

Modelo DA-AV para la virtualización de cursos, su implementación en la UACJ

Autora: Martha Imelda Madero Villanueva

Contacto: mmadero@uacj.mx, mmadero@hotmail.com

Resumen

Se describe el Modelo DA-AV propuesto para la virtualización de cursos en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, el modelo se basa en las dimensiones del aprendizaje de Marzano. Se narra además la experiencia de diseñar, desarrollar e impartir por primera vez un curso de capacitación para socializar e implementar el modelo, adicionalmente se presenta el análisis de los resultados obtenidos a través de una encuesta de salida aplicada a los participantes en el curso.

Introducción

Cuando se habla de ofrecer una asignatura o curso en la modalidad virtual, muchos profesores o instituciones educativas suelen considerar que transcribir los apuntes del docente a un archivo electrónico, digitalizar libros o artículos, y ponerlos a disposición para su lectura dentro del aula virtual es suficiente. Nada más alejado de la realidad, el aprendizaje en los entornos virtuales no se consigue trasladando los contenidos de una clase presencial, tal cual, a un ambiente virtual.

El aprendizaje en un ambiente virtual se centra en el estudiante, y se caracteriza por ser independiente y autogestivo, el trabajo colaborativo es fundamental y el conocimiento se genera principalmente gracias a la participación grupal. En este contexto el papel tanto del docente como de los contenidos cambia. Los contenidos se encuentran primordialmente disponibles como recursos multimedia que apoyan el proceso de enseñanza. El docente deja de ser un poseedor del conocimiento y pasa a ser un facilitador de aprendizajes, para ello debe conocer todos los recursos tecnológicos disponibles (infraestructura, recursos de información, herramientas electrónicas, etc.), así como las ventajas y limitaciones de éstos para relacionarlas con los objetivos de su curso, los contenidos disciplinares, las estrategias y actividades de enseñanza-aprendizaje y la evaluación. De esta forma, durante el proceso instruccional, podrá llevar a cabo la selección de recursos y herramientas adecuadas a las necesidades didáctico-pedagógicas establecidas en el currículum.

Justificación

La integración de recursos multimedia (animaciones, videos, imágenes, audios) y de actividades interactivas (foros, wikis, chat, etc.) dentro del aula virtual no tiene sentido sin las dimensiones pedagógicas.

Al momento de decidir impartir una clase en la modalidad virtual, el desarrollo del proceso instruccional ha representado un problema para los docentes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, esto debido al desconocimiento de las posibilidades y limitaciones de la plataforma educativa y las herramientas tecnológicas disponibles en la institución.

Con la finalidad de apoyar a los docentes en la selección de estrategias y actividades de aprendizaje, recursos didácticos e instrumentos de evaluación al momento de elaborar sus diseños instruccionales, se planteó trabajar con el Modelo DA-AV, el cual se fundamenta en el Modelo de las Dimensiones del Aprendizaje propuesto por Roberto Marzano.

Se selecciona este modelo por considerarse que puede ser adaptado con relativa facilidad a la modalidad virtual, además de ser congruente con el modelo educativo de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Desarrollo

El Modelo DA-AV

Un modelo de enseñanza es una representación sobre lo que sucede en cierto proceso de enseñanza-aprendizaje (Sánchez Sánchez, 2013).

El Modelo DA-AV plantea una propuesta para orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje en ambientes virtuales, sugiriendo estrategias, actividades y productos de aprendizaje, y las herramientas tecnológicas para desarrollarlas y/o elaborarlas.

Dicha propuesta tiene su base teórica en las Dimensiones del Aprendizaje de Marzano, la cual establece que existen cinco tipos de procesos mentales que son esenciales para el aprendizaje y no operan de manera aislada, sino que trabajan de manera conjunta. Su interacción se muestra en el esquema 1.(Marzano & Pickering, 2005) (Ver esquema 1).

Como el mismo Marzano lo describe, y puede observarse en el esquema 1, el telón de fondo del aprendizaje lo conforman las actitudes y percepciones de quien aprende, y el uso de los hábitos mentales productivos.

Por tanto, la primera y quinta dimensión, siempre son factores en el proceso de aprendizaje. El círculo que representa el uso del conocimiento con sentido, integra a los otros dos, y así a su vez, el círculo que representa extender y refinar el conocimiento, incluye al círculo de adquirir e integrar el conocimiento.



Esquema 1. Interacción entre las dimensiones del aprendizaje.

Esto evidencia la unión e interacción entre los tres tipos de conocimiento y muestra como no es posible llegar al uso del conocimiento sin antes haberlo adquirido, integrarlo, extenderlo y refinarlo.

Con base en este esquema se analizó de qué manera este modelo podía adaptarse al ambiente virtual y se realizó la siguiente relación. Esquema 2.



Esquema 2. Relación entre las dimensiones del aprendizaje y el entorno virtual.

Dimensión 1. Actitudes y percepciones. Se relacionó con todo lo que tiene que ver con el ambiente dentro del Aula Virtual.

Con respecto a los estudiantes se consideran aspectos como:

- Tener acceso al curso de manera oportuna,
- Estar capacitado en el uso de la plataforma,
- Contar con el soporte tecnológico necesario,
- Saber cómo y a través de qué medios puede localizar y contactar a sus maestros y tutores.

En cuanto a lo que a los docentes concierne, se consideró:

- Tener acceso al curso de manera oportuna,
- Estar capacitado en el uso de la plataforma,
- Contar con las habilidades pedagógicas y tecnológicas necesarias para acompañar el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual.

