

Ponentes:

Juliette Agamez Triana: jagamez@autonoma.edu.co

Juan Ladrón de Guevara Parra: juanfladron@autonoma.edu.co

**Universidad Autónoma de Manizales Modelo de Educación a Distancia en el
Sistema Edupol
Estrategia Integral de Acompañamiento Estudiantil.**

Resumen.

En esta ponencia se presenta la experiencia del modelo de educación a distancia de la Universidad Autónoma de Manizales (UAM) en el sistema Edupol con relación al desarrollo de la estrategia integral de acompañamiento estudiantil, la cual se ha diseñado con el objetivo de promover la permanencia estudiantil y prevenir la deserción temprana.

Es de anotar que el modelo de educación a distancia UAM en el sistema Edupol permite a través de las TIC promover la inclusión social y la equiparación de oportunidades de las diferentes comunidades de Colombia para acceder y hacer parte activa de la sociedad del conocimiento. El reto de las universidades hoy no es solo insertarse críticamente a los procesos de producción de conocimiento sino también asegurar mediaciones que permitan que todas las personas accedan a formación de alta calidad y hagan uso significativo del conocimiento para la solución de los problemas en los diferentes territorios, el reto es lograr la integración de los contextos locales, regionales y mundiales mediante el desarrollo de propuestas innovadoras que reconozcan las fortalezas de las comunidades y les permita potenciarlas hacia el logro de objetivos colectivos que aporten al mejoramiento de la calidad de vida.

Palabras Claves

Sociedad del Conocimiento, Educación a distancia, Edupol, TIC, Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

1. Presentación del modelo de educación a distancia de la UAM en el sistema Edupol:

En la ponencia se describe el modelo de educación a distancia UAM en el sistema Edupol entendido desde la perspectiva de la confluencia de entornos de aprendizaje tales como; los ambientes televisivos, los ambientes virtuales de aprendizaje y los materiales didácticos impresos y digitales, en este sentido resulta relevante asumir el sistema Edupol como resultado de la integración de las distintas generaciones que se han desarrollado en la educación a distancia a través del tiempo, desde la educación mediada por correspondencia, pasando por la integración de la televisión y los medios audiovisuales y digitales, el uso de internet, hasta llegar hoy a la integración que se realiza de estos recursos en los portales educativos. Igualmente se describe la estrategia integral de acompañamiento estudiantil con base en una breve descripción del perfil sociodemográfico de los estudiantes de la UAM en el sistema Edupol. Se presenta en diferentes proyectos que se han construido para promover la permanencia estudiantil y que han permitido reducir la deserción temprana del 45.9% que se presentaba en el año 2009 al 22.5% que se presentó en año 2013.

El modelo de educación a distancia de la Universidad Autónoma de Manizales (UAM) en el sistema Edupol se construye en coherencia con los lineamientos pedagógicos y didácticos que se han desarrollado históricamente en la UAM, mediante la convergencia de tres entornos de aprendizaje: materiales didácticos impresos o digitales (módulo de aprendizaje), televisión satelital y ambientes virtuales de aprendizaje, los cuales responden a enfoques de carácter socio constructivista. El diseño de los entornos se orienta a la promoción de contextos significativos mediados por las tecnologías de la información y la comunicación. En este sentido, el diseño didáctico responde a cuatro principios los cuales son:

i) El estudiante realiza procesos de interestructuración de saberes, mediante la problematización de contextos históricos, culturales, sociales y científicos. ii) El proceso de enseñanza parte de reconocer al estudiante como sujeto activo del proceso de aprendizaje, esto implica la identificación de las teorías implícitas que orientan el sistema explicativo – comprensivo que ha construido cada estudiante de los diferentes contextos y hechos. iii) El proceso de diseño didáctico debe promover la identificación de los diversos obstáculos de aprendizaje durante el proceso de enseñanza. iiiii) En ese sentido, el diseño de los entornos de aprendizaje se orienta a la formación centrada en el desarrollo de competencias, lo que implica una aproximación problémica a los diferentes ejes temáticos y a la construcción de estrategias para la resolución de los problemas mediados por estrategias meta cognitivas y meta conceptuales.

Con base en los principios enunciados es posible afirmar que el diseño de los entornos de aprendizaje, se asume desde dos perspectivas: la promoción de la interacción comunicativa entre los actores y la facilitación de la interactividad de los sujetos con recursos que facilitan y promueven la reestructuración cognoscitiva.

