

El docente de las licenciaturas de educación a distancia en la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional (México)

Área: La universidad en la sociedad del conocimiento

Autores: Dra. Elia Olea Deserti Ponente principal  
IPN. Sección de Estudios de Posgrado e Investigación. ESCASTO  
[eliaolea@gmail.com](mailto:eliaolea@gmail.com)

M.en C. Nadina Olinda Valentín Kajatt  
IPN. Subdirección Académica. ESCASTO  
[kajatt@gmail.com](mailto:kajatt@gmail.com)

M.en C. Juan Carlos García Cruz  
IPN. Subdirección Académica. ESCASTO  
[jcgarcia@ipn.mx](mailto:jcgarcia@ipn.mx)

M.en C. Laura Enríquez Alcázar  
IPN. Sección de Estudios de Posgrado e Investigación. ESCASTO  
[lauea@hotmail.com](mailto:lauea@hotmail.com)

### *Resumen*

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) a través de su modelo educativo vigente al inicio del siglo XXI ha buscado impulsar el desarrollo de programas no escolarizados. La Escuela Superior de Comercio y Administración, unidad Santo Tomás (ESCASTO) desde 2008 ha puesto en ejecución sus licenciaturas en modelo a distancia. Así que, se realizó una investigación descriptiva, transversal en sus cuatro programas. Se partió del supuesto de que los estudiantes consideran que sus docentes actúan como facilitadores. Se aplicó un cuestionario tipo Likert a participantes de la modalidad a distancia (sujetos voluntarios)  $n = 63$  docentes quienes fungían como asesores en un programa y como tutores en otro, durante el mismo corte de tiempo, y  $n = 117$  estudiantes.

Conclusiones principales: para la mayoría de los estudiantes los asesores tienen mejor imagen ya que hacen una adecuada planeación didáctica, en comparación con los tutores que no siempre realizan el apoyo psicoeducativo, siendo este último un aspecto importante ya que además del aprendizaje, les desarrolla el sentido de pertenencia a la institución.

Palabras clave: docentes licenciaturas EAD, funciones docentes EAD, licenciaturas a distancia IPN, licenciaturas modelo no escolarizado.

### *Introducción*

El siglo XXI, con su aplicación tecnológica ha hecho realidad lo que en el siglo XX sólo eran fantasías que hablaban de adelantos científicos, viajes increíbles y visiones futuristas, resultados de la aplicación de las TIC y la cibernética y que fueron tema de creaciones literarias en las que los escritores, a través de su imaginación, daban forma a lo que aún estaba en proceso de desarrollo incipiente.

Actualmente se vive una transformación tecnológica que guarda interacción con la economía y la sociedad red (Castells, 2011) en la que el paradigma tecnológico privilegia la información con el uso de las TIC, presente en todas las actividades del

ser humano. Se está conectado a un sistema red altamente integrado, adaptable, complejo que funciona a través de interconexiones.

Dicho paradigma tecnológico repercute en la vida socioeconómica y cultural de las naciones -no siempre en beneficio de las mayorías- teniendo influencia en el paradigma educativo y así en las concepciones que sobre los modelos pedagógicos y las funciones de los estudiantes y docentes se asignan a programas donde el uso de la tecnología resulta indispensable para su puesta en marcha. Todavía más, el estar inmersos en la globalización ha implicado la modificación de lo que se espera presenten como competencias los egresados universitarios, además de que el número de solicitantes de educación a nivel superior rebasan la cantidad de plazas de que disponen las escuelas presenciales, influyendo también, en la proliferación de programas de educación a distancia o no escolarizada.

A la casi mitad de la segunda década del siglo XXI se observa que existe una oferta numerosa de programas de educación a distancia, especialmente a nivel superior (licenciatura y posgrados) y en menor medida en el nivel medio superior.

Así es que ahora la ESCASTO, centro educativo, que desde el 2008 ha integrado programas de educación a distancia, entre su oferta de programas a nivel licenciatura, está investigando de manera permanente y está en proceso un estudio que sirva de marco para otros, en los que el objeto de investigación se refiera a aspectos diversos relacionados con el modelo no escolarizado. Por tanto, ahora se presentan parte de sus hallazgos relacionados con las figuras académicas de los docentes, que en un mismo corte de tiempo, fungen como asesores en unas unidades de aprendizaje y en otras como tutores.

### ***El docente y su papel en la educación de programas no escolarizados***

Mucho se ha hablado del origen de la educación a distancia y el devenir que ha sufrido a lo largo de tres centurias, sin embargo, en cada aplicación que se tiene con base a contextos distintos, las instituciones educativas van privilegiando la intervención de figuras académicas y técnicas, recursos y equipamiento. Por supuesto, esto también afecta los modelos instruccionales que conllevan aspectos inherentes al aprendizaje y conceptos ligados a su desarrollo y a la construcción de conocimientos por parte de los educandos.

De hecho algunas instituciones educativas con modelos pedagógicos no escolarizados, hablan solo de tutores y, otras más, mencionan a los asesores, sin embargo, en el caso del IPN, específicamente la ESCASTO, cuenta con diversas figuras académicas que van desde el Autor (experto responsable de la unidad de aprendizaje), el asesor, quien se hace cargo de la planeación didáctica y el tutor quien con sus funciones adecuadas, se ocupa de los aspectos psicopedagógicos, propios de los alumnos y que influyen en su formación académica.

Ya que en la investigación que aquí se presenta, se habla sólo de las figuras académicas correspondientes a los asesores y los tutores, se incluyen las definiciones que a juicio de los autores de esta ponencia se ajustan a lo que se tiene en la institución. Hernández y Legorreta (2009) conciben al asesor como el profesional “quien posee una sólida formación en un campo disciplinario que aconseja o sugiere y guía la forma en que el estudiante puede abordar determinado contenido; resuelve dudas académicas y evalúa los aprendizajes, fomenta el estudio independiente, la construcción y la socialización del conocimiento” la figura del tutor la conceptualizan como “El profesional que puede ser experto en contenidos o no, el cual utiliza medios tecnológicos de información y comunicación para integrar al sistema de educación

virtual y acompañar al estudiante en su proceso de aprendizaje, apoyándolo a superar obstáculos de orden cognoscitivo y afectivo para aminorar su soledad, motivándolo para evitar el desánimo y reducir el abandono o bajo rendimiento académico. Además de ser el enlace entre el estudiante y el asesor y con la institución a través del seguimiento académico y procesos administrativos y de evaluación del sistema” (p. 6).

En el caso de la ESCASTO, es muy importante que ambas figuras se desempeñen durante todo el tiempo asignado a las unidades de aprendizaje, ya que de su trabajo coordinado y permanente depende el alcanzar con éxito el objetivo del programa y, al final, lograr la formación establecida en el perfil del egresado.

***Y... ¿cuál es el cambio, que a través del tiempo, han tenido las funciones docentes?***

Los roles de los docentes asignados a programas no escolarizados han cambiado en comparación a los que trabajan en un sistema presencial ya que se desenvuelven en un ambiente virtual de aprendizaje y al aplicar las TIC desarrollan formas nuevas tanto metodológicas como de comunicación (Perdomo, 2008). En la tabla 1 se presentan las funciones principales que de acuerdo a esta misma autora integran los perfiles de las principales figuras académicas.

