

Ponentes:
Yadira Ramírez Martínez: yramirez@autonoma.edu.co¹
Liliana Silva Ferreira: lilianasilva@autonoma.edu.co²
Edgar Andrés Sosa Neira: e.sosa@autonoma.edu.co³
Juliette Agámez Triana: jagamez@autonoma.edu.co⁴

Sinergias: un escenario para la formación integral y la orientación familiar en el contexto de la educación superior a distancia

Introducción

Momento cero: ¿Quiénes somos? y ¿qué hacemos?

Momento uno: Iniciando el recorrido: familia, país y universidad

Momento dos: ¿Qué hicimos y cómo lo hicimos?

Momento tres: Diseño y desarrollo del Micrositio Sinergias

A manera de cierre

❖ Introducción

La elaboración de la ponencia ***Sinergias: un escenario para la formación integral y la orientación familiar en el contexto de la educación superior a distancia*** en el marco del XV Encuentro Internacional Virtual Educa, tiene como objetivo central presentar a la audiencia participante el modelo polimodal de educación a distancia de la Universidad Autónoma de Manizales en alianza con EDUPOL, a través de la socialización de un proyecto que se realizó en el año 2013 cofinanciado por el Ministerio de Educación de Colombia, la Universidad Autónoma de Manizales y EDUPOL, que tuvo como propósito el diseño de un proyecto en Orientación Familiar en educación superior mediado por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), cuyo resultado fue el portal educativo de orientación familiar Sinergias.

El modelo de Educación a Distancia de la Universidad Autónoma de Manizales (UAM) en el sistema de EDUPOL se ha constituido en una estrategia que promueve la inclusión social⁵ de los estudiantes y de su núcleo familiar para lo cual utiliza las TIC como mediación pedagógica y didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Una educación cimentada en la premisa *para toda la vida* está llamada a disminuir la brecha entre los contextos rurales y urbanos, propiciando una educación más equitativa y participativa, por lo tanto democrática, que no solo tiene como eje de formación el

¹ Psicóloga, Licenciada en Educación, Especialista en Educación y Orientación Familiar. Miembro del equipo de Bienestar Universitario de la Alianza UAM - EDUPOL. Docente de la Secretaría de Educación de Bogotá.

² Especialista en Metodología del Aprendizaje del Español como Lengua Materna y Maestranda en Literatura. Docente de tiempo completo de la Alianza UAM - EDUPOL.

³ Ingeniero Electrónico y Magíster en Informática Educativa, Integrante del equipo de Bienestar Universitario de la Alianza UAM - EDUPOL. Docente de la Secretaría de Educación de Bogotá.

⁴ Fisioterapeuta y Magíster en Educación y Desarrollo Social. Decana del Modelo de Educación a Distancia de la Universidad Autónoma de Manizales en el Sistema EDUPOL.

⁵ “(...) acceder a mínimos de bienestar y de protección conforme el nivel de desarrollo de la sociedad (CEPAL, 2006). En sentido más extenso, la inclusión alude a la titularidad efectiva de ciudadanía política, civil y social, lo que implica la participación en deliberaciones, el acceso a activos, la afirmación de identidad y la posibilidad de contar con redes de relaciones que ayudan a desarrollar el proyecto de vida”. (Hopenhayn, M., p. 51)

estudiante, sino que también su núcleo familiar.

En este contexto, Sinergias es un programa en Orientación Familiar, que está orientado a brindar espacios de formación para las familias de la Universidad Autónoma de Manizales (UAM), comprendiendo que incidir sobre sus realidades, favorece a su vez el desarrollo y bienestar de nuestros estudiantes, ya que es la familia la principal instancia de socialización y soporte del ser humano, en todo el ciclo vital. Así mismo, Sinergias propicia escenarios de formación integral para la comunidad educativa, en donde además de brindar información pertinente y significativa para favorecer dinámicas familiares saludables, busca desarrollar habilidades y favorecer actitudes de convivencia, comunicación efectiva, toma de decisiones adecuadas, vivencia responsable de la sexualidad, el afecto y claridad en sus ejercicios de autoridad entre otros.

La presente ponencia presenta los momentos en los cuales se desarrolló el proceso. El primero hace referencia a la presentación general del modelo de Educación a Distancia de la Universidad Autónoma de Manizales en el sistema de EDUPOL, que se tituló **Momento cero ¿Quiénes somos? y ¿qué hacemos?**, cuyo fin es socializar los elementos fundamentales del modelo en general.

Posteriormente, en el **Momento uno, Iniciando el recorrido: familia, país y universidad**, se hace una revisión exhaustiva de los referentes conceptuales más relevantes frente a temas como: a la aproximaciones al concepto de familia, generalidades de la familia en Colombia, familia en el contexto universitario, modelos de intervención en familia, modelo sistémico y familia y la orientación familiar desde el modelo sistémico en el contexto de la educación superior.

En el **Momento dos: ¿Qué hicimos y cómo lo hicimos?** se presentan las estrategias pedagógicas, líneas de interés y el plan de acción del proyecto. Dentro de las líneas de acción están: Comunicación efectiva; Pareja y sexualidad; Autoridad y afecto; Toma de decisiones y atención en crisis, que están inscritas dentro de la experiencia familiar, como núcleos de significación que posibilitan la reflexión, la aprehensión de información relevante y la puesta en escena de ajustes en beneficio de la consolidación de acuerdos y lazos equilibrados y saludables en los grupos familiares. Es importante destacar que este momento todos los contenidos desarrollados para el microsítio se incorporan a las TIC, principalmente en escenarios de televisión y OVAs.

En la última parte, **Momento tres: Diseño y desarrollo del microsítio Sinergias** se describe el proceso con el cual fue construido el microsítio en Orientación Familiar.

❖ **Momento cero ¿Quiénes somos? y ¿Qué hacemos?**

La educación a distancia hace referencia al proceso de formación que permite entrar en relación a estudiantes, docentes y saberes en diferentes tiempos y espacios, con el propósito de promover la formación de sujetos autónomos, mediante la comunicación y la interacción constructiva. El modelo de educación a distancia de la Universidad Autónoma de Manizales⁶ en el sistema EDUPOL promueve la promoción del aprendizaje autónomo del estudiante, quien asume el control y direccionamiento de su proceso, haciéndose responsable del mismo.

⁶ La Universidad Autónoma de Manizales es una institución educativa privada, sin ánimo de lucro, fundada en el año de 1976 con el objeto de propiciarle a la región programas académicos que forjen y promueven la cultura empresarial y el emprendimiento; entendiendo por cultura empresarial la capacidad de integración de los conocimientos y la experiencia para la creación de valores de empresa dentro de una sociedad y el emprendimiento, como la opción de vida del ser humano para ser proactivo y creador de ideas diferenciadoras.

Características del Sistema de Educación a Distancia de la UAM

El sistema de educación a distancia de la UAM se compromete con el proceso de armonización de las dimensiones tecnológicas, pedagógico- didácticas, de producción y administrativas que incorporan las siguientes características: (Agámez T., Rivero C. y Acosta, A., 2010).

Flexibilidad: se entiende desde dos miradas: la primera hace referencia a la posibilidad de integrar diferentes espacios y tiempos en el modelo, de manera que el estudiante pueda participar del proceso de formación de acuerdo con sus propias necesidades en cuanto al manejo de horarios y ubicación geográfica; y la segunda es la diversidad de recursos que ofrece al estudiante la oportunidad de acceder a diferentes experiencias educativas formales, de tal manera que pueda utilizar sus conceptos y conocimientos previos para orientar su proceso de aprendizaje hacia nuevos intereses y en conformidad con la realidad de su contexto.

