

Experiencia de cursos universitarios con una modalidad bimodal en el ámbito de las Ciencias Sociales en Educación Superior

Katia Varela Córdoba¹
Universidad Nacional
Costa Rica
katiavarela1@gmail.com

Xinia Corrales Escalante²
Universidad Nacional
Costa Rica
xinia.corrales.escalante@una.cr

Resumen

El siguiente artículo describe los primeros resultados obtenidos del “Proyecto de innovación pedagógica basado en procesos de formación en entornos virtuales”, específicamente en lo concerniente a la incorporación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje con una iniciativa experimental, incorporando la bimodalidad en algunos cursos de las carreras de Administración de Oficinas y Educación Comercial. Además, se plantean lecciones aprendidas y conclusiones que le permitan a la Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional de Costa Rica, definir criterios educativos para promover una educación virtual de calidad, fortaleciendo la creación y difusión del conocimiento en la sociedad costarricense y latinoamericana.

Palabras claves

Educación virtual, modalidad bimodal, aprendizaje virtual, formación docente

Abstract

The following article describes the first results obtained from the “Educational Innovation project based on processes of virtual environments training”, specifically concerning the effective incorporation of the Information and communication technologies in the teaching and learning process with an experimental initiative, including bimodal apprenticeship on some courses of the Office Administration and Comercial Education majors. Also, acquired knowledge and conclusions will be layed out so that the Faculty of Social Sciences from the National University of Costa Rica can establish certain educational criteria in order to promote a high quality virtual education, strenghtening the creation and sharing of knowledge in the latinamerican and costarrican society.

¹Máster en Educación

²Máster en Tecnología e Informática Educativa.

I. Introducción

La incorporación apropiada y con calidad de las Tecnologías para la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos educativos, representa un reto en las instituciones de educación superior. Hoy existen en la red nuevas formas de acceder a servicios y recursos tecnológicos para ejecutar acciones diarias, comunicarse, interactuar, intercambiar ideas, aprender y socializar. Nuevas posibilidades para compartir y producir conocimiento se dan bajo el concepto denominado educación virtual, permitiéndole al aprendiente estudiar en cualquier momento y desde cualquier lugar mientras tenga acceso a una computadora y a Internet. Sin embargo, para la creación y promoción de estos espacios educativos con una modalidad diferente a la presencial se requiere que las instituciones de educación superior transformen los procesos educativos y administrativos hacia nuevas formas académicas más flexibles, dinámicas y colaborativas que aprovechen los recursos que proporcionan las tecnologías digitales para acceder al conocimiento.

La Universidad Nacional (UNA) de Costa Rica consciente de esa transformación y de la necesidad de procesos de innovación académica con Tecnologías como un instrumento fundamental, inició este proceso hace unos doce años, en aquel momento con esfuerzos aislados y desarticulados. Sin embargo, en la actualidad se desarrolla un proceso más formal y ordenado de incorporación de TIC en la academia, mediante un trabajo coordinado desde la Vicerrectoría Académica, la Dirección de Docencia, el Programa UNA Virtual en conjunto con las Direcciones de Extensión e Investigación, las unidades académicas y otras unidades administrativas, como la Dirección de Tecnologías de Información.

De esta forma, se promueven acciones para cumplir con lo establecido en el Plan Global institucional que menciona:

La inserción de nuevas tecnologías en la educación y en la vida hace que las nuevas generaciones incorporen capacidades de utilización de recursos tecnológicos cada vez más complejos. La acción de la Universidad Nacional en esta área consistirá, precisamente, en consolidar equipos de trabajo en programas interdisciplinarios que contribuyan a cerrar la brecha tecnológica mediante la búsqueda de adaptaciones tecnológicas al contexto de pequeñas unidades productivas. La incorporación de nuevas tecnologías en la educación ha venido a cambiar las formas en que se produce el aprendizaje, de trabajo pedagógico y las relaciones educando-educador; los procesos de enseñanza-aprendizaje se orientan hacia el aprendizaje mutuo...” (Plan Global Institucional 2004-2011).

Además, en la UNA, la incorporación de las TIC en los procesos académicos se basa en lo establecido en su Modelo Pedagógico que cita lo siguiente:

En la Universidad Nacional la docencia universitaria presupone entornos de aprendizaje alternativos que se apoyan en las nuevas tecnologías. Creatividad que

permita la innovación, así como la utilización de medios, estrategias y recursos de enseñanza en los procesos de mediación pedagógica. Función de las tecnologías como medio que facilita la interacción entre profesores, alumnos y contenidos de aprendizaje.