Ya que en el primer entorno, el participante realiza la aproximación a los contenidos a través de la lectura comprensiva del material didáctico impreso. En el segundo entorno el estudiante asiste y participa a las teleclases durante las cuales tiene la oportunidad de interactuar con los profesores y compañeros mediante el abordaje de preguntas orientadoras, situaciones problemáticas y problemas formales. En el tercer entorno, el estudiante debe vincularse al aula virtual de aprendizaje con el propósito de realizar actividades individuales y grupales, profundizar en los diferentes temas, realizar actividades de evaluación del aprendizaje y por lo tanto establecer procesos de retroalimentación con los docentes de los diferentes cursos.

En este sentido, los entornos de aprendizaje son concebidos como el tejido vital en el que se integran factores de origen social, comunitario, cultural, histórico, personal y tecnológico que pueden facilitar o no el proceso de aprendizaje significativo. En esta perspectiva el diseño de los entornos de aprendizaje se realiza mediante la interacción flexible de los momentos de: indagación, tematización, problematización, aplicación y finalización.

En el siguiente apartado se especifican los aspectos diferenciales del modelo de educación a distancia de la UAM en el sistema Edupol frente al uso significativo de los entornos:

- El material didáctico impreso y digital tiene como propósito promover el trabajo individual de los estudiantes mediante un conjunto de recursos y actividades organizadas sistemáticamente, incluyendo la carta descriptiva en la cual se tienen en cuenta los siguientes aspectos, establecer los fines y propósitos con relación a las competencias a desarrollar, realizar la presentación temática de los contenidos, proponer representaciones de las relaciones entre los mismos, presentar las estrategias de enseñanza y aprendizaje delinear los principios de evaluación y brindar referencias bibliográficas que den soporte al desarrollo del curso.

- En el segundo entorno, el participante asiste a las teleclases en los Centros Asociados ubicados en diferentes municipios y ciudades de Colombia. Las teleclases se emiten en directo, vía satélite, de tal forma que los profesores (titular y asistente) interactúan con los estudiantes mediante el uso de foros en internet en tiempo real. Las teleclases son un momento de encuentro sincrónico entre estudiantes - estudiantes y estudiantes - docentes, durante el cual los docentes tienen la oportunidad de aproximarse, a través de diferentes estrategias, a las ideas previas de los estudiantes, realizar la exposición problémica de los ejes temáticos y la orientación de las actividades colaborativas que se llevan a cabo en el aula. Para apoyar el desarrollo de las teleclases se cuenta con un gestor colaborativo que ejerce las funciones de monitor en cada centro asociado cuya función es la de organizar logísticamente el aula para el buen desarrollo de las mismas.

- En el tercer entorno, se propone a los estudiantes adentrarse en el uso de las aulas virtuales entendidas como entornos de aplicación y transferencia de los aprendizajes realizados por los estudiantes. Este espacio se constituye en un apoyo a la interacción entre estudiantes y profesores. Por ello, las actividades y recursos contemplados para este entorno, tienen la particularidad de ser adaptables a las necesidades manifestadas por los estudiantes en su proceso de formulación y solución de problemas.

En conclusión, la articulación de estos tres entornos de aprendizaje bajo la estructura didáctica de la UAM es la que posibilita el proceso de formación de los estudiantes.

2. Caracterización de la población estudiantil en el Modelo de Educación a Distancia de la Universidad Autónoma de Manizales en el sistema Edupol

Para el periodo 2014 - 1 el Modelo de Educación a Distancia de la UAM en el sistema Edupol tiene 1.564 estudiantes matriculados, de los cuales, 73.99% pertenecen al programa de la Tecnología en gestión de negocios, el 13.16% corresponden a la Tecnología en gestión de empresas agroindustriales, el 11.67% al Programa de formación profesional de administración de empresas, y el 0.71% restante de la población estudiantil se encuentra matriculado en otros programas, como, Negocios Internacionales, Tecnología en análisis y programación de sistemas de información y tecnología en gestión de negocios con énfasis en turismo.

En cuanto a la distribución geográfica, como se observa en la Tabla 1 el 23.9% se encuentran ubicados en municipios del Valle del Cauca, 11.8% en municipios del departamento de Caldas, 10.7% en el departamento de Nariño, 8.8% en el departamento de Putumayo, 7.9% en Bogotá, 6.5% en el departamento de Santander. Así mismo, la Universidad Autónoma de Manizales mediante el sistema Edupol tiene presencia en 26 de los 32 departamentos de Colombia, lo que corresponde a una cobertura del 81.25% del

territorio nacional. Es de anotar que la mayoría de los estudiantes residen o proceden de los municipios más alejados y con menores índices de calidad de vida de la geografía colombiana y se encuentran ubicados en zonas donde hay un alto impacto de conflicto armado como Orito, Mocoa, Puerto Asís, en el departamento de Putumayo, La Unión, en el departamento de Nariño, Santander de Quilichao en el departamento de Cauca, Paujil, Caquetá, Simití y San Jacinto en el departamento de Bolívar, Monte Líbano, Planeta Rica, en el departamento de Córdoba, entre otros.