Contextuación: comprender el contexto local juega un papel determinante, puesto que las características geográficas, sociológicas y tecnológicas del entorno influyen en las condiciones en que el proceso de formación se lleva a cabo. Además frente a la dimensión pedagógica es necesario analizar el contexto desde tres perspectivas: (i) la personal del estudiante y su relación con el entorno académico; (ii) sus capacidades y barreras para aprender a aprender, de tal manera que se puedan orientar estrategias de mejoramiento permanente y (iii) el contexto de vida del estudiante fuera del aula, entendido éste como su entorno familiar, social y ambiental.

Equidad: se concibe como la justa igualdad de oportunidades que tienen los jóvenes y adultos de Colombia para acceder a una educación superior de calidad. El compromiso entonces es disminuir las barreras de acceso a la educación mediante la adecuación de requisitos de ingreso y la ampliación y fortalecimiento de las estrategias pedagógicas y didácticas, de tal manera que se propicie el acceso y permanencia de los estudiantes al sistema educativo.

Entornos de aprendizaje

El sistema de educación a distancia integra tres entornos de aprendizaje: el material didáctico impreso, la televisión y los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), bajo el modelo polimodal de EDUPOL⁷, dentro de sus ejes de acción es generar oportunidades de interacción al estudiante y facilitar la interactividad; de tal forma que el estudiante cuente con condiciones adecuadas para el aprendizaje.

La integración de estos tres entornos de aprendizaje se realiza con el propósito de facilitar al estudiante diferentes formas de aprender a aprender y promueve su capacidad de estudiar permanentemente; de tal manera que la primera aproximación a los contenidos la realicen los estudiantes a través de la lectura del material didáctico impreso y el desarrollo de las actividades preparatorias. En un segundo momento el estudiante debe asistir a las teleclases durante la cual tendrá la oportunidad de profundizar e interactuar con los docentes por medio de un foro virtual sincrónico y en un tercer momento los estudiantes pueden realizar actividades de aplicación y

⁷ La modalidad de educación polimodal viabilizada por EDUPOL® permite a las instituciones de educación superior incidir en el desarrollo local, regional y nacional, al ofertar programas académicos reconocidos por el Ministerio de Educación Nacional. Sumado a esto, se cuenta con el aprovechamiento de la tecnología para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, privilegiando la semipresencialidad, en donde se da un proceso de corresponsabilidad entre la academia y el estudiante, en la efectividad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje orientados a alcanzar uno de los fines de la educación como es la autonomía e incidir en el desarrollo de la sociedad.

⁷ (Recuperado de <http://www.edupol.com.co/edupol/nuestro-sistema.html>).

transferencia en la respectiva aula virtual. A continuación se caracteriza cada recurso que conforma el ambiente de aprendizaje.

Entorno material didáctico impreso

El módulo impreso puede ser definido como el conjunto de especificaciones y materiales educativos organizados sistemáticamente y orientados hacia el apoyo de un determinado objetivo, unidad, tema o área del plan curricular, que contiene todos los elementos que son necesarios para el aprendizaje al ritmo del estudiante sin la presencia del profesor. De tal manera, que el estudiante lo pueda utilizar o abordar a partir de dos estrategias de aprendizaje, la primera, como guía de estudio, ya que le permite conocer con antelación los conceptos o teorías que se van a desarrollar en las diferentes sesiones de las teleclases, de esta manera, el estudiante es autónomo en su proceso de aprendizaje y adquiere los elementos indispensables para poder abordar las teleclases con un sentido crítico y propositivo. La segunda, hace referencia al módulo impreso como una fuente bibliográfica, en donde el estudiante identifica las propuestas teóricas y los enfoques paradigmáticos del área de conocimiento respectiva.

Entorno televisivo - las teleclases-

Es un entorno de aprendizaje mediado por la televisión satelital en el cual los profesores orientan actividades que exploran a profundidad el contenido de los textos, plantean problemas y formas alternativas de aproximarnos al contenido y de interpretar lo que está allí expuesto. Cabe destacar que las teleclases se realizan en un espacio físico diseñado bajo los estándares de un aula de clases, por lo que cuenta con todos los elementos necesarios para el aprendizaje, permitiendo el encuentro entre estudiante - estudiante y estudiante profesor, este último mediado por la televisión y la Internet.

Entorno virtual de aprendizaje

Se concibe como un entorno de aprendizaje complementario a al material didáctico impreso y a la teleclase; por consiguiente, el proceso de aprendizaje se extienda más allá de los encuentros presenciales propiciados por la teleclase.

En el sistema de educación a distancia de la Universidad Autónoma de Manizales la plataforma Edupol que se utiliza es *Moodle- Modular Object Oreinted Dynamic Learning Enviroment* o Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos. A través de esta plataforma se diseñan aulas virtuales para las diferentes áreas del conocimiento, las cuales integran espacios sociales y espacios académicos que ayudan a fortalecer las relaciones que se configuran en los entornos de aprendizaje y que son determinantes para hacerlo efectivo.

La convergencia de los actores y elementos mencionados propician la construcción de comunidades académicas que configuran redes de aprendizaje y utiliza medios virtuales para participar de experiencias de aprendizaje diseñadas intencionalmente para lograr el aprendizaje significativo que proyecta la UAM, bien sea de manera individual, o con otros actores del proceso. Esto último significa que el estudiante como actor fundamental del proceso no solo responde por su formación, sino que contribuye con la de sus pares, tal como lo propone Harasim (2000) quien de manera amplia sustenta la posibilidad de trabajo colaborativo que potencia el uso de la Internet, como es el caso de las aulas virtuales.

Ahora bien, al interior de nuestro modelo, tiene lugar la propuesta de Bienestar Universitario, el cual en coherencia con la visión y la misión de la universidad, está orientado a coadyuvar a la formación integral, la construcción del espíritu comunitario y la participación democrática de la comunidad universitaria y estamentos universitarios, por lo cual se trazaron como objetivos básicos (Laverde et

al, 2011):

1. Apoyar y fomentar los programas, proyectos y actividades tendientes al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social entre otras, de la comunidad institucional.
2. Estimular y desarrollar una cultura de convivencia, participación democrática e integración de la comunidad universitaria a nivel local, regional y nacional. (1)
3. Promover el desarrollo integral de la comunidad y consolidar estrategias de retención y continuidad de cada uno de los estudiantes que se inscriben a los diferentes programas ofrecidos.

Teniendo la estructura del modelo polimodal, se puede asegurar que el proceso de enseñanza – aprendizaje está mediado por elementos cognitivos, afectivos, emocionales, históricos y lúdicos los que se integran en el proceso de comunicación entre los diferentes actores y que plantea el Sistema de Educación a Distancia. Este tipo de procesos en la modalidad a distancia facilita la constitución de redes sociales del entorno universitario mediada en alguna forma por la presencialidad de los estudiantes; por lo menos una vez a la semana en los centros asociados⁸, y por las constantes actividades de aprendizaje que desarrollan a través de Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), y el trabajo colaborativo que le permite al estudiante ejercer el proceso de construcción de su autonomía como sujetos y miembros de una comunidad.