Ante este escenario, la Facultad de Ciencias Sociales mediante la Escuela de Secretariado Profesional, preocupada por brindarle al estudiantado nuevas opciones educativas y congruentes con el modelo pedagógico de la Universidad, aprobó el Proyecto de innovación pedagógica basado en procesos de formación en entornos virtuales que propone la coordinación para generar la capacitación y actualización permanente de los docentes que se involucren en procesos de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje, particularmente en los que formarán parte del rediseño metodológico de los cursos del Diplomado en Administración de Oficinas y Educación Comercial de Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional de Costa Rica, que se pretende sea bajo la modalidad bimodal, como una iniciativa innovadora que permita flexibilidad horaria y reducir las barreras geográficas que limitan el acceso a la educación superior de la población estudiantil, con el propósito de dar respuesta a sus necesidades educativas y ofrecer procesos de formación innovadores.

Con estas necesidades educativas en mente, el presente artículo describe los primeros resultados obtenidos del proyecto, específicamente en lo concerniente a la incorporación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje con una modalidad bimodal en las carreras de Administración de Oficinas y Educación Comercial. Además, se analizan algunas de las conclusiones más importantes que le permitan a la Escuela de Secretariado Profesional y a la Facultad de Ciencias Sociales, definir criterios educativos para promover una educación virtual de calidad, fortaleciendo la creación y difusión del conocimiento en la sociedad costarricense y latinoamericana.

II. El camino desde la presencialidad hasta la virtualidad

Uno de los elementos que la UNA incluyó en su modelo pedagógico fue la integración e inclusión de las tecnologías como medio para la promoción de los aprendizajes y el mejoramiento de los procesos educativos. Desde esa perspectiva, las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje se conciben como un medio que colabora en la promoción del aprendizaje y en la calidad académica. Las tecnologías permiten la creación de diversos escenarios de aprendizaje, caracterizados por ser flexibles, diversos, interactivos, colaborativos, y ampliados en conexiones, en donde académicos y estudiantes se comunican, comparten, dialogan, aprenden juntos y ambos construyen conocimiento superando las barreras de espacio y tiempo. En estos ambientes para el aprendizaje las tecnologías facilitan la interacción entre profesores y contenidos,

estudiantes y contenidos, profesores y estudiantes, estudiante y estudiante, estudiante y otros expertos, para una formación integral. Es así, como los usos de las tecnologías en el acto educativo se conciben en la UNA como colaboradoras en la formación de un estudiante crítico, flexible y comprometido con la sociedad.

La Escuela de Secretariado Profesional consciente de ese proceso y con base en su visión de tener presencia y protagonismo a nivel nacional e internacional por medio del mejoramiento continuo y la innovación académica, la investigación, docencia, extensión y producción, con principios y valores éticos para fortalecer la construcción de una sociedad digna en las carreras que ofrece Administración de Oficinas y Educación Comercial, inició un proceso ordenado, flexible y gradual de incorporación de TIC a los cursos universitarios para el mejoramiento continuo y desarrollo de la calidad académica, incentivando procesos de formación y actualización en pro de la docencia, los cuales son fortalecidos con investigación y producción académica en respuesta a una educación integral e innovadora.

Considerando lo expuesto, se desarrolló el “Proyecto de innovación pedagógica basado en procesos de formación en entornos virtuales” a partir de los siguientes objetivos específicos:

1. Promover aprendizajes en entornos virtuales y con fundamentación pedagógica para los docentes que imparten el Diplomado en la Escuela de Secretariado profesional, basado en aprendizajes significativos y estratégicos mediante la realización de cursos de capacitación bimodales o virtuales.
2. Propiciar una alternativa innovadora del proceso de enseñanza y aprendizaje con el diseño de una propuesta metodológica bimodal de los cursos del Plan de Estudios del diplomado de las carreras de Administración de Oficinas y Educación Comercial mediante la incorporación de recursos tecnológicos y metodológicos para entornos virtuales.
3. Valorar la pertinencia de la propuesta metodológica para entornos virtuales, mediante una evaluación parcial de la implementación de los cursos bimodales del plan de estudios del diplomado de las carreras de Administración de Oficinas y Educación Comercial.

