La Educación Virtual (UMB) como apoyo a la formación para la vida

Olga Cristina Rivera Franco[1]

Área: La formación a lo largo de la vida [lifelong learning]

RESUMEN

Este documento se refiere a los procesos adelantados por la UMB virtual como instancia de educación superior para trabajar, ofrecer y estructurar procesos de educación permanente, enmarcado en la formación no formal, significativa para las competencias de la vida real. Su propósito es identificar aquellos mecanismos que puedan facilitar el aprendizaje significativo y la realización de planes de formación en competencias laborales y vitales desde el mejoramiento en el proceso de educación virtual. Para la realización se han consolido una propuesta pedagógica a partir de la cual, se identificaron puntos centrales para lograr un proceso de educación permanente en la Unidad. En un segundo paso, se diseñaron unas propuestas de proyectos con alianzas estratégicas para la formación de competencias laborales y vitales en diferentes comunidades interculturales y se establecieron los criterios de disposición atendiendo a las competencias, desempeños y proyecciones. Finalmente se enfoca desde el modelo pedagógico en una tercera etapa, la apuesta en el modelo pedagógico y puesta en marcha de los proyectos de educación permanente desde basado en TIC el proceso pedagógico.

Palabras clave: Educación permanente, educación virtual, calidad, lifelong learning.

[1] Licenciada en filosofía, Especialista en Investigación, Máster en Educación. Coordinadora de Pedagogía Unidad de Educación Virtual, Universidad Manuela Beltrán, (Cajicá, Cundinamarca, Colombia). Correo electrónico: olga.rivera@umb.edu.co

INTRODUCCIÓN

> "Cuando pensamos en nosotros mismos en cuanto tenemos condición de pensadores, todos los demás componentes de nuestro mí parecen posesiones relativamente externas. Aún dentro del propio mi espiritual algunos ingredientes parecen más extensos que otros".
>
> **Compendio de psicología, El yo, William James**

La educación virtual ha sido criticada por muchos, por no tener probablemente un contacto efectivo con la realidad, por ser posiblemente un conocimiento o un saber abierto y en gran medida abstracto, sin embargo ¿quién puede decir que planteamientos como los de la web 2.0 o las redes sociales no son un espacio de aprendizaje?, Sería preciso aclarar entonces, cual es la función educativa de la tecnología desde una concepción como el lifelong learning (educación permanente) desde la concepción pedagógica de la UMB virtual.

Por otro lado el lifelong learning o en español la Educación Permanente es un movimiento que sitúa el conocimiento en función de la vida en todos sus niveles y estados, en ese sentido se apunta a la conciencia personal; donde el aprendizaje no es sólo académico sino que se refiere más a una transposición del campo pedagógico y ético hacía significaciones personales concretas. En ese sentido, puede decirse que hablar de la educación virtual como propuesta pedagógica que se desarrolla desde la propia construcción autónoma e intelectual hacia un aprendizaje consigo y con otros por medio de diferentes herramientas; es también una manera de apoyar la educación permanente.

Es precisamente este punto el que se intentará desarrollar a lo largo del documento pretendiendo mostrar los procesos de educación no formal que se tienen planteados desde la propuesta educativa de UMB virtual. Donde el objetivo es pasar de la gran potencialidad del sujeto a la noción de educación permanente, tomada ésta desde una forma abierta, que no se cierra a ningún campo que no sea por la propia experiencia.

La pregunta central es como focalizar el nexo en los diferentes aspectos de la educación virtual y la educación permanente donde el sujeto mantiene un aprendizaje permanentemente significativo consigo y con los otros. Así pues, se mostrará cómo es posible articular la fundamentación racional a partir de la relación entre diversas formas de experiencia y conocimiento en la virtualidad hacía un aprendizaje permanente. A partir de una propuesta como la de la formación no formal, que entiende la esencia de la educación permanente conformada en su estructura académica hacía el aprendizaje significativo.

REFERENTES TEÓRICOS

La formación a lo largo de la vida [lifelong learning]

Lifelong learning en español es trasladado a Educación Permanente (EP), percibida como una tendencia que busca llevar la formación a todos los niveles y momentos de la vida del ser humano para que logre un real proceso de aprendizaje en su vida, en esa medida, considerar que se puede tener aprendizajes en cualquier momento y situación vital es una progreso pedagógico que en sus inicios fue impulsado por Delors (1996), esta propuesta que va contra toda la tradición pedagógica lo que pretende es prolongar los procesos educativos hacía verdaderos aprendizajes reales.

De otra manera, hasta inicios del mundo contemporáneo se salvaguardaba el proceso de la enseñanza en etapas que se concentraban en la infancia, la adolescencia y la adultez temprana. El énfasis de los procesos educativos se consolidaba en periodos concretos donde se consideraba se podía adquirir toda la información, competencias, habilidades y actitudes que se necesitarían a lo largo del resto de la vida. En esa media, para disminuir los índices de analfabetismo en Colombia se realizó una planeación de Educación para adultos tanto de manera presencial como a Distancia, permitiendo a la población adulta terminar, seguir y aumentar los estudios de educación media e iniciar un proceso de educación profesional técnica o tecnológica. Sin embargo, la propuesta de educación permanente (Lifelong learning) va más allá de lo que se tenía planteado en la educación para adultos; no se focaliza en una etapa específica de aprendizaje en la vida, sino que se centra en la posibilidad de adquirir conocimientos, competencias, habilidades de forma continua a lo largo de la existencia teniendo en cuenta el contexto y de esta forma un desarrollo sistémico de la persona y una mayor calidad de vida.

Así, puede decirse que el fin de la Educación Permanente no es solo la formación académica, considera además oportuna una educación continua, sin etapas sino extensiva a lo largo de la existencia, señalando que el fin de un proceso formal de educación no es el fin de la educación misma. La educación permanente, contiene en sí misma la educación para adultos y los demás procesos educativos que involucren un aprendizaje significativo, real, efectivo que supla las necesidades y los intereses del sujeto, en ese medida es posible desde la educación virtual.

