

Marisol Esperanza Cipagauta Moyano y José Daniel Quiroga Escobar - **Evaluación e impacto de la Práctica en Responsabilidad Social, para la modalidad virtual**
Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO – Sede Virtual y a Distancia
mcipagauta@uniminuto.edu, dquiroga@uniminuto.edu

Resumen

En el presente documento se presenta la evaluación e impacto del curso: Práctica en responsabilidad social, que por primera vez en la historia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO – se imparte para la modalidad virtual. El curso nace en el Centro de Educación para el desarrollo, del cual se hace un contexto general de su formación y el apoyo que presta a los programas académicos que ofrece la institución. Es importante destacar que Práctica en responsabilidad social, es una materia del componente Minuto de Dios de obligatoria inscripción, además de formar parte del plan de estudios de las carreras de pregrado de la oferta de UNIMINUTO. El curso incluye prácticas presenciales guiadas y acompañadas por los tutores en cada una de las sedes de la universidad, donde se ofertan los programas a distancia. La plataforma que se utiliza para el desarrollo del curso es Moodle, y tienen acceso todos los estudiantes matriculados e inscritos formalmente en este. Los acompañan un titular y tutores con experiencia en educación a distancia e investigación en el campo de la responsabilidad social, que supervisaron las intervenciones que los estudiantes realizaron en campo.

Palabras clave: responsabilidad social, evaluación, educación para el desarrollo, impacto.

Introducción

La Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO como parte del proceso de formación de los estudiantes de los programas profesionales y tecnológicos, de todas las modalidades, promueve la Responsabilidad Social como uno de los ejes articuladores del Modelo Educativo.

El Centro de Educación para el Desarrollo-CED es la unidad responsable en todas las sedes del Sistema UNIMINUTO de liderar la formación en Responsabilidad Social de los estudiantes de todos los programas, bajo el enfoque de Educación para el Desarrollo, el cual desde una perspectiva ciudadana y democrática promueve reflexiones y acciones individuales y colectivas para contribuir a la transformación social. Como lo afirma Remolina (2003): “toda labor académica de la Universidad y de sus unidades tiene un contenido altamente social. Ella busca, en efecto, formar

hombres y mujeres integrales que presten un servicio profesional altamente cualificado a la sociedad”.

Este enfoque se ha materializado en el currículo por medio del Componente Minuto de Dios, donde existen entre otros, dos cursos especiales: 1). Desarrollo Social Contemporáneo y 2). Práctica en Responsabilidad Social. El primero proporciona a los estudiantes de todos los programas profesionales, los elementos conceptuales, desde la perspectiva de la Educación para el Desarrollo, para el análisis crítico de la realidad social. El curso aborda contenidos tales como: modelos de desarrollo; pobreza, desigualdad, injusticia y exclusión social; ambiente; género; interculturalidad; paz y noviolencia y acciones socialmente responsables. El segundo curso, Práctica en Responsabilidad Social, objeto de esta ponencia, busca fortalecer en el estudiante la dimensión social de su proyecto de vida a través de la formación ciudadana, a partir de un modelo conceptual y pedagógico que guía dicha formación.

Este modelo parte de reconocer la ciudadanía como el proceso por medio del cual los individuos y los colectivos se apropian de su contexto local, global y planetario, lo cuestionan y son co-responsables de su desarrollo y a partir de allí propone y gestionan alternativas de transformación social. En este modelo se apunta hacia la consolidación de una ciudadanía más crítica y activa. Crítica porque es vista como la capacidad del individuo y los colectivos de reconocer su realidad y la de otros, cuestionarla analizando la relación causa-efecto y los intereses que le subyacen y a partir de allí construir un posicionamiento frente a ella. Ciudadanía Activa porque busca que el estudiante se vincule en procesos de desarrollo y transformación social que beneficien y propendan por el bienestar de poblaciones o grupos con algún grado de vulnerabilidad, bien sea por su condición social, económica, etaria, cultural o política. Al respecto Gimeno y Henríquez (2001) afirman: “la tarea educativa que se desprende es el fortalecimiento del espíritu crítico, del sentimiento de pertenencia a una comunidad y la formación en el compromiso, la responsabilidad social y la participación. Son aportes de este modelo la crítica al liberalismo y la contribución a la responsabilidad con el bien común”.

En este sentido, se entiende entonces la formación ciudadana como el conjunto de prácticas pedagógicas y políticas ejercidas con la intención de que los estudiantes reconozcan la realidad y construyan estrategias de acción por medio de las cuales participen e incidan en su transformación. Para llevar a cabo este proceso es necesario que el modelo de formación ciudadana y su aplicación supongan ejercer la responsabilidad y entender la dignidad humana como valor guía, que lleve al ejercicio de una ciudadanía comprometida con el bien común y con el logro de una sociedad más equitativa.

Finalmente este modelo se orienta hacia la formación de ciudadanos socialmente responsable, pues coloca como fin último de su actuación el bienestar de los otros, con quienes se reconoce por medio de sí mismo, y pone al servicio de ello sus capacidades, potencialidades e inclusive sus debilidades como ser humano que es.

