Cuenca-Ecuador. Disponible en <http://universitas.ups.edu.ec/documents/1781427/1792191/01Educacion9.pdf>

Cabrera, G., Consuegra, L., Balás, J., (2015) Incidencia de las restricciones arancelarias en las operaciones de la empresa "Ropa Gallardo" y estudio de factibilidad financiera para incrementar la producción de sus prendas de vestir. Guayaquil. Disponible en <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9969>

Narváez, M., Barragán, G., López A., (2015) Análisis sobre la deserción estudiantil en la universidad Politécnica Salesiana, Sede

Guayaquil: caso de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría periodo de aplicación 2007-2012. Guayaquil. Disponible en <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9054>.

VII. Referencias

Gobierno Nacional de la República del Ecuador (2013). Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017.

Chávez, M., Zurita G. (2005). Estudio Estadístico acerca de la deserción estudiantil de la Espol: El caso de las facultades de Ingeniería.

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (2013). Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.

Bellini, L. (2012). Educar en la universidad de hoy.

Chaparro, M., (2001) La universidad latinoamericana y el siglo xxi. Ríos – Argentina.

Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. (2015).

Ortiz, M., (2001) Posibilidades y limitaciones de la metodología del aprendizaje cooperativo en la universidad.

Cabrera, G., Consuegra, L., Balás, J., (2015) Incidencia de las restricciones arancelarias en las operaciones de la empresa "Ropa Gallardo" y estudio de factibilidad financiera para incrementar la producción de sus prendas de vestir.

Narváez, M., Barragán, G., López A., (2015) Análisis sobre la deserción estudiantil en la universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil: caso de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría periodo de aplicación 2007-2012.

Gairín, J. (2004). “La tutoría académica en el Escenario Europeo de Educación Superior”. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.

Almeida, Pedro y Narváez., (2001) “Las Mejores Profesiones. Orientación Integral”. Studio21.

Universidad Libre (2010). Modelo de autoevaluación y autorregulación con fines de mejoramiento y acreditación.

Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo del Ecuador (2011). Guía Metodológica de Planificación Institucional.

Presidencia de la República (2010). Ley Orgánica de Educación Superior.

Presidencia de la República (2011). Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Superior.