> El principio de la educación permanente fue tenido en cuenta por el Libro Blanco de 1.969, en su análisis y proyección de futuro. Del mismo modo, la Ley General de Educación de 1970, lo incorporará como "una amplia atalaya desde la cual la ley ha construido un sistema flexible, único e interrelacionado", en palabras de Manuel Puelles.
> En la estela de la LGE, se pone en marcha el Programa de Educación Permanente de Adultos con la Orden Ministerial de 26 de julio de 1973. El objetivo básico y prioritario del

> Programa era proporcionar una formación elemental a las personas que en su momento y por diferentes causas no pudieron completar la EGB[2].

El concepto de educación permanente impulsa en la comunidad educativa la necesidad de generar nuevas ofertas educativas, que sean más dinámicas y que respondan a las necesidades e intereses situacionales, permitiendo que las políticas educativas se separen de la homogeneidad y que la educación parta hacía brindar una formación a todos sus participantes de acuerdo a los procesos culturales. La educación y la vida misma comparten un mismo camino, desde la tradición oral, la sociedad productiva y económica, la religión y la familia, en ese sentido podría decirse que la educación en sí se encuentra en la vida real, en el contacto con los otros, en la construcción de sociedad.

Desde esa perspectiva la educación permanente se ha consolidado desde cuatro puntos principales que le dan el sustento estructural, en primer lugar para la formación integral de la persona, competencias y conocimientos, en un segundo lugar en la formación de habilidades y capacidades para el ámbito laboral, en un tercer momento en la formación como persona, en la construcción de aprendizajes significativos, y en último lugar la formación ciudadana que le permite consolidarse en una sociedad de conocimiento.

El reto se encuentra en llevar la educación permanente a múltiples dimensiones educativas, en donde exista un acceso abierto y flexible para la adquisición de competencias y habilidades académicas, laborales, sociales y personales, en donde se rompa la brecha inequitativa de conocimiento, esto requiere de una novedosa institucionalidad, que apruebe disponer, motivar, inspirar, robustecer, regular y evaluar, conexiones que se consoliden en el proceso, así mismo, requiere de un soporte pedagógico que permita desarrollar propuestas curriculares que responden a intereses y necesidades personales y sociales y que estén a la vanguardia de procesos innovadores como las Tecnologías de la información y la comunicación y que finalmente garanticen con un proceso de evaluación pertinente y adecuado la certificación de conocimientos y competencias

Finamente el reto se localiza en encontrar el punto exacto entre la pedagogía y la tecnología, en construir los medios que aprueben hacer una unión de los diferentes participantes como sujetos únicos de aprendizaje, con contextos y particularidades de vida determinadas, que confluyen en un espacio virtual de aprendizaje pero que mantienen tiempos abiertos y flexibles, que permiten la construcción de redes, de grupos y de sociedad de conocimiento.

Este nuevo movimiento educativo también requiere de una base económica empresarial que apoye la formación de sus trabajadores y que propicie la motivación

---

[2] M. J. Cabello. *Educación permanente y educación social*. Controversias y compromisos. Málaga, 2002.

laboral y la calidad de vida de ellos y en ese sentido avance en el proceso de producción y rendimiento de trabajo de la empresa.

La educación permanente, en esa medida, implica juzgar en qué aspectos están siendo incorporados los conocimientos, valores y actitudes que se promueven en la vida, para planificar y decidir qué nuevas acciones educativas se han de adoptar, en ese sentido existe una triple concepción de los contenidos que se deben evaluar: En primer lugar, lo conceptual: la apropiación de conceptos, reglas, deberes y principios por medio de procesos de memoria, relación y comprensión que llevan a un determinado saber. En segundo lugar, un tipo de evaluación procedimental, evaluado en el uso de distintas acciones y estrategias para alcanzar metas, un saber hacer. En último lugar, un prototipo de evaluación social en las que se evalúan actitudes, valores y normas, y se busca lograr una predisposición a actuar de una forma aceptada socialmente.

La educación virtual, brinda la posibilidad a través de la tecnología de motivar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que se consolida como un proceso autónomo, autogestionante sin tener en cuenta la edad del sujeto al que va dirigido Los aprendizajes que se construyen a lo largo de toda la vida se dan en un proceso en el que intervienen y participan las personas que aprenden, de acuerdo a sus intereses, contextos, necesidades, espacios y tiempos que lleven a mejorar condiciones profesionales, laborales, ciudadanas.

METODOLOGÍA

Postura de UMB virtual para la Educación permanente

Los contextos, intereses y necesidades que conforman la forma de vida están dispuestos por la emotividad y situación del sujeto, por un misticismo existente en cada uno que hace parte de lo que requieren y buscan de la formación; dicho misticismo no es algo evidente, pronunciable, más aun es inefable e indefinible pero es la condición de actuación con los otros.

En este respecto pensando en la Educación permanente desde la UMB virtual, se trabaja desde la política Institucional donde se hace importante impulsar el desarrollo, fortalecimiento y posicionamiento de la proyección social como función misional de la Universidad, su articulación permanente a la docencia, investigación, la gestión y el bienestar social, de cara a las demandas del entorno, lo cual requiere de tecnologías de punta para el avance de los procesos comunicativos y pedagógicos en el marco de la pluralidad étnica y la diversidad cultural.

La Universidad Manuela Beltrán, cuenta fundamentalmente con un fuerte respaldo tecnológico, apoyado en los mejores proveedores del servicio especializado y que le dan la oportunidad a la Universidad de ocuparse de su quehacer, de esta manera se consagró este apoyo de forma prolongada con una compañía que ofrece una garantía estable y por varios años (mínimo 5 años), para no entorpecer y causar traumatismos en los procesos año tras año permitiendo una confianza y firmeza en el proceso de la Universidad. IMB es la multinacional encargada de ser nuestro datacenter, esta compañía está catalogada como la mejor de Colombia y cuenta con alto reconocimiento y especificaciones registradas Internacionalmente.

