

El atraso y abandono de estudios en la educación superior a distancia. Un estudio exploratorio de cuatro casos.

Francisco Javier Chávez Maciel
Carlos Ugalde León
Yared Medina Landaverde
Ma. Guadalupe Hortencia Nava Granillo
Javier Armando Nava Vite
Silvia de los Ángeles Esparza Lara
Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Santo Tomás.
Instituto Politécnico Nacional

Resumen

El fenómeno del atraso y el abandono escolar en los alumnos de la educación superior es recurrente en modalidades presenciales y no presenciales, sin embargo, y según algunos autores, en la educación a distancia o en línea, se asocia con ciertas características peculiares de la modalidad a distancia. Con el propósito de analizar estos fenómenos en la modalidad a distancia de cuatro licenciaturas, se realizaron sendas investigaciones exploratorias aplicando una encuesta a los alumnos que se encontraban en situación de abandono definitivo o temporal. Las investigaciones se derivaron del Proyecto interinstitucional "Economía de la Educación a Distancia" "Economía y Educación a Distancia en México", coordinado por la Universidad Autónoma de Nuevo León, en el que participaron además investigadores y tesis de cuatro universidades. El proyecto formó parte de la Red de Investigación e Innovación en Sistemas y Ambientes Educativos (RIISAE) del Espacio Común de la Educación Superior a Distancia (ECOESAD) que financió el proyecto. Algunos de los resultados obtenidos destacan la importancia de factores económicos, laborales e institucionales que inciden en el atraso y abandono de estudios para el caso de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional.

Introducción

El atraso escolar y abandono en los estudios de educación superior constituyen uno de los principales problemas del Sistema Educativo Mexicano. En las modalidades a distancia, pareciera que el problema se agudiza y se presume que las causas específicas se derivan de las dificultades propias de la modalidad: los alumnos deben poseer una alta motivación, un sentido de autodisciplina y autonomía del aprendizaje no exigidas comúnmente en las modalidades presenciales entre otras características.

En este capítulo se presentan en cuatro apartados algunos de los resultados obtenidos en el estudio de cuatro licenciaturas impartidas a distancia en la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás (ESCA-U

Sto. Tomás) del Instituto Politécnico Nacional (IPN). En el primer apartado se plantean los objetivos, las preguntas de investigación y la metodología que se siguió en la investigación; en el segundo, se presenta una síntesis de los planteamientos existentes en la literatura especializada en torno a los fenómenos del abandono y atraso escolares; en el tercero, se resumen algunos de los resultados obtenidos en la encuesta y en el último, se presentan algunas consideraciones sobre los fenómenos de atraso y abandono en las modalidades a distancia.

Objetivo y preguntas de investigación

Objetivo general:

Identificar los factores que inciden en el atraso y abandono escolar en cuatro licenciaturas a distancia con el fin de proponer y fundamentar alternativas y estrategias que contribuyan a elevar la eficiencia terminal de los alumnos de la educación superior a distancia.

Preguntas de investigación

Las preguntas que orientaron las investigaciones fueron:

- ¿Cuáles son los factores que están influyendo en el atraso y abandono de estudios de los alumnos de educación superior a distancia?
- ¿Qué propuestas serían viables para disminuir los fenómenos de atraso y abandono en la educación superior a distancia?

Procedimiento metodológico

Para llevar a cabo esta investigación se siguieron las fases siguientes:

1. Revisión de la literatura especializada sobre el tema del abandono en las modalidades a distancia. Si bien al principio de la búsqueda se pretendió enfocarse a libros, artículos y documentos específicos sobre la modalidad a distancia, después se cayó en la cuenta de que se tenían que revisar obras referidas también a las modalidades presenciales.
2. Trabajo de campo con base en una encuesta diseñada para identificar los perfiles socioeconómicos y educativos de los alumnos a distancia y coordinada por la Universidad Autónoma de Nuevo León. La Universidad de Guadalajara elaboró una versión en línea que fue aprovechada para los propósitos de la investigación del abandono de estudios. Al instrumento se agregaron varios reactivos específicos para identificar las causas de abandono temporal o definitivo de los estudiantes para el caso del IPN con este propósito. En los análisis se obtuvo información sobre los perfiles socioeconómicos de los alumnos en situación de atraso y abandono y se compararon con los de los estudiantes en situación normal.
3. Análisis de la información. Al respecto se organizó y sistematizó la información aprovechando las herramientas correspondientes de la base

de datos en línea y se aplicaron procedimientos estadísticos descriptivos que permitieron realizar una descripción cuantitativa de los fenómenos del atraso y el abandono.

Población objeto de estudio

La población objeto de estudio corresponde a los alumnos en situación de atraso o abandono de cuatro programas de licenciaturas a distancia, a saber: Licenciatura en Relaciones Comerciales (LRC), Licenciatura en Negocios Internacionales (LNI), Contador Público (CP) y Licenciatura en Comercio Internacional (LCI), impartidas en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, del Instituto Politécnico Nacional en el periodo 2009 – 2010.

Se identificó a los alumnos en situación de abandono temporal o definitivo y se les envió una invitación para responder las preguntas de la encuesta, pero solamente respondieron los que se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 1: Muestra de alumnos en situación de abandono temporal o definitivo que contestó la encuesta de las cuatro licenciaturas en el periodo 2009-2010.

