

**DESERCIÓN ESCOLAR EN EL BACHILLERATO VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD LA
GRAN COLOMBIA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN
VINCULADA EL AÑO 2012**

Luz Adriana Salinas García¹

Paola E. Chinchilla García²

Jader Payares Piedrahita³

RESUMEN

Con el auge de las TIC en contextos educativos, la educación, holísticamente, ha venido sufriendo cambios representados en formas de enseñanza y aprendizaje, virtual y a distancia, generando una representación social diferente, en cuanto a dimensiones de espacio y tiempo, aspectos de gran importancia para la iniciación o culminación de estudios académicos de una parte considerable de la población que no tenía acceso a ella.

La educación virtual desarrolla una dinámica inclusiva, ofreciendo una multimetodología y accesibilidad, en otras palabras, mayor cobertura y calidad en procesos formativos, con un ingrediente adicional, formación de autonomía y autorregulación académica en sus actores.

No obstante, un patrón importante que se identifica en la educación online son los altos índices de deserción, lo que genera malestar y una preocupación colectiva por quienes lideran dichos proyectos educativos, por esta razón, lo que pretende el presente estudio, es brindar herramientas que permitan identificar posibles causas de abandono de las aulas virtuales, particularmente, en la educación media, etapa fundamental en el desarrollo formativo de un individuo.

Un valor agregado de la presente investigación es la consignación de experiencias propias como docentes en un Bachillerato totalmente virtual en una población Colombiana heterogénea, haciendo

1 Licenciada en Pedagogía y Psicología, Universidad Pedagógica Nacional. Maestrante en el programa de Neurociencia, Instituto de Altos Estudios Universitarios. España

2 Licenciada en Educación Básica con énfasis en Inglés, Universidad la Gran Colombia. Maestrante en Psicología, Universidad Nacional de Colombia.

3 Licenciado en Filosofía con énfasis en ética y valores, Universidad Santo Tomás. Maestrante en Desarrollo Educativo y Social, Universidad Pedagógica Nacional. Colombia

una aproximación real al objeto de estudio.

Palabras claves: Educación virtual, deserción, tecnologías de la información y comunicación.

ABSTRACT

With the rise of the Information and Communication Technologies (ICT) in educational contexts, holistically, has been undergoing changes represented in forms of teaching and learning, virtual and a distance way, creating a different social representation, in terms of dimensions of space and time, issues of great importance for initiation or completion of academic studies of a considerable part of the population had not access to it.

Virtual education develops an inclusive dynamic, offering a multiple methodologies and accessibility, in other words, greater coverage and quality of training processes, with an additional ingredient, training of academic autonomy and self-regulation in their actors.

However, an important pattern that is identified in the online education are high dropout rates, leading to discomfort and a collective concern for those who lead educational projects, therefore, intends this study is to provide tools to identify possible causes of abandonment of virtual classrooms, particularly in secondary education, a fundamental step in the formative development of an individual.

An added value of this research is the provision of own experiences as teachers in a completely virtual Baccalaureate in a heterogeneous Colombian population, making a real approach to the object of study.

Key words: Virtual education, dropout, information and technologies communication.

INTRODUCCIÓN

La educación se convierte en un derecho para todos, promoviendo la libertad, la autonomía personal y generando importantes beneficios para el desarrollo; sin embargo, un número considerable de niños y adultos siguen privados de oportunidades educativas, en muchos casos por la pobreza, representada en los grupos étnicos, los campesinos, mujeres cabeza de familia o por falta de tiempo para capacitarse en los horarios establecidos por las instituciones educativas a causa de las labores diarias. (Según la UNICEF-UNESCO 2012; 22,1 millones de niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe no están en la escuela o están en riesgo grave de abandonarla).

Así mismo, otro factor que se identifica dentro de las instituciones educativas es el abandono escolar, las dificultades de aprendizaje, el poco éxito académico, repetición de grados lectivos, pertenecer a poblaciones de bajos recursos socioeconómicos, provenir en algunos casos de hogares monoparentales o reconstituidos, entre otras características que de una u otra manera permean el proceso formativo del estudiante.