Desde la tranquilidad de poseer una infraestructura tecnológica adecuada, la Universidad Manuela Beltrán ha centralizado su accionar en el proceso educativo, en los principios de su misión y objetos de su oficio, desde esta perspectiva cabe señalar que ha diseñado un modelo académico pedagógico de acuerdo y en consonancia con las necesidades e intereses que la sociedad presenta, más que para adquirir competencias de conocimientos, para consolidar competencias de educación permanente para la vida.

La Universidad Manuela Beltrán lleva más de 10 años en experiencia de utilización y formación en esta modalidad virtual, y a lo largo de su historia, el modelo académico pedagógico ha tenido en cuenta los desarrollos, evoluciones y renovaciones que le exige el contexto, los avances tecnológicos y las necesidades de las compañías. El modelo, articula en su propia estructura los principios del Aprendizaje Feliz y del Hollywood educativo, no es otra cosa, que toda una preocupación Institucional por que los estudiosos sean de formación Empresarial o de educación Formal, no estén solos en su proceso de formación y encuentren en este proceso un significado de educación permanente en sus vidas.

Es así como dentro de la misión se contempla ofrecer programas de educación formal y no formal, apoyando las políticas estatales de educación para el trabajo y desarrollo humano, ello le permite a UMB virtual avanzar en el diseño de escenarios virtuales e incorporación de nuevas tecnologías, dirigidas a la construcción de la educación permanente, su aplicación e impacto social en las diferentes regiones, comunidades y sectores de la economía.

La UMB Virtual trabaja para ser reconocida como una instancia académica que progresa en la educación permanente. Con una excelente proyección e interacción social con el entorno en los ámbitos local, regional, y por su liderazgo en la búsqueda de soluciones propias y alternativas a las problemáticas de las comunidades. Con aportes significativos en los procesos virtuales de evaluación pedagógica e incorporación de tecnologías de punta, mediante las cuales ofrece sus programas de formación, actualizaciones y capacitación de cara al nuevo ordenamiento económico, político y financiero en Colombia y América Latina.

> "La proyección social se concibe como una función sustantiva de la universidad, que tiene como finalidad propiciar y establecer procesos permanentes de interacción e integración con las comunidades nacionales e internacionales, asegurando su presencia en la vida social y cultural del país, incidiendo en las políticas nacionales y contribuyendo a la comprensión y solución de los principales problemas" (Malagón, 2000)"[3]

Esta dinámica ha requerido de un trabajo institucional para solventar las condiciones institucionales que permitieran el desarrollo conceptual, metodológico y operativo para la educación permanente, que le admite a UMB Virtual actuar oportuna y estratégicamente con los actores internos y externos en respuesta a sus experiencias, trayectoria, organización, y sistematización, mediante la implementación de procesos de formación virtual diseñados e implementados con calidad y excelencia.

Esta interacción y participación en el contexto nacional requiere de un diálogo permanente con organismos a todo nivel y así mismo, la relación con redes y comunidades de aprendizaje nacionales e internacionales, dialogar con ellas, desarrollar proyectos conjuntos, planificar e implementar planes, programas y proyectos con pertinencia, apoyo y acciones comunitarias con métodos y estrategias coherentes para la identificación de propósitos comunes, necesidades y respuestas pertinentes y oportunas en el marco de los desarrollos propios de la Universidad Manuela Beltrán y la comunidad nacional.

En el nuevo ordenamiento mundial se requiere de acciones decididas, que en forma conjunta se escuche a los actores ubicados en diferentes escenarios y es allí, donde la proyección social articulada a la investigación y a la formación, construye y aporta conocimiento como resultado de la convergencia entre las funciones sustantivas de la

[3] Malagón, R. (2000). Conferencia Latinoamérica de Extensión Universitaria. Santiago de Chile.

UMB Virtual, en esta perspectiva, el reto es hacer presencia y fortalecer el aporte en los diferentes sectores productivos del país. (Malagón, 2000).

Así, la apuesta de UMB virtual es a atender con propuestas de calidad y a participar de forma decidida en las soluciones a los principales problemas que afronta el país, en especial los de orden social que impactan el desarrollo humano y la calidad de vida, en este sentido la proyección social del Programa de Tecnología en Desarrollo Ambiental cuenta con profesionales idóneos que avancen en la construcción de proyectos multidireccionales y metodologías flexibles, viables e inclusivas.

La Universidad en su vínculo con la sociedad, participa en la oferta de la extensión académica que busca integrar conocimiento y acción social proyectando sus acciones con sentido social frente a la función de la construcción de país, territorio y nación. Por ello, existe la firme decisión de mantener los vínculos con el estado, la empresa privada, el mundo universitario y los diferentes escenarios económicos, políticos y sociales de dónde es posible hacer de Colombia un mejor país con planes, programas y proyectos, en un espíritu de convergencia y colaboración que permita dar respuestas oportunas en el mediano y corto plazo.

En esta perspectiva, la UMB Virtual afronta el reto de establecer una relación con la educación permanente, usando sus fortalezas en todos los sectores del país y particularmente en los que los campos de aplicación de la Tecnología tienen participación para constituirse en una fuente de oportunidades para la educación permanente.

Relación que no se basa exclusivamente en la academia y en los PDF tradicionales como única fuente de conocimiento, sino que se realizan grandes desarrollos en términos de plataforma de educación virtual en la que convergen simuladores, objetos virtuales de aprendizaje, juegos serios entre otros con los cuales los estudiantes pueden aplicar lo aprendido, además de audios, videos, tele- presencia, videoconferencia, video chats, video foros, wikis y un sin número de aplicativos y desarrollos que garantizan por medio de la buena guía y acompañamiento docente, que los estudiantes no se encuentran solos para afrontar un proceso de autoaprendizaje, sino que cuentan con un equipo que apoya su proceso.