Tabla 1. Distribución geográfica de los estudiantes del modelo de educación a distancia de la Universidad Autónoma de Manizales en el sistema Edupol, periodo 2014 – 01.

DEPARTAMENTO	Cantidad	Porcentaje
VALLE DEL CAUCA	373	23,9%
CALDAS	185	11,8%
NARINO	167	10,7%
PUTUMAYO	137	8,8%
D.C.BOGOTA	124	7,9%
SANTANDER	101	6,5%
CORDOBA	71	4,5%
CAQUETA	61	3,9%
CAUCA	54	3,5%
BOLIVAR	46	2,9%
ANTIOQUIA	42	2,7%
CUNDINAMARCA	30	1,9%
META	27	1,7%
TOLIMA	25	1,6%
RISARALDA	22	1,4%
CESAR	15	1,0%
CASANARE	14	0,9%
HUILA	12	0,8%
BOYACA	11	0,7%

Con relación a las características sociodemográficas de los estudiantes es de anotar, como se observa en la tabla 2, que el grupo más significativo de estudiantes tiene una edad entre 20 y 30 años que corresponde al 51.8% y el 26.9% entre 31 y 40 años. Esto significa que la mayoría de los estudiantes son adultos jóvenes que en la mayoría de los casos asumen múltiples roles en su vida cotidiana, (padres, pareja, laborales, entre otros). En la tabla 3 se evidencia el predominio del género femenino que corresponde al 59.9%. Sin embargo, es de anotar que frente a la deserción temprana no existe una alta asociación del género y la edad.

Tabla 2 Rango de edad de los estudiantes del Modelo de Educación a Distancia de la Universidad Autónoma de Manizales en el sistema Edupol

Rango de Edad	Datos		
	RE	Cantidad	Porcentaje
15-19	1	191	12,2%
20-30	2	810	51,8%
31-40	3	420	26,9%
41-50	4	118	7,5%
+ 50 años	5	24	1,5%
Total general		1563	100%

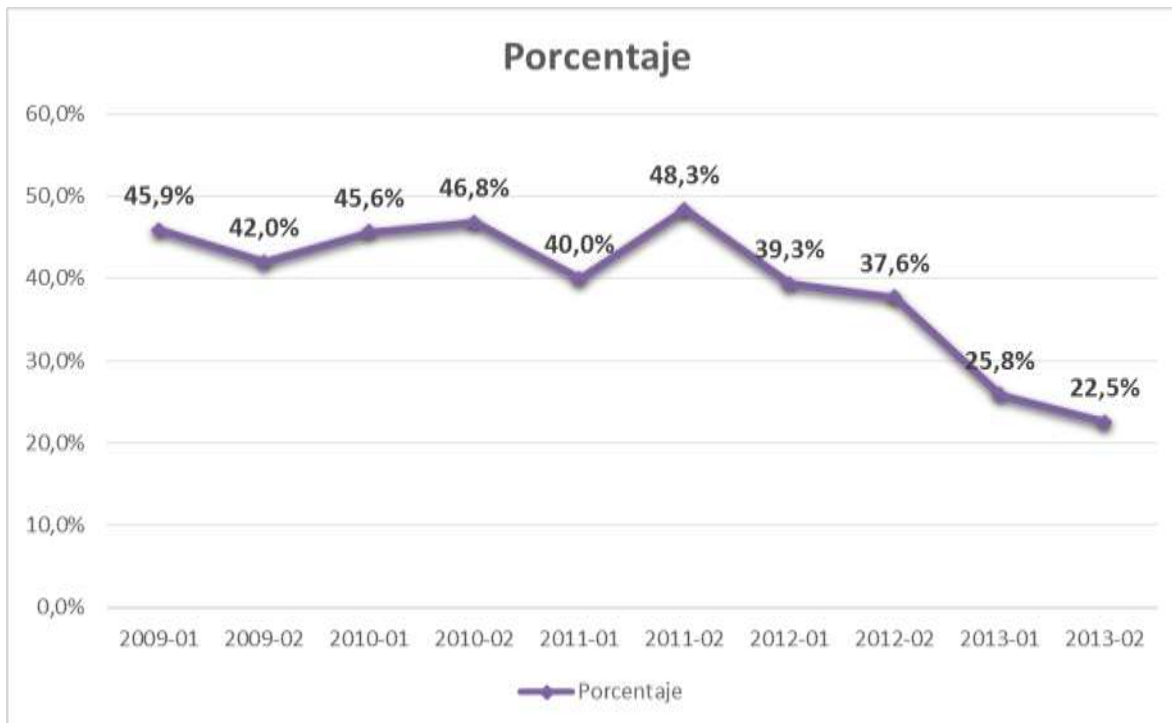
Tabla 3 Distribución por género de los estudiantes del Modelo de Educación a Distancia de la Universidad Autónoma de Manizales en el sistema Edupol.

