

Mariela Rivero, Clara Inés García, Rocío Ruíz¹ - **PlanEsTIC: Aprendizaje en comunidad para el fortalecimiento de la incorporación de TIC en educación superior en Colombia**

Aprendizaje en comunidad para el fortalecimiento de la incorporación de TIC en educación superior en Colombia

VI Seminario de Portales Educativos 'Contenidos educativos digitales y comunidades de aprendizaje'. Organizado por: Oficina de Innovación Educativa con Uso TIC, MEN [Colombia] - Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE) [sede: Buenos Aires]

Resumen

En esta ponencia se presenta la dinámica de la Comunidad PlanEsTIC en el marco de la etapa 4 de "Fortalecimiento Nacional" del proyecto PlanEsTIC del Ministerio de Educación Nacional de Colombia con el direccionamiento estratégico del grupo CIFE – LIDIE - de la Universidad de los Andes, y la colaboración *in situ* de seis prestigiosas universidades que asesoraron a 113 IES distribuidas en siete regiones del país. Las estrategias de fortalecimiento ancladas en la dinámica de la Comunidad PlanEsTIC favorecieron la capitalización de aprendizaje para las IES colombianas y más allá de esto se creó un *Know how* en los equipos de las IES PlanEsTIC que puede continuar recreando el conocimiento institucional, regional y nacional sobre planeación estratégica de incorporación de TIC, al servicio de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Palabras claves: Comunidad de práctica, fortalecimiento de incorporación de TIC, planeación estratégica, innovación educativa, gestión de contenidos en portales.

Introducción

Esta ponencia presenta la dinámica de la Comunidad PlanEsTIC en el marco de la etapa 4 de "Fortalecimiento Nacional" del proyecto PlanEsTIC del Ministerio de Educación Nacional de Colombia con el direccionamiento estratégico del grupo CIFE – LIDIE - de la Universidad de los Andes, y la colaboración *in situ* de seis prestigiosas universidades que asesoraron a 113 IES distribuidas en siete regiones del país. La práctica de la comunidad está centrada en el tema de planeación estratégica de incorporación de TIC en educación, por esta razón sus estrategias están dirigidas al aprovechamiento de los conocimientos y experiencias en torno al tema.

El diseño de las estrategias está fundamentado en la propuesta teórica de las comunidades de práctica de Wenger (1998) y Galvis y Leal (2010) y en la experiencia de conformación y consolidación de la Comunidad PlanEsTIC en la segunda y tercera etapa del proyecto. Con base en estas propuestas la práctica de la Comunidad PlanEsTIC busca que las instituciones se fortalezcan a través de una relación de enriquecimiento recíproco, en el cual cada institución aporta conocimiento a la comunidad y aprovecha el conocimiento construido en ésta.

Contexto

¹ Equipo nacional de coordinación y gestión de comunidad - Etapa 4 del proyecto PlanEsTIC - Universidad de los Andes, Colombia.

La Comunidad de práctica PlanEsTIC surgió “como una de las estrategias enmarcadas en el piloto de acompañamiento a las Instituciones de Educación Superior (IES) para la formulación de sus planes estratégicos de incorporación de TIC, proyecto liderado por el Ministerio de Educación Nacional en convenio con la Universidad de los Andes” (García y otros, 2010, p. 246)”. Han participado en este proyecto 113 IES colombianas, que de acuerdo con su ubicación geográfica fueron distribuidas en las siguientes seis regiones: Centro, Costa Caribe, Nororiente, Noroccidente, Suroccidente y Eje Cafetero.

El direccionamiento estratégico nacional fue liderado por el Ministerio de Educación Nacional en convenio con el grupo del Centro de Investigación y Formación en Educación (CIFE) del Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática y Educación (LIDIE) de la Universidad de los Andes y la colaboración *in situ* de la Universidad del Rosario, Universidad de la Sabana, Universidad del Norte, Universidad EAFIT, Pontificia universidad Javeriana de Cali y Universidad Autónoma de Manizales como IES asesoras de su región².

En el marco de este proyecto a la fecha se han llevado a cabo cuatro etapas (ver Figura 1) dirigidas a aunar esfuerzos para movilizar en las Instituciones de Educación Superior colombianas hacia procesos de planeación estratégica para la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) con profundo sentido pedagógico e innovador. Cada etapa, ha contemplado un alcance diferente, de tal manera que se potencie un avance progresivo a diferentes niveles: Instituciones de Educación Superior – IES, regiones partícipes del proyecto, y país como un todo.