Para lograr los objetivos mencionados las investigadoras ejecutaron diversas fases de trabajo. En una primera etapa y antes de iniciar con la implementación del rediseño de los cursos del Diplomado bajo la modalidad bimodal se trabajó desde febrero del 2012 en coordinación con el Programa UNA Virtual, para generar espacios de capacitación y actualización en procesos de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje al equipo docente. Es importante mencionar, que la formación docente se ha identificado como un eje fundamental del proyecto de investigación para la incorporación de las tecnologías en la academia que promueven en el personal docente de la Escuela de Secretariado Profesional

las competencias tecnológicas y pedagógicas necesarias para diseñar y ejecutar cursos universitarios apoyados con las TIC pero flexibles, con una visión humanista, colaborativos y que generen en el estudiantado aprendizajes duraderos y para la vida, de tal forma que la tecnología es un medio más para formar integralmente a las actuales y nuevas generaciones. Además y en concordancia con lo que plantea Bates, T (2001) para enseñar con la tecnología se requiere un alto grado de destreza, y esto exige una formación no sólo en cuestiones técnicas, sino también en la práctica educativa. La formación se debe integrar en el proceso de desarrollo de cursos, y a ello puede contribuir el modelo de gestión de proyectos.

En la segunda fase y con el fin de garantizar la ejecución de los cursos universitarios con una modalidad bimodal se realizaron una serie de acciones administrativas con el fin de gestionar el aval respectivo para que el Consejo Académico de la Escuela emitiera la aprobación de un plan piloto para implementar los cursos: Comercio y Mercadeo, Técnicas Mecanográficas por Computadora III, Inglés Comercial Integrado IV, Comunicación Redacción Administrativa y Administración de Documentos II bajo la modalidad bimodal en el segundo ciclo lectivo 2013.

Aunado a este trabajo el grupo investigador elaboró las disposiciones generales y diseñó las estrategias metodológicas que guían el diseño y la ejecución de los cursos con componente virtual. De esta forma, se hizo un esfuerzo consciente para ofrecer al personal académico participante, documentos orientadores para guiar el proceso de forma ordenada y gradual.

Posteriormente se presentó en la Asamblea de la Unidad Académica, órgano colegiado superior de decisión, el Plan Piloto para la ejecución de cursos con modalidad bimodal y se obtuvo la aprobación respectiva. Además, en este proceso algunos docentes manifestaron su interés de participar en la ejecución de cursos con componente virtual.

También se gestionó ante la Dirección de la Escuela el aval para la ejecución de los cursos bimodales. Asimismo, se realizaron las acciones correspondientes ante el Programa de Diseño y Gestión Curricular, instancia encargada de promover la planificación, el desarrollo y la evaluación de los planes, programas y proyectos para contar con el aval para implementar los programas de los cursos con modalidad bimodales para el nivel de Diplomado en las carreras de Administración de Oficinas y Educación Comercial.

Una tercera fase fue la coordinación de asesorías previas a la ejecución de los cursos bimodales donde se ofreció a los académicos participantes las disposiciones y las estrategias metodológicas para el diseño de los cursos bimodales y se revisaron aspectos particulares de los académicos en el diseño de los programas y aula virtual. Asimismo, se realizó un diagnóstico inicial a los estudiantes participantes en el proceso bimodal que sirvió de insumo para el proyecto. El instrumento utilizado estuvo estructurado en tres

secciones. La primera parte brindó información personal de los estudiantes. La segunda sección ofreció datos sobre el acceso a los recursos tecnológicos e Internet del estudiantado y la última parte arrojó información acerca de la opinión con respecto a la metodología bimodal.

Finalizadas las fases se puede afirmar que uno de los resultados del proyecto de investigación está relacionado con la introducción sistemática de las TIC en la actividad académica de la Escuela de Secretariado Profesional, logrando incorporar de manera gradual recursos tecnológicos tales como el Aula Virtual, con recursos y actividades en línea, por ejemplo: foros, wikis, glosarios y tareas en línea entre otros. De este modo, se ha promovido el aprendizaje, creando oportunidades educativas innovadoras con una modalidad diferente a la presencial para ir superando el paradigma tradicional de una enseñanza basada en sesiones que se desarrollan en un espacio físico y magistrales, reconociendo nuevas dimensiones y procesos en la educación superior para una nueva cultura de aprendizaje.

III. Perspectiva teórica de la educación virtual

La Universidad Nacional desde año 2000 inició con el desarrollo de ofertas educativas en la modalidad virtual. Las primeras iniciativas fueron realizadas por los programas de posgrado: Maestría en Desarrollo Rural de la Escuela de Ciencias Agrarias, la Maestría en Museología, de la Facultad de Ciencias Sociales y la Maestría en Administración de Tecnologías de Información y Comunicación. Posteriormente, en el año 2005, se crea el Programa UNA Virtual responsable de promover la incorporación crítica, reflexiva y creativa de los recursos tecnológicos en la academia, UNA Virtual es el programa Institucional que brinda apoyo para el desarrollo de programas educativos en modalidad virtual o bimodal, desarrolla actividades de formación docente, de asesoría y seguimiento para contribuir al desarrollo de nuevas propuestas educativas con una modalidad virtual o bimodal.