Genero	Datos	
	Cantidad	Porcentaje
Femenino	936	59,9%
Masculino	627	40,1%
Total general	1563	100%

3. La deserción temprana en el Modelo de Educación Distancia de la UAM en el sistema Edupol.

En el marco de la política institucional de permanencia y graduación de la Universidad Autónoma de Manizales (Julio de 2013) se asume la deserción como el “abandono del sistema formal de educación superior, estudiantes que no registran matrícula en ninguna institución de educación superior, después de haberse retirado de una IES. Es un fenómeno que se presenta cuando un estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestre académicos consecutivos”. (pp 7) Y se puede clasificar de acuerdo a tres variables: Renovación de la matrícula, tiempo de deserción y espacio. Para efecto de la presente ponencia se presentan los datos con base en la variable tiempo de deserción, específicamente deserción temprana la cual se “presenta cuando una persona abandona sus estudios en los primeros semestres del programa” (pp 7), es de anotar que la descripción que aquí se presenta hace referencia específicamente al abandono que realizan los estudiantes entre primero y segundo periodo académico.

Gráfico 1. Trazabilidad de la deserción precoz por cohorte 2009 -1 - 2013 – 2 en los estudiantes del modelo de educación a distancia de la Universidad Autónoma de Manizales en el sistema Edupol



Como se observa en la gráfica 1 la deserción temprana que se presenta entre el primero y segundo periodo académico corresponde para 2009 - 1 al 45.9%, igualmente es posible identificar que para el periodo 2011 – 2 se presentó un aumento que correspondió al 48.3%, y a partir del periodo 2012 -1 al 2013 -2 se ha logrado disminuir el porcentaje de deserción temprana a 22.5%. En cuanto a las causas de retiro que con mayor frecuencia identifican los estudiantes como asociadas al retiro la distribución corresponde a: 41% por causas financieras, 20% causas académicas, 11% causas laborales, 9% dificultades con el modelo de educación a distancia y 13% a otras causas, tales como, dificultades con la interacción con sus compañeros, dificultades para desplazarse al centro asociado y dificultades de acceso a internet. Con relación a las causas académicas se identifican como factores el bajo desempeño académico, inasistencia a las teleclases, inasistencia a tutorías virtuales entre otras.

La estrategia de acompañamiento estudiantil del modelo de educación a distancia UAM en el sistema Edupol emerge ante la problemática anteriormente descrita y se enmarca en el modelo de gestión estratégica del riesgo bajo los principios de la política de permanencia y graduación en la UAM (Julio 25 de 2013).

- La calidad en la oferta educativa institucional es determinante de la permanencia de los estudiantes y de la terminación satisfactoria de sus estudios.
- La deserción estudiantil es un fenómeno multicausal que necesita la vinculación de diferentes dependencias de la universidad para un manejo efectivo.
- En tanto multicausada la deserción debe abordarse con la implementación de estrategias integradas que contribuyan a disminuir los niveles de vulnerabilidad que afectan de forma negativa la permanencia de los estudiantes en la institución.

- La identificación temprana de factores de riesgo es determinante de la permanencia de los estudiantes en la institución. En consecuencia es necesario plantear el desarrollo de proyectos desde una perspectiva de gestión estratégica del riesgo tanto para la identificación como para la atención.
- Generar acciones que favorezcan los procesos de aprendizaje y adaptación de los estudiantes a la vida universitaria es un factor que aporta a la permanencia de los estudiantes.
- La información confiable y actual es determinante para la detección oportuna de la población en riesgo y para el levantamiento y monitoreo de los indicadores que orientarán las metas y desarrollo de los programas. (pp 9).

4. Estrategia integral de acompañamiento estudiantil

Con base en los principios mencionados se describe la estrategia de acompañamiento estudiantil para la promoción de la permanencia en el modelo de educación a distancia UAM en el sistema Edupol. Para ello, además de la política de permanencia institucional se asume como supuestos teóricos la propuesta presentada por Vásquez y Rodríguez (2007, pp 109) al analizar el modelo de Tinto (1999) y los trabajos de Yorke (1999); Ozga y Sukhnandan (1998); Johnston (2001); Oakey y Rae (1998) ya que en este estudio se determinaron las bases teóricas e índices de deserción de la modalidad a distancia de la University de Antioch. Para estos autores la permanencia de los estudiantes está determinada por la articulación temporal de tres grandes componentes:

- La integración social y compromiso institucional e individual.
- Capacidad intelectual, el compromiso académico e identificación profesional.
- Factor socio económico y factores demográficos.