Un reto importante que nos plantea el sistema, hace referencia a lo relacionado con el ingreso de diferentes grupos poblacionales: jóvenes recién egresados de la educación media, adultos jóvenes y adultos de mediana edad. Los primeros, están en la etapa en la cual están constituyendo su identidad y su vocación. Seguido por un grupo que ven en el sistema la opción de continuar sus metas académicas, pero que también tienen alta demanda en el uso del tiempo debido a las responsabilidades de tipo laboral, familiar y académica las cuales equilibrar.

En consecuencia con este panorama y con la convicción de que nuestra tarea supera la formación académica, comenzamos a pensar en consolidar una propuesta de formación que llegara más allá del estudiante, en pro de su formación integral y que se mantuviera vigente vigente en el transcurso de su ciclo vital, es decir trabajar en una propuesta de orientación familiar para toda la vida.

❖ **Momento uno, reconociendo los aportes de otros - marco referencial-**

Aproximarnos al estudio de la familia requiere comprender su complejidad, entender su trascendencia y analizar sus transformaciones, para abordar su intervención de una manera más coherente con su importancia tanto para el sujeto y para la sociedad, en este sentido, Restrepo R. y Suárez R. señalan que:

⁸ El centro asociado es el lugar donde el estudiante del modelo de educación a distancia recibe las teleclases de acuerdo al programa educativo en que se haya inscripto. Están distribuidos en diferentes puntos del país. Actualmente el modelo cuenta con 165 centros asociados ubicados en 30 departamentos de Colombia. Para garantizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes el centro asociado debe tener: 1. Mínimo dos salones equipados con sillas universitarias (40 por salón). 2. Conexión a Internet - banda ancha. 3. Un (1) computador por aula. 4. Laboratorio de informática con mínimo 10 computadores con Internet banda ancha. 5. Un (1) televisor de 42 pulgadas, por aula. 6. Un (1) DVD, por aula. 7. Una (1) impresora. 8. Antena parabólica –cerrado- a 1,50 m ó 2,40 m –telada-, LNBF mono punto, con frecuencia de 1450 a 1750 MHz, y LNBF disco de un receptor digital (suministrada por **EDUPOL®**). (Recuperado de <http://www.edupol.com.co/centros-asociados/que-son.html>)

“Familia es el sujeto principal de investigación, teorización y acción. Tratar el fenómeno familia como sujeto trasciende el sesgo objetivista instaurado en la Ciencia Social, que consiste en reducir este campo de estudio a la condición de objeto; negando así su carácter volitivo, cognitivo y su capacidad para intervenir en la realidad socio – cultural propia y de los otros contextos” (2005, p. 44)

En coherencia con este reto, el ejercicio de rastreo comienza con la estrategia de **mesas de trabajo**, la cual consiste en poner a disposición del equipo el saber interdisciplinar de sus integrantes, alrededor del tema que nos convoca; es así como inicialmente la revisión teórica no comenzó en los autores que han estudiado el tema, sino en las realidades familiares de los integrantes del equipo. Así, las transformaciones de la familia en Colombia, se hicieron visibles primero en las historias de varias generaciones de familias de los participantes, como parte de un mismo sistema nacional en permanente transformación. A la luz de dichas revisiones temáticas asociadas al marco teórico, comienza nuestra aproximación a la familia, ya no como un objeto de estudio externo, sino como una experiencia académica conectada a un viaje personal. Es importante anotar que las mesas de trabajo se fueron nutriendo de diferentes profesionales a medida que avanzábamos en el desarrollo del proceso.

Desde esta perspectiva se realizó la revisión conceptual, acerca de cómo ha evolucionado el concepto de familia y cómo estas miradas cambian de acuerdo al saber disciplinar del observador. En consecuencia, aunque los estudios en familia provienen de diferentes disciplinas, que abordan su naturaleza cultural, legal, biológica y afectiva, elementos claramente conectados durante todo su desarrollo, se presentan brevemente algunos aportes a su estudio desde la antropología, la sociología, la psicología y una perspectiva pedagógico-ética de acuerdo a la organización dada por Zeledon R. (2004).

Ahora bien, una vez planteado este panorama, entramos en el territorio nacional, haciendo un recorrido desde la Constitución política, hasta los estudios más recientes de la familia en Colombia.

A la luz de la Constitución Política de Colombia 1991, la familia se entiende como un “espacio social de relaciones entre adultos/as y otras generaciones, a saber, adolescentes, viejos/as y niños y niñas que se establece a través de vínculos naturales o jurídicos por la decisión libre de un hombre y una mujer para contraer matrimonio o por voluntad responsable para conformarla”. (Artículo 42)

De acuerdo a esta definición, la familia en Colombia ha sido objeto de importantes transformaciones estructurales, que hacen que en el panorama nacional converjan diversas formas de organización familiar, permeadas por fuertes cambios en los órdenes económico, social, jurídico y cultural entre otros. Dichos cambios transforman a su vez las dinámicas a través de las cuales el Estado ofrece asistencia y protección.

Con relación a lo anterior, el aporte de la antropóloga Virginia Gutiérrez de Pineda, ha sido determinante para la comprensión de dichas transformaciones en la realidad nacional, pionera en estudios sobre la familia en Colombia, principalmente plasmados en su obra *Familia y Cultura en Colombia* (1975), obra que “la proyectó como la gran investigadora sobre el tema, la antropóloga que enfrentó el variadísimo mosaico tipológico de la familia que se desarrolla bajo la influencia de subculturas regionales, áreas urbanas y rurales, clases sociales, formas de tenencia y propiedad, las visiones estereotipadas e ideales de “una familia colombiana”. (Pachón, X. 2008).

Desde esta perspectiva, Gutiérrez de Pineda (1994) y otros investigadores que la siguen desarrollan y analizan, las visibles y fuertes transformaciones que se han desplegado principalmente en la segunda mitad del siglo XX en la estructura visible e invisible de nuestras familias; así, la autora desarrolla tres

funciones familiares, que sin lugar a dudas contundentes para la comprensión de dichas transformaciones.

La primera de ellas, la función **económica**, esta función, es la que reporta la mayoría de los cambios en el funcionamiento familiar, puesto que ha desencadenado transformaciones en la estructura familiar centrada en un modelo patriarcal. Uno de los elementos más sobresalientes de esta función, está determinado por el ingreso de la mujer al campo laboral, lo cual la hizo “proveedora” económica del hogar. A partir de las transformaciones en la función económica de la familia, surgen nuevas dinámicas relacionadas con la pareja enmarcados en la nueva condición de independencia económica, ya que si antes la mujer tenía un lugar de subordinación enmarcado en su dependencia económica, ahora debía también ganarse un espacio en cuanto al manejo del poder al interior de la familia.

En segundo lugar, está la función **sexo reproductiva**, que desarrolla una realidad visible para todos: nuestras familias ya no son tan numerosas como las de nuestros padres o abuelos; dicha transformación, no solamente responde a los avances en la ciencia médica, sino a la ruptura entre lo que la tradición religiosa había planteado acerca de la validez de las prácticas sexuales únicamente como medio para la reproducción. Es en este aspecto, es también la mujer, la abanderada del cambio, puesto que no solo busca ganarse un lugar respecto a su propia vivencia de la sexualidad, sino que su entrada al campo laboral la obliga a ejercer control de su natalidad. Por último está la función de **socialización y crianza de los hijos** donde se pone de manifiesto, que aunque la actividad relacionada con la crianza y cuidados de los hijos sigue recayendo principalmente sobre la mujer, es evidente que ha existido un fuerte desplazamiento hacia el hombre, la educación temprana, las abuelas y familiares, dada la ausencia de la madre en el hogar por su ocupación laboral.

