

Análisis funcional de la plataforma MOOC Eliademy para su incorporación en los servicios e-learning de la USMP

Rosa Mori Sánchez¹

¹ Universidad de San Martín de Porres USMP. Unidad de Virtualización Académica UVA. Calle Los Pinos, 250, San Isidro. Lima, Perú. rmori@usmpvirtual.edu.pe, rosa.mori.9@gmail.com

Resumen

*El artículo, **Análisis funcional de la plataforma MOOC Eliademy para su incorporación en los servicios e-learning de la USMP**, tiene como objetivo presentar el estudio de las funcionalidades de la plataforma MOOC Eliademy que nos permitió evaluar el aspecto técnico de uso, administración e implementación de un curso abierto a ser publicado en nuestra comunidad USMP o público en general. Con el paso de los años la educación y las tecnológicas de comunicación y colaboración se hacen cada vez más competitivas, interactivas y atractivas brindando nuevos escenarios que pretenden mejorar el proceso de aprendizaje y enseñanza. En la USMP contamos con Aulas Virtuales generadas en el LMS Moodle para la enseñanza en las diferentes Facultades de la Universidad. Ante la aparición de los cursos MOOC nos hemos visto ante la búsqueda de nuevas alternativas de plataformas e-learning que cuenten con buenas funcionalidades de administración, implementación y uso. Eliademy permite la migración de contenidos generados en Moodle y para nosotros esto es una ventaja competitiva de esta herramienta, además de estar disponible para equipos móviles.*

Palabras clave: Mooc, web 2.0, curso abierto, curso gratis, e-learning, open source.

Abstract

*The article, **Functional Analysis of the MOOC Eliademy platform for its incorporation services in the e-learning of the USMP**, aims to present the study of the features of the MOOC Eliademy platform that allowed us to assess the technical aspect of use, deployment and management of the course is open to be published in our USMP community or the general public. With the passing of the years, education and the technology of communication and collaboration are becoming increasingly competitive, interactive and attractive providing new scenarios that are intended to improve the process of learning and teaching. In the USMP we have with Virtual Classrooms generated in the Moodle LMS for education in the different faculties of the University. Before the emergence of the MOOC courses we have seen between the search for new alternative platforms for e-learning that ensure good management capabilities, deployment and use. Eliademy allows the migration of content generated in Moodle and for us this is a competitive advantage of this tool, in addition to being available for mobile computers.*

Keywords: Mooc, web 2.0, open course, free course, e-learning, open source.

1. Introducción

Con el paso de los años la educación y las tecnológicas de comunicación y colaboración se hacen cada vez más competitivas, interactivas y atractivas brindando nuevos escenarios que pretenden mejorar el proceso de aprendizaje y enseñanza.

Es así que desde esa perspectiva se identifica el creciente uso del modelo educacional virtual MOOC que utilizan tecnologías y plataformas Learning Management System LMS, que permiten la interacción de millones de usuarios matriculados a un curso abierto y sin restricciones. Es así que la plataforma Eliademy ha ido teniendo gran demanda como uno de los principales proveedores de servicio MOOC.

En opinión de Fernando Sandoval del Tecnológico de Monterrey, dice que como en cualquier otro modelo de negocio del ámbito de las tecnologías de la información se formará una burbuja y habrá un incremento de plataformas, universidades que se sumen a plataformas o individualmente creen sus propios MOOC. Habrá, por tanto, una fragmentación de la organización de la información. Al final, dice, “sobrevivirán aquellos que ofrezcan un contenido de calidad, un buen diseño tecnológico y sean capaces de crear comunidades a su alrededor”. “Los MOOC permitirían crear unidades de aprendizaje regionales de gran valor al ayudar a conectar gente que se encuentran en un mismo lugar, además de a nivel global”.

En ese sentido y con el objetivo de estar en constante búsqueda de mejora continua de nuestros servicios e-learning, se propone realizar una investigación profunda en aspectos generales, prácticos y teóricos que puedan permitir identificar nuevas funcionalidades que se puedan desarrollar o integrar a nuestra plataforma actual, de este modo contar con herramientas tecnológicas o plataformas LMS que puedan ser implementadas para el servicio dado a las diferentes Facultades de la USMP.

Las plataformas MOOC presentan por lo general una interfaz muy sencilla e intuitiva para crear un curso online sin mayores complicaciones, a diferencia de un curso tradicional las plataformas presentan múltiples opciones que dificulta la implementación del aula virtual.