Tabla1. Perfil de las principales figuras académicas en educación a distancia

<b>Perfil del docente a distancia</b>	
Facilitador Asesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce el contenido de la asignatura que administra a distancia. Es un experto en los contenidos del curso que administra.</li> <li>• Resuelve problemas didácticos relacionados con la enseñanza y aprendizaje a distancia.</li> <li>• Adapta los contenidos de cursos convencionales de manera que puedan ser aprendidos a distancia.</li> <li>• Adapta las estrategias de enseñanza al modo de entrega de la instrucción en la modalidad a distancia.</li> <li>• Planifica el desarrollo de experiencias de aprendizaje que involucren activamente a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje independiente.</li> <li>• Diseña y desarrolla materiales específicos para la asignatura que administra a distancia.</li> <li>• Entiende la naturaleza y filosofía de la educación a distancia</li> </ul>
Tutor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las características de los estudiantes que aprenden separados físicamente del docente.</li> <li>• Guía y orienta el proceso autónomo e independiente de aprendizaje de sus estudiantes.</li> <li>• Ayuda a resolver las dificultades del material didáctico.</li> <li>• Facilita y mantiene la motivación de los estudiantes con oportunas acciones de realimentación y contacto individual.</li> <li>• Propone a los alumnos técnicas diversas de trabajo intelectual que faciliten la adquisición de conocimientos y habilidades.</li> <li>• Guía la planificación y desarrollo del proceso de aprendizaje, proponiendo estrategias posibles para el</li> </ul>

	logro de los objetivos
Mediador de tecnologías	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecciona y usa programas informáticos con propósitos educativos.</li> <li>• Domina, aplica y selecciona recursos tecnológicos básicos y conoce la plataforma tecnológica de la institución para potenciar experiencias de aprendizaje a distancia.</li> <li>• Ayuda a prevenir las dificultades de los estudiantes con el acceso a la tecnología puesta en marcha para la entrega de instrucción.</li> <li>• Fomenta el uso de los medios de comunicación asincrónicos y sincrónicos para la interacción didáctica del curso.</li> <li>• Ayuda a superar los estados de ansiedad o angustia de los participantes que se puedan generar por el uso de recursos tecnológicos.</li> </ul>

NOTA: Perdomo, Maribel. El rol y el perfil del docente en la educación a distancia. 2008, pp. 7-8.

En relación con los perfiles anteriores, los autores de esta ponencia consideran que lo que se establece como funciones tienen sus ajustes con base en la organización propia de cada institución educativa. En programas que han tenido recursos desde su inicio y se ha planificado el área, se cuenta con Unidades de Tecnología Educativa que tienen equipos inter y multidisciplinarios que se encargan de la producción de materiales y no son desarrollados directamente por los asesores. Además no se quiere omitir que estos roles que desempeñan los docentes, se han modificado a la luz de las generaciones de educación a distancia en los que el uso de tecnologías fue acrecentándose y cuya evolución se presenta en la tabla 2.

Tabla 2. Evolución del papel del docente en programas no escolarizados

Uso principal de tecnología	Periodo tiempo aproximado	Papel del docente (Figura académica)	Comunicación que se establece
<b>1ª. Generación</b> Educación por correspondencia. Servicio correo postal, por tierra, mar o aire se transportan documentos Tecnología existente: imprenta radio Medio: papel impreso	1850 a 1960	La comunicación es sin estructura, con mínimo diálogo hay más atención en los cursos que en los estudiantes. Se empieza a manifestar la acción tutorial	Asíncrona y horizontal, un solo sentido
<b>2ª. Generación</b> Telecomunicación (sin computador personal). Tecnología existente: cintas de audio y video, televisión, fax Medio: papel impreso	1960 a 1985	Aplica conductismo y eficientismo. Se omite la parte social e ideológica de la educación. Eventualmente hay interacción frontal con los tutores	Asíncrona y horizontal. La interacción es por teléfono, fax o correo
<b>3ª. Generación</b> Telemática. Tecnología existente: computadoras y redes.		Se privilegia el constructivismo aunque se usan	Síncrona y asíncrona. Interacción (entre alumnos,

Audioconferencias y videoconferencias, fax (tecnología terrestre, satélite, cable/ teléfono) Medio: papel impreso, casetes, CD, internet, software	1985 a 1995	aspectos del conductismo. Hay más diálogo y así interacción imperando lo tecnocrático	con docentes e institución) Usan internet para acceso a textos, gráficos y videos cortos
<b>4ª. Generación</b> Sist. Computacionales. Tecnología existente: gran ancho de banda, interactivas por video y en directo, audioconferencias y videoconferencias, fax (tecnología terrestre, satélite, cable/teléfono), software, como Skype e Elluminate.(entorno) Medio: papel impreso, aplicaciones de internet como el correo electrónico, chats, foros	1995 a 2005	Su papel es de un profesional, enseña al alumno a aprender. Estimula innovación aplica métodos de enseñanza basados en los cuatro pilares de la educación (UNESCO). Hablan de interacción competencias	Síncrona y asíncrona. Interacción bidireccional en tiempo real mediante audio, video y video digital. Uso de www y aplicaciones internet. Programación de videos digitales bajo demanda
<b>5ª. Generación</b> Aplicación aprendizaje flexible inteligente: Tecnología existente: computadoras, tecnologías UMTS <sup>1</sup> y 3G (celulares, internet y agendas electrónicas), simuladores, respuestas automatizadas, bases de datos inteligentes, dispositivo inalámbrico Medio: almacenamiento datos en aplicaciones de internet o en dispositivos como USB	2005 en adelante	Un facilitador que orienta y guía. Promotor del uso de TIC. Une la educación y el aprendizaje. Desarrolla autoconfianza, pertenencia y trabajo colaborativo. Mayor interacción con estructura desarrollo de competencias	Síncrona y asíncrona. Interacción bidireccional en tiempo real o mediante simuladores. Uso de aplicaciones de la red en dispositivos fijos y móviles

Como se puede observar, si es que se ha logrado la aplicación de los paradigmas educativo y tecnológico porque se cuenta con los recursos institucionales, se estaría en la 5ª. generación de la educación a distancia en la que las figuras académicas interactúan con los estudiantes y con los objetos del conocimiento, además de existir la comunicación a nivel de pares entre los integrantes de los grupos de alumnos. Sin embargo dependiendo de la cultura y el acceso a las TIC, además de la infraestructura necesaria para que funcionen, es que se puede tener una comunicación basada en el hipertexto digital, interactivo y complejo (Castell, 2011). Aunque con base en los desarrollos y aplicaciones tecnológicas, Correal, Montañez, Torres, Avendaño y Ramírez expresan que se ha combinado el internet con el uso de los celulares

<sup>1</sup> Universal Mobile Telecommunications Systems (UMTS) son los sistemas universales de telecomunicación móvil que se usan en el proceso de aprendizaje. Son de tercera generación (3D).

surgiendo el “aprendizaje basado en la utilización de dispositivos electrónicos móviles” conocido como M-learning (2009, p. 14).