A partir de dichos estudios donde se ponen de manifiesto las transformaciones que la familia ha sufrido a partir de la segunda mitad del siglo XX, Echeverri, L. (2004) plantea una serie de revoluciones que determinan estos cambios, a saber: *Revolución demográfica, Revolución laboral, Revolución económica, Revolución político-jurídica, Revolución ético religiosa*, todas ellas con implicaciones contundentes en el marco nacional, tanto en la estructura de conformación y reorganización de la familia como en las formas como el estado brinda asistencia y protección a los grupos familiares en el territorio nacional.

En consecuencia, los cambios que dichas transformaciones macro han generado en la estructura *micro* de la realidad familiar son desarrollados por Arriagada, I. (1998), con las siguientes características, que no podemos perder de vista al plantear una propuesta de intervención con nuestras familias: reducción del tamaño de la unidad familiar, descenso y retraso de la nupcialidad, aumento de la maternidad precoz, aumento en las uniones de hecho, aumento de las rupturas conyugales.

En efecto, a partir de dichos procesos de transformación y ajustes, la realidad de las familias colombianas presenta nuevas características, entre las cuales Echeverri, L. (2004) señala como una de las más importantes “la coexistencia de una diversidad de tipologías. Unas tradicionales, correspondientes a diversas regiones y etnias, y otras, a modalidades modernas productos del ajuste a los contextos urbanos o rurales o a las condiciones socioeconómicas de los distintos estratos sociales”. Es así como:

La diversidad de tipologías familiares surge del tipo de unión y del tipo de relaciones funcionales entre sus miembros. Es así como observamos en el país familias legales conformadas a través del matrimonio católico o civil, que concurren con familias de hecho, conformadas por madres solteras, uniones libres y concubinatos en diferentes modalidades. Pero también existen las familias nucleares completas e incompletas, con familias extensas y

con familias reconstituidas producto de las rupturas y posteriores uniones. Todas ellas pueden ser de tipo patriarcal o presentar tendencias democráticas. Echeverry (2004)

Otro de los fenómenos frecuentes en la dinámica familiar actual consiste en las repetidas nupcias (independientemente al tipo de unión de las parejas), el cual hace posible entonces la aparición de una nueva tipología: la familia simultánea o recompuesta, formada por parejas en las cuales existen hijos de relaciones previas por parte de uno o de los dos padres. (López, 1999)

Las tipologías hasta aquí señaladas, dan cuenta de transformaciones por las cuales atraviesa la familia, sin embargo, la misma autora señala que la realidad colombiana marca elementos particulares, que cobran peso sobre la familia, como lo son, la violencia por conflicto armado, lo cual ha desencadenado el fenómeno del desplazamiento forzado, así como la prisionalización de un miembro de la familia. Los anteriores elementos dan lugar a las familias mixtas, conformadas por familias (de diversa tipología) que se ven obligadas a unirse, en pro de la supervivencia, generando un proceso de desnuclearización de la familia, en la medida en que pierde un “eje central” fijado en los padres, y pasa a mantener relaciones mucho más complejas en lo relacionado con la autoridad, la dependencia, los afectos entre otros aspectos.

No obstante, independientemente de las tipologías de familia que se presenten, es importante revisar que la familia pasa por diversos momentos en su historia, es decir del ciclo vital, el cual, “alude a las diversas fases o etapas por las que pasan los arreglos familiares, desde la constitución de un núcleo inicial pasando por los distintos momentos de cambio de acuerdo con el crecimiento del grupo inicial y a las edades de sus miembros, hasta la disolución de dicho núcleo y arreglos familiares”. (Barquero, B. 2004)

Una vez revisado este panorama histórico, entramos a revisar estudios relacionados con la relación familia-escuela, para posteriormente abordar a la familia en el contexto universitario. Esta relación escuela - familia, ha sido estudiada ampliamente, como una manera de visualizar la importancia de la relación de cooperación que debería existir entre ellas, ya que están estrechamente relacionadas en cuanto a su función socializadora y de formación; Al respecto, Berzosa G. (2009) señala:

Según estudios recientes, se concluye que familia y escuela pueden y deben, en pro del beneficio de sus hijos, relacionarse para colaborar, para coordinarse y caminar juntos, haciendo lo que les corresponda según el rol que desempeñan (Berzosa, 2003). Estos análisis y conclusiones fueron expuestos por Mara Selvini (1996) y su equipo, quienes aportaron la visión sistémica sobre el conjunto de la escuela, perspectiva de la que nos hacemos eco cuando nos enfrentamos a estos retos.

Ahora bien, si la función socializadora de la familia es desplazada en la escuela, como lo señalan tendencias actuales, haciendo que su relación sea en cierto modo lejana, cabe destacar que la relación **familia - universidad** se torna más distante, ya que esta estaría enmarcada en la lógica que señala como un aspecto implícito en este cambio en el ciclo vital, en donde el joven al iniciar sus estudios superiores ingresa al mundo adulto, y por ende no requeriría de mayor apoyo proveniente de su grupo familiar. Dicha hipótesis es contrarrestada en los elementos planteados por Bueno D. (2005), en su tesis doctoral *Perfil sociodemográfico de los estudiantes universitarios sin progreso académico y la relación entre el apoyo psicosocial con enfoque de resiliencia y el éxito académico en los estudiantes de primer año de universidad*, en donde aborda la relación entre el perfil sociodemográfico de estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico y el apoyo psicosocial que reciben de su entorno; en este sentido y basándose en otros estudios, presenta un análisis documentado que resulta interesante a la hora de abordar la pertinencia de fortalecer el trabajo con la familia en el contexto universitario:

Un estudio realizado por Hummel y Steele (1996) encontró que los estudiantes que reciben apoyo, motivación y ayuda de sus padres en el logro de sus metas académicas, no sólo perseveran sino que experimentan un intenso deseo de sobresalir en los estudios y de superar su nivel de vida.

Los jóvenes que mantienen buenas relaciones familiares (Ruther, 1999) están propensos a mantenerse en la universidad porque reciben el apoyo emocional, ayuda en sus dificultades personales y las decisiones acerca de sus carreras; a diferencia de aquellos que no tienen familia, o si la tienen no reciben ningún apoyo de ella. Algunos estudiantes al encontrarse lejos de sus familias, pueden experimentar inseguridad y ansiedad porque las ataduras familiares son demasiado fuertes y por ignorancia o temor, no reciben el estímulo de sus padres para separarse de ellos. (Bueno, 2005, p. 39)

En este sentido, cabe mencionar que existe en la actualidad una importante preocupación por brindar herramientas eficaces a las familias, en especial a los padres y madres, con relación a la llegada de sus hijos a la vida universitaria, esto reflejado en la incursión de temas de intervención dispuestos para la familia en el contexto universitario actual, sin embargo, a pesar de esto, aún no son tema prioritario de investigación.

De esta manera, se realizó así un recorrido por diferentes modelos de aproximación a la familia, desde los contextos clínico, educativo y comunitario. De acuerdo con dicha revisión, el equipo decidió que intervención formulada desde el Programa Sinergias, estará centrado desde los contextos educativo y comunitario, con un enfoque sistémico como lo explicamos a continuación.

Según Flexias V. (2012), el modelo sistémico como propuesta conceptual ocupa un lugar privilegiado en la intervención y comprensión de la familia, en diversos contextos como el terapéutico, educativo, salud y asistencia entre otros. Sus bases no se centran en el individuo, la personalidad ni la conducta individual, sino en el “sistema familiar como un todo, como un organismo estructurado e interdependiente que se comunica con unas pautas de interacción, y en las que el individuo sólo es uno de sus componentes, su valor tiene que ver con la función y posición en el sistema”.

