

La Wiki: Herramienta que propicia el Aprendizaje Colaborativo. Función: del Tutor

Autor: Maritza Meléndez
Universidad Bicentennial de Aragua
marimelendez@hotmail.com

Resumen

La Tecnologías de Información y Comunicación permiten que los estudiantes compartan información, trabajen con documentos conjuntos y propicien la solución de problemas y la toma de decisiones. Asimismo las herramientas Web apoyan el aprendizaje colaborativo especialmente con el uso de la Wiki, la cual facilita el desarrollo de una responsabilidad colectiva, generando el conocimiento mucho más amplio a partir de los aportes individuales. La herramienta Wiki en la construcción del aprendizaje colaborativo, se corresponde con el conocimiento Metacognitivo, definido por Suárez (2001) como el grado de conciencia que tiene el estudiante internamente: (cognitivos, motivacionales y emocionales) y conductas que promueven un aprendizaje efectivo y eficiente. Es efectivo, cuando hacen referencia a la capacidad de la persona por alcanzar ciertos objetivos de aprendizaje y eficiente cuando hacen uso óptimo de recursos en tiempo y esfuerzo. Por tal razón, se plantea la necesidad de generar ambientes de aprendizaje con el uso de la wiki, en la cual se involucren: el aprendizaje estratégico, la comunicación, el objeto del conocimiento, el contexto situacional, el descubrimiento y la intencionalidad. Estos aspectos constituyen una alternativa con una construcción metodológica para diseñar propuestas tecnológicas que se articulen desde una perspectiva axiológica con lógica disciplinar y posibilidades de apropiación por parte de los sujetos. En consecuencia, la función del tutor es integrar a los estudiantes a una civilización humanista y científico-tecnológica con autodominio en la toma de decisiones, orientadas a desarrollar el aprendizaje cognoscitivo con capacidad para participar activa y conscientemente en el progreso económico, social, cultural y de esta manera, se desarrolle como persona crítica y reflexiva.

Descriptor: Aprendizaje colaborativo, Wiki, Las Tics

Introducción

Desde siempre, todo individuo de acuerdo a sus necesidades, ha desarrollado habilidades que le permitan lograr sus objetivos de vida. Estas habilidades se han transformado en aprendizaje y en un medio para la evolución. Por lo tanto, se puede asegurar que todo ser humano se ha desenvuelto en un proceso de aprendizaje. Así lo expresa, Rojas (2001):

El aprendizaje humano resulta de la interacción de la persona con el medio ambiente. Es el resultado de la experiencia, del contacto del hombre con su entorno. Este proceso, inicialmente es natural, nace en el entorno familiar y social; luego, simultáneamente, se hace deliberado (previamente planificado). La evidencia de un nuevo aprendizaje se manifiesta cuando la persona expresa una respuesta adecuada interna o externamente. (p.1)

Es importante resaltar esta aseveración. La experiencia y el contacto con su entorno propician experiencias que le permiten dar respuestas, en función de sus intereses, a las situaciones que se le presentan. Con respecto al aprendizaje, Peláez (2004), señala que existen diferentes posturas referentes a este proceso. La primera postura que se señala, es aquella en la cual se concibe al aprendizaje “como un proceso bastante incierto, en la cual los conocimientos se acumulan en la mente de los sujetos, tras largas jornadas de repetición que tienen como fruto la memorización” (p.1). Dicha postura ha sido ampliamente rebatida, al plantear que la mente es una caja negra, donde se almacena información, sin estructuración u organización.

En este mismo orden, Peláez (2004) presenta otra concepción, en la cual el aprendizaje se aprecia desde el conductismo, cuyo principio establece, que todo estímulo genera una respuesta. Bajo esta concepción, sería difícil pensar en un estudiante autónomo, pues se requiere de un estimulador, que pudiera ser el docente, para propiciar los procesos efectivos de aprendizaje. Siguiendo con las concepciones, Peláez (2004.) refiere los estudios desarrollados a principio de siglo XX, en la antigua

Unión Soviética y liderados por Lev Semiónovich Vigotsky, con la asistencia de Anton Luria, Alexey Leontvjev e I. Lindorski. De dichas investigaciones se genera el hecho de que el proceso de aprendizaje es constructivista, porque se produce un proceso continuo de negociación de significados y de establecimiento de contextos mentales compartidos, lo que permite verificar las conexiones entre aprendizaje, interacción y cooperación.