A diferencia de los sistemas tradicionales de e-learning, están pensados para soportar una carga muy superior de participantes. Allí donde los sistemas tradicionales soportan unas pocas decenas, o como mucho un centenar de estudiantes, los sistemas que ofrecen MOOCs son capaces de dar soporte a miles de estudiantes sin disminuciones en la calidad del servicio.

Es por ello que en esta investigación es primordial:

- Identificar oportunidades de mejora ofrecidas por plataformas E-learning gratuitas como Eliademy.
- Identificar mejoras a nivel de integración con el LMS Moodle.
- Implementar a modo de piloto un curso abierto con Eliademy.

Muy pronto las universidades cambiarán del uso de plataformas e-learning a los MooC de cursos abiertos. Se está iniciando la globalización de la educación superior.

(@americalearning) Como señala **Phil Hill**, vicepresidente Ejecutivo de **Delta Initiative**, el nuevo concepto llamado Cursos Masivos en Línea (**Massive Open Online Courses, MOOC**) está generando un gran interés, y abriendo debates estratégicos en las organizaciones, principalmente en las instituciones de educación superior.

Pero es importante conocer cuál es el impacto real de los cursos MOOC. Por ello en diciembre del 2014, se celebró el primer Congreso de la **MRI** (MOOC Research Initiative), el Instituto de la Fundación de Bill y Belinda Gates dedicado el estudio del impacto de los MOOC en la sociedad. Una de las investigaciones más interesantes que se presentó en el mismo fue la aportada por la **Universidad de Pennsylvania**, en la que se analizan los resultados de un estudio a gran escala de los perfiles y actitudes del alumnado de los MOOC de **Coursera**. Y aquí algunos de los datos más relevantes del citado estudio (María Dolores Castrillo):

- ✓ Alrededor del **80%** de los estudiantes de MOOC que contestaron a la encuesta tienen **estudios superiores**.
- ✓ La mayoría son **jóvenes** (más de un 40% tiene menos de 30 años).
- ✓ Predomina el sexo masculino (el 57%), aunque la distribución por sexo **está muy igualada**.
- ✓ **Empleados (el 62%)** sobre desempleados.
- ✓ Procedentes de **países de la OECD (el 64%)**.

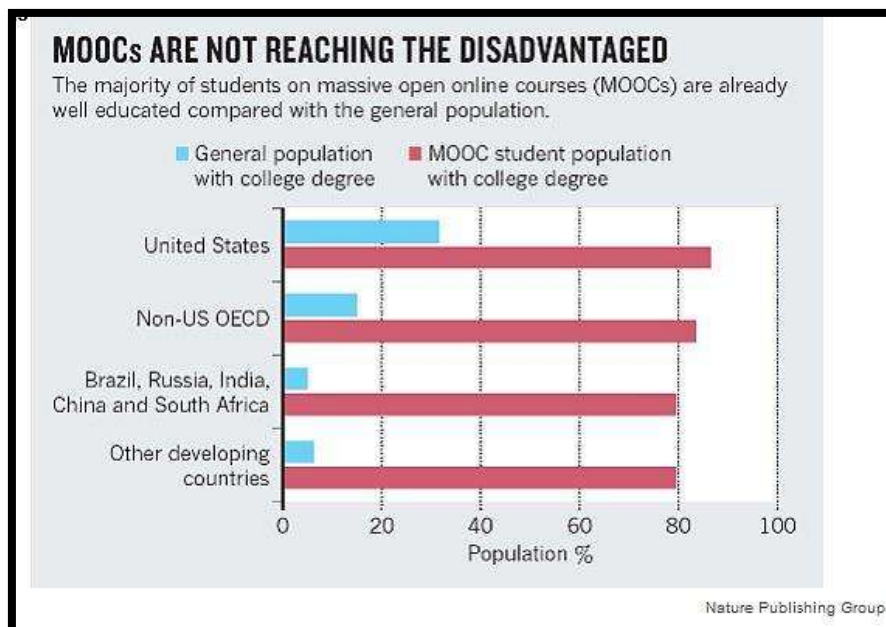


Tabla 1. <http://www.thedp.com/r/efc9b33e>

Los resultados reflejan que estos cursos aun no llegan a la población menos desfavorecida, consecuencia de la brecha digital en muchos países.

3. ¿Qué es Eliademy?