En referencia a lo anterior, se describen los retos a los que se enfrentan los estudiantes en primer y segundo semestre en el modelo de educación a distancia UAM en el sistema Edupol. En primer lugar, con relación a la integración social y compromiso institucional interactúan factores previos tales como: antecedentes familiares, atributos individuales y nivel de competencias básicas con factores activos tales como el nivel de identificación académica con el programa a cursar, identificación con la institución, específicamente en la interacción con los compañeros y con los docentes siendo que “[e]sta interacción comunicativa puede ser considerada como una forma particular de acción social de los sujetos en sus relaciones con otros sujetos; o bien, como en los casos de las relaciones de uno o más sujetos con un texto o con una máquina.”(Sulbarán, Piñeiro, Rojon, González, pp 4, 2006).

En segundo lugar, durante el proceso de adaptación está el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como facilitador o barrera del desarrollo de la capacidad intelectual, el compromiso académico e identificación profesional del estudiante ya que determina en alta medida la posibilidad de solución de problemas que tiene el estudiante frente a sus metas, roles y procesos. En este sentido, el nivel de competencia en el uso significativo en las TIC está asociado al desempeño académico de los estudiantes y potencia su capacidad de autogestión en el proceso de aprendizaje. En otra perspectiva está la relación con el uso del tiempo, proyecto de vida y roles, los cuales también se constituyen en facilitadores o barreras del proceso de permanencia del estudiante, ya que desde el ingreso hasta la asimilación del impacto sobre las condiciones iniciales el estudiante debe reorganizar sus tiempos y sus recursos para el logro de las metas.

En tercer lugar, se identifican las causas de tipo exógeno asociadas a los factores socioeconómicos, educativos y demográficos. Es de anotar que no existe diferencia significativa en la deserción temprana de los estudiantes ni por edad, ni por género, ni por ubicación geográfica. El factor determinante de los retiros en esta dimensión es el factor financiero asociado a cambios laborales o a pérdida de empleo.

Teniendo en cuenta los retos anteriormente mencionados el equipo de Bienestar Universitario y el equipo académico del modelo de educación a distancia UAM en el sistema Edupol ha desarrollado durante el periodo 2009 – 2013 una estrategia integral de acompañamiento estudiantil.

4.1 Objetivo General de la estrategia integral de acompañamiento estudiantil en el modelo de educación a distancia de la UAM en el sistema Edupol. :

Promover la permanencia estudiantil en el modelo de educación a distancia de la Universidad Autónoma de Manizales en el sistema Edupol, mediante acciones que promuevan la formación integral y el buen desempeño académico estudiantil, especialmente orientadas a la prevención de la deserción temprana.

4.2 Estructura de la estrategia integral de acompañamiento estudiantil en el modelo de educación a distancia de la UAM en el sistema Edupol.

La estrategia de acompañamiento integral estudiantil se constituye en una red de proyectos que se desarrollan desde diferentes instancias de la UAM, los cuales tienen como propósito apoyar la formación integral del estudiante, la adaptación al modelo de educación a distancia, el reconocimiento del sistema Edupol y la potenciación de los

entornos de aprendizaje, de tal manera que los estudiantes tengan un buen desempeño académico, el cual permita que los estudiantes permanezcan vinculados a la universidad.

A continuación en la tabla 4 se presentan los diferentes proyectos con relación a los momentos, factores y componentes descritos en el modelo de Tinto (1999).

Tabla 4. Proyectos con relación a los momentos, factores y componentes descritos en el modelo de Tinto (1999).

MOMENTO	FACTORES	PROYECTO	COMPONENTE
Condiciones iniciales	Antecedentes familiares	Sinergias	Condiciones iniciales
	Atributos individuales	UAM Vital / Consejerías	
	Nivel de competencias básicas	- Caligrama - Matema TIC - Musa	
Ingreso	Identificación Programa académico	- Brújula	Integración social y Componente institucional e individual
	Identificación Institución	Inducción a estudiantes	
Adaptación	Uso TIC	Password	Componente interacción
	Uso tiempo	Kairos	Componente académico
	Mejoramiento académico	Tutorías virtuales - Comité de	Identificar problemas

		seguimiento estudiantil	
Asimila Impacto sobre condiciones iniciales	Situación socio- económica	Oferta – País Financiación EDUPOL	Factor socio – económico
	Competencias académicas	Brújula	