Desarrollo

Por primera vez, a mediados de 2013 este el curso denominado: Práctica en Responsabilidad Social, se diseñó para ser impartido en la metodología a distancia, modalidad virtual.

El curso responde de manera directa a uno de los enunciados de la misión institucional de UNIMINUTO: “formar profesionales éticamente responsables y líderes de procesos de transformación social”. Asimismo, busca fortalecer en los estudiantes la dimensión social de su proyecto de vida, a través de un proceso de formación ciudadana, de tal manera que al terminar el curso hayan podido reconocer una realidad específica en un contexto determinado, sean críticos y argumentativos frente a esa realidad, pero a la vez puedan generar de manera directa y en campo, estrategias de acción por medio de las cuales participen e incidan en su transformación. Al respecto dice Remolina (2003): “la acción política de la Universidad ha de consistir en proyectar su saber sobre la sociedad para transformarla. Esta proyección ha de realizarla de diversas maneras. En primer lugar, conociendo la realidad en que vive y generando nuevos diagnósticos”.

Este curso aunque se imparte en la modalidad virtual, incluye un trabajo de campo importante de manera presencial, donde todos los estudiantes se vinculan a procesos o proyectos de desarrollo social y comunitario, en los que ya vienen trabajando cada una de sus Sedes o Centro Regionales en todo el país y que tienen como propósito contribuir a la transformación de realidades socialmente complejas y hagan parte activa de esas transformaciones. Como se explica en Pro-Humana (s.f): “la responsabilidad social tiene, por lo mismo, un carácter comunicacional, es decir, debe practicarse junto a otros, en referencia a otros, construyendo un “nosotros”. Por esta misma razón, la RS se desarrolla desde una “razón sensible” sobre el significado de lo público y de la comunidad”.

Dicho trabajo de campo, se divide en tres grandes momentos, donde cada uno tiene una duración mínima de cinco horas, las cuales cuentan con momentos de preparación y de evaluación. La importancia del trabajo de campo en este tipo de cursos incide directamente en el aprendizaje de alumno, como dice Morán (2010): “no se trata sólo de que el ciudadano reconozca su entorno más inmediato, sino que esté en capacidad de reconocer las relaciones multidimensionales, complejas y dinámicas

que se dan en él, identificando así mismo que a su alrededor existe un sinnúmero de realidades, y cosmovisiones y que éstas están ligadas no sólo a procesos locales sino de manera interdependiente a muchos de tipo global”.

Esta experiencia de trabajo, nueva tanto para el cuerpo docente como para los alumnos, significa provocar diferencias en su vida personal y profesional, haciéndolos seres humanos más conscientes y sensibles frente a las complejas realidades que vive Colombia y su relación con un mundo globalizado. Y que a la vez fortalezcan en los estudiantes el compromiso que desde variadas profesiones se apunte a la transformación social. En este sentido Gasca y Olivera (2011) dicen: “la responsabilidad social no es filantropía, no son buenas intenciones, no son meros principios éticos, no son obras de caridad; lo más cercano a la responsabilidad sería la acción; acción en el entorno, en la sociedad, en la comunidad, dirigida desde las grandes empresas, e incluso, por qué no, desde las organizaciones universitarias”.

Estructura del curso

El curso cuenta con un titular y un grupo de tutores que acompañan a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, que mediante un diseño instruccional busca lograr los objetivos propuestos y contribuir a la misión de la institución.

El curso Práctica en Responsabilidad Social, tiene como propósito desarrollar habilidades y competencias en el estudiante que le permitan asumirse como un ciudadano crítico y activo en el marco de la responsabilidad social y teniendo como enfoque pedagógico la Educación para el Desarrollo.

La duración del curso Práctica en Responsabilidad Social se desarrolla en 16 semanas, tiempo en el cual los estudiantes desarrollan tanto cinco actividades individuales y ocho colaborativas.

Para ello se distribuye el curso en cuatro módulos centrales a saber:

Un primer módulo, corresponde a la presentación en el aula virtual del tutor que acompaña esta vivencia con los estudiantes así como la presentación de cada uno de los participantes del curso. Aquí se comparten expectativas frente al curso y las nociones básicas que todos tienen frente a la ciudadanía. Igualmente se hace, a través de una serie de lecturas, un primer acercamiento al concepto de ciudadanía en el marco de la Educación para el Desarrollo y la Responsabilidad Social.

En un segundo módulo, central en este curso, los estudiantes tienen la oportunidad de profundizar en cada una de las fases del Modelo de Formación Ciudadana construido en UNIMINUTO. Las cuales se sintetizan en: 1) reconozco la realidad en la que estoy inmerso; 2) soy crítico y argumentativo frente a esa realidad; 3) identifico mis emociones frente a esa realidad; 4) construyo acciones socialmente responsables

que transforma esa realidad. En este momento del proceso de formación, los estudiantes en cada una de sus Sedes y Centro Regionales y conjuntamente con el Centro de Educación para el Desarrollo-CED, hacen una identificación de diversos contextos que serán analizados y a partir de los cuales pueden empezar a planear acciones socialmente responsables que inciden en la transformación de esas realidades.

