

Diseño de un Complejo Educativo Virtual

Autor: Ing. Eduardo Núñez Marcos

• Contexto y/o situación actual del ambiente de aprendizaje

El e-learning es una profesión incipiente en Latinoamérica, y por ende en Costa Rica, que actualmente se encuentra en una franca etapa de crecimiento y que es atractiva especialmente para instituciones educativas, como ESEPA, conlleva las siguientes características:

- ▶ El e-learning NO es aún una modalidad confiable para las personas,
- ▶ Aún NO existen experiencias como referentes a seguir,
- ▶ Se están realizando importantes esfuerzos a nivel estatal de alfabetización de la sociedad,
- ▶ El e-learning es una posibilidad real de acceso a la educación, para las regiones más extremas.

Esta realidad aunada a un análisis de las respuestas, cuyas perspectivas son de dos a cinco años, que responde a los siguientes cuestionamientos:

1. ¿Cómo participa el e-learning dentro de la misión y visión de la institución?
2. ¿Misión y metas de la institución. Hacia donde se dirige, cuales son las metas?
3. ¿Cual podría ser el papel del e-learning en la organización?
4. ¿Cuales son las mejores prácticas en aprendizaje y desarrollo, y en e-learning?
5. ¿Cuál sería su proposición de valor con respecto al e-learning?

Nos da el siguiente reporte...

• Problemática (o área de oportunidad)

ESEPA, como institución es fundada y organizada como una respuesta a una población cristiana cada vez en aumento, con naturales necesidades de educación, con escasas y lejanas alternativas teológicas, de alguna otra institución educativa que los atienda. Como se podrá deducir la falta de un presupuesto sólido y la dependencia de apoyo externo dificultan contar con un plan coherente de educación virtual. Los retos y demandas de la institución, principalmente son atendidos por el apoyo de organizaciones del exterior y por el denodado esfuerzo de los diferentes estamentos de la comunidad en ESEPA.

La institución cuenta con el asesoramiento y el apoyo en recursos humanos y financiero-económico de organizaciones tanto a nivel nacional como internacional y en coordinación con su Junta Directiva, poco a poco han ido construyendo e implementando una infraestructura, que al presente, provee las aulas, auditorios y oficinas necesarios. Ellos han realizando fuertes inversiones para llevar adelante estas

construcciones con la clara idea de que la educación necesariamente tiene que darse en aulas físicas, en donde el profesor y los estudiantes, deben reunirse y dar lugar a la tradicional metodología de enseñanza. Sin embargo, en los últimos años, y pese a lo comentado en la oración anterior, de manera muy tímida y con un pobre argumento pedagógico, tecnológico y organizativo, han incursionado en la educación virtual. Por ende, la institución no cuenta con una metodología de enseñanza-aprendizaje virtual.

Los profesores, dada su formación teológica más que pedagógica y menos aun tecnológica, aunada a una media de edad entre 40 y 60 años, tienen un limitado desarrollo de sus aptitudes tecnológicas, es decir del uso de las herramientas TIC's en la educación, y en la preparación y tutorización de sus clases virtuales,

Los estudiantes, igualmente, dada su inclinación por el aprendizaje teológico tradicional, y siendo la media de edad de entre 35 y 50 años, también tienen un limitado desarrollo de sus aptitudes tecnológicas, es decir del uso de las herramientas TIC's, y por ende tienen poca o ninguna familiaridad con las aulas virtuales lo que les induce a rechazar el cambio de una educación totalmente presencial por una educación mixta o peor aun por una educación 100% virtual, tienen temor, se alejan y finalmente abandonan y desertan de sus estudios en el aula virtual.