Eliademy es una plataforma MOOC finlandesa para crear y administrar conocimiento en la web que tiene como misión democratizar la educación con la tecnología. Asimismo, aplica la filosofía de la Academia de Platón: la educación debe estar disponible para todos en todo el mundo.

Eliademy permite crear aulas libres en la nube brindando a las instituciones educativas, empresas y particulares crear, compartir y gestionar cursos de capacitación y contenido.

Tiene cursos en diversos idiomas incluyendo español y una versión para móvil.

Eliademy es la nueva plataforma de aprendizaje para universidades, empresas, departamentos de RRHH, formación continua y formadores. Esta plataforma fue lanzada al mercado en febrero del 2012 y ha ganado popularidad en más de 149 países.



Figura 2. www.eliademy.com

Esta plataforma ofrece a sus usuarios soporte de ayuda que permite obtener nuevas características que van desde un logo personalizado hasta de qué forma evaluar el conocimiento del estudiante. También está comprometiendo con el marketing y atención al cliente a una comunidad que habla alrededor de 12 idiomas diferentes. Y lo más importante, a mi parecer, son las guías paso a paso que la plataforma ofrece así como su presencia en Facebook, Twitter y Google plus.

4. Funcionalidades

La plataforma Eliademy destaca en los siguientes puntos:

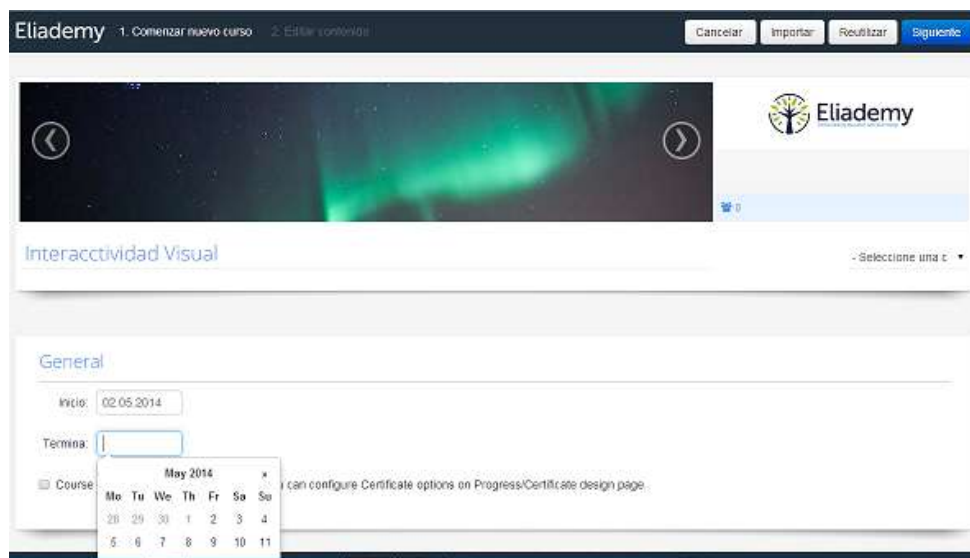
- Interfaz inteligente y amigable. La interfaz simple y atractiva proporciona nuevas formas de crear cursos, ver materiales y recibir notificaciones.

- Rápido y fácil de usar.
- Incrementa la productividad ahorrando tiempo y energía a través de solo un botón de edición de curso. Permite sincroniza el calendario, notas y accede a contenido en la web, teléfono celular o Tablet.