En un tercer módulo, que se va desarrollando de manera paralela al anterior, los estudiantes preparan y ejecutan en el marco de los proyectos del CED en cada una de las sedes, diversas acciones socialmente responsables de incidencia y transformación social.

Un último módulo del curso está relacionado con la autoevaluación conjunta de los aprendizajes apropiados por los participantes, a partir de narraciones, reflexiones y evaluaciones sobre el proceso vivido durante la práctica.

El curso se desarrolla bajo los postulados y propuestas de modelos pedagógicos sociales como: el aprendizaje significativo, el constructivismo social (entendido como un proceso de construcción colectiva en el que se da, al final del tema un producto, que evidencia el conocimiento construido a partir de los saberes diversos de los implicados) y la pedagogía de la educación popular, entendido como el proceso por medio del cual el estudiante se acerca a procesos de vulnerabilidad y exclusión social para brindar a los sujetos de la práctica en responsabilidad social herramientas para la construcción de ciudadanía crítica y activa.

Intenciones educativas

El curso de Práctica en Responsabilidad Social, tiene sus intenciones educativas en lo establecido en el Modelo Educativo de UNIMINUTO, en tanto que promueve:

1. La capacidad para analizar y reflexionar críticamente una realidad.
2. La capacidad para actuar de manera crítica frente a las realidades sociales, en el ejercicio de la responsabilidad social.
3. La capacidad para indignarse frente a realidades complejas, construyendo argumentos y acciones que privilegian el respeto por la diferencia.
4. La capacidad para identificar y ejecutar conjuntamente con otros participantes, estrategias que inciden en la transformación de realidades sociales.
5. La capacidad para descubrir y potenciar su compromiso como individuo, ciudadano y profesional ético y socialmente responsable.
6. La capacidad para construir con otros acciones de transformación social, privilegiando una construcción interdisciplinar como una mirada consecuente con la complejidad de los problemas sociales.

Objetivos de formación

Objetivo general. Fortalecer en el estudiante la dimensión social de su proyecto de vida a través de la formación ciudadana, llevándolo a asumirse como un ciudadano socialmente crítico, activo y responsable, por medio de un proceso de reflexión y aprendizaje de realidades sociales de las que hacen parte comunidades vulnerables.

Objetivos específicos

1. Brindar al estudiante los conocimientos básicos para el ejercicio de la ciudadanía y los elementos que le permitan comprender su entorno y actuar responsablemente en la sociedad.

2. Promover en los estudiantes un pensamiento crítico y reflexivo frente a la realidad social.

3. Propiciar en los estudiantes la capacidad para comprender las situaciones, necesidades y problemas sociales de los demás.

4. Proporcionar a los estudiantes los elementos que le permitan construir propuestas de acciones socialmente responsables para el ejercicio de una ciudadanía activa.

Evaluación e impacto

A continuación se exponen las acciones socialmente responsables en las que los estudiantes del curso intervinieron, así como los logros obtenidos para las organizaciones o proyectos. Para este trabajo se tuvo en cuenta la evaluación e impacto de un solo curso.

No.	Nombre de la organización y proyecto	Tipo de acción socialmente responsable	Logros
1	Jardín Infantil San Dionisio La Casita Encantada	Jornada de Promoción: Recreación sana para un crecimiento sano.	La organización reconoció la importancia del proceso que desarrollaron los estudiantes de UNIMINUTO, al vincularse a un jardín que atiende población vulnerable, conocer su realidad y plantear una acción socialmente responsable que da respuesta a una necesidad latente de dicha organización. Se contó con la participación y apoyo en las dos visitas de las madres comunitarias que coordinan este jardín ubicado en la Junta de Acción Comunal del barrio. Los estudiantes de la universidad donaron una piscina de pelotas al jardín, para que

