

Proyecto Educativo para la finalización de carreras de grado con apoyo en la virtualidad

Caro, Norma Patricia y Guardiola, Mariana
Facultad de Ciencias Económicas-Universidad Nacional de Córdoba- Argentina

pacaro@eco.unc.edu.ar

Resumen

Este proyecto educativo, que se implementó en la Universidad Nacional Córdoba, Argentina (UNC), tenía por objetivo brindar apoyo a los estudiantes que debían terminar sus carreras de grado y de esta manera abordar la problemática vinculada a la demora en la finalización de las mismas.

Luego de un diagnóstico realizado se detectó que los alumnos que debían presentar trabajos finales tenían serias dificultades en metodología de la investigación, tanto en la determinación del problema, como en el planteo de hipótesis. Otros estudiantes desconocían y necesitaban de la aplicación de herramientas estadísticas, de la elaboración correcta de un cuestionario, del diseño de muestra, entre otros aspectos. Todos coincidían en la falta de profesores que estuvieran dispuestos a asumir la tarea de dirección.

El proyecto se desarrolló durante los años 2012 y 2013 y fue gestionado a través de un blog como primer contacto con los estudiantes.

Los resultados que se obtuvieron fueron satisfactorios, ya que 66 equipos de investigación (entre 1 y 4 estudiantes cada equipo) correspondientes a diferentes carreras de la UNC han requerido apoyo metodológico y estadístico de distinta índole, de los cuales 16 han cumplimentado sus trabajos finales para alcanzar la graduación en sus carreras, mientras que el resto de los equipos se encuentra en diferentes estados de avance.

Palabras claves: proyecto educativo, blog, trabajo final.

Proyecto Educativo para la finalización de carreras de grado con apoyo en la virtualidad

Caro, Norma Patricia y Guardiola, Mariana
Facultad de Ciencias Económicas-Universidad Nacional de Córdoba- Argentina

pacaro@eco.unc.edu.ar

Introducción

La Universidad Nacional de Córdoba (UNC) realizó un diagnóstico con el fin de determinar las causas del retardo en las diferentes carreras de grado que impide el egreso de los alumnos y por lo tanto la no obtención del título de grado correspondiente. Esto es ocasionado en parte por las dificultades en el cumplimiento de los requisitos de acreditación final de las carreras, referidos a la realización y culminación de los trabajos finales, tesinas o prácticas profesionales supervisadas.

Los anuarios estadísticos de la UNC muestran que 1,69 es la relación entre la duración real de las carreras con la duración teórica ponderado por la cantidad de estudiantes inscriptos en cada una de ellas, en el periodo 2010 a 2012, lo cual se traduce en 1,69 veces el tiempo estipulado en los planes de estudio.

Es evidente la escasez de contenidos metodológicos en las propuestas de seminarios de tesis que se ofrecen en algunas de las carreras, y la necesidad de implementar servicios de apoyo a los estudiantes, ante las dificultades en el desarrollo de sus trabajos finales.

En el marco del Programa de apoyo y Mejoramiento a la Enseñanza de Grado de la UNC¹ se formuló un proyecto tendiente a abordar esta problemática y favorecer el acortamiento de los plazos de realización de los trabajos finales de los estudiantes y, en consecuencia, la disminución de la duración real de las carreras.

Para aquellos alumnos que deben aprobar tesinas o trabajos finales para alcanzar su graduación, el proyecto comprende actividades de apoyo y orientación metodológica para la realización de dichos trabajos.

¹ Aprobado por el Honorable Consejo Superior (HCS) de la UNC para ser llevado a cabo durante 2012 y 2013.

La gestión virtual del proyecto a través de un blog habilita el involucramiento de los participantes, no sólo en su propia problemática, sino también en las relacionadas a las de los otros estudiantes. El Blog, además de brindar información, ha sido concebido para organizar las distintas actividades (seminarios, talleres y encuentros) formuladas para colaborar con los estudiantes en la consecución de sus objetivos de finalización de sus carreras, organizando y sistematizando el acompañamiento de cada equipo de investigación.

Gestión de proyectos educativos con apoyo en la virtualidad

Un proyecto educativo es un proyecto social que busca alcanzar un impacto al resolver problemas que se plantean en función de necesidades que existen y deben ser satisfechas, como lo es, en este caso, el apoyo metodológico para la realización de trabajos finales que permitan lograr la graduación de los estudiantes.

El presente proyecto fue gestionado en pos de organizar y administrar los recursos disponibles de manera tal que se logren los objetivos propuestos.