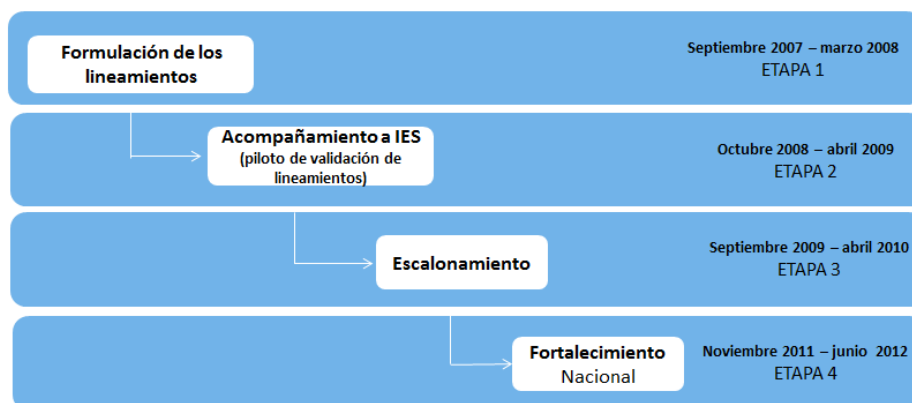


Figura 1. Etapas del proyecto PlanEsTIC

La comunidad de práctica PlanEsTIC, se entendió desde sus inicios, en la etapa 2 “Piloto de acompañamiento” del proyecto, como: “un grupo de personas que comparten una preocupación, un conjunto de problemas o interés común acerca de un tema, y que profundizan su conocimiento y pericia en esta área a través de una interacción continuada” Wenger, MDermott y Snyder (2002). A partir de esta etapa, la Comunidad PlanEsTIC se ha conformado y ha madurado de manera progresiva; es así como, de acuerdo con el ciclo de vida de una comunidad de práctica planteado por Wenger (1998) (ver Figura 2), ésta ha pasado por las etapas: potencial, de consolidación y había iniciado la activa durante la segunda y tercera etapa del proyecto, en el periodo comprendido entre octubre de 2008 y abril de 2010. Por tanto en el año 2011, al iniciar la cuarta etapa del proyecto, la de “Fortalecimiento Nacional”, la comunidad ya contaba con un nivel de madurez que hizo

² En la segunda etapa del proyecto “Piloto de Acompañamiento para la formulación de los PEIT” participó también como IES asesora la Universidad Industrial de Santander.

posible pensar nuevos retos en torno a su aprovechamiento como el eje central para alcanzar los propósitos trazados en ésta.



Figura 2. Ciclo de vida de una comunidad de práctica, Wenger 1998

La Comunidad PlanEstIC en la Etapa 4

En el proceso progresivo de avanzar en la movilización de las Instituciones de Educación Superior colombianas hacia procesos de planeación estratégica para la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en la etapa 4 del proyecto PlanEstIC se llevó a cabo con el propósito de contribuir al fortalecimiento del tema de incorporación educativa de TIC con sentido pedagógico e innovador, desde una perspectiva de planeación estratégica; aprovechando tanto los conocimientos y experiencia en el tema de las IES colombianas y algunas externas, de expertos nacionales e internacionales y las ofertas del Ministerio de Educación Nacional, como la madurez alcanzada en la comunidad de práctica PlanEstIC. Estos conocimientos y experiencias se conciben como el insumo para que tanto las instituciones que planean la incorporación de TIC en sus procesos educativos, como aquellas en proceso de implementación de su plan, visibilicen posibilidades de conexión y acción a nivel local, regional o nacional.

Los retos de la Comunidad PlanEstIC en la etapa 4 continuaron “dirigidos a lograr interacciones genuinas que permitieran, respetando las dinámicas y políticas institucionales, compartir conocimientos y experiencias de manera que los aprendizajes generados como producto de estas interacciones permitieran fortalecer los procesos institucionales de planeación estratégica para la incorporación educativa de las TIC” (García, Taquez, García, Pérez, 2010, p. 247) y, en particular, para esta etapa se esperaba además potencializar las condiciones logradas en la comunidad en etapas anteriores, con el fin de generar en ésta una dinámica de construcción de conocimiento.

En este sentido, los retos en la dinámica de la comunidad giraron en torno a los siguientes dos ejes centrales:

1. Diseño e implementación de estrategias orientadas a generar interacciones genuinas que propicien la construcción de aprendizajes a partir de conocimientos y experiencias compartidas

2. Gestión de condiciones propicias para la creación de conocimiento.

A continuación se presenta la planeación y ejecución de cada uno de estos ejes.

1. Diseño e implementación de estrategias orientadas a generar interacciones genuinas que propicien la construcción de aprendizajes a partir de conocimientos y experiencias compartidas

En este eje, se diseñó y ejecutó una dinámica de intercambio de conocimientos y experiencias entre los actores de la comunidad con el propósito de avanzar en la incorporación de TIC en los procesos educativos de sus instituciones, en torno a sus temas de su interés en esta área; aspecto que plantea McDermott (2000) como uno de los factores clave de éxito para las comunidades. Esta dinámica de intercambio, se encaminaba a aprovechar las fortalezas y capacidades institucionales y regionales, las oportunidades nacionales y el conocimiento y experticia internacional. De esta manera, en la Comunidad PlanEsTIC se planeó un escenario de construcción colectiva de aprendizaje y reflexión continua para alcanzar este propósito.

Este escenario se consideró posible, dada la consolidación de la comunidad en las etapas anteriores y la manifestación en ésta de características concordantes con las mencionadas por Wenger (1998) como propias de una tercera etapa en la vida de una comunidad, la activa: “considerada como el punto máximo del desarrollo de una comunidad, y como su nombre lo indica, es la etapa en la que la comunidad se encuentra más activa y sus participantes se interesan por participar y compartir información. La comunidad se convierte en un elemento importante, fuente de información y resolución de problemas relacionados con la práctica cotidiana”.

Bajo las anteriores consideraciones se planearon en la comunidad mecanismos para potenciar el interés de participación y colaboración, en el intercambio de experiencia y conocimiento de sus actores y de éstos con fuentes externas (expertos, conocimiento sistematizado, etc.) para propiciar la construcción de conocimiento para el fortalecimiento de su práctica de incorporación efectiva de TIC en los procesos educativos de sus instituciones. También se diseñaron estrategias orientadas a la sostenibilidad de la comunidad.