Licenciatura	Abandono temporal	Abandono definitivo	Total
Relaciones Comerciales	22	2	24
Negocios Internacionales	33	1	34
Comercio Internacional	43	1	44
Contador Público	57	5	62
TOTAL	155	9	164

Instrumentos

Como ya se señaló, el instrumento aplicado a la muestra fue diseñado colegiadamente por investigadores de diversas universidades públicas afiliadas a ECOESAD y tuvo como objetivo principal obtener información sobre los perfiles socioeconómicos y educativos de los estudiantes a distancia por medio de 67 preguntas, de las cuales cuatro se refirieron al tema del abandono de estudios, a saber:

63. ¿Cuál es su situación escolar en la carrera?
 - a. Soy alumno regular y no he suspendido ningún periodo polivirtual.
 - b. Soy alumno pero he suspendido uno o varios periodos polivirtuales.
 - c. Abandoné definitivamente la carrera y me dí de baja.
 - d. Abandoné la carrera pero no me he dado de baja.
64. Si has suspendido uno o varios periodos polivirtuales ¿cuáles han sido los motivos?

65. Si has abandonado definitivamente tu carrera dándote de baja ¿cuáles han sido los motivos?
66. Si has abandonado tu carrera pero no te has dado de baja ¿cuáles han sido los motivos del abandono?

El resto de las preguntas permitió identificar los perfiles socioeconómicos de los alumnos en situación de abandono.

En este capítulo, se presentan únicamente los referidos a las tres últimas preguntas.

Resultados obtenidos

Los resultados obtenidos fueron en el ámbito de la investigación bibliohemerográfica y documental y en el trabajo de campo.

Resultados de la investigación bibliohemerográfica y documental

El abandono de estudios representa uno de los más preocupantes problemas al que se enfrentan en la actualidad las instituciones de educación superior. Las consecuencias de este fenómeno afectan tanto a nivel nacional en los recursos financieros destinados a la inversión en educación, a la propia institución, así como a sus alumnos pues, por un lado, constituye un potente indicador sobre las limitaciones de la acción institucional y, por el otro, un exponente de la frustración de expectativas de personas que, habiéndose acercado al mundo de la cultura a través de la universidad, ven frustrado su proyecto educativo y probablemente de vida.

En atención a este problema, el Programa Sectorial de Educación (2013-2018) reconoce los altos índices de abandono tanto en la educación media superior como superior, para cuyo abatimiento diseña una estrategia y líneas de acción. Al respecto dice "Impulsar nuevas acciones para prevenir y disminuir el abandono escolar en la educación media superior y superior", si bien esta estrategia la desglosa en líneas de acción enfocadas preferentemente a la educación media superior, que es el nivel que presenta muy altos índices de abandono de estudios, pueden aplicarse al nivel superior.

El anterior Programa Sectorial de Educación (2001-2006) fue más explícito, pues reconoció que, a pesar de los avances y logros del sistema educativo nacional, "se han acentuado otros factores que impactan negativamente la permanencia y rendimiento escolar de los educandos y la calidad de los servicios educativos". Por tal motivo, se propuso que "deben combatirse... las causas que inciden desfavorablemente en la reprobación, deserción y abandono escolares, que se traducen en baja eficiencia terminal de los diferentes niveles educativos y en desperdicio de los recursos que la sociedad destina a la educación".

Por lo anterior dentro del Programa Sectorial de Educación 2001-2006 uno de los propósitos fue enfrentar el reto y lograr que los estudiantes culminaran sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas de sus carreras.

Propuso también establecer en las instituciones de educación superior programas de tutelaje individual y de grupo, además de apoyo al desempeño académico de sus alumnos, que tomando en consideración sus diferentes

necesidades mejoraran los índices de retención; con estas acciones se propusieron líneas de acción, para la mejora de las tasas de retención, titulación oportuna y la regularización de alumnos rezagados.

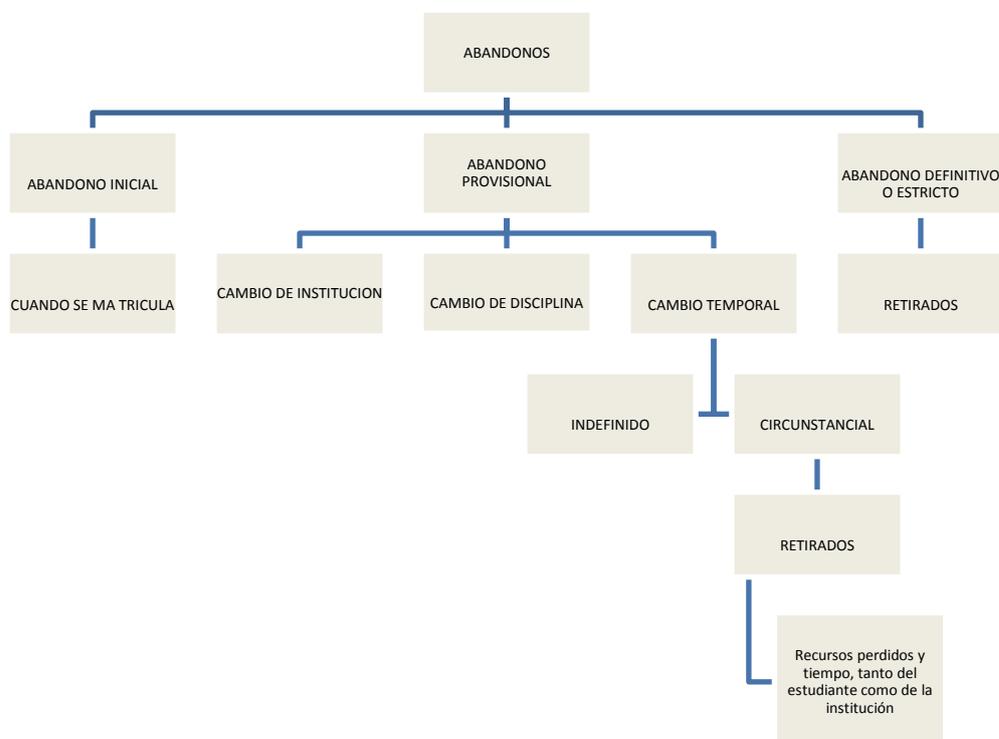
Estos planteamientos de política educativa nacional se recogieron en las políticas institucionales y dieron a esta investigación una particular relevancia.