Con base en ello se definió el Perfil del Docente en la Modalidad a Distancia UACJ, el cual detalla las características, funciones y roles con que debe cumplir un docente en la modalidad virtual.

Dimensión 2. Adquirir e integrar el conocimiento, Dimensión 3. Extender y refinar el conocimiento, Dimensión 4. Uso de conocimiento con sentido. Estas tres dimensiones se relacionaron directamente con el proceso de aprendizaje que el docente guía, y el cual se planifica a través del diseño instruccional que ellos elaboran.

Por ello se procedió a identificar de manera gráfica las diferentes estrategias y técnicas de aprendizaje propuestas por Marzano para cada una de estas tres dimensiones, las cuales son reflejadas en el esquema 3. (Ver esquema 3).

Una vez establecidas las estrategias y técnicas a utilizar en cada una de las dimensiones, el siguiente paso fue encontrar herramientas tecnológicas primordialmente de acceso libre para poder llevar a cabo las estrategias y técnicas propuestas. Lo que dio origen al esquema 4. (Ver esquema 4).

Teniendo identificadas las estrategias y las herramientas tecnológicas, con base en la taxonomía de Marzano, (Marzano R. J., 2001) se procedió a identificar los cuatro procesos mentales para el sistema de cognición (dominio del conocimiento) y compararlos con las dimensiones del aprendizaje con el fin de incorporarlos al Esquema 2-Relación entre las dimensiones del aprendizaje y el entorno virtual, resultando el esquema 5, el cual establece las relaciones entre las dimensiones del aprendizaje, el entorno virtual y los procesos mentales del sistema cognitivo. (Ver esquema 5).



Esquema 5. Relación entre las dimensiones del aprendizaje, el entorno virtual y los niveles cognitivos.

Con base en las relaciones identificadas en los esquemas 3, 4 y 5 se procedió a elaborar una "Tabla Taxonómica Guía" en donde, de acuerdo a los diferentes niveles de cognición y sus diferentes subniveles se proponen verbos, estrategias pedagógicas, actividades, productos de aprendizaje y herramientas tecnológicas a utilizar en cada subnivel, con la intención de apoyar a los docentes en la definición del proceso instruccional de un curso en entorno virtual. El ejemplo se muestra en el esquema 6.

Sistema de Cognición					
NIVEL 2: COMPRENSIÓN					
SUBNIVELES	VERBOS	ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS	ACTIVIDADES SUGERIDAS	PRODUCTO	HERRAMIENTAS
INTEGRACIÓN	Describir, explicar, hacer conexiones, parafrasear, resumir (partes esenciales y efectos) Interpretar Relacionar (hacer relaciones), expresar, integrar	<ul style="list-style-type: none"> •Construir conocimiento declarativo significativo integrando conocimiento nuevo con el conocimiento previo. • Facilitar la organización de información nueva. 	<ul style="list-style-type: none"> •Construcción colaborativa de documentos •Lecturas y selección objetos •Identificación de procesos •Ordenar pasos •Correlaciones 	<ul style="list-style-type: none"> •Cuadro de ¿Qué sé, qué quiero saber, qué aprendí? (SQA) •Glosario •Correlaciones •Esquemas sencillos (líneas de tiempo, generalizaciones, conceptos y hechos) •Esquema de secuencia simple •Ejercicios de relación 	<ul style="list-style-type: none"> Kwl creator Google Docs Moodle (Wiki, Glosario) Wikispaces Yedgraph editor Cronos Dipity Word, power point Open Office Educaplay , Hot potatoes, Moodle (cuestionarios)
SIMBOLIZACIÓN	Representar gráficamente, ilustrar, dibujar, utilizar modelos, esquematizar, mostrar, elaborar, separar, dar ejemplo	<ul style="list-style-type: none"> •Facilitar la construcción de modelos de conocimiento procedimental. •Establecer oportunidades, ejercicios o cronogramas para practicar diversas habilidades y procedimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de •Organizador gráfico 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer un: •Mapa Mental •Mapa Cognitivo •Mapa conceptual •Diagramas •Organizadores de información (patrones) 	<ul style="list-style-type: none"> Free Mind Mind 42 Cmap Open Office Cronos Dipity Yedgraph editor Power point Infogr.am

Esquema 6. Ejemplo de tabla taxonómica guía.

Adicionalmente, para facilitar el empleo de las estrategias y productos de aprendizaje propuestos, se elaboraron materiales didácticos interactivos, los cuales muestran en qué consiste la estrategia o producto, la forma de realizarse y algunos ejemplos. La figura 7 muestra un ejemplo de un material didáctico interactivo.



Figura 7. Ejemplo de material didáctico interactivo.

Con respecto al manejo de las herramientas tecnológicas propuestas se elaboraron tutoriales que exponen los pasos a seguir para utilizar la herramienta y de ser requerido muestran la forma de descargar e instalar la aplicación.

La estructura y contenidos del curso de capacitación en el Modelo DA-AV

Con base en los recursos e información descritos en la sección anterior, en diciembre de 2013 se procedió a diseñar y desarrollar un curso de capacitación con la intención de pilotear el Modelo DA-AV.

El curso fue montado dentro de la plataforma educativa de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, a la cual se denomina Aula Virtual y está basada en Moodle.

