

Identificación de los principales problemas que presentan los docentes en la utilización e incorporación de plataformas virtuales de aprendizaje. Caso de estudio EVA y SLEVA de la Universidad Nacional de La Rioja (UNLaR)

Martínez, Marcelo
Guzmán, Alejandra Elena
Campazzo, Eduardo Nicolás
Agüero, Andrea Leonor
Universidad Nacional de La Rioja

Abstract

La oferta educativa de la enseñanza universitaria crece continuamente, no solamente en la diversidad de carreras de grado o postgrado, sino también en la implementación de nuevas metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje, que permiten la adaptación a los cambios del mercado educativo.

Las universidades deben por ello ampliar sus propuestas educativas, brindando la posibilidad de educación virtual, para adaptarse al cambio y complejidad actual.

La UNLaR¹, no queda ajena a esta tendencia por iniciativa de docentes del DACEFyN² denominado EVA-UNLaR (<http://catedras.unlar.edu.ar>)

La metodología de educación virtual tiene características que hacen que la misma aporte ventajas en el proceso de enseñanza-aprendizaje-desarrollo. Sin embargo este cambio de paradigma trae aparejado problemas propios de la incorporación de nuevos métodos y recursos educativos.

Las diferencias entre la metodología de educación tradicional y la virtual a través de los EVA³, hacen que en algunos casos fracasen los proyectos de e-learning debido a que los educadores desconocen la potencialidad de los recursos

tecnológicos disponibles, realizando una subutilización de estos.

Este trabajo de investigación identifica y establece, a partir de las principales diferencias que existe entre educación virtual y presencial, cuáles son los problemas que tienen los educadores en la implementación y utilización de nuevas tecnologías en los EVA³, definiendo el perfil del moderador virtual en función de las nuevas competencias digitales que los EVA³ exigen.

En base a los problemas detectados se desarrolló una estrategia de capacitación docente. Para esto se dispone de una plataforma denominada EVA-UNLaR, donde se incorporan a diario cursos virtuales.

Palabras Clave

Educación - Virtualidad - Plataformas - Estrategias - e-learning - EVA UNLaR - Problemas - Educadores

Introducción

La Universidad Nacional de La Rioja tiene desde el año 2007 una plataforma educativa basada en MOODLE (EVA UNLaR) que se utiliza como complemento de la educación presencial. El proceso de incorporación de las cátedras que componen cada carrera a este nuevo escenario de educación ha sido lento y sistemático. En este sentido, algunos

¹ UNLaR: Universidad Nacional de La Rioja

² DACEFyN: Departamento académico de ciencias exactas físicas y naturales

³ EVA: entornos virtuales de aprendizaje

educadores optaron por ser capacitados en el uso técnico de este recurso. Este proyecto ha identificado que además de las competencias técnicas para la implementación de los EVA en las cátedras, son también necesarias las competencias comunicacionales, de enseñanza-aprendizaje, de tutoría, de herramientas tecnológicas y de producción de material didáctico en los EVA.

Este proyecto se basa en experiencias anteriores en la UNLaR, en las cuales se garantizó que los recursos tecnológicos operen en forma adecuada y que permitan escalabilidad tanto en cantidad de usuarios, cursos e interconexión con otros servicios como lo es Second Life con la interfaz SLOODLE, permitiendo así la implementación en un futuro de MOOC⁴.

Elementos del Trabajo y metodología

La metodología fue exploratoria, de estudio de documentación, antecedentes, y de relevamiento por medio de entrevistas y encuestas a los educadores de la UNLaR.

La sistematización de esta información permitió determinar las características contrastables entre la metodología de educación tradicional y la metodología de educación a distancia a través de una plataforma virtual (e-learning), permitiendo definir las principales problemáticas para enfocar aquellas cuyo principal actor es el docente.

