

Autor

Lía Susana Telechea

Título

Aprender a Enseñar para Enseñar a Aprender en ámbitos virtuales

Introducción

Esta ponencia tiene dos objetivos centrales, por un lado *promover la reflexión y el debate sobre la importancia educativa que adquiere el reconocer, la propia práctica, como objeto de estudio y andamiaje en la formación de autores y tutores para e-learning* y por otro lado *instalar en el discurso pedagógico la necesidad de formar autores y tutores dentro del paradigma de las prácticas pedagógicas en ámbitos educativos virtuales, convirtiendo a las propias prácticas pedagógicas en objeto de estudio del profesional en formación.*

Sabemos que el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, han generado un cambio de paradigma en la producción, divulgación, acceso y circulación del conocimiento. Las prácticas profesionales de autores y tutores en e-learning se han convertido en el eje de los debates y propuestas para garantizar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje significados en ámbitos educativos virtuales.

Si el desafío pasa por la motivación personal de seguir aprendiendo y actualizando saberes específicos; la modalidad a distancia es una opción que se ha fortalecido y arraigado en el ámbito académico y profesional para responder a esa demanda. Y si a éste desafío, se suma el de asumir roles de autor y tutor para proyectos e-learning, se potencia el proceso de aprender a enseñar para enseñar a aprender desde una práctica pedagógica validada y significada en el proceso de aprendizaje de cada profesional que se capacita en la modalidad educativa virtual.

Algunas Precisiones conceptuales

Antes de avanzar con el desarrollo de la experiencia, es necesario fijar algunas precisiones conceptuales que subyacen a éste modelo formativo, tales como **prácticas pedagógicas virtuales, enseñante, aprendiente, autoría de pensamiento, y procesos de escritura en diarios de aprendizaje**

Como toda práctica profesional, las prácticas pedagógicas son complejas en tanto práctica social que involucra a los actores y elementos del sistema en espacios de encuentro e interacción donde se significan las mismas. Para Elena ACHILLI (2006), la "Práctica Pedagógica es la práctica que se despliega en el contexto del aula caracterizada por la relación docente alumno y conocimientos". Con ésta precisión conceptual de base, defino y entiendo a las:

Prácticas Pedagógicas en entornos virtuales, como *prácticas sociales desplegadas y significadas en ámbitos educativos virtuales, cuya configuración identitaria está dada por el entramado dinámico de vínculos entre aprendientes, enseñantes, contenidos, y los particulares modos en que se configuran los procesos de enseñanza y aprendizaje con los procesos tecnológicos. Prácticas situadas, distribuidas y significadas desde la virtualidad de esas interacciones.*

Esta definición sostiene el diseño del proyecto educativo en ambientes virtuales que presento como experiencia de formación para autores y tutores en e-learning. A su vez es una definición que está en proceso de ajuste y evaluación en el marco de la investigación final que he presentado en la Maestría de Procesos Educativos Mediados por tecnología cursada en la UNC, Argentina.

Por otra parte, los conceptos de **enseñante** y **aprendiente** que sostienen éste modelo, son recuperados desde la postura psicopedagógica de Alicia Fernández (2000) y son entendidos como *“posiciones subjetivas-en relación con el conocimiento. Tales posicionamientos (aprendiente-enseñante) pueden ser simultaneizables y están presentes en todo vínculo (padre-hijo, amigo-amigo, alumno-profesor) Así como no se podría ser alumno y profesor de su alumno al mismo tiempo, por el contrario sólo quine se posiciona como enseñante podrá aprender y quien se posiciona como aprendiente podrá enseñar.”*¹

Al decir de la autora, *“el concepto de sujeto aprendiente se construye a partir de su relación con el de sujeto enseñante, ya que son dos posiciones subjetivas, presentes en una misma persona (...)el aprender sólo acontece desde esa simultaneidad (...) Para poder aprender, el sujeto tiene que apelar simultáneamente a las dos posiciones, aprendiente y enseñante. Necesita conectarse con lo que ya conoce y autorizarse a “mostrar”, a hacer visible aquello que conoce. Además el pensar es siempre una apelación al otro, una confrontación con el pensamiento del otro. Si bien es un proceso intrasubjetivo, acontece en la intersubjetividad”*.²

A partir de éstos conceptos define al sujeto de la psicopedagogía como un *“sujeto simultáneamente aprendiente y enseñante, es decir un **sujeto autor**”* Y un sujeto se constituye como autor a partir de la movilidad existente entre sus posicionamientos de enseñante y aprendiente. *“...El sujeto no sólo es activo en cuanto a la construcción del conocimiento que se va a “incorporar” (es decir, en cuanto aprendiente), sino también lo es en cuanto transforma la situación en que está aprendiendo y al propio enseñante”*