			<p>los puedan jugar, compartir, promover el respeto por los otros niños y su desarrollo integral. Realizaron una jornada con los donde establecieron las normas para el uso de la piscina promoviendo así la sana convivencia. Además realizaron un proceso con los niños y adultos para el aprovechamiento de este recurso, la promoción de los derechos de los niños, los beneficios de recreación en esta etapa de desarrollo y la importancia de generar espacios protectores para los infantes.</p>
2	Fundación Semilla y Fruto	Proceso de Formación: “Leer transforma y enriquece mi vida”.	<p>La organización ahora cuenta con un club. Un espacio donde los niños pueden reunirse en torno a la promoción de hábitos de estudio y en especial ampliar sus horizontes frente a la lectura. Las estudiantes de UNIMINUTO, adecuaron el lugar, gestionaron recursos para la dotación de este espacio, realizaron la inauguración y efectuaron su acción socialmente responsable con los estableciendo las normas del lugar. Además, desarrollaron durante la jornada lectura de un cuento, posteriormente elaborando con material reciclado los personajes de la historia e hicieron exposición de los trabajos finales. Manifiesta la organización sus deseos de continuar realizando en este espacio actividades que motiven a los niños a la lectura y el manejo adecuado del tiempo libre.</p>
3	Fundación Colombia Nuevo Horizonte	Campaña para consecución de recursos: “Done un pollito y Ayudemos a un desplazado”.	<p>Los estudiantes lograron apoyar la organización con la realización de bonos para la compra de pollos, ya que se desea iniciar un proyecto que permita generar ingresos a las personas con antecedentes de desplazamiento y que no cuentan con un empleo formal. Se logra un encuentro de saberes con los beneficiarios de la institución, se recogen testimonios frente a la realidad de las personas en condición de desplazamiento y se hace una reflexión frente a la importancia de la vinculación de las universidades y los estudiantes a organizaciones que buscan dar respuesta a situaciones de injusticia y exclusión.</p>
4	Fundación Lázaro	Jornada para valorar, cuidar y compartir con los	<p>Participación activa de las personas mayores en la jornada y los directivos. Se logró involucrar diferentes actores como</p>

		abuelitos.	vecinos, familiares y/o amigos para difundir los servicios de la fundación. Los estudiantes elaboraron y donaron volantes publicitarios para la organización.
5	Fundación Misionera Un Nuevo Corazón Escuela Rural Las Pilas, ubicada en el Km 23 vía Zipaquirá – Pacho.	Campaña para la consecución de recursos para la escuela: Fotocopiadora y útiles escolares.	La organización identifica la importancia del trabajo realizado por los estudiantes para la consecución de recursos que benefician el desarrollo de los niños. Se logró movilizar a familiares, amigos, niños y a una empresa para la donación de útiles escolares y de una fotocopiadora para escuela.
6	Cabildo Indígena MISAK -Bogotá	Jornada de Integración para los integrantes del Cabildo.	Se cuenta con el apoyo del alcalde y gobernador del cabildo para la realización de la Jornada, ya que ellos convocaron a las familias y facilitaron el espacio. Debido al dialecto de la comunidad indígena fue necesario un traductor, esto permitió conocimiento de la lengua nativa, intercambio de saberes y conocimiento de su cultura. Los niños y sus familias participaron activamente en la acción y manifestaron su agradecimiento a las estudiantes.
7	Fundación CAPAS	Jornada de Sensibilización: diseñando una mejor sociedad.	Se generó un espacio donde los niños lograron expresar sus ideas y en especial ¿Cómo les gustaría que los adultos los trataran? Se contó con la participación de la directora y un profesional de la organización para el desarrollo de la acción socialmente responsable.
8	Fundación JAMBOOZ	Carrera de Observación: Promoviendo la Paz y Noviolencia.	La organización y el grupo de estudiantes reflexionaron con los participantes la importancia del deporte, el uso adecuado del tiempo libre, la noviolencia al momento de jugar y entrenar.
9	Centro de Desarrollo Comunitario CDC BELLAVISTA Proyecto Ámbito Familiar de la Secretaria Distrital de Integración Social.	Proceso de Formación: Estrechando los vínculos entre padres e hijos.	Junto con la profesional del CDC, se hizo un proceso de formación que estimulara la relación entre padres e hijos y la semana del buen trato.
10	Jardín Hogar Grupal “Los Amiguitos”	Feria: Obras de arte realizadas en materiales reciclados.	La directora y las jardineras identifican los materiales reciclados y la reutilización como alternativas para el desarrollo de manualidades que contribuyan al desarrollo motriz de los niños.

			Se contó con la motivación y participación de los niños, durante la acción.
11	Fundación Instituto de Restauración Integral Hombres de Valor.	Proceso de Formación: El camino está en tus manos: reducir, reutilizar y reciclar.	Se logró la participación activa de los beneficiarios durante el desarrollo de la acción. Se fomentó el trabajo en equipo y la colaboración durante el desarrollo de las manualidades con materiales reciclados. Se contó con el apoyo y colaboración del personal de la Fundación.
12	Jardín Infantil: Mickey Mouse del ICBF	Proceso de sensibilización: Cambiando el No puedo.	Los niños y las docentes comprendieron que no existen limitaciones para las personas en situación de discapacidad, que ellos son personas con talentos y en algunas circunstancias somos nosotros quienes nos limitamos en ciertas situaciones. Los niños participaron activamente, aprendieron a valorar su cuerpo y a identificar la realidad de los otros niños que no cuentan con alguna parte del cuerpo.
13	Centro de Desarrollo Integral Temprano Fonquetá (CDIT)	Jornada de Limpieza: Recuperando la zona verde.	Se logró en esta jornada recuperar la zona verde cerca al ingreso de la escuela. Se contó con la participación de los padres de familia y algunos funcionarios del colegio. Se gestionó con la empresa de recolección de basura del municipio una fecha para que se lleven los escombros y demás materiales que estaban obstaculizando el ingreso de la comunidad educativa. Se sembraron varios árboles y se recuperó esta zona, para que los niños puedan transitar mejor sin causarse daño.
14	Hogar Geriátrico Gabriela Y Sus Abuelos (Sede 1 y 2)	Jornada del buen trato: Navidad Época de Amor. Jornada de Promoción: Actividad física y mental un paso para rejuvenecer el cuerpo.	Se tuvo un encuentro de saberes con las personas mayores y un diálogo intergeneracional. Se enseñó a las personas mayores realizar faroles con material reciclado y se reflexionó sobre la época de la navidad. La jornada contó con la participación de las personas mayores en situación de discapacidad, lográndose involucrar en la jornada que aporto a su desarrollo físico y mental. La organización agradece esta acción porque motivo a las personas mayores a su autocuidado y además se promovió el trabajo en equipo.
15	Asociación Colonias Integrales	Jornada de Sensibilización: "No a la discriminación"	La organización identifica el aporte significativo de la universidad como un actor que fortalece los procesos que se