El abandono de estudios desde la perspectiva de los autores.

Definir el abandono de estudios no es fácil. Piedad Granados (1992) realiza un análisis de las definiciones propuestas por diversos autores, delimitando un conjunto de conceptos interrelacionados. Estos términos se refieren al fracaso escolar, desgaste, abandono estricto, abandono temporal, retiro, bajas, cambio a otras instituciones o programas educativos, etc. La multiplicidad de conceptos que designan situaciones diferentes de abandono lleva a concluir a Vincent Tinto (1975) de la existencia de contradicciones en los resultados en varias investigaciones sobre este fenómeno, pues los resultados se refieren a significados diferentes. Granados (1992) refiere, por ejemplo, que Glatter y Weddel consideran de importancia tomar en cuenta a los alumnos que se matriculan en el curso y se retiran antes del examen final o lo que señala Bourricaud en el sentido de hacer una distinción entre una interrupción de estudios originada por razones personales y abandono para cambiarse a otra institución o programa.

Con base en Tinto se presenta un esquema sintético en el que delimita las acepciones del término abandono y que se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 2: Tipología de situaciones de abandono de estudios



Fuente: Tinto V. (1987). El abandono de los estudios superiores: Una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, ANUIES / UNAM, México.

Para el caso de esta investigación conviene aclarar que en la normatividad del IPN no existe el término “abandono”, “fracaso” ni “deserción”, sino que se utiliza el término “baja” para describir la situación reglamentaria de los alumnos que han incumplido algunas de las normas de inscripción o permanencia y que, por tanto, se encuentran en un estado de suspensión de estudios, que puede ser temporal o definitiva. En esta investigación nos referimos a estos estudiantes.

Situaciones de abandono

En primer lugar según Piedad Granados Tenorio (1992) se deben separar los conceptos de fracasos académicos de los abandonos en general.

Entre estos últimos conviene distinguir:

- Los abandonos iniciales, es decir, cuando el estudiante comienza el curso, pero sin terminar el proceso de matriculación.
- Los abandonos estrictos: realizados con la firme convicción de no volver a estudiar ningún curso, en ninguna institución.
- Los abandonos provisionales, en principio, potencialmente recuperables. Dentro de este tipo se encuentran los que corresponde el abandono por: cambio de institución; cambio de disciplina o traslado interno y abandono temporal.

Es importante que antes de realizar una clasificación del abandono del estudiante se tomen en cuenta algunos puntos como conocer su intención e incluso el tipo de sentimiento que guarda hacia la institución que ha abandonado. Así lo señalan algunos autores.

Existen algunas características de abandono que se pueden tomar en cuenta para el caso de las universidades que imparten educación a distancia. Autores como Kahl y Cropley (citados en Granados, 1992) manifiestan que:

- El alumno a distancia tiene que mezclar sus estudios junto con sus responsabilidades laborales y familia.
- El alumno a distancia tiene que trabajar aislado de cualquier otro compañero por su modalidad de estudio.
- El alumno a distancia trabaja en libertad con la guía de un plan, en donde la disciplina y la organización tienen mucho peso, para su éxito en los estudios.
- Un punto importante, para evitar el abandono consiste en los compromisos que se marca el alumno, al romper este compromiso puede llegar a romperse la mira que se tiene en los estudios, se enmarcan dos tipos de compromisos, uno es el compromiso de meta u objetivo académico final que el alumno está dispuesto a lograr; el otro consiste en el compromiso con la institución o centro de enseñanza en la que el alumno confía para alcanzar su compromiso meta.

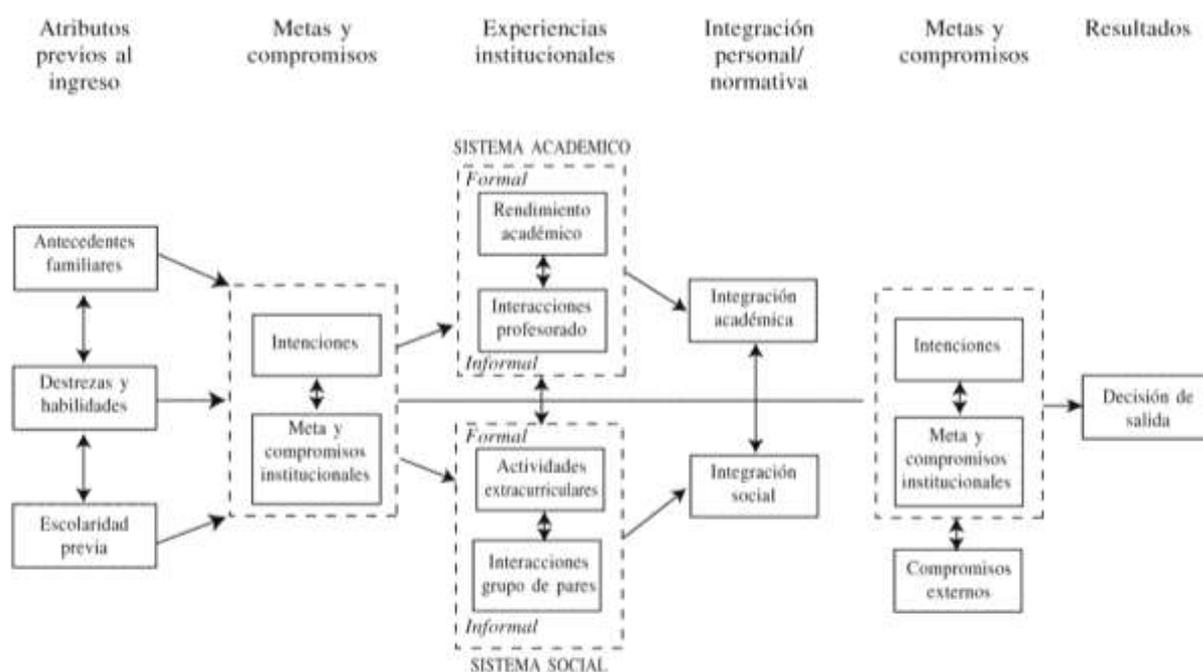
Factores que inciden en el abandono

Varios autores identifican múltiples factores y los agrupan de acuerdo con determinados criterios.