Cuando se habla de educación permanente en la UMB virtual nos referimos a educación a la medida o empresarial, donde se habla en primera instancia de un gran análisis de las necesidades laborales de una población, un proceso que va acompañado de estudios e investigaciones que permiten garantizar que el proceso educativo o de formación que se va a desarrollar es realmente lo que suple los requerimientos, las necesidades e intereses de la compañía, para planear y desarrollar los objetivos del proceso educativo, desde ahí se cuenta con el apoyo de contenido que se tienen desde videos que simulan clases convencionales hasta OVAS (objetos virtuales de aprendizaje) muy estructurados y elaborados que implican gran desarrollo

en términos de diseño, diagramación, programación, bases de datos y demás aspectos que hacen del proceso educativo un desarrollo más apoyado, rico y eficiente.

La valoración en la educación permanente se convierte en otro factor fundamental del proceso de formación, es el sistema por el cual se puede dar cuenta del provecho del proceso educativo. Sin embargo, es claro que es la experiencia, el desarrollo de actividades sumativas, constantes, permanentes y que permean todo el proceso educativo desde antes en los conocimientos previos, el durante y el después. Es así donde se puede recoger indicadores de gestión de la formación e incluso evidenciar los cambios de conductas en sus vidas en los egresados del programa de formación. Es con la valoración constante, que se logra evidenciar la pertinencia de los contenidos, y del desarrollo. No obstante antes de comenzar el proceso la Universidad Manuela Beltrán contrata editores científicos, calificados, expertos, con suficiencia temática que de entrada puedan dar garantía de la calidad del contenido realizado exclusivamente a la medida de las necesidades de las comunidades.

La educación Virtual es una verdadera herramienta de formación, es una modalidad con muchos valores agregados, con gran cobertura, flexibilidad, inmediatez y calidad. Y solo así pueden lograrse procesos educativos que realmente transformen la vida, la cultura y las significaciones. Atrás deben quedar los procesos educativos que se apoyan en el PDF académico como única fuente que trasmite información y conocimiento, que implique sólo instrucciones y guías y que no sean soportados por un equipo docente idóneo, eficiente y diligente para los estudiantes. Uno de los factores que impulsa la deserción en estos procesos educativos es precisamente la falta de interacción oportuna y efectiva entre participantes, que rompen con la posibilidad de diálogo, de debate y de la creación de nuevas ideas a partir del trabajo colaborativo que es bandera fundamental de la educación virtual.

Los proyectos e-learning deben ser planeaciones que exigen e-calidad, en todos los aspectos, en lo tecnológico, en lo pedagógico, en lo comunicativo e incluso en lo investigativo. Deben estos soportar estadísticas antes, durante y después del proceso, es así como pueden marcan la pauta de cambio y mejoramiento institucional y de la educación permanente. En Definitiva e-learning o la educación virtual para la educación permanente es una herramienta que debería programarse de manera constante durante todo el desempeño laboral pues apoya los propósitos y adecuaciones para el cumplimiento de las metas personales.

La UMB Virtual ha consolidado algunas líneas de trabajo, las cuales se constituyen en las directrices estratégicas que dinamizan la educación permanente, están referidas a determinadas áreas del conocimiento. En torno a estas circulan los programas, proyectos y actividades, así mismo, tienen la función de consolidar la acción transversal de integración y articulación de la docencia, la investigación, como también el bienestar y la gestión. Por su naturaleza viabilizan los desarrollos de la teología de la universidad, se consolidan a partir de las demandas de las comunidades por un lado

y por el otro operan al interior educativo, de tal manera que no solamente los entornos alimentan los procesos y proyectos desde afuera sino que al interior del plan de estudios se desarrollan igualmente proyectos, por lo cual se dice que la proyección se toca con aspectos medulares y con demandas sustanciales desde los diferentes entornos.

En esta perspectiva se definieron las siguientes líneas, programas y proyectos en educación permanente:

- Proyección e interacción Universidad- Empresa- Estado: Gestión, creación, desarrollo y fortalecimiento empresarial, emprendimiento y empresarismo, competitividad y logística; transporte de carga, sector público y privado.
- Construcción del conocimiento, educación e impacto social: Evaluaciones de impacto social, innovaciones, desarrollo tecnológico, informática educativa
- Participación ciudadana, organización comunitaria y medio ambiente: Comunidad, desarrollo sostenible, cultura administrativa para la comunidad, productos productivos, veeduría ciudadana.
- Desarrollo humano y crecimiento personal: Crecimiento y atención y asesoría psicológica, conflicto intrafamiliar, resolución de conflictos, cooperación y desarrollo familiar.
- Desarrollo tecnológico: Incorporación de nuevas tecnologías a los procesos de aprendizaje virtual, campo virtual, producción de medios, seguimiento y acompañamiento para las comunidades educativas y de gobierno público y privado que requieran incursionar en lo virtual.

Estrategias a desarrollar

- Incidir positivamente en la configuración de las comunidades de procedencia de sus estudiosos ubicados en el territorio nacional, y posibilitar la generación de procesos de transformación.
- Establecer alianzas internacionales que nos permitan dinamizar los desarrollos en materia de educación virtual y educación para el trabajo.
- Oferta actualizada de programas pertinentes de diversos niveles de formación que contribuyan a generar procesos de transformación de la realidad mediante la aplicación de los saberes disciplinares, científicos, sociales y tecnológicos.
- Respuestas oportunas y viables a soluciones alternativas y de mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades y los entornos técnico, social, empresarial, comunitario y étnico.
- Ventas de servicios a los diferentes sectores de las fortalezas académicas, como son la asesoría, consultoría e interventoría.
- Innovación y mejoramiento de las prácticas pedagógicas de formación, actualización, capacitación y adiestramiento que sirvan de herramientas para el mejoramiento profesional y calidad de vida de las regiones.
- Calidad y excelencia en el servicio para la solución de los problemas en el país, las regiones y las comunidades.
- Difusión del conocimiento, aplicación e impacto, que contribuyan al posicionamiento e imagen de UMB virtual y su proyección social.
- Respuesta oportuna con calidad, eficiencia y efectividad a las demandas culturales y sociales de las comunidades rurales y urbanas.
- Ampliar el horizonte de acceso a la cultura y oportunidades de acceso a la educación.