		de raza, Si a las oportunidades de un mejor mañana”.	desarrollan con la población vulnerable que tienden. En el desarrollo de la acción se logró la participación activa de los niños, ya que tenían preparado bailes para los padres de familia y los estudiantes dando a conocer sus raíces culturales aportando así a la jornada de sensibilización.
16	Centro Día	Proceso de Formación: Los derechos de los Adultos Mayores.	A través de una obra de teatro las estudiantes lograron dar a conocer los derechos de las personas mayores y los servicios para una atención integral. La institución reconoció el proceso realizado como valioso y significativo para las personas mayores, ya que de una manera divertida lograron concentrar a las personas mayores.
17	La Fundación Renacer en Cristo	Proceso de Formación: expresión de afectos y sentimientos.	Se contó con la participación de algunos padres de familia con los que se desarrolló un proceso de formación para promover el buen trato, el respeto por los derechos de los niños y el diálogo entre los miembros de la familia, evitando así la violencia como alternativa para relacionarse o castigar.
18	Centro Gerontológico Manantial de Vida	Proceso de Sensibilización: la risa como bastón, pulmón y vida.	Los participantes reconocieron la importancia de tener momentos para su sana diversión y que apunten a su desarrollo. Los estudiantes prepararon diferentes actos para sensibilizar a los familiares y a los cuidadores frente a la importancia de mantenerlos activos y reconocer en la risa la posibilidad de cursar muchas enfermedades y dolencias con las que cuentan las personas mayores.
19	Jardín Infantil Jesús y María Gemma	Jornada de Sensibilización: “Comparte más tiempo conmigo lo necesito para ser feliz”.	Los estudiantes lograron a través de la lectura promover espacios de encuentro entre padre e hijos, ya que por sus ocupaciones no destinan tiempo para estrechar vínculos afectivos. Se gestionó con familiares y amigos cuentos para donar a la organización y tener material que los padres y docentes puedan utilizar con los niños.
20	Fundación Promoción Humana	Proceso de Formación: “Escuela de padres”.	Se realizó una escuela de padres para desarrollar el tema de pautas de crianza, ya que se identificó al interior de la institución dificultades en la comunicación, antecedentes de violencia intrafamiliar y desconocimiento de mecanismos para

			<p>resolver conflictos.</p> <p>Los padres de familia reconocen la importancia de estos procesos de formación para mejorar los vínculos afectivos con sus hijos y poder ser agentes protectores de derechos.</p>
21	Fundación Procanitas	Promoción de hábitos saludables y manejo del tiempo libre.	Se contó con la participación de las personas mayores en la elaboración de manualidades con materiales reciclados y compartió la importancia de realizar pautas activas.
22	Hogar Gerontológico Aventuras Doradas	Proceso de Formación: Plan de evacuación en caso de desastres naturales.”	<p>Se gestionó con la FOPAE un proceso de formación en prevención de desastres. Debido a la prontitud de la acción y la disponibilidad de los funcionarios de esta entidad no se ha logrado determinar una fecha.</p> <p>Se tuvo un encuentro de saberes con las personas mayores, quienes compartieron sus experiencias permitiendo desarrollar la empatía y reconocer las carencias que tienen las personas mayores y los imaginarios que se tienen en esta etapa.</p>
23	Asociación deportiva y Cultural Real Academia	Proceso de sensibilización: Tú y yo apostémosle a la Noviolencia.	Los asistentes participaron activamente del proceso que llevaron a cabo los estudiantes, reconociendo que la violencia no se puede dar en espacios deportivos, ya que atenta contra la integridad de los otros. Relacionaron cuentos infantiles con situaciones cotidianas y durante el proceso los y jóvenes reconocieron otras alternativas para resolver conflictos.
24	Fundación Colombiana de Tiempo Libre y Recreación - FUNLIBRE	La formación, medio fundamental para obtener el conocimiento en la recreación.	<p>Se cumplieron con las expectativas del proceso de formación y se trabajó integralmente con el líder de la organización.</p> <p>Los participantes participaron activamente en la acción y manifestaron su punto de vista frente a las problemáticas que se viven en el entorno.</p>
25	Resguardo Indígena Muisca de Cota Sector “La cantera”, vereda Rozo	Jornada de sensibilización: Violencia intrafamiliar.	A través de una dramatización los niños comprendieron la importancia de la familia como base de la sociedad. Reflexionaron frente al rol de los padres y el legado que dejan en la formación de sus hijos.
26	Fundación FAMI mujeres y progreso ASIVRU	Prevención de la violencia en jóvenes.	<p>Dentro de esta jornada las asistentes se identificaron como sujetos de derecho, ya que por algunas circunstancias fueron víctimas de violencia.</p> <p>Se dio a conocer la ruta de acceso y</p>