De los argumentos teóricos que existen sobre abandono, el de Tinto (1992) es el que más impacto ha tenido, este se apoya en “un modelo explicativo y longitudinal del proceso de persistencia-abandono y que pone de relieve la influencia ejercida sobre el fenómeno por la concordancia entre el alumno y su entorno institucional”. Según Tinto (1992), “el individuo llega a la Institución con un bagaje particular de atributos individuales, un contexto familiar determinado y un nivel de construcción previa. Al matricularse, lo que hace es adquirir un compromiso íntimo de alcanzar un objetivo final concreto y de lograrlo en la institución en la que se ha inscrito. Si el abandono llega es porque el individuo rompe esta vinculación al no soportar las alteraciones que sufre debido a deficiencias en su integración académica o social”.

El modelo explicativo se muestra en la siguiente figura:

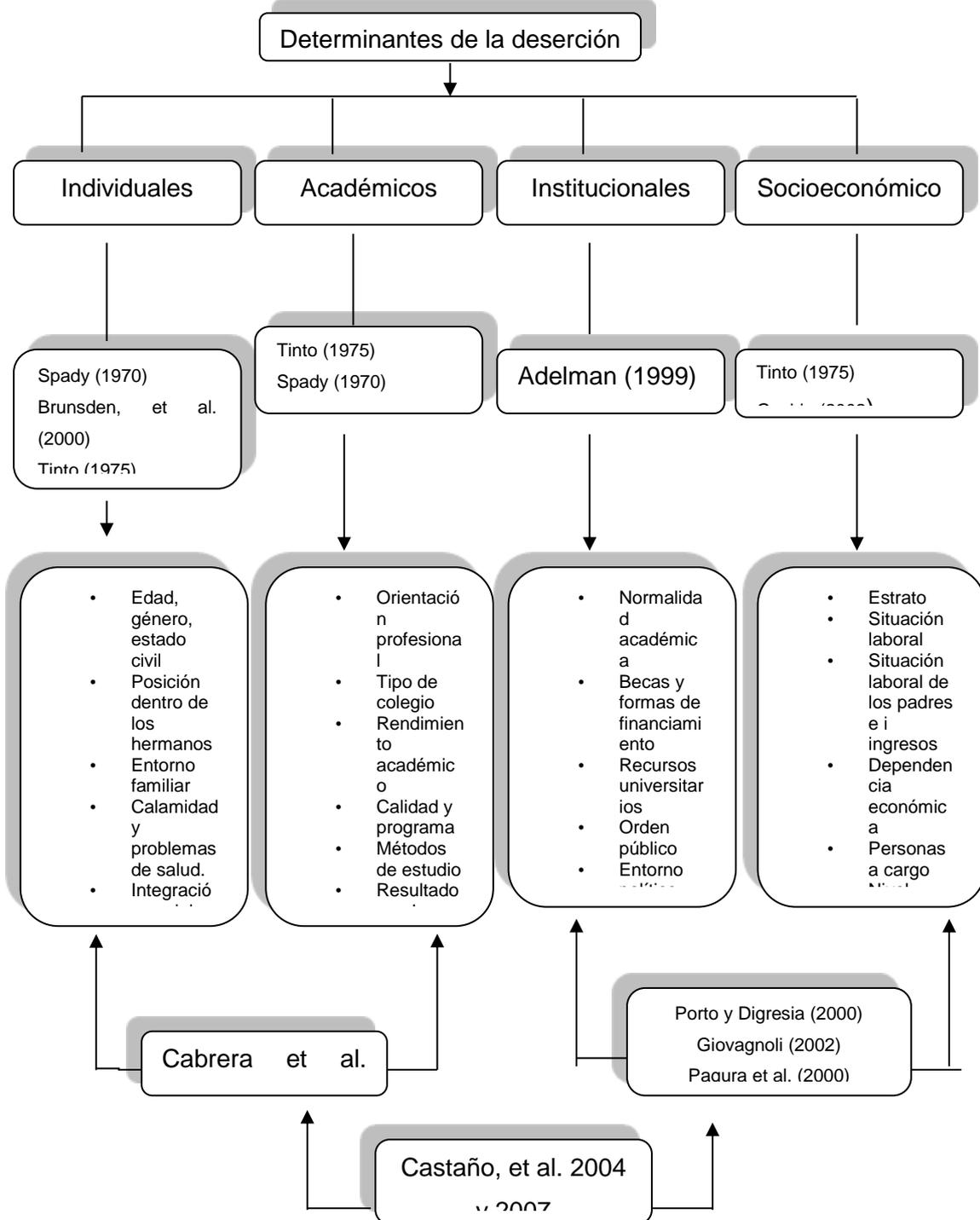
Figura 1: Modelo explicativo sobre abandono de estudios según Vincent Tinto



Fuente: Tinto, Vincent. (1992). *El abandono de los estudios superiores: Una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. ANUIES y UNAM. México.

En un estudio sobre la deserción estudiantil en Colombia (2009), los autores presentan una buena síntesis de los determinantes de la deserción desde la óptica de los más importantes expertos en el tema. En la figura se presenta una visión sinóptica:

Figura 2: Determinantes de deserción de acuerdo con diversos autores



Fuente: Ministerio de Educación Nacional (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Revolución educativa Colombia Aprende. Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia.