- Cualificación empresarial en el manejo y aplicación de competencias laborales para cubrir con eficiencia e impacto en el desempeño de sus estudiosos no formales.
- Competitividad.

RESULTADOS

Estrategias de educación virtual para la educación permanente a lo largo de la vida

La Universidad Manuela Beltrán tiene hoy en día el orgullo de tener en promedio unos once mil egresados en educación no formal, en educación permanente dedicada a las competencias laborales, ha realizado procesos de formación en más de 3500 empresas a lo largo y ancho de la geografía Colombiana, posee la experiencia de culminar siempre con indicadores de gestión y retención de estudiantes que superan el 90% de retención. (No se habla de deserción pues se considera más positivo medir la retención). Esto se logra con el compromiso inequívoco de un gran equipo de trabajo que esta de manera permanente y constante trabajando para proyectos de educación permanente, pues se hace evidente que cuando se requiere servicios de profesores o personal que hace parte de la educación presencial para desarrollar proyectos de la modalidad virtual no se logran los mismos resultados.

- A diferencia de los programas formales conducentes a títulos, las prácticas de educación permanente no conducen a títulos, pero se pueden certificar.
- Se rigen por acuerdos y convenios entre las partes y la institución, con supervisión.
- Operan coyunturalmente; es decir, brindan flexibilidad, apertura y dinamización, lo cual permite innovar y responder a colectivos de características específicas y muy particulares o a momentos críticos.
- Desarrollan competencias muy puntuales, sensibles a las exigencias y demandas del mercado laboral, la cultura, la sociedad y el país.
- Están dirigidas a la actualización del conocimiento de acuerdo al tipo de poblaciones y a garantizar el mejoramiento de los puestos de trabajo y forma de vida.
- Da amplia sensibilidad a los colectivos que actúan con base en el mejoramiento de sus puestos de trabajo, desempeño con calidad y mejoramiento de vida.
- Están dirigidas a todo tipo de poblaciones, para mejorar su desempeño laboral, social, cultural, familiar, empresarial, de salud, así mismo, a poblaciones heterogéneas, poblaciones cautivas, segmentos poblaciones y organizaciones múltiples.

La intención del proyecto educativo UMB virtual, se establece en los lineamientos comunicativos como un proceso cooperativo entre los participantes, dónde todos, asumen una mayor responsabilidad individual y colectiva. Al no estar los conocimientos en un lugar determinado sino distribuidos fundamentalmente en redes, todos deben aprenderlos a buscarlos, analizarlos, elaborarlos y aprovecharlos. El modelo es fundamentalmente sinérgico, pedagógicamente mediado para facilitar la

autogestión del conocimiento o el aprendizaje autónomo, buscando generar vínculos de interacción, interactividad y comunicabilidad en diferentes niveles académicos, culturales y sociales.

En las mediaciones pedagógicas trabaja a partir de procesos comunicativos dialógicos, de orden personalizado, en donde el docente adapta flexiblemente su relación de acompañamiento tutorial al estudioso, con base en el análisis y la comprensión de su contexto social, sus estructuras de cognición, capacidades, estilos de vida y formas de comprensión de la academia y la vida. Igualmente indica que la mediación es de carácter pedagógico, la cual está referida a los procesos de formación en coherencia con las competencias del estudioso y las condiciones curriculares y de aprendizaje que entran en juego para desarrollar el pensamiento y la autogestión formativa.

La mediación tecnológica entra en juego a partir de las herramientas que en este sentido se utilizan en el proceso, para desarrollar habilidades, capturar información y entrar en el juego para el desarrollo de competencias, con la utilización de las herramientas electrónicas y las habilidades que desarrolla para el manejo de las mismas en el ciberespacio.

En este contexto, se habla de las bitácoras de aprendizaje, usabilidad de la plataforma LMS, de la disposición de materiales didácticos on-Line, del control y seguimiento de interlocutores válidos a los desarrollos del aprendizaje, en donde también se hace evidente la utilización de canales tangibles de un modelo comunicativo como son: Interactividad con página Web, agenda de eventos y cronogramas, foros virtuales, temáticos, de tertulia, de benchmarking, de trabajos colaborativos, correo electrónico para la retroalimentación tutorial, atención tutorial telefónica, chats, redes académicas, blogs, evaluación en línea, registro de estados académicos del estudioso, aula virtual de cada curso académico: Navegación y comunicación.

En este sentido de mantener una estructura que garantice la educación permanente, emerge en forma permanente y transversal el rol de los principales actores del proceso docente, como también el estudioso con sus roles para una comunicación donde el pensamiento surge en forma práctica e innovadora, que interactúa con diferentes metodologías, estrategias didácticas, mediciones pedagógicas, tecnologías ofrecidas por internet, condiciones institucionales, requeridas para la formación y todo un campus virtual conformado por diferentes equipos que atienden los procesos editoriales y dan apoyo al proceso formativo virtual. En síntesis no es solamente un tutor que nunca se ve pero si un docente que contribuye a que el estudioso alcance los niveles óptimos de su formación y proyecto de vida.

Para el desarrollo de prácticas UMB virtual adopta el modelo de la simulación y sus aplicaciones en la educación virtual. Lo cual implica la adopción o el diseño del

software requerido para que los estudiosos puedan desarrollar sus prácticas tanto académicas, como profesionales, utilizando la plataforma virtual.