Por lo anterior, surge una nueva modalidad de enseñanza que propicia la adquisición de saberes teóricos, prácticos y formativos, centrado en las necesidades de cada estudiante “espacio-tiempo”; donde se abordan aspectos importantes en materia de desarrollo integral; en tal caso, el objeto de estudio sería la innovación educativa, a partir de la incorporación de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje que permiten cubrir dichas necesidades.

La sociedad ha cambiado y con ella las necesidades, por ello muchas veces la educación presencial a la que estamos acostumbrados ya no es suficiente, debido al acelerado proceso de superación con el cual el hombre se enfrenta en el día a día; de esta manera, las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación posibilitan la creación de un espacio social-virtual para las interrelaciones humanas, este entorno, se está desarrollando en el área de educación, porque posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones.

El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) cada día adquiere mayor importancia, ya que para pertenecer a dichos espacios socio-virtuales, se requiere conocimiento y destreza que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos. Además empoderar a la comunidad educativa a los nuevos escenarios, instrumentos y métodos educativos.

En este orden de ideas, los jóvenes han adquirido un nuevo lenguaje digital, utilizando no sólo la red, como espacio de interacción social, sino también como herramienta para su proceso formativo. Este lenguaje ha traspasado las fronteras de la internet y la televisión, llegando a las aulas, donde cada vez se encuentran más jóvenes que generan nuevos códigos lingüísticos, con imágenes que representan situaciones o sentimientos. “ no se trata sólo de una revolución de las herramientas que se utilizan para el acceso al conocimiento y en las relaciones sociales, sino de una revolución en los lenguajes: cuando se cambian las herramientas, las herramientas nos cambian” (Arboleda y Rama, 2013, p. 73).

De acuerdo a lo anterior, los estudiantes que hacen la transición al ámbito virtual adoptan a su parecer estrategias de aprendizaje diferentes, para enriquecer su propio desarrollo, lo anterior evidenciado a través de la praxis adquirida.

Por otro lado, los programas se construyen sobre la base de las experiencias de la institución y de los participantes (estudiantes), con el valioso aporte de los conocimientos de los docentes y las directivas, como propuesta formativa, integra el modelo constructivista y social con los enfoques pedagógicos conectivistas, educación a distancia y Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), con orientaciones psicológicas y principios de la andragogía para ofrecer un servicio con características que cubran las necesidades de la población a la cual se dirige.

Aprender es, en modalidad Virtual un proceso mediante el cual la persona adquiere nuevos conocimientos y los articula en su estructura mental, transformándolos y generando redes de conocimiento más complejos y flexibles que puedan transferir en la comprensión de la realidad, dados en la intervención y participación en diferentes escenarios de interacción social (Bachillerato Virtual. Universidad la Gran Colombia. Encuentro docentes 2004).

En este orden de ideas, se parte de Objetos Virtuales de aprendizaje (OVA), que se entiende como una mediación pedagógica creada de forma intencional para cumplir los objetivos de aprendizaje en los diferentes ciclos que maneja el Bachillerato Virtual a partir de los cinco criterios de formulación, como son, la atemporalidad, didáctica, usabilidad, interactividad y accesibilidad. Los cuales garantizan un aprendizaje significativo al facilitar el trabajo y evitar la deserción, que puede ser generada a causa del desconocimiento en el manejo del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) también conocido como “analfabetismo digital”.

Algunos estudios han generado luces acerca de las causas de la deserción en la modalidad virtual, los cuales se han realizado específicamente en la educación superior, caso de la UNAD, dirigido por Facundo A, (2009), donde refiere que:

La deserción estudiantil, ya sea la periódica (semestral o anual) o por cohortes, es una manifestación de fracaso tanto individual como institucional, ya que afecta la autoestima y el desempeño del estudiante en la sociedad, y evidencia las ineficiencias e inequidades del sistema, en tanto se presenta mayormente entre la población rural y entre los más pobres y, –sin lugar a dudas- tiene un impacto negativo sobre los recursos que se invierten en la formación de capital humano, sobre la competitividad, y sobre el desarrollo económico y social (p. 3)

