

Mediaciones E-learning como estrategia didáctica, para el desarrollo de competencias TIC, Formación de Formadores

Nidian Mateus
*Facultad de Educación,
Bogotá, Colombia*
nidian.mateus@uniminuto.edu

Jennyfer Alejo
*Facultad de Educación,
Bogotá, Colombia*
jalejoriveros@gmail.com

Nelcy Rojas
*Facultad de Educación,
Bogotá, Colombia*
nelcyrojasa@hotmail.com

Resumen: El presente artículo corresponde al trabajo realizado a lo largo del primer semestre de 2015, con los docentes del Gimnasio Campestre Reino Británico (GCRB). A lo largo del texto, se da cuenta de las fases de implementación de un Ambiente Virtual desarrollado para el proceso de formación en estrategias didácticas que incluyen no solo el uso de plataformas E-learning sino herramientas de la Web 2.0.

El GCRB ha ido implementando paulatinamente el uso del aula virtual en los diferentes niveles y asignaturas, logrando resultados significativos la implementación del curso propuesto en el desarrollo de la Especialización en Diseño de ambientes, siendo muy interesante cómo áreas como matemáticas y español que se habían mantenido al margen por considerar que estas herramientas son de difícil aplicación, han replanteado este paradigma y son las que en la actualidad lideran el proceso.

El objeto de esta propuesta es facilitar la implementación de los espacios virtuales como apoyo a la formación presencial, con la utilización de estrategias novedosas, motivantes y actualizadas en procura del logro de aprendizajes significativos en los espacios formales (aula) y no formales (contexto), logrando una experiencia didáctica de tipo tecnológico con los estudiantes del GCRB.

A continuación, se hace una descripción detallada de la propuesta, la cual incluye desde la fundamentación hasta los futuros ajustes y proyección, haciendo especial énfasis en los hallazgos que permiten extrapolar la propuesta a otras instituciones de igual naturaleza, impactando de manera positiva, los procesos formativos presenciales con prácticas innovadoras apoyadas en ambientes virtuales.

Palabras clave: Estrategias didácticas, Ambiente Virtual de Aprendizaje, Formación docente, Web 2.0.

Abstract: This article corresponds to the work done over the first half of 2015 with Gym teachers Campestre British United (GCRB). Throughout the text realizes the implementation phases of a virtual environment developed for the training process in teaching strategies that include not only the use of E-learning platforms but tools of Web 2.0.

The GCRB has gradually implementing the use of the virtual classroom at different levels and subjects, achieving significant results from the production of the proposed course on developing expertise in design environments, with very interesting how areas that were steered by consider that these tools are difficult to implement and have rethought this paradigm are those currently leading the process.

The purpose of the proposal is to facilitate the implementation of virtual spaces to support classroom training, with the use of innovative, motivating and updated in pursuit of achieving meaningful learning in formal spaces (classroom) and informal strategies (context) , obtaining a teaching experience with students use GCRB

important.

A detailed description of the proposal, which includes everything from the foundation to future adjustments and projection, with special emphasis on findings that allow extrapolate that to other institutions of the same kind is made. Positively impacting the learning processes with innovative classroom practices based on virtual environments.

Keywords: Teaching Strategies, Virtual Environment, Teacher Education, Web 2.0.

INTRODUCCIÓN

El uso de las aulas virtuales se ha configurado como una estrategia didáctica que las instituciones, no solo de orden educativo, han ido implementando a sus procesos de formación y capacitación. Esta es una forma de hacer uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), consideradas como un conjunto de herramientas y medios que facilitan el trabajo cotidiano.

La masificación de la Internet y la accesibilidad a dispositivos tecnológicos como las Tablet y Smartphone, han promovido la convergencia digital y la posibilidad de tener hipertextos (textos enriquecidos), multimedia que fomenta el aprendizaje significativo, experiencial y situado. Lo anterior, propone a los docentes y las instituciones un reto constante en sus prácticas formativas, desafiando las metodologías y paradigmas que hasta hoy guían la enseñanza, enfrentando las necesidades y requerimientos de esta nueva generación de ciudadanos digitales sin quedarse en el uso instrumental de las herramientas tecnológicas.