Organismos internacionales como la United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) preocupada por el impacto de la educación en la vida de los pueblos... de acuerdo a la reunión en Jomtien, Tailandia en 1990, en su declaración de Educación para Todos, se pronunció hacia la preparación-profesionalización de los docentes, partiendo desde la educación básica. En la reunión de Londres en 2008, se establece que lo más importante, además de que ellos mismos tengan habilidad en el manejo de las TIC, es que puedan enseñar a que sus estudiantes trabajen en forma colaborativa, mediante un aprendizaje creativo, propiciando la formación de ciudadanos activos que sean capaces de hacer eficientemente sus labores profesionales (Olea, Valentín, Ramírez, Torres, Merchand, Hernández y Salazar, 2013, p, 8).

Así que además del uso de tecnología móvil se ha buscado que los programas a distancia desarrollen competencias en el uso de las TIC y en la realización de trabajos colaborativos que favorezcan el desempeño profesional. Casanova, Álvarez y Gómez (2009) mencionan que a través de la tecnología existe la posibilidad de compartir documentos por múltiples usuarios utilizando procesadores de textos, hojas de cálculo e incluso presentaciones, jugando un papel muy importante el Google Docs. Sin embargo si solo se habla de trabajo colaborativo, se tendría que mencionar que de acuerdo a los autores arriba mencionados, éste cubre las siguientes fases: el inicio (con claridad respecto a los resultados esperados), se debe crear un clima de aceptación y de integración (propiciado por el tutor), posteriormente se presenta el intercambio cuando están proporcionando a los otros lo que se hizo de manera individual, se llega posteriormente a una negociación (cómo van a aterrizar en una propuesta resultado del pequeño grupo) y se concluye con la aplicación que sería el resultado que se publica en la plataforma y que da respuesta a la actividad de aprendizaje que fue atendida. De acuerdo a Glinz (2005) Las tres estructuras que forman el trabajo colaborativo son: a) la competencia, que hace que los integrantes del grupo de estudiantes traten de alcanzar sus metas, mismas que sólo se consiguen cuando el grupo en su totalidad lo hace; b) la interdependencia positiva, logran un crecimiento personal y social; c) responsabilidad individual; d) la interacción que fomenta las habilidades interpersonales y e) el procesamiento por parte del grupo.

### **Las figuras académicas de asesores y tutores en el IPN**

Antes de hablar del concepto y las funciones de los docentes en los programas a distancia es necesario mencionar que en la planeación estratégica que a nivel nacional hace la presidencia de la república mexicana, contempla el uso de modelos educativos que favorezcan el hecho de que la población que no puede acceder a la educación superior, presencialmente, en los centros educativos, tenga la posibilidad de concluirlos a través de los programas a distancia. Asimismo, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el 2000, menciona que para la atención docente de los programas no escolarizados se requiere de profesores que ofrezcan un servicio de calidad acorde a la concepción del aprendizaje, con el uso apropiado de estrategias que los conviertan en facilitadores del mismo, o sea, en tutores, lo que conlleve también una modificación del papel del estudiantes, pasando de ser pasivos a una participación activa.

El IPN en su Programa Institucional de Desarrollo 2001-2006 establece dos líneas de acción aplicables en sus niveles de educación media y superior, relacionadas con la cobertura con equidad que se lograría a través de programas a distancia aprovechando su infraestructura informática, consolidando el Campus Virtual Politécnico. Para ello, también se comprometió a ofrecer la formación y la actualización a sus docentes, con el objetivo de mejorar su perfil, equipando con TIC

las escuelas para la atención educativa y el desarrollo de actividades de gestión y de alguna manera ofrecer al estudiantado una formación integral en donde las culturas científica y tecnológica tienen un papel determinante.

De hecho, el Plan Nacional de Desarrollo de México (2007-2012), recomienda que se elaboren modelos educativos nuevos que garanticen la calidad de la formación y de los contenidos.

Tales políticas también tienen repercusiones en las instituciones educativas, por lo que se observa que en el Programa Institucional de Mediano Plazo 2010-2012 del IPN, entre sus diez Principios Rectores del Desarrollo Institucional considera a la innovación como eje orientador. En el Principio Rector 2 se habla de una educación a distancia de alta calidad a través del Polivirtual. La Línea estratégica 2 contempla el establecimiento de programas educativos a distancia/mixtos, los que con apoyo en las TIC, permita incrementar la cobertura, operando en ambientes virtuales de aprendizaje, cursos en línea y portales y apoyando redes de intercambio y colaboración. Considera la necesidad de ampliar y diversificar los programas de formación docente y fortalecer el Programa Institucional de Tutorías y el Proyecto Aula, recomendando tutorías personalizadas o grupales. Se habla de formar tutores en los niveles escolares que ofrece -incluyendo el posgrado- recomendando hacer seguimiento a su desempeño, diseñar materiales en apoyo a su labor así como preparar a los alumnos más destacados para que funjan como asesores estudiantiles. Para el éxito de estos programas no escolarizados se consideró que el constructivismo era la teoría que permitía que el estudiante tanto por el aprendizaje autónomo y el colaborativo, construyera su propio conocimiento. De ahí que requiera de docentes que le asesoren en su proceso educativo (García, Trejo, Flores y Rabadán, 2012)

Las acciones del IPN, son reforzadas por lo establecido en el Programa Sectorial Educativo 2013-2018, vigente en México, y en el que se menciona que la educación superior debe ser generadora de conocimientos nuevos que contribuyan a la innovación y al avance de la ciencia y la tecnología, por lo que se debe impulsar el desarrollo de la educación haciendo uso de las TIC. Dos de sus estrategias consideran la conveniencia de utilizar la tecnología, fortaleciendo la educación abierta y en línea, acompañadas de su correspondiente normatividad. Además de que es pertinente estimular la formación docente, la investigación colegiada y multidisciplinaria (Programa Sectorial...2013, pp. 29, 50 y 51).

### **Los docente asesor/tutores de la ESCASTO**

Fainholc (2006) menciona que el tutor tiene dos perfiles: uno que es el tecnólogo educativo que diseña y produce materiales y el que actúa como orientador y facilitador. Afirma “el rol del tutor como el apoyo temporal que brinda a los estudiantes para permitir, en un espacio real o virtual, que éstos ejecuten su nivel justo de potencialidad para su aprendizaje, más allá de la competencia corriente de habilidades que poseen y con la cuales ingresan a la situación de enseñanza” (p. 89). En el caso de la ESCASTO, los perfiles a que se refiere esta autora corresponden a dos figuras académicas, la del asesor y la del tutor.