Con lo anterior se puede concluir, que existen diversos factores que influyen en el estudiante para desertar de una institución educativa, como lo menciona un estudio que se realizó en México, titulado *¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México (2008)*, en el cual se mencionan aspectos que influyen directa o indirectamente en el abandono escolar: Económicos, falta de recursos para la sustentabilidad de la escuela; Falta de oferta educativa, escasez de establecimientos educativos en la zona de residencia; Falta de Motivación, el estudiante no reconoce el valor del estudio en sus vida y bajo desempeño, dificultades de aprendizaje. Sumado a las causas anteriores, las adolescentes en embarazo es un fenómeno que tiende a incrementar en las aulas.

Por lo tanto, la deserción genera costos y atrasos al estado, lo que implica una cualificación baja en los procesos industriales y estancamiento en ciencia y tecnología, por otro lado, trastornos emocionales por parte del estudiante al vivir el “fracaso escolar” y al no querer retomarlo en forma indefinida.

MÉTODO

El presente estudio utiliza un método de corte cualitativo interpretativo, donde se identifica y analiza los posibles factores que influyen directa o indirectamente en la deserción escolar del Bachillerato Virtual de la Universidad la Gran Colombia, así generar un precedente sobre la deserción escolar en la modalidad online, particularmente, en educación media. A su vez, elaborar y divulgar un informe descriptivo que ayude a dicha institución a mitigar los altos nivel de abandono del programa.

Los métodos cualitativos – interpretativos, según Taylor (2012) “utilizan los datos para ilustrar teorías o conceptos, pretenden comprender o explicar rasgos de la vida social que van más allá de los sujetos de estudio”, por esta razón, se busca entender la realidad de los estudiantes y

posibles motivos que los llevó a desertar de sus estudios académicos en educación básica de la modalidad virtual.

Por otro lado, Lecompte (1995), define la investigación cualitativa como:

Una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a través de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos.

Y es precisamente, los anteriores instrumentos los que facilitan conocer y entender el objeto de estudio, desde una perspectiva hermenéutica, estudiando la realidad en su contexto natural, teniendo en cuenta su identidad multimetódica.

La investigación posee una características propias, rigurosidad y confiabilidad, por esta razón, se realiza un análisis meta cognitivo, tal y como lo menciona Guba & Lincoln (1994) sobre los niveles de análisis, Ontológico, Epistemológico y Metodológico, los cuales permiten una triangulación coherente para la comprensión del fenómeno estudiado.

TÉCNICAS

Por tratarse de un estudio cualitativo, y después de una revisión consciente sobre la pertinencia de los instrumentos aplicados, y con el propósito de dar respuesta a la pregunta problémica. Se determinó utilizar las siguientes técnicas

Cuestionario

El cuestionario es una técnica que se elabora (al menos en su forma más conocida) para sondear las opiniones de un grupo relativamente numeroso de sujetos, invirtiendo cada uno de ellos un tiempo mínimo. En este caso, se elaboró un cuestionario para los estudiantes vinculados en los diferentes ciclos del Bachillerato Virtual de la UGC. con la intención de conocer la percepción individual y colectiva con relación a aspectos metodológicos, administrativos, pedagógicos y didácticos.

DISCUSIÓN

Se realiza la aplicación de un cuestionario de tipo restringido, que consta de 15 preguntas, de selección múltiple, dirigido a los estudiantes que se encuentran vinculados y activos en todos los ciclos y calendarios vigentes en el Bachillerato Virtual de la Universidad la Gran Colombia año 2014 I Trimestre.

Se envía a 119 estudiantes de ciclos integrados: III, IV, V y VI de Calendarios A-2014 y B-2013. De este número de encuestas solo 39 de ellas son respondidas, es decir, lo correspondiente al 30% de ellas.

Este cuestionario pretende identificar las causas que afectan la permanencia de los estudiantes en la educación ofrecida por la institución, así como la percepción de los mismos, frente a la complejidad del uso de los Ambientes y Objetos virtuales de aprendizaje (AVA, OVA), y las importancia de fortalecer habilidades de autonomía que favorezcan el buen desempeño escolar a través de cada uno de los ciclos cursados por cada uno de ellos.