Como puede observarse, se pueden agrupar los determinantes de abandono en individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos. Los autores

que los destacan son los que aparecen inmediatamente abajo y las especificaciones de cada tipo se desglosan en nivel inmediato inferior.

Por último, un fenómeno que puede estar estrechamente asociado con el abandono de estudios sobre todo en las modalidades a distancia es la frustración de los estudiantes.

De acuerdo con los estudios de Hara y King (citados en Borges 2005), la frustración es un problema más importante que la soledad y aislamiento, común en los estudiantes a distancia y que pueden inducir al abandono. Según Borges (2005) pueden existir muchos motivos de frustración para el estudiante en la educación a distancia y que pueden originarse del mismo estudiante, o del docente o de la institución educativa que provee el servicio como se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3: Motivos de frustración del estudiante en línea, según su fuente de procedencia y que pueden relacionarse con el abandono.

ESTUDIANTE	DOCENTE	INSTITUCION
<ul style="list-style-type: none"> • No disponer de suficiente tiempo • Albergar unas expectativas irreales 	<ul style="list-style-type: none"> • No haber sido estudiante en línea • No dar respuesta o dar respuesta tardía 	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer una ayuda técnica deficiente • No proporcionar la adecuada capacitación al docente en línea
<ul style="list-style-type: none"> • Matricularse en un curso que no responda enteramente a sus objetivos • No tener estrategias y destrezas adecuadas a la formación en línea • No participar en actividades colaborativas • Desconocer los canales de ayuda 	<ul style="list-style-type: none"> • Tener una presencia esporádica o nula en el aula • No mostrar claridad en las indicaciones • Ser excesivamente rígido • No mostrar cercanía 	<ul style="list-style-type: none"> • No ofrecer una «formación preliminar» al estudiante • Ofrecer expectativas irreales al estudiante (o aceptarlas) • No tener organizado el curso • No ofrecer un servicio de orientación y ayuda al estudiante
<ul style="list-style-type: none"> • No tener en cuenta el coste económico añadido 	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuir a la sobrecarga del estudiante • No fomentar la interacción y la colaboración 	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuir a la sobrecarga del estudiante • No tener en cuenta la situación del estudiante • Establecer trámites administrativos complicados

FUENTE: Elaboración propia con base en BORGES, Federico (2005). «La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas». *Digithum* [artículo en línea]. UOC. N.º 7. Fecha de consulta: 11/09/2007. <http://www.uoc.edu/digithum/7/dt/esp/borges.pdf>

De la multiplicidad de factores que pueden asociarse con el abandono, algunos pueden tipificarse como externos al sistema educativo y otros como internos al mismo. Los primeros presentan más dificultades al sistema educativo para incidir en ellos si bien pueden instrumentarse acciones para paliar sus indeseables efectos, mientras que los segundos, por estar dentro del ámbito de

acción del sistema educativo, pueden ser controlados más fácilmente y, por ello, realizar acciones para prevenirlos, aminorarlos, neutralizarlos o removerlos.

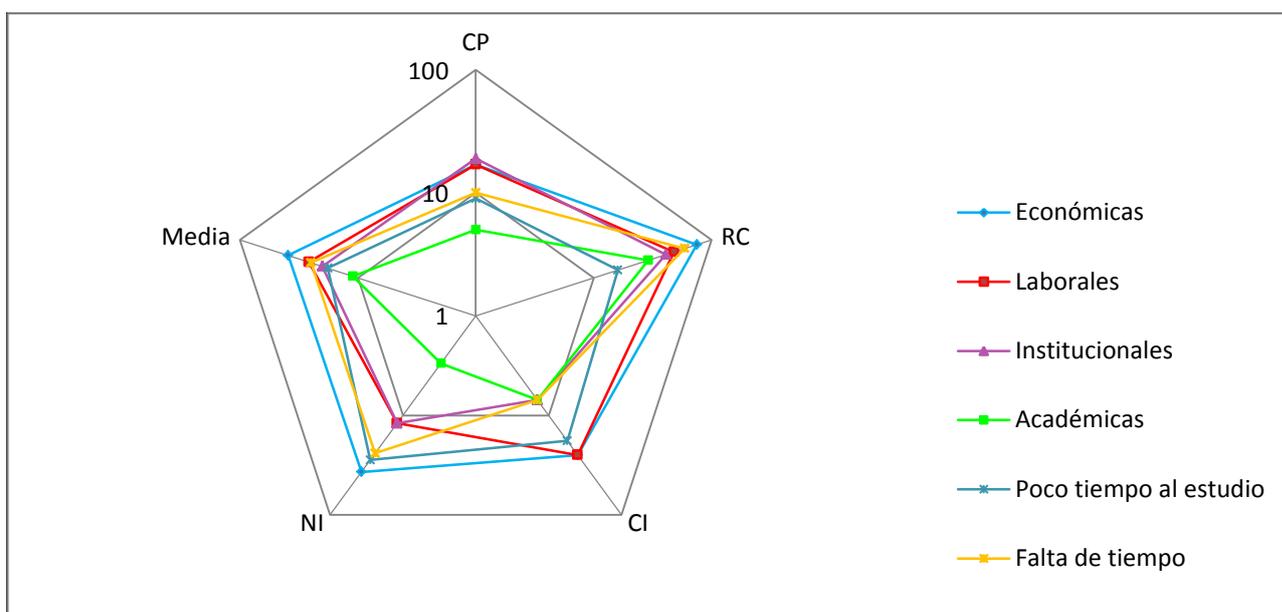
Estas consideraciones sirven para enmarcar los resultados de la investigación que se presentan a continuación.