Así pues, como puede observarse, existen conceptualizaciones ya sea por estudiosos en el ámbito educativo como las correspondientes a las declaraciones de las políticas a nivel de la Secretaría de Educación Pública mexicana y las propias de los centros educativos, sin embargo, se quiere puntualizar que los docentes que laboran en las escuelas del IPN, ya sea en programas escolarizados o no escolarizados, incluyendo la ESCASTO, son profesionales egresados de distintas áreas del saber, del propio

Instituto o de otras universidades que cuentan con una buena preparación académica, pero no siempre en el ámbito pedagógico.

Ahora bien, específicamente en las licenciaturas de educación a distancia, se quiere resaltar que cuando se estaba integrando la plantilla de docentes para ser asignados a estos programas, la Subdirección Académica y las Jefaturas de estas licenciaturas, invitaron a los profesores que observaban tenían buen desempeño y que participaban en las acciones académicas organizadas por sus áreas. A tales docentes se les ofreció un curso sobre el uso de la plataforma moodle (es la utilizada en estos programas) y otro sobre las funciones de las figuras académicas. Posteriormente, se les pidió que fungieran como asesores en el curso propedéutico que obligatoriamente toman los solicitantes de inscripción a las licenciaturas a distancia. Una vez que se asignaban a estas licenciaturas, se le confería el papel de tutores y si lo desarrollaban exitosamente, ya se les podía nombrar asesores. Con el paso de los unidades y niveles que atendían, poco a poco se les fueron otorgando horas de docencia con base a los recursos que se turnan a la escuela anualmente.

### ***Estrategia metodológica***

*El Objetivo* establecido en esta investigación fue el de averiguar la percepción que tenían los estudiantes respecto a la *planeación pedagógica* realizada en las unidades académicas y las *funciones psicoeducativas* inherentes a ella que fueron desempeñadas por los maestros que fungieron como asesores y tutores (en distintas unidades académicas) en el mismo corte de tiempo.

*Tipo de investigación.* Descriptiva, transversal.

*Supuesto.* Los alumnos consideran que sus docentes (ya sean asesores o tutores) actúan como facilitadores tanto en los aspectos propios del aprendizaje como aquéllos que corresponden al ámbito psicoeducativo. Se consideró como variables relacionadas con el aprendizaje las acciones desarrolladas por los asesores y las psicológicas personales las funciones en que incidían los tutores.

*Cuestionario para recoger la información.* Se elaboró un cuestionario tipo Likert integrado por 39 afirmaciones, con cuatro categorías de respuesta (totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo). Los reactivos se prepararon en función de las variables, incluyendo la comunicación. En el inicio del cuestionario se preguntaban algunos datos personales de los alumnos (sexo, edad, licenciatura que estaban cursando, nivel y semestre, lugar de nacimiento y ciudad donde vivían en ese momento).

*Pilotaje del instrumento.* Se aplicó el cuestionario a  $n = 28$  alumnos quienes en febrero de 2013 cursaban algunos niveles de su licenciatura a distancia. Como resultado de esta aplicación del cuestionario definitivo se agregaron a los datos personales de los alumnos, lo correspondiente a grupo; si tenían otros estudios que mencionaran cuáles y si estaban trabajando, indicaran dónde.

*Confiabilidad.* Se calculó un Alfa de Cronbach obteniendo un  $\alpha = .846$  resultando un instrumento confiable.

*Cuestionario para los docentes.* También constaba de dos partes: una al inicio donde se les preguntaban datos personales: función que desarrollaban en el programa, que en el caso de la información para esta ponencia, se consideraron únicamente a los docentes quienes desempeñaban ambas funciones (asesores y tutores) en alguna(s) de la(s) licenciatura(s); antigüedad en el IPN, antigüedad en la modalidad a distancia,

edad, sexo, tipo de nombramiento dentro de la escuela, licenciatura en la que laboraba, nivel y unidad de aprendizaje. El cuerpo del cuestionario quedó integrado por 24 preguntas (de las 39 que tenía el cuestionario inicial).

*Aplicación de los cuestionarios.* Para obtener las respuestas, se publicó el cuestionario en la plataforma en la que se trabajan las unidades de aprendizaje. Para los alumnos, se subió el cuestionario a la plataforma durante los meses de mayo, junio, julio y agosto de 2013. En el caso de los docentes, la aplicación fue durante los meses de septiembre y octubre de 2013.

## Muestras

Ambos grupos de estudiantes y docentes, que dieron respuesta al cuestionario, fueron sujetos voluntarios ya que se publicó el cuestionario en la plataforma y se les solicitó que dieran respuesta, pero sin obligación de hacerlo.

Tabla 1. Muestra de alumnos que respondieron el cuestionario

Nivel que cursaban	Licenciaturas			
	Contaduría Pública	Relaciones Comerciales	Negocios Internacionales	Comercio Internacional
Primero	13	12	11	19
Segundo	12	8	8	5
Tercero	7	1	5	6
Cuarto	2	2	2	-
Quinto	1	2	-	1
TOTAL	35	25	26	31

n = 117 estudiantes en total

Tabla 2. Muestra de docentes que se desempeñaban como asesores y tutores

Docentes	Licenciaturas			
	Contaduría Pública	Relaciones Comerciales	Negocios Internacionales	Comercio Internacional
Asesor/tutor	25	8	12	18

n total = 63 docentes

## **Análisis de la información obtenida**

Se presentan únicamente los datos relacionados con la percepción que tienen los alumnos de la muestra sobre la planificación didáctica y la atención a sus aspectos personales que pudieran interferir en su aprendizaje<sup>2</sup> y que al final se observan sus repercusiones en su sentido de pertenencia al IPN<sup>3</sup>.

Tabla 3. Opinión de los estudiantes sobre las actividades de los asesores

<sup>2</sup> Los porcentajes de respuestas analizados corresponden solo a *totalmente de acuerdo* y *de acuerdo* que reflejan una actitud positiva a lo que dice el reactivo.

<sup>3</sup> La información que aquí se expresa es parte de los datos de un estudio mayor que corresponde a la opinión que tienen los alumnos de la muestra respecto a todas las actividades de los asesores y los tutores entre las que se contempla la comunicación explícitamente. Sin embargo ahora no se incluye un análisis al respecto, debido a que los reactivos en que se averigua directamente abarcan casi la misma cantidad de afirmaciones presentadas ahora en este escrito y su análisis está en proceso.