Los esfuerzos están dirigidos al uso de la simulación en educación virtual la cual (Andreu y del Vado, 2006), la define de la siguiente manera: "….., la simulación consiste fundamentalmente en reproducir la realidad, con el fin de conseguir que nuestras posibles decisiones y actuaciones puedan ser experimentadas antes de ser llevadas a la práctica, y en consecuencia, puedan ser evaluadas".

Hoy en día, los mundos virtuales (simulación, 3d, realidad aumentada, entre otros) acogen la educación, y fomentan la interacción y colaboración entre personas (expertas y aprendices- destacando así la importancia del aprendizaje social), diseñan simulaciones de nuevos modelos educativos, o de comportamiento e incluso albergan versiones virtuales de situaciones complejas reales. Algunos de estos diseños ya se están usando en la UMB Virtual, con interacciones de juego serio, sobre el proceso evolutivo y también con aplicativos de trabajo colaborativo, para seguimiento sincrónico y asincrónico

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Proyectos de educación virtual como apoyo a la formación significativa a lo largo de la vida

En el pasado quedaron los paradigmas y prejuicios respecto a la forma en cómo se definía la eficiencia, eficacia y calidad de la Educación Virtual. En este momento, puede señalarse que la Virtualidad es la mejor opción y más eficiente solución de formación del recurso humano de las empresas. La educación Virtual además de aportar al estudiante altas competencias lectoras y escritoras, contribuye profundamente a los procesos individuales y autónomos en desarrollo de altos niveles de responsabilidad y autogestión, pues es el mismo sujeto quien "administra" su proceso de formación. Esto claro, acompañado de un equipo docente, de unas estrategias comunicativas muy sólidas y de una excelente plataforma tecnológica que se convierten en una unidad integral e indispensable para que un estudiante de educación virtual egrese con cuantiosas competencias aún muchas más que si lo hiciesen desde la educación presencial

Desde el momento de su creación, la UMB Virtual ha sido pionera en procesos de educación no formal y educación a la medida en diversas empresas. Es así como se han logrado gestar procesos educativos de gran valor en las organizaciones, independientemente de su carácter.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PROYECTO SERVITIENDA

servitienda
La evolución de su negocio

ServiTienda es un proyecto de la unidad de negocios de Servinformación especializada en la modernización e innovación de los comerciantes minoristas, que espera capacitar alrededor de 1600 tenderos (minoristas) para ayudar a incrementar sus ingresos y ganancias, aplicando soluciones para la gestión integral de las tiendas, con el apoyo Gubernamental del Ministerio de tecnología de la información y comunicaciones, iNNpulsa Colombia, Prosperidad para Todos, Plan Vive Digital y desde la propuesta pedagógica de la Universidad Manuela Beltrán (UMB) virtual se espera de este gran proyecto desde la educación virtual apoyar un aprendizaje vital.

La implementación de herramientas tecnológicas en la vida cotidiana ha pasado de convertirse, no solo en un requerimiento y direccionamiento motivado por las políticas de gobierno y los ánimos de globalización; sino que hoy la vida misma demanda el uso y utilización de herramientas tecnológicas que estén acompañadas del uso de recursos web, en los que de manera sincrónica y asincrónica se pueda tener comunicación, solucionar dificultades, hacer pagos, entre otros. Proponer un esquema de alfabetización digital de los minoristas les permitirá estar a la vanguardia y llegar a situarse en el contexto actual con nuevas herramientas tecnológicas facilitadoras para la vida y su crecimiento empresarial.

Los cursos de la UMB virtual para SERVITIENDA han sido diseñados para que a través de un ciclo de talleres y actividades, los minoristas conozcan el potencial cotidiano, real, situacional y contextual de las herramientas tecnológicas en su negocio y proyecte espacios y estrategias con el uso de estas herramientas. Los cursos de capacitación tienen como objetivo primordial que todos los minoristas, independientemente de sus diferencias, se apropien de los conocimientos, habilidades

y herramientas que se les proporcionan para que puedan participar de manera eficaz en las prácticas del marketing y la sociedad globalizada. Hay mayores probabilidades de lograr estos objetivos si en sus propios contextos empiezan a suplir sus necesidades e intereses. Desde la capacitación se espera de un modo dialógico la construcción de significado que estimule el proceso y esfuerzo individual durante el aprendizaje.

El ambiente de aprendizaje en el que se diseña la estrategia didáctica del curso de alfabetización digital para SERVITIENDA está conformado la Plataforma de administración VirtualNet Móvil, caracterizada por contenidos PDF, objetos virtuales de aprendizaje en HTML5 y juegos didácticos educativos. Estos se enfatizan en escenarios y contextos reales, a través del uso de multimedia, para aplicación de conceptos a través de las propuestas didácticas. Además, la plataforma cuenta con herramientas de comunicación como correo, chat social y comentarios; que facilitan el proceso de formación por medio de la interacción constructiva de enseñanza-aprendizaje.

ESTRUCTURA TEMÁTICA DE CADA CURSO

- curso 0: inducción plataforma virtualnet2.0 móvil en tabletas
- curso 1: introducción al internet para uso de las tiendas
- curso #2: uso y aplicaciones del internet para minoristas
- curso #3: aplicación celuweb: aplicaciones para tenderos

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN:

Hetero-evaluación: Valoración de competencias basada en el proceso de acompañamiento al estudioso, en las estrategias pedagógicas puestas a disposición del estudioso y en la complejidad del curso. Esta evaluación es promovida a través de las actividades didácticas. De acuerdo con el modelo pedagógico de la UMB Virtual se establecen porcentajes de ponderación de cada una de las actividades como resultado de la interacción pedagógica.