En esa línea de trabajo, la Universidad Nacional mediante el Programa UNA Virtual, define como planes de estudio bimodales aquellos planes en los que al menos un 50% de la totalidad de los cursos del plan de estudios se imparten de manera virtual y el porcentaje restante se imparte de manera presencial. Las actividades virtuales de estos cursos se llevan a cabo con el apoyo del Aula Virtual Institucional, otra posibilidad para un plan de estudios bimodal es que todos los cursos del plan de estudios combinen un porcentaje de presencialidad y un porcentaje de virtualidad en la misma relación de 50%, como fue el caso de este proyecto. (Programa UNA Virtual, 2011).

Sin embargo, para una mayor comprensión de este proyecto de investigación, se hace

necesario aclarar términos como educación virtual, educación bimodal y aula virtual. Existen muchos autores que han conceptualizado la educación virtual, uno de ellos es Sangra, A. (2001) por ejemplo, la define como:

La educación en la virtualidad, es decir, desde la no-presencia en entornos virtuales de aprendizaje, no se sitúa necesariamente en ninguna orientación educativa concreta. Al igual que en la presencialidad existe la convivencia entre orientaciones y didácticas diversas, siempre que éstas actúen de forma coherente con las finalidades educativas y con los fines de la educación, de la misma forma sucede en la virtualidad. El aprendizaje en ambientes virtuales es el resultado de un proceso, tal y como valoraríamos desde la perspectiva humanista, en el que el alumno construye su aprendizaje. También puede ser el producto realizado a partir de la práctica, como puede ser el caso del trabajo a partir de simuladores. Y evidentemente la acción resultante de un trabajo de análisis crítico.

Es decir, que de la misma forma que la presencialidad permite diferentes perspectivas de análisis o de valoración de la educación, éstas también son posibles en la virtualidad.

La diferencia más importante entre la educación en la presencialidad y en la virtualidad reside en el *cambio de medio* y en el potencial educativo que se deriva de la optimización del uso de cada medio. No podemos *hacer lo mismo en medios distintos*, aunque nuestras finalidades educativas y, por tanto, los resultados que perseguimos sean los mismos, pero debemos saber de antemano que el camino que debemos recorrer es distinto. En la aceptación de esta diferencia de medio de comunicación reside el éxito o el fracaso de la actividad educativa. Ante lo expuesto por el autor, cabe, por tanto, una postura crítica que les permita a los académicos universitarios reconocer esa diferencia en la promoción de los aprendizajes en un medio distinto para lograr aprendizajes duraderos.

En esa misma línea, Albert Sangra continúa citando, que desde la Universidad Oberta de Catalunya (UOC) entienden la virtualidad como el espacio de relación educativa que se produce en el ámbito de la no coincidencia ni en el espacio ni en el tiempo. Éste es el puesto del aprendiente virtual y, por supuesto, del formador virtual. Un espacio en la no presencia, pero en cualquier caso, un espacio; un lugar creativo en el que es posible la comunicación, la información y el trabajo cooperativo, es decir, los elementos que hacen posible el aprendizaje. Un espacio, por tanto, de aprendizaje. En ese sentido, cabe entonces reflexionar que si bien es cierto los actores de aprendizaje no van a coincidir ni en el espacio ni en el tiempo, si es necesario la habilitación de nuevos roles, nuevas situaciones para el aprendizaje con un alto grado de interacción, mediante el desarrollo de un modelo educativo que puede combinar la comunicación asincrónica con la sincrónica y la cooperación con la colaboración.

Ahora bien, según las necesidades educativas, se pueden plantear procesos educativos bimodales, también denominados mixtos, semi-presenciales o híbridos, que combinan un porcentaje de virtualidad y de presencialidad. Tomando ese referente teórico

la Escuela de Secretariado Profesional asumió el compromiso de formar integralmente profesionales de excelencia en el área del secretariado en los ámbitos de la gestión administrativa, empresarial y educativa, atendiendo a las demandas de la sociedad. De esta forma se ejecutaron cursos que combinaron un porcentaje de presencialidad y un porcentaje de virtualidad en la misma relación de 50%, el traslado del estudiantado y personal académico hacia las aulas físicas de la Universidad Nacional fue necesario solamente para las sesiones presenciales del curso y en la otra mitad de sesiones, denominadas sesiones virtuales, los actores del proceso educativo se comunicaron, socializaron, interactuaron y construyeron conocimiento a partir del uso de recursos y actividades disponibles en el Aula Virtual institucional y otras herramientas tecnológicas.