Conscientes de esta nueva realidad global, los gobiernos han incluido en sus propuestas de desarrollo, proyectos que buscan la implementación de tecnología en los procesos educativos, donde las acciones van desde dotación de implementos en las aulas de instituciones de toda la geografía, hasta la cobertura en conectividad; sin embargo, hasta hace muy poco pusieron sus ojos en un elemento determinante en este proceso “El docente”. No se trata solamente de disponer de los medios adecuados, sino, el despliegue del talento humano, en la adaptación de contenidos y preparación de novedosas prácticas que permitan que se dé una adecuada orientación pedagógica a ese mar de herramientas que invaden e irrumpen en las pantallas de los dispositivos de los estudiantes.

En esta dinámica, se moviliza la propuesta objeto del presente artículo, la cual nace de la necesidad que tiene el GCRB de implementar una plataforma de gestión de cursos y su coherencia con el diseño de un modelo de capacitación docente que aborde aspectos técnicos, pero, sobre todo, aspectos pedagógicos-prácticos que los lleven a buscar mediaciones efectivas desde sus diferentes áreas de conocimiento.

Es importante mencionar que el GCRB es una institución de educación básica y media, que cuenta con docentes jóvenes que, aunque manipulan la tecnología, no son diestros en la implementación pedagógica de la misma, y las directivas del colegio están haciendo una apuesta por el uso de la tecnología, con estudiantes que poseen los medios adecuados para su acceso.

METODOLOGÍA

Debido a la naturaleza de la investigación, los rasgos del estudio de indagación se definen de tipo cualitativo con enfoque fenomenológico, donde “se busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia y lo importante es aprender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia”. (Pérez, 2002).

De acuerdo con lo anterior, a continuación se detallan los resultados y los instrumentos usados:

Población: El Gimnasio Campestre Reino Británico cuenta con una población de estudiantes de 970 estudiantes y 70 docentes, es una institución de carácter privado, se encuentra ubicado en el kilómetro 7 vía Siberia, Tenjo, posee los niveles de preescolar, primaria y bachillerato.

Para la implementación de la propuesta de intervención con el AVA desarrollado, con el fin de capacitar en el manejo de las herramientas y su aplicación pedagógica, se seleccionaron como muestra seis docentes de diferentes áreas, español, matemáticas, ética e inglés, de primaria y bachillerato, los cuales fueron elegidos al azar dentro de todo el cuerpo docente.

Intervenciones:

De acuerdo al análisis de las necesidades de formación y los objetivos institucionales, se dispuso de la creación de un AVA y la aplicación de unas estrategias de intervención que contemplan el acompañamiento a los docentes en la experiencia pre y post desarrollo del curso virtual, además, de la implementación piloto de aulas por cada asignatura al interior de la institución, ello con el fin de mostrar las ventajas que ofrece el uso de esta plataforma en términos no solo académicos, sino, de ahorro de tiempos, esfuerzos y mejora de la retroalimentación a los estudiantes.

La institución ha venido incorporando diferentes medios digitales tendientes a mejorar aspectos comunicacionales e incluso didácticos, desde la creación del periódico escolar digital hasta la compra de una solución curricular como el Sistema UNO, en donde los estudiantes y profesores interactúan en la búsqueda de conocimientos disciplinares específicos. Constituyéndose estas iniciativas en un punto de partida y modelo de estudio en relación a la experiencia de docentes y estudiantes para un diseño adecuado del AVA propuesto.

Teniendo en cuenta lo anterior, se establece como pregunta problema: ¿Cómo crear un AVA que permita a los docentes identificar las estrategias didácticas que desde la utilización de plataformas virtuales pueden favorecer el aprendizaje presencial en sus diferentes áreas disciplinares? La pregunta es diferente a la presentada en el documento.

Una vez determinada la pregunta problema, se establecen los objetivos que desde el diseño e implementación del AVA se proponen alcanzar.

Objetivo general:

Gestionar un curso en Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) utilizando la plataforma Moodle, que permita a docentes del Gimnasio Campestre Reino Británico, capacitarse en el manejo de este tipo de herramienta web como estrategia didáctica.

El presente estudio cobra importancia en relación a la dinámica de cambio didáctico propuesto por la institución y la necesidad de encontrar mediaciones eficaces con el uso de herramientas web y TIC.