El curso se dividió en ocho secciones, en la primera se presentó la contextualización de la Educación a Distancia en la UACJ, se abordaron temas con respecto a la normativa y políticas de la institución. La segunda sección contempló la introducción al Modelo de las Dimensiones de Marzano y su adaptación a un ambiente virtual. Las siguientes cinco secciones estuvieron dedicadas a las dimensiones del aprendizaje, una por sección. La

octava y última sección estuvo dedicada a la elaboración del diseño instruccional de un curso, el cual fue el insumo para montar el curso en la plataforma educativa.

La tercera sección, correspondiente a la Dimensión 1: Actitudes y percepciones positivas acerca del aprendizaje, abordó el tema del Papel del Docente en los ambientes virtuales de aprendizaje y la relación de su función docente con las actitudes y percepciones positivas dentro del Aula Virtual.

Las secciones cuarta, quinta y sexta, correspondientes a la Dimensión 2. Adquirir e integrar el conocimiento, Dimensión 3. Extender y refinar el conocimiento, y Dimensión 4. Uso de conocimiento con sentido, respectivamente, se caracterizaron por contener la tabla taxonómica guía correspondiente a ese nivel cognitivo, los materiales didácticos interactivos para las estrategias y/o productos de aprendizaje que se mencionan en la tabla, el URL de acceso a la herramienta tecnológica con la cual se puede realizar la estrategia y/o producto, el tutorial para el uso de esa herramienta y un documento que sugiere los criterios para la evaluación.

A partir de estos materiales se presentó a los docentes una serie de recursos para la elaboración de su diseño instruccional. Con base en los objetivos que ellos quisieran alcanzar en su curso, deberían identificar el sub-nivel taxonómico en que se encontraba su objetivo dentro de la tabla, de esta forma podrían encontrar las estrategias, actividades, productos y herramientas propuestas para ese sub-nivel.

La séptima sección correspondiente a la Dimensión 5: Hábitos Mentales resaltó la importancia de la función docente en la creación de una cultura de desarrollo y uso de hábitos mentales dentro del Aula Virtual.

La octava y última sección correspondió al área de trabajo, donde los docentes participantes en el curso trabajaron en la elaboración de su diseño instruccional. A través de esta misma sección los docentes recibieron retroalimentación a sus entregas y asesoría para la mejora.

La impartición del curso de capacitación en el Modelo DA-AV

Del 2 de diciembre al 6 de enero se llevó a cabo la impartición del curso titulado Adaptación de las dimensiones del aprendizaje en un ambiente virtual. El curso se realizó en las instalaciones del Instituto de Ingeniería y Tecnología, contó con 19 participantes, de ellos 15

son docentes pertenecientes al Departamento de Eléctrica y Computación, los demás son empleados administrativos de la UACJ.

El curso tuvo una duración de cuarenta horas, de las cuales ocho de ellas se desarrollaron de manera presencial en dos sesiones. El resto del tiempo se trabajó en línea haciendo uso del aula virtual.

Durante la última sesión presencial, se aplicó a los participantes una encuesta de salida para conocer su opinión con respecto al curso y al modelo. De los 19 participantes, 16 dieron respuesta a la encuesta.

A continuación se muestran los resultados arrojados por la encuesta.

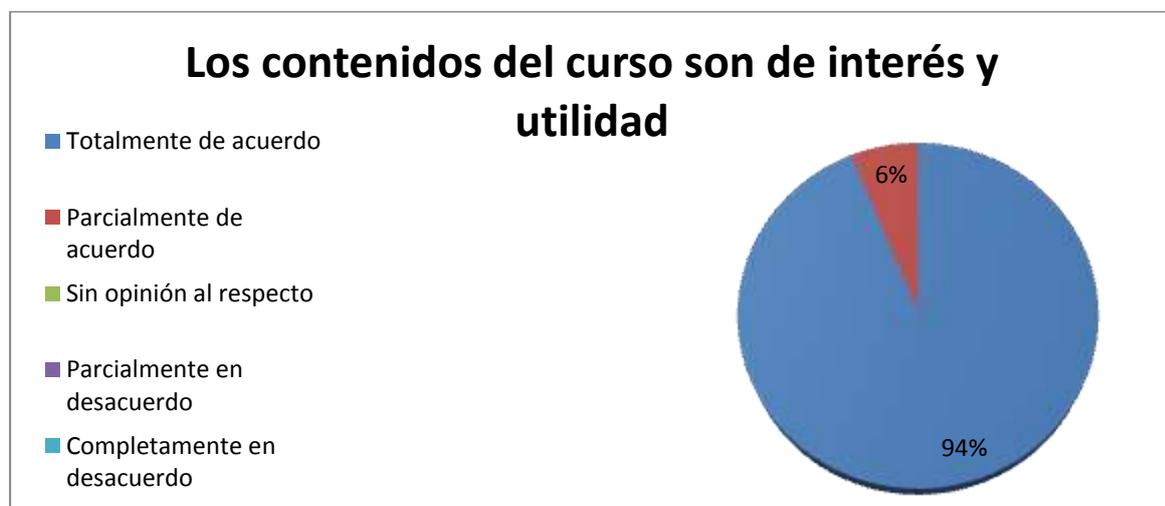
Resultados de la Encuesta

La primer parte de la encuesta corresponde a una valoración, donde se les presentó a los participantes once enunciados que debían calificar con base en la siguiente escala.