Esta modalidad educativa se desarrolló en una Aula Virtual de la UNA que es un ambiente en red, en el que tienen lugar los procesos de enseñanza y aprendizaje independientemente de la coincidencia en tiempo y espacio, está basada en Moodle que según su documentación oficial (2014) es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet. Moodle se distribuye gratuitamente como Software libre (Open Source) (bajo la Licencia Pública GNU). La palabra Moodle era al principio un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular).

IV. Ejecución de los cursos bimodales

Una vez finalizada las gestiones administrativas se logra realizar el diseño de una propuesta metodológica bimodal para los cursos del IV Ciclo del Plan de Estudios del diplomado de las carreras de Administración Oficinas y Educación Comercial con la incorporación de recursos tecnológicos y metodológicos para entornos virtuales, la cual inició a partir del segundo ciclo del 2013 con la implementación de los cursos correspondientes al II Nivel del cuarto ciclo, los cuales se detallan a continuación:

Código	Nombre curso	Créditos
SPJ212	Técnicas Mecanográficas por computadora III	3
SPJ214	Inglés Comercial Integrado IV	3
SPJ215	Comunicación Redacción Administrativa	3
SPJ216	Administración Documentos II	3
SPK201	Comercio y Mercadeo	3

Es importante mencionar que en este proceso de ejecución de los cursos, la experiencia, capacitación y conocimiento de los cinco académicos participantes fue clave para habilitar, diseñar, organizar e implementar el Aula Virtual de los cursos mediante el Sistema Académico Autoservicios Profesores de la UNA. En este proceso se contó con la colaboración y seguimiento de las académicas investigadoras que trabajaron en el proyecto.

Ahora bien, es necesario clarificar que la formación universitaria en la presencialidad y virtualidad son diferentes y demanda conocer el rol del estudiantado y personal académico en los espacios virtuales para el aprendizaje, reconociendo que en estos entornos la comunicación es fundamental para el éxito del proceso educativo y puede ser sincrónica o asincrónica (no coincidencia en el tiempo) la planificación y organización del trabajo académico demanda nuevos retos y metodologías centradas en el que aprende para una promoción de aprendizajes diferente y actualizada. Además, se requiere del compromiso del personal académico para trabajar en equipo en la elaboración de recursos educativos en formato digital y multimedia, como medios de apoyo en la construcción del conocimiento. Ante esta reflexión, fue necesario que el personal académico participante asumiera las siguientes acciones:

- 1) Prepararse para promover aprendizajes en los cursos del Plan de Estudios del diplomado de las carreras de Administración Oficinas y Educación Comercial con modalidad bimodal, desde su campo de especialidad y desarrollando competencias comunicativas y digitales, de gestión del conocimiento, relacionadas con metodologías flexibles e investigación.
- 2) Diseñar y planificar el proceso de aprendizaje para ambientes presenciales y virtuales. Por lo tanto, deberá establecer cuáles son los objetivos de aprendizajes y las competencias a desarrollar en el estudiantado, articular de manera equilibrada los contenidos, la organización y acceso a los mismos, las actividades de aprendizaje, los recursos educativos en formato digital o multimedia, decidir y comunicar los procesos de evaluación de los aprendizajes que permitan un desarrollo integral del estudiantado universitario, que favorezcan el diálogo, la tolerancia y el respeto a la diversidad. Además, deberán tomar en consideración el tipo de curso y su naturaleza (teórico, teórico-práctico y práctico) y el número de horas de estudio para la presencialidad y virtualidad.
- 3) Organizar el curso en el aula virtual con metodologías centradas en el que aprende, basadas en la reflexión y el diálogo entre las personas aprendientes para el desarrollo del pensamiento, que favorezca el aprender a aprender, la experimentación y la práctica, el debate de ideas, el trabajo colaborativo, el

cuestionamiento, la actitud abierta y flexible, no secuencias lineales entre objetivos y contenidos, sino buscar las interacciones entre contenidos bien seleccionados y organizados con la realización de experiencias y actividades complementadas con el uso de diversos recursos, que le permitan al estudiantado comprenderlos contenidos con profundidad y aplicarlos a la vida.

- 4) Ejecutar y facilitar los cursos asignados con una mediación pedagógica flexible, participativa y constructiva caracterizada por el respeto y la atención a la diversidad, en donde el docente debe motivar, acompañar y guiar al estudiantado.
- 5) Respetar la propiedad intelectual en el uso de documentos o cualquier tipo de información, conocimientos e ideas que no son de producción propia.
- 6) Aprender a gestionar el tiempo dedicado a la labor docente, considerando que debe atender sesiones presenciales y virtuales, en ambos ambientes de aprendizaje la comunicación y relación en un espacio físico o virtual es de suma importancia para el aprendizaje.