En consecuencia, en palabras de Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2000):

El modelo sistémico nos permite pues observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, y desde ésta despliega su energía para alcanzar su propia autonomía, como un todo. Pero a la vez nos permite analizar cómo cada microsistema permite integrar la energía de los demás miembros del sistema, bien sean estos individuos, bien sean subsistemas. En nuestro caso, el microsistema de referencia es la familia, y la pareja y la constelación fraterna son los dos subsistemas de obligada referencia.

Con base en lo anterior, los autores señalan a la familia como un microsistema, ya que este se define como el contexto más inmediato, en coherencia con el hecho de que la familia es la encargada del bienestar del sujeto durante muchos años.

De acuerdo con la clasificación de los sistemas, Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2000) y siguiendo los postulados de (Musitu et al, 1994):

Desde el punto de vista termodinámico y de la organización, los sistemas se clasifican en abiertos o cerrados, según se intercambie, o no, energía, materia o información con el exterior del mismo. Los sistemas vivos, como los organismos o los ecosistemas, se consideran sistemas abiertos, y también la familia se puede considerar como sistema abierto (Musitu et

al., 1994), en tanto que presenta unos límites permeables a la influencia de otros sistemas, como pueden ser la escuela o el barrio. La familia, como sistema abierto, significa que está en continua interacción con otros sistemas. Existe, por lo tanto, una vinculación dialéctica respecto a las relaciones que tienen lugar en el interior de la familia y el conjunto de relaciones sociales; aquellas están condicionadas por los valores y normas de la sociedad de la cual la familia forma parte.

Con relación a los planteamientos de este modelo, podemos señalar algunos de sus postulados más importantes: **Totalidad**: el hecho de que “el todo es más que la suma de las partes”, es decir que no es posible entender ni abordar sus componentes por separado, ya que cada uno se define en su interacción con los otros; **Protección y Crecimiento**: por un lado, está la tendencia a mantener la estabilidad del sistema (homeostásis), y por otro, la necesidad de adaptarse a los cambios y a los nuevos retos que plantea el entorno (morfogenéticas); **Causalidad Circular**: donde se rompe el paradigma de la causalidad lineal, para pasar a una dinámica donde todos los elementos influyen en los otros y viceversa: **Equifinalidad**: desde esta perspectiva, plantea que no necesariamente para conseguir una meta, se deba partir del mismo lugar, es decir, que a partir de “distintos estados iniciales los sistemas podrían alcanzar las mismas metas finales”.

Todos tenemos una experiencia de familia y pertenecemos a una de ellas, a pesar de sus transformaciones, la evolución en el ciclo vital y en nuestro propio desarrollo. Así mismo, hemos sido parte de su dinámica y la construcción de su identidad, en consecuencia con esto, Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2000) plantean:

Al considerar a la familia como un sistema, hemos de considerarla como un conjunto con una identidad propia y diferenciada del entorno, con su propia dinámica interna que autorregula su continuo proceso de cambio. La familia, aparece inmersa en la cultura, razón por la cual, la sintonía o divergencia de los valores familiares respecto a la cultura circundante es otro factor de apoyo o de riesgo familiar. Pero dado que el entorno es cambiante, vemos cómo los cambios sociales del entorno demandan que la familia cambie y que encuentre nuevas repuestas a los problemas planteados. Las relaciones con otros sistemas circundantes facilitan la comprensión del funcionamiento de la familia y permiten conocer otras fuentes de recursos reales o potenciales. (...). Pertenecemos a la familia desde siempre y nuestra pertenencia real o simbólica se mantiene, casi podemos decir, durante toda la vida. La precocidad y duración de la experiencia, aunque no lo determinen, van a marcar nuestro proceso de desarrollo infantil, juvenil y adulto. No sabemos de ningún sistema cuya influencia en el desarrollo sea tan alta.

Después de haber definido el modelo, abordamos la estrategia de la Orientación familiar, desde una perspectiva sistémica en el contexto educativo, encontrando que, a pesar de ser tan diversas las interpretaciones sobre el concepto orientación, Fernández H. (2002) señala que “son varios los autores que coinciden al considerar la orientación como un proceso de ayuda técnica y humana dirigido al individuo para que alcance su autonomía personal y una madurez social”.

Ahora bien, en el contexto familiar, respecto a los contenidos en los cuales está inscrita la orientación familiar Rios J.A (1994) propone:

El contenido fundamental de la orientación familiar se centra en la ayuda técnica que hay que ofrecerle como sistema vivo y dinámico, sometido a reglas que le permiten evolucionar hacia una continua apertura, en la que el equilibrio (homeostasis) entre los factores estables y los susceptibles de cambio (morfogenéticos), hagan viable el progreso de todos los elementos.

Construyendo un propósito:

Luego de todo este recorrido, estábamos listos para formular en las mesas de trabajo, los objetivos del programa. Así, comenzamos por señalar de manera general, que el principal objetivo del Micrositio Sinergias sería el de generar en la Universidad Autónoma de Manizales escenarios de sensibilización, reflexión y acción, para la comunidad educativa, en torno a temas y vivencias asociadas a las familias; dichos espacios, buscan a su vez, recrear un recorrido personal, reconociendo el potencial actual y ampliando las posibilidades de reflexión, que permitan el desarrollo de realidades de conexión más equitativas, saludables, responsables e incluyentes, en donde el proyecto de formación académica hace parte de una apuesta que nutre y proyecta al sujeto y a su grupo familiar

Con respecto a las líneas de interés seleccionadas como ejes temáticos en el proyecto de orientación familiar “Sinergias”, encontramos que están inscritos como elementos fundamentales a ser atendidos para propiciar la reflexión en cuanto a las vivencias cotidianas de la familia y sus miembros; de esta manera dichas líneas en la práctica, se constituyen en oportunidades de formación para las familias participantes, ya que permean a sus integrantes en los diferentes momentos del ciclo vital. Las cuales vamos a explicar y desarrollar en el momento dos.

❖ Momento dos: ¿Qué hicimos y cómo lo hicimos?

En este momento, después de haber consolidado el marco teórico, de haber trazado los objetivos y tener claro el enfoque con el cual se va a desarrollar en proyecto de Sinergias, procedimos a materializar las ideas a través de las siguientes preguntas: ¿qué queremos?, ¿cómo lo vamos hacer? y ¿con qué recursos contamos?