¿En que consiste la **autoría de pensamiento**? *“Aprender supone reconocerse como criatura-creadora-autora”*³. Alicia FERNÁNDEZ (2000) entiende como autoría de pensamiento *“al proceso y el acto de producción de sentidos y el reconocimiento de sí mismo como protagonista o partícipe de tal producción. (...) trabajamos la noción de autor, como autor de la obra y recíprocamente como él mismo creado por la obra que está creando antes de plasmar la obra. Este autor se produce cuando se reconoce creando, cuando su obra le muestra algo nuevo de él, que no conocía antes de plasmar su obra.”*⁴

Para abordar el proceso **de la escritura**, otro de los ejes conceptuales en juego en éste modelo, referimos a Paula CARLINO (2005) cuando habla de la potencialidad de la escritura para incidir en el pensamiento. Ella sostiene que la escritura entabla una comunicación diferida entre emisor y receptor que otorga tiempos particulares al emisor para reducir ambigüedades y disminuir posibilidades de malentendidos de sus escritos. Además de estas exigencias le otorga posibilidades que no tiene el lenguaje oral. Para lograr la eficiencia de sus escritos, *puede “tomarse tiempo, para pensar qué quiere decir, para qué lo quiere decir, y cómo lo quiere decir: puede planificar los contenidos, aclararse su propósito de*

1 FERNANDEZ, Alicia (2000) Los idiomas del aprendiente. Análisis de modalidades de enseñanza en familias, escuelas y medios. Nueva Visión. Buenos Aires. Argentina Pág. 61

2 FERNANDEZ, Alicia (2000) Los idiomas del aprendiente. Análisis de modalidades de enseñanza en familias, escuelas y medios. Op. Cit Pág. 63 Y 69

3Vilmar F De Souza, “Navegar é preciso, Revista E. Psi.B.A. N°6, Bueno Aires, 1997. Cita en Fernández, Alicia (2000) Poner en Juego el saber. Psicopedagogía: propiciando autorías de pensamiento Nueva Visión. Buenos Aires. Argentina Pág. 120

4 FERNÁNDEZ Alicia (2000) Poner en Juego el saber. Psicopedagogía: propiciando autorías de pensamiento. Ob.Cit. Pág. 127

escritura y anticipar la organización del texto. En segundo lugar, puede revisarlo: volver sobre lo escrito cuantas veces desee para releerlo, pensarlo de nuevo, objetarlo y cambiarlo. Puede modificar lo que iba a decir y lo que quería lograr con su escritura: puede volver a planificarla. Y todo esto sin que el lector lo advierta, sin que nadie sospeche que detrás de su producto existió éste proceso recursivo de ir y venir, de pensar y cuestionar.”⁵

Así como “la escritura estimula el análisis crítico del propio saber debido a que permite sostener la concentración en ciertas ideas (...) los investigadores coinciden en que éste beneficio no es una consecuencia automática de la composición escrita sino una resultante de encarar la escritura desde una perspectiva sofisticada (...) ¿qué diferencia, entonces el proceso de un escritor que modifica lo que piensa cuando se pone a escribir, del escriba que sólo vuelca en el papel lo que ya sabe del tema? (...) En síntesis, escribir con conciencia retórica lleva a desarrollar y a dar consistencia al propio pensamiento. Problematizar lo escrito desde el enfoque atribuido al destinatario implica cuestionar el conocimiento disponible. Poner en relación los problemas de contenido con los problemas retóricos, intentando ajustar lo que sabe el que escribe a lo que precisaría el lector, es lo que permite transformar el conocimiento de partida” ⁶

Todos éstos aportes teóricos, permitirán comprender el sentido de éste modelo formativo y a su vez, abrir espacios de discusión sobre la propia práctica pedagógica de autores y tutores de e-learning, afirmando que ésta práctica trasforma sustancialmente toda la dinámica de los procesos de interacción, comunicación, circulación, distribución, apropiación y creación de saberes específicos al constituirse como practicas pedagógicas situadas en ambientes educativos virtuales.

Aprender a Enseñar

1. Partimos de una problemática

El fácil acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en las organizaciones sociales, no garantiza por si sola, la calidad de los aprendizajes que se construyen en ellas. Son los estilos de interacción y las prácticas pedagógicas de autores y tutores los que van a definir los niveles de calidad y éxito en éstos proyectos educativos configurados desde la virtualidad.

La formación y ejercicio profesional en el rol de autor y tutor para e-learning aún concita controversias y refiere a paradigmas diversos al validar y significar cada perfil. Por un lado, el profesor es reconocido como experto en determinada temática y autor de contenidos a transmitir. Por otro lado está el tutor, reconocido como facilitador, acompañante cognitivo y dinamizador del proceso de aprendizaje que otro ha diseñado. Desde ésta perspectiva se establecen jerarquías en cuanto a responsabilidades y reconocimientos laborales, que en muchos casos crean una brecha que genera más distancias a la distancia.