Es así como se puede afirmar entonces, que el ser humano es un individuo dinámico, que se relaciona y es capaz de procesar múltiples informaciones que recibe a través de sus distintos canales de percepción, lo cual lo hace único. Esto ha sido sustentado por diversas investigaciones en el paradigma educativo cognitivo – constructivista. Dicho paradigma lo define Camacho (2007), como la manera en que el ser humano “es capaz de organizar, planificar, filtrar, codificar, categorizar, asociar, estructurar, integrar, evaluar y aplicar la información recibida de la realidad que le rodea” (p.17) que será utilizado en su propio beneficio y en el de la comunidad a la cual pertenece. Asimismo, Suárez (2001) plantea que, el grado de conciencia lo tiene el estudiante internamente: (cognitivos, motivacionales y emocionales) y conductas promueven un aprendizaje efectivo y eficiente. Del mismo modo, el aprendizaje “es la síntesis de la forma y el contenido de la información recibida, siempre influida por los conocimientos y las experiencias previas, por las actitudes y la motivación personal que se logre despertar en el sujeto” (Camacho, 2007, p.17).

Es oportuno señalar lo que expresa D’Orazio (2008), el arribo de la Psicología Cognitiva de Procesamiento de Información, a partir de los años setenta, conjuntamente con los aportes de la Epistemología Genética (Piaget, 1978) y del enfoque sociocultural de la educación (Vygotsky, 2003), permitieron alcanzar una nueva perspectiva para estudiar, comprender y explicar el proceso de aprendizaje, más allá de los aportes teóricos del conductismo. Bajo el paradigma cognitivo - constructivista, el individuo participa activamente en su aprendizaje. El docente, por

su parte debe acompañar y estimular al estudiante en la actividad de construcción del conocimiento.

De acuerdo a la visión descrita, en los procesos de aprendizaje, es importante que el docente tome en cuenta las habilidades intelectuales preexistentes y promueva conflictos cognitivos en el estudiante, con el objeto de crear desequilibrios que movilicen su pensamiento hacia la búsqueda de un nuevo equilibrio. Bajo esta perspectiva paradigmática el rol docente, se caracteriza por la comprensión del aprendizaje como resultado de la acción, el fomento de la interacción sujeto – medio y la promoción del trabajo cooperativo como vía para expresar el pensamiento de manera coherente y precisa. Para esto, hace uso de los mecanismos de asimilación, acomodación, adaptación y reorganización de las estructuras, tal como lo plantean Tejada y otros (2004).

Con lo planteado hasta ahora, se puede afirmar, que el ser humano aprende en comunidad, propiciar el trabajo colaborativo y puede promover entornos adecuados para el aprendizaje significativo. Con respecto al trabajo colaborativo, es importante señalar que aunque se favorece la participación y la colaboración con los compañeros, cada estudiante se convierte en el responsable de su propio aprendizaje. En efecto, Camacho (2007) expresa que el docente, en este proceso de aprendizaje constructivo “cede su protagonismo al alumno, quien asume el papel fundamental en su propio proceso de formación” (p.20), convirtiendo al aprendizaje, en un proceso activo por parte del alumno, quien al construir conocimiento, utiliza su experiencia previa y lo integra a su propia red. Asimismo, Pozo (citado por D’Orazio, 2008) señala que el docente debe propiciar las condiciones óptimas para facilitar y guiar el aprendizaje de los estudiantes.

Es importante señalar que el aprendizaje colaborativo está inmerso en la teoría de constructivismo social y de acuerdo a Gosden (citado por Scagnoli, 2005) “se centra en el proceso de construcción del conocimiento a través del aprendizaje que resulta de la interacción con un grupo y mediante tareas realizadas en cooperación con otros” (p.2). Estos grupos de trabajo, pueden ser formales o informales. Entre los

grupos formales o predeterminados, se pueden mencionar los compañeros de una clase y entre los no formales, a los que Wegner (citado por Scagnoli, 2005) llama comunidades de aprendizaje o comunidades de práctica, porque están por ejemplo, los miembros de una lista de distribución de información o grupos de investigadores. En cualquiera de las dos situaciones, cada participante debe estar comprometido con la búsqueda de información que contribuya al grupo, sin que esto pueda interpretarse como un proceso competitivo, sino más bien de interdependencia positiva, donde el logro de los objetivos es más importante que las contribuciones individuales.