Del procesamiento de la muestra encuestada a 350 educadores de todas las sedes y delegaciones de la UNLaR, los resultados significativos fueron:



Figura 1

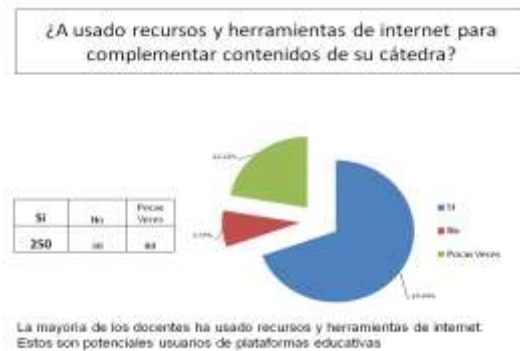


Figura 2



Figura 3



Figura 4

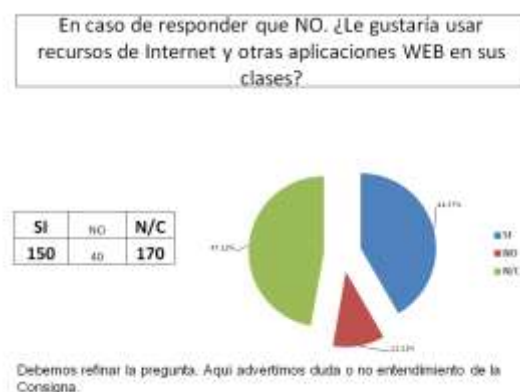


Figura 5

⁴ MOOC: Massive Open Online Courses

¿Cuál cree será el impacto del contacto virtual en las relaciones inter-personales, si comparamos con las instancias presenciales?



Figura 6

¿Cree que el uso de Plataformas Virtuales potencia los procesos de enseñanza-aprendizaje y desarrollo (EAD)?



Figura 10

¿Ha interactuado en alguna oportunidad con Plataformas Educativas de Aprendizaje, como educador o educando?

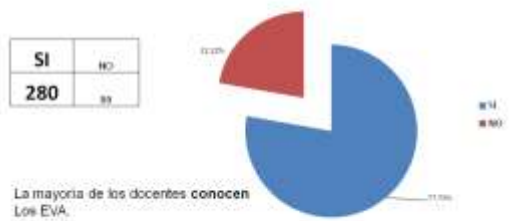


Figura 7

¿Cree poseer como docente las competencias digitales mínimas y necesarias para poder implementar su cátedra en Plataformas Virtuales?

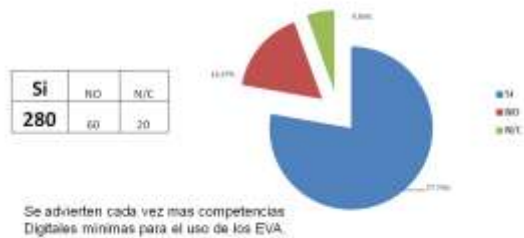


Figura 11

¿Tiene conocimiento de la existencia en nuestra Universidad de la Plataforma EVAUNLAR, disponible para todas las cátedras de las distintas carreras?



Figura 8

En caso de no poseer estas capacidades digitales, ¿Estaría de acuerdo en asistir a cursos de perfeccionamiento para adquirirlas?

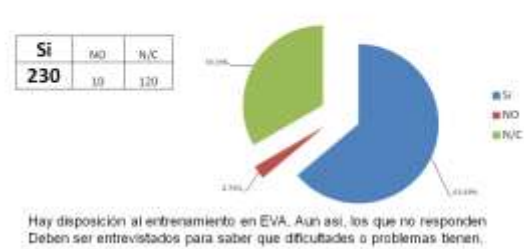


Figura 12

Si no ha usado EVAUNLAR, estaría dispuesto a participar en este proyecto que supone un importante complemento formativo en sus clases presenciales?

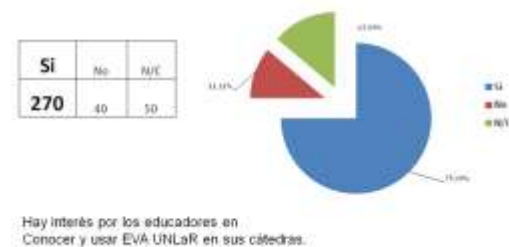


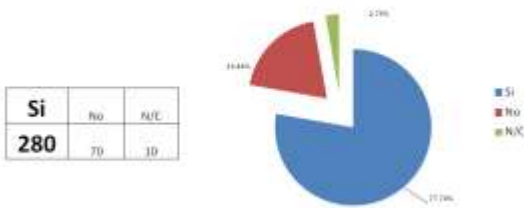
Figura 9

¿Cree que el uso de estas nuevas herramientas mejoran los procesos comunicacionales entre docentes y alumnos?