OBJETIVOS DEL ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR

- Mantener la motivación intrínseca.
- Fomentar el uso de las herramientas de interacción y comunicación.
- Posibilitar encuentros, generar espacios para el aprendizaje y fortalecer valores a partir de la coherencia entre lo que dice, hace y proyecta.
- Promover la consulta de los materiales.
- Gestionar la ejecución de los planes de acción
- Orientar procesos formativos en la modalidad virtual con base en las propuestas del contexto.
- Promover el desarrollo de las actividades y el manejo de la herramienta de la plataforma virtual.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN POSITIVA

Positiva Compañía de Seguros S.A. es una de las aseguradoras más sólidas y grandes del país: La Previsora S.A. Es una Compañía adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Se encuentra vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia y los entes de control gubernamental. En el tema relacionado con riesgos laborales el Ministerio de Trabajo dicta regulaciones aplicables a las actividades operativas de la Compañía (ARL).

Positiva tiene por objeto la realización de operaciones de seguros de vida individual y afines, bajo las modalidades y los ramos facultados expresamente; de coaseguros y reaseguros en los mismos ramos facultados; y en aplicación de la Ley 100 de 1993, sus decretos reglamentarios y demás normas que los modifiquen o adicionen, el desarrollo de todas aquellas actividades que por ley sean permitidas a este tipo de sociedades. Los contratos de reaseguro podrán celebrarse con personas, sociedades o entidades domiciliadas en el país y/o en el exterior; y en virtud de tales contratos la sociedad podrá ceder y aceptar riesgos de otras aseguradoras.

En esta perspectiva, la UMB Virtual afronta el reto de establecer el Montaje de la de los cursos de formación y capacitación que ofrece La Compañía Positiva, que le permite una relación con el sector externo, usando sus fortalezas en todos los sectores del país y particularmente en aquellos asociados al sector de formación empresarial, para constituirse en una fuente de oportunidades para las personas que se formen en nuestra educación virtual, logrando en el 2013 dar a 8.960 personas formaciones de educación permanente de forma virtual en algunos cursos como:

-Estructura empresarial
-Investigación de accidentes e incidentes
-Trabajo seguro en alturas
-Intermediarios de seguros

ALIANZA MEN: CEMEX – UMB – SEC. EDU

Desde la tranquilidad de poseer una infraestructura tecnológica adecuada, la UMB virtual ha centralizado su accionar en el proceso educativo, en los principios de su misión y objetos de su oficio, desde esta perspectiva cabe señalar que ha diseñado un modelo académico pedagógico de acuerdo y en consonancia con las necesidades e intereses que la sociedad presenta. De esta Manera la UMB virtual se presenta a la Convocatoria de CEMEX y lográ consolidar la Licitación Alianza MEN: CEMEX – UMB – SEC. EDU es decir la Coalición con CEMEX Colombia S. A. y la secretaria de educación de Ibagué para desarrollar 6 programas de formación que integren las competencias laborales.

De esta manera, la UMB virtual logra asegurar la alianza con lo cual como unidad virtual nos vemos beneficiados en la consagración de 6 nuevos programas que lleven a formar un semillero de buenos ciudadanos, innovadores y productivos, líderes en la comunidad y en su disciplina profesional, mediante la modalidad virtual, orientados a la producción y transporte de cemento y materiales para la construcción, construyendo futuro para el Departamento y potenciando el talento humano vinculado laboralmente en las plantas de cemento, y en los sectores de minas y transporte, con formación idónea en el campo logístico, operaciones de cemento y de transporte.

La UMB virtual le apuesta a ser el aliado estratégico en el desarrollo de talento humano de la industria Cementera y sus operaciones logísticas para dinamizar la capacidad adaptativa de la cadena productiva bajo enfoques de innovación y desarrollo de clase mundial, con un mínimo de 700 estudiantes para consolidar la red de innovación de la alianza para que desarrolle proyectos de investigación que potencien los procesos de formación.

- Técnico profesional en conducción de vehículos de carga pesada
- Tecnología en logística de transporte de Cemento y materiales para la construcción
- Especialización Técnica profesional en mecánica de vehículos de transporte de carga pesada
- Técnica profesional en operación de equipos industriales y actividades mineras
- Tecnología en mantenimiento electromecánico de equipos industriales
- Especialización Tecnológica y Control de Equipos Industriales

En la UMB virtual seguimos luchamos por la formación cada vez más profesional y excelente, pero sobre todo trabajamos además por fortalecer competencias y aprendizajes situados y significativos para la vida. Con esto, la preocupación de la educación no es sólo para estudiosos de programas formales, sino que logramos procesos de formación con más de 8000 estudiosos trabajadores a lo largo y ancho de la geografía Colombiana, obteniendo Procesos exitosos con diferentes empresas.

Así mismo nuestro interés en la educación en UMB virtual se ve reflejado en nuestra propia formación y crecimiento, desde nuestros intereses educativos, descubre además la necesidad de apoyar a todos sus miembros en la asimilación evolutiva, trasformadora, innovadora, emprendedora y creativa para incluir la tecnología como un facilitador de cambio desde los paradigmas en los procesos laborales y cotidianos de la vida.

En Definitiva e-learning o la educación virtual de UMB es un modelo y una herramienta que apoya una educación permanente Seguimos creyendo desde la UMB virtual que los proyectos e-learning deben ser planeaciones que exijan e-calidad, en todos los aspectos, en lo tecnológico, en lo pedagógico, en lo comunicativo e incluso en lo investigativo. Deben estos soportar estadísticas antes, durante y después del proceso, es así como pueden marcan la pauta de cambio y aprendizaje significativo.

BIBLIOGRAFÍA

Aldea López, (2004) Eliana, La evaluación en educación en valores, en Boletín del Programa de Educación en Valores, de la Consejería Educacional y Vocacional de Chile.

Dewey, John (1945), Experiencia y educación, Buenos Aires, Losada.

Hilera, José Ramón y Hoya, Rubén (2010). Estándares de e-learning: Guía de Consulta. Universidad de Alcalá.

Malagón, R. (2000). Conferencia Latinoamérica de Extensión Universitaria. Santiago de Chile.

M. J. Cabello. (2002) Educación permanente y educación social. Controversias y compromisos. Málaga.

Noddings, Nel, (1992) The challenge to care in schools: an alternative approach to education, Nueva York, Teachers College Press.