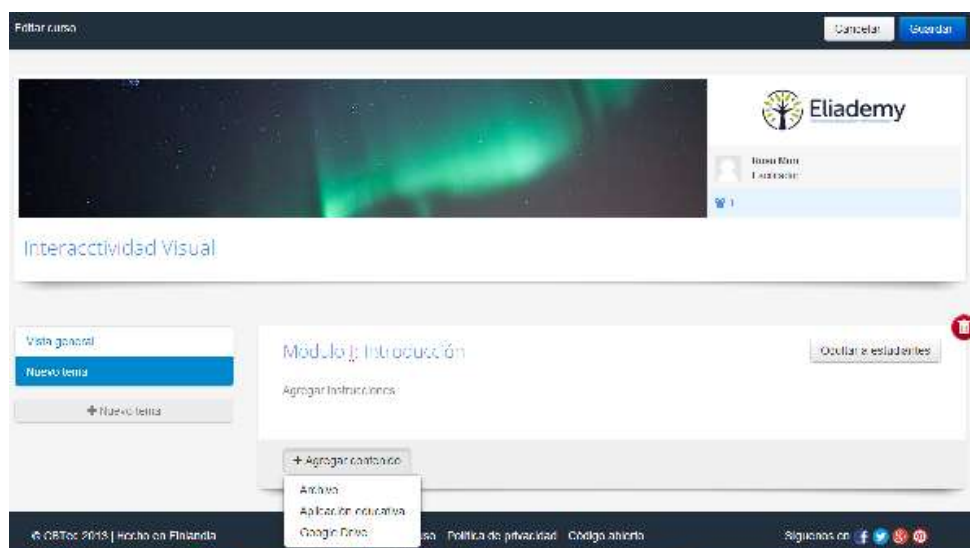
4.1. Fácil implementación

El sitio promete que en solo 3 pasos se pueda armar tu salón de clases online creando un curso, proporcionando información relevante e invitando a estudiantes. Por supuesto, habilita también la posibilidad de sincronizar el calendario, notas en múltiples dispositivos: web, móviles, tablets, etc.

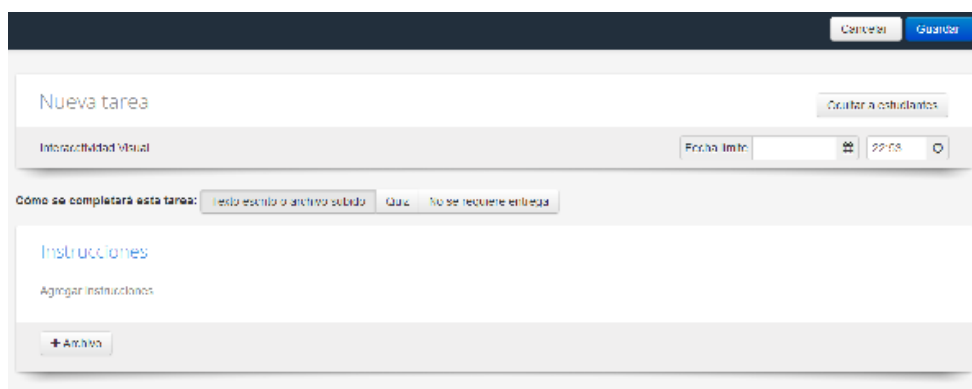
Paso 1: Crear el curso colocando el nombre y la fecha de inicio y fin.



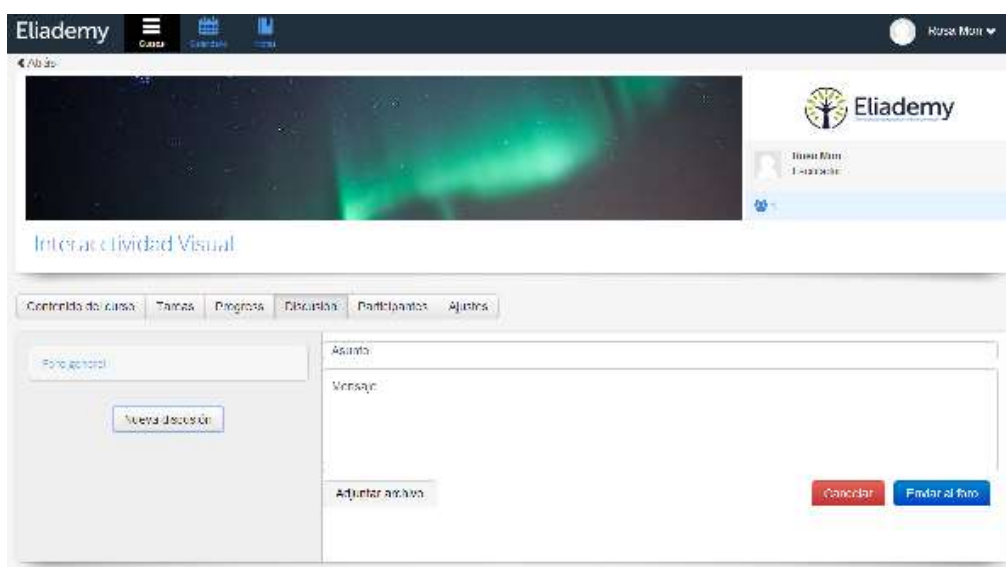
Paso 2: Agregar los temas o unidades. Aquí se agregan los contenidos o recursos como archivos o algunas aplicaciones educativas ofrecidas por Eliademy.



Paso 3: Agregar tareas. En este paso también se crean las evaluaciones.



