

Formación de Tutores Virtuales (Proyecto Formación de formadores virtuales del curso prescripción enfermera)

Rafael Pérez Herrera. Responsable de Cursos de Formación Permanente, Fundación UNED. España. rperezh@fundacion.uned.es

Pilar Muñoz Martínez. Directora de Formación y Proyectos, Fundación UNED. España. pmunoz@fundacion.uned.es

RESUMEN

El objetivo de este estudio se centra en el análisis del rol y de las competencias profesionales de los tutores virtuales, necesarias para la formación de formadores (tutores virtuales) el curso de prescripción enfermera del Consejo General de Enfermería de España.

La creación de un proyecto, curso, grupo, tiene sus objetivos y características particulares que lo hacen único y diferente por lo que no es posible tener un modelo de tutorías único y aplicable a todos los proyectos y programas.

En este estudio presentamos algunas recomendaciones y sugerencias sobre cómo llevar la formación y gestión tutorial, a través del diseño, elaboración y puesta en práctica de la formación de formadores virtuales desarrollado en el proyecto de Formación de Formadores (tutores virtuales) propuesto por el Gabinete Pedagógico del consejo General de Enfermería de España.

La metodología de investigación de carácter descriptivo desarrollada con un cuestionario en formato digital que recoge las habilidades y destrezas que se esperan deben tener los tutores virtuales. Entre los resultados se destaca la necesidad de planificación formativa que capacite al tutor en el manejo y aprovechamiento didáctico de las mismas.

Palabras claves: tutor, competencias del tutor, tutor virtual.

Introducción

En este estudio presentamos un análisis de las competencias profesionales que deben tener los tutores en el Proyecto de Formación de Formadores virtuales en el programa de Prescripción Enfermera.

Los resultados del estudio se toman de un cuestionario en formato digital que recoge las habilidades y destrezas que se esperan deben tener los tutores virtuales, cumplimentado por los tutores, y de la observación de las interacciones de los tutores con los participantes y de los intercambios de los tutores entre sí y con los coordinadores del proyecto en la plataforma virtual Moodle desarrollada para el proyecto.

Se hace referencia a los aspectos generales de la tutoría virtual, tomando en cuenta el rol y las competencias de los tutores, se revisan las estrategias y se proponen algunas recomendaciones y sugerencias, para próximos cursos de formación de Formadores virtuales del proyecto Prescripción Enfermera.

1. Programa formación de Prescripción Enfermera

El proyecto de Prescripción enfermera tiene como objetivo Facilitar a todos los enfermeros/as la formación necesaria para la obtención de la Acreditación como Enfermero Prescriptor en cuidados generales y especializados, por el Ministerio de Sanidad y Política Social conforme a la Ley del medicamento de España

El objetivo del proyecto es que los enfermeros adquieran los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para la indicación, uso y autorización de medicamentos y productos sanitarios, tal y como establece el apartado 1 del artículo 77 de la Ley del Medicamento en su actual redacción, garantizando la seguridad de los pacientes y las “buenas prácticas enfermeras”, minimizando los riesgos.

La metodología de estudio está adaptada al Espacio Europeo de Educación Superior. Formación semipresencial con apoyo de las TIC y basada en el aprendizaje autónomo tutorizado:

- Formación Presencial
- Formación Virtual
- Trabajo Personal

Los alumnos son preparados en las siguientes áreas:

- Marco legislativo de la prescripción enfermera
- Fundamentos teórico-prácticos de la prescripción
- Metodología enfermera: el proceso enfermero
- La prescripción enfermera y las nuevas T.I.C.
- T.I.C. aplicadas a la práctica clínica y a la formación

Las actividades están organizadas de las siguiente forma:

- Clases presenciales teórico-prácticas: en las que se explicará de forma clara y concisa los contenidos de cada módulo. 15 horas obligatorias
- Clases tutorizadas en el aula de informática: donde los alumnos, previa petición, podrán realizar prácticas guiadas con ordenador y solucionar las dudas que les surjan. (Las sesiones de 1 hora aprox. se programarán con cita previa petición del alumno al tutor) 5 horas optativas
- Clases virtuales: Contenidos y ejercicios interactivos, descarga de vídeos con clases grabadas y actividades formativas participativas y colaborativas
- Tutorías Virtuales: tutorías on-line para la orientación personalizada y la supervisión del trabajo autónomo que facilitarán al máximo el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Entrenamiento para la adquisición de competencias. El alumno será autónomo y responsable de su propio aprendizaje, dedicando el tiempo necesario para adquirir las competencias, para lo cual dispondrá de todos los recursos didácticos y tecnológicos necesarios.
- Trabajo Individual: resolución on-line de un caso de prescripción y la emisión de la correspondiente receta u orden de dispensación