La estructura de la estrategia integral de acompañamiento estudiantil responde a los retos planteados, no solo desde la experiencia de la UAM en el sistema Edupol en el periodo 2009 a 2013 sino también a experiencias significativas descritas en textos como Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe (2009) en el que se analizan las experiencias de casos como la UNAD en Colombia, la Universidad Abierta para Adultos de República Dominicana, la deserción en la Universidad tecnológica de El Salvador, en la universidad pública mexicana, en Unissul Virtual de Brazil, en la Universidad de la Habana, en las Instituciones de Educación superior a Distancia en Bolivia, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, entre otras y por los estudios realizados por Pineda – Báez; C, Pedraza Ortiz; A, Moreno; (2011) citando a Swail, Redd y Perna (2003) “agrupan los programas destinados a apoyar al estudiante en su tránsito por la educación superior en cinco grandes categorías, que se denominan: (1) programas de reclutamiento y admisión, (2) programas de acompañamiento, (3) programas de servicios académicos, (4) programas relacionados con el currículo y la instrucción y (5) programas de servicio estudiantil”. (Swail, Redd y Perna, 2003, pp123)

En esta perspectiva el equipo académico y el equipo de Bienestar Universitario del modelo de educación a distancia de la UAM en el sistema Edupol genera un proceso longitudinal y flexible que permite el acompañamiento del estudiante durante su proceso de formación, sin embargo se hace particular énfasis en la prevención de la deserción temprana, de tal manera que es posible asociar los diferentes proyectos con los programas descritos por los autores. Es de anotar que todos los programas se desarrollan en la lógica del sistema Edupol, es decir, mediante la convergencia de los entornos mediados por TIC.

A continuación se presentan con relación al proceso que vivencia cada estudiante:

El proyecto que acompaña el reclutamiento y la admisión es el proyecto de inducción a estudiantes, el cual busca que el estudiante reconozca la universidad como contexto de formación y el sistema Edupol como contexto de mediación e identifique redes de apoyo básicas tales como compañero - compañero, estudiante - profesor, estudiante - gestor colaborativo (monitor). El programa de inducción se extiende durante el primer año académico.

En cuanto a los programas de apoyo financiero, éstos se centran en la asesoría y orientación al estudiante para obtener cofinanciación de fuentes tales como: Ictex, Edupol y otros. Esta asesoría y orientación la brinda directamente el equipo Edupol durante los procesos de inscripción y matrícula del estudiante.

En lo que se refiere a los programas de servicios académicos, el primero se activa al momento en que se cumple el proceso de matrícula del estudiante y hace referencia a la alfabetización digital y al reconocimiento de la plataforma Moodle, este programa se denomina Password y se desarrolla durante el primer periodo académico del estudiante.

Es de anotar que las rutas curriculares en el modelo de educación a distancia UAM en el sistema Edupol, están organizadas en bloques de tres asignaturas que se desarrollan durante diez semanas, lo que permite realizar un comité de seguimiento estudiantil al finalizar cada bloque. En este comité de seguimiento estudiantil participan: Líderes de cada programa académico, Consejeros, la decanatura y los miembros del equipo de Bienestar Universitario y tiene como eje central el análisis individual del desempeño integral de los estudiantes, durante el comité de seguimiento se analizan los factores de riesgo que se han identificado en las primeras diez semanas de actividad académica del estudiante, de tal forma, que se construye una ruta de acompañamiento para cada caso. En el primer año, se focalizan los esfuerzos en consolidar las competencias básicas del estudiante, por lo tanto el comité define si el estudiante debe participar en programas tales como: consolidación de las competencias lecto - escriturales (Calígrama), consolidación de las competencias asociadas al pensamiento matemático (MatemaTic), consolidación de las competencias informacionales (Password), consolidación de las competencias relacionadas con el uso del tiempo y otros recursos (Kairos). Igualmente el comité de seguimiento estudiantil puede sugerir tutorías virtuales para identificar obstáculos de aprendizaje propios del área profesional.

Promover la permanencia de los estudiantes ha implicado para la Universidad Autónoma de Manizales ajustar la dinámica curricular y los procesos de enseñanza, para ello, se ha hecho revisión sistemática de la secuencia y estructura curricular identificando las asignaturas que se deben impartir en el primer año, bajo criterios como identificación con el programa académico y el campo profesional, consolidación de competencias básicas, aplicación o contextualización histórico cultural. En esta línea de trabajo, es

importante tener en cuenta la formación docente, en particular el empoderamiento del profesor de educación a distancia, que si bien se caracteriza por su alta idoneidad académica, debe reflexionar y asumir el reto de reconocer la diversidad socio demográfica de los estudiantes, la diversidad en los estilos de aprendizaje, así como las diferencias propias de cada contexto regional, entre otras. La dinámica curricular y de formación se articula y orienta mediante la acción sinérgica de las líderes de programa, quienes acompañan y orientan a los estudiantes en los procesos académicos, reglamentarios y los vinculan al área profesional.