- **Metodología de trabajo utilizado en la presente propuesta**

En la etapa de investigación, preliminar al desarrollo de esta propuesta, se utilizó una investigación de campo que incluyó entrevistas online dirigido al nivel directivo, a los docentes, a los estudiantes, a los administrativos, y al personal técnico. En cuanto a la investigación bibliográfica pudimos contar con un documento de planificación estratégica institucional elaborado el 2013, este documento identifica la realidad de la institución y luego traza objetivos y estrategias institucionales para los próximos 10 años, del 2013 al 2023. Asimismo, se tuvo la oportunidad de diseñar, construir y dar seguimiento, a modo de prototipo, a un curso virtual de la institución. Paralelamente a lo mencionado líneas arriba, se realizaron trabajos de observación y análisis a los recursos, trabajos y cursos virtuales que actualmente están en ejecución en la plataforma de la institución.

Nuestra organización, TiDyNet, considerando las múltiples ventajas que ofrece y concedores de los innumerables resultados positivos y comprobados de su aplicación en el diseño de un Complejo de Educación Virtual - CEV, ha decidido adoptar como basamento principal, la metodología PACIE, para aplicarlo en el desarrollo de la presente propuesta.

PACIE es la metodología que busca incluir las TICs en la educación, pensando en el docente como motor esencial de los procesos de aprendizaje, facilitando procesos operativos y administrativos de la vida académica y entregándole mayor tiempo para su crecimiento personal y profesional.

La metodología PACIE aplicada a la educación virtual se enfoca en:

1. El enfoque macro, integral, de PACIE centrado en los elementos organizacionales, administrativos, tecnológicos y pedagógicos del proceso integral de educación virtual. (Dirección de Educación Virtual, Complejo Educativo Virtual, entre otros.)
2. El enfoque micro, operativo, de PACIE centrado en los entornos virtuales de aprendizaje, específicamente en los bloques internos de las aulas virtuales.

Por supuesto transversalmente permeadas por las diferentes fases de PACIE: **P**resencia, **A**lcance, **C**apacitación, **I**nteracción, **E**learning.



A continuación someramente describiremos cada una de las fases de PACIE:

Fase Presencia:

Esta fase está centrada en el Complejo Educativo Virtual, eliminando los tradicionales papeles informativos, convirtiendo la información textual y lineal en hipertextual y multimedial, creando una verdadera presencia institucional en el mundo virtual, convirtiendo su uso en una necesidad.

Fase Alcance:

Esta fase nos guía a una planificación correcta que nos entregue, no solo secuencia, sino delicadeza en la inclusión paulatina de asignaturas, procesos, tutores, estudiantes y en fin instituciones, sin descuidar el enfoque pedagógico en las nuevas actividades tecno-educativas.

Fase Capacitación:

La comunidad educativa y en especial el docente, debe capacitarse de forma permanente, no solo en el uso de la tecnología, sino en estrategias de comunicación y de motivación, en esquemas para una educación constructivista e incluso, desarrollar

destrezas de tolerancia y socialización que incentiven una interacción con calidez humana.

Fase Interacción:

La interacción debe nacer de procesos comunicacionales que la motiven desde las diferentes secciones de la comunidad educativa, permitiendo una participación abierta y permanente de todos sus integrantes y donde los procesos tecnológicos mejoren, simplifiquen y faciliten procesos administrativos y operativos convencionales.

Fase Elearning:

La educación debe evolucionar valiéndose de la inclusión de las TICs en sus procesos. Se debe fomentar el constructivismo, el desarrollo de las competencias, el aprendizaje significativo, en sus aulas; la practicidad y la experimentación en sus actividades; y la generación de programas de inclusión en su curriculum. Y por ende, ya no solo sean áreas académicas sino y sobre todo áreas de interacción.



- **Propuesta de solución y/o innovación**

1. **Presentación**

El desarrollo de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TICs), su implementación para agilizar procesos, y su agresiva incursión en servicios tales como la educación, aunado a los innovadores procesos de globalización, multiculturalismo, implica un sinfín de cambios de paradigmas no sólo en el sustento y funcionamiento de las organizaciones, sino también en el quehacer de los profesionales de la educación.