En el marco de lo planteado anteriormente, resulta oportuno resaltar que uno de los objetivos del aprendizaje colaborativo es “inducir a los participantes a la construcción del conocimiento mediante exploración, negociación y debate” (Scagnoli, 2005, p.3). Es decir el papel del docente es el de guiar y facilitar el proceso de comunicación y exploración del conocimiento, la cual deberá ser discutida, modificada o aprobada por la interacción del grupo y el diálogo constante entre el docente y los miembros de los grupos. Es importante que los docentes promuevan estrategias de aprendizaje colaborativo en el proceso de aprendizaje con herramientas tecnológicas para dar a conocer las bondades de la aplicación de estrategias que potencien el trabajo colaborativo. Al respecto los estudios de Sheridan, Warmkessel y Carothers (citados por Scagnoli, 2005), señalan que las ventajas de la aplicación de dichas estrategias se enmarcan en el aumento, la satisfacción y motivación del aprendizaje, el desarrollo del pensamiento crítico, fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la preparación para la investigación.

De acuerdo con los aportes que se han venido presentando, queda claro que el participante en un proceso de aprendizaje colaborativo, pasa de ser un receptor pasivo para convertirse en protagonista de la construcción de su propio conocimiento en la interacción con materiales y sus pares. Por otro lado, para que se dé eficazmente el proceso colaborativo, Herrera (2003), plantea que es necesario que los docentes seleccionen adecuadamente las estrategias y actividades que faciliten la comunicación

y colaboración para motivar el aprendizaje colaborativo y creen las condiciones y el clima para establecer una comunidad de aprendizaje.

Es evidente, que el docente debe conocer las bondades del aprendizaje colaborativo en el aula virtual y la forma de propiciarlo con sus estudiantes. Al respecto, Collazos y Mendoza (2006) afirman que trabajar con actividades colaborativas no es fácil, pues no se trata de disponer de un grupo de personas en torno a una actividad y esperar que el aprendizaje llegue, se hace necesario estructurar la actividad para lograr los objetivos previstos.

Cabe agregar que el aprendizaje colaborativo “describe una situación en la cual se espera que ocurran formas particulares de interacción, que producirán mecanismos de aprendizaje, que posiblemente logren un aprendizaje” (Collazos y Mendoza, 2006, p.71). Una estrategia colaborativa será efectiva, si se planifica tomando en cuenta aspectos importantes. Sobre la base de las consideraciones anteriores, el docente debe implementar diversas estrategias en el aula virtual que le permita fortalecer el aprendizaje colaborativo y a su vez, preparar a los estudiantes o participantes en la implementación de sus propias estrategias, donde se encuentren ubicados. Es importante destacar que tanto los computadores, como las Tecnología de Información y Comunicación (TIC) pueden ser utilizados para apoyar el aprendizaje colaborativo en contextos múltiples, tal como lo expresa Martínez (2007).

Igualmente para la selección de las herramientas, que serían aplicadas en el aula virtual, se tomará en cuenta la facilidad de uso, por parte de los estudiantes, como el correo electrónico, foros de discusión y grupos virtuales entre otras. Es importante, que se realicen revisiones críticas de trabajos entre compañeros y el cambio de rol, donde cada grupo se convierta en participante de actividades, diseñadas por los compañeros. Posteriormente y con la misma intención, se plantea una actividad, denominada *Construyendo conocimiento a través de la Wiki*. La misma tiene como objetivo, desarrollar y publicar un tema de investigación, a través de la construcción de una Wiki. Los estudiantes agrupados en equipos de 3 personas, deben investigar acerca del tema que les fue propuesto e ir construyendo las partes de la Wiki. Dicha

construcción se haría una vez que los estudiantes establecieran una discusión virtual, que condujera a la aprobación del contenido que sería publicado en la Wiki.

Cabe destacar que la Wiki, o el Wiki, como también es correcto llamarlo es definido por Guiza (2011) como una herramienta web que permite crear un conjunto de páginas enlazadas entre sí, las cuales pueden ser creadas, modificadas y en general, editadas por varios usuarios. Las Wiki, por excelencia favorecen el trabajo colaborativo eficiente y el objetivo se alcanza con la interacción de los contenidos compartidos en la aplicación de la Wiki, Los estudiantes, deben preocuparse y tener la necesidad de actualizarse, tal como lo expresa Jiménez (2006), los niños y jóvenes tienen una disposición constante al uso y manejo, al contacto y empleo de los medios tecnológicos y los docentes deberían conocer las herramientas tecnológicas para que pueden usarlas en sus actividades.