DESARROLLO

En este apartado se relacionan las fases y principales actividades que hicieron parte de la implementación de la propuesta de AVA desarrollada. Ésta se llevó a cabo desde las siguientes etapas:

Fase 1 Fundamentación

Fase 2 Sensibilización

Fase 3 Diseño

Fase 4 Montaje

Fase 5 Prueba Piloto

Fase 6 Evaluación y Plan de mejoras

Fase 1. Fundamentación:

En esta fase se realizó un rastreo documental que proveía de los insumos necesarios para la construcción del AVA; dentro de los aspectos más relevantes están:

Belloch (2012), en su documento Las Tecnologías de Información y Comunicación, afirma que existen diversos factores que tienen una influencia directa sobre el proceso de integración de las TIC, como políticas y proyectos institucionales que doten de recursos y dinamicen la integración de las TIC en la educación y profesores innovadores formados en

TIC y en su uso pedagógico. Todos estos factores tienen gran importancia, pero para M. Grané (1997) "la importancia del apoyo institucional a los centros escolares debe centrarse cada vez más en el apoyo a maestros y alumnos. Más allá de la dotación de recursos, existen, por un lado, necesidades de formación del profesorado que deben ser resueltas, y, por otro, cuestiones relativas al diseño y la producción de materiales válidos para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Y es que la cuestión clave del uso de los medios informáticos y audiovisuales en educación recae directamente sobre los usos concretos y no sobre los medios en sí mismos".

En relación con las estrategias didácticas y su incidencia en los procesos de formación, Salinas, Jesús, en su documento Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y estrategias virtuales de enseñanza – aprendizaje. La necesidad de cambios metodológicos, comenta que no es nueva la preocupación por las repercusiones pedagógicas (cambios metodológicos, nuevos modelos, etc...) de la explotación de las posibilidades que las TIC aportan a la formación. Para Harasim (1990), por ejemplo, la educación on-line supone nuevos entornos, con nuevos atributos, y requiere nuevos enfoques para entenderlos, diseñarlos e implementarlos. Mason y Kaye (1990), por su parte, señalaban que la aplicación de la comunicación mediada por ordenador estaba haciendo cambiar la naturaleza y estructura de las instituciones coetáneas de educación a distancia de diferentes formas, para este caso se puede mencionar dos implicaciones de dicho uso, por un lado, el cambio de los roles

tradicionales del profesorado, y por el otro, proporcionar una oportunidad, que nunca existió antes, el de crear una red de estudiantes, un ‘espacio’ para el pensamiento colectivo y acceso a los pares para la socialización y el intercambio ocasional..

Se llevó a cabo una revisión de documentos institucionales del GCRB para establecer el modelo pedagógico y las políticas de formación docente con que cuenta.

Fase 2. Sensibilización:

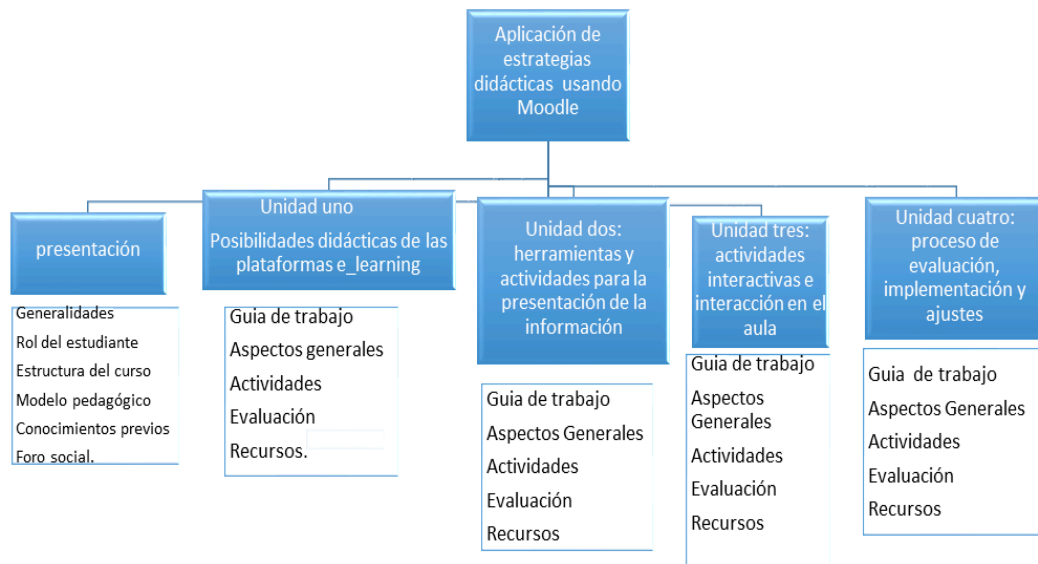
En esta fase se realizaron diferentes tareas, la primera fue durante el año 2014 al iniciar con la presentación de exámenes finales de Tecnología e Informática; para el último periodo académico el área de español, matemáticas y ética se unieron a esta iniciativa. Las directivas de la institución acogieron esta metodología para la implementación de exámenes finales de todas las áreas para cada uno de los cuatro periodos, para el año 2015 la primera actividad fue orientada a impactar al cuerpo docente con el despliegue del primer taller presencial de capacitación y la segunda para los directivos, con el fin de mostrar la necesidad de e incluir dentro de la planeación institucional jornadas de trabajo con docentes, para dar continuidad a la puesta en marcha de la propuesta.