Figura 13

¿Tiene conocimiento que el uso de Plataformas Virtuales de Aprendizaje tienen como esencia el trabajo colaborativo?



La colaboración, como estrategia de aprendizaje.

Figura 14

Si ha Usado EVAUNLAR ¿Cuáles serían las principales ventajas de trabajar en éste entorno virtual?

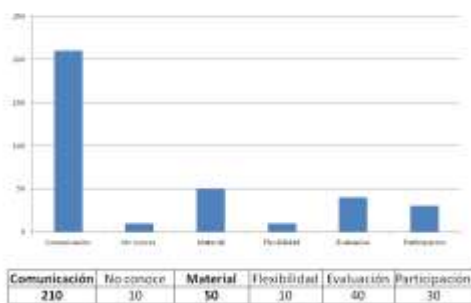


Figura 13

Si ha Usado EVAUNLAR ¿Cuáles serían las principales desventajas de trabajar en éste entorno virtual?

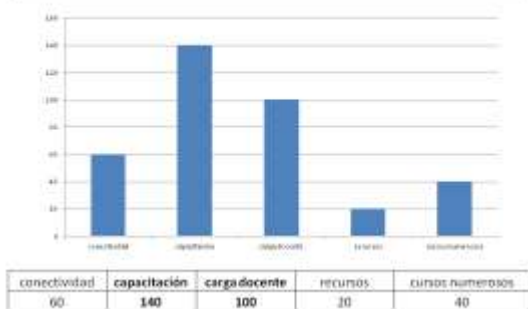


Figura 14

El uso de EVAUNLAR implica implementar cambios a nivel tecnológico y pedagógico. ¿Estaría dispuesto a realizarlos? Entre ellos citamos:

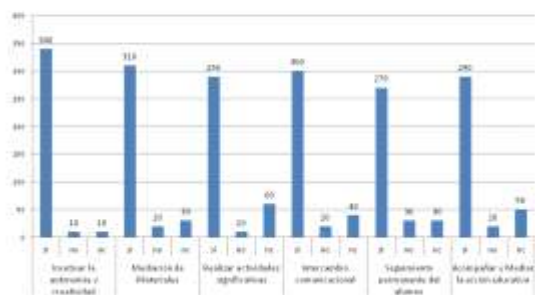


Figura 15

¿Tiene Computadora? ¿Tipo de Acceso a Internet?

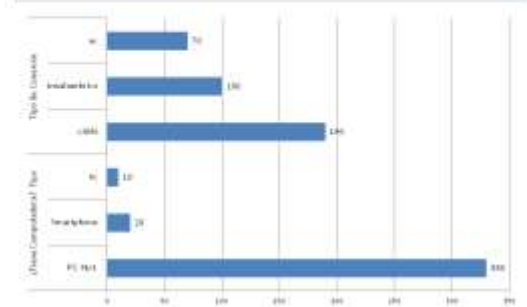


Figura 16

Una vez observadas las principales características propias de la metodología utilizada en las plataformas e-learning se elaboró un informe detallado de los problemas que generan en el proceso enseñanza-aprendizaje conjuntamente con las habilidades y destrezas exigidas a los docentes tutores para hacer frente a estos problemas. En base a los problemas detectados en los docentes en el rol de moderador virtual, se definieron las competencias necesarias para la formación del tutor virtual, elaborando un plan estratégico de capacitación docente para desarrollar las nuevas habilidades que necesitan los educadores en la utilización de plataformas virtuales de aprendizaje. Además se desarrolló un manual de métodos y estrategias orientado a docentes para la implementación de esta metodología en sus cátedras.

Resultados

Se reconocieron los problemas que los educadores tienen a la hora de implementar estrategias de enseñanza-aprendizaje en EVA. Esto permitió:

1. Identificar, definir y contrastar las competencias que deben tener los educadores en las modalidades presenciales y no presenciales,
2. Identificar las herramientas tecnológicas que tiene EVA UNLaR,
3. Identificar las dificultades de los educadores para implementar los recursos disponibles en EVA UNLaR

4. Establecer las estrategias y métodos que pueden ser utilizados en sus prácticas educativas tanto presenciales como virtuales,
5. Elaborar un manual de recomendaciones para facilitar la capacitación de los educadores en la formación virtual
6. Llevar a cabo procesos de formación de tutores virtuales en EVA

Discusión

La formación de los educadores de la UNLaR como tutores virtuales en instancias de capacitación progresiva y sistemática, ha potenciado sus competencias comunicacionales en los EVA, posibilitando la adecuación de las estrategias tradicionales de enseñanza-aprendizaje-desarrollo en los EVA, la producción de materiales didácticos adecuados para la virtualidad, identificando y mejorando el uso de las herramientas tecnológicas disponibles para el desarrollo de los procesos educativos virtuales.