Si bien es cierto, en Internet se pueden encontrar diversos materiales que puedan instruir al estudiante en la creación y edición de la Wiki, también se requiere que el estudiante, pueda comprender y reflexionar sobre los objetivos que se pueden alcanzar con una Wiki, en cuanto al aprendizaje colaborativo, de manera tal que pueda planificar y usar la herramienta de una manera consciente y efectiva. En vista de lo anterior, y apoyado por Guiza (2011) expresa que cuando se usan herramientas de aprendizaje colaborativa, como la wiki, es importante contar con tutoriales que le permitan entender la terminología, la utilidad y la forma de uso de dicha herramienta, que sea relevante, que le permita desarrollar situaciones de aprendizaje.

Desarrollo

Función del Tutor

Con frecuencia, los docentes universitarios que se desempeñan en las propuestas de educación a distancia, modalidad virtual, organizan su equipo de trabajo dividiendo sus funciones entre profesores responsables de la organización y elaboración de los materiales, a veces denominados contenidistas y tutores encargados de supervisar y atender el proceso de aprendizaje que desarrolla el grupo de cursantes. Desde esta visión, la función del tutor se independiza y adquiere matices con competencias propias. En este trabajo, se abordan ambas funciones, como una única función; es decir se identifica la función tutorial como función orientadora y formativa, constituyendo una competencia sustancial del perfil profesional del docente. Esta mirada implica construir la identidad profesional en torno al proyecto de formación de la sociedad de la información.

No son muchos los docentes que asumen el compromiso en su función tutorial, en la modalidad a distancia, al propiciar que los estudiantes aprendan. Generalmente, concentran su energía en la enseñanza, asumiendo tácitamente que ser buenos profesores es dominar los contenidos de la disciplina y saber transmitirlos, independientemente del medio o soporte que se utilice. Se podría decir, que no existe una reflexión acerca de la incidencia de la tecnología en la relación docente-estudiante, en la comunicación educativa y en los cambios que los nuevos entornos provocan.

Por ello, se insiste, que es tan alto el desarrollo logrado en las tecnologías de la información y la comunicación, que ha impactado de tal forma a la sociedad contemporánea que está transformando de manera acelerada la forma en que la gente trabaja, vive y se relacionan. Al respecto, Fernández, (2000) expresa que:” La revolución de la información, va a modificar de forma permanente la educación, el

trabajo, el gobierno, los servicios públicos, el mercado, las formas de participación ciudadana, la organización de la sociedad y las relaciones humanas”. (p. 4)

En consecuencia, la perspectiva tecnológica conjuntamente con la industrial, social, económica y cultural de la "Era de la Información " será cada vez más sustentado por el conocimiento intensivo de las tecnologías de la información. Todo lo anterior pone de manifiesto la importancia y trascendencia que la revolución de la información y la comunicación tiene actualmente y en el futuro previsible para el desarrollo de la nueva sociedad, en la cual se espera que la universidad juegue un rol protagónico de liderazgo proactivo, que contribuya, desde su visión- misión a crear las condiciones, los recursos humanos y las estrategias para la sobrevivencia en esta época.

Cuando quedan variables fuera del control de los docentes como son: (motivación, capacidad, tiempo dedicado al estudio, estrategias de aprendizaje, entre otras), no están asumiendo la responsabilidad con los estudiantes adultos responsables de su propio aprendizaje. Entonces, es importante considerar que enseñar no es sólo mostrar, explicar, argumentar los contenidos; cuando hablamos de enseñanza, es hacer alusión a la **relación ontológica con los procesos de aprendizaje**. Hegel, el máximo representante en su reflexión ontológica da cuenta de la índole misma del ser que se realiza como mundo natural y humano y cobra consciencia progresiva de sí mismo en el devenir de la historia. Es decir, lo que le interesa es determinar cuál debe ser el propio ser que se despliega como naturaleza y como historia. Él desarrolla su estudio de la lógica, siguiendo un esquema de tríada básica: *a) categorías fundamentales del ser; b) categorías fundamentales de la esencia; y c) categorías fundamentales del concepto*, en todo proceso educativo.

Enseñar, es gestionar el proceso que se desarrolla en un contexto determinado con contenidos concretos y con un grupo de estudiantes con características particulares; dirigido intencionalmente a generar, potenciar o posibilitar el aprendizaje. En este sentido, se plantea que para *enseñar a aprender* en entornos virtuales, es preciso concebir un pasaje de una docencia que, se centra en la

enseñanza. Esto es en la especialidad de la disciplina y a una docencia que tenga su eje en el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