Para este proyecto se ha diseñado:

- Campus virtual (plataforma Moodle)

The screenshot shows the 'Campus virtual' interface. At the top, it says 'Ud. está en el sistema como Maria Adelm...'. The main content area is divided into sections: 'Usuarios on línea' (listing users like ENRIETO PEREZ FERNANDEZ, MARIA ADRI, etc.), 'Cursos disponibles' (showing 'Prescripción Enfermera y TIC' and 'Formación de Formadores'), and 'Mensajes' and 'Novedades' sections. On the right, there are widgets for 'Calendario' (calendar for June 2010), 'Eventos próximos' (no events), and 'Actividad reciente' (activity from May 30, 2010).

- Secretaría virtual

This screenshot shows the course page for 'Prescripción Enfermera'. The main heading is 'ENFERMERA FACULTATIVA. ENFERMERA PRESCRITORA'. Below it, the course title is 'FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA PARA LA PRESCRIPCIÓN'. The text describes the course's purpose: 'Tras las modificaciones introducidas para dar cobertura legal a la prescripción enfermera...'. It mentions the date 'MADRID, 17/05/2010' and states that the course is free. The 'ACCESO' section includes fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', with a 'Recordarme' checkbox and a '¡ENCLAVAR SESIÓN!' button. There are also links for '¿Omitió su contraseña?', '¿Omitió su nombre de usuario?', and '¡Reiníciame aquí!'. The 'ENCUESTAS' section asks '¿Por qué quieres obtener el reconocimiento de Grado?' with radio button options: 'Para garantizar la seguridad de los pacientes', 'Por prestigio profesional y reconocimiento social', 'Para acceder al Grupo A1 de las AA. PP.', 'No quiero, me conformo con el Título de DUE', and 'Nada de lo anterior'. A '¿QUIÉN ESTÁ EN LINEA?' section shows 'Tenemos 25 invitados y 17 miembros conectados(s)'. A 'MENÚ PRINCIPAL' sidebar lists various resources like 'Prescripción Enfermera', 'Noticias', 'Objetivos y Competencias', etc.

- Material audiovisual (sistema prescriptor)

This screenshot shows the audiovisual system interface for 'Prescripción Enfermera'. It features a navigation menu on the left with items: 'Introducción', 'Medicamentos y Productos Sanitarios', 'Lenguaje Clínico Enfermero', 'Prescripción Enfermera', 'Otros Servicios', 'Herramientas de Aplicación', and 'Todos los Servicios'. A large play button is centered in the middle. The top right has 'e-nursing' and 'mibox' logos. The background is a stylized blue and white graphic.

- Materiales didácticos



2. Aspectos generales

La primera parte de este proyecto se realizó con la formación de los tutores virtuales de los Colegios Oficiales de Enfermería de varias provincias de España, cada uno de estos tutores se encargaría luego de tutorizar el curso de Prescripción Enfermera en su provincia, en grupo de 30 enfermeros aproximadamente, a través de la plataforma Moodle diseñada especialmente para este curso.



En la Formación de Tutores Virtuales se contó con la participación de 4 Coordinadores pertenecientes al Consejo General de Enfermería y además de un foro en la plataforma virtual en el que los tutores y coordinadores comparte información y experiencias relativas al curso:

- Discutir temas de interés de los tutores
- Compartir documentos y enlaces útiles
- Resolución los problemas que surgían durante la implementación del proyecto
- Compartir experiencias

Dentro de la plataforma los tutores tenían acceso a un documento en el cuál se definía el rol del tutor en línea con el objetivo de que el tutor sepa cuál era su rol y qué tareas tenía que llevar a cabo.