Toda institución educativa superior, es responsable de ofrecer constante actualización y especialización a los profesionales que forma, así como a sus egresados, creando espacios institucionales de interacción y capacitación destinados al acompañamiento de su crecimiento profesional. Idea ésta que se basa en el paradigma de la educación permanente.

⁵ CARLINO, Paula (2005) Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Fondo de Cultura Económica de Argentina. S.A. Primera Edición 2005. Tercera reimpresión 2007. Buenos Aires. Argentina Pág. 26

⁶ CARLINO, Paula (2005) Pág. 27 y 28

El aprendizaje se presenta así, como un camino constante hacia la promoción humana en todos sus ámbitos y niveles.

Cuando surge la demanda de capacitación permanente, de actualización de saberes y prácticas profesionales; reconocemos que existe una limitación fuertemente marcada por tiempos personales y profesionales así como por distancias, que impiden a los interesados acercarse a centros especializados que brinden ofertas de actualización permanente, especializadas y de calidad.

2. “Escuchamos” la demanda

Esta experiencia de capacitación en una plataforma educativa virtual para profesionales del área de la salud, es una experiencia innovadora en Argentina. Las asociaciones profesionales en general, están organizadas en comisiones que tienen responsabilidades específicas. Los comités de docencia y educación de las mismas, cumplen entre otras tareas con la de ofrecer cursos de actualización y capacitación a sus asociados. La modalidad presencial siempre fue la opción óptima dar respuesta a esa demanda, trasladando alguno los actores involucrados en el proceso.

- Las **personas viajan hasta los centros de capacitación** (generalmente hacia la capital del país)
- En contados casos, **el profesional a cargo del curso**, se traslada hasta alguna localidad o provincia del interior para realizar un curso intensivo de 24 o 48 horas sobre el tema de la especialidad.

A pesar de las exigencias de actualización y acreditación del saber profesional, las distancias y los costos para acceder hasta esos a centros de alta especialización han debilitado éste circuito educativo del profesional de la salud. La demanda de los profesionales de diversas ramas de la ciencia a sus propias asociaciones profesionales, para acceder a cursos a distancia de alta especialización en su área es constante. Las asociaciones cuentan con profesionales de alto nivel científico para desempeñar tareas educativas de especialización solamente en su modalidad presencial. Es por ello que algunas asociaciones tomaron la decisión de ofrecer propuestas de capacitación en su modalidad a distancia. La idea fue muy discutida al interior de las comisiones, y en algunos casos resistida, en especial por aquellos profesionales que tenían cursos armados en modalidad presencial.

La resistencia a la innovación de ofrecer capacitación profesional a distancia en plataformas educativas virtuales, también tuvo su origen en el desconocimiento de la modalidad a distancia, por parte de los profesionales encargados de enseñar el saber experto. Para dar respuesta a un problema, hay que resolver otro de fondo: *la previa capacitación de esos profesionales en diseño y gestión de cursos a ofrecerse desde la modalidad a distancia, específicamente en entornos educativos virtuales.*

Se detecta así un nuevo obstáculo: *la distancia existente entre la lógica de las prácticas sociales del saber desde donde proviene cada profesional, y la lógica de las prácticas pedagógicas en ámbitos virtuales*

El 90% de los integrantes del grupo experto, posee escaso o nulo desarrollo de competencias para interactuar en ambientes virtuales educativos. Y el uso que hacen de la tecnología no está relacionado con plataformas virtuales ni con EaD. Solo uno, ha sido alguna vez estudiante en cursos a distancia de su especialidad.

La **meta** de las autoridades de la asociación: *necesidad de ofrecer a sus socios distribuidos en todo el país, cursos de actualización y especialización profesional desde la modalidad educativa a distancia.*

El **problema** consistía en que *ninguno de sus profesionales expertos asignados al proyecto de actualización profesional tenía experiencia como autores y tutores en educación a distancia desde plataformas virtuales.*

Al enterarse del éxito obtenido por otra asociación médica en resolver una situación semejante de capacitación en e-learning, nos convocaron para definir estrategias a seguir. Todas las reuniones realizadas entre esta asociación de salud y nosotros, fue exclusivamente vía Internet.

Así se definir claramente objetivos, intereses y motivaciones hasta iniciarse la de capacitación:

- **Objetivos de la asociación:** Ofrecer cursos de alta especialización a sus asociados de todo el país, previa especialización en la modalidad a distancia de los profesores expertos en los temas médicos a enseñar.
- Los **intereses de los cursantes:** La tarea de ofrecer capacitación y especialización a sus asociados es uno de los requisitos esenciales de los comités científicos y educativos de una asociación médica. Y es responsabilidad de sus integrantes dar respuesta a ello según la demanda de sus asociados. En este caso asociados que no pueden trasladarse a centros de alta especialización y demandan cursos on line, de especialización médica que acredite su
- **Motivación de los actores involucrados:** Ofrecer nuevas modalidades educativas para dar respuesta a sus asociados, capacitándose primero ellos para entender la modalidad a distancia y desarrollar competencias en el diseño y gestión de cursos on line para su especialidad.