Por último, se presentan los programas de servicio estudiantil a los cuales el estudiante puede acceder directamente o mediante recomendación del comité de seguimiento estudiantil, el primero de ellos es el programa de consejería el cual desarrollan los profesores de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Manizales, con el propósito de acompañar el proceso de formación del estudiante. De acuerdo al Manual del Consejero UAM (2008):

“La consejería, de acuerdo con el currículo de la Educación superior, significa también *educar en la capacidad para tomar decisiones propias*, sobre todo aquellas que tienen una mayor trascendencia personal o que comprometen el futuro. No es una tarea que haya de restringirse a la acción del consejero, ya que todo profesor tiene de hecho oportunidad de trabajar en ella, pero constituye uno de los cometidos principales de la consejería, así como el Programa de vida universitaria”. (Manual del Consejero UAM, 2008, pp 39)

En este sentido, el Manual del Consejero UAM señala que: “La consejería psicopedagógica consiste, bajo un cuarto aspecto, en la *educación sobre el propio proceso educativo*: En la instrucción y capacitación de los estudiantes para sus procesos de aprendizaje.” (Manual del Consejero UAM, 2008, pp 39).

En el siguiente cuadro se describen los objetivos de los programas de Bienestar Universitario del Modelo de Educación a Distancia de la Universidad Autónoma de Manizales en el sistema Edupol.

Tabla 5. Proyectos de Bienestar Universitario Modelo de educación a distancia UAM en el sistema Edupol.

PROYECTO	OBJETIVO
INDUCCIÓN ESTUDIANTES	<p>Desarrollar las habilidades que debe tener el estudiante para desempeñarse en el modelo de Educación a distancia de la Universidad Autónoma de Manizales en el sistema Edupol.</p> <p>Asesorar al estudiante en su proceso de familiarización con la institución, su proceso de formación académica y las herramientas que se requieren para su desempeño como estudiante.</p>
CONSEJERÍAS	<p>Promover la adaptación psicosocial de la comunidad académica a la vida Universitaria.</p>
PASSWORD	<p>Apoyar poya la formación integral de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, administrativos, monitores, padres de familia) a partir de acciones que permiten el fortalecimiento y apropiación de las competencias en el uso de las TIC (Tecnologías de Información y la comunicación).</p>
MUSA	<p>Generar, desde la diversidad cultural que caracteriza al sistema de educación a distancia UAM - Edupol, espacios de encuentro donde se fomente la creación y apreciación estética, como medio para que los participantes complementen su formación académica y humana al explorar otros escenarios de conocimiento.</p>
UAM VITAL	<p>Crear una cultura de la salud que favorezca el bienestar de la comunidad académica y permita consolidar una universidad saludable.</p>
CALIGRAMA	<p>Fortalecer la competencia comunicativa de los estudiantes a partir de la interpretación, comprensión y producción de diferentes tipos de textos en el marco de la lingüística textual.</p>
KAIROS	<p>Promover el adecuado desempeño académico de los estudiantes disminuyendo los índices de deserción en el SEAD UAM-EDUPOL asociados a falta de tiempo, dificultades académicas y motivacionales</p>
BRÚJULA	<p>Orientar a los estudiantes o aspirantes de la Universidad Autónoma de Manizales en la toma de decisiones</p>

	académico-profesionales, por medio de un plan de desarrollo personal y plan de carrera como estrategia de la promoción de la permanencia.
SINERGIAS	Generar en la Universidad Autónoma de Manizales escenarios de sensibilización, reflexión y acción, en donde el estudiante y/o su grupo familiar, consoliden un proyecto de familia común, donde cada integrante logra visualizar sus propósitos personales, profesionales y laborales, en un escenario familiar de ayuda, compromiso, afecto y colaboración.
MATEMATIC	Diseñar, ejecutar y evaluar unidades didácticas teniendo en cuenta los principios generales de la actividad matemática para facilitar la renovación de la práctica pedagógica. Comprender, comunicar y hacer uso significativo de las matemáticas para resolver problemas en diferentes contextos.
TUTORIAS VIRTUALES	Las tutorías virtuales se desarrollan con facilitación de los profesores de las diferentes asignaturas quienes asumen el rol de tutores virtuales y con mediación de las TIC tanto de manera síncrona en pequeños grupos de estudiantes acompañados por su tutor, como de manera individual de acuerdo con el avance de cada uno de los estudiantes.
COMITÉ DE SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL	Se revisa el estado académico actual de cada estudiante, y en cada caso se determina el tipo de ayuda y orientación que debe recibir; por lo tanto el estudiante con dificultades es remitido al equipo de Bienestar Universitario para que participe de los programas que este ofrece.

Estos programas son ofrecidos a los estudiantes de manera gratuita y como apoyo para favorecer la permanencia en el sistema de educación a distancia de la universidad mediante los procesos de mejoramiento de la calidad en la formación y el desempeño académico de los estudiantes.