Desde esta primera experiencia, se debe tener presente que al incorporar el uso de las tecnologías para la información y comunicación, diseñar, ejecutar y evaluar cursos con una modalidad bimodal y en concordancia con los objetivos estratégicos de la Escuela y del Proyecto de Innovación pedagógica basado en procesos de formación en entornos virtuales, se logró fortalecer las acciones que favorezcan la innovación tecnológica que promueve la UNA, para el mejoramiento continuo y desarrollo de la calidad académica, incentivando procesos de formación y actualización en beneficio del aprendizaje y la docencia.

De esta forma, el personal académico participante y los grupos de estudiantes vivieron una experiencia para el aprendizaje flexible en el aula virtual, descubriendo las ventajas y desventajas de la modalidad bimodal, algunos académicos anotaron acerca de esta experiencia lo siguiente:

“Soy honesta. Para uno es más trabajo, para ellos es más trabajo”.

“Observando el avance de aprendizaje de cada estudiante, este curso me dio la posibilidad de asumir mi responsabilidad, hubo gente que avanzó en destrezas orales y auditivas”.

“La experiencia de haber sido primero estudiante virtual, me permitió estar muy relajada, cuando hice un foro, hacían preguntas las logré contestar sin ningún problema. Me sentí muy bien, las limitaciones son la cultura del uso del Aula Virtual.”

“También fui estudiante virtual en el curso Hostigamiento Sexual de la UNA. Me quedaba la duda si estaba copiando, no sabía cómo hacerlo. Me quedo un sin sabor, debo reacomodar

contenidos, el curso me generó mucho estrés, es un curso muy teórico”. “Los estudiantes tenía temor de usar el Aula Virtual”

“El diseño del aula virtual me estresa, como les pongo algo bonito. Traté de dividir la parte de actividades o recursos. La práctica era en la virtualidad. Elaboré muchas guías, me tomó mucho tiempo, para darle orientación para los trabajos”. “Me daba mucho miedo las clases virtuales, mucha materia, y poco tiempo”.

V. Primeras lecciones aprendidas

5.1. Formación docente

Como se mencionó en párrafos anteriores la formación docente se ha identificado como un eje fundamental del proyecto de investigación y para la Universidad Nacional ha sido un elemento fundamental, se ofrecen por medio del Programa UNA Virtual cursos de incorporación de las TIC a los procesos educativos, sin embargo estos procesos siguen planteándose de manera tradicional, una convocatoria en un espacio físico tipo laboratorio, una computadora y un instructor. Lo anterior nos lleva a reflexionar acerca de la necesidad de plantear procesos de formación docente diferentes y flexibles, una opción novedosa podría ser integrar al personal académico en comunidades de práctica, concepto que fue presentado por Etienne Wenger, en el año 1998 y proviene de teorías basadas en la idea del aprendizaje como una participación social. Esto se refiere al proceso de aprendizaje social que ocurre cuando un grupo de personas tienen interés común sobre alguna temática o comparten una preocupación, se unen para aprender juntos y profundizar en conocimiento por medio de la interacción constante y continuada, brindando a los profesores oportunidades para aprender, compartir y reflexionar sobre los aspectos relacionados con su quehacer.

Otra posibilidad es trabajar con asesorías para ayudar a los docentes a integrar las TIC a su práctica académica diaria, mediante procesos de planeación e implementación de lecciones virtuales, así como brindar oportunidades de reflexión que ayuden a los docentes a mejorar su práctica académica. En síntesis, es necesario innovar los procesos de formación docente para que las personas participantes logren desarrollar la competencias que se requieren para ser académico virtual y que muy bien son citadas por Bautista, G, Borges, F y Forés, Ana en su libro *Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje*, a continuación se citan: “Dominio de la materia curricular, comunicación, gestión del conocimiento, metodología docente, diseño, desarrollo y evaluación curricular, investigación, dominio de las TIC, acción docente en entorno virtual

enseñanza y aprendizaje, totalmente en línea o semipresencial”