En esta fase, el equipo académico⁹ de carácter interdisciplinar planteó y diseñó en el marco del desarrollo del proyecto *Sinergias* una metodología de enseñanza y aprendizaje mediada por las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que cobijara a la comunidad educativa; ya que gran parte de los proyectos o programas, privilegian la participación exclusiva de los estudiantes, la perspectiva cambia cuando hablamos de familia, ya que necesariamente se amplía el escenario, en donde se dan diversos procesos entre sus miembros o subsistemas internos, que a la vez interactúan con el entorno y se transforman. Aquí, los roles, los vínculos, las maneras de solucionar los conflictos, la proyección que esperan para sus miembros, marcan dinámicas que inciden significativamente sobre el proyecto de vida de sus integrantes. Igualmente, “(...) la familia como construcción cultural, se enmarca dentro de la puesta en escena de los valores sociales, políticos, tradicionales y religiosos que cada grupo familiar interpreta, ajusta y emplea en su cotidianidad y que

⁹ El equipo académico en el marco del Programa Sinergias del Modelo de Educación A Distancia de la Universidad Autónoma de Manizales en el Sistema de Edupol estuvo integrado por: la Psicóloga y Licenciada en Educación, Especialista en Familia Yadira Ramírez M; la Licenciada y Especialista en la Metodología de la Enseñanza del Español en Lengua Materna; el Ingeniero en Electrónica y Magíster en Tecnología Educativa Edgar Andrés Sosa, la Decana del Modelo de Educación a Distancia de la UAM y Magíster en Educación la Dr. Juliette Agámez Triana, el Comunicador Social y Líder del Departamento de Diseño Audiovisual; el Diseñador Gráfico Juan Manuel Salazar, el Ingeniero de Sistemas y Magíster en Ingeniería de Sistemas y Computacional Hugo Martínez, al Profesional en Cine y Televisión y Director de Producción de EDUPOL John Mosquera Cano y al equipo de producción de EDUPOL E Igualmente se hace un reconocimiento al profesor Alexander Rincón Magíster en Matemáticas y Maestrando en Pedagogía por sus aportes pedagógicos en el diseño y desarrollo de gran parte de los teletalleres que se realizaron en el marco del proyecto de Sinergias.

determinan su identidad". (Hernández C., 1997)

En otras palabras, la formación superior, debe extender su panorama de acción y avanzar, no solo en la formación disciplinar como objetivo central, sino a su vez incidir en todos los espacios sociales de desarrollo del estudiante, en donde la familia es un escenario privilegiado; en este sentido, Sinergias como un proyecto de orientación familiar y de formación integral en el contexto de la educación superior mediado por las TIC, es un escenario de encuentro y de aprendizajes para nuestras familias, en donde reconociendo su diversidad, busca fortalecer espacios de formación, comprendiendo que incidir sobre sus realidades, favorece a su vez el desarrollo y bienestar de todos sus integrantes, ya que es la familia la principal instancia de socialización y soporte del ser humano, en todo el ciclo vital. Para poder llevar a cabo este fin se desarrollaron tres estrategias pedagógicas.

La primera estrategia corresponde a **Travesías familiares** que está dirigida a los estudiantes, tiene con fin propiciar la reflexión en torno a las vivencias personales de los estudiantes, a través de actividades que tengan un alto impacto emocional, en la búsqueda de recrear el recorrido de la historia familiar.

La segunda es **Círculo de padres, madres y otros familiares** que como su nombre lo indica va dirigida a los padres de familia de los estudiantes o personas más cercanas de su núcleo familiar de acuerdo al momento del ciclo vital. Es un espacio de encuentro y aprendizaje, en donde los saberes que han circulado entre los grupos de padres y madres, desde su diversidad regional, étnica, y valores, se ponen a disposición de la reflexión y el análisis, en un escenario para el reconocimiento del otro.

La tercera estrategia se denominó **Encuentro de consejeros**, que se plantea en el marco del programa de Consejerías¹⁰ de la UAM, la cual busca crear espacios de reflexión en torno a la tarea de la consejería, entendida como un ejercicio conectado con las experiencias de familia de nuestros estudiantes, brindando herramientas efectivas para cualificar dicha intervención en el contexto universitario.

Cabe resaltar que cada estrategia se desarrolló a través de diferentes líneas de interés, que están consolidadas como agrupaciones temáticas inscritas en problemáticas y oportunidades de desarrollo para los participantes y sus grupos familiares; estas buscan ser tanto un eje de reflexión personal, como una oportunidad de formación y aprendizaje del mismo, cuyo propósito fundamental es incidir de manera positiva en la convivencia familiar. Las líneas propuestas fueron: **Comunicación efectiva, Pareja y sexualidad, Autoridad y afecto y Toma de decisiones**, para el caso específico de la estrategia **Encuentro de consejeros** se propuso la línea de **Atención en crisis** además del tema de **Comunicación**; de esta manera, logrando así una formación integral en los actores educativos perdurable en una línea de tiempo.

Materializando ideas: ¿cómo se diseñó Sinergias?

Después de haber definido el marco conceptual, el enfoque metodológico, las estrategias pedagógicas y las líneas de interés procedimos a definir los recursos pedagógicos como las mediaciones tecnológicas que permitieron concretar y hacer visible el programa Sinergias a la

¹⁰ (...) la educación toda ella, puede verse bajo el prisma de la consejería: la educación es consejería en tanto que prepara para la vida, (...) En este sentido, es la propia consejería es la propia educación bajo el aspecto de maduración de la personalidad de cada estudiante y de la concreción de su camino en la vida. Bajo este punto de vista, el énfasis de la consejería destaca que los aprendizajes han de ser funcionales, estar en conexión con el entorno de los estudiantes y guardar relación con el futuro previsible que a éstos les guarda o que activamente van a elegir. (Giraldo, A. y Naranjo, M., 2008, p.38)

comunidad Educativa de la UAM. Estos fueron: los teletalleres, los objetos virtuales de aprendizaje (OVA), el cine foro, entre otros. Recursos que se desarrollaron y se alojaron en un micrositio, el cual explicaremos detalladamente en el tercer momento de esta ponencia.

La síntesis de los productos correspondientes a cada estrategia como a las líneas de interés se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 1
Productos para el micrositio de Sinergias

| Estrategia | Líneas de Interés | Producto |
|--|--|--|
| Travesías Familiares (Estudiantes) | Comunicación efectiva | Ova: Familia y Comunicación |
| | Pareja y Sexualidad | Teletalleres: Viviendo la sexualidad de hoy El reto de compartir en pareja Hablemos de derechos sexuales y reproductivos |
| | Vivencias del afecto y la autoridad | Ova: Formación de la Autonomía en la Familia |
| | Toma de Decisiones | Teletalleres: Aprendiendo a decidir ¿Quién toma mis decisiones? |
| Círculos de padres (padres, madres y otros familiares) | Comunicación efectiva | Teletaller: Cine foro: Todos están Bien |
| | Pareja y Sexualidad | Teletaller: "Yo vivo por mis hijos" |
| | Vivencias del afecto y la autoridad | OVA: Familias que se Transforman Teletaller: "Ya está grandecito" |
| Encuentros de Consejeros | Comunicación efectiva | Teletaller: Estrategias para mejorar la Comunicación en la consejería |
| | Atención en crisis | Teletaller: Atención en crisis |

Como complemento a los productos se diseñó un espacio que se denominó como *Caja de herramientas*, el cual contiene una serie de materiales que pueden ser de utilidad para ampliar y consolidar el aprendizaje de los temas abordados en las actividades principales. También cuenta con información sobre cómo atender algunos problemas frecuentes al interior de la familia y sobre contactos y redes institucionales que pueden prestar apoyo para este fin. La Caja de Herramientas, tiene tres componentes **Videoteca Sinergias** donde se sugieren un conjunto de películas que facilitan la reflexión sobre algunos temas de interés, acompañadas de una guía breve que orienta su interpretación crítica y su uso en espacios con un propósito pedagógico. **Materiales Adicionales** se trata de materiales desarrollados por profesionales de diferentes áreas de conocimiento en ciencias sociales y por instituciones que abordan situaciones relacionadas con las familias. **Buscando Ayuda**, Aquí desplegamos una serie de recursos e información de soporte para afrontar situaciones de pérdida y violencias al interior de la familia. Además, presentamos un directorio de instituciones y

redes de apoyo a las cuales acudir en las anteriores y otras situaciones.