Pascual, M.P. (2003). El Blended learning reduce el ahorro de la formación on-line pero gana en calidad. Educa web, 69.

Rocha Reyes José Pedro; (2011) Seminario de Evaluación para Cursos Virtuales de nivel superior, Barcelona, España.

Anexo 1. Sinopsis de casos de procesos de formación a la medida:

PROYECTO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN	COBERTURA	NOMBRE DEL PROGRAMA	NIVEL DE FORMACIÓN
COPSERVIR	Se realizó un proceso de formación para capacitar a los diversos socios, utilizando ambientes virtuales de aprendizaje.	Bogotá	Formación de Vendedores	Diplomado
POSITIVA	Se realiza el proceso de formación integral en modalidad de curso y diplomado a la medida de la organización. La formación es integral utilizando como apoyo ambientes virtuales de aprendizaje. Se desarrolló un curso de formación virtual dirigido a 3000 empresas en todo el país, con una población de 2 a 49 trabajadores	Todas la sedes de Positiva en el país	Inducción, Curso Estructura Empresarial, Trabajo Seguro en Alturas, Investigación de incidentes y accidentes, Intermediarios de seguros	Curso
YANBAL	Se realizó un proceso de formación utilizando ambientes virtuales de aprendizaje, llevando a cabo el Seminario Virtual de Sistema Integral de Gestión.	Bogotá	Héroes del SSMA	Diplomado
	Se realizó un proceso de formación utilizando ambientes virtuales de aprendizaje, llevando a cabo el Seminario Virtual de Sistema Integral de Gestión. Capacitación colaboradores de la Gerencia del Servicio de Yanbal Colombia S.A.	Bogotá	Cultura del Servicio	Diplomado
GO! LOGISTICS	Se realizó un proceso de formación utilizando ambientes virtuales de aprendizaje, la UMB realiza el material a medida, el cual incluye entrega de cartillas, vídeos y audio para el autoaprendizaje.	Bogotá, Cali, Medellín	Conductor Profesional	Diplomado
	Acción docente para un programa cuyos contenidos suministra Go! Logistics.	Bogotá	Gestión de Operaciones	Diplomado
		Cali, Medellín	Programa de Acreditación de Conductores BASC	
SENA	Se realizó un proceso de formación utilizando ambientes virtuales de aprendizaje, conferencias presenciales y entrega de material impreso.	Bogotá, B/Manga	Creatividad Empresarial	Diplomado
GAS PAÍS	Se realizó un proceso de formación utilizando ambientes virtuales de aprendizaje.	Bogotá, Cali, Medellín, Manizales	Gerencia Moderna	Diplomado
CAVIPETROL	Se realizó un proceso de formación utilizando ambientes virtuales de aprendizaje.	Bogotá, Cali, Medellín, Manizales, Pasto, Putumayo, Barranquilla	Emprendimiento Empresarial	Diplomado
		Bogotá, Cali, Medellín, Manizales, Pasto, Putumayo, Barranquilla	Programa de Inglés en niveles I al VIII y los niveles de negocios I y II.	Curso
		Bogotá	Gerencia Comercial	Diplomado
		Bogotá	Finanzas para no financieros	Diplomado
		Bogotá	Gerencia Estratégica	Diplomado
IPSERVICES	Se realizó un proceso de formación utilizando ambientes virtuales de aprendizaje.	Estados Unidos, Colombia	Diplomado en Formación de Personal Directivo	Diplomado

PROYECTO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN	COBERTURA	NOMBRE DEL PROGRAMA	NIVEL DE FORMACIÓN
COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA	Se realizó un proceso de formación en investigación educativa, durante este proceso se utilizaron ambientes virtuales y se realizaron encuentros presenciales en las diferentes ciudades objeto del contrato a solicitud del Cliente.	Armenia, Bogotá, Cali, Ibagué, Pasto	Investigación Educativa y Desarrollo Pedagógico	Diplomado
ESCUELA DE AVIACIÓN DEL EJÉRCITO NACIONAL	Se realizó un proceso de formación en investigación educativa, durante este proceso se utilizaron ambientes virtuales y se realizaron encuentros presenciales en las diferentes ciudades objeto del contrato a solicitud del Cliente.	Bogotá	Investigación Educativa y Desarrollo Pedagógico	Diplomado
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	Se realizó un proceso de formación docente para la acción pedagógica en escenarios virtuales, durante este proceso se utilizaron ambientes virtuales de aprendizaje exclusivamente.	Bogotá	Formación Docente Para La Acción Pedagógica En Escenarios Virtuales	Diplomado
ASECARGA	Desarrollar y ejecutar 600 programas de capacitación para 200 personas, 150 directivos de empresas vinculadas a ASECARGA y 50 propietarios de vehículos afiliados a la CCT.	Nacional	Servicios Profesionales	Cursos
COLTANQUES LTDA.	Se realizó un proceso de profesionalización de los conductores de mercancías peligrosas.	Bogotá	Conductor Profesional	Diplomado
SEGURO SOCIAL	Capacitación para 30 gerentes del seguro social en competencias gerenciales.	Nacional	Competencias gerenciales	Diplomado
SENA	Se ejecutó el proyecto aprobado diseñado a la medida de las necesidades para el mejoramiento en la productividad, la competitividad y la innovación de la UMB.	Bogotá	Alta Gerencia	Diplomado
TERPEL	Desarrollo y Certificación de Diplomado en Alto Desempeño para la Conducción para 300 estudiosos.	Bogotá	Alto Desempeño para la Conducción	Diplomado
TRANSPORTES TEV	Desarrollo y certificación de Diplomado Gestión y control para conductores profesionales para ciento veinte (120) conductores empleados de TEV. Durante este proceso se utilizaron ambientes virtuales de aprendizaje exclusivamente.	Bogotá	Gestión y control para conductores profesionales	Diplomado