5.2. Presencialidad versus Virtualidad

Albert Sangrà, Director Académico de la Universidad Oberta de Catalunya (UOC) reflexiona acerca de presencialidad versus virtualidad y dice que los modelos virtuales no tendrán éxito si se basan en intentar replicar los modelos presenciales. La clase magistral es una clase presencial, y suponiendo que sea un buen recurso, que a veces lo será, no puede “copiarse” en otro medio. Será necesaria una adaptación, que aproveche lo mejor que ese medio ofrece y que, de esta forma, alcance los mismo objetivos formativos que se plantearía una acción presencial. Además, este autor afirma que educación y virtualidad se complementan en la medida en que la educación puede gozar de las posibilidades de creatividad de la virtualidad para mejorar o diversificar sus procesos y acciones encaminados a la enseñanza y al aprendizaje, mientras que la virtualidad como sistema se beneficia de la metodología de trabajo educativo y de comunicación, necesaria en aquellos casos habituales en los que la finalidad de la relación en la red sobrepasa la de la búsqueda de información, Sangrà, A(2002). Al respecto, es importante mencionar que aunque los educadores participantes tenían clara las anteriores afirmaciones, porque vivenciaron procesos de sensibilización docente, todavía la presencialidad está muy arraigada en ellos, en el diseño de los cursos se observó que trasladaron algunas actividades para el aprendizaje presenciales a virtuales y al ser esta su primera experiencia de aprendizaje virtual les implicó un esfuerzo de aprender a diseñar un ambiente para el aprendizaje en el Aula Virtual innovador, que en algunos de ellos generó incertidumbre, temor y estrés al comunicar, trabajar y promover aprendizaje con sus estudiantes virtuales.

5.3. Práctica académica diaria

La acción docente diaria del personal académico participante en el proyecto en la mayoría de casos está compuesta por una jornada laboral de tiempo completo, que implica tres grupos de 30 estudiantes, un currículo basado en contenidos y estrategias evaluativas tradicionales, por lo que se encontró difícil hacer compatible su carga académica con las demandas que el proyecto requiere en cuanto a participación en capacitaciones, asesorías y otras reuniones. Para los docentes y el grupo investigador fue difícil encontrar tiempo para reflexionar sobre su práctica en la modalidad bimodal, aprender, asesorar y aclarar dudas acerca del proceso vivenciado y el uso de las diferentes herramientas del aula virtual.

Además, las personas participantes manifestaron que la modalidad educativa bimodal requiere más horas de trabajo por parte del profesorado y estudiantado, y así lo hicieron saber en sus informes, por ejemplo mencionaron:

Tanto la docente como el estudiantado pusieron gran empeño para el curso fuera desarrollado exitosamente. En términos generales se obtuvieron buenos resultados. No obstante, se considera que para la profesora fue un esfuerzo doble porque era la primera experiencia de un curso bimodal y porque la temática del curso era compleja, lo que influía en el desarrollo de la clase presencial que debía prepararlos muy bien para el desenvolvimiento de los estudiantes en la asignación de actividades en el aula virtual.

...Para que el curso sea provechoso, el profesorado debe invertir más horas de trabajo en planificación, diseño y organización de los cursos, en la preparación del material, en mantener una supervisión constante y estar disponibles para atender las demandas que los estudiantes les planteen durante el proceso.

Ante lo manifestado, es necesario preguntarse si la Universidad Nacional va a continuar con procesos educativos con modalidad virtual o bimodal, debe pensar ¿cómo se ajusta el tiempo de la entrega de la docencia? ya que las personas participantes indican que los tiempos para atender actividades en el aula virtual son mayores por el proceso de mediación pedagógica. Por lo que se tendría que revisar su carga horaria.

5.4. Aula Virtual

La formación universitaria con una modalidad bimodal requiere del uso e integración del Aula Virtual lo que implica el esfuerzo por parte del personal académico y grupo de estudiantes de aprender a enfrentarse a un medio diferente y a vivenciar la comunicación, el trabajo áulico y colaborativo a partir de actividades y recursos planteados en una forma diferente a las clases presenciales. Aunado a esto, se encuentra la necesidad de habilitar en todos los actores participantes las competencias tecnológicas para ser docente y estudiante virtual. Uno de los logros del proyecto fue formar a los docentes y estudiantes en el uso creativo del Aula Virtual, sin embargo el grupo investigador es consciente de que faltó más procesos de asesoría para integrar los recursos y actividades del Aula Virtual institucional acorde a las necesidades particulares de cada docente y grupo de estudiantes. Al entregar al informe final de la ejecución del curso bimodal, así lo manifestaron las personas participantes:

La primera limitación era no conocer en su totalidad el uso de algunas herramientas de la plataforma como por ejemplo enviar mensajes en conjunto, hacer o insertar tablas y subir los videos de actividades que los estudiantes realizaban en clase pues las reuniones para guiarnos en el proceso coincidían con una de mis clases presenciales.