Percepción de las actividades de los <b>Asesores</b>	Opinión de alumnos de la muestra			
	Contaduría Pública	Comercio Internal.	Negocios Internales.	Relaciones Comerciales
	% Total Acuerdo y Acuerdo	% Total Acuerdo y Acuerdo	% Total Acuerdo y Acuerdo	% Total Acuerdo y Acuerdo
Es adecuada la publicación de su agenda de actividades simplificada	86	96	72	76
Está al pendiente del aprendizaje de sus alumnos	89	87	60	78
Clarifica a los estudiantes el orden de unidades de aprendizaje que cursarán	89	83	72	84
Despierta el interés en los alumnos el seguir investigando, más, los temas estudiados	89	87	64	92
Resuelve las dudas que surgen en los contenidos	89	93	80	88
Responde a los alumnos en un máximo de 48 horas	83	90	68	80
Usa rúbricas para evaluar	83	80	80	88
Da la impresión, en los alumnos de que tiene dominio del contenido	86	83	72	92

Con base en las respuestas emitidas por los estudiantes de las cuatro licenciaturas y presentados en la tabla 3, se puede observar que considerando la información relacionada con la planeación pedagógica, tarea identificada de manera fundamental con los asesores, la opinión que tienen los alumnos desfavorece parcialmente a estos docentes. En las licenciaturas en Contaduría Pública, Comercio Internacional y Relaciones Comerciales el 86% -en promedio- de los educandos están *totalmente de acuerdo y de acuerdo* en que realizan las funciones inherentes a su figura académica. Sin embargo, analizando los datos de la Licenciatura en Negocios Internacionales el promedio es de 71%. Cabe resaltar que en este programa, los porcentajes más bajos se refieren a “estar al pendiente del aprendizaje de los alumnos” (60%); despertar el interés para que los alumnos sigan investigando sobre los temas (64%) y que “responde a los alumnos en un máximo de 48 horas” (68%), porcentajes que indican que para una tercera parte de los discentes, estas acciones no siempre se llevan a cabo. Se observa una situación contraria en los sujetos inscritos en el programa de Comercio internacional, que tienen un promedio de *totalmente de acuerdo y de acuerdo* de un 87.4%, ligeramente más alto a lo que opinan los de Contaduría Pública que asciende a un 87%.

Tabla 4. Opinión de los estudiantes sobre las funciones de sus docentes-tutores

Percepción de las actividades de los <b>Tutores</b>	Opinión de alumnos de la muestra			
	Contaduría Pública	Comercio Internacional	Negocios Internales.	Relaciones Comerciales
	% Total Acuerdo y Acuerdo	% Total Acuerdo y Acuerdo	% Total Acuerdo y Acuerdo	% Total Acuerdo y Acuerdo
Guía a definición de trayectoria escolar	74	64	56	72
Apoya desarrollo aprendizaje individual	66	51	36	64
Proponen actividades que fomentan trabajo colaborativo	71	64	48	68

Sigue el proceso de solución de problemas con la plataforma	77	80	64	80
Acompaña durante el proceso de aprendizaje	89	67	64	36
Apoya desarrollo personal	74	71	72	76
Orienta en trámites administrativos	69	67	48	72
Es una figura importante para lograr el éxito en su aprendizaje	77	83	64	84

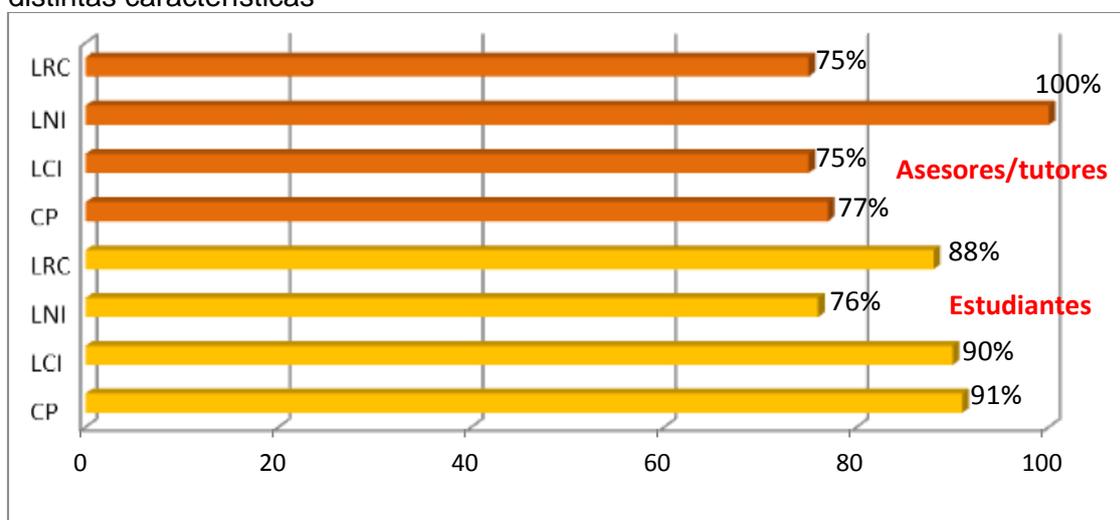
Al analizar los datos obtenidos, que se ilustran en la tabla 4 y que hacen referencia a las funciones tutoriales, lo que se puede inferir de inicio, es que las acciones de los docentes a cargo del aspecto psicoeducativo de los estudiantes, requiere una revisión.

En general -sin considerar Negocios Internacionales- se obtuvo un 71%, en promedio, de estudiantes que están *totalmente de acuerdo* y *de acuerdo* en que docentes tutores realizan las funciones correspondientes al papel asignado. Las acciones con una opinión más baja se refieren al apoyo que deberían dar al desarrollo del aprendizaje individual, el que les propongan las actividades que fomenten el trabajo colaborativo, al acompañamiento que deben dar al alumno durante su proceso de aprendizaje y al de orientar a los discentes canalizándolos a las distintas áreas sobre los trámites que necesitan realizar. Cabe puntualizar que también aquí los alumnos del programa de Negocios Internacionales presentan el porcentaje de opinión más baja (57%) por lo que se puede afirmar que para casi la mitad de ellos, el tutor no está realizando muy bien su trabajo, resaltando el que no apoya el desarrollo del aprendizaje individual (para casi las dos terceras partes de los estudiantes) y para un poco más de la mitad de ellos, es que no propone actividades que fomenten el trabajo colaborativos y falta más orientación sobre las áreas apropiadas a las que requiere ir el educando con base a los trámites que necesite realizar.

#### *Actividades de aprendizaje en grupos diversos*

Debido a la importancia del aprender a trabajar con grupos heterogéneos y que de acuerdo al modelo educativo institucional es necesario para la construcción del conocimiento, se presenta en la gráfica 1 la opinión que al respecto tienen los estudiantes y los docentes.

Gráfica 1. Los estudiantes aprenden a realizar tareas escolares con compañeros de distintas características