Paso 4: Finalmente se crean foros de consulta.



4.2. Comparación con otras plataformas MOOC

	Plataformas MOOC			
	Eliademy	Coursera	Udacity	Miriadax
Elementos de Cursos				
Tareas	SI	SI	SI	SI
Evaluaciones	SI	SI	SI	SI
Foros	SI	SI	SI	SI
Badges (material adicional)	NO	SI	NO	SI
Certificados	SI	SI	SI	SI
Material	SI	SI	SI	SI
Aspectos Técnicos				
Versión Movil	SI	SI	NO	SI

Tabla 2. Comparación plataformas MOOC

5. Integración con Moodle.

Eliademy es un E-Learning en la nube que permite integrarse fácilmente con los contenidos Moodle, para ello es necesario contar con un backup del curso en Moodle y luego importarlo desde Eliademy.

Moodle es una clásica plataforma LMS, ha estado en uso desde su creación en el año 2002. Una década después, posee una increíble cantidad de 69 millones de usuarios registrados y es usado en 233 países. Sin embargo, la experiencia de instructores y aprendices en Moodle han pasado por usar una plataforma con excesiva carga de características que escapan de lo simple y una curva de aprendizaje poco flexible para los profesores.

Si bien es cierto, el entorno de configuración para la preparación de un curso en Moodle ha ido mejorando a través de sus diferentes versiones. La USMP Virtual, con el objetivo de tener a sus docentes capacitados y que puedan construir su aula virtual, creó el programa de capacitación interna llamado “Docente 2.0”, el cual cuenta con una gama de talleres de Moodle dirigidos a docentes USMP. Estos talleres son dictados en varias fechas de tal forma el docente pueda capacitarse en el momento que pueda.



Figura 3. Taller Moodle

El equipo de Eliademy ofrece a toda la comunidad de Moodle una habilidad para transferir su contenido hacia esta artística plataforma de aprendizaje. Eliademy apoyará la importación de cursos en formato Moodle desde la versión 1.9 hacia la 2.5 en adelante. El contenido siguiente del curso será importado: texto, fotos (agregadas como reursos), videos, archivos adjuntos, tareas y quizzes (solamente opción múltiple).

Para importar un curso, se hace uso de la opción “Crear un nuevo curso” y luego se selecciona “Importar curso en formato Moodle”.

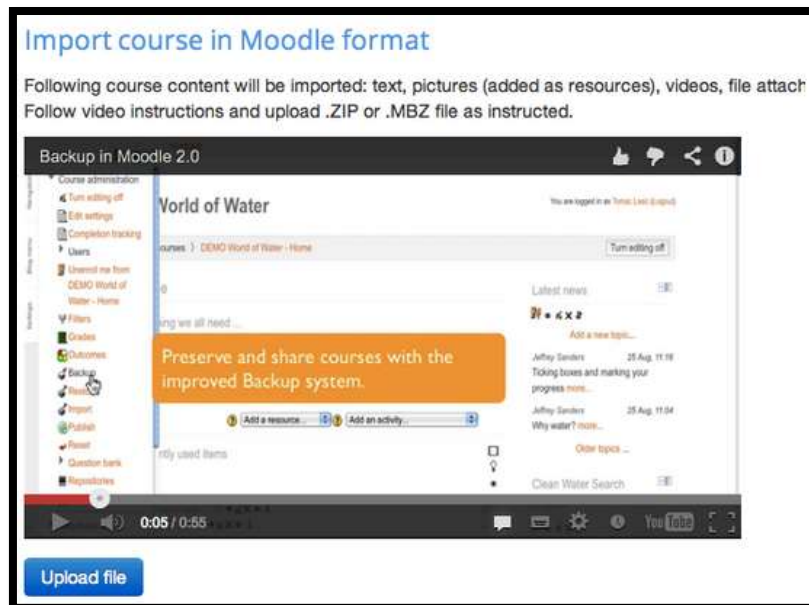


Figura 4. Importar curso con formato Moodle

Para el equipo de la USMP Virtual esta funcionalidad nos permite ahorrar tiempo en tener que volver a implementar los cursos hechos en Moodle. Cabe indicar que al tener una estructura propia y personalizada de nuestras aulas virtuales en Moodle, no todo el contenido se migra con facilidad.



Figura 5. Vista de un curso Moodle USMP

6. Integración con Google App

Eliademy permite tener inicio de sesión único con las cuentas de Google Apps, esto es una ventaja para las empresas o instituciones educativas que la usan.