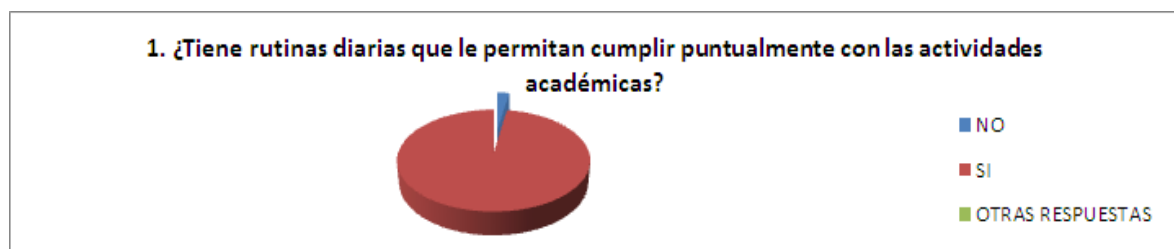
Cuestionario:

- Los ítems del 1 al 6, pretenden indagar sobre el conocimiento que tiene el estudiante en el uso de las TIC.
- Los ítems del 7 al 10, cuestionan sobre el impacto de los factores socio-económicos y académicos frente a la permanencia escolar.
- Los ítems del 11 al 15 hacen referencia a la capacidad de actuar bajo el parámetro de la autonomía.

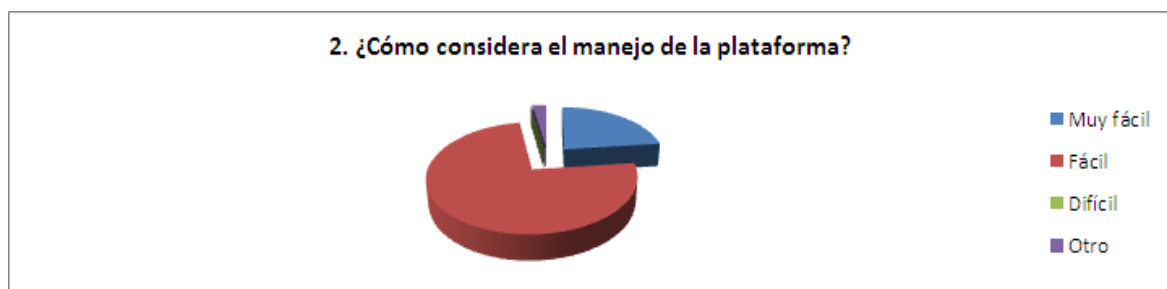
Para lo cual se identifica lo siguiente:

ÍTEMS	1. ¿Tiene rutinas diarias que le permitan cumplir puntualmente con las actividades académicas?	%
NO	1	2,6

SI	38	97,4
OTRAS RESPUESTAS	0	0,0
TOTAL	39	100,0



ÍTEMS	2. ¿Cómo considera el manejo de la plataforma?	%
Muy fácil	9	23,1
Fácil	29	74,4
Difícil	0	0,0
Otro	1	2,6
TOTAL	39	100,0



ÍTEMS	3. ¿Qué nivel de manejo tiene en los siguientes programas: Word, Powerpoint y Excel?	%
Básico	11	28,2
Intermedio	21	53,8
Avanzado	7	17,9
Otro	0	0,0
TOTAL	39	100,0

3. ¿Qué nivel de manejo tiene en los siguientes programas: Word, Powerpoint y

Excel?