En palabras de la directora del proyecto³, la metodología prevista la lograrlo:

... parte de la definición del proceso de fortalecimiento como un proceso de acercamiento progresivo, colaborativo y participativo. Este proceso debía empezar por cada institución, centrado en la realización de un proceso reflexivo sobre lo que había ocurrido en la implementación de los planes, sin perder la dimensión regional en la que las instituciones trabajando unas con otras pudieran colaborar y apoyarse en la implementación de los planes y lograr una dimensión nacional que les permitiera comunicarse y conocerse para intercambiar experiencias, de esta manera instituciones alejadas se puedan acercar porque tienen intereses comunes, oportunidades comunes o porque se puedan complementar de acuerdo con el diálogo que se pueda dar entre ellas. El proceso se inicia en las instituciones, se construyen las oportunidades regionales para pasar a la dimensión nacional, desde esta dimensión se retorna a cada institución para que las instituciones de cada región al participar

³ Osorio, L.A. (2012) “Balance Nacional: Proceso y resultados de la Etapa 4 del proyecto PlanEsTIC” (Videograbación). En: Encuentro Nacional de Cierre de la Etapa 4 “Fortalecimiento Nacional” del Proyecto PlanEsTIC. Bogotá, 28 de mayo de 2012

del proceso común puedan identificar las oportunidades que respondan a la realidad de la institución. (Figura 3)

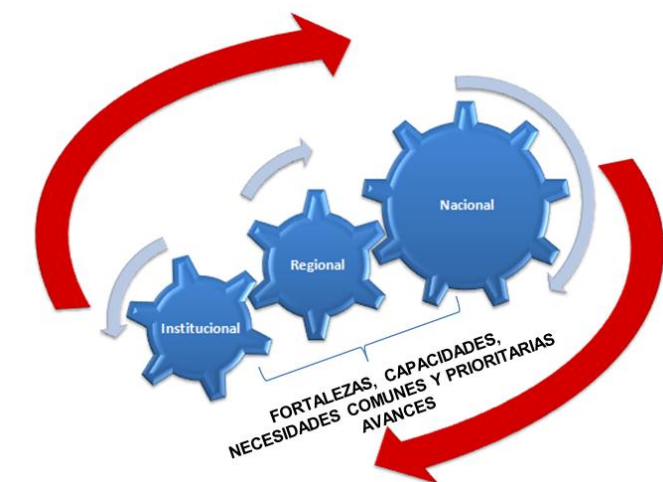


Figura 3. Metodología del Fortalecimiento Nacional

En este proceso de fortalecimiento, se parte del principio de que allí donde se identifique información valiosa de oportunidades y capacidades a nivel institucional, regional y nacional para el fortalecimiento en la incorporación de TIC en procesos educativos, ésta se circula, enriquece y se hace visible en la comunidad PlanEstIC, para su aprovechamiento en todas las IES y regiones del país. De esta manera se propicia, en un continuo, un proceso sinérgico ascendente (de las IES hacia lo nacional) - descendente (retorno de lo nacional a las IES), en el que la participación activa de los actores de la comunidad, sugiere acción y conexión para aprovechar, en beneficio del fortalecimiento, el conocimiento y experiencias compartidas en este continuo que trasciende el ámbito institucional y regional y se proyecta al ámbito nacional.

Para la ejecución de este proceso, se forjó un **ciclo de fortalecimiento** esquematizado en la Figura 4, que buscaba favorecer entre los actores de la comunidad una dinámica progresiva y colaborativa de construcción de conocimiento, en el que sus intereses y necesidades se vieran reflejados; considerando como ya se había mencionado, que éste es un factor clave en la vida de una comunidad.

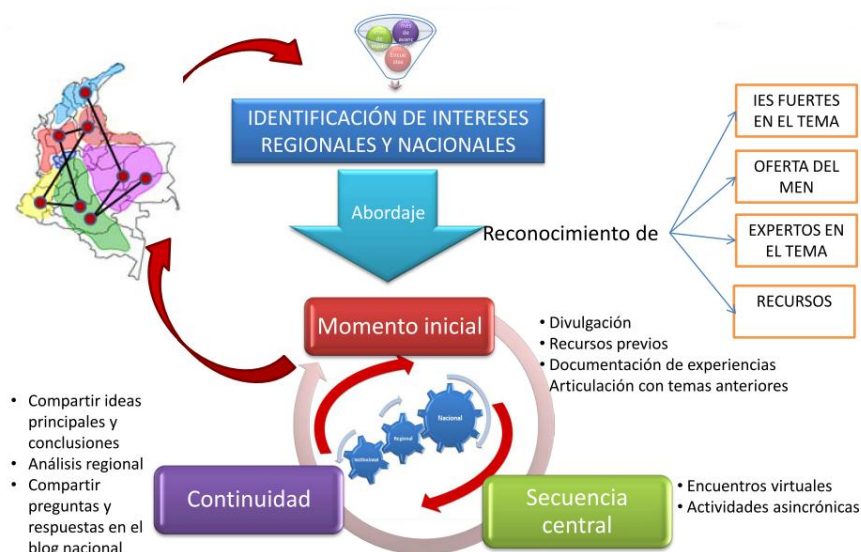


Figura 4. Ciclo de fortalecimiento

En este sentido, se planeó y se puso en marcha en este ciclo una fase preliminar centrada en la identificación de fortalezas y necesidades de las IES para determinar temáticas de interés a nivel regional y nacional que sirvieron de guía para el diseño y ejecución de las acciones que movilizarían la comunidad hacia la construcción de aprendizaje, a partir del conocimiento experto y de las experiencias compartida en ésta. Esta fase preliminar en el esquema de la Figura 4 se denomina “identificación de los intereses regionales y nacionales” y es justo desde ésta de donde parte el abordaje de los temas de interés de la comunidad de práctica.