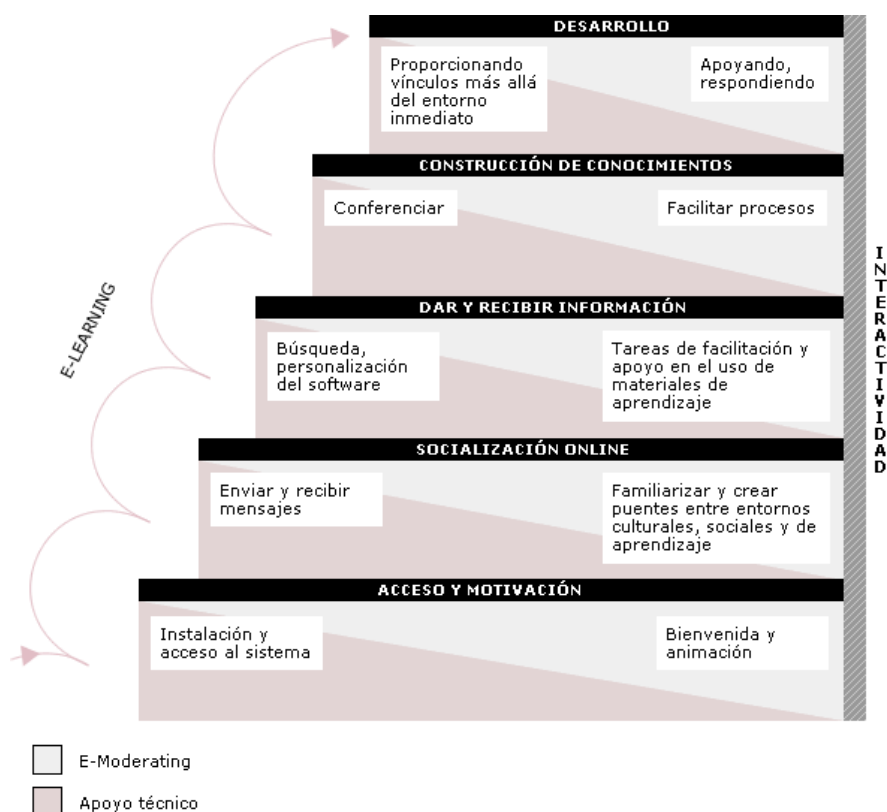
3. Detalles relativos a los tutores

En la primera fase del proyecto se realizaron 20 grupos de Formación de Formadores, preparando aproximadamente 500 tutores en 10 provincias de España. Realizando dos sesiones presenciales y varios encuentros virtuales durante los cuatro meses que duraba el curso.

Cada uno de estos tutores luego se encargaría de dictar el curso de Prescripción enfermera en su provincia en grupo de aproximadamente 35 alumnos, utilizando las herramientas síncronas y asíncronas disponibles en la plataforma virtual (correo electrónico, foros, chat, encuestas, evaluaciones, ...)

4. El rol de los tutores virtuales

Para definir el rol del tutor en función del modelo formación virtual a implementar, se tomaron en cuenta la mayoría de los aspectos que propone Salmon (2000) en su modelo:



SALMON (2000) incorpora el concepto de *e-moderator* para referirse a un tutor especializado en moderación y el *e-moderating*, para referirse al proceso de moderación propiamente dicho.

Las etapas que promueve son cinco, a saber:

- Acceso y motivación
- Socialización
- Compartir información
- Construcción de conocimiento
- Desarrollo

Teniendo en cuenta el modelo de Salmon y que una de las características principales que debe cumplir el tutor virtual es estar preparado para generar y fomentar un diálogo efectivo con y entre los participantes, favoreciendo el aprendizaje activo y la construcción del conocimiento cooperativo y colaborativo se especificaron 3 aspectos con sus correspondientes tareas.

4.1. Asesoría técnica

- Asesorar y ayudar en los aspectos técnicos a los enfermeros en el uso de la plataforma virtual de enseñanza y medios tecnológicos para la comunicación dentro de proyecto.

4.2. Proceso de formación

Consistió básicamente en dar apoyo al proceso de formación en prescripción enfermero a los enfermeros/as a través de los medios síncronos y asíncronos que ofrece la plataforma virtual:

- Creación de un foro de bienvenida al curso donde el tutor y cada participante se presenta e indica brevemente su área de especialización en enfermería y su actividad laboral actual
- Fomentando la participación, guiando a los enfermeros en su capacitación virtual.
- Aclarando y resolviendo dudas a los enfermeros, motivando para seguir adelante con las actividades donde tienen más dudas.
- Llevando un seguimiento de cada grupo a través de la plataforma virtual Moodle, (correo electrónico, chat, foro, ...) animando a la participación
- Fortaleciendo la importancia del trabajo colaborativo
- Ayudando a los enfermeros a ampliar su conocimiento y uso en las tecnología
- Generación de una interacción permanente entre los participantes utilizando recursos como talleres virtuales, foros cibercafé, tablón de anuncios, intercambio de experiencias, etc.