Desde esta mirada, el énfasis está en la didáctica; en los procesos, estrategias, habilidades y disposiciones para el aprendizaje disciplinario, para la construcción de parte de los estudiantes de nuevas competencias, para aprender y seguir aprendiendo permanentemente. Este enfoque educativo se corresponde con una de las demandas de la sociedad del conocimiento, característica del siglo XXI, la cual supone una escuela no sólo para aprender sino para seguir aprendiendo. Esta idea de la educación del futuro es compartida por muchos especialistas, tanto en Norte América como en Europa y América Latina, así como también por organismos internacionales como la UNESCO (1996- 1997). Pozo y Monereo (1999) han resumido esta idea en lo siguiente:

Es difícil encontrar alguna reflexión sobre el futuro de la educación, que no afirme enfáticamente que una de las funciones de la educación futura debe ser promover la capacidad de los alumnos de gestionar sus propios aprendizajes, adoptar una autonomía creciente en su carrera académica y disponer de herramientas intelectuales y sociales que les permitan un aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida, en una sociedad cada vez más abierta y compleja, donde hay una insistencia creciente, en la cual la educación debe estar dirigida a promover capacidades y competencias y no sólo conocimientos cerrados o técnicas programadas (p. 11).

Aunado a la cita anterior, las funciones del tutor virtual hacen referencia a:

- La afiliación: estimular el interés y la adhesión del que aprende.
- Mantenimiento de la orientación: lograr que el participante permanezca en el campo y persevere.
- La señalización de las características determinantes: subrayar aspectos importantes de la tarea e informar al tutelado a distancia que lo separa de una producción correcta.

- El control de la situación: se espera que el tutor dé seguridad al principiante y le genere confianza, que le permita trabajar serenamente.
- La exposición o presentación de modelos: el tutor aporta soluciones para realizar la tarea y muestra cómo resolver algunas dificultades.

En este proceso de apuntalamiento lo que el tutor logrará es ser un andamio en la construcción de conocimientos de los alumnos, proporcionando el nivel de ayuda de acuerdo a la capacidad de quién aprende, del nivel de dificultad de la tarea y de las posibilidades que brinda el contexto en el cual se desarrolla el aprendizaje (Martínez 2008). Es decir, que el tutor para el desarrollo de estrategias deberá contar con conocimientos específicos de los temas particulares que se desarrollen, le permitan asesorar y guiar para lograr desde su intervención la apropiación crítica de significados. De la misma manera, desarrollar cualidades como sostén para apuntalar el proceso de interacción para la comprensión de la modalidad de trabajo adecuada en el espacio virtual. La importancia de la figura del tutor radica en la forma de guiar las conversaciones que en ese espacio de intercambio se desarrollen. Litwin (2005).

Aprendizaje estratégico

Abordar este concepto, para luego vincularlo con la función del tutor remite en primer lugar a caracterizar qué se entiende por aprendizaje autónomo. Al respecto, (Piaget citado en Monereo y Castelló, 1997) acotan “es la facultad que le permite al estudiante tomar decisiones que le conduzcan a *regular su propio aprendizaje* en función a una determinada meta y a un contexto o condiciones específicas de aprendizaje” (pág-3) Por tanto, una persona autónoma es “aquella cuyo sistema de autorregulación funciona de modo que le permite satisfacer exitosamente, las demandas internas y externas que se le plantean” (Bornas, 1994:). En este aspecto, es necesario que desarrollen habilidades y estrategias de planificación y regulación de la propia actividad de aprendizaje, es decir, aquellas que están relacionadas con *aprender a aprender*. Desde el punto de vista cognitivo quiere decir, que conocen y

aplican un conjunto de estrategias para llevar a cabo las tareas de aprendizaje, se conocen a sí mismos en cuanto a sus posibilidades de procesar información, pueden atender de manera peculiar las características de las tareas, planificar, organizarse y evaluarse durante ese proceso. Desde el punto de vista motivacional, puede reconocer, controlar y reorientar sus creencias y expectativas y adaptarlas a las demandas de la situación.

Se utiliza el concepto de estrategia como forma de resaltar el carácter procedimental que tiene todo aprendizaje. Toda estrategia implica un plan de acción ante la tarea que requiere una actividad cognitiva y supone una concepción finalista e intencional. Pero, para que haya intencionalidad tiene que existir conciencia de la situación de lo que se va a operar, como son: los problemas a resolver, datos a analizar, conceptos a relacionar de los propios recursos con que se cuenta, es decir, de las habilidades, capacidades, destrezas, recursos y de la capacidad de generar otros nuevos o mediante la asociación o reestructuración de otros preexistentes. Esta conciencia, de los propios recursos cognitivos es lo que se llama metacognición, condición necesaria para que pueda darse un plan estratégico, haciendo uso de estrategias de aprendizaje para lograr el objetivo o meta deseado.