Conclusiones.

- La estrategia integral de acompañamiento estudiantil debe articular sinérgicamente los procesos durante los distintos momentos y desde diferentes componentes y factores, de tal manera que los estudiantes accedan a ellos en el momento oportuno para apropiarse y consolidar las competencias necesarias para desempeñarse adecuadamente en el sistema Edupol.
- La estrategia de acompañamiento es el resultado de la lectura comprensiva de las fortalezas y restricciones que presenta el modelo de educación a distancia de la Universidad Autónoma de Manizales en el sistema Edupol e implica enfrentar retos financieros, académicos y socioculturales entre otros.
- La formación docente debe partir de la reflexión por parte de los profesores con relación a las múltiples realidades y retos que enfrentan los estudiantes en el primer año de estudios y a la consolidación del compromiso como maestros bajo los principios de inclusión social y permanencia con calidad.
- Para desarrollar una estrategia de acompañamiento sinérgica y flexible es necesario articular la acción de diferentes actores como: estudiantes, profesores, líderes de programa, equipo de bienestar universitario y equipo académico - administrativo. El eje de articulación de estos actores es la vinculación afectiva - emocional de los estudiantes como parte un grupo y con relación a sus profesores y a la universidad, esta vinculación implica el reconocimiento de las necesidades particulares y de los requerimientos académicos que aseguran una formación de alta calidad.

Referencias Bibliográficas

- Barefoot, B (2004) Higher education's revolving door: Confronting the problem of student drop out in US colleges and universities. *Open learning*, 1 (19), 9 – 18.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. & Vásquez, J. (2008) Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en a educación superior: un estudio de caso. *Revista de educación*, 345, 255 – 280.
- Ethington, C (1990). A psychological model of student persistence. *Research in higher education*, 3 (31), 279 – 293.
- Fishbein, M. & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behavior: An introduction to theory and research*. MA: Addison – Wesley Reading.

- Guzmán, C., Durán, D., Franco, J., Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. & Vásquez, J. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Hernández, A., Rama, C., Jiminian, Y., Cruz M. (Ed.) (2009). *Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*. República Dominicana: Ediciones UAPA.
- Hernández, M. (2005) La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la UPN. Ponencia presentada en el Encuentro Nacional sobre Deserción en Educación Superior: Experiencias Significativas. Ministerio de Educación Nacional, Bogotá, Colombia. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85600.html>
- Janusik, L & Wolvin, A. (2007) The communication research team as learning community. *Education*, 2 (128), 169 – 188.
- Kuh, G., Kinzie, J., Schuh, J. & Whitt, E. (2005). *Student success in college. Creating conditions that matter*. San Francisco, CA: Jossey – Bass, A Wiley imprint.
- Lopera, C. (2008). Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario. Serie Documentos Borradores de Investigación, 95, febrero. Disponible en <http://www.urosario.edu.co/economia/documentos/pdf/bi95.pdf>
- Nelson, T., Chen, D. & Kuh, G (2008). Classroom practices at institutions with higher education – than – expected persistence rates: What student engagement data tell us. *New Directions for Teaching and Learning*, 115, 85 – 99.
- Pascarella, E. & Terenzini, P. (2005). *How college affects students: Findings and insights from twenty years of research. Volume 2. A third decade of research*. San Francisco: Jossey – Bass.
- Pineda, C. & Pedraza, A. (2011) *Persistencia y graduación. Hacia un modelo de retención para instituciones de educación superior*. Chía: Universidad de la Sabana - Colciencias.
- Pineda, C (2010) *La voz del estudiante. El éxito de programas de retención universitaria*. Bogotá: Unesco – lesalc, Universidad de la Sabana.
- Pinto, M., Durán, D., Pérez, R., Reverón, C & Rodríguez, A (2007) *Cuestión de supervivencia. Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. Bogotá: Unibímblos.
- Spady, W.(1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*, 1 (1), 64 – 85.
- Swail, W., Redd, K. & Perna, L (2003). Retaining minority students in higher education. A framework for success. *ASHE – ERIC Higher Education Report*, 2 (30). Jossey - Bass Higher and Adult Education Series (ERIC Document Reproduction Service N° ED483024).
- Sulbaran Pineiro, E; Rojon Gonzpales, C. Repercusión de la interactividad y los nuevos medios de comunicación en los procesos educativos. *Investigación y Postgrado [online]*. 2006, vol.21, n.1 [citado 2014-04-24], pp. 187-209. Disponible en:

<http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872006000100008&lng=pt&nrm=iso>. ISSN 1316-0087.

Tinto, V. (2006 – 2007). Research and practice of student retention: what's next? *Journal of College Student Retention*, 8, 1 – 19.

Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and causes of student attrition* (2nd ed.). Chicago: University of Chicago Press.