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Sin opinión al respecto	Parcialmente en desacuerdo	Completamente en desacuerdo

A. Los contenidos presentados en el curso son de interés y utilidad para mi práctica docente.

Escala	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Sin opinión al respecto	Parcialmente en desacuerdo	Completamente en desacuerdo
Respuesta	15	1	0	0	0



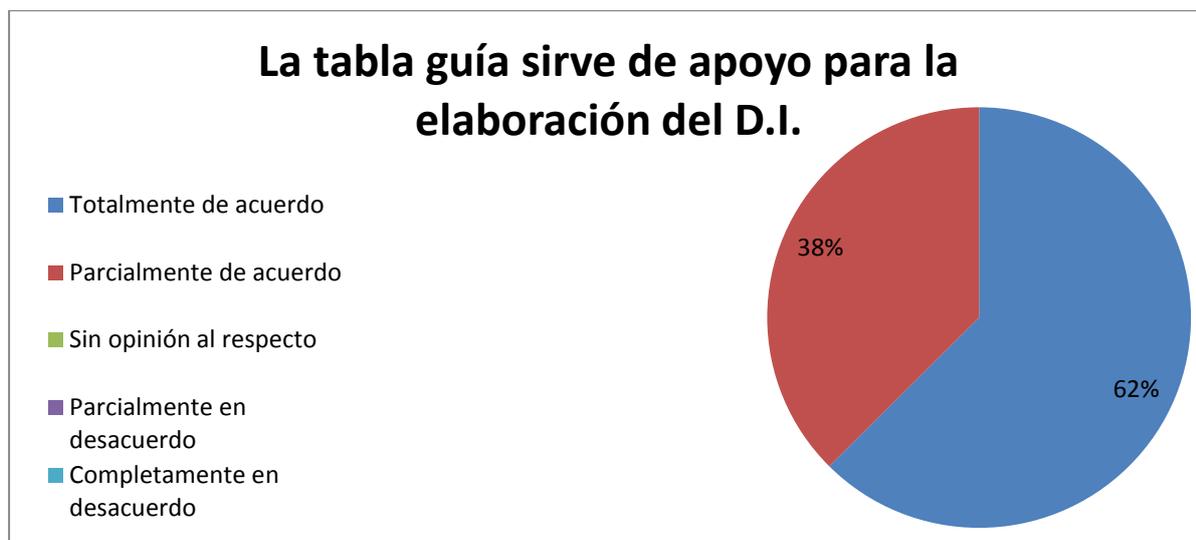
B. *La adaptación de las dimensiones del aprendizaje al ambiente virtual me resultó un tema sencillo.*

Escala	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Sin opinión al respecto	Parcialmente en desacuerdo	Completamente en desacuerdo
Respuesta	5	11	0	0	0



C. *La tabla guía (taxonómica) que se presenta sirve de apoyo para la elaboración del diseño instruccional*

Escala	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Sin opinión al respecto	Parcialmente en desacuerdo	Completamente en desacuerdo
Respuesta	10	6	0	0	0



D. De acuerdo a la naturaleza de la materia que pretendo virtualizar, los productos de aprendizaje que se proponen me resultan de utilidad.

Escala	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Sin opinión al respecto	Parcialmente en desacuerdo	Completamente en desacuerdo
Respuesta	12	4	0	0	0



E. Dentro de mi curso haré uso de alguno de los materiales didácticos que se presentan.

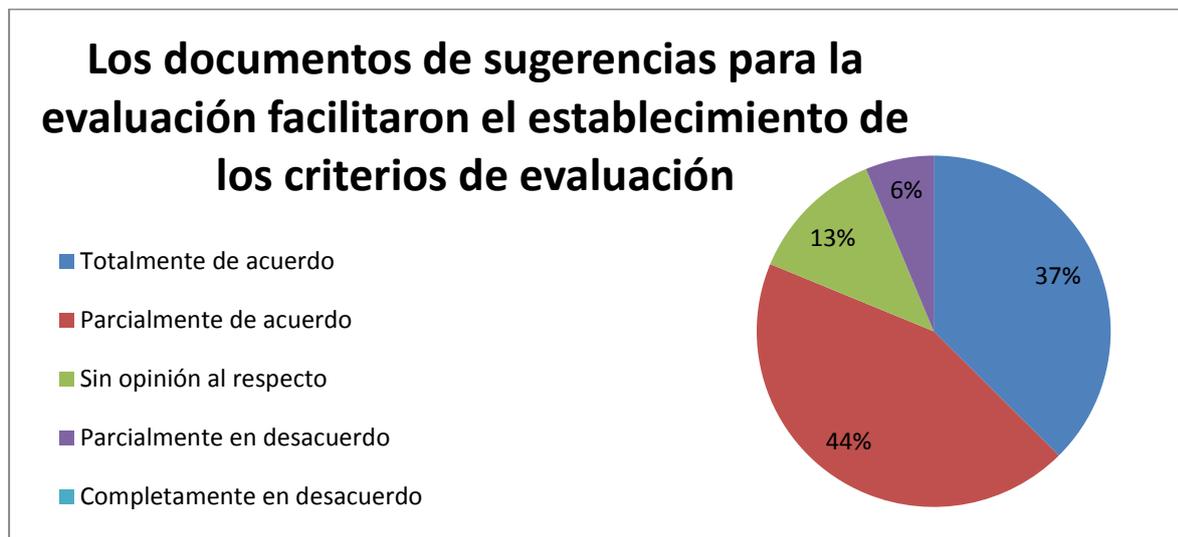
Escala	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Sin opinión al respecto	Parcialmente en desacuerdo	Completamente en desacuerdo
Respuesta	11	3	0	1	0

Nota: 1 abstención.