Las fuentes, procesos y actores desde donde se identificaron intereses y necesidades fueron: análisis de los informes de avance de las IES PlanEsTIC, en los que se daba cuenta de los logros y dificultades en la incorporación educativa de TIC; y un encuentro inicial con los rectores de las instituciones PlanEsTIC. Los temas prioritarios se identificaron con base en la retroalimentación de estas instituciones y las sugerencias de los equipos asesores regionales. Estos fueron:

1. Formación docente
2. Evaluación y seguimiento de los PEIT
3. Políticas y procesos de virtualización de programas académicos
4. Alineación de estrategias pedagógicas y tecnológicas
5. Modelos pedagógicos apoyados con TIC
6. Redes, comunidades y nuevos ambientes de aprendizaje

Además del interés por los temas anteriores, se manifestó interés por los siguientes: aspectos culturales (divulgación, reconocimiento, acompañamiento, entre otros); políticas institucionales para la incorporación de TIC; ofertas del Ministerio de Educación Nacional. Dada su naturaleza, estos últimos temas se consideraron como temas transversales a los seis anteriores y por tanto en su abordaje quedarían cubiertos.

Ciclo de fortalecimiento

El ciclo de fortalecimiento para abordar los ejes temáticos que surgieron después de esta fase previa contempló diferentes momentos con sus respectivas actividades y procesos subyacentes, como se puede observar en la Figura 3. Estos momentos y aspectos asociados se describen a continuación:

- Momento inicial de estructuración de información y diseño de actividades que podrían representar oportunidades de aprendizaje en el área: contempla la selección, jerarquización, organización y disposición de las fuentes de conocimiento científicas, empíricas, de actores de la comunidad o expertos externos –nacionales e internacionales - en el ámbito de innovación en educación y TIC, como insumo para las actividades previas y propias de la socialización que se describe a continuación. La información allegada a la comunidad se dispuso en espacios virtuales específicos de la plataforma de la comunidad PlanEsTIC⁴, diseñados e implementados para tal fin.
- Secuencia central para la socialización: es el proceso de intercambio de conocimiento para promover la colaboración interinstitucional y visibilizar posibilidades de conexión y acción entre los actores de la Comunidad PlanEsTIC y otros actores. Estos dos aspectos son fundamentales para favorecer el fortalecimiento en el tema de planeación estratégica en incorporación de TIC en procesos educativos. Par llevar a cabo este intercambio se requirió organización de asuntos de moderación, de compilación de información y de categorización de cuestionamientos. El medio para la actividad síncrona fue por excelencia la herramienta de videoconferencia Elluminate y la actividad asíncrona sucedió en espacios personalizados dispuestos en la plataforma la comunidad.
- Continuidad: es un proceso de facilitación y movilización orientado a apoyar la construcción de la práctica de la comunidad, mediante la profundización en temas importantes, ideas emergentes, lecciones aprendidas, cuestionamientos genuinos, mejores prácticas, herramientas, métodos y, en general, aspectos orientados a favorecer el conocimiento y experticia de los actores de la Comunidad PlanEsTIC en un proceso continuo de aprendizaje, en torno a asuntos de su interés. En el nivel nacional, las principales herramientas utilizadas en este momento fueron: el blog nacional y los espacios virtuales en la plataforma de la comunidad; además hubo cabida para un taller que se planeó desde el nivel nacional y se llevó contrxtaulizado a las regiones, en coordinación los equipos de las IES asesoras.

La fase de continuidad del ciclo de fortalecimiento se extiende al ámbito regional; allí se busca una dinamización *in situ* de los equipos de las IES del proyecto, para el aprovechamiento de las lecciones aprendidas, el análisis de los cuestionamientos en el blog nacional; y la visualización y emprendimiento de acciones y conexiones.

Esta extensión, permite suponer estrategias específicas para el abordaje del ciclo de fortalecimiento en cada región.

Ejecución del ciclo de fortalecimiento

⁴ <http://comunidadplanestic.uniandes.edu.co/>

El ciclo de fortalecimiento, descrito en la sección anterior, convocó a trabajar colaborativamente a diferentes actores de la comunidad para realizar el abordaje de los ejes temáticos de interés identificado. Es así como el equipo de direccionamiento nacional con el apoyo del equipo de dinamizadores, de acuerdo con las fortalezas e intereses de cada una de las regiones, de manera coordinada, seleccionaron un tema y se organizaron en grupos de trabajo.

Cada uno de estos grupos diseñó e implementó las actividades para el abordaje del tema seleccionado, teniendo en cuenta las tres fases del ciclo: momento inicial de abordaje conceptual del tema (reconocimiento de expertos y recursos, de experiencias nacionales e internacionales que pueden aportar al tema), secuencia central (encuentros virtuales nacionales y actividades asincrónicas) y continuidad (que contempla las memorias de la actividad; identificación de cuestionamientos genuinos a analizar; e identificación y gestión de las lecciones aprendidas en los encuentros nacionales).

En este ciclo momento inicial- secuencia central - continuidad se abordaron cinco de los seis ejes temáticos identificados en la fase preliminar que dieron lugar a seis actividades nacionales extendidas a las regiones, en las que realizó intercambio de conocimiento y experiencia alrededor del tema respectivo y se buscó, a través de las acciones y procesos subyacentes al ciclo, la conexión entre conocimiento y acción en el procesos de construcción de conocimiento de los integrantes de la comunidad, con el propósito de fortalecer su práctica de incorporación de TIC con sentido educativo en sus instituciones .