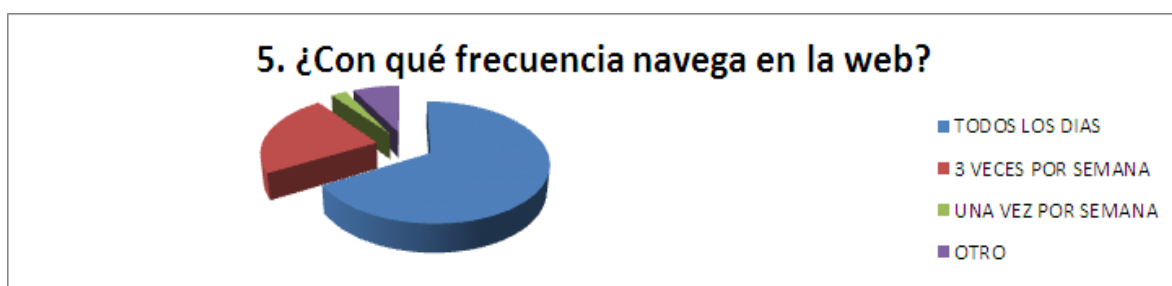
ÍTEMS	4. ¿Cuenta con conexión a Internet en su computador personal?	%
SI	35	89,7
NO	1	2,6
a veces	3	7,7
TOTAL	39	100,0

4. ¿Cuenta con conexión a Internet en su computador personal?



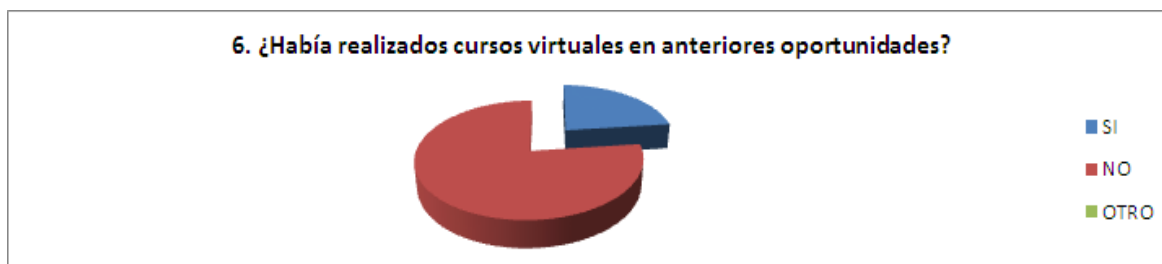
ÍTEMS	5. ¿Con qué frecuencia navega en la web?	%
-------	--	---

TODOS LOS DIAS	26	66,7
3 VECES POR SEMANA	9	23,1
UNA VEZ POR SEMANA	1	2,6
OTRO	3	7,7
TOTAL	39	100,0



ÍTEMS	6. ¿Había realizados cursos virtuales en anteriores oportunidades?	%
SI	9	23,1
NO	30	76,9
OTRO	0	0,0

TOTAL		
	39	100,0

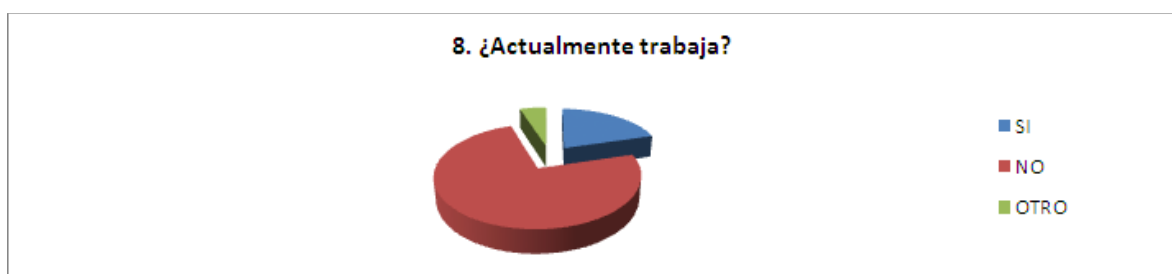


ÍTEMS	7. ¿Qué factores considera usted que lo llevarían a abandonar el Bachillerato Virtual?	%
F. ECONOMICOS	7	17,9
HÁBITOS DE ESTUDIO	6	15,4
AUTONOMIA	6	15,4
FALTA DE TUTORÍAS	2	5,1
FALTA DE TIEMPO	5	12,8
NINGUNO	7	17,9
OTRO	6	15,4

TOTAL		
	39	100,0



ÍTEMS	8. ¿Actualmente trabaja?	%
SI	8	20,5
NO	29	74,4
OTRO	2	5,1
TOTAL	39	100,0



ÍTEMS	9. ¿Cree que influye en su desempeño académico el estar	%
	académico el estar	

	realizando esta actividad?	
SI	11	28,2
NO	12	30,8
NINGUNO	16	41,0
OTRO	0	0,0
TOTAL	39	100,0

9. ¿Cree que influye en su desempeño académico el estar realizando esta actividad?