A partir de ésta demanda, el proyecto fue pensado y diseñado como un espacio de construcción de estrategias de autoría y tutorías sustentadas en el propio proceso de aprender del profesional de la salud, desde el cual analizar y entender su realidad, orientar su práctica y actualizar sus saberes teóricos, logrando un nivel de aprendizaje estratégico y metacognitivo.

Desde el año 2000, MisionEdu, ha implementado ésta modalidad de trabajo, ofreciendo a equipos profesionales, cursos diseñados desde un modelo interactivo, no sólo por la mediación tecnológica en las plataformas virtuales sino también interactividad dada entre el ser aprendiente y el ser enseñante, entre el “aprender a enseñar y el enseñar a aprender” en ésa virtualidad

Sería muy tranquilizador, decir que ésta experiencia se sostiene en un marco teórico constructivista. La verdad es que, al estar significado éste modelo en el reconocimiento del sujeto que aprende como autor de sus propias experiencias, las cuales son objeto de análisis y base para su formación profesional; los aportes constructivistas son esenciales, pero no suficientes.

Dice Elena BARBERÁ (2004) que *un diseño de investigación tiene como objetivo abrir espacios de reconocimiento de la propia practica social en procesos educativos dentro de plataforma educativas virtuales, afirmando que ésta práctica trasforma sustancialmente toda la dinámica de los procesos de interacción, comunicación, circulación, distribución, apropiación y creación de saberes específicos de las practicas sociales en e-learning.*

El cambio de paradigma exige ampliar los horizontes del saber enriqueciendo el corpus teórico en base a resultados de investigaciones que sistematizan y generalizan saberes producidos desde múltiples experiencias en la especificidad de campo.

3. Diseñamos la propuesta educativa

Los dos trayectos formativos fueron gestionados en la plataforma virtual de Misionedu y destinados a 10 especialistas en Microbiología que se formaron como autores y tutores en e-learning. Uno de los elementos innovadores de ésta propuesta es el modelo evaluativo. Todas las producciones creadas por los cursantes se convierten en material didáctico a usarse en los cursos que implementen a futuro: *desde la realización colaborativa del diagnóstico institucional que los nuclea, pasando por el diseños de módulos temáticos de la especialidad, y registros sistemáticos de las propias experiencias de aprendizaje en un curso e-learning*, todas constituyen experiencias evaluativas para aprobar el curso y a la vez se convierten en insumo central para el diseño sus propios cursos de capacitación profesional de la salud. Esto motiva y da sentido al aprendizaje situado.

Una aproximación visual a la interfase del curso basada en Moodle, puede brindar una idea mas acabada sobre los recursos utilizados durante la capacitación:

The screenshot displays the Moodle course interface for Misionedu. The top navigation bar includes the Misionedu logo and the text 'Organizaciones Inteligentes'. Below the navigation bar, the course title 'MisionEdu ► AeL' is visible. The main content area is titled 'Diagrama de temas' and lists the following course units:

- Presentación General del Curso**
 - Palabras de Bienvenida
 - Para navegar el aula
 - Equipo Profesional
 - Programa
 - Novedades y Consultas
 - C a f e-Bar
 - Presentaciones
 - ¿Tiene experiencia previa en entornos virtuales?
 - DIARIO de APRENDIZAJES
- 1 Gestión del Aprendizaje**
 - Unidad 1 a desarrollarse del **7 al 27 de Abril**
 - Clase 1 y 2
 - Foros de Intercambio y Aprendizaje
- 2 Diseño Instruccional Didáctico : Diagnóstico**
 - Unidad 2 a desarrollarse del **28 de abril al 18 de mayo**
 - ¡Que disfruten ésta nueva etapa de aprendizaje!
 - Clase 3
 - Foros de Intercambio y Aprendizaje
 - Glosario