La extensión de la continuidad al ámbito regional alcanzó diferentes niveles de avance, según la región. Al final del proceso se puede hablar de avances muy significativos en este ámbito en una de ellas. Empatar con lo que se logre decir de las condiciones que favorecieron el avance en la región suroccidente.

Descripción general de momentos del ciclo

Del *momento inicial* para el abordaje de cada tema, es importante hacer referencia al carácter colaborativo de la organización para su abordaje (recursos, invitados, actividades y formas de interacción) el ciclo de fortalecimiento. De esta manera, el proceso se vio enriquecido de manera significativa; es así como cada tema tuvo su sello y una naturaleza diferencial en cada momento del ciclo (en cuanto a su diseño, dinámica, fuentes de información y conocimiento experto y empírico que circuló en la Comunidad PlanEsTIC).

Para este momento del ciclo, el portal de la Comunidad PlanEsTIC funcionó como medio para invitar y motivar a sus integrantes a participar en el abordaje de los temas, para alojar recursos o disponer experiencias del eje temático respectivo y en algunos casos para disponer los espacios de interacción para analizar tales recursos o experiencias y generar cuestionamientos que posteriormente se vincularían en los momentos subsecuentes del ciclo.

De la *secuencia central*, referida a las actividades virtuales nacionales - síncronas llevadas a cabo, se resaltan los siguientes aspectos:

- Fueron el principal escenario para la socialización de conocimientos y experiencias de los invitados, para compartir inquietudes entre los miembros de la comunidad para dirigir el proceso de construcción de conocimiento de los actores de la comunidad.

- Además de los expertos e instituciones invitadas, los participantes de este proceso en orden de confluencia fueron: IES PlanEstTIC en proceso de implementación de su plan, IES PlanEstTIC que se encontraban planeando su proceso de incorporación de TIC en procesos educativos, y algunas – muy pocas- que aunque no participaban del proyecto estaban interesadas en orientarse en el tema.

El encuentro tuvo lugar a través de la herramienta de videoconferencia elluminate y posteriormente la grabación del mismo fue dispuesto en el portal de la Comunidad PlanEstTIC, como mecanismo para vincular al proceso a quienes, a pesar de tener interés en fortalecerse en el tema, no lograron asistir; o para que quienes estuvieran interesados en extractar asuntos específicos de su interés, pudieran hacerlo.

A continuación se presenta de manera resumida los principales datos cuantitativos asociados al desarrollo de la secuencia central de cada uno de los ejes temáticos, en cuanto a: responsables de la coordinación; invitados; participantes en cada una de las actividades; e ingreso a la página del portal dispuesta para alojar sus recursos, aspectos claves y lecciones aprendidas. También se mencionan los respectivos equipos organizadores.

| Eje temático | Responsable regional en coordinación con el equipo nacional | Invitados | Asistentes | Visitas al sitio web |
|--|---|--|------------|----------------------|
| Formación docente | --- | 1 IES nacional | 136 | 1431 |
| Evaluación y seguimiento de los PEIT | --- | 1 IES nacional | 97 | 846 |
| Políticas y procesos de virtualización de programas académicos – experiencia nacional | Centro | 3 IES nacionales 1 experto del MEN | 79 | 686 |
| Políticas y procesos de virtualización de programas académicos – experiencia internacional | --- | 1 experto internacional | 89 | 1118 |
| Alineación de estrategias pedagógicas y tecnológicas | Suroccidente, Costa Caribe | 10 IES nacionales y 2 expertos internacionales | 84 | 1776 |
| Modelos pedagógicos apoyados con TIC | Noroccidente, Nororiental y Eje cafetero | 3 expertos nacionales | 170 | 1023 |

Figura 4. Estadísticas de cada ciclo de fortalecimiento

Del momento de continuidad previsto en el ciclo es importante resaltar que:

- Para cada conjunto de actividades realizadas alrededor un tema determinado, el grupo coordinador documentó los aspectos clave y lecciones aprendidas; los dinamizadores en la respectiva región movilizaron la comunidad, de tal manera que esta información pudiera ser aprovechada por sus integrantes.
- La plataforma virtual de la Comunidad PlanEstTIC funcionó como medio principal para divulgar los aspectos clave identificados en el abordaje de cada tema. En esta

plataforma se utilizaron mecanismos de comunicación y divulgación como las notificaciones de novedades (vía correo electrónico) y los boletines regionales y nacionales.

- Para el análisis y profundización en cuestionamientos genuinos que surgieron en los momentos anteriores (inicial y de socialización) se dispuso un blog nacional en el portal alimentado por las preguntas fundamentales surgidas en estos momentos que se verían enriquecidas con el aporte de los integrantes de la comunidad y en algunos casos de los expertos nacionales o internacionales invitados. Sin embargo este enriquecimiento no fue significativo.

Para este momento del ciclo, el portal de la Comunidad PlanEsTIC funcionó como medio principal para divulgar la información relevante, sobre los aspectos clave identificados en el abordaje de cada tema, acompañado por otros medios de comunicación y divulgación como las notificaciones de novedades (vía correo electrónico) y los boletines regionales y nacionales.