Conclusión

El desarrollo del presente proyecto de investigación ha permitido identificar las causas y problemas que presentan los docentes de nuestra Universidad en la incorporación de Plataformas Virtuales de aprendizaje que potencian la acción formativa.

En este sentido los docentes reconocen que el uso de EVAUNLAR, como complemento de las clases presenciales o en educación totalmente virtual, es una herramienta necesaria para las nuevas acciones educativas, demostrando interés en su incorporación en el desarrollo de sus clases.

Las propuestas de formación docente en EVA UNLaR para mejorar la utilización de herramientas apoyadas en recursos tecnológicos propios de la Web 2.0 y la creación, administración y mantenimiento de cursos sobre la Plataforma Moodle EVAUNLaR, constituyen una gran apertura para la educación en la Universidad, permitiendo a los docentes gestionar sus

aulas virtuales, utilizando las mismas como herramientas indispensables para el desarrollo curricular de sus cátedras, incrementando así, la interacción con el educando y promoviendo una mejora a la calidad educativa.

Estas instancias de capacitación docente realizadas en este contexto, han permitido captar la atención y el compromiso docente frente a una nueva forma metodológica de enseñanza, aprendizaje y desarrollo.

Agradecimientos

A la Universidad Nacional de La Rioja por apoyar la formación de los educadores en el uso de los EVA tanto en la presencialidad, como en la virtualidad.

Referencias

[1] Agüero, A; Cabañez, R y Moreno, E. "EVAUNLAR". Trabajo Final de la carrera de Licenciatura en Sistemas Universidad nacional de La Rioja. Rep. Argentina. 2008.

[2] Puy, M; Larrainzar, A; Escudero Herrera, C; Santamaria Gonzalez, F. "El mundo virtual: Second life y su aplicación a la enseñanza del derecho". Universidad a distancia de Madrid. 2008.

[3] López Garcia, P; Sein, M; MOODLE: Difusión y funcionalidades - Dpto. Informática e Ingeniería de Sistemas 1 - C.P.S. Universidad de Zaragoza - plopezg@unizar.es - Dpto. Matemática Aplicada 2 - C.P.S. Universidad de Zaragoza mlsein@unizar.es http://www.unizar.es/ees/innovacion06/COMUNIC_PUBLI/BLOQUE_III/CAP_III_10.pdf- Schnook M, Sullivan A. How To Get a Second Life. 1st. Ed. Fusion Press. 2007. Second Life. <http://www.secondlife.com>

[4] M. Rymaszewski, W. J. Au, M. Wallace, C. Winters, C. Ondrejka, B. Batstone-Cunningham, and S. L. residents from around the world. Second Life: the office guide. Wiley Press, 2007.

[5] Qing Zhu, Tao Wang, Yufu Jia. "Second Life: A New Platform for Education". IEEE. 2007.

[6] Ruan Jianhai, Deng Xiaozhao. "On the Second Life-based Education in Virtual World". IEEE. 2009.

[7] D. Livingstone, M. Crowe, and P. Bloomfield, "HTML on a Prim: Uses and Abuses," presented at Second Life Education Community Conference, Tampa, Florida, 2008.

Datos de Contacto:

Marcelo Martinez. Universidad Nacional de La Rioja. Avenida Laprida y René Favaloro. mmartinez@unlar.edu.ar

Alejandra Elena Guzmán. Universidad Nacional de La Rioja. Avenida Laprida y René Favaloro.

aleguzmán2002@hotmail.com

Eduardo Nicolás Campazzo. Universidad Nacional de La Rioja. Avenida Laprida y René Favaloro. ecampazzo@yahoo.com.ar

Andrea Leonor Aguero. Universidad Nacional de La Rioja. Avenida Laprida y René Favaloro. aaguero1903@gmail.com