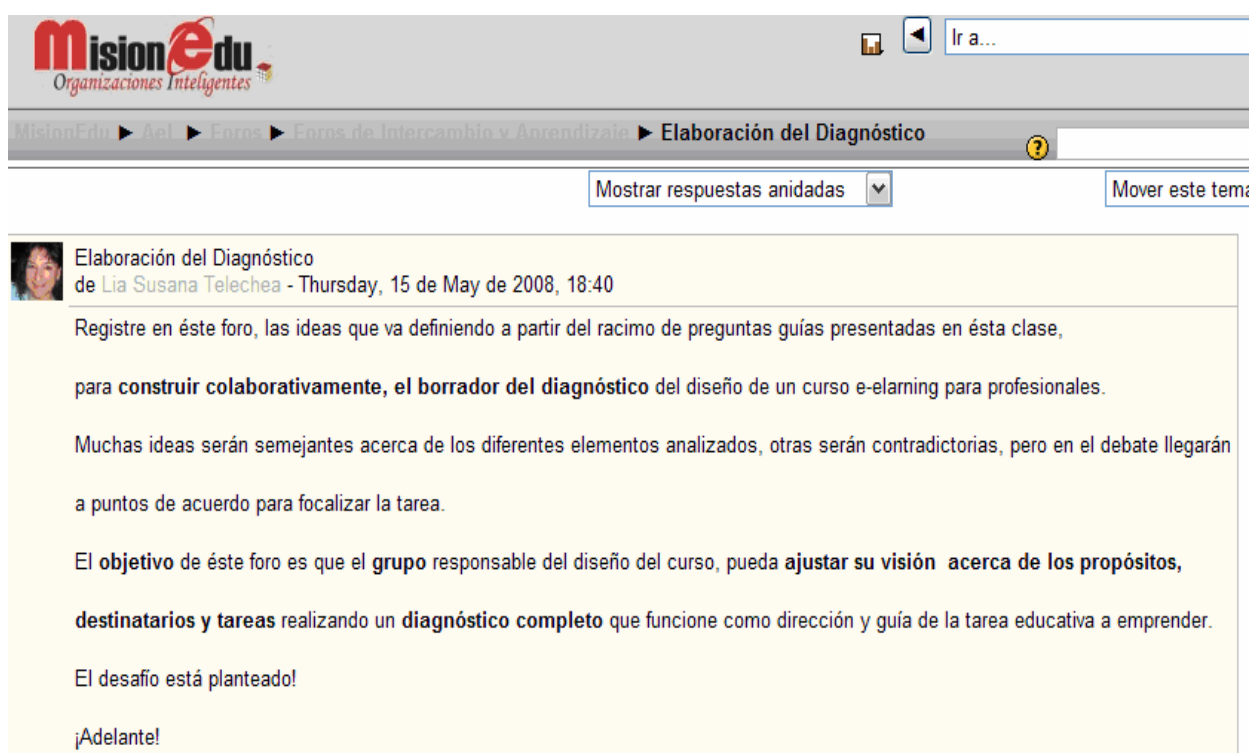
The left sidebar contains three sections:

- Actividades**: Consultas, Diarios, Foros, Glosarios, Recursos.
- Novedades**: Agregar un nuevo tema... (25 de Apr, 10:58, Lia Susana Telechea, Finalizando la Unidad 1), 31 de Mar, 12:31, Admin User, Semana de Ambientación, Temas antiguos...
- Personas**: Participantes.

La formación de profesionales del ámbito de la salud para desempeñar el rol de autores y tutores de e-learning, conforma un escenario complejo donde los saberes expertos del profesional son suspendidos en el tiempo hasta lograr el desarrollo de estrategias propias en ámbitos educativos virtuales. Esto genera en cada actor, un cierto grado de angustia, al transitar un recorrido formativo diseñado desde la lógica del saber pedagógico, lógica disciplinar ajena y lejana a su experticia profesional previa. El enlace y fortaleza entre el saber experto del profesional de la salud y el saber pedagógico en construcción, está dado en éste proyecto educativo, en el reconocimiento, análisis e interpretación de los propios procesos de aprendizaje, convirtiéndose éstos en objeto de estudio y revisión permanente de la práctica pedagógicas en e-learning.

Las configuraciones de toda práctica pedagógica, construida y significadas en ámbitos virtuales, constituyen parte de los nuevos escenarios educativos que exigen la construcción de nuevos modelos de representación y acción para gestionar con efectividad y eficiencia los procesos de enseñanza y aprendizaje en éstos ámbitos virtuales. Este desafío formativo sólo puede ser validado, si todos los actores involucrados en el proyecto educativo, asumen el compromiso de ser autores de su propia formación y co-autores en la formación de sus pares.

En uno de los foros propuestos en la Unidad 2, se implementa a modo de tarea colaborativa la elaboración del diagnóstico institucional a partir de la siguiente consigna:




Mision Edu
Organizaciones Inteligentes

MisionEdu ► Adel ► Foros ► Foros de Intercambio y Aprendizaje ► **Elaboración del Diagnóstico**

Mostrar respuestas anidadas

Mover este tema

 **Elaboración del Diagnóstico**
de Lia Susana Telechea - Thursday, 15 de May de 2008, 18:40

Registre en éste foro, las ideas que va definiendo a partir del racimo de preguntas guías presentadas en ésta clase, para **construir colaborativamente, el borrador del diagnóstico** del diseño de un curso e-learning para profesionales.