4.3. Motivación y resolución de problemas

En este caso, la tarea del tutor consistió en:

- Dar apoyo en la motivación, generando diálogo y reflexión en el grupo, evitando la ansiedad que pueda surgir por la no presencialidad y/o la distancia.
- Ofrecer ayuda permanentemente y hacer sentir su presencia comunicacional.
- Informar a la coordinación del proyecto sobre la marcha del mismo, hacer informes parciales y finales del trabajo.

Resumiendo:

- ✓ Nivel 1: acceso y motivación, en el que los participantes accedieron al Espacio Virtual.
- ✓ Nivel 2: donde se anima a los participantes a establecer su identidad y a encontrarse con los otros participantes.
- ✓ Nivel 3: en el cual los participantes intercambian información entre ellos. A partir de aquí se conforma la comunidad de trabajo virtual.

- ✓ Nivel 4: enfocado a las discusiones propiamente dichas y el tutor se encarga de facilitar ese proceso.
- ✓ Nivel 5: donde los participantes ganan ya independencia y el rol del tutor es el que brinda apoyo en el proceso de formación y moderar la participación de los alumnos.

García Aretio (1999) en su artículo "Bases conceptuales de la Enseñanza / Aprendizaje Abiertos y a Distancia", explica que el apoyo, la orientación y la motivación que se brindan al enfermero/alumno participante son claves para que éste afronte su proceso de formación.

Asimismo, y siguiendo la línea de pensamiento de García Aretio, en el mismo artículo, en este proyecto se atiende a la comunicación bidireccional entre los enfermeros participantes y los tutores.

5. Competencias de tutores virtuales

Teniendo en cuenta los roles indicados y los evaluados en la encuesta realizada por los tutores en la plataforma virtual hemos podido deducir algunas competencias con las que contaban los tutores seleccionados en el proyecto.

5.1. Competencias tecnológicas

- Manejo eficaz y adecuado de las herramientas tecnológicas (plataforma virtual e Internet)
- Buen uso de herramientas de comunicaciones asincrónicas (foros, correo electrónico, etc)

5.2. Competencias comunicacionales

- Buen uso del lenguaje y comunicación cordial y fluida, estableciendo una buena relación tutor-alumno
- Uso adecuado de la retroalimentación
- Redacción de mensajes que motiven a los alumnos a participaran y fomentar la participación

5.3. Competencias organizativas

- Capacidad de generar debates a partir de las preguntas mas frecuentes
- Capacidad para fomentar la participación de los participantes y el intercambio de experiencias
- Capacidad de valuación del proceso de aprendizaje de los participantes
- Capacidad para propiciar la participación de los alumnos críticos y de pensamiento creativo dentro del entorno de aprendizaje colaborativo

Según Barker (2002) y Llorente (2006), este conjunto de competencias presentes en los tutores permiten llevar a cabo el proceso formativo en el campus virtual del curso.

6. Las estrategias de moderación

Como indica Llorente (2006) "El tutor en un entorno virtual de aprendizaje, se convierte en facilitador del aprendizaje". Por lo que es muy importante que el tutor virtual sea capaz de determinar las expectativas, necesidades e intereses de los participantes, durante todo el proceso de aprendizaje. Podemos identificar algunas de las estrategias fueron utilizadas por los tutores de este proyecto:

6.1. Fomento de la motivación y la participación en los foros de discusión

Los tutores motivaron constantemente a los alumnos, manteniendo una actitud amable y profesional en el trato.

En todo momento apoyaron y coordinaron las discusiones abriendo temas de discusión y motivando a los participantes a expresar sus opiniones y contribuciones.

6.2. Establecimiento de las relaciones entre todos los participantes

Redactaron sus mensajes públicos (posteos) de manera interesantes, despertando la curiosidad de los participantes por el tema de discusión, animándolos a intercambiar opiniones.

6.3. Fomento de la confianza y la autonomía

Proporcionaron retroalimentaciones apropiadas, mostrando su experiencia en el área.

Fomentaron, en todo momento, la discusión e intercambio de conocimientos e ideas.