De forma paralela, se estableció el soporte tecnológico para la implementación de las aulas virtuales y se desarrolló la estructura modelo para las aulas que se trabajarán en el 2015 como una forma de soporte y facilitadora de la labor que enfrentarán los docentes en la implementación de estos espacios en sus labores curriculares.

Aparece, entonces, el primer instrumento de recolección de información, en donde se indagaba sobre generalidades de uso de las TIC en el desarrollo de actividades académicas que se envió por correo electrónico y sirvió para identificar los niveles de percepción positiva frente al uso de este tipo de herramientas.

Fase 3. Diseño:

En esta fase se definieron los módulos que conformarían el AVA, el tipo de actividades, la interacción e interactividad prevista para los diferentes recursos del aula virtual de mediación.



Grafica 1. Diseño Instruccional, distribución temática.

Fase 4. Montaje:

Para esta fase se realizó el diseño gráfico y se implementó el instruccional desde el cual se establecieron en el aula, los recursos y actividades necesarias para que los docentes de la población muestra, iniciarán su recorrido y aprendizaje de la herramienta.

Las integrantes del equipo diseñaron uno a uno, los módulos formativos, siendo coevaluados por un tercero para detectar características susceptibles de ajuste y mejora antes de iniciar la prueba piloto y su salida a producción.

Fase 5. Prueba Piloto:

Una vez se terminó la construcción del AVA, se procede a iniciar la prueba piloto con la muestra de docentes seleccionada; para esta labor se realiza acompañamiento por la plataforma y mediante las herramientas comunicacionales de la misma, además de

sesiones de tutoría presencial en algunos aspectos que resultaron de cierta complejidad.

Al finalizar cada módulo, se lleva a cabo la retroalimentación al mismo con el fin de determinar los niveles de eficacia y pertinencia de la propuesta desplegada con el AVA.

Fase 6. Evaluación y Plan de mejoras:

Por último y en relación con los hallazgos obtenidos de la prueba piloto, se proponen modificaciones que no incluyen cambios profundos en la estructura del AVA, estos están relacionados con la extensión y los tiempos disponibles para la realización del curso, además, es importante señalar que dentro de los logros más significativos de la implementación lo constituyen las aulas que los docentes participantes generaron para su trabajo cotidiano en el GCRB, sumado a ello, la respuesta positiva de los estudiantes a la iniciativa.

4. RESULTADOS

Análisis de datos:

El análisis de datos se llevó a cabo con la construcción de matrices de interpretación que agruparon las preguntas en categorías de análisis, permitiendo observar las tendencias de acuerdo a las respuestas obtenidas.

Presentación de datos:

En el manejo de plataformas

E-learning se pudo establecer que el 100% de los docentes han manejado las mismas.

La experiencia con la plataforma moodle ha sido satisfactoria en un 100%, que se deduce de las expresiones positivas con que registran el ejercicio de acercamiento al trabajo con Moodle, así como identifican como motivante el uso de la plataforma en un 50%, mientras que el otro 50% consideran que solo en algunas ocasiones genera un impacto positivo el uso de esta herramienta.

En relación a la interacción que tuvieron los docentes que participaron en el estudio, se encuentra que:

El nivel de aceptación del AVA implementado es alto, considerándolo como una herramienta útil para desarrollar sus labores.

Se observó un alto nivel de disposición en el aprendizaje de las herramientas propuestas y su aplicabilidad en actividades reales de aula.