2. Gestión de condiciones propicias para la creación de conocimiento.

(Arbonés, 2001) plantea que las condiciones para construir conocimiento se pueden gestionar. Estas condiciones se consideraron en el marco de la propuesta teórica sobre comunidades saludables, entendidas como aquellas en las cuales sus actores asumen como propio el tema de la comunidad, se genera un ambiente propicio para la participación y se manifiestan características de respeto, apoyo mutuo e interdependencia positiva.

En la Comunidad de Práctica PlanEsTIC, se consideraron como aspectos clave los mencionados por García y otros (2010): identidad; red humana antes que la virtual; líderes conciliadores y generosos en compartir su conocimiento; lazos de confianza, respeto y amistad; cultura de participación y cooperación; y espacios genuinos de discusión y colaboración.

En la gestión de estas condiciones, el rol de los dinamizadores a nivel regional y del equipo de dinamización nacional fue clave; también lo fue el hecho de considerar que las condiciones se gestionan en el contexto de los actores.

Rol de dinamizador en el ciclo de fortalecimiento

El carácter colaborativo del desarrollo del ciclo de fortalecimiento para ayudar a construir la práctica y consolidar los propósitos de la Comunidad PlanEsTIC, fue el principio que orientó el proceso de dinamización. Bajo esta concepción, la dinamización estuvo a cargo del equipo nacional de comunidad con el apoyo y aporte de los dinamizadores regionales. Esta movilización de la comunidad, se llevó a cabo en diferentes escenarios presencial - virtual, síncrono – asíncrono; a nivel regional – a nivel nacional.

En estos escenarios, en los que hubo preponderancia de los medios virtuales, el rol de dinamizador se consideró clave para vehiculizar el ciclo de fortalecimiento anclado en la dinámica de interacción de los miembros de la Comunidad PlanEsTIC para favorecer su práctica en el área, en tanto que como lo refiere Sanz (2005): este rol es necesario para: “garantizar el funcionamiento de la CP, sobre todo en el caso de las CP virtuales. Su misión es promover la participación y gestionar los contenidos intercambiados entre los miembros

de la CP, identificar los contenidos relevantes y almacenarlos de manera adecuada para facilitar su recuperación”⁵.

En este sentido, los dinamizadores de la Comunidad PlanEsTIC eran cercanos y tenían interés por el tema de incorporación de TIC en procesos educativos, para poder identificar los cuestionamientos y contenidos esenciales que progresivamente emergieron del proceso y movilizarlos en beneficio del avance en el nivel de experticia de la comunidad.

Para llevar a cabalidad su labor, los dinamizadores desarrollaron funciones propias de su rol como las siguientes:

- Identificar temas de interés.
- Identificar posibilidades de conexión entre sus actores
- Gestionar los activos del conocimiento.
- Apoyar la práctica de la comunidad, incluye abordaje conceptual, identificación de experiencias que aporten al abordaje de los temas, almacenar y circular herramientas y recursos construidos o compartidos por la comunidad
- Participar en la planeación de actividades de abordaje de los temas.
- Movilizar, dinamizar y evaluar la participación en las actividades.
- Identificar alertas tempranas sobre dificultades que puedan afectar la salud de la comunidad.

La labor de dinamización siempre estuvo enriquecida por el carácter colaborativo que se planeó entre los equipos regionales y el nacional, lo cual favorecía la gestión de las condiciones para generar un escenario propicio para la construcción de conocimiento. En su ejecución, esta dinámica se desarrolló en torno a las actividades y procesos asociados al ciclo de fortalecimiento y sucedió en los ámbitos regional y nacional. Particularmente, para el equipo de dinamizadores regionales su labor se movió entre el ámbito regional y nacional, con preponderancia del primero de éstos; en el ámbito nacional su labor estuvo orientada por el equipo de dinamización nacional, sin descuidar el carácter colaborativo mencionado.

Debido a que las actividades del ciclo de fortalecimiento en sus diferentes escenarios, se vieron enriquecidas por la experiencia y conocimiento sobre el contexto local y regional de las IES asesoras, la dinámica surgida en los diferentes momentos del ciclo fue diferencial en cada región; así mismo lo fueron, los escenarios privilegiados y los medios utilizados para dinamizar la comunidad en su proceso de intercambio de conocimiento y experiencia para la construcción de aprendizajes para el enriquecimiento de la práctica de sus miembros.

En el proceso de dinamización orientado por el equipo nacional con el apoyo y aporte de los dinamizadores regionales, considerando la ubicación geográfica de los integrantes de la Comunidad PlanEsTIC, se privilegiaron los escenarios virtuales, como apoyo a esta dinámica con el fin de facilitar el encuentro, integración y actividades colectivas para el fortalecimiento mutuo. Los más utilizados en esta etapa del proyecto fueron el portal de la Comunidad PlanEsTIC y la herramienta de videoconferencia Elluminate.

Portal de la comunidad PlanEsTIC

⁵ Sanz 2005, p. 26., el autor utiliza CP como abreviatura de Comunidad de Práctica.

De acuerdo con las necesidades de coordinación y dinamización de la práctica de la Comunidad PlanEsTIC en el marco del fortalecimiento esperado en la etapa 4, se planeó el ajuste del portal de la comunidad de las etapas anteriores. Se consideraron nuevos espacios que tuvieran en cuenta las ventajas que las TIC aportan a la práctica de las comunidades, como las señaladas por Lesser y Stork (2001), citados por Sanz (2005); entre ellas: visibilidad del experto, almacenamiento y organización de herramientas y recursos, visibilidad de la comunidad, relatos estructurados para preservar la memoria de la práctica de la comunidad.