Muchas ideas serán semejantes acerca de los diferentes elementos analizados, otras serán contradictorias, pero en el debate llegarán a puntos de acuerdo para focalizar la tarea.

El **objetivo** de éste foro es que el **grupo** responsable del diseño del curso, pueda **ajustar su visión** acerca de los **propósitos, destinatarios y tareas** realizando un **diagnóstico completo** que funcione como dirección y guía de la tarea educativa a emprender.

El desafío está planteado!

¡Adelante!

Recuperemos ahora la voz de los protagonistas para ilustrar parte de la dinámica del proceso colaborativo que se dio durante la construcción del diagnóstico inicial.

Dice Adriana:

Hola: Es difícil escribir todo lo que pienso, voy a tratar de ir contestando lentamente las preguntas que nos hicieron a lo largo de la clase

Diagnóstico de necesidades de aprendizaje

Nuestra asociación cuenta con alrededor de 2000 socios distribuidos en todo el país. En ellos, principalmente pensamos cuando decidimos hacer este curso. Sus necesidades son variadas. La asociación brinda una serie de actividades: congresos,

jornadas, cursos, talleres, incluso hay un curso a distancia. La mayoría de estas actividades son presenciales y se realizan en Buenos Aires. El nivel de formación y actualización de nuestros socios es muy bueno, pero una de las necesidades que se evidencia luego de participar en cualquiera de las actividades anteriores, es el pedido de ellos que lleguen al interior sin necesidad de que tengan que viajar. Como lo presenta Díaz Barriga cuando habla de las estrategias de aprendizaje: análisis de casos, trabajo en equipos, método de proyectos, etc. Muchos de nuestros socios nos piden la posibilidad de realizar este tipo de aprendizaje pero no disponen del tiempo real para hacerlo. Cuando hablamos de nuestra institución, basados en lo que se ha hecho, consideramos que es un desafío poder abrirnos a realizar una experiencia como ésta. Sabemos cuales son las necesidades de nuestros socios, su nivel de capacitación, sus inquietudes, y desde la asociación, asumimos la necesidad de brindar una nueva experiencia de aprendizaje. Adriana

Dice Cristina:

Hola a todas y en especial a Alicia Y Adriana. Por varios motivos no he podido escribir esta semana.

Lo que escribió Alicia me parece muy bueno ya que me da que pensar como hago para llegar a estimular a las personas para que no le tengan miedo a la "tecnología". Como les cuento a los futuros alumnos lo que me paso cuando empecé, el terror que tenia, la incomodidad de preguntarle al "otro" que me ayude. En fin no tengo ninguna estrategia para ello. Alguien sabe???

Para Adriana: El diagnostico institucional estuvo genial. Además de bien escrito, muy bueno el concepto muy claro a la que adhiero y en estos días le agregare algunas cosillas. Tengo que terminar de leer. ...y respondo parte desde la guía ¿por qué surge ésta necesidad de capacitarse para ser autores y tutores e-learning?

La necesidad es poder llegar al mayor número de personas posibles sin necesidad de que los alumnos se muevan de sus casas. Yo en estos momentos estoy pensado en algunas personas que conozco que viven en Salta y otras en Bariloche que están necesitadas de ciertos conocimientos pero, el problema económico se lo impide.

¿Qué demandas concretas tiene de sus colegas y/o asociados? Fundamentalmente son tecnológicas. La mayoría de los que están en microbiología desean estar al día. La llegada de publicaciones ya sea nacional o extranjero los pone en situaciones de desventaja, porque no saben si lo publicado es realmente una necesidad o solo un pequeño aporte que aun no tiene consenso para ser realizada. La pregunta es ¿han surgido nuevas técnicas? ¿Las técnicas "viejas" siguen en vigencia?

¿Con que recursos cuentan dentro de la institución para sostener la capacitación previa que llevan a cabo como grupo responsable de la futura capacitación?

No se, por ahora parece todo muy idílico. No se que opinan los que dirigen la institución. Se que nos apoyan, que nos alientan, pero no se porque. ¿Con que recursos cuentan para gestionar proyectos e-learning destinados a sus asociados y/o colegas del país o del exterior? Tampoco lo se, aun no hemos hablando entre nosotras, Creo que es una charla pendiente que se debería hacer lo antes posible. Susana, a mí me ayuda mucho tus cuestionarios. Me orientan, me pone los pies en la tierra y voy entendiendo más el manejo de esta nueva técnica

Dice Ana

En cuanto ala primer pregunta, creo que la idea de capacitación para cursos e-learning surge en primer lugar por una voluntad de la gestión actual de la AAM, que se puso como uno de los principales objetivos "federalizar" la asociación. Es por esto que el congreso de la AAM se realizo en el interior el año pasado y algunas otras acciones como fomentar más la participación de las Filiales del interior del país, etc. Esto también repercute en la demanda de los socios del interior, la demanda crece porque también se han implementado algunos cambios que visibilizan esa demanda, por ejemplo la difusión por mail masivo de nuestras actividades y la pagina Web, fueron

dos elementos muy importantes que fortalecieron la relación con los socios del interior.