ÍTEMS	10. ¿Considera usted que antes de vincularse a la educación virtual era una persona autónoma?	%
SI	25	64,1
NO	14	35,9
OTRO	0	0,0

TOTAL		
	39	100,0

10. ¿Considera usted que antes de vincularse a la educación virtual era una persona autónoma?

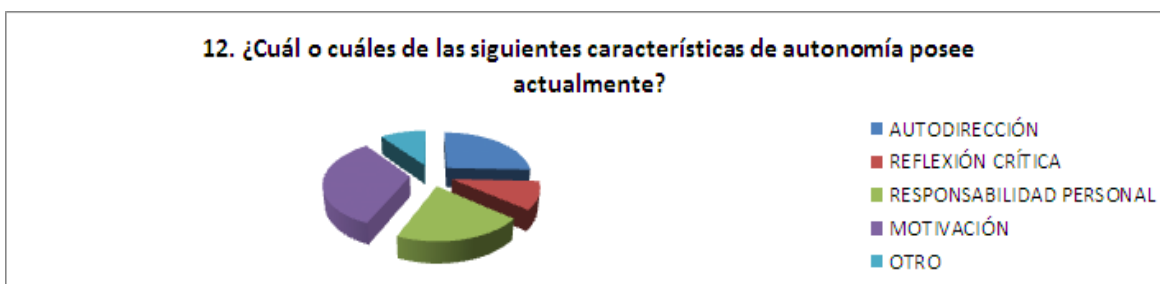


ÍTEMS	11. ¿Cree usted que la educación virtual, le ha permitido desarrollar habilidades de autonomía?	%
SI	35	89,7
NO	3	7,7
OTRO	1	2,6
TOTAL	39	100,0

11. ¿Cree usted que la educación virtual, le ha permitido desarrollar habilidades de autonomía?



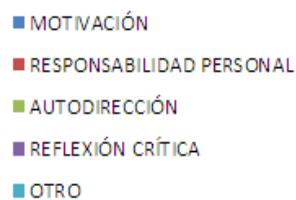
ÍTEMS	12. ¿Cuál o cuáles de las siguientes características de autonomía posee actualmente?	%
AUTODIRECCIÓN	10	25,6
REFLEXIÓN CRÍTICA	4	10,3
RESPONSABILIDAD PERSONAL	8	20,5
MOTIVACIÓN	13	33,3
OTRO	4	10,3



ÍTEMS	13. ¿Cuál de las siguientes condiciones para ser un estudiante autónomo, le ha costado más trabajo fortalecer en su proceso de aprendizaje en el BV?	%
-------	--	---

MOTIVACIÓN	12	30,8
RESPONSABILIDAD PERSONAL	8	20,5
AUTODIRECCIÓN	9	23,1
REFLEXIÓN CRÍTICA	6	15,4
OTRO	4	10,3
TOTAL	39	100,0

13. ¿Cuál de las siguientes condiciones para ser un estudiante autónomo, le ha costado más trabajo fortalecer en su proceso de aprendizaje en el BV?



ÍTEMS	14. ¿Qué razones o motivos le han permitido permanecer vinculado a la educación virtual?	%
SUPERACIÓN PERSONAL	10	25,6
EDUCACIÓN SUPERIOR	13	33,3

CALIDAD DE VIDA		
	5	12,8
ACCESO A MEJORES OPORTUNIDADES LABORALES		
TODAS	4	10,3
	3	7,7
OTRAS		
	4	10,3
TOTAL		
	39	100,0

14. ¿Qué razones o motivos le han permitido permanecer vinculado a la educación virtual?