❖ **Momento tres: Diseño y desarrollo del micrositio Sinergias**

Terminado el momento dos, se continuó con el diseño y desarrollo del micrositio de orientación familiar. El reto de este momento consistió en generar un producto de calidad donde estudiantes, padres de familia y consejeros de cualquier parte del país y del mundo tuvieran un espacio de formación y de interacción a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con la finalidad de generar aprendizajes que puedan aplicar durante su vida.

Es así que, el diseño y desarrollo del micrositio se convirtió en un desafío para el equipo interdisciplinar del programa de Sinergias, pero antes de describir el proceso realizado en esta fase es importante definir que un micrositio también conocido como “*mini-site*” o “*Weblet*” es “una página o un grupo de páginas web que se utilizan para apoyar, mejorar o complementar el sitio web principal” (Slocumb, C. citado por (*Publicis Canada UX Team, 2010*)). Para el proyecto Sinergias el micrositio es un apoyo al sitio web de la Universidad Autónoma de Manizales (UAM), lo cual lo hace un micrositio educativo, por lo tanto su diseño y desarrollo se pensó en generar espacios de formación y no como un espacio de comercialización.

¿Qué se tuvo en cuenta para el diseño del micrositio de Sinergias?

Para el diseño del micrositio se tuvieron en cuenta las cinco funciones que competen al diseño de sitios web educativos propuestos por Herrera Batista & Latapie Venegas (2010):

- **Diseño de la interfaz y arreglo de los elementos visuales:** todos los elementos visuales y audiovisuales deben manejar un lenguaje gráfico en cuanto a sus propiedades y su ubicación en el sitio web de acuerdo al propósito educativo propuesto en la fase II, porque los elementos visuales y audiovisuales en cuanto a sus atributos y su posición pueden favorecer o no el proceso de aprendizaje.
- **Diseño y planificación de la carga cognitiva:** el diseño de la interfaz debe ser minimalista (colocar solo información relevante), adicionalmente la interfaz debe generar estímulos sensoriales para activar los procesos cognitivos del usuario. Para lograr estímulos sensoriales Mayer (2005) y Latapie (2007) citados por (Herrera Batista & Latapie Venegas, 2010) proponen los siguientes principios:



Figura 1: Principios para generar estímulos señoriales en los sitios web

- **Habitabilidad y confort:** el micrositio debe generar “las condiciones necesarias de usabilidad y confort sensorial (principalmente visual) que requiere el usuario para el desarrollo efectivo de las actividades” (Herrera Batista & Latapie Venegas, 2010). Adicionalmente, Simancas Yovane (2003) identifica unos factores fotométricos que debe cumplir cualquier sitio web (Intensidad luminosa, iluminancia, luminancia, contraste, color).
- **Funcionalidad y usabilidad:** el micrositio debe ser fácil de usar cumpliendo los cinco componentes propuestos por Nielsen (2003).

Facilidad de aprendizaje: ¿es fácil para los usuarios llevar a cabo tareas básicas la primera vez que se encuentran con el diseño?; **eficiencia:** una vez que los usuarios han aprendido el diseño, la rapidez con que pueden realizar las tareas; **memorabilidad:** cuando los usuarios vuelven al diseño después de un periodo de no usarlo, con qué facilidad pueden restablecer la competencia?; **errores:** ¿cuántos errores hacen los usuarios, qué tan grave son estos errores, y la facilidad con que pueden recuperarse de los errores? y **satisfacción:** ¿qué agradable es utilizar el diseño?

Con respecto a las **consideraciones del usuario**, Hassan, Martin Fernández & Iazza (2004) proponen que “todo el proceso de diseño y desarrollo de un sitio web debe estar conducido por el usuario, sus necesidades, características y objetivos”.

¿Quiénes diseñaron y desarrollaron el micrositio?

Como se mencionó anteriormente, el diseño y desarrollo del micrositio participó un equipo interdisciplinario donde cada uno de sus integrantes aportó desde su propia disciplina elementos de calidad para la construcción de Sinergias, en la siguiente gráfica se observa el equipo.



Figura 2: Equipo disciplinar

¿Cuál fue la metodología para el diseño y desarrollo del micrositio?

Para el diseño y desarrollo del micrositio se tomó como referencia la metodología del diseño web centrado en el usuario propuesto por Hassan et al. (2004), el cual consta de seis etapas con carácter iterativo (planificación, diseño, prototipado, evaluación, implementación y lanzamiento, mantenimiento y seguimiento).

Para el micrositio de Sinergias el proceso desarrollado en cada etapa fue:

- **Planificación:** esta etapa se dividió en dos partes; la primera fue donde los expertos temáticos, los asesores pedagógicos y el interlocutor hicieron un rastreo de interfaces gráficas y poder determinar el posible diseño del micrositio y la segunda parte se establecieron todos los requerimientos del sitio web para que el diseñador y programador pudieran realizar un bosquejo inicial del micrositio.
- **Diseño:** esta etapa se divide en **modelado del usuario** (donde se definieron los perfiles de acceso y disponibilidad de contenidos al micrositio de los usuarios, para el caso de Sinergias los perfiles son estudiantes, padres de familia y consejeros. Adicionalmente, se describieron los escenarios del micrositio Travesías Familiares, Círculo de padres, encuentro de consejeros y Caja de herramientas), **diseño conceptual** (se definió el esquema de organización de la información y navegación del sitio, para realizar el esquema se realizó una aproximación descendente, es decir, dividir los contenidos y definir los enlaces entre las páginas del micrositio), **diseño visual y definición del estilo** (se definió el diseño de la interfaz gráfica), **diseño de contenidos** (los contenidos se diseñaron en la fase II).
- **Prototipado:** se realizó un prototipo y modelado de la interfaz gráfica con los elementos mencionados en la etapa 1 y 2, en este momento el micrositio se puede observar en el siguiente link: <http://sinergias.autonoma.edu.co:9090/>
- **Evaluación:** la evaluación del micrositio inicialmente fue realizada por el equipo interdisciplinar evidenciando aspectos a mejorar en el diseño y la usabilidad, al finalizar la etapa del prototipado se realizó una evaluación heurística a expertos de usabilidad para hacer cambios y mejorar el micrositio, para culminar esta etapa falta hacer una evaluación con los usuarios y observar la facilidad de uso.
- **Lanzamiento e implementación:** (esta etapa está en desarrollo).
- **Mantenimiento y seguimiento** (el mantenimiento del micrositio estará a cargo del equipo técnico)

de la UAM y el seguimiento a cargo de la experta temática del equipo interdisciplinar).

Producto final Sinergias

Interfaz principal

El micrositio se encuentra dividido en cuatro partes, tres corresponden a las estrategias que se diseñaron en momentos I y II (Travesías Familiares, Círculo de Padres y Madres y Encuentros de Consejeros) y una correspondiente a una barra de navegación. En la siguiente imagen se encuentra la interfaz principal del micrositio.



Figura 3: Interfaz principal del micrositio Sinergias

Para ingresar a las estrategias de Travesías Familiares y Círculo de Padres y Madres el usuario se debe registrar, este registro permitirá a la UAM llevar un control de las actividades realizadas por el usuario, para ingresar a la estrategia de consejeros la UAM le proporciona un usuario y una contraseña al consejero para que ingrese y observe las líneas de interés propuestas.

Interfaces secundarias

Dentro de cada estrategia se encuentran las líneas de interés con sus respectivos espacios de comunicación (foros), de información (Teletalleres y OVA) y de actividades (Estudio de casos, Autobiografía, cine foro, etc.).