Siguiendo algunos de estos lineamientos, como es el caso de los siguientes espacios, se diseñaron e implementaron nuevos espacios en el portal de la Comunidad PlanEsTIC o se rediseñaron otros⁶:

Aspectos a resaltar de la ejecución del ciclo de fortalecimiento

- Interés de las IES PlanEsTIC por compartir sus conocimientos y experiencias. Las IES invitadas a participar en un tema específico (socializaron sus logros, dificultades, retos y lecciones aprendidas, entre otros aspectos), identificadas con ayuda de los equipos asesores regionales, dispusieron su experiencia y el conocimiento adquirido en la práctica para orientar a las instituciones que lo podrían aprovechar. En algunos casos se generaron conexiones – a manera de patrocinaje, de tal manera que estas IES transfirieron su experticia a aquellas que lo podrían aprovechar. Por su parte, algunas IES participantes de las actividades del ciclo – particularmente en el momento de socialización, presentaron aspectos básicos de su experiencia e intercambiaron lecciones aprendidas con los demás asistentes.
- Generosidad de los expertos nacionales e internacionales invitados por aportar su conocimiento y experiencia, y más allá de ello continuar participando de otras dinámicas generadas en el ciclo de fortalecimiento.
- En el desarrollo de las actividades de cada eje temático se superaron las expectativas de los organizadores: no solo participaron de la dinámica de movilización de conocimiento los miembros activos de la Comunidad PlanEsTIC, también se hicieron presentes, particularmente en el momento de la secuencia central, otros actores de las instituciones educativas que representan roles involucrados, activos y claves en el proceso de fortalecimiento a la incorporación de TIC- vicerrectores, profesores, decanos, directores de unidades administrativas y de programas académicos.
- A pesar de que las instituciones tienen preferencia por los espacios presenciales y en el caso de los virtuales por lo síncrono; gracias a la labor de dinamización regional se logró aumentar el nivel de participación en las actividades asíncronas del ciclo (por ejemplo el Blog Nacional, espacio de sugerencias, espacios de trabajo regionales, espacio de ejes temáticos) que si bien no se considera el ideal, sí habilita espacios y oportunidades que puede seguir nutriéndose con el aporte de las IES PlanEsTIC y ser fuentes aprovechables para el aprendizaje de los actores de la comunidad.
- A pesar de que el ciclo de fortalecimiento estaba dirigido a IES en proceso de implementación de su PEIT, en la ejecución del mismo se allegaron algunas que se encontraban en proceso de acompañamiento. Este encuentro entre instituciones

⁶ Los espacios, recursos y herramienta del portal de la Comunidad PlanEsTIC están disponibles en: <http://comunidadplanestic.uniandes.edu.co/>

implementadoras y acompañadas enriqueció el proceso y las posibilidades de conexión se ampliaron. En los informes regionales y en conversaciones informales durante los talleres regionales y el encuentro de cierre, las instituciones refirieron contactos, solicitud de asesorías, padrínazgo, visitas interinstitucionales y posibilidades de alianzas.

Factores claves de éxito

A continuación se presentan, sin ser discriminados por categorías específicas, algunos de los factores claves de éxito que favorecieron la dinámica de la comunidad PlanEsTIC en la etapa 4 para el fortalecimiento de la planeación estratégica institucional hacia la incorporación efectiva de TIC en sus procesos educativos:

- La Comunidad PlanEsTIC ya había alcanzado un nivel de madurez significativo, correspondiente al de una **etapa activa** de una comunidad de práctica, según la clasificación de Wenger (1998).
- Vinculación del equipo de dinamizadores en el diseño de las actividades y procesos asociados al ciclo de fortalecimiento con el aporte y retroalimentación del equipo de líderes asesores de las diferentes regiones.
- Participación del Ministerio de Educación Nacional en la ejecución de las estrategias de fortalecimiento y la convicción y el apoyo de las directivas de las IES motivó a los equipos PlanEsTIC de las instituciones a vincularse activamente en las actividades y procesos previstos en el ciclo de fortalecimiento.
- Realización, por parte de las IES, de un ejercicio continuo y reflexivo de planeación para capitalizar aprendizajes derivados del conocimiento y experiencia circulante en la comunidad y de las interacciones genuinas surgidas en la dinámica de la misma.
- Disposición de las IES PlanEsTIC, de expertos nacionales e internacionales y del Ministerio de Educación Nacional para poner a disposición de la Comunidad conocimientos, experiencias, recursos y retroalimentación frente a aspectos específicos de los ejes temáticos abordados en el ciclo de fortalecimiento.
- Preocupación y acción de un porcentaje significativo de las IES por darle continuidad y sostenibilidad de la Comunidad PlanEsTIC en el marco del desarrollo de la etapa.
- Disposición a la acción de la Oficina de Innovación Educativa con Uso de TIC del Ministerio de Educación Nacional en favorecer la sostenibilidad de la Comunidad PlanEsTIC.
- Identificación de intereses y necesidades prioritarios en las IES y acciones encaminadas a atenderlas.
- Vinculación en los equipos asesores regionales y de las instituciones en proceso de implementación personas idóneas, motivadas y con compromiso para lograr interacciones genuinas que favorezcan el aprendizaje en comunidad.
- Contar con infraestructura tecnológica que permita garantizar la comunicación, el intercambio de experiencias y la colaboración entre los actores de la Comunidad. Disposición del portal virtual de la Comunidad PlanEsTIC y de la Sala Elluminate PlanEsTIC.