Resultados del trabajo de campo

Como ya se refirió anteriormente, el trabajo de campo se basó en una encuesta en línea, que para este trabajo, se circunscribe a los alumnos en situación de abandono temporal y sólo a pocos que ya decidieron abandonar sus estudios definitivamente, y que se tipifican de acuerdo con la normatividad del IPN como bajas temporales o definitivas. En la encuesta se preguntó a los estudiantes en situación de abandono temporal o definitivo las razones o motivos que los llevó a abandonar provisionalmente o definitivamente sus estudios. La siguiente figura muestra un apretado concentrado de los tipos de razones que adujeron, según el número de frecuencias.

Figura 3: Principales tipos de causas de abandono que reportan los alumnos de las 4 carreras. (Frecuencias).

n: 164



Como se puede observar en la figura, aunque varía de una carrera a otra en la importancia de determinada causa para abandonar temporalmente o de forma definitiva los estudios, es indiscutible que la causa principal que los alumnos encuestados de las cuatro carreras reportan el económico como su principal motivo de abandono.

Es importante mencionar que el periodo que se tomó en la investigación, estudiar una de estas cuatro carreras tenía institucionalmente un costo elevado, incluso mayor al de la modalidad presencial. Las llamadas “cuotas de recuperación”, que no son otra cosa más que una equivalencia a las colegiaturas aunque con otro nombre considerando que en México la

educación pública es “gratuita”, el semestre era más costoso para los alumnos, que se encarecía además por los gastos indirectos que el estudiante tiene que realizar y que son propios de la modalidad virtual, como son el pago de internet, la compra obligada de un procesador, impresiones, etc.

Al respecto, presentamos algunas respuestas textuales de los alumnos:

- "No me alcanzó(dinero) para las asignaturas, ya que mi mamá estuvo enferma y tuve muchos gastos".
- "Falta de recursos económicos (dinero), para el pago de las unidades de aprendizaje".
- "Pedí dos bajas temporales, porque no contaba con el dinero para pagar las dos materias que eran de \$ 410.00 cada una".
- "Ya que no tenía más ingresos".
- "Falta de dinero".
- "No siempre he podido completar los pagos".
- "Falta de dinero para pagar el bimestre".
- "Este bimestre lo dejé pasar porque no tuve dinero suficiente para cubrir el pago."
- "Falta de dinero para continuar."
- "Falta de recursos."
- "Falta de tiempo y dinero para realizar mis pagos correspondientes..."
- "Los motivos han sido económicos ya que a veces no me alcanza para pagar el periodo y me veo obligada a no estudiar."
- "El principal motivo fue que no me alcanza el dinero para los gastos escolares además de que antes costaba el doble de dinero una materia, aunque aun así debería de ser gratuita la escuela aunque sea virtual."
- "Por problemas económicos ya que se tiene que pagar cada materia para poder cursarla y falta de tiempo por exceso de trabajo ya que tengo que hacer trabajos extras para poder cubrir el costo de las materias y atender a mis pequeños y el hogar."

En segundo lugar, en esta figura se muestra que a los motivos económicos le siguen los laborales, ya sean éstos por los mismos motivos económicos o por el hecho de tener que atender el trabajo los alumnos tienen menos tiempo para el estudio, complicando su desarrollo académico.

He aquí algunas de las respuestas de los alumnos:

- "Mi trabajo es muy demandante, no tengo horario fijo, puede ser a cualquier hora, eso me ha ocasionado atrasarme en las materias y no concluir las unidades".
- "El motivo principal fue la excesiva carga de trabajo".
- "Cuestiones laborales".
- "La primera vez que dejé la modalidad fue por cuestiones laborales y la segunda vez por motivos de salud con mi mamá."
- "En mi trabajo actual, la carga de producción es en las dos primeras semanas del mes productivo y es donde tengo que invertirle más tiempo que el de la jornada normal, y es en las últimas dos semanas donde procuro ponerme al corriente en actividades de la plataforma. Además de rolar turno cada semana, lo que también descontrola en el inicio de cada semana. Es el principal motivo por el que en ocasiones no he concluido los bimestres."

- “Ha sido un solo periodo... y fue por incremento de la carga laboral en mi trabajo y por situación económica y quise liberar algo de presión y descansar antes de continuar...”

Y esto se relaciona con la tercera causa en orden de importancia, el tiempo que dedica el alumno al estudio. El trabajo, a su vez, puede ser una de las causas para dedicarle menos horas al estudio, pero sin duda, y considerando las respuestas de los encuestados, se puede inferir que las personas que se inscriben en la modalidad a distancia pudieran tener la idea errónea de que estudiar una licenciatura en esta modalidad requiere menos tiempo de dedicación.

Presentamos algunas respuestas de los estudiantes:

- "Reprobé dos veces una misma materia por falta de tiempo".
- "Falta de tiempo".
- "Debido a mi falta de tiempo es que elegí esta modalidad y se me hace inaudito que pidan trabajos en equipo, cuando es limitado el tiempo que uno puede dedicarle, menos puede estar buscando a terceras personas, por lo que mis calificaciones están afectadas".
- "La falta de tiempo para poder concluir en tiempo y forma las tareas y trabajos solicitados".
- "No tengo el tiempo suficiente para dedicarme a las actividades de cada materia".
- "Por cuestiones de salud de mi padre, no cuento con el tiempo disponible para dedicarme al estudio".
- “Por la falta de tiempo y además el calendario de actividades está muy apresurado.”
- “No pude completar los trabajos solicitados porque aunque ya tenía los temas resueltos los formatos en power point, mapas mentales en word, se me complicaban. Como que trabajas el doble primero leyendo-comprendiendo, 2. Investigando, 3 Resumiendo, 4 Elaborando mapas, presentaciones, etc, y 5 luego que el mecanismo virtual no es muy ágil que digamos... me comió el tiempo.”
- “No tengo el tiempo suficiente para dedicarme a las actividades de cada materia, pues además de trabajar, hago las labores de mi casa y cuido a mis hijos.”
- “Los tiempos para realizar las actividades, ya que he tenido cargas de trabajo.”