■ SUPERACIÓN PERSONAL

■ EDUCACIÓN SUPERIOR

■ CALIDAD DE VIDA

ÍTEMS	15. ¿Qué aspectos propios del Bachillerato Virtual le han motivado para permanecer vinculado a la institución?	%
EXIGENCIA DE LOS CONTENIDOS		
	6	16,2
FLEXIBILIZACIÓN TEMPORAL		
	14	37,8
CULMINACIÓN DEL BTO EN CORTO TIEMPO		
	9	24,3

TUTORÍAS PERSONALIZADAS	1	2,7
100% VIRTUALIDAD	6	16,2
VARIAS DE LAS ANTERIORES	2	5,4
NINGUNA	1	2,7
TOTAL	37	105,4



Las conclusiones de acuerdo a las tres dimensiones establecidas son:

1. **Uso de las TIC y herramientas ofimáticas:** El 74,4% de la población encuestada manifiesta que el uso de la plataforma MOODLE es amigable, de fácil exploración y acceso, mientras un 54% expresa que domina de forma aceptable los programas ofimáticos que proporciona office. El 90% tiene conexión a la red de internet y del que se podría explicar el 66,7 navega todos los días de la semana. El 77% de los estudiantes no habían realizado cursos virtuales anteriormente.
2. **Permanencia escolar:** El 17,9% de los estudiantes mencionan que abandonarían el Bachillerato Virtual por razones económicas. El 74,4% está vinculado laboralmente, por lo anterior, se puede predecir que podría ser un motivo de deserción escolar, no

obstante el 41% afirmó que dicha actividad no interfiere con su proceso en el Bachillerato Virtual.

3. **Autonomía:** El 64,1% de la población señaló que se consideraban personas autónomas antes de ingresar a la modalidad virtual pero, el 89,7% está de acuerdo que la modalidad virtual genera y refuerza la autonomía escolar. El 37,8% expresa que un motivo para permanecer en el programa es la flexibilidad temporal.

Por lo anterior, se puede concluir que la mayoría de los estudiantes vinculados a la modalidad virtual están laborando pero, que se constituye es un factor de riesgo para la deserción escolar. La autonomía se fortalece en la educación a través de plataformas virtuales.

REFERENCIAS

- Nieto, R. (2012). Educación virtual o virtualidad en la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, vol. 14, núm. pp. 137-150
- Zabala, A. (1999). *Enfoque globalizador y pensamiento complejo*. Barcelona: Graó.
- Ther, R. (2014). Ensayo sobre el uso de la encuesta: hermenéutica y reflexividad de la técnica investigativa. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, núm. 8. pp. 17-27.
- Hernández, R. et al (1994), *Metodología de la Investigación*, Mc Graw-Hill, Colombia.
- Orellana, D. & Sánchez, M. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. *Revista de Investigación Educativa*, vol. 24, núm. 1, pp. 205-222. España
- Argüelles, Caroline., Nagles, Nofal. (2011), *Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo*, Colombia: Editorial: Alfa omega colombiana S.A
- Cázares, Yolanda., Ponce, María del pilar. (), *La medición de la autodirección Comparación de tres instrumento OCLI, SDLRS y CIPA, para obtener el perfil de estudiantes en entornos virtuales. X Congreso Internacional de Investigación educativa*
- Coll, Cesar., Solé, Isabel., Miras, Mariana., & Onrubia, Javier. (1999), *Psicología de la educación virtual*, Barcelona: Editorial UOC, 1999.
- Gros, Begoña., Silva, Juan. (), *La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales de aprendizaje*, España - Chile: *Revista Iberoamericana de educación*, (ISSN: 1681-5653)

Hernández, Ángel., Rama, Claudio., Jiminián, Yaneth., & Cruz, Magdalena. (2009), *Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*, República Dominicana, Ediciones UAPA.

Onrubia, Javier. (). *Aprender y enseñar en entornos virtuales: Actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento*. Barcelona: RED, Revista de Educación a Distancia.

Facundo, Ángel. (2009). *Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: el caso de la UNAD – Colombia*, Colombia

Restrepo, Bernardo. (2005). *Consideraciones sobre el aseguramiento de la calidad en la educación Virtual*, Medellín, Universidad católica del Norte