Eliademy está optimizada y totalmente integrada con Google Apps for Business y Google Apps for Education. Importa directamente todos los usuarios empresariales o de la institución educativa.

En la USMP Virtual tenemos instalado Google Apps for Education y esto es una ventaja con la cual podemos aprovechar esta funcionalidad de Eliademy.



Figura 6. Google Apps con Eliamedy

7. Implementación del curso “Interactividad Visual para Presentaciones Colaborativas”

Es necesario saber que Eliademy cuenta con dos versiones de plataforma, una versión Educativa (sin costo) y otra versión corporativa (con costo por usuario).

Para la implementación nosotros utilizamos la versión Educativa, para ello vamos a tomar como fuente de información del curso “Interactividad Visual para Presentaciones Colaborativas”, curso que se encuentra implementado en el LMS Moodle.

Implementación de un curso en Eliademy (piloto)
Actividades: <ul style="list-style-type: none">• Capacitación en el funcionamiento de la nueva plataforma.• Importación del curso Interactividad Visual.• Implementación del curso.• Matrícula de usuarios en el curso piloto.• Pruebas de funcionalidad.• Resultados.

Tabla 3. Actividades de implementación

La capacitación en Eliademy nos permite conocer las diferentes funcionalidades de la plataforma para la administración del curso a implementar.

Asimismo, se da a conocer el enfoque general del servicio: servicio como docente y servicio como empresa y sus características e integración con Moodle.

Luego, el equipo de Plataforma y Virtualización procedieron a realizar la migración

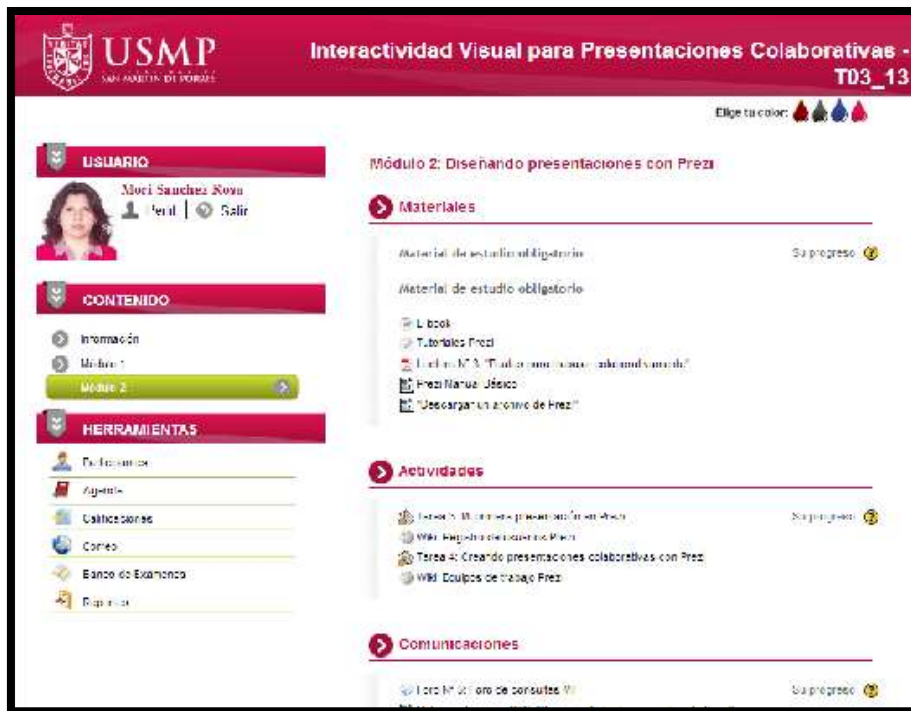


Figura 7. Curso en Moodle: Interactividad Visual para Presentaciones Colaborativas

Realizada la migración, se presenta en las siguientes figuras el resultado de la misma.

La siguiente figura muestra la estructura del curso Interactividad Visual en la plataforma Eliademy. El cual contempla los contenidos por módulos, como la configuración en moodle.