Una causa no menor, que ocupa el cuarto lugar en importancia son los motivos institucionales, entendiendo por estos a problemas en la atención y seguimiento académico-administrativos de los alumnos, a una normativa rígida y que no considera las características de la modalidad, así como al descuido de tutores o asesores hacia los estudiantes. Los alumnos refieren que incluso hubo fallas en la comunicación para los tiempos de inscripción o de pago, o la exigencia de trámites sin consideración alguna de la modalidad. También mencionan que los tiempos establecidos para cada periodo escolar (los bimestres “polivirtuales”) son muy reducidos y no consisten realmente en dos meses, sino mucho menos, ya que estos periodos contemplan dos semanas para recuperación de alumnos reprobados, etc. esto último nos habla de un diseño tanto de contenidos y de actividades académicas, así como de la lógica de formación que bien pudieran estar lejos de las características de los

alumnos (su edad, responsabilidades familiares, que la mayoría trabaja, etc.) y de la propia modalidad virtual.

He aquí algunas de las respuestas:

- "Fue porque en la plataforma no subieron a tiempo mis asignaturas".
- "Fue porque las asignaturas estuvieron en la plataforma hasta la 3ª semana".
- "Me di de baja por un período ya que no logré inscribirme a mis materias ni por medio de internet".
- "También porque en la escuela no contemplan tiempos de pago, imprevistos".
- "Porque se me pasó la fecha de pago, ya que el plazo fue cuando todavía se estaba cursando el bimestre anterior."
- "Por problemas con una materia que el profesor no subió mi calificación y según yo la había aprobado y el profesor se retractó los que arrastré la calificación y tuve que meter un dictamen y perdí 2 periodos."
- "Perdí casi todo el primer año porque no me resolvían en gestión escolar y comisión de situación escolar si podía reiniciar de nuevo, me trajeron a vuelta y vuelta. Esto debido a una pérdida por muerte de mi padre."
- "Por fallas en la comunicación del servicio prestado por la institución."
- "La inscripción al periodo se me pasó de tiempo por falta de difusión de información y el personal que lo maneja no es nada flexible."
- "Se me dio de baja por que según no había entregado un papel, pero fui a apelar y si contaban con ese papel así que pasó un año para que solucionaran mi problema."
- "El sistema IPN está muy saturado y no pueden dar atención a todos los alumnos en los tiempos y fechas que ellos marcan como límite para inscripciones y he perdido dos periodos".

Esto último va directamente ligado a las causas académicas, mismas que se refieren a las deficiencias de los alumnos, tanto en aprendizajes previos de manera insuficiente, como a problemas académicos que surgen por la falta de habilidad en el manejo de la plataforma o de la computadora o también a deficiencias, por ejemplo, en la autogestión del tiempo para organizarse ya que esta modalidad requiere mayor organización y disciplina como características propias de la persona para responder adecuadamente a las actividades y trabajos académicos.

Los alumnos dicen:

- "Organización".
- "Porque no entendía los ejercicios de las unidades de aprendizaje".
- "Adaptación".
- "La falta de capacitación de los asesores, la falta de control de la institución para con los asesores".

Un aspecto interesante que se observa en la figura es el hecho de que, por ejemplo, el CP resalta que no son tanto los aspectos económicos o de trabajo para abandonar los estudios y esto seguramente indica que el perfil general del alumno de CP tiene más interiorizada una lógica de trabajo, ya que la carrera misma exige trabajar prácticamente en el campo laboral desde el inicio de la carrera si el alumno desea tener una mejor formación profesional. Sin embargo, los encuestados de esta carrera refieren los problemas institucionales como la mayor causa de abandono.

De esto se puede deducir que el perfil general del estudiante de cada una de las carreras es diferente y esto modifica las causas que pudieren incidir para que se abandonen los estudios o no.

Empero, la media que se integró a la figura muestra claramente que, en general, las causas expresadas por los encuestados son aplicables a las cuatro licenciaturas estudiadas y cabe resaltar que en la media el tercer lugar de los motivos son la “falta de tiempo”, lo que coincide con las conclusiones de la mayoría de las investigaciones sobre el tema.

Por lo profuso de algunas respuestas y por ser abiertas, requiere de mayor análisis cualitativo sobre todo para determinar la calidad educativa en la modalidad. Pero en los alcances y limitaciones de la investigación de las cuatro licenciaturas se arroja información con la que prácticamente no se contaba, la congruencia y coincidencia de las respuestas permiten entender la necesidad de hacer nuevas investigaciones.

Para este caso, los resultados de investigación, que señalan como principal causa de abandono los aspectos económicos reflejan las dificultades que enfrentaron los estudiantes para cubrir las relativas altas cuotas de inscripción que tenían que pagar por sus estudios. Si bien es preciso aclarar que al darse cuenta la Institución, las cuotas tuvieron que cancelarse y honrar uno de los principios declarados, aunque muy debatido, de la educación pública mexicana referido a la “gratuidad”.

Consideraciones finales

Como ya se ha mencionado, los factores manifestados por los estudiantes en la encuesta, pueden tipificarse como externos o internos al sistema educativo. Los primeros “stricto sensu” no competen a éste si bien puede instrumentar acciones paliativas, mientras que los segundos, por estar dentro del ámbito de sus decisiones, pueden prevenirse, disminuirse, neutralizarse o removerse más fácilmente. Para ello solamente se requeriría: voluntad institucional (querer hacerlo), poder y liderazgo institucionales (poder hacerlo) y sabiduría institucional (saber hacerlo).