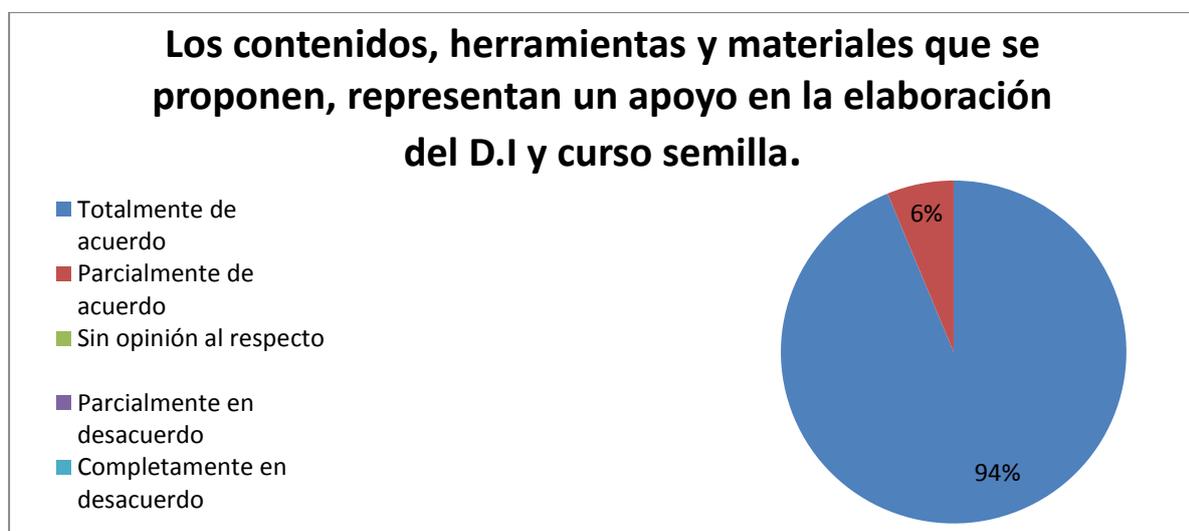
F. Los documentos de sugerencias para la evaluación facilitaron el establecimiento de los criterios de evaluación.

Escala	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Sin opinión al respecto	Parcialmente en desacuerdo	Completamente en desacuerdo
Respuesta	6	7	2	1	0



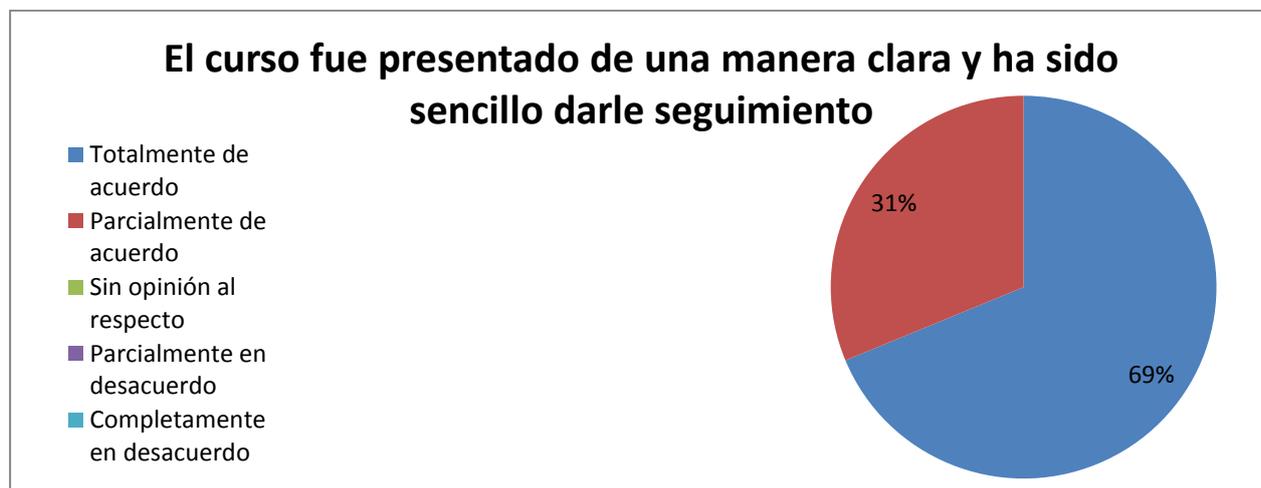
G. En términos generales los contenidos, herramientas y materiales que se proponen, representan un apoyo en la elaboración del diseño instruccional y la construcción del curso semilla.