			atención a la violencia intrafamiliar y las entidades que ofrecen este servicio.
27	Asociación ASHOCAR	Proceso de formación: Actualización de primer respondiente y taller de la teoría del fuego.	Se sensibilizó a los integrantes sobre el compromiso para con la comunidad del hogar. Dentro de la acción se determinó junto con la organización los factores de riesgo, se evaluó el plan de emergencia actual y se trabajó aspectos puntuales para evitar incendios.
28	Comedor Comunitario El Amparo SDIS (Secretaría de Integración Social)	Jornada de recreación y utilización de materiales reciclados para elaborar trajes.	Los niños participaron activamente en la jornada. Se logró que identificaran la importancia de reutilizar y reciclar en la institución.
29	Fundación Escuela Galán	Proceso de formación: Generación de ingresos con seguridad.	Los asistentes comprendieron la importancia de la salud ocupacional en el momento de planear e iniciar un emprendimiento, ya que desde la organización se promueve que los beneficiarios en condición de vulnerabilidad generen ingresos a través de unidades productivas que surjan a partir de sus saberes.
30	Escuela Rural vereda Arabia	Proceso de sensibilización: Si me quiero, me cuido.	A partir del trabajo realizado el rector evidencia la importancia de trabajar la formación en ciudadanía y la responsabilidad social. Manifiestan sus intereses en la continuidad de procesos que permitan a los niños, identificarse como sujetos capaces de tener oportunidad y promover valores que lleven al respeto por los otros niños. Los estudiantes gestionaron botas de caucho para los niños, ya que la escuela es rural y en algunas temporadas del año el acceso es limitado.
31	Comedor Comunitario Resurrección	Jornada: Pintando Corazones.	Se contó con la participación activa de los niños en la acción. Se reflexionó frente al manejo adecuado del tiempo libre, ya que desde la acción y la institución se desea evitar que los niños malgasten su tiempo, se vinculen a pandillas o alguna problemática que se presenta en el sector.
32	Fundación Sanar con Cáncer.	Jornada para la consecución de recursos: Tapas para sanar.	Los estudiantes lograron recoger más de 1.000 tapas en la universidad, lugares de trabajo y con familiares. Estas tapas representan dinero para la organización y

			<p>representa la posibilidad que un niño pueda acceder a su debido tratamiento.</p> <p>Los diferentes actores reconocen la importancia de promover esta campaña para que la organización y los beneficiarios puedan gozar de mayores posibilidades.</p>
--	--	--	---

Identificación de logros en los estudiantes

Personal	Profesional	Proceso de formación ciudadana
<p>Los estudiantes manifiestan que a partir de este proceso y el compartir con comunidades vulnerables valoran más su vida, la oportunidad que tiene de estudiar y sus condiciones actuales.</p>	<p>Se reconoce que el conocimiento no sólo está en el aula de clase o en los libros, sino a partir de las visitas y el acercamiento a diferentes organizaciones se generó experiencias significativas que aportaron directa e indirectamente al desarrollo profesional.</p>	<p>Los estudiantes se identifican como sujetos activos que pueden aportar significativamente en su entorno. Reconociendo que hacen parte de la solución.</p>
<p>Se rescata la importancia de la familia, reflexionándose sobre la manera como están educando a sus hijos y todos los retos que tienen para que ellos se interesen por su país.</p>	<p>Revisando el modelo educativo de la universidad, establecen importante el legado dejado por el fundador el Padre Rafael García-Herreros “Que nadie se quede sin servir” y la misión de UNIMINUTO (Tener profesionales con sello social).</p>	<p>A partir de la práctica en responsabilidad social una experiencia de vida, los estudiantes reconocen las realidades de los otros, analizan desde diferentes puntos de vista una situación y plantean alternativas en las organizaciones para aportar significativamente a una necesidad latente identificada.</p>
<p>Gracias a la metodología del curso se desarrollaron habilidades para trabajo en grupo, alternativas para realizar los trabajos, manejo de situaciones con asertividad y negociación de tiempos para cumplir con las actividades propuestas.</p>	<p>Manifiestan que sin importar el programa académico, se puede aportar significativamente, por lo tanto las prácticas sociales deben estar conectadas con las prácticas profesionales.</p>	<p>Dentro del proceso de formación en ciudadanía, los estudiantes identificaron el poder que tiene las movilizaciones sociales que se gestan desde la solidaridad, la indignación y la empatía. Ya que la indiferencia, la violencia y conformismo puede ser más fuerte que los deseos de tener realidades diferentes para todos.</p>
<p>A partir de la práctica en responsabilidad social se identificaron talentos, habilidades y destrezas que jugaron un papel fundamental en el trabajo con las comunidades, ya que la creatividad, la recursividad y el ingenio fueron</p>	<p>Reflexionan frente a la ética profesional, los principios que deben regir el quehacer profesional y la importancia de pensar en los intereses colectivos.</p>	<p>Los estudiantes manifiestan que la ciudadanía no es sólo el ejercicio de los derechos y los deberes, sino se vive en el día a día y que hace parte de nuestra cotidianidad (casa, trabajo, universidad, entre otros).</p>