El sistema educativo ha innovado en el uso de los métodos de enseñanza-aprendizaje, especialmente incorporando el uso de herramientas web que permiten el desarrollo de capacidades para trabajar en equipos interdisciplinarios y en forma colaborativa.

El Blog es una herramienta que ha resignificado los procesos de comunicación, es un sitio Web que se actualiza continuamente y que recopila cronológicamente textos o artículos, posibilitando el establecimiento de un diálogo. Su interfaz controla una o varias bases de datos donde se alojan los contenidos del sitio, es decir, el sistema permite manejar dichos contenidos de manera independiente al diseño. Así, es posible modificar en cualquier momento la apariencia del sitio (cambiar la plantilla de formato) sin tener que formatear el contenido nuevamente. Además, permite la publicación de información de forma fácil y controlada, incluso por varios editores. Es una herramienta desarrollada con el fin de administrar y presentar la información que los miembros y sus visitantes registran continuamente. Dicha administración se basa en el registro categorizado y calendarizado de los envíos (posts) que diariamente ingresan como datos de la aplicación, para después presentarlos con un diseño lógico, en donde la información se organiza de forma jerárquica, facilitando el acceso y la consulta de los visitantes.

El propósito de la presente contribución es describir la experiencia de gestión de un proyecto a través de un diseño web que posibilita la sistematización de la información y potencia la colaboración entre los actores que conforman dicho proyecto, en el marco de la problemática de la terminación de los trabajos finales, principal causa de la demora en el egreso de las carreras de grado.

Proyecto de apoyo y orientación metodológica en la UNC

En el marco del proyecto “*Actividades de apoyo y orientación metodológica para la realización de trabajos finales de las carreras de grado de la UNC*”, se desarrolló un sitio web con el objetivo de generar un espacio interactivo y comunicativo en un entorno virtual. Distintos usuarios, provenientes de diferentes carreras con demandas de todo tipo convergen en este espacio interactivo, un portal que funciona en la estructura de un Blog.

El blog fue desarrollado con el sistema de gestión de contenidos Wordpress² y con diferentes secciones (Cuadro 1).

Cuadro 1. Secciones del blog

Secciones	Características
Inicio	Presentación del Proyecto
Objetivos	Se detallan las metas a alcanzar por el equipo de trabajo
Equipo de trabajo	Se presentan las personas responsables, indicando la especialidad y rol dentro del proyecto
Actividades	Se enumeran y explican las distintas propuestas de apoyo a los estudiantes, como talleres y tutorías
Calendario	Se utilizó el servicio de calendario (Google Calendar) para representar el cronograma de actividades
Inscripción	Se generó un formulario de inscripción. En él los interesados ingresan sus datos y se registran en las actividades que les interesan
Contacto	Permite la consulta directa de los alumnos o interesados
Últimas Novedades	Se publican noticias y anuncios de interés

² <http://wordpress.org/>

Este proyecto fue dirigido a un público heterogéneo, ya que se trata de equipos de investigación de distintas carreras y de diferentes temáticas que confluyen en el Blog tanto para las cuestiones comunes a todos como a las particularidades de cada trabajo final.

Es una manera de construir en forma comunitaria, de compartir los intereses de unos con otros, de solucionar problemas comunes y de proponer formas de trabajo que permitieran cumplir con el objetivo de que los actores se sientan orientados y apoyados en sus ideas de investigación.

Se han llevado a cabo importantes acciones (Cuadro 2) que se reflejan en la herramienta, lo que hizo posible la gestión del mismo con apoyo de la virtualidad.

Cuadro 2. Acciones del proyecto educativo

Difusión del proyecto
Organización de seminarios de metodología de la investigación
Organización de Encuentros/Talleres de discusión y acompañamiento metodológico
Organización de Talleres de uso de software estadístico específico
Disposición de materiales interactivos con contenidos y guías de actividades
Desarrollo de un sistema de información que prevea el alta de alumnos en los seminarios y talleres; la asignación de tutores para realizar el seguimiento; el mantenimiento de un registro de resultados y asistencia; entre otros.

Las tareas que se llevaron a cabo fueron evaluadas a fin de actualizar o modificar lo planificado. Además se elaboraron informes de seguimiento que describieron la situación actual del proyecto, los que fueron comunicados institucionalmente.

Tanto estos informes como las reuniones de seguimiento que se realizaron a medida que se desarrolló el proyecto proporcionaron información que permite tener una visión general de utilidad en la evaluación final del proyecto.