La Comunicación

La comunicación constante y fluida, invitando a la participación, en un tono positivo por parte de los tutores destacando lo que explica Galvis (2002):

“Los tonos positivos desarmen, ya que reconocen y respetan el pensamiento de todos los participantes y promueven una cultura de seguridad para tomar riesgos, aumentando al mismo tiempo las probabilidades de que un diálogo pragmático llegue a dimensiones más profundas. Por otra parte, dichos tonos mantienen las interpretaciones erróneas a un mínimo y generalmente realzan el placer que sienten los participantes al leer sus mensajes.”

La evaluación de las intervenciones

Las intervenciones de los participantes fueron evaluadas durante todo el proceso por los tutores

7. Recomendaciones y sugerencias

Hemos visto en los Módulos de la Especialización de FLACSO que:

“La relevancia de la figura del tutor, así como sus funciones específicas, están estrechamente vinculadas a las concepciones que guían el diseño de la propuesta formativa”.

No es sencillo ofrecer recomendaciones y sugerencias Existen muchos tipos de tutorías y de tutores. La elección, en cada caso, depende del diseño de intervención que se desea lograr.

Evaluando la actuación e intervención de los tutores virtuales en el proyecto se crea la necesidad de diseñar sistema tutorial propio del proyecto.

Se recomienda un sistema tutorial que incluya como figura principal un “Coordinador de tutores” con unas tareas bien definidas en tres áreas principalmente: pedagógica, organizativa y de gestión de calidad.

Pedagógica

- Coordinar la planificación didáctica y enseñanza virtual establecida para el proyecto, planeando: objetivos, contenidos, materiales a utilizar, actividades, tipo de herramientas a utilizar, sistema de evaluación de participantes, tiempos, etc.
- Apoyar y asesorar permanentemente a los tutores en el desempeño de su función tutorial, promoviendo el servicio de tutorías como estrategia educativa centrada en el participante.
- Promover la implementación de propuestas innovadoras para optimizar el ejercicio de las tutorías.

Organizativa

- Desarrollo del programa general de tutorías y la guía para los tutores
- Coordinación del proceso de implantación del sistema tutorial.
- Organización de horarios y espacios para las tutorías, conjuntamente con los Colegios de Enfermería en cada provincia.
- Promover la capacitación y actualización de los tutores.
- Gestión de los servicios de apoyo y atención especializada para los tutores virtuales.
- Diseño y programación de estrategias de seguimiento y evaluación para observar el desempeño de los tutores.

Gestión de calidad

- Establecer mecanismos de comunicación fluidos entre tutores, alumnos, coordinadores y directores del proyecto en cada uno de los Colegios de Enfermería.
- Establecer y aplicar estrategias de evaluación para el sistema tutorial.
- Elaborar un informe evaluativo de las tutorías al final de cada curso.

8. Sistema tutorial

Se establece la necesidad de crear un sistema tutorial que atienda a todos los aspectos de la tutoría centrándose principalmente en los siguientes aspectos:

8.1. Competencias del tutor: saber hacer

Salmon (2002) presenta un cuadro sobre las cualidades y características a considerar de los tutores:

- ✓ En el momento de la selección de los tutores (I y II)
- ✓ A lograr con la adecuada formación (III y IV)
- ✓ A desarrollar con la práctica (V y VI).

Se debe tener en cuenta los puntos I y II en la selección de los tutores, los puntos III y IV en su formación como tutores, previa a la implementación del proyecto en el Espacio Virtual y finalmente acompañarlos e impulsarlos a su desarrollo tomando en cuenta los puntos V y VI.