Bien, recordemos que presentar una propuesta de formación virtual no sólo es cuestión de diseñar los mismos contenidos utilizados en siglos pasados y publicarlos a través de Internet para que los alumnos puedan memorizarlos, ojala aprenderlos y alguna vez aplicarlos. Asimismo, tampoco se trata solamente de adquirir tecnologías, sino de administrarlas debidamente, es decir, tener capacidad para adaptarlas y aplicarlas en beneficio de la comunidad que atienden. En breves palabras, hablar de introducir la modalidad virtual indica que es necesario establecer un planteamiento pedagógico-tecnológico-y de gestión, lo cual significa aludir a la capacidad de poder crear, organizar y contextualizar un modelo educativo virtual con contenidos pertinentes para estos tiempos.

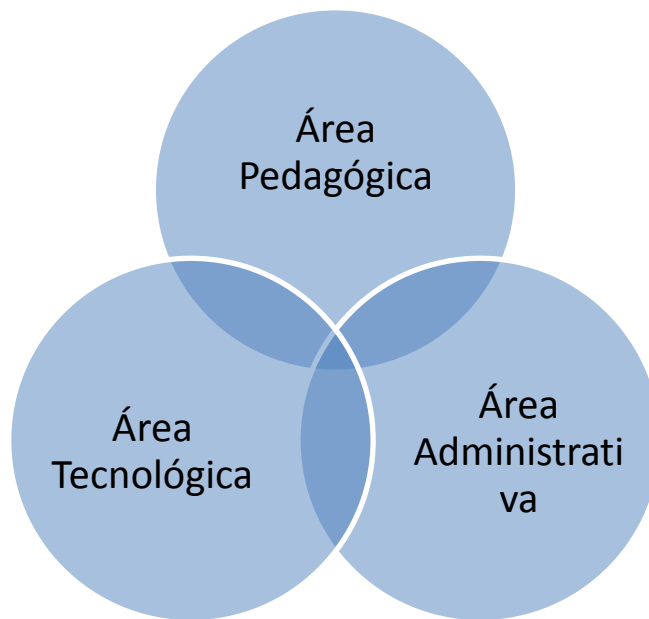
Por lo tanto, mediante la presente planteamos una propuesta de formación virtual que implique un modelo que abarque el área pedagógica de enseñanza/aprendizaje, como una guía metodológica, en el que se integre el área tecnológica y el área de gestión, para su implementación en la virtualidad. Queda para otro trabajo el considerar el área teológica-misiológica-bíblica, que tiene que ver con la reformulación o replanteamiento de los contenidos contextualizados al siglo XXI.

El modelo de nuestra propuesta, es un modelo que consideramos innovador e integrador de los elementos estratégicos y operativos necesarios para el funcionamiento de la organización, buscando con ello aumentar el conocimiento del entorno en el que están inmersas, asimismo crear estrategias, habilidades y una estructura organizacional en función de las metas de la organización que dinamicen el trabajo en grupo, que mejoren la eficiencia y la eficacia, y que generen ventajas competitivas. Este modelo se concreta en un Complejo Educativo Virtual – CEV, que a su vez debe contar con su respectivo Portal Educativo Virtual – PEV.

Las características del modelo propuesto son las siguientes:

- Es sistémico
- Es holístico
- Consolida aspectos valiosos de otros modelos
- Presenta una estructura diferenciada de elementos estratégicos, operacionales y de herramientas para la administración
- Hace una propuesta innovadora de relaciones entre sus componentes o áreas estratégicas.

Las áreas estratégicas consideradas en el modelo son tres:



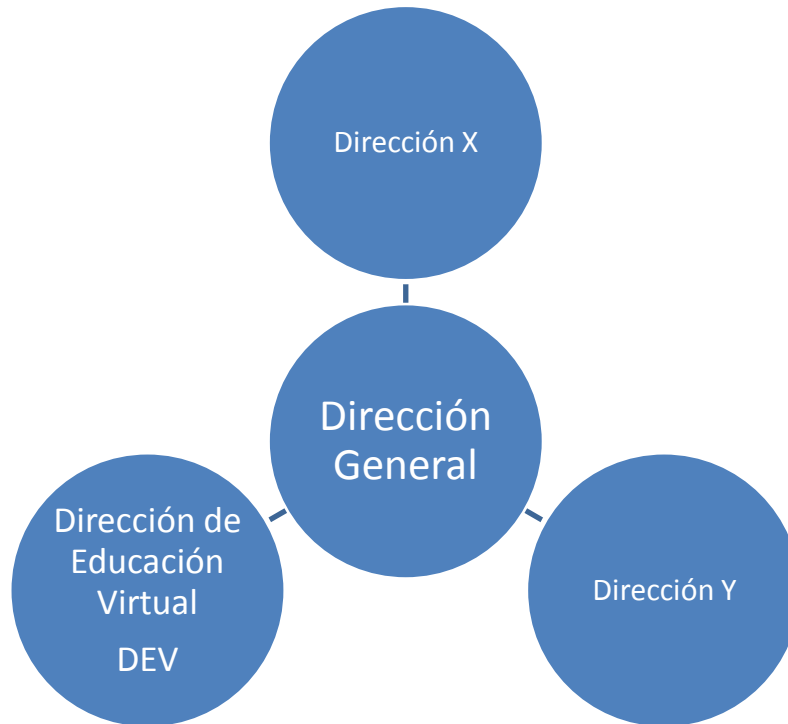
2. Dirección de Educación Virtual - DEV

Propuesta funcional para la creación, organización e implementación de la Dirección de Educación Virtual para el Seminario ESEPA.

La Dirección de Educación Virtual – DEV, será el responsable de administrar una modalidad educativa virtual (e-learning, b-learning, m-learning), que contribuya a la formación de los estudiantes, y a la formación permanente de los docentes, técnicos y administrativos, fomentando las innovaciones educativas que involucren las Tecnologías de la Información y la Comunicación - TICs. La organización y gestión pedagógica-administrativa-técnica de ésta Dirección están orientadas a la mejora de la calidad de la educación, guiando a la institución a la vanguardia en la formación de nuestras juventudes cristianas hispanohablantes en Iberoamérica y el mundo.

Organigrama de la DEV con respecto a la Institución

La Dirección de Educación Virtual – DEV, depende y coordina su trabajo directamente con la Dirección General de la institución.



Funciones de la DEV

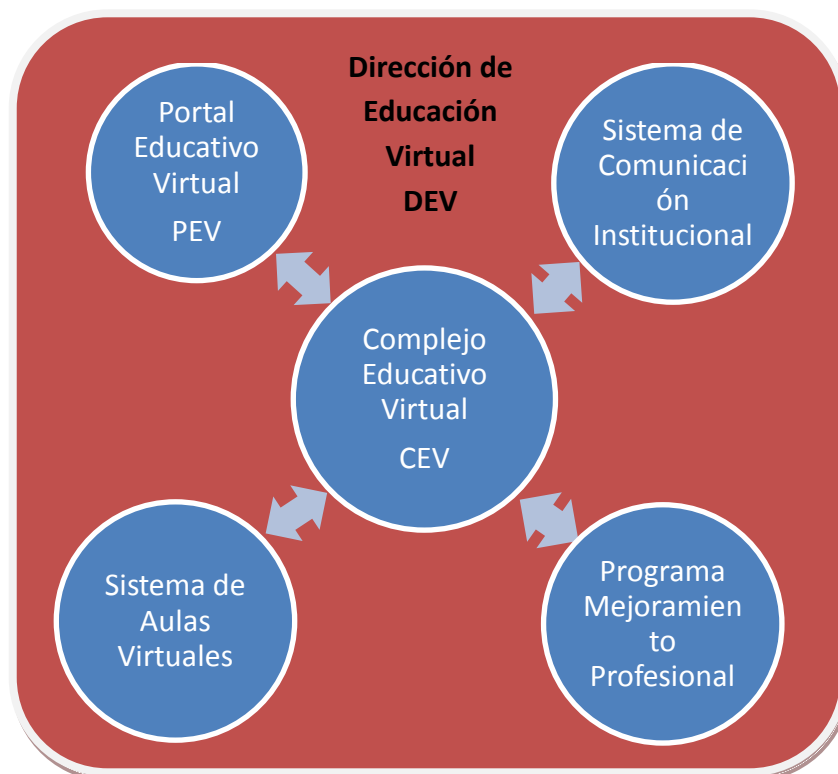
La función principal de la Dirección de Educación Virtual tiene que ver con la implementación y la administración eficiente del Complejo Educativo Virtual – CEV, de ESEPA, de acuerdo a lo siguiente:

- Diseñar, desarrollar y administrar el Portal Educativo Virtual - PEV de la institución que contenga la información correspondiente a lo académico, administrativo y operativo; y que responda a una imagen corporativa virtual, personalizada e identificada con la institución.
- Organizar y desarrollar el Plan para implementar un Sistema de Aulas Virtuales que tiene que ver con:
 - Diseñar todos los cursos virtuales de ESEPA siguiendo la metodología PACIE, personalizando el aprendizaje y utilizando herramientas, materiales y recursos digitales de fácil acceso desde tabletas y celulares inteligentes.
 - Utilizar gradualmente las aulas virtuales, inicialmente como recurso de apoyo en los procesos educativos presenciales, y posteriormente como recursos de enseñanza-aprendizaje en sí mismos.

- Optimizar continuamente la Oferta Curricular de la institución, para lo cual debe organizar periódicamente jornadas de revisión y retroalimentación de la Oferta Curricular.
- Organizar y mantener operativo un Sistema de Comunicación Institucional, mediante medios digitales que relacionen y mantengan comunicados a los diferentes elementos de la institución.
- Desarrollar, implementar y administrar el Programa de Mejoramiento Profesional – PMP, de la institución, el cual estará dirigido al personal docente, soporte técnico, administrativo y a los estudiantes de ESEPA. Dicho programa debe contemplar entre otros la organización de:
 - Seminarios y charlas de concientización y motivación para el uso y aplicación de nuevas estrategias virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje
 - Cursos de capacitación y entrenamiento en el uso y aplicación de las herramientas web 2.0, y el uso de la plataforma Moodle.
- Organizar y llevar a cabo eventos, nacionales e internacionales, de encuentro, formación e interacción de instituciones, privadas y públicas, y profesionales en general comprometidos con la educación virtual.

Diagrama Funcional de la DEV

La Dirección de Educación Virtual – DEV, administra el Complejo Educativo Virtual – CEV, y se visualiza de la siguiente forma:



Equipo de Trabajo de la DEV

El equipo de trabajo estará integrado por los siguientes profesionales:

- Director Académico y Tecno-Pedagógico, profesional en Pedagogía o en Tecno-pedagogía, con conocimiento y experiencia en metodologías pedagógicas, estrategias tecno-pedagógicas, supervisión académica y asesoría virtual. Será el que lidere, coordine y facilite la DEV.
- Coordinador de Multimedia y Diseño Instruccional, profesional en Multimedia, Diseño Gráfico, y Tecno-pedagogía. Con conocimientos y experiencia en el uso de herramientas multimediales, virtualización de la educación tanto con tecnologías instruccionales como con tecnologías de interacción, y la investigación y desarrollo de materiales multimedia.
- Coordinador de Soporte Técnico, profesional con formación en Ingeniería de Sistemas o carrera relacionada. Con experiencia en instalación y mantenimiento de plataformas Moodle y MLS. Encargado de la administración y el soporte técnico en cuanto a la operatividad de la plataforma Moodle, la página web, instalación y conexiones del Internet e Intranet, el mantenimiento del Hardware y Software que apoye una eficiente operatividad online del Complejo Virtual de Educación de ESEPA.
- Gestor Administrativo del Complejo Educativo Virtual - CEV, profesional en Administración con experiencia en el uso de herramientas para la administración, en el uso de Moodle. Ejercerá funciones de apoyo operativo en la administración del CEV.
- Diseñador-desarrollador de contenidos, recursos y materiales que se requieren para apoyar la enseñanza virtual y semi-presencial.