Escala	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Sin opinión al respecto	Parcialmente en desacuerdo	Completamente en desacuerdo
Respuesta	15	1	0	0	0



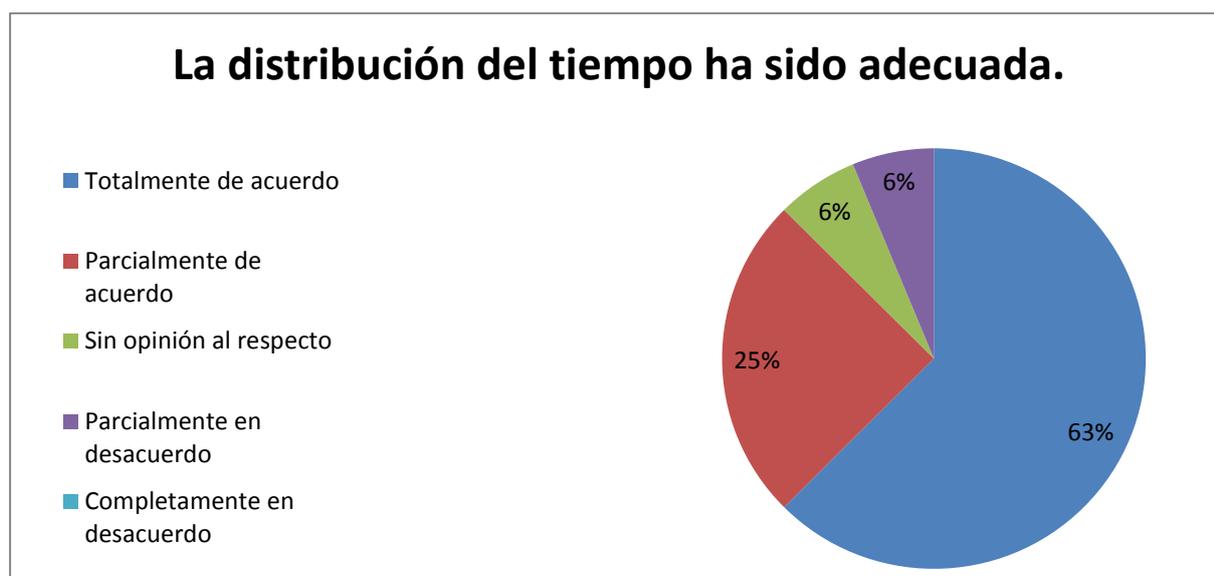
H. *El curso fue presentado de una manera clara y ha sido sencillo darle seguimiento.*

Escala	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Sin opinión al respecto	Parcialmente en desacuerdo	Completamente en desacuerdo
Respuesta	11	5	0	0	0



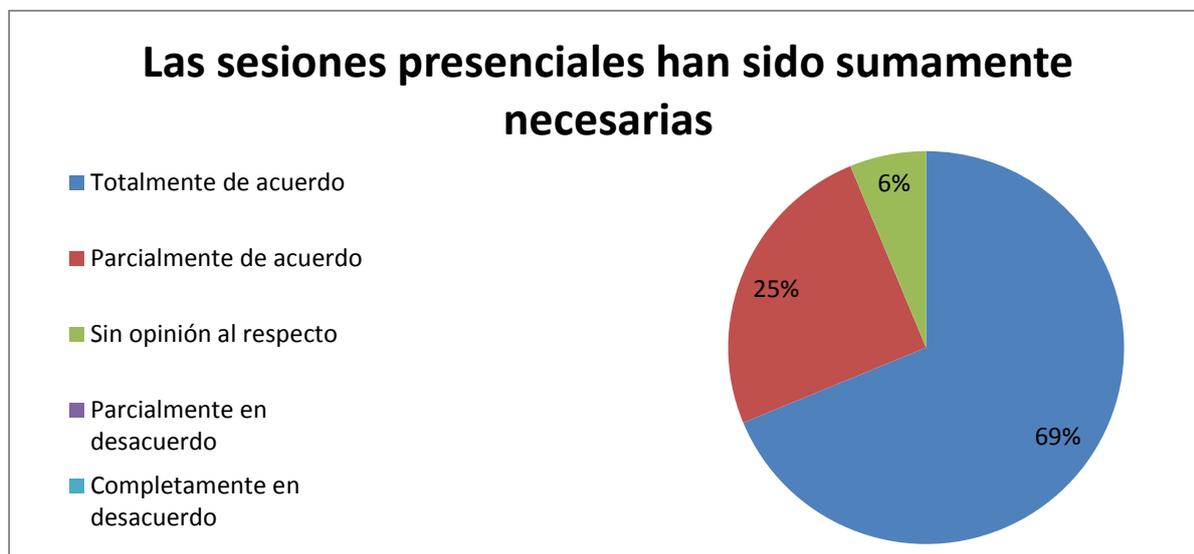
I. *La distribución del tiempo (horas asignadas a las diferentes actividades) ha sido adecuada.*

Escala	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Sin opinión al respecto	Parcialmente en desacuerdo	Completamente en desacuerdo
Respuesta	10	4	1	1	0