necesarios para ejecutar las acciones socialmente responsables.		
Se replantearon los imaginarios que se tiene de los niños, las personas mayores, las personas en situación de discapacidad etc. Debido a que se comprendió que todos tienen las mismas posibilidades, derechos- deberes y que se puede aprender de ellos.	Se establece que sin importar la carrera todas las acciones deben estar encaminadas a lograr el desarrollo digno de las personas y su bienestar. Por lo tanto desde las diferentes disciplinas deben redireccionarse la mirada a darle valor al ser humano y no al dinero.	A partir de este proceso se reconoce la riqueza, la diversidad y el legado cultural que tiene nuestro país. Eso permite mejorar la identidad, el respeto por los recursos naturales y la apropiación de un territorio que por su historia y en la actualidad ha sido menospreciado.
Involucrar a los compañeros de trabajo, familiares, amigos y conocidos para la consecución de recursos para las acciones socialmente responsables. Ser multiplicadores de las experiencias vividas y promotores para que otros puedan comprometerse o involucrarse en procesos que aporten significativamente.	Se plantea que antes de ser profesionales en formación se hace parte de una sociedad y por tal motivo, es necesario conocer la realidad. No se puede vivir de las estadísticas o fuentes secundarias sino que las diferentes profesiones le apunten a generar transformación social.	La participación activa de los diferentes actores (públicos, privados) es fundamental para que no sólo caiga la responsabilidad en el gobierno, sino que la sociedad civil pueda ser protagonista de su propio desarrollo.

Testimonios de estudiantes que tomaron el curso:

“A través de esta práctica de responsabilidad social reflexioné y confirmé una vez más, pero esta vez, estando un poco más cerca, que existen realidades más difíciles que las que puedo tener; que muchas veces, como dice el dicho popular "nos ahogamos en un vaso con agua", pues nos quejamos por cosas que resultan ser mínimas en consideración a realidades de otras personas, que por ejemplo, tiene que limitar la satisfacción de sus necesidades (si hay para comer, no hay para pagar servicios), no cuentan con unas condiciones óptimas de vivienda, los niños, aunque quieren ir a la escuela no lo pueden hacer y sí tienen que ayudar con las labores de la casa, el vivir en condiciones de pobreza extrema, etc. Lo anterior me lleva a adquirir conciencia de que debemos quejarnos menos y agradecer más, servir y ayudar a reducir un poco las dificultades que viven muchas familias.” Patricia Silva Carvajal- Licenciatura en pedagogía Infantil.

“Me permitió comprender el entorno de las realidades ante muchas situaciones, necesidades y problemas sociales y actuar responsablemente en la sociedad de forma activa. Aprendí a hacer un crítico constructivo entendiendo a los demás desde su realidad, poniéndome en el lugar de otros. Por medio de toda esta experiencia de la

práctica de Responsabilidad Social pude sensibilizarme ante mucha desigualdad, pobreza y violencia que vive muchas personas en Colombia.” Yois Milagros Avendaño Venera – Contaduría Pública.

“Generó cambios en mi forma de ver la vida y la realidad que nos rodea, me enseñó que con pequeños actos de solidaridad generamos grandes cambios, pues no todo es dinero, comprobé que un abrazo y una sonrisa vale mucho más”. Sonia Yamile Sánchez Murcia- Administración de Empresas.

“Aparte de adquirir habilidades técnicas, debemos reconocer e identificar habilidades humanas que nos permitan interactuar con nuestro entorno con el propósito de ser profesionales con sentido social, de esta manera podemos desarrollar acciones en todos los ámbitos las cuales nos identifiquen, acciones tales como ser promotores del consumo responsable, la inversión socialmente responsable, etc.” Carlos Oswaldo Hernández Godoy- Administración de Empresas.