Los participantes demostraron, además de aptitudes en el manejo de las herramientas, disponibilidad para el manejo y aplicación

5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos, es posible afirmar que el uso de las plataformas E-learning y herramientas TIC, constituyen una estrategia didáctica importante para el trabajo presencial, redundando en el ahorro de tiempos y mejorando los resultados académicos de los estudiantes, también, propicia espacios de aprendizaje autónomo y permite generar aprendizajes más allá del aula.

Además de la referencia anterior, se evidenció que las principales dificultades que presenta el grupo docente para el manejo de Moodle como estrategia didáctica, son la

falta de tiempo y espacios de capacitación planificada y efectiva, que les permita adquirir las destrezas necesarias.

Si bien la totalidad de los encuestados manifestaron tener experiencia previa con Moodle, al indagar por necesidades específicas de capacitación y/o inconvenientes encontrados, ninguno identificó problemas concretos relacionados con la mecánica de creación, implementación y/o evaluación de cursos a través del AVA; lo anterior, indicó que su experiencia previa habría sido superficial y limitada, lo cual sugirió la necesidad de aplicaciones reales de asignaturas y/o proyectos a través de Moodle, que figuren de manera concreta en los planes de trabajo de los docentes y les permita explorar a profundidad el AVA con el consecuente desarrollo de las destrezas deseadas.

Aunque el 66% de los encuestados aceptaron tener un conocimiento de nivel medio de la plataforma y su uso en clase, el 100% de los encuestados manifestó percibir que la plataforma facilita la preparación de las clases, motiva al estudiantado, representa nuevas formas de conocimiento, y los hace más competentes laboralmente.

El 50% de los encuestados manifestó percibir cambios positivos en la calidad del proceso educativo ofrecido a los estudiantes al utilizar Moodle; aunque el 50% restante no identifica cambios sustanciales en la calidad, si expresa que su trabajo es más organizado y didáctico al utilizar la plataforma.

Los resultados corroboraron la experiencia compartida por Salazar, García y Castillo (2013) en su trabajo *“Experiencia de formación docente mediante ambientes virtuales 2.0”*, quienes parten de la hipótesis: *“es posible dar continuidad a procesos ya iniciados, y si los docentes reciben las indicaciones adecuadas y cuentan con un Ambiente Virtual de Aprendizaje, pensado y desarrollado en condiciones especiales para ellos, probablemente logren desarrollos de competencias en el uso y apropiación de las TICs”*.

En relación a los objetivos planteados se puede concluir que:

Se gestionó el curso en Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) utilizando la plataforma Moodle, que permitió a un grupo piloto de docentes del Gimnasio Campestre Reino Británico, capacitarse en el manejo de este tipo de herramienta web como estrategia didáctica.

Se identificaron las dificultades que presenta el grupo docente para el manejo de Moodle como estrategia didáctica, a saber: tiempo suficiente, ambientes apropiados y direccionamiento técnico en el uso de la plataforma.

Se evaluó el funcionamiento y uso del Ambiente Virtual de Aprendizaje dentro de sus procesos de enseñanza, mediante encuestas de satisfacción y se observó que, aunque aproximadamente la mitad de la población percibe cambios positivos en la calidad del proceso educativo ofrecido a los estudiantes al utilizar Moodle, el 100% de la población expresa que su trabajo es más organizado y/o didáctico al utilizar la plataforma.

REFERENCIAS

Belloch C. *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje,*

[fecha de consulta: marzo de 2015], disponible en:

<http://www.uv.es/bellohc/pdf/pwtic2.pdf>

Caicedo, Tamayo Ana María; Rojas, Ospina Tatiana. Creencias, conocimientos y usos de las TIC de los profesores universitarios. Consultado 10 de junio de 2015 en:

<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4333/3711>

Lorca, Velueta Edgar Martín. “Propuesta de implementación de aulas virtuales, utilizando moodle como una estrategia de complemento de las clases presenciales en el Instituto Tecnológico Superior de Centla. Consultado el 11 de junio de 2015 en:

www.virtualeduca.info/ponencias2013/15/ExtensoAulasvirtuales.docx

Pérez Serrano, G (2002). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. II técnicas y análisis de datos. Madrid. La Muralla S.A.

Salazar, Blanco Claudia Patricia; García, Gómez Luz Helena; Castillo, Toloza William Manuel. Experiencia de formación docente mediante ambientes virtuales 2.0.

Consultado el 11 de junio de 2015 en:

<http://www.virtualeduca.info/ponencias2013/258/experienciaformaciondocentemeidanteambientevirtuales20claudiaS.pdf>