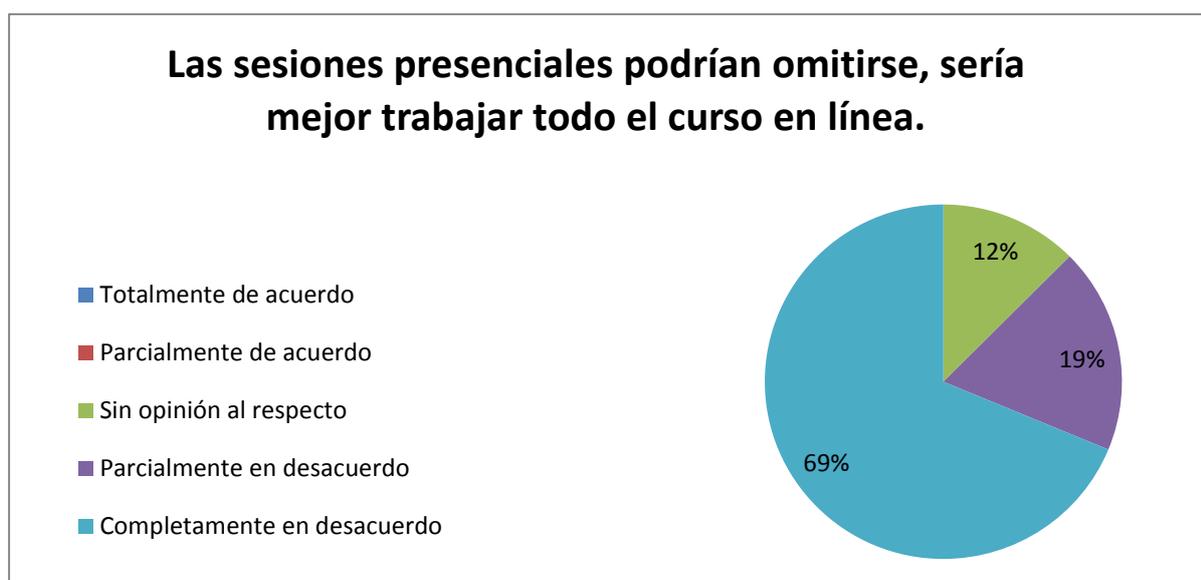
J. Las sesiones presenciales han sido sumamente necesarias.

Escala	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Sin opinión al respecto	Parcialmente en desacuerdo	Completamente en desacuerdo
Respuesta	11	4	1	0	0



K. Las sesiones presenciales podrían omitirse, sería mejor trabajar todo el curso en línea.

Escala	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Sin opinión al respecto	Parcialmente en desacuerdo	Completamente en desacuerdo
Respuesta	0	0	2	3	11



La segunda parte está conformada por tres preguntas abiertas y una sección de comentarios para mejorar el servicio.

La primera pregunta que se presenta es:

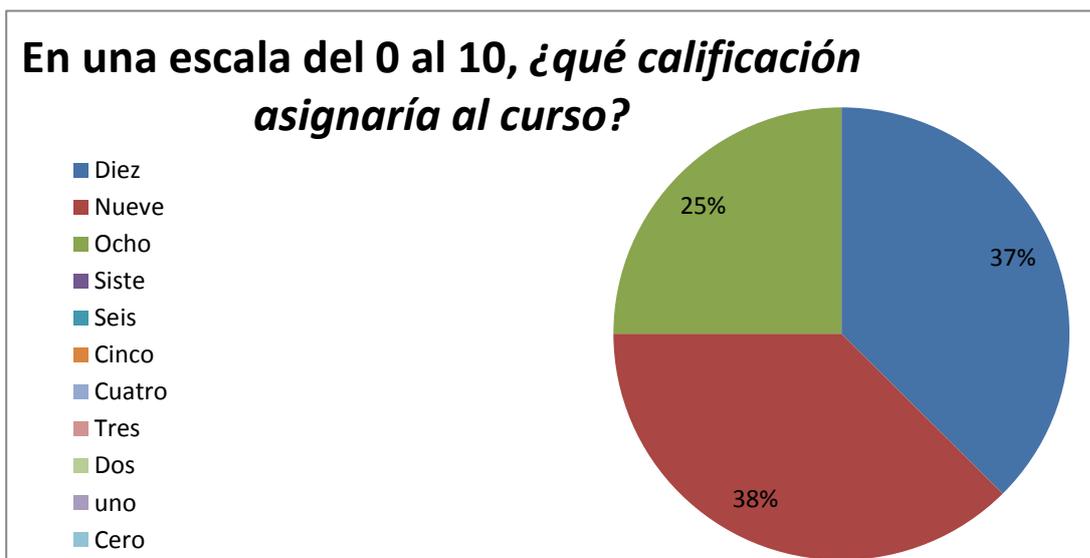
¿Tiene alguna sugerencia con respecto a algún otro producto de aprendizaje y/o herramienta tecnológica que dada la naturaleza de su disciplina deberíamos incluir? En caso afirmativo favor de indicar cuál.

Dentro de las respuestas se encontró la mención de programas específicos como Adobe Captative, VisualStudio C e ISSUU. Así mismo fue señalado por los docentes el interés en simuladores específicos para el área de teoría de la computación, más herramientas de búsqueda, programas para el área de animación, así como paquetes SCORM.

En la segunda pregunta:

¿Cuál es su opinión general con respecto al curso? Como profesional de la educación, en una escala del 0 al 10, ¿qué calificación asignaría al curso?

Respecto a la calificación se obtuvo un promedio de 9.1



En la tercera pregunta:

¿Qué mejoras realizaría en el curso para que éste pudiera tener una calificación de 10?

Los docentes mencionan que sería positivo que la duración del curso fuera más extensa, ya que se podría profundizar más en las estrategias, y otros elementos del curso como la taxonomía de Marzano.

Otras sugerencias son reducir el tamaño de los grupos a los que se imparta el curso, ya que esto permitiría tener un apoyo más personalizado en las actividades prácticas, así como una revisión más completa a las propuestas de los diseños de los asistentes. Por otro lado también se realizó la sugerencia de facilitarles a los participantes el acceso a un curso que cumpla con todas las especificaciones y que sirva de modelo para la creación del propio.

Por último en la sección de comentarios:

Cualquier otro comentario que nos ayude a mejorar y prestar un mejor servicio es bienvenido.

Se obtuvieron recomendaciones como mejorar la organización de los cursos, y realizar una mayor difusión de éstos.