Pero quiero recalcar que si no hay voluntad de implementar un proyecto, no sé si alcanza solo con la demanda que se reciba. Por otra parte la AAM también se preocupa por mantener su "competitividad" (no sé si está bien usada esta palabra aquí pero no se me ocurre otra) y estar al mismo nivel que otras sociedades científicas también prestigiosas. Uno de los objetivos de la AAM es fomentar la formación y actualización de los profesionales de la microbiología, por lo tanto creo que e-learning se presenta como una herramienta acertada para lograr esta meta. Por último, como bien dice Cristina, esta herramienta permite llegar a los socios del interior y también a aquellos que por otras razones no puedan asistir a actividades presentadas.

.. Con que recursos institucionales contamos para sostener esta capacitación? Bueno, como dije antes con la "voluntad" de esta gestión, también considero como recurso un grupo ya conformado que fija ciertos objetivos de antemano y toma este curso de común acuerdo, creo que es diferente que conocerse en la plataforma, es como que todos "pertenecemos al mismo rancho" y tenemos el compromiso de lograr este proyecto, también el recurso económico, de hecho este curso lo abona la AAM.

Los recursos para generar proyectos e-learning: prestigiosos especialistas en distintos temas específicos, no tengo claro si realmente es un problema que no tengan manejo tecnológico ya que supongo que para eso nos entrenamos en ese curso "para dar forma virtual" a los contenidos, contamos con el prestigio de la AAM, contamos con un sitio Web, y con este grupo que se está capacitando para esta tarea específica.

Dice Liliana

Hola a todos, yo también voy haciéndolo en etapas porque son demasiadas preguntas y tengo miedo de hartarlos. Con respecto a lo que pusieron mis compañeras estoy totalmente de acuerdo. Creo que los destinatarios prioritarios son los socios, quienes en su mayoría ya realizan actividades relacionadas con la microbiología clínica, de alimentos, ambiental y básica. La mayoría ejerce con cierto grado de especialización en microbiología. Otros destinatarios son los que no son socios (profesionales, técnicos, estudiantes de alguna universidad, miembros de otras sociedades sin fines de lucro, etc.). Considero importante abrir la AAM a otros sectores y organizar actividades que puedan capacitar y en la cual los socios tengan alguna ventaja adicional o sean invitados a actividades. Por ejemplo como lo sugirió Manuel en una charla personal un curso de Procesamiento en bacteriología clínica para técnicos (algo básico). Acá yo agregaría al finalizar cada módulo una actividad a todos los socios como por ejemplo invitar a un experto y realizar videoconferencia transmitiéndolo a las filiales de la AAM y dejar un foro abierto 2 días posteriores para todos los socios interesados. Quizás es un delirio pero muy a futuro puede ser una opción.

Dice Adriana

Hola nuevamente, tengo un ratito de tiempo y me gustaría agradecerle a Ani por su respuesta, creo que completa y mejora lo que he escrito sobre la asociación, pienso que sus opiniones son muy importantes por el contacto permanente desde su cargo con nuestros socios distribuidos por todo el país. Vamos unificando criterios, pero me parece que todavía estamos lejos de hablar de un temario específico. Hay una pregunta guía que habla sobre las fortalezas, oportunidades debilidades y amenazas de la organización y creo que es un tema al cual no hemos abordado y de gran importancia en el diagnóstico que estamos construyendo. Ana mencionó los recursos con los cuales contamos, y me parece que la parte de contenido científico es excelente, tenemos una fuente importante de profesionales que pueden ser docentes con niveles científicos de excelencia, los cuales podrán ser convocados. El acceso a la plataforma virtual es un proceso que estamos aprendiendo y desarrollando lentamente, Intereses y motivaciones de esta propuesta: creo que son abundantes, necesitamos ampliar nuestra llegada en forma dinámica a todos los socios. La motivación es grande, ya que es bidireccional alumno-docente. ...en un rato nos seguimos leyendo

Se leen, se reinterpretan, se cuestionan y se visualizan alternativamente como aprendientes y enseñantes. Se animan a disentir y a “soñar” con otros recursos, opciones y respuestas. Saben que la actividad es una “simulación” y parte de la evaluación del curso, de todos modos el compromiso con la tarea ya está dado desde otro lugar. Saben que ésa producción es parte del proyecto educativo a ofrecer a sus asociados y eso los motiva y compromete superando la “mera obligación de capacitarse. Podrán apreciar que surgen ideas nuevas y temas de debate a tratarse cuando se den sus propios encuentros presencialmente en las reuniones de su asociación. Trasciende la tarea en sí, la significan y validan porque perciben su utilidad directa y vinculada con el trabajo.