El factor económico, por ejemplo, externo al sistema educativo podría aminorarse instrumentando acciones institucionales para los estudiantes necesitados por su condición socioeconómica ofreciendo o gestionando apoyos para adquisición de consumibles o de equipo de cómputo o impresoras, para pago de servicios de internet, etc.

El aspecto laboral, en otro caso, que resta disponibilidad de tiempo para los estudiantes, podría compaginarse con diseños curriculares y normas institucionales más flexibles y compatibles con este tipo de estudiantes que trabajan y, que por tanto son alumnos de tiempo parcial. La institución educativa debería recordar que la modalidad a distancia surgió precisamente para población que por razones laborales, familiares o geográficas no pueden asistir a los programas educativos presenciales. Sería un grave error extrapolar acríticamente a la modalidad a distancia los diseños educativos del curriculum y de los materiales, los horarios y calendarios, así como las normas institucionales pensados para las modalidades presenciales.

Los factores internos que inciden en el abandono en los que la institución educativa tiene mayores márgenes de acción y control, pueden ser más fácilmente prevenidos, abatidos, cancelados y removidos por el centro educativo.

Concretamente habría que considerar lo siguiente:

1. En el proceso de selección de estudiantes es crucial identificar en los aspirantes las características específicas asociadas con el éxito escolar en la modalidad a distancia y establecerlas como criterios de selección. Entre otras, expectativas congruentes con la modalidad, alta motivación, habilidades autodidactas, habilidades para el manejo de las tecnologías. Un periodo razonable de inducción a la modalidad, sería muy valioso para identificar estos perfiles de ingreso en los aspirantes a estudiar en esta modalidad.
2. Análogamente es importante considerar el perfil deseable de los profesores que participen en la modalidad a distancia a los que habrá que capacitar y proporcionar asistencia técnica y educativa permanentes: habilidades para la animación educativa mediada por la tecnología, capacidades para la realimentación oportuna, compromiso efectivo para la atención de los alumnos. Es deseable que exista un consejero o tutor que acompañe al alumno durante todo el programa y continuamente se esté comunicando con él.
3. En los diseños educativos referentes al curriculum, diseño instruccional de los cursos y materiales digitales, la institución tendría que sustentarlos en los principios básicos de la andragogía virtual, adecuándolos a los perfiles de los estudiantes que por sus características de edad, laborales, geográficas y/o familiares no pueden asistir a los programas educativos presenciales.
4. Por parte de la institución: se debe garantizar agilidad en los trámites administrativos, difusión oportuna de la información pertinente, asistencia técnica a profesores y alumnos, comunicaciones frecuentes a los alumnos para construirles una percepción de interés y apoyo institucionales, mantener una permanente comunicación con los egresados.

Sin duda una estrategia institucional integral que incluyera los aspectos anteriores disminuiría los casos de frustración de expectativas y abatiría considerablemente los índices de abandono de los estudiantes a distancia.

Referencias bibliográficas

- Borges, Federico (2005). «La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas». *Digithum* [artículo en línea]. UOC. N.º 7. Fecha de consulta: 11/09/2007.
<http://www.uoc.edu/digithum/7/dt/esp/borges.pdf>
- Calderón Hinojosa, Felipe (2006). *Programa Sectorial de Educación (2007-2012)*. Presidencia de la República.
- Esparza Lara, Silvia de los Ángeles (2014). *Factores que inciden en el abandono escolar en la Licenciatura de Negocios Internacionales en la*

modalidad a distancia de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional. Informe provisional de tesis para la obtención del grado de Maestría en Ciencias en Administración y Desarrollo de la Educación. Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás.

Granados, G. Tenorio Piedad. (1991). "Un modelo teórico-explicativo sobre el abandono en las universidades abiertas". *En Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*. España: AIESAD, UNED, Vol. III, No. 3.

Granados, García-Tenorio Piedad. (1992). *Abandono de estudios en las facultades de letras de la UNED*. Estudios de educación Superior a Distancia. I.C.E. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid.

Granados, García-Tenorio Piedad. *Aspectos propiciatorios del abandono en las facultades de letras de la UNED*. Borbón (España), Vol. 41, No. 3, Año 89.

Medina Landaverde, Yared (2013). *El abandono escolar en la Licenciatura de Contador Público en la modalidad a distancia de la Escuela Superior de Comercio y Administración, plantel Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional*. Tesis de Maestría presentada en 2013 en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás.

Ministerio de Educación Nacional (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Revolución educativa Colombia Aprende. Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia. Recuperado 31 de enero de 2014 de http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Montoya Hernández, Socorro (2006). *Análisis de la eficiencia terminal de la generación 1999-2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública, Campus Virtual Politécnico, de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás*. Tesis de Maestría presentada en 2006 en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás.

Nava Granillo, Ma, Guadalupe Hortencia (2014). *Factores que inciden en el abandono de los estudiantes de la modalidad a distancia (virtual) de enero de 2009 a julio de 2012, en la Licenciatura en Comercio Internacional, sede ESCA Santo Tomás, IPN*. Tesis de Maestría presentada en 2013 en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás.

Nava Vite, Javier Armando (2013). *Factores que inciden en el abandono de los estudiantes de la modalidad a distancia (virtual) en la carrera de Licenciado en Relaciones Comerciales, sede ESCA, Santo Tomás, IPN*. Tesis de Maestría presentada en 2013 en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás.

Peña Nieto. Enrique (2013). *Programa Sectorial de Educación (2013-2018)*. Presidencia de la República.

Saborio Elizondo, Orlando. (1991). *La Deserción en la UNED: una visión retrospectiva de un intervalo de cinco años, 1985-1989 N° 1 (avance de investigación)*. San José, Costa Rica, UNED.

Tinto, Vincent. (1992). *El abandono de los estudios superiores: Una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. ANUIES y UNAM. México.