Organigrama interno de la DEV



Alcances para el Plan de Acción de la DEV

1. Programa de Mejoramiento Profesional - PMP

Como parte de un servicio de formación continua, dirigido a los docentes, administrativos, soporte técnico y estudiantes, se propone la planificación, puesta en marcha y administración de un Programa de Mejoramiento Profesional - PMP, durante los próximos 5 años, que contendrá cursos, talleres, seminarios, webinarios, conferencias, de formación, orientación y refuerzo en asuntos relativos a la enseñanza virtual. La idea consiste en que a través de ellos desarrollen destrezas y habilidades para resolver situaciones a las que posiblemente se enfrentarían en un entorno de educación virtual.

Básicamente, el propósito de impartir esta formación consiste en que el docente, administrativo o estudiante se enfrente a situaciones reales que resolver y que colabore con sus compañeros de grupo para resolver casos prácticos mediante sesiones de grupo.

Asimismo, se debe facilitar el acceso a los cursos mediante el uso de los smartphones y tabletas. Esto ayudará al docente a entender el impacto de la educación mediante móviles, tal como descubrir y crear nuevas formas de hacer el aprendizaje más atractivo, y desarrollar nuevos recursos de enseñanza que permitan a los docentes y estudiantes a aprovechar la educación mediante móviles utilizando los sistemas operativos tales como Android, IOS, u otros.

Se sugiere ampliar el espectro de tutores a capacitarse, que además de los usuales docentes de la institución, se amplíe a líderes con reconocido testimonio cristiano, con sana formación bíblica, y pujante carrera profesional/técnica, que sean miembros de las iglesias que forman parte de la red de la institución y de otras redes cristianas nacionales e internacionales.

Paralelamente durante el desarrollo de los cursos, se sugiere el uso compartido del Moodle y de las redes sociales (Facebook, Twitter, etc)

Duración de los cursos: Serían intensivos, con las siguientes alternativas,

- De una semana: Con máximo 5 lecciones, una lección por día completo, o
- Bimestral: Con máximo 5 lecciones, una lección por semana.

En ambos casos programados en un Cronograma anual a definir por el DEV.

Por mencionar algunos de estos cursos podemos citar, entre otros, los siguientes:

Nombre del Curso/ Taller/ Seminario	Nivel	Dirigido a	Duración
Diseño y construcción de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)	Básico	Docentes, Administrativo, Soporte técnico	1 semana ó 1 bimestre
Diseño y construcción de un Curso Virtual	Básico	Docentes	1 semana ó 1 bimestre
Metodología PACIE	Básico	Docentes y administrativos	1 semana ó 1 bimestre
¿Cómo se desempeña un Docente o Tutor virtual?	Básico	Docentes	1 semana ó 1 bimestre
Gestor de Moodle	Intermedio	Personal de Soporte Técnico,	1 semana ó 1 bimestre
¿Cómo llevar un Curso Virtual?	Inductivo	Estudiantes	1 semana ó 1 bimestre
Administrando Moodle	Básico	Personal administrativo	1 semana ó 1 bimestre
Uso de Herramientas Web 2.0	Básico	Docentes	1 semana ó 1 bimestre

2. Planteamiento de la modalidad de enseñanza en la institución

Creemos que dadas las características intrínsecas de la enseñanza en ESEPA, podemos proponer la modalidad de enseñanza-aprendizaje virtual a considerar, con una implementación gradual y constante, según la siguiente prioridad:

- a. Enseñanza presencial con apoyo de las TICs
- b. Enseñanza mixta (b-Learning), virtual y presencial.
- c. Enseñanza a distancia (100% virtual)

3. Programación anual de la Oferta Curricular de la institución

La Oferta Curricular de la institución educativa debe responder a una programación anual dividida en Bimestres o máximo en Trimestres, estructurado de la siguiente forma:

- Bimestral (Ocho semanas)
 - 1 semana de inicio, netamente administrativo,
 - 1 semana de inicio de clases y la 1ra clase,
 - 4 semanas de clases,
 - 1 semana de cierre,
 - 1 semana final, netamente administrativo.
- Trimestral (Doce semanas):
 - 1 semana de inicio, netamente administrativo,
 - 1 semana de inicio de clases,
 - 8 semanas de clases,
 - 1 semana de cierre de clases,
 - 1 semana final, netamente administrativo.