Resultados de la propuesta

El portal creado a través de esta herramienta interactiva logra una comunicación fluida entre el equipo responsable y los interesados en el proyecto.

De esta comunicación y participación se observa:

- La cantidad de usuarios que han interactuado con el portal durante la duración del proyecto, incluidos tanto los usuarios nuevos como los recurrentes fue de 1.880.
- El número total de sesiones realizadas durante la duración del proyecto fue 2.295. Una sesión es el periodo durante el cual un usuario interactúa con el sitio web. El porcentaje estimado de nuevas sesiones, es decir visitas realizadas por primera vez, fue del 81,74%.
- El número total de páginas vistas fue de 5.113 (se incluyen las visitas repetidas a una misma página) mientras que el promedio de páginas visitadas en cada sesión fue de 2,23.
- Los navegadores que han utilizado los interesados en el proyecto para acceder al blog fueron: Chrome (57%), Firefox (21%), Internet Explorer (19%), otros (3%), todos los porcentajes fueron calculados sobre el total de sesiones (2.295).

En cuanto a los equipos de estudio que efectivamente tomaron contacto con el Proyecto, ya sea para las tutorías de apoyo y seguimiento para la finalización de sus trabajos finales como así también para los Seminarios sobre metodología de la investigación y Talleres de uso de software estadístico InfoStat³, provenían mayoritariamente de la Facultad de Psicología (54%), seguidos por los de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales (11%), Facultad de Ciencias Médicas (10%), Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales (9%) y Facultad de Filosofía y Humanidades (8%). Por otra parte, se tuvo una menor participación de equipos pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas (4%), Facultad de Ciencias Químicas (2%) y sólo el 1% tanto para la Facultad de Ciencias Agropecuarias como de Arquitectura, Urbanismo y Diseño (Tabla 1).

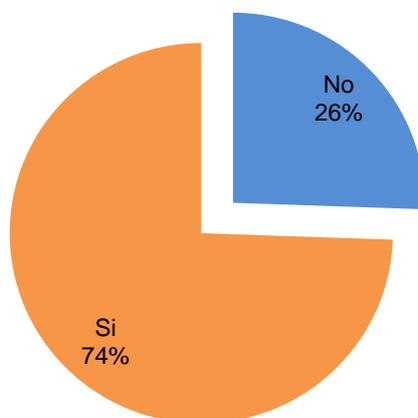
³ Disponible en www.infostat.com.ar

Tabla 1. Participación de equipos por facultad

Facultad	Participación
Psicología	54%
Derecho y Ciencias Sociales	11%
Ciencias Médicas	10%
Ciencias Exactas, Físicas y Naturales	9%
Filosofía y Humanidades	8%
Ciencias Económicas	4%
Ciencias Químicas	2%
Ciencias Agropecuarias	1%
Arquitectura, Urbanismo y Diseño	1%

También se indagó sobre la preparación previa que estos equipos tenían en cuanto a metodologías de investigación y herramientas informáticas de procesamiento de datos. A pesar de que el 74% de los equipos manifestó haber asistido previamente a cursos y seminarios de metodología de la investigación se advirtieron (Gráfico 1), tanto en las tutorías como en los seminarios que se desarrollaron sobre esta temática, dificultades en la delimitación del problema, elaboración correcta de objetivos e hipótesis, entre otros.

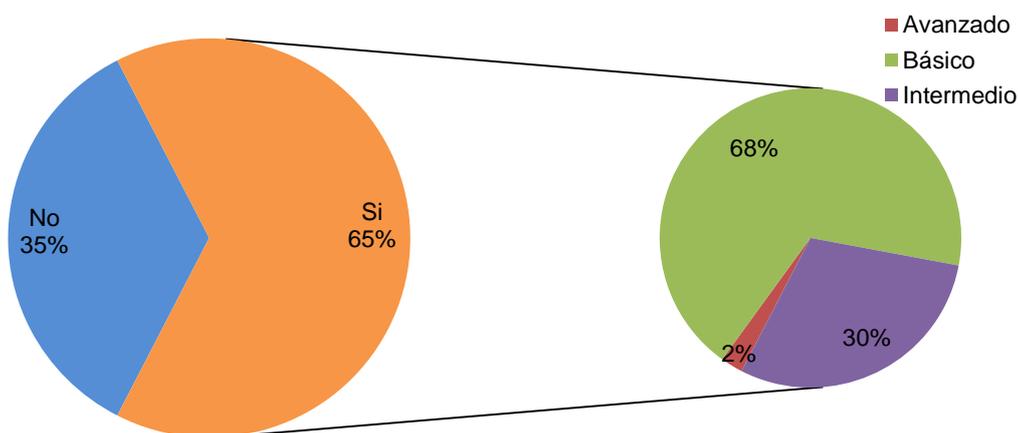
Gráfico 1. Conocimientos previos sobre metodología de la investigación