Este énfasis del proceso educativo en el aprendizaje autónomo y permanente del sujeto ha sido denominado por algunos especialistas como *aprendizaje estratégico* (Monereo, 2000, Pozo y Monereo, 1999; Monereo y Castelló, 1997,) lo entienden como “el proceso potencialmente consciente e intencional mediante el cual el sujeto organiza y modifica sus planes de acción en función del logro de determinadas metas de aprendizaje”. Valenzuela (2000) lo define como “*aquellos procesos internos (cognitivos, motivacionales y emocionales) y conductas que promueven un aprendizaje efectivo y eficiente*”

Lo estratégico, vinculado a la connotación finalista e intencional y al plan de acción, supone la cualidad de ser efectivo y eficiente. Efectivo hace referencia a la capacidad de la persona de alcanzar ciertos objetivos de aprendizaje y eficiente a la capacidad de hacer un uso óptimo de recursos, tiempo y esfuerzo.

Función del tutor y aprendizaje estratégico: la construcción metodológica

Desde la concepción planteada en los párrafos iniciales, los que ejercen la función tutorial, interactúan como mediadores entre los estudiantes y el objeto de conocimiento, poniendo en acto un conjunto de supuestos, estrategias metodológicas y herramientas que generan una compleja trama de intercambios, en este caso, mediatizada tecnológicamente. En esta mediación pedagógica, se destacan tres *procesos*: el de enseñanza, el de aprendizaje y el de comunicación; un objeto de conocimiento, es decir la asignatura; una intencionalidad para provocar el aprendizaje; además un contexto situacional y tecnológico.

Ahora bien, si se quiere dar sentido a lo que se hace y potenciar el aprendizaje autónomo de los estudiantes se requiere del diseño de estrategias que partan del conocimiento de la realidad en la que se interviene; esto compromete a producir propuestas con fuerte sentido educativo, en un contexto en el que las nuevas tecnologías han dado origen a nuevas formas culturales, nuevos modos de conocer y nuevas formas de aprender. Así lo sostiene Área (2001) *los ordenadores no cambian la educación; pero en los profesores*, el desafío será pensar, imaginar a través de ellos. Por eso, será necesario construir metodológicamente una propuesta en la que el medio tecnológico sea parte estructurante y configurar un ambiente de aprendizaje que permita la comunicación entre los actores del proceso.

Concebir lo metodológico como una construcción (Edelstein, 1996), implica asumir que el diseño de la enseñanza necesita articular creativamente, desde una perspectiva axiológica, la lógica disciplinar, las posibilidades de apropiación por parte de los sujetos y los contextos particulares supone una articulación entre el conocimiento como producción objetiva (lo epistemológico objetivo) y el conocimiento como problema de aprendizaje epistemológico subjetivo) para plantear estrategias que permitan reconstruir ciertas estructuras producidas para ser apropiadas, construidas o reconstruidas por el sujeto que aprende (Díaz Barriga, 1985). Por lo tanto, es una construcción de carácter singular que se conforma en el

marco de situaciones-contexto, también particulares. Se superaría, así, una postura instrumental que entiende al método como una suma de técnicas y procedimientos.

Es posible pensar que al momento de realizar la construcción metodológica, los docentes-tutores deben incorporar progresivamente estrategias de aprendizaje, valorando como contenido, no sólo los aspectos factuales y conceptuales de las disciplinas (saber qué), sino también, las actitudes y normas sociales y los procedimientos (saber cómo) mediante los que se adquieren o construyen esos conocimientos. (Anderson, 1983). Esto quiere decir, que se aprende a aprender. El interés por las estrategias de aprendizaje como contenido proviene de las demandas sociales que nacen más allá del sistema educativo y es allí donde se encuentran. Tampoco basta con tenerlos, sino usarlos eficazmente.

Entre las estrategias a promover (Monereo, 1999) se destacan las siguientes:

- **Estrategias afectivo motivacionales:** Esta estrategia, conduce al estudiante a que sea consciente de su capacidad y estilo de aprendizaje. Asimismo, desarrolle la auto-confianza para que se motive con la actividad que está realizando y fortalezca la actitud hacia el aprendizaje autónomo.
- **Desarrollo de estrategias de auto planificación:** El propósito es que los estudiantes logren realizar un plan de estudio realista y efectivo. Este plan le permite conocer:
 - Aspectos relacionados con la tarea y las condiciones para realizarlas.
 - Identificar metas de aprendizaje propuestas, asumirlas o reorientarlas para que adquieran significación y pueden ser individuales y cooperativas.
 - Conocer las condiciones físicas y ambientales para el estudio: tiempo disponible, horarios de estudio, recursos o materiales y variables ambientales.
 - Analizar condiciones de la tarea: complejidad de las actividades.