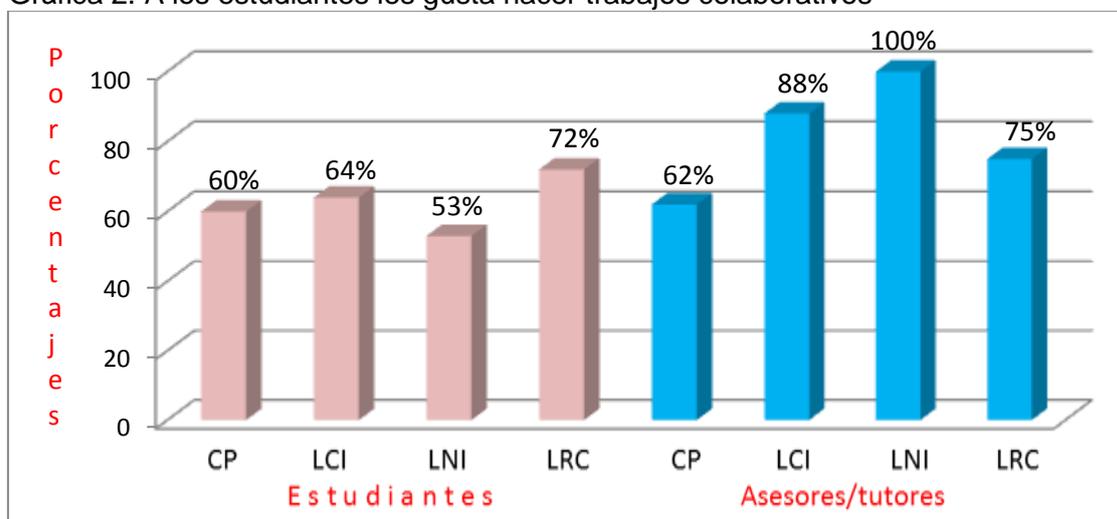


En relación al hecho de que los alumnos realicen actividades con otros inscritos en su misma unidad de aprendizaje (gráfica 1), se presentan las opiniones tanto de los estudiantes como de los docentes quienes -en general- tienen un porcentaje menor en su apreciación en comparación a los alumnos, respecto a que éstos aprenden a trabajar con grupos heterogéneos. Una excepción a ello es que la totalidad de los docentes de la muestra de la licenciatura en Negocios Internacionales opinan que sí se lleva a cabo este aprendizaje y sólo el 76% de los estudiantes considera estar *totalmente de acuerdo* y *de acuerdo* con esto. El promedio de los porcentajes de las respuestas de los docentes de las otras tres licenciaturas es de un 76% y el de los alumnos de estos mismos programas es de 90%.

#### *Satisfacción de realizar trabajos colaborativos*

Ahora bien, el que hayan aprendido, en un primer momento, a trabajar con compañeros diversos, puede influir en que después logren atender las actividades de aprendizaje realizando trabajos colaborativos que, si cubrió sus fases, se puede traducir en una aceptación, lo cual se presenta en la gráfica 2, en la que se ilustran los porcentajes de respuestas *totalmente de acuerdo* y *de acuerdo*, tanto de los estudiantes como de los docentes.

Gráfica 2. A los estudiantes les gusta hacer trabajos colaborativos



Se puede observar que se corrobora lo detectado en la gráfica 1 en la que se manifiesta una diferencia entre el porcentaje de respuestas favorables de los asesores/tutores y las emitidas por los estudiantes, aunque aquí los resultados son más extremos en cuando a su oposición, tal es el caso de la licenciatura en Negocios Internacionales, donde el total de los docentes opinan que a los alumnos les gusta hacer trabajos colaborativos y casi la mitad de los discentes afirma lo contrario (47%). En el caso de las otras tres licenciaturas, el promedio de los alumnos que dicen les gusta hacer este tipo de trabajos es un poco menos de las dos terceras partes. Contrariamente los docentes de esos tres programas piensan que al 75% de los estudiantes les gusta hacer este tipo de trabajo en pequeños grupos.

#### *Actitud estudiantil ante los programas no escolarizados*

En cuanto a cómo se ha desarrollado la aceptación y pertenencia a este tipo de modalidad no escolarizada, en la tabla 4 se presenta lo que el estudiante piensa al respecto y que se considera influye en su actitud.

Tabla 5. Sentimiento de los estudiantes ante el tipo de programa que cursan

Percepción de los <b>estudiantes</b> sobre sus propias actividades	Opinión de alumnos de la muestra			
	Contaduría Pública	Comercio Internacional	Negocios Internales.	Relaciones Comerciales
	% Total Acuerdo y Acuerdo	% Total Acuerdo y Acuerdo	% Total Acuerdo y Acuerdo	% Total Acuerdo y Acuerdo
Los estudiantes están motivados en su proceso de formación académica	97	93	84	100
Los alumnos se sienten contentos de estudiar en la ESCASTO	80	74	52	72
Los estudiantes están orgullosos de ser parte de la comunidad politécnica	93	64	72	92
Los estudiantes recomiendan a otros la inscripción en los programas de EAD	89	87	80	100

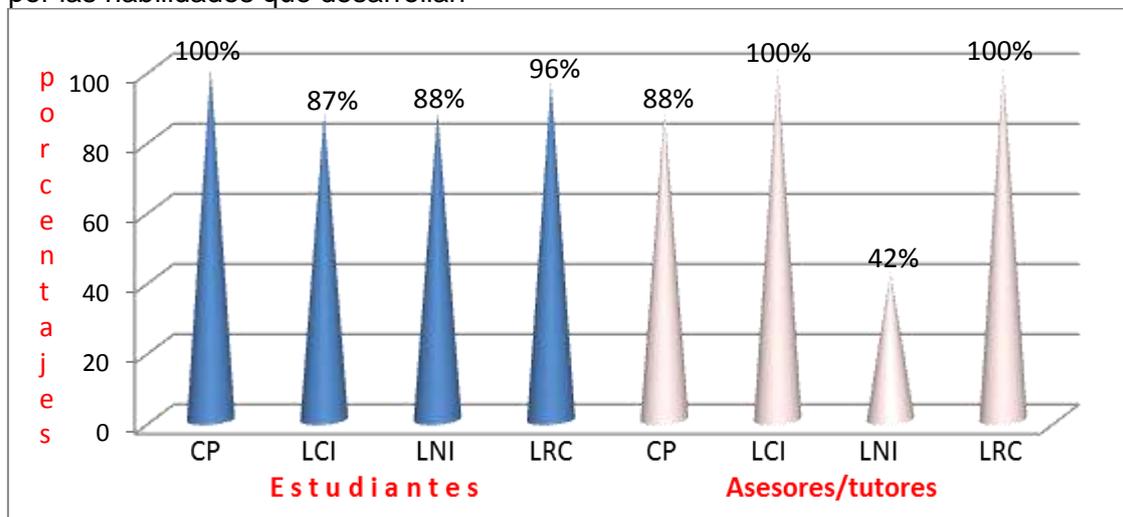
Respecto a esa parte actitudinal que refleja la predisposición de los estudiantes hacia los programas no escolarizados, se puede corroborar que en los educandos inscritos en la licenciatura en Negocios Internacionales, en coherencia con los otros resultados, sigue presentando el porcentaje más bajo (72%). Para las otras tres licenciaturas, la mayoría, el 87%, tiene una actitud de aceptación a este tipo de programas; sin embargo el porcentaje más bajo es respecto a sentirse contentos de estudiar en la ESCASTO.

El 94% en promedio de los cuatro programas, afirma estar motivados en su proceso de formación académica aunque sólo el 80% se siente orgulloso de ser parte de la comunidad politécnica y un 89% recomendaría la inscripción en programas de EAD.

#### *Creencia respecto al desarrollo de habilidades en el manejo de TIC*

Vinculado con la actitud de los estudiantes ante la modalidad a distancia, en la gráfica 3, se presenta la información acerca de la creencia de que el tipo de programas de EAD les facilita su ingreso en el mercado laboral porque les desarrolla habilidades en el manejo de TIC.