“Pienso que como futura profesional, es bastante lo que voy a poder aportar a la sociedad para que se eliminen tantas problemáticas sociales, y sobre todo porque pienso que una buena profesional no puede de ninguna manera ser indiferente a las problemáticas de su comunidad, debo ser una ciudadana activa, crítica responsable.” Diana Paola Camacho- Administración en Salud Ocupacional.

“Muchos de nosotros vemos la realidad social por la que atraviesa el país pero creemos que somos inmunes que esas cosas jamás nos tocan, por esto no les prestamos atención. La práctica me dejó enseñanzas como el ver que debemos no solo ser observadores sino parte activa en el proceso, debemos buscar dejar nuestra huella y ver como en actos sencillos se puede lograr y el que somos ciudadanos en formación que tenemos mucho que aprender pero el proceso dependerá de nosotros y de cómo cada uno somos los que hacemos del proceso algo fácil o algo tedioso.” Sandra Milena Rodríguez Avendaño- Administración en Salud Ocupacional.

“Aprender a valorar los recursos que tenemos, ya sean sociales, ambientales, comunales, en fin. Dar buen uso a ellos. Aprender a valorar y respetar a los demás seres humanos. Aprender a evidenciar los diferentes tipos de conflictos sociales que se tejen en cada entorno o contexto social. Valor más y condolerse de aquellos que realmente tienen tanta necesidad. Entender que realmente soy bendecida y que hay seres en desigualdad de condiciones y aun así ellos no se quejan y asumen su situación. Como madre de familia forjarme a que realmente debo levantar una generación que tenga valor humano, que ame al prójimo y construir valores que impacten y conlleven a un verdadero cambio social.” Claudia Marcela Serrano Chaves- Contaduría Pública.

Conclusiones

La experiencia del diseño del curso Práctica en Responsabilidad Social para la modalidad virtual fue todo un reto para el equipo de trabajo, teniendo en cuenta la naturaleza del mismo especialmente lo relacionado con el trabajo de campo. Sin embargo, el seguimiento que se hace a cada experiencia partir de los formatos establecidos permite un registro confiable de la información para luego evaluar este trabajo.

La responsabilidad social implica el compromiso firme de los actores. Por un lado, el tutor que acompaña en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Por otro lado, los alumnos que desarrollan el curso y hacen el trabajo de campo. Y por último, las personas, organizaciones o empresas que se ven beneficiadas con la experiencia como resultado de la práctica en responsabilidad social.

Es importante destacar la ventaja de ofrecer este curso en la modalidad virtual, pues permite llegar a cualquier lugar donde haya acceso a internet, lo cual rompe las barreras de espacio e indirectamente la institución cumple con su responsabilidad de social de acceso a la educación de la población que atiende.

Con este curso el alumno se apropia no solo de la realidad de su contexto local sino global, lo que lo forma como un ciudadano crítico y socialmente responsable que atiende y evalúa las necesidades puntuales de su práctica de campo.

La variedad de organizaciones y proyectos permitieron a los estudiantes actuar a partir de lo desarrollado en el curso con una práctica seria y comprometida involucrándose con los beneficiarios y contribuyendo a fortalecer procesos en unas situaciones o a construir en otras, pero siempre con el firme propósito de ejercer una práctica de responsable.

Las acciones socialmente responsables emprendidas muestran cómo un curso de este tipo constituye una gran oportunidad para que docentes y estudiantes se acerquen a las realidades de un país y desde su experiencia y conocimientos colaboren con el mejoramiento de una situación específica.

Se reconoce el respaldo del Centro de Educación para el Desarrollo para el diseño del curso, una experiencia de varios años trabajando en el tema y liderando la Responsabilidad Social de los estudiantes de los programas que ofrece UNIMINUTO, con un continuo seguimiento a los proyectos desarrollados y a las prácticas de campo, que han permitido perfeccionar el modelo para todo el sistema universitario.

Referencias

Bohórquez, Y. (2013) Reporte evaluación Práctica en Responsabilidad Social. Bogotá: UNIMINUTO virtual y a Distancia.

Gasca-Pliego, E. y Olivera-García, J. (2011). Construir Ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos del siglo XXI. *Convergencia*, 18(56), 37-58. Recuperado de http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0565/Educacion_y_Responsabilidad_social.pdf

Gimeno, C. y Henríquez, A. (2001). Hacia una conceptualización de ciudadanía crítica y su formación. *Anuario pedagógico*. Recuperado de: <http://www.centropoveda.org/IMG/pdf/conceptualizacionciudadania.pdf>

Morán, A. (2010). Un modelo de formación ciudadana - Soporte de procesos de transformación social. *Revista Prospectiva*, 15, 105-131. Recuperado de <http://dintev.univalle.edu.co/revistasunivalle/index.php/prospectiva/article/view/387>

Pro-Humana (s.f). Recuperado de http://www.prohumana.cl/documentos/sentidos_eticos.pdf

Remolina, G. (2003). La responsabilidad social de la universidad. *Nómadas (Col)*, (19) 239-246. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105117940023>