- Seleccionar las estrategias más convenientes para abordar el estudio con base a un análisis condicionado. Estas estrategias se refieren a cómo enfrentar la lectura, análisis e interpretación de información, manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs), habilidades de comunicación e interacción para un aprendizaje colaborativo.
- **Desarrollo de estrategias de autorregulación:** Conduce a la aplicación de estrategias seleccionadas para el estudio y el aprendizaje, revisión continua de sus avances, dificultades y éxitos en la tarea.
- **Desarrollo de estrategias de autoevaluación:** Se orienta a la evaluación del estudiante, de la tarea o actividades realizadas y de las estrategias utilizadas. El estudiante compara información que va obteniendo, valora la efectividad de la planificación realizada y de la actuación en curso. Por último evalúa el nivel de logro de la meta de aprendizaje, mediatizado con las tecnologías de la información y comunicación.
- **Desarrollo de habilidades comunicativas:** Esta estrategia es importante en el aprendizaje autónomo, porque el estudiante desarrolla las habilidades de lecto-escritura, produce textos y con ello se integra a la comprensión y comprensibilidad de un proceso constructivo al reconocerse que el significado se produce de una transacción flexible y le va otorgando sentido según sus conocimientos y experiencias en un determinado contexto.

Para finalizar esta ponencia a manera de reflexión, la esencia es **encender carbones**.

REFLEXIONES FINALES

En una investigación no hay cierres definitivos, sino nuevas oportunidades de producción científica. Por ello la primera conclusión es que el uso de la Wiki permitirá a los estudiantes que lo utilicen, generando estrategias que favorezcan su aprendizaje en colaboración con otras personas. De igual manera, los docentes podrán diseñar nuevos métodos de enseñanzas, atendiendo a las preferencias tecnológicas de los estudiantes, los cuales en su mayoría son nativos digitales. Por otra parte, algunas reflexiones y recomendaciones:

1. Los estudiantes estarán conscientes de los cambios que se han producido a nivel tecnológico y reconocer que existen múltiples oportunidades de aplicación en el ámbito educativo. Los Tutores virtuales deben estar sensibilizados y comprometidos con el reto de utilizar correctamente las herramientas tecnológicas que existen y las que posiblemente surjan a corto plazo. Por ello se recomienda que todos los programas de formación docente incorporen el uso de las TIC para que los estudiantes puedan obtener un modelaje correcto y puedan usarlas en su propia práctica.
2. Es importante usar la creatividad e innovar para aprovechar los adelantos tecnológicos que existen y con los cuales, se pueden promover aprendizajes colaborativos. Por esta razón, se recomienda incentivar la visita guiada de los estudiantes a los infocentros, bibliotecas virtuales y otros espacios públicos y privados para motivarlos a usarlos e incorporarlos en su práctica diaria.
3. El estudiante debe convertirse en agentes automotivados y gestores de su propio aprendizaje. Para ello pueden aprovechar las facilidades que ofrecen los equipos y programas, los cuales permiten producir, procesar, almacenar y socializar sus aprendizajes. Es por ello que se deben ofrecer materiales educativos que muestren de manera sencilla, el uso y la forma de aplicar las

herramientas tecnológicas, dejando siempre la posibilidad de la exploración libre y el descubrimiento.

4. El aprendizaje colaborativo es un proceso de carácter social en el cual se produce un trabajo conjunto con metas comunes, para construir conocimientos en una relación de reciprocidad entre los miembros. En este transitar se espera que el individuo aprenda más de lo que podría aprender solo. En este proceso, las herramientas Web ofrecen posibilidades múltiples, por ello es conveniente socializar la información referente a este tipo de aprendizajes y procurar la aplicación de estrategias que lo fortalezca.
5. A pesar de que las Wikis son sitios de la Web que pueden ser creadas, editadas, modificadas desde un navegador, por cualquier usuario, aunque éste no posea conocimientos de informática, los estudiantes consideran que es necesario que se les facilite el uso de la herramienta. Por ello se recomienda revisar constantemente la información presentada, de manera tal que se mantenga actualizado. Es importante insistir que el uso de las herramientas es sólo parte de la estrategia, no la estrategia en sí misma. En este sentido los docentes deben esforzarse por ser creativos e incorporar las bondades de las TIC en función de motivar la participación, pero con objetivos de aprendizaje claros basados en una mediación efectiva.
6. La función del tutor es ser guía, orientador, hilo conductor y propiciador de estrategias de aprendizaje para aumentar la motivación de los estudiantes en el aula virtual. Para finalizar a manera de reflexión, es oportuno considerar que este proceso es susceptible de ajustes para la formación continua acorde a las características de cada grupo y las necesidades que los docentes detectan. Además, es el camino seguido de la formación de los docentes- tutores para lograr que su intervención sea la adecuada desde los diferentes aspectos: sociales, culturales, comunicacionales