Algunos asistentes brindan felicitaciones, y mencionan la importancia en la claridad de la información obtenida “He tomado muchos cursos antes y esta es la primera vez que nos proporcionan información totalmente clara para aplicar a nuestros cursos”.

Productos Resultado del Proceso de Capacitación

Para inicios de enero de 2014, como productos resultantes del proceso de capacitación, estuvieron disponibles para su oferta en la modalidad a distancia, cuatro cursos de diferentes asignaturas, los cuales están siendo impartidos actualmente en el semestre enero-junio 2014.

Adicionalmente se elaboraron los diseños instruccionales correspondientes a otras seis materias, y actualmente se trabaja en el montaje del curso de dichas materias.

Conclusiones

Se encontró que el modelo propuesto da apoyo a los docentes que pretenden virtualizar un curso y facilita el proceso de elaboración del Diseño Instruccional. Así lo confirma la percepción general de los participantes en el proceso de capacitación, donde el 94% de los docentes señalan estar totalmente de acuerdo en que los contenidos, herramientas y materiales que se proponen representan un apoyo en la elaboración de su diseño instruccional y la construcción del curso semilla. Evidencia de esto son el diseño y montaje de cuatro cursos y la elaboración de seis diseños instruccionales.

Adicionalmente los docentes comentan que el curso fue muy completo, pertinente, y acorde con lo que necesitan. También se indica agrado hacia la manera en la que el curso integró los principios teóricos al mismo tiempo que brindó una guía detallada para la implementación de los mismos.

Con base en lo anteriormente descrito, se puede afirmar que el pilotaje realizado de la implementación del Modelo DA-AV para la virtualización de cursos en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez fue satisfactorio, y pudo comprobarse que el Modelo DA-AV cumple con el propósito de apoyar a los docentes en la selección de estrategias y actividades de aprendizaje, recursos didácticos e instrumentos de evaluación al momento de elaborar sus diseños instruccionales.

El empleo del Modelo DA-AV en situaciones reales y su socialización con los diferentes docentes permitió reconocer algunos puntos de mejora para el curso de capacitación, por lo que para la siguiente versión del curso se agregó una nueva sección titulada "Elementos básicos para la virtualización", la cual contempla fundamentos teóricos sobre: definición de propósitos, incorporación de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje, derechos de autor en la era digital, y evaluación del aprendizaje en entornos virtuales. En el orden cronológico del curso a esta sección le corresponde el lugar número tres, por lo que la sección tercera del curso anterior pasa a ser la cuarta, la sección cuarta pasa a ser la quinta y así sucesivamente.

Actualmente esta nueva versión del curso de capacitación es impartida a un grupo de once docentes del departamento de diseño.

Al mismo tiempo se continúa trabajando en la elaboración de materiales didácticos y tutoriales que complementan las estrategias y herramientas contempladas en el modelo.

Bibliografía

Marzano, R. J. (2001). *Designing a new taxonomy of educational objectives*. Thousand Oaks, CA.: Corwin Press Inc.

Marzano, R. J., & Pickering, D. J. (2005). *Dimensiones del Aprendizaje. Manual para el maestro*. Tlaquepaque: ITESO.

Sánchez Sánchez, L. V. (2013). *Los Modelos Educativos en el Mundo. Comparación y bases históricas para la construcción de nuevos modelos*. México: Trillas.

Anexos

Instrumento de evaluación – hoja 1

Esta encuesta tiene como fin conocer su opinión con respecto al curso, la cual nos permitirá identificar áreas de oportunidad y trabajar en la mejora del mismo.

I- De su respuesta con base en la siguiente escala:

1=Completamente en desacuerdo 2= Parcialmente en desacuerdo 3=sin opinión al respecto 4=Parcialmente de acuerdo 5=Totalmente de acuerdo.

A. Los contenidos presentados en el curso son de interés y utilidad para mi práctica docente.	
B. La adaptación de las dimensiones del aprendizaje al ambiente virtual me resultó un tema sencillo.	
C. La tabla guía (taxonómica) que se presenta sirve de apoyo para la elaboración del diseño instruccional.	
D. De acuerdo a la naturaleza de la materia que pretendo virtualizar, los productos de aprendizaje que se proponen me resultan de utilidad.	
E. Dentro de mi curso haré uso de alguno de los materiales didácticos que se presentan.	
F. Los documentos de sugerencias para la evaluación facilitaron el establecimiento de los criterios de evaluación.	
G. En términos generales los contenidos, herramientas y materiales que se proponen, representan un apoyo en la elaboración del diseño instruccional y la construcción del curso semilla.	
H. El curso fue presentado de una manera clara y ha sido sencillo darle seguimiento.	
I. La distribución del tiempo (horas asignadas a las diferentes actividades) ha sido adecuada.	
J. Las sesiones presenciales han sido sumamente necesarias.	
K. Las sesiones presenciales podrían omitirse, sería mejor trabajar todo el curso en línea.	

II. ¿Tiene alguna sugerencia con respecto a algún otro producto de aprendizaje y/o herramienta tecnológica que dada la naturaleza de su disciplina deberíamos incluir? En caso afirmativo favor de indicar cuál.

III. ¿Cuál es su opinión general con respecto al curso? Como profesional de la educación, en una escala del 0 al 10, ¿qué calificación asignaría al curso?

IV. ¿Qué mejoras realizaría en el curso para que éste pudiera tener una calificación de 10?

Cualquier otro comentario que nos ayude a mejorar y prestar un mejor servicio es bienvenido.