Interfaz de las líneas de interés de Travesías Familiares



Figura 4: Interfaz secundaria del micrositio “Travesías Familiares”

Interfaz de una línea de interés de Travesías Familiares



Figura 5: Interfaz de la línea de interés “Toma de decisiones”

La estructura de las otras dos estrategias es igual a la estrategia de Travesías Familiares.

Barra de navegación

Se encuentran los link de **Inicio** (al hacer clic en este espacio se regresa a la página inicial del micrositio), **Caja de Herramientas** (en este espacio el usuario encuentra una serie de materiales que pueden ser de utilidad para ampliar y consolidar el aprendizaje), **Foro de sinergia** (espacio para comunicación entre los usuarios del micrositio) y **Contáctenos** (espacio para que los usuarios se comuniquen a través del correo electrónico).

A manera de cierre

El proyecto de Orientación familiar Sinergias y específicamente su micrositio en el marco del programa de Bienestar Universitario del modelo de educación a distancia en el sistema de EDUPOL , busca reconocer por un lado, la familia como núcleo desde el cual se generan los primeros procesos de formación, y de otro, vincular a la familia al proyecto educativo del estudiante.

En esta perspectiva, Sinergias como estrategia promueve la comprensión de la educación superior como proceso vital y proyecto familiar, en donde se hace necesario posicionar la educación en las representaciones de la familia como el factor determinante para mejorar la calidad de vida de todos y para siempre.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agámez T., Rivero C. y Acosta, A. (2010). *Sistema de educación a distancia UAM en la plataforma EDUPOL. Guía para el diseño de entornos virtuales de aprendizaje inclusivo en educación superior a distancia* (documento institucional inédito). Cundinamarca, Cota: Universidad Autónoma de Manizales en el Modelo de Educación a Distancia en el Sistema de EDUPOL.
- Arriagada, I. (1998, agosto). Familias Latinoamericanas: convergencias y divergencias de Modelos y políticas. *Revista de la Cepal*. Chile.
- Arriagada, I. (2007). Políticas Sociales, Familia y trabajo en la América Latina de fin de siglo. Naciones Unidas. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. *Serie Políticas Sociales N°21*. Santiago de Chile.
- Berzosa, G. (2009). El reto de la orientación familiar en los centros educativos. Una realidad que necesita mejorar. *Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental*. Vol. 27, número 2-3, pp. 441-456. Universidad de Cádiz, Universidad de Huelva y ISSN 0213-3334 Universidad de Sevilla.
- Bueno D. (2005). Perfil sociodemográfico de los estudiantes universitarios sin progreso académico y la relación entre el apoyo psicosocial con enfoque de resiliencia y el éxito académico en los estudiantes de primer año de universidad. Tesis doctoral. Universidad de Complutense de Madrid. Facultad de Filosofía. Departamento de la Conducta y Sociedad, Madrid, España.
- Barquero B, J. (2004, julio). Tipo de hogar, ciclo de vida familiar y pobreza en Costa Rica. *Población y Salud en Mesoamerica*. Revista electrónica Vol. 2 N°1.
- Echeverri A. (2004, agosto). La familia en Colombia transformaciones y prospectiva. Centro de Estudios Sociales. Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de Colombia. CES. Cuaderno 6. Bogotá.
- Feixas Viaplana Guillem Muñoz Cano Dámaris, , Montesano del Campo Adrián. (2012, septiembre). El modelo sistémico en la intervención familiar. Facultat de Psicologia. Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics. Universidad de Barcelona.
- Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional Santo Domingo (Rep. Dominicana). Dpto. de Psicología Evolutiva y de la Educación. Facultad de Psicología. Av. Blasco Ibáñez, 21, 46019 Valencia (Spain).
- Fernández, H. (2002). La orientación familiar. Universidad de Burgos. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=743598>
- Gutiérrez de Pineda, V. (1994, octubre). Modernización, tendencias Poblacionales y transformaciones de las funciones de la familia". Ponencia presentada en el segundo Congreso del Trabajo Social Funciones y Responsabilidades de la familia en un mundo en evolución. Bogotá.
- Harasim, L. et al. (2000). *Redes de Aprendizaje- Guía para la enseñanza y el aprendizaje en Red*. España: Gedisa.
- Hassan, Y., Martín Fernández, F., y Lazza, G. (2004). Diseño Web Centrado en el Usuario: Usabilidad y Arquitectura de la Información. Hipertext.net(2). Recuperado de http://www.upf.edu/hipertextnet/numero-2/diseno_web.html
- Herrera Batista , M. A., & Latapie Venegas, I. (2010). Diseñando para la educación. Obtenido de En: No solo usabilidad, No. 9, 2010. Recuperado de http://www.nosolousabilidad.com/articulos/diseno_educacion.htm

Hopenhayn, M. (2008). Inclusión y ciudadanía: perspectivas de la juventud en Iberoamérica. Inclusión y exclusión social en la juventud latinoamericana. *Pensamiento Iberoamericano*, N° 3 2da época, pp. 51-71. España: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) Fundación Carolina. Recuperado de

<http://www.pensamientoiberoamericano.org/xnumeros/PensamientoIbero3.pdf>

Laverde et al (2011). Programa de Bienestar Universitario de la Universidad Autónoma de Manizales en el Modelo de Educación a Distancia en el sistema de EDUPOL (documento institucional inédito). Cundinamarca, Cota: Universidad Autónoma de Manizales.

López J. (1999). Las Nuevas tipologías familiares y sus implicaciones en el espacio social y familiar. Instituto de Estudios Regionales Universidad de Antioquia. *Cuaderno No.1 Grupo Familia Cultura y Sociedad*. Universidad de Antioquia: Medellín.

Máiquez CH. y Capote C. (2001). Modelos y enfoques en intervención familiar. *Intervención Psicosocial*. Universidad de La Laguna. Tenerife., Vol. 10 N.º 2 - pp. 185-198.

Nielsen, J. (2003). Usability 101. Alertbox: Current Issues in web usability. Recuperado de <http://useit.com/alertbox/20030825.html>

Publicis Canada UX Team. (2010). JennaYim. Obtenido de Microsite User Experience. Recuperado de <http://www.slideshare.net/fullscreen/ybread/microsite-user-experience-design/3>

Restrepo, R. y Suárez R. (2005, enero-junio). Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Manizales, Vol. 3, N° 1, pp. 15 a 55.

Rios , J A. (1994). Manual de Orientación y terapia familiar. Instituto de Ciencias del Hombre: Madrid.

Pachón, X. (1988). *Virginia Gutiérrez de Pineda y su aporte al estudio de la Familia en Colombia. Vidas y Obras*. Universidad Nacional de Colombia. Departamento de Antropología.

Simancas Yovane, K. (2003). Reacondicionamiento bioclimático de viviendas de segunda residencia en clima mediterráneo. Obtenido de Tesis Doctoral. Barcelona, España: Universidad Politécnica de Cataluña. Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona Director de la tesis: Dr. Arq. Rafael Serra Florensa. Recuperado de http://www.tesisenxarxa.net/TESIS_UPC/AVAILABLE/TDX-0216104-100306//02PARTE1.pdf#sthash.Q7dEcyN9.dpuf

Zeledon R, (2004). *La cultura familiar en los procesos de configuración de la personalidad moral de los niños y niñas de 5-6 años: hacia la construcción de una ciudadanía democrática*. Tesis doctoral. Universidad de Barcelona, España.