SELECCIONAR

FORMAR

DESARROLLAR

Cualidad/ Característica	I CONFIADO	II CONSTRUCTIVO	III DESARROLLADOR	IV FACILITADOR	V CONOCIMIENTOS COMPARTIDOS	VI CREATIVO
Comprensión de los procesos online A	Cuenta con experiencia personal de aprender online, flexibilidad de enfoques de enseñanza-aprendizaje. Empatía con los retos que enfrenta el estudiante online	Es capaz de establecer, online, confianza y sentido de propósito para el grupo. Entiende el potencial de los grupos y del aprendizaje online.	Tiene habilidad para desarrollar y capacitar a otros, promover debates, resumir, reformular, desafiar, monitorizar la comprensión así como malentendidos, recibir feedback.	Sabe cuándo ejercer o aflojar el control sobre grupos, cómo involucrar a no-participantes, cómo dar ritmo a la discusión y usar el tiempo online, entiende los 5-estadios del proceso de andamiaje y cómo usarlo.	Puede explorar ideas, desarrollar argumentos, promover hilos de ideas valiosos, cerrar hilos no-productivos, elegir cuándo archivar.	Es capaz de usar una variedad de enfoques, desde actividades estructuradas (e-tivities) a discusiones discretas y evaluar el éxito de las mismas.
Habilidades técnicas B	Entiende los aspectos operativos del software usado; habilidad al teclado; capaz de leer cómodamente en la pantalla; acceso efectivo, regular y flexible a Internet.	Es capaz de apreciar las estructuras básicas de CMC (comunicación mediada por la computadora), la WWW y el potencial del Internet para el aprendizaje.	Sabe como usar características especiales de software para e-moderators, p.e. controlar, entretener, archivar. Sabe como 'scale up' (incrementar, optimizar) gracias a un uso productivo del software.	Es capaz de usar características especiales de software para explorar el uso por parte del estudiante, p.e. historia de mensajes.	Crea vínculos entre CMC (comunicación mediada por la computadora), y otras características de programas de aprendizaje.	Es capaz de usar utilidades de software para crear y manejar conferencias y generar entornos de e-learning; sabe cómo usar el software y plataformas alternativas.
Destrezas en la comunicación online C	Proporciona un estilo cortés y respetuoso en comunicación online; capaz de mantener un ritmo equilibrado y usar el tiempo en forma apropiada.	Es capaz de escribir mensajes online de manera concisa, dinamizadora y personalizada.	Es capaz de relacionarse positivamente online con la persona (no con la máquina o el software); responde apropiadamente a mensajes; mantiene una 'visibilidad' online apropiada; descubre y gestiona las expectativas de los estudiantes.	Es capaz de interactuar por e-mail y e-conferencias y estimular interacción entre los participantes; guiar por el ejemplo. Capaz de aumentar gradualmente con éxito el número de participantes online.	Es capaz de valorar la diversidad con sensibilidad cultural, explorando diferencias y significados.	Es capaz de comunicar cómodamente prescindiendo de claves visuales, capaz de diagnosticar y resolver problemas, promover oportunidades online, usar discreta y sensiblemente el humor online; trabajar con las emociones online.
Experto en contenidos D	Tiene conocimiento y experiencia que compartir, y disposición para hacerlo.	Es capaz de animar contribuciones valiosas de participantes; conoce útiles recursos	Es capaz de avivar debates proponiendo cuestiones intrigantes.	Muestra autoridad otorgando calificaciones justas a los estudiantes por su participación y contribuciones.	Conoce recursos valiosos (p.e. en la WWW) y remite a ellos a los participantes.	Es capaz de sazonar conferencias usando recursos electrónicos y de multimedia; capaz de ofrecer feedback a los participantes.
		online en su área.				
Características personales E	Tiene determinación y motivación para convertirse en e-moderator	Es capaz de establecer una identidad online como e-moderator	Puede adaptarse a nuevos contextos de enseñanza, métodos, y audiencias.	Muestra sensibilidad en las relaciones y comunicación online.	Muestra una actitud positiva y dedicación por el e-learning	Sabe como crear y apoyar una comunidad útil y relevante de e-learning.

Cualidades y características a considerar en los tutores. Salmon (2002)

8.2. Las funciones del tutor

Una vez definidas las competencias que debe tener un tutor virtual, es conveniente identificar las *funciones* del tutor virtual. En el siguiente un gráfico encontramos una representación bastante acertada y los roles del tutor virtual. (FLACSO: Material de Estudio, sesión 2, Módulo MODAL)



FLACSO: Material de Estudio, sesión 2, Módulo MODAL

Como podemos ver en el gráfico anterior las funciones del tutor son muchas y muy variadas. Cabero (2004), y Llorente y Romero (2005), proponen ordenarlas de acuerdo a la función o actividad:

Función Académica

Tener conocimiento de los contenidos y habilidades didácticas para proponer las actividades a los participantes.

- Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados.
- Responder a los trabajos de los estudiantes.
- Asegurarse de que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado.
- Diseñar actividades y situaciones de aprendizaje de acuerdo a un diagnóstico previo.
- Resumir en los debates en grupo las aportaciones de los estudiantes.
- Hacer valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas.