• Requerimientos de infraestructura física y tecnológica

En este apartado vamos a presentar de manera sucinta los diferentes recursos tecnológicos que inicialmente proponemos obtener/comprar/alquilar e implementar:

1. Espacio físico: Oficina con conexión telefónica y acceso a Internet permanente para gestión y monitoreo de la plataforma y los sistemas relacionados al Complejo Educativo Virtual.
2. Sistema de servicio de Internet e Intranet,
 - Banda ancha,
 - Servicio WiFi, atención mínimo para 100 personas,
3. Laboratorio de computo y red interna,
 - Un servidor dedicado,
 - 10 PC

4. Sistema de gestión del aprendizaje (LMS):

Como otro aporte sustantivo de la presente propuesta sugerimos que se afirme y profundice en el uso de MOODLE, que es el Sistema de Gestión del Aprendizaje (en inglés, Learning Management System – LMS), que se empleará para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación no presencial, también llamado e-learning. Este sistema de gestión del aprendizaje (LMS) ayudará con las siguientes funciones importantes:

- La gestión de usuarios, de recursos así como de contenidos y actividades de formación,
- La administración del acceso, el control y el seguimiento del proceso de aprendizaje,
- La realización de las evaluaciones, la generación de informes,
- La gestión de los servicios de comunicación como los foros de discusión, las videoconferencias,
- Y otras funciones automatizadas que aporten a un eficaz servicio de aprendizaje.

Con el uso de Moodle podemos cubrir ampliamente los entornos de aprendizaje tales como el espacio informativo (pizarra de avisos), el espacio de interacción (foros, email internos) y el de exhibición (exposición de los contenidos). De hecho, el tutor en forma presencial, podría ampliar su exposición de contenidos y su guía pedagógica en las programadas reuniones en el aula física. Asimismo, el espacio de producción (elaboración de tareas) y por ende el incremento del espacio de interacción se podría dar mediante el uso del Internet o en periodos programados en el aula física.

5. Herramientas digitales básicas:

- Sala de videoconferencias: BigMarker,
- Herramientas colaborativas para documentos. Documentos de google.
- Almacenamiento en la nube: Drive, Dropbox, otros.
- Wikis: Wikispace.
- Blogs: Blogspot y Wordpress.
- Redes sociales: Facebook y Twitter.

- Cronograma de actividades**

Proyecto	Nombre del Proyecto	Duración	Responsable	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	Propuesta Tecno-Pedagógica	½ año	TiDyNet	X					
2	Implementar la Dirección de Educación Virtual - DEV	1 año	Director General		X				
3	Implementación de la Infraestructura Física-Tecnológica	1 año	Director General		X				
4	Puesta en marcha y administración del Complejo Educativo Virtual – CEV	5 años	DEV		X	X	X	X	X
5	Diseñar y desarrollar el Portal Educativo Virtual - PEV	1 año	DEV		X				
6	Implementar y administrar el Sistema de aulas virtuales	5 años	DEV		X	X	X	X	X
7	Poner en marcha y Administrar el Programa de Mejoramiento Profesional - PMP	5 años	DEV		X	X	X	X	X
8	Implementar el Sistema de Comunicación Institucional	1 año	DEV		X				
9	Organizar y llevar a cabo eventos, nac. e internacionales, sobre educación virtual	5 años	DEV		X	X	X	X	X
10	Evaluación y retroalimentación del Complejo Educativo Virtual - CEV	4 años	DEV			X	X	X	X

- **Implicaciones para los profesores y estudiantes**

Las implicaciones tienen que ver con la reestructuración del aula tradicional; la optimización de los servicios/recursos materiales, humanos y tecnológicos; la participación del alumnado en el CEV; la redefinición y constante actualización de la oferta curricular; y la continua formación del profesorado. Este último factor, la formación y transformación de los profesionales del ámbito educacional, tienen un valor añadido y se torna clave en la consecución de la profesionalización docente y en el logro de una institución educativa con altos niveles de calidad.