Gráfica 3. Los estudiantes creen que la EAD les facilita su ingreso al mercado laboral, por las habilidades que desarrollan

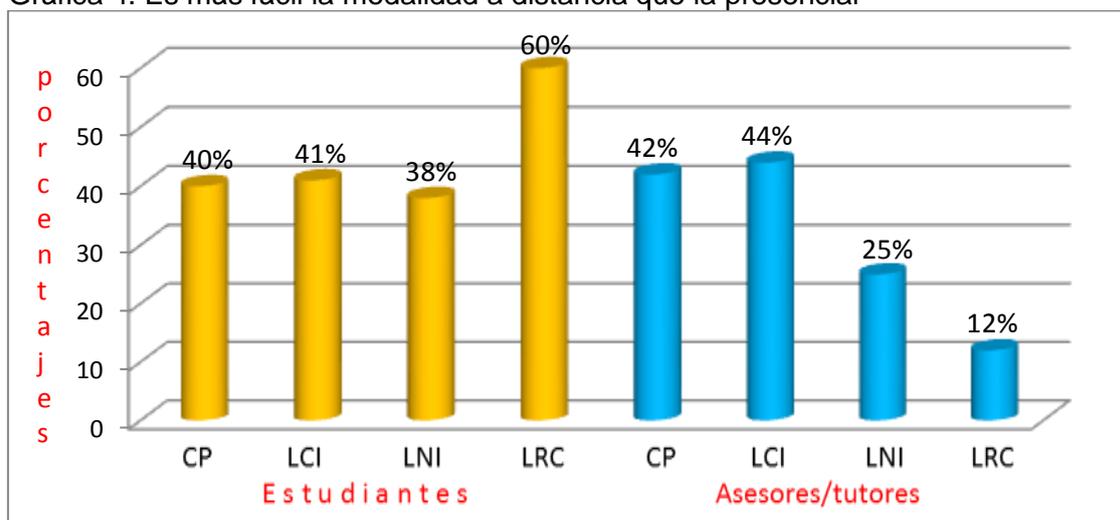


En términos generales se puede observar que para la gran mayoría de los estudiantes, el 93% en promedio, considera que el aprender el manejo de las TIC a través de una plataforma tecnológica les desarrolla habilidades que les facilitará su inserción en el mercado de trabajo. Sin embargo para más de la mitad de los docentes de la licenciatura en Negocios Internacionales (58%) no lo percibe así, lo que seguramente tiene que ver con las características de estos asesores/tutores que están adscritos a estos programas.

*Creencia sobre el grado de simplicidad que tienen los programas a distancia*

Ahora bien, en la gráfica 4 se analizó la opinión de los estudiantes y los docentes (formados -de acuerdo a su edad- en programas presenciales), sobre cómo percibían a nivel de sencillez (facilidad) los programas en el modelo de EAD y los presenciales.

Gráfica 4. Es más fácil la modalidad a distancia que la presencial



Es interesante observar que para los alumnos de las licenciaturas en Contaduría Pública, Comercio Internacional y Negocios Internacionales, un 60% opina que es más difícil estudiar en programas con un modelo no escolarizado, excepto para los discentes de Relaciones Comerciales, quienes más de la mitad considera que es más fácil estudiar a distancia. En el caso de los docentes, en dos licenciaturas (Contaduría Pública y Comercio Internacional) su opinión es similar a la de los alumnos, pero en cuanto a las licenciaturas en Negocios Internacionales y Relaciones Comerciales el 81% en promedio, piensa que son más difíciles las unidades de aprendizaje bajo un modelo de educación a distancia.

**Conclusiones**

Antes de explicar las conclusiones generales, los autores de esta ponencia desean resaltar que el tipo de respuestas que fueron emitidas dependen de las características de los estudiantes y de los docentes. Además de la plataforma tecnológica que se usa en el aprendizaje (Sangrá, 2001).

*Algunas características de los estudiantes.* Respecto a la edad, en promedio se puede afirmar que un poco más de la mitad de los integrantes de la muestra son jóvenes entre 20 y 29 años. En el caso de los estudiantes de la licenciatura en Negocios Internacionales, más de la mitad tiene entre 25 y 34 años.

La mayoría de los alumnos trabajan, pero en el caso de Negocios Internacionales, tres de cada cuatro están laborando. El hecho de que los alumnos que integran la muestra

de esta licenciatura no sean tan jovencitos permite inferir que su posición es más crítica y exigente lo que explicaría sus opiniones, que en todos los casos, fueron las más desfavorables respecto al trabajo de los docentes.

*Algunas características de los docentes.* Respecto a su situación laboral, aunque la mayoría de ellos tiene nombramiento de base, todavía existe un 19% de asesores que tienen interinato y un 18% con nombramiento mixto (de base y de interinato) lo que corresponde a un total de un poco más de una tercera parte de esos docentes. Otro aspecto importante es en relación con la normatividad que se carece de una reglamentación oficial explícita de las funciones que tienen que realizar como asesores o como tutores en el momento en que es asignado a una unidad de aprendizaje. Esta situación se hace más relevante en el caso de los docentes de la licenciatura en Negocios Internacionales quienes a pesar de que sus docentes son adultos jóvenes, la mitad de ellos tiene un año de experiencia en la modalidad virtual y la otra mitad tiene de tres a cinco años asignados a este sistema. El hecho de que estos docentes tengan una edad similar a la de los alumnos permite inferir que de alguna forma influye en la percepción que tienen los estudiantes de sus actividades y en la labor que ellos mismos desempeñan respecto al desarrollo de las actividades que como tareas se llevan a cabo en las unidades de aprendizaje.

- Opinión de los estudiantes respecto a las funciones de los *asesores*. La mayoría coincide en que este docente no siempre están al pendiente de su aprendizaje, incluso se carece de una atención permanente que les obligue a contestarles en un máximo de 48 horas. Siendo lo ideal que para el éxito del programa y el aprendizaje de los alumnos, las labores se hicieran durante todas y cada una de las unidades de aprendizaje.
- Percepción que tienen los estudiantes acerca de las funciones de los *tutores*. Las actividades tutoriales son percibidas con menos aciertos en comparación con las acciones de los asesores. Es insuficiente el apoyo que los tutores ofrecen para el desarrollo del aprendizaje individual, así como el relacionado a las actividades que fomenten el trabajo colaborativo, al acompañamiento que deben dar al alumno durante su proceso de aprendizaje y al orientarlos sobre las distintas áreas que deben acudir para realizar trámites administrativos. También en el caso de la licenciatura en Negocios Internacionales se presenta el porcentaje mayor de opinión negativa respecto al rol que desempeña este docente ya que para casi la mitad de ellos, el tutor no está realizando muy bien su trabajo, resaltando el que no apoya el desarrollo del aprendizaje individual (para casi las dos terceras partes de los estudiantes) y para un poco más de la mitad de la muestra, es que se carece de proposición de actividades que fomenten el trabajo colaborativos y falta la orientación sobre las áreas apropiadas a las que requiere ir el educando con base a los trámites que necesite realizar.
- Existe una opinión opuesta entre los docentes y los estudiantes en cuanto al ambiente que probablemente hace que los discentes sientan o no autoconfianza y satisfacción, tal es el caso de las respuestas emitidas por ambos protagonistas en cuanto a que les guste realizar trabajos colaborativos, detectándose mayor diferencia en el caso de la licenciatura en Negocios Internacionales, donde el total de los docentes opinan que a los alumnos les gusta hacer trabajos colaborativos y casi la mitad de los discentes afirman lo contrario. En las otras tres licenciaturas, el promedio de los alumnos que dicen les gusta hacer este tipo de trabajos es un poco menos de las dos terceras partes. Contrariamente los docentes de esos tres programas piensan que a tres de cada cuatro de los estudiantes les gusta hacer este tipo de trabajo en pequeños grupos.