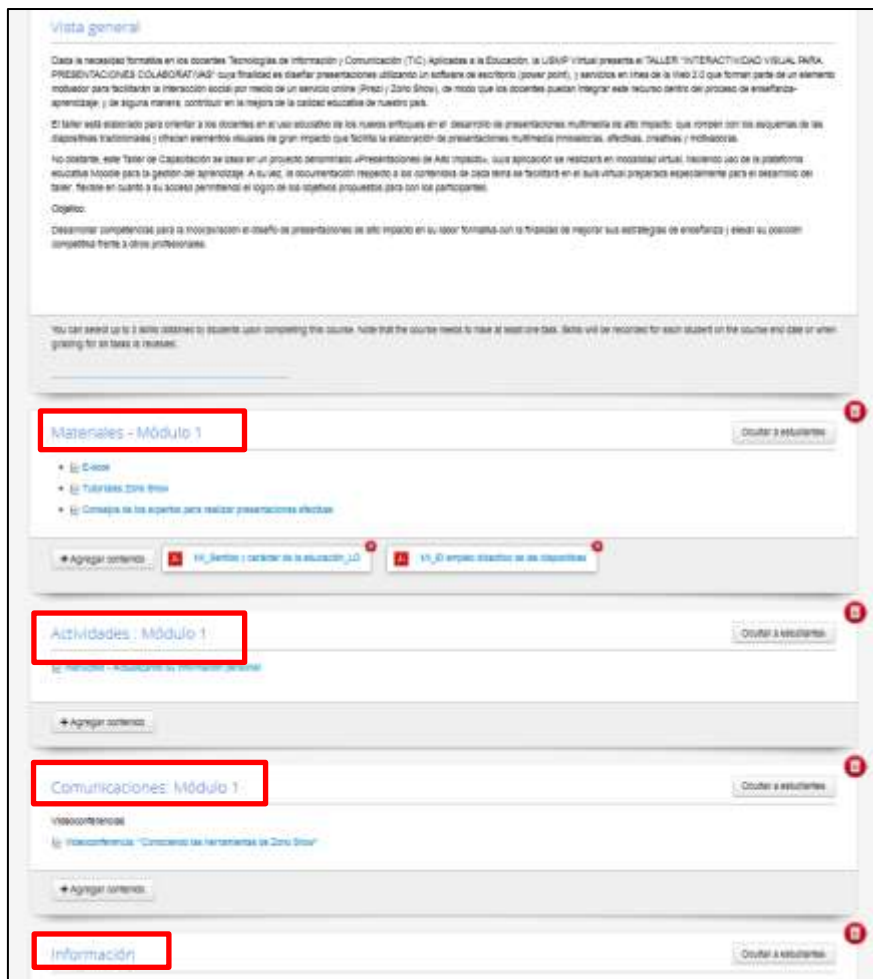


Figura 8.

En la siguiente figura podemos ver una dificultad que se presentó al no contar con la opción de mover entre temas.



Figura 9.

Con respecto a la estructura de tareas observamos que no se relacionan con los módulos creados, salvo que en la etiqueta de la tarea se haga referencia al módulo:

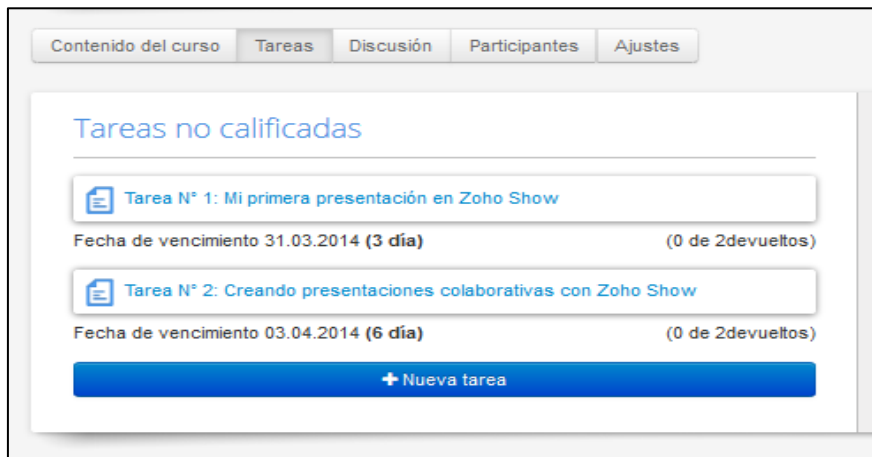


Figura 10.

Estructura de foros en el curso:



Figura 11.

Estructura de lista de participantes:



Figura 12.