Con respecto al manejo de programas estadísticos, el 65% de los equipos expresó tener conocimientos sobre este tipo de herramientas informáticas, de los cuales más de la mitad (68%) manifestó haber alcanzado un nivel básico en el manejo de dichas herramientas, un 30% nivel intermedio y sólo el 2% nivel avanzado (Gráfico 2).

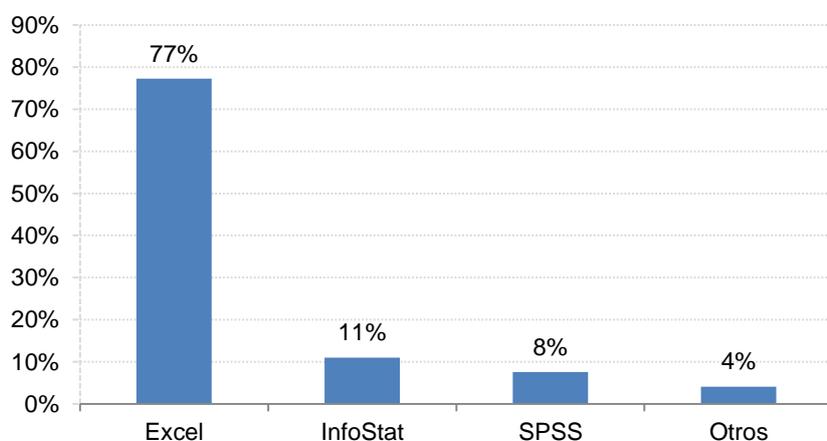
El alto porcentaje de estudiantes que manejaba en forma básica una herramienta de procesamiento estadístico fue una de las limitaciones principales que los llevó a requerir el apoyo necesario.

Gráfico 2. Manejo de herramientas informáticas de procesamiento de datos



En el caso de aquellos equipos que tenían conocimiento sobre el manejo de herramientas informáticas para el procesamiento de datos, se indagó además sobre el tipo de programa a que hacían referencia. El 77% maneja Microsoft Excel mientras que el resto utiliza paquetes estadísticos más específicos como por ejemplo, InfoStat (11%), SPSS (8%) y otros (4%) (Gráfico 3).

Gráfico 3. Tipo de programa para el procesamiento de datos



De las actividades realizadas, en primer lugar se ofrecieron *seminarios de metodología* aplicados a las distintas áreas temáticas de interés con guías metodológicas para estudiantes de diferentes carreras; luego se propusieron *talleres para el procesamiento estadístico de datos y del uso de software*, a fin de promover el aprendizaje de métodos estadísticos necesarios para probar sus hipótesis de investigación y por último, se ofrecieron *talleres personalizados*, dirigidos a cada grupo de investigación (Cuadro 3).

También se contó con tutorías para cada equipo de investigación, dejando registrado el tema, actividad o método trabajado.

Los resultados obtenidos en cada una de las actividades promovidas en el proyecto durante los dos años, fueron satisfactorios, ya que hubo anteproyectos, proyectos y trabajos terminados (Cuadro 4).

Cuadro 3. Resultados de las actividades desarrolladas

Actividades desarrolladas	Descripción	Resultados
Seminarios de Metodología de la Investigación	Se trabajó en encuentros. En el primer encuentro se trabajó con el planteo del problema de investigación, las hipótesis de trabajo y el diseño de la investigación; en el segundo encuentro, se abordaron los instrumentos y técnicas de recolección de datos; y en el tercero, se generó un espacio de análisis y discusión sobre los casos presentados por los participantes del seminario. Se combinó la presencialidad con la virtualidad en los seminarios.	44 alumnos participaron de los Seminarios
Encuentros/Talleres de discusión y acompañamiento metodológico	Los alumnos se inscribieron desde el blog para participar en estos encuentros. A través de la herramienta se realizaba el seguimiento de estos encuentros a través de una Planilla de Asignación de Tutores, disponible on line y compartida por todos los docentes, donde se fue indicando los días de asistencia de cada grupo asignado, el tema tratado, las dificultades planteadas y el estado de avance de los trabajos.	66 equipos de investigación solicitaron apoyo en las tutorías.
Talleres de uso de software estadístico específico	Se realizó un taller de software Infostat con la finalidad de apoyar a los alumnos en el procesamiento estadístico de datos. La temática desarrollada en los mismos consistió en el análisis descriptivo de datos, las técnicas de inferencia estadística y la discusión de casos específicos de los alumnos asistentes.	30 alumnos asistieron a los talleres de Infostat (software estadístico)