Esta nueva realidad, con la tecnología incursionando de forma agresiva en la educación, demanda nuevos desafíos en el profesorado. A este contexto debemos sumarle la gran heterogeneidad y diversidad del alumnado, reto a los que los docentes han de dar respuesta y afrontar de una forma adecuada. En este marco, el profesorado necesita de nuevos conocimientos y habilidades, de un cambio de actitud y una asunción de los valores educativos de colaboración e inclusión para desempeñarse en un nuevo rol, lo cual requiere a lo largo de toda la práctica docente de procesos continuos de formación y capacitación, pero también de una práctica educativa proactiva y de trabajo en equipo.

En cuanto a los alumnos, la DEV podría dar especial énfasis en la capacitación en los temas relativos a manejarse en un entorno virtual de aprendizaje (EVA) inserto en una plataforma de administración de aprendizaje Moodle. Asimismo, se podrían desarrollar temáticas tocantes a los siguientes rubros: “Tecnología y misión”, “Comunicación y colaboración”; “Uso de herramientas digitales de colaboración”; “Conceptos y operaciones de tecnología” y “Ciudadanía cristiana digital”.

- **Dinámica de trabajo**

Esta propuesta se propone para que primeramente se cree e implemente la Dirección de Educación Virtual – DEV.

La Dirección de la institución debe realizar los esfuerzos necesarios para dotar a la DEV de todos los recursos tecnológicos, humanos y materiales para el desempeño eficiente del mismo.

Posteriormente, la propuesta debe ser presentada y dialogada con la participación de los diversos estamentos de ESEPA, es decir, los docentes, los estudiantes, los de soporte técnico, y los administrativos, para que en conjunto y asesorados y guiados por la DEV puedan llevar adelante la consecución de las metas, los recursos y el cumplimiento de los tiempos para la implementación y desarrollo del Complejo Educativo Virtual de ESEPA.

• **Resultados esperados**

El impacto de la incorporación de las nuevas tecnologías y concretamente del E-learning dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, puede llegar a ser muy alto y decisivo, las ventajas ofrecidas por esta modalidad no solamente a nivel tecnológico sino por sobre todo pedagógico, permitirán cambiar la percepción equivocada que muchos docentes tienen con respecto al E-learning, pues todavía hay quienes piensan que los tutores virtuales desplazarán a los presenciales.

Se espera que la aplicación de este proyecto cambie la actitud del docente frente a las nuevas tecnologías, que se conviertan en herramientas de apoyo a su labor, especialmente en el momento de elaborar el material a utilizar durante su docencia, para que el aprendizaje sea efectivo, innovador, inclusivo, divertido y verdadero.

Los resultados esperados más significativos de esta propuesta son:

- Creación e implementación de la Dirección de Educación Virtual – DEV, del Seminario ESEPA.
- Programa de capacitación continua basado en la metodología PACIE.
- Actualización tecnológica de los docentes en el manejo de las herramientas Web 2.0
- Utilización de las aulas virtuales como instrumentos de formación bíblica y aplicación contextualizada al siglo XXI.
- Integración del E-learning como una modalidad educativa del presente.

• **Valor agregado de los resultados**

- Poblacionalmente, alcanzar a profesionales y líderes cristianos del mundo hispanoblante, para proveerles con una formación bíblica acorde con los tiempos de la “Iglesia d.W.2.0” (Iglesia después de la Web 2.0)
- Geográficamente, incursionar en países más allá de Costa Rica con la Oferta Curricular de la institución.
- Contar con personal cristiano docente, capacitado y entrenado en entornos tecnológicos-educativos.
- Desarrollo de programas y contenidos educativos virtuales.
- Desarrollo de técnicas educativas a través de la web 2.0.
- Servir de nuevo modelo de aprendizaje.