Función Técnica

Capacidad para resolver dudas técnicas que se puedan presentar durante el desarrollo del curso.

- Asegurarse de que los alumnos comprenden el funcionamiento técnico del entorno telemático de formación.
- Dar consejos y apoyos técnicos.
- Realizar actividades formativas específicas.
- Gestionar los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo en la red.
- Incorporar y modificar nuevos materiales al entorno formativo.
- Mantenerse en contacto con el administrador del sistema.
- Saber dirigir y participar en comunicaciones asincrónicas.
- Usar el software con propósitos determinados.

Función Organizativa

Planificación de la estructura de ejecución a desarrollar.

- Establecer el calendario del curso, de forma global como específica.
- Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno.
- Mantener contacto con el resto del equipo docente y organizativo.
- Organizar el trabajo en grupo y facilitar la coordinación entre los miembros.
- Contactar con expertos.
- Ofrecer información significativa para la relación con la institución.
- Establecer estructuras en la comunicación online con una determinada lógica.

Función Orientadora

Guiar y asesorar a los participantes en el proceso de formación, facilitando el aprendizaje.

- Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red.
- Dar recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad del mismo.
- Asegurarse de que los alumnos trabajan a un ritmo adecuado.
- Motivar a los estudiantes para el trabajo.
- Informar a los estudiantes sobre su progreso en el estudio.
- Ser guía y orientador del estudiante.

Función Social

Favorecer la integración y fomentar el aprendizaje social.

- Dar la bienvenida a los estudiantes que participan en el curso en red.
- Incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros.
- Integrar y conducir las intervenciones.
- Animar y estimular la participación.
- Proponer actividades para facilitar el conocimiento entre los participantes.
- Dinamizar la acción formativa y el trabajo en red.

Uno de los principales roles del tutor es el de «moderador» de la discusión. Barberá y Otros (2001) han sintetizado las tareas del moderador en el desarrollo de la discusión en tres etapas:

- Planificación: es esta etapa, como moderador, prepara la discusión y los elementos que pueden ayudar a moderarla, se basa en indicaciones que facilitan la intervención de los participantes
- Intervención: en el desarrollo del curso se produce intercambio y construcción del conocimiento, por lo que el moderador es el encargado de retroalimentar la discusión para que la misma tome el rumbo deseado
- Cierre: Como moderador realiza el cierre de la discusión, otorgando un resumen de los principales aportes que contribuyen a la construcción del aprendizaje colaborativo

8.3. Las estrategias del tutor

Es conveniente definir y describir las estrategias mínimas que el tutor debe implementar. Valenzuela (2002) define la estrategia del tutor como

“Un procedimiento o acción que permite al tutor promover entre los alumnos el logro de ciertos objetivos de aprendizaje”

Basándonos en las estrategias presentados por este autor se proponen un grupo de estrategias que deben tener en cuenta los tutores virtuales en el programa de prescripción enfermera:

Estrategias previas al inicio del curso

- Conocer bien la naturaleza del programa de prescripción enfermera
- Conocer el diseño del curso a tutorizar
- Leer los materiales del curso
- Revisar el funcionamiento del sistema a utilizar
-

Estrategias para el inicio del curso

- Aplicar un cuestionario de conocimientos previos del curso
- Establecer foro de bienvenida y presentación de los alumno
- Asegurarse de que los alumnos tienen acceso a la plataforma virtual
- Responder a tiempo a los alumnos cualquier inquietud que puedan tener
- Canalizar los problemas técnicos y/o administrativos a las instancias correspondientes
- Tener preparados planes de contingencia en caso de algún fallo al inicio del curso

Estrategias para el desarrollo del curso

- Mantener una comunicación con los alumnos: mensajes grupales e individuales
- Promover la creación de ambientes adecuados de aprendizaje
- Promover un ambiente educativo basado en la interacción
- Participar activamente en los foros de discusión
- Evaluar los trabajos de los alumnos
- Evaluar permanentemente la opinión de los alumnos acerca del funcionamiento del curso

Estrategias para el cierre del curso

- Planear con anticipación la revisión y evaluación de los trabajos finales de los alumnos
- Dar retroalimentación a los alumnos acerca de su desempeño en el curso
- Aplicar un cuestionario de evaluación final del curso
- Enviar un mensaje de cierre a los alumnos

Estrategias posteriores al cierre del curso

- Establecer y comunicar estrategias de mejora del curso
- Evaluar en la medida de lo posible, el impacto que el curso ha tenido en los participantes

9. Retroalimentación y la evaluación

En un sistema de tutoría, encontramos dos tareas muy importantes del tutor como lo son la retroalimentación y la evaluación. Según lo explica Valenzuela (2002), en la teoría de la comunicación,

“La retroalimentación es el proceso por el cual el receptor da al emisor un acuse de recibo de que recibió un mensaje” y se entiende por evaluación, “

“La evaluación es el proceso por el cual se determina el grado en que los alumnos han alcanzado ciertos objetivos de aprendizaje”.