Sistema de Información	<p>El sistema integra información de los equipos de alumnos que deben realizar sus trabajos finales.</p> <p>Involucra la inscripción de los estudiantes a las distintas actividades ofrecidas y la comunicación con los mismos de manera de evacuar las dudas planteadas.</p> <p>Las consultas de los alumnos tuvieron dos vías de comunicación, una cuenta de correo electrónico y por la sección de consultas habilitada desde el blog disponible para todos los participantes.</p>	Aprox. 100 consultas fueron realizadas sobre distintos aspectos del proyecto
------------------------	---	--

Cuadro 4. Resultados sobre Trabajos terminados

Trabajos terminados	Cantidad
Proyectos o Anteproyectos presentados a evaluación	9
Trabajos finales presentados a evaluación	2
Proyectos o Anteproyectos aprobados	2
Trabajos finales aprobados	3

En términos de proyectos y trabajos terminados, presentados a evaluación y aprobados (16), que involucran a varios estudiantes es un resultado significativo de la propuesta.

Las opiniones de los alumnos son positivas y manifiestan su agradecimiento, por contar con un espacio que permita destrabar sus trabajos finales y por otro lado, por poder participar virtualmente, obteniendo respuestas inmediatas.

Conclusiones

El desarrollo del proyecto cubre espacios de vacancia, satisfaciendo la demanda real.

Los estudiantes valoran ampliamente el acompañamiento que les permitió avanzar y sentirse más seguros al momento de presentar sus resultados de investigación. Consideran que los encuentros constituyen un elemento de crecimiento tanto personal como institucional.

Más allá del objetivo del proyecto que ha dado muy buenos resultados, cubriendo un área que no estaba contemplada en forma adecuada, la virtualidad en la gestión ha contribuido al logro de los objetivos propuestos.

Los autores y lectores de Blogs que interactúan construyen un sin fin de vínculos experimentando procesos que van desde la transmisión de la información hasta la construcción de conocimientos.

En el caso particular del proyecto presentado para el mejoramiento de la enseñanza de grado, los resultados obtenidos indican que se está ante un área que dificulta el egreso de los alumnos y los desmotiva a culminar sus carreras de grado. Si este tipo de actividades continuara en el tiempo y se realiza un uso eficiente de recursos a través de la gestión virtual, sin lugar a dudas, se colaboraría con el objetivo del mejoramiento en esta etapa de culminación de las carreras.

Referencias

- Bruffee, K. (1993). Collaborative learning: Higher education, independence, and the authority of Knowledge. Baltimore: Johns Hopkins University.
- Abrami, P. , & Bures, E. (1996). Computer Supported Collaborative Learning And Distance Education. The American Journal of Distance Education 10(2).
- Caro, N; Funes, M; Diaz, M y Stimolo, M (2012) *La gestión de un proyecto educativo mediante el uso de blog* presentado en XIII Virtual Educa. Panamá.
- Cornella A. (2003) *Hacia la empresa en red*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.
- Contreras Contreras, F (2004) *Weblogs en educación*. Revista Digital Universitaria Volumen 5 Número 10 • ISSN: 1067-6079
- Mena Diaz, Néstor (2007) *Diseño de una red telemática orientada a grupos sociales como plataforma para el desarrollo de su red social. Parte I. Fundamentos del trabajo en red*. Acimed 16(5)
- Orihuela, José Luis (2007) *La Revolución de los blogs* Madrid. La esfera de los libros.
- Orihuela, José Luis (2005) *Blogs. La conversión en Internet que está revolucionando medios, empresas y ciudadanos*. Madrid ESIS 2008.
- Pedreño, Eduardo (2003) *Bienvenidos a la blogósfera, la revolución ha comenzado*".

Salinas, M y Viticcioli, S. (2008) *Innovar con blogs en la enseñanza universitaria presencial*. EDUTEC. Revista electrónica de tecnología educativa

Universidad Nacional de Córdoba Anuario estadístico (2008 – 2013) disponible en <http://www.unc.edu.ar/estudios/programas-saa/estadisticas/anuarios> consultado el 07/04/2014.