REFERENCIAS

- Anderson (2000), **Conocimiento declarativo y procedimental**. Psicología Cognitiva. Fundación EPPE
- Bornas; (1994). **Aprendizaje Autónomo**. Buenos Aires. La Crujía
- Camacho, R. (2007). *Manos arriba: El proceso de enseñanza aprendizaje*. México: ST Editorial.
- Collazos, C., Mendoza, J. (2006). *Cómo aprovechar el aprendizaje colaborativo en el aula*. Revista Educación y educadores. Volumen 9. Numero2. Paginas 61-76.
- Díaz B. (1985) *Estrategias de enseñanza* Documento en línea. Disponible: <http://perso.unan.edu.ni>
- D’Orazio, C. (2008). *Aprendizaje significativo basado en la educación on line en contextos universitarios*. Tesis presentada para optar al título de Doctora en Educación. UPEL Maracay.
- Edelstein (1996). **Pensamiento complejo y educación**. Madrid. Ediciones de la Torres
- Fernández, A.(2000). **La Sociedad de la información en América Latina y el Caribe**. Contribución a una perspectiva 2002. En C. Tünnermann
- Litwin, E. (comp.) (2005). **Tecnologías educativas en tiempos de Internet**. Buenos Aires.
- Marqués, P. (2000). *Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones*. [Documento en Línea]. Disponible: <http://dewey.uab.es/paplicada> [Consulta: 2009 enero 5].
- Martínez, M. (2008). *Wiki: un nuevo instrumento para el aprendizaje colaborativo de enseñanza de lenguas extranjeras mediado por ordenador*. II congreso internacional: una lengua muchas culturas. Finlandia: Universidad de Ciencias Aplicadas de Oulu.

- Martínez, M.T (2008). **La Educación a Distancia**. Módulo IV, CEA/PROED. UNC Quinto Congreso Internacional de Educación. Buenos Aires, Santillana.
- Monereo y otros, (2000). **Los Procesos Críticos de la Educación a Distancia**. *Revista EGE*, Año 1, Número 1, 5—8
- Monereo, C (1999). **La Autonomía en el Aprendizaje**. *Revista EGE*, NÚMERO 6
- Monereo, C y Castelló, M;(1997). **Las estrategias de aprendizaje. Cómo incorporarlas a la práctica educativa**. Documento de trabajo s/r.
- Peláez, A. (2004). Las Actividades de Aprendizaje en EAV. [Documento en Línea]. Disponible: <http://cmapspublic.ihmc.us/rid=1G9YX6XS0-215FF2V-10JS/Actividad%20de%20aprendizaje%20en%20EAV.pdf>. [Consulta: 2010, abril 01].
- Pozo, I. (2006). **Estrategias para enseñar, estrategias para aprender: o como ser estratégicos**. Quinto Congreso Internacional de Educación. Buenos Aires, Santillana.
- Pozo y Monereo. (1999) **El aprendizaje estratégico**. Madrid: Aula XXI. Santillana
- Rojas, F. (2001). Enfoques sobre el aprendizaje humano. [Documento en Línea]. Disponible:http://ares.unimet.edu.ve/programacion/psfase3/modII/biblio/Enfoques_sobre_el_aprendizaje1.pdf. [Consulta: 2010, abril 20].
- Scagnoli, N. (2005) Estrategias para motivar el aprendizaje colaborativo en cursos a distancia. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/10681/aprendizaje-colaborativo-scagnoli.pdf?sequence=2> [Consulta: 2010, Mayo 4]
- Tejada, M., Rios, P., Silva, A. Figueroa, R., Jiménez, T., Palacio, H. Rodríguez, H. (2004). Teorías vigentes sobre el desarrollo humano. Caracas: FEDEUPEL
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011). Manual de trabajos de grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctoral. Caracas: Fedeupel.
- UNESCO,(1996,1997). **La Educación Superior en el siglo XXI. Visión de América Latina**. Caracas. CRESAL-UNESCO
- Valenzuela. (2000): **Aprendizaje estratégico La eficiencia y la efectividad**. Madrid, Akal