La retroalimentación debe ser personal, confidencial, inmediata, dirigida a la conducta o idea y no a la persona, objetiva, documentada, útil, empática, cortés y abierta al diálogo.

El sistema de evaluación de los alumnos debe enfocar no solo el producto sino también el proceso mismo de aprendizaje. Para ello, es absolutamente imprescindible establecer criterios de evaluación.

Conclusión

En cada propuesta de formación virtual se hace necesario impulsar la elaboración cuidadosa de su propio sistema tutorial apropiada para la formación de los alumnos en ambientes interactivos, sistemas que gestionen todo tipo de recursos multimedia, síncronos y asíncronos para el aprendizaje.

La plataforma virtual debe convertirse en un espacio donde tutores y alumnos utilicen adecuadamente los recursos multimedia para gestionar la propia capacitación, un lugar real y al mismo tiempo “virtual” como ámbito de *interacción* y *crecimiento* mutuo.

Como se ha comentado anteriormente no es fácil ni sencillo encontrar un modelo tutorial único y aplicable a todos los procesos de tutoría virtual. Esto se debe a que cada propuesta, proyecto, curso, grupo, contexto, tiene sus características propias que lo hacen único y diferente. Es por ello que para el proyecto de formación de formadores virtuales del proyecto de enseñanza virtual “Prescripción Enfermera”, recomendaciones y sugerencias sobre cómo poder llevar a la práctica la acción tutorial propia de este proyecto.

Bibliografía

La bibliografía central utilizada en el desarrollo del presente trabajo está formada por los Módulos de la Especialización de FLACSO, y más precisamente por la bibliografía de las distintas sesiones del Módulo MODAL:

CABERO, J. (2004). *La función tutorial en la teleformación*. En MARTÍNEZ, F. y PRENDES, M.P.: *Nuevas Tecnologías y Educación*, Madrid, Pearson Educación.

GALVIS, A. H. (2002). Fomento del aprendizaje colaborativo a distancia. En F. Chacón (Ed.), *Metodologías de la Educación a Distancia* (Vol. Capítulo 6). Madrid, España:

GARCÍA ARETIO, L. (1999). "Teoría y componentes de la Educación a Distancia. En García Aretio, L. (ed.). *Fundamentos de la Educación a Distancia* Madrid: UNED

LLORENTE CEJUDO (2006). *El tutor en e-learning: aspectos a tener en cuenta*. De: Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Núm. 20 / Enero 06 - Universidad de Sevilla, España UE.

LLORENTE, M. C. y ROMERO, R. (2005). *El tutor virtual en los entornos de teleformación*. En ADELL, J., CABERO, J. y ROMAN, P.: *E-actividades. Un referente básico para el aprendizaje por Internet*. Ed. Trillas/Eduforma.

SALMON, G. (2000) *E-moderating: the key to teaching & learning online*. Routledge Falmer, Londres.

VALENZUELA G., R. (2002) *Habilidades para la tutoría a distancia*. . En F. Chacón (Ed.), *Metodologías de la Educación a Distancia* (Vol. Capítulo 5). Madrid, España: Fodepal.

García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. Madrid: Síntesis.

Barroso, J. y Cabero, J. (2013). Nuevos escenarios digitales. Madrid: Pirámide.

Bates, T. (2011). La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia. México: Trillas.

Carr, N. (2011). Superficiales. ¿Qué está haciendo Internet con nuestras mentes? Madrid: Taurus.

Castañeda, L. y Adell, J. (Eds.) (2013). Entornos personales de aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red. Alcoy: Marfil.

Cobo, C. y Moravec, J.W. (2011). Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Moller, L. y Huett, J.B. (eds.) (2012). The next generation of distance education: unconstrained learning. Springer Science+Business Media.