Estructura de ajustes y configuración:

The screenshot displays the configuration interface for a course in Eliademy. It is divided into three main sections:

- General:** Contains fields for 'Comienza' (Starts) set to 27.02.2014 and 'Termina' (Ends) set to 31.05.2014. A 'Guardar' (Save) button is in the top right, and a 'Terminar ahora' (End now) button is at the bottom left.
- Inscripción (Enrollment):** Features tabs for 'Solo invitaciones' (Selected), 'Acceso público' (Public access), and 'Inscripción cercana' (Nearby enrollment). Below the tabs is explanatory text about invitation and public access. At the bottom are buttons for 'Invitaciones por correo electrónico' (Email invitations) and 'Compartir' (Share).
- Catálogo público (Public Catalog):** Includes an 'Update' and 'Enviar' (Submit) button. It has radio buttons for 'Course is free' (Selected) and 'Charge' (€ per enrollment). A field for 'PayPal account to receive payments:' is present. A red-bordered box highlights a disclaimer: 'Tu curso será evaluado por el equipo de Eliademy y una vez que sea aprobado para su publicación en el catálogo recibirás un correo electrónico. By pressing "Submit" you agree to our Terms Of Use and Privacy Policy.' At the bottom, a status message reads: 'Course is submitted for review at 28.03.2014, 18:11'.

Figura 13.

8. Conclusiones.

Eliademy es una plataforma con funcionalidades muy sencillas de aprender y utilizar. No es una plataforma con nivel de complejidad como Moodle en aspectos de implementación.

Con respecto a las calificaciones, Eliademy no cuenta con un block de calificaciones como otros LMS tradicional ya es una plataforma Mooc y se otorgan insignias.

Al ser una plataforma para cursos MOOC, los cursos a migrar desde Moodle no deben ser complejos ni de gran tamaño.

Como se explicó en el presente artículo, la USMP cuenta con Aulas Virtuales con una estructura propia de interfaz gráfica personalizada lo cual al momento de realizar la migración en Eliademy, se presentó un problemas en crear las tres dimensiones que presenta nuestras aulas en Moodle.

Asimismo, se presentó problemas en la subida de materiales ya que se sube uno por uno y no en forma masiva (por el peso de los mismos archivos).

También se ha observado la demora en la subida de materiales y edición del contenido del mismo.

Sin duda, la aparición de los MOOC responde a una evolución tecnológica y a una nueva forma de interactuar con ella. Estamos pasando por un periodo de cambios en el entorno e-learning y sus plataformas LMS, lo estamos probando en este estudio. No debemos olvidar que los cambios estructurales deben de ir de la mano con las decisiones de los que dirigen y/o toman decisiones de cambio. Las personas quieren compartir información y comunicarse. Estos tipos de cursos Mooc están acaparando el mundo educativo en sus diferentes niveles y objetivos, desde el más comercial hasta el más académico.

Pero sin duda, la educación es algo más que publicar información, sea en el formato que sea, y a pesar de la proliferación de ofertas todavía deben conseguirse los estándares necesarios, desde el punto de vista pedagógico y de usabilidad, que permitan hablar de una nueva forma educativa de futuro. Es precisamente en este punto donde las plataformas educativas juegan un papel importante cumpliendo con los requerimientos de los usuarios (docentes y alumnos).

9. Bibliografía

Telefónica (2012). *Internet de nueva generación. Los MOOC: un entorno posibilista para la educación de un futuro presente*. Recuperado de <http://internetng.dit.upm.es/los-mooc-un-entorno-posibilista-para-la-educacion-de-un-futuro-presente/>

MOOC.es (2013). *¿Qué es un MOOC?* Recuperado de <http://www.mooc.es/que-es-un-mooc/>

Inzolia, Y. (2013). *MOOCs, la democratización de la cultura. Think big*. Recuperado de <http://blogthinkbig.com/moocs-democratizacion-cultura/>

Eliademy. Recuperado de <https://eliademy.com>

Eliademy, la educación y el aprendizaje usando Tecnologías Democráticas. Recuperado de <http://www.francisortiz.com/2013/08/eliademy-la-educacion-y-el-aprendizaje.html>

MOOC: hemos abierto una puerta pero ¡queda mucho camino!. Recuperado de <http://aleesp.hypotheses.org/512>

Ruiz Martín, Pablo (2013) *Presente y futuro de los Massive Open Online Courses (MOOC): Análisis de la oferta completa de cursos de las plataformas Coursera, EdX, Miriada X y Udacity*. Tesis T.F.M. (Trabajo Fin de Máster).

Martí, J. (24 de agosto de 2012). *Tipos de MOOCs*. Recuperado de: <http://www.xarxatic.com/tipos-de-moocs/>