- En términos generales se puede observar que para la gran mayoría de los estudiantes considera que el aprender el manejo de las TIC a través de una plataforma tecnológica les desarrolla habilidades que les facilitará su inserción en el mercado de trabajo. Sin embargo, más de la mitad de los docentes de la licenciatura en Negocios Internacionales (58%) no lo percibe así, lo que seguramente tiene que ver con las características de estos asesores/tutores que están adscritos a este programa.
- Es interesante observar que para los alumnos de las licenciaturas en Contaduría Pública, Comercio Internacional y Negocios Internacionales, un 60% opina que es más difícil estudiar en programas con un modelo no escolarizado, excepto para los discentes de Relaciones Comerciales, quienes más de la mitad considera que es más fácil estudiar a distancia. En el caso de los docentes, en dos licenciaturas (Contaduría Pública y Comercio Internacional) su opinión es similar a la de los alumnos, pero en cuanto a las licenciaturas en Negocios Internacionales y Relaciones Comerciales el 81% en promedio, piensan que son más difíciles las unidades de aprendizaje bajo un modelo de educación a distancia.
- Es importante resaltar, que la gran mayoría de los alumnos integrantes de la muestra afirma estar motivados en su proceso de formación académica y que recomendarían a otros la inscripción en programas con modelo no escolarizado, sin embargo ocho estudiantes de cada diez dice sentirse orgulloso de ser parte de la comunidad politécnica, lo que permite inferir que sienten la necesidad de estudiar en este tipo de programas, pero que no todos se sienten integrados a la comunidad.

Con base a lo mencionado por Iglesias (2012) se puede inferir que el nivel de participación en los foros de consulta/discusión sobre las actividades de aprendizaje debieran responder a una retroalimentación a la primera respuesta del estudiante así como en todas las contestaciones que sobre esa tarea se deriven de la primera comunicación, lo que pareciera no se cumple regularmente de parte de los docentes ya sea tengan una función de asesor o tutor. Las repercusiones que esta situación puede traer es que los discentes no sienten satisfacción por hacer trabajo colaborativo, repercutiendo en que no todos sienten gusto y orgullo de estudiar y ser parte de la comunidad politécnica.

Aunque se prepara académicamente a los docentes que son asignados a los programas de educación a distancia, además del aprendizaje conceptual se requiere de un cambio actitudinal ya que, en general, estudiaron en programas presenciales y modelaron su conducta con sus maestros del sistema escolarizado. Es importante contar con maestros que sean orientadores y guías, que promuevan la educación con el uso de TIC, dando la importancia debida al saber ser, además del hacer o aplicar.

Por último, se desea agregar que sin violentar el modelo educativo institucional y la normatividad que existe en cuanto a la situación laboral de los docentes en el modelo presencial y que solo se menciona a los que están asignados a la modalidad no escolarizada, las escuelas deben establecer sus propias políticas en cuanto a su situación laboral y el establecimiento de las funciones que tienen desempeñar los docentes que se asignen a los programas de EAD.

### **Referencias bibliohemerográficas y archivos electrónicos**

ANUIES (2000), Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Serie Investigaciones.

Casanova, M.; Álvarez, I. y Gómez, I. "Propuesta de indicadores para evaluar y promover el aprendizaje cooperativo en un debate virtual". Revista Electrónica de Tecnología Educativa, nº 28, 1, 2009.

[http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec28/edutec28\\_indicadores\\_evaluar\\_aprendizaje.html](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec28/edutec28_indicadores_evaluar_aprendizaje.html).

Castells, Manuel. (2011). La era de la información. Vol. 1, La sociedad red. Madrid: Alianza Editorial.

Cervantes, José Luis; Cornejo, Laura Lucrecia y Rodríguez, Javier. "Un acercamiento al trabajo colaborativo" (2011) en [http://media.wix.com/ugd/00fa8f\\_65b77e5898310dd24019ef\\_743714638b.pdf?dn=UN%2BACERCAMIENTO%2BAL%2BTRABAJO%2BCOLABORATIVO.pdf](http://media.wix.com/ugd/00fa8f_65b77e5898310dd24019ef_743714638b.pdf?dn=UN%2BACERCAMIENTO%2BAL%2BTRABAJO%2BCOLABORATIVO.pdf)

Correal, Rodrigo; Montañez, Carmenza; Torres, Jaime Andrés; Avendaño, Víctor y Ramírez Yadira. (2009). Educación Virtual. Colombia: Ediciones Uniboyacá.

Fainholc, B. (2006). La interactividad en la educación a distancia. Buenos Aires: Paidós.

García-Córdoba, F.; Trejo-García, Ma.; Flores-Rosete, L. y Rabadán-Calvillo, R.(2012). La tutoría, Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. México: Limusa.

Glinz, Patricia. Elizabeth. "Un acercamiento al trabajo colaborativo". Revista Iberoamericana de Educación No. 35/2, 2005.

Hernández, Lourdes y Legorreta, Patricia. (2009). Docencia para la educación a distancia. Manual del docente de educación a distancia. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Sistema de Universidad Virtual.

Iglesias, Ana. "Feedback y feedforward a través de los foros. Experiencia en un curso online de la universidad de Salamanca". Revista teoría de la educación en la sociedad de la información. TESI, 13(1), 2012. Universidad de salamanca.

IPN. Programa Institucional de Desarrollo 2001-2006. México.

IPN. Programa Institucional de Mediano Plazo 2010-2012. México.

Olea, Elia; Valentín, Nadina Olinda; Ramírez Elia Tzindejhé; Torres, Alma Delia; Merchand, Leticia; Hernández, Daniel Ruggero y Salazar, Ruth. (2013). "Las funciones académicas del tutor y del asesor en las licenciaturas a distancia de la ESCASTO" (reporte de investigación, registro SIP 2013067). México: IPN.

Perdomo, Maribel. "El rol y el perfil del docente en la educación a distancia". 2008. Venezuela en [www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/Perdomo.doc](http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/Perdomo.doc).

Poder Ejecutivo Federal. Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. México.

Sangra, Albert. "Educar y aprender en la virtualidad" en Educar, no. 28, 2001.

SEP. Programa Sectorial de Educación 2013-2018. México.