Las primeras lecciones aprendidas permiten analizar algunas dimensiones de esta primera experiencia, pero es importante compartir que este proceso se valorará por medio de una evaluación de los cursos bimodales ejecutados para determinar la factibilidad de la modalidad bimodal en el Plan de Estudios del diplomado de las carreras de Administración Oficinas y Educación Comercial y de esta forma cumplir con el objetivo del proyecto: Valorar la pertinencia de la propuesta metodológica para entornos virtuales.

VI. Conclusiones

- 6.1. Las demandas de la sociedad costarricense y latinoamericana presentan el gran reto a los educadores universitarios de promover aprendizajes duraderos y significativos en ambientes para el aprendizaje virtuales, en donde se da una ruptura del tiempo y el espacio físico para una nueva cultura de aprendizaje. Sin embargo, para lograrlo se requiere estar convencidos de que estas nuevas formas educativas son necesarias en la sociedad actual. Además, demandan un compromiso de docentes y estudiantes para adoptar nuevas formas de comunicación, de aprendizaje, de enseñanza y colaboración que les permita construir conocimiento.
- 6.2. El diseño y ejecución de cursos universitarios con una modalidad bimodal implica una serie de procesos administrativos, curriculares y pedagógicos, no es solamente trasladar un curso presencial a una Aula Virtual. Pero algo que debe suceder en el personal académico participantes en estos procesos, es un cambio de mentalidad para entender que se está ante un medio diferente, una comunicación diferente, actividades para el aprendizaje con altos grados de interacción y una gran dosis de creatividad por parte del docente para crear situaciones de aprendizajes innovadoras y mediadas con la vida.
- 6.3. Para transformar ofertas académicas presenciales a ofertas académicas con modalidad virtual o bimodal se requiere que la UNA como institución educativa tome decisiones estratégicas en las dimensiones académicas, administrativas y tecnológicas porque tal y como lo señala Duart y Sangrá (2000) “El paso de la presencialidad a la virtualidad

que muchas universidades están llevando a cabo comporta un cambio en las estructuras de las universidades”.

6.4. En esa misma línea de ideas Bates, T (2001) plantea que “La introducción y uso del e-learning en una organización educativa o en un departamento de formación de una empresa no puede plantearse hoy únicamente como el simple proceso de incorporación e implementación de una innovación o de una tecnología, ya que los cambios que introduce van más allá del propio servicio formativo, sino como una decisión estratégica”.

6.5. Por las anteriores razones y con base en lo que manifestaron los académicos en los procesos de formación docente y en las diferentes sesiones de trabajo llevadas a cabo, se recomienda revisar reglamentos, políticas, lineamientos y procedimientos que la UNA tiene para la presencialidad con el fin de adaptarlos, modificarlos o ajustarlos, según corresponda para responder de la mejor forma a los requerimientos y necesidades que las unidades académicas requieren para desarrollar ofertas académicas con componente virtual.

VII. Bibliografía

Bautista, G., Borges, F. y Forés, A. (2008). *Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje* (2.ª Ed.). Madrid: Narcea.

Bates, T (2001). *Cómo gestionar el cambio tecnológico: Estrategias para los responsables de centros universitarios*. Barcelona, España: Gedisa. 286 p

Corrales, X. Castro W (2010) *Emprendimiento e innovación para la construcción del capital social: Ambientes virtuales para el aprendizaje emprendedor*. Universidad Nacional

Moodle, (2014). About moodle. Consultado el 20 marzo del 2014 de:
http://docs.moodle.org/26/en/About_Moodle

Plan Global Institucional 2004 -2011.Universidad Nacional.

Sangrá, A (2001). *La calidad en las experiencias virtuales de educación superior*.

Consultado el 15 de febrero del 2014 de: http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/0106024/sangra_imp.html

Sangrá, A (2002). *Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: una tríada para el progreso educativo*¹. Consultado el 21 de marzo del 2014 de:
<http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/sangra.pdf>

Universidad Nacional (2007). *Reflexiones preliminares en torno al modelo pedagógico de la Universidad Nacional*. Dirección de Docencia. Programa de Diseño y Gestión Curricular.

Universidad Nacional (2007). Modelo pedagógico. UNA GACETA No. 2 el 15 de febrero del 2007.

Vargas, I. (2012). *Pedagogía y Administración educativa: retos y desafíos*.Universidad Nacional de Costa Rica. Vicerrectoría Académica. Dirección de Docencia Centro de Investigación y Docencia en Educación. Memoria II Congreso Iberoamericano de Pedagogía: Diversas Perspectivas Críticas En El Siglo XXI Heredia, Costa Rica.

Wenger, E. (1998). *Communities of practice: learning, meaning, and identity*.Cambridge, U.K.; New York, N.Y.: Cambridge University Press.