Conclusiones

Las estrategias de fortalecimiento ancladas en la dinámica de la Comunidad PlanEsTIC favorecieron la capitalización de aprendizaje para las IES colombianas y más allá de esto se creó un *Know how* en los equipos de las IES PlanEsTIC que puede continuar recreando el conocimiento institucional, regional y nacional sobre planeación estratégica de incorporación de TIC, al servicio de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La interacción sucedida en la Comunidad en la Etapa 4 fue genuina porque el intercambio de conocimiento y experiencias se enfocó en atender a intereses y necesidades de fortalecimiento sentidas por los miembros de la Comunidad quienes en la práctica de incorporación de TIC en procesos educativos reconocieron en sus IES

La práctica la Comunidad PlanEsTIC se potenció para el apoyo al proceso de planeación de incorporación de TIC con alto sentido pedagógico, alcanzando una etapa activa en su desarrollo. Hoy es válido afirmar que las IES PlanEsTIC están pensando con otras instituciones en procesos de innovación con tecnología para apoyar procesos educativos; algo que hace seis años no era una realidad en el panorama de la educación superior colombiana. El reto continúa siendo lograr la sostenibilidad y autogestión de los espacios de interacción, de manera que las nuevas instituciones puedan unirse a las redes regionales y aprender de las instituciones que han participado activamente en el proyecto PlanEsTIC.

La proyección que se menciona a continuación, se enfoca en las acciones de continuidad y sostenibilidad de la Comunidad PlanEsTIC, que integra a las instituciones que están implementando su plan estratégico de incorporación de TIC y de aquellas IES interesadas en los temas asociados a PlanEsTIC:

a. *Abordaje de los temas de interés en los grupos temáticos conformados en la etapa 4 de PlanEsTIC.* Consolidar la creación de una red a partir de los grupos temáticos, lo cual da continuidad a las acciones de fortalecimiento institucionales y nacionales, planteadas desde los talleres regionales realizados en la cuarta etapa de PlanEsTIC.

b. *Articular la comunidad PlanEsTIC con otras redes y comunidades del país que se interesen en el tema de incorporación de tecnología en educación.* Esta articulación generaría escenarios desde los que se piense educación de calidad apoyada con TIC.

c. *Gestión de Conocimiento.* Aprovechar los aprendizajes plasmados en la comunidad PlanEsTIC, provenientes tanto de las experiencias documentadas experiencias de las IES PlanEsTIC, como de expertos temáticos de los ámbitos nacional e internacional para consolidar una dinámica de gestión de conocimiento en los niveles institucional, regional y nacional que ayude a capitalizar aprendizajes en los diferentes niveles para encontrar mecanismos que permitan mejorar la calidad de la educación superior y solucionar necesidades comunes de manera colaborativa.

d. *Evaluación de impacto de las acciones de fortalecimiento.* Reconocer los avances que han generado las acciones de fortalecimiento en los procesos de incorporación de TIC en los procesos educativos de las IES y hacer seguimiento a las conexiones, alianzas y acciones favorecidas por la interacción de la Comunidad PlanEsTIC.

Bibliografía

Arbonés, Á. (2001). *Como evitar la miopía en la gestión del conocimiento*. Madrid: Díaz de Santos.

Galvis, A., & Leal, D. (2008). *Aprendiendo en comunidad: Más allá de aprender y trabajar en compañía*. Serie: Autores y actores de la educación, ILCE. México, DF: ILCE, Unidad de Investigación y Modelos Educativos.

García, C. I., Táquez, H., García, L.M., Pérez, J.A. (2010). "COMUNIDAD PLANESTIC: Experiencia de conformación de una comunidad de práctica alrededor del tema de planeación estratégica de incorporación de TIC". En: OSORIO, L. A., GARCIA, C. I., CIFUENTES G. A., ALDANA, M. F., GARCIA, C. I. (Comp.) *Lidie: 25 años Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática y Educación*. Bogotá: Uniandes. p.p. 245-254

Osorio, L. A. (2012) "Balance Nacional: Proceso y resultados de la Etapa 4 del proyecto PlanEstTIC" (Videograbación). En: Encuentro Nacional de Cierre de la Etapa 4 "Fortalecimiento Nacional" del Proyecto PlanEstTIC. Bogotá, 28 de mayo de 2012.

Osorio, L. A., Garcia, C. I., Cifuentes G. A., Rey Arévalo G. (2010). "Formulación e implementación de planes estratégicos para la incorporación educativa de TIC en instituciones de educación superior colombianas *PlanEstTIC*" En: OSORIO, L. A., GARCIA, C. I., CIFUENTES G. A., ALDANA, M. F., GARCIA, C. I. (Comp.) *Lidie: 25 años. Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática y Educación*. Bogotá: Uniandes. p.p. 245-254

Sanz, S. (2005). "Comunidades de práctica virtuales: acceso y uso de contenidos". *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol. 2 - N.º 2 / Noviembre de 2005. ISSN 1698-580X. p.p. 26-35

Wenger, E. (1998). *Communities of Practice: Learning, Meaning, and Identity*. E.E.U.U.: Cambridge University Press.

Wenger, E. (2006). *Communities of Practice. A brief introduction*. Recuperado del sitio Web de Etienne Wenger, el 17 de Noviembre de 2011, en: <http://www.ewenger.com/theory/index.htm>

Wenger, E., McDermott, R. A., & Snyder, W. (2002). *Cultivating communities of practice: A guide to managing knowledge*. Boston, Mass: Harvard Business School Press

Comunidad PlanEstTIC. Recuperado el 15 de abril de 2013, de <http://comunidadplanestic.uniandes.edu.co/>