En contextos de aprendizajes virtuales, los procesos de enseñanza y aprendizaje se enfrentan a resistencias importantes ante la modalidad a distancia. Obstáculos personales y/o grupales, que deben ser registrados de modo sistemático y analizados a fin de recuperara las practicas exitosas como aprendices y/o enseñantes, rescatando también los modos exitosos que cada uno pone en juego al resolver los obstáculos que lentifican o detiene los procesos en juego.

El diario de aprendizaje, es uno de los recursos ejes que atraviesan la formación del autor y tutor en éste modelo educativo. Permite recuperar y registrar sistemáticamente las experiencias personales vividas como sujeto que aprende mientras se forma para desempeñar roles específicos, en el mismo ambiente virtual donde transita su formación.

El lenguaje se constituye así, como herramienta por excelencia de la investigación cualitativa. “Ruth SAUTU explica que la investigación biográfica se basa en el despliegue de sucesos de vida y experiencias que transcurren en el tiempo. Se articulan con el contexto inmediato y se relacionan con el curso y las historias de vida de otras personas con las cuales se han generado lazos sociales. En las experiencias personales se seleccionan - conscientemente o no- recuerdos de situaciones en las cuales el sujeto participó de algún modo, como así también su interpretación mediada por posteriores experiencias. Los investigadores tienen en cuenta estos componentes a la hora de plantear el objeto de estudio, diseñar las entrevistas y elegir los documentos personales.”⁷

Una de las herramientas tecnológicas que ofrece la plataforma moodle, es el “diario” .Llevar un diario de aprendizaje es una buena práctica para la metacognición y autoevaluación, pero es una tarea complicada. Se utiliza éste recurso para recuperar de cada diario de aprendizaje las representaciones construidas por los actores del proceso pedagógico, durante la construcción del rol de autor y tutor para entornos virtuales. El análisis de esos registros, impacta directamente en la especificidad del rol en formación. Lo modifica y especializa en el mismo proceso.

La lectura de esas producciones, y su progresión temporal otorga datos específicos sobre las significaciones, representaciones y modificaciones que la misma práctica de ésos registros genera en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de cada persona. Se recupera de éste modo la voz de los actores y su activa participación en el análisis e interpretación de las producciones reconocidas como objeto de estudio y de formación profesional.

A partir del mismo, cada cursante a medida que transitaba el nuevo espacio educativo iba registrando sus experiencias, tomando conciencia de los recorridos, estrategias, obstáculos y modos de resolución que privilegia en cada situación de aprendizaje.

7 CICAUD, Silvia (2008) “Metodologías cualitativas de investigación”. Unidad 1, Clase2. MPEMTE. UNC.

Inauguramos éste espacio de registro personal de aprendizajes para que se convierta en punto de partida y guía de nuestro recorrido formativo por éste ámbito virtual de aprendizaje.

Para dar inicio a éste diario de aprendizaje, a éste diálogo con uno mismo durante la construcción de aprendizajes metacognitivos, contamos con preguntas disparadoras para motivarlo a escribir:

· ¿Cuáles fueron los obstáculos más resistentes con los que me encontré durante ésta semana de navegación en el aula? ¿Cómo los resolví?(Mencionar procedimientos usados para sortear obstáculos)

· ¿Qué competencias tecnológicas he adquirido previamente para aprender en plataformas educativas virtuales? Identificar al menos dos que le fueron efectivas en ésta semana de ambientación, para realizar las tareas sugeridas.

· ¿Cuáles son mis expectativas y motivaciones para realizar ésta experiencia de aprendizaje e-learning?

No olvide actualizar con frecuencia sus registros y análisis de los mismos.

Comparto con ustedes algunas reflexiones extraídas de los mismos, y registradas en diferentes instancias de los recorridos formativos de cada persona. Se presentan 3 casos diferentes con una secuencia temporal mínima entre cada registro para que puedan detectar cómo se van produciendo las modificaciones a medida que cada autor reconoce sus propios obstáculos y los modos de resolverlo.

1 caso

- Durante la semana entre varias veces al aula virtual, no encontré demasiados obstáculos técnicos, fui entrando a las distintas opciones que se me ofrecían y accediendo a la información. Me cuesta todavía engancharme con el lenguaje de la bibliografía, acostumbrada a tanto lenguaje científico, reencontrarme con la pedagogía me implica un doble esfuerzo de atención. Me siento motivada porque siempre me gustó la docencia y mi expectativa es poder continuar con ella ante la falta de tiempo físico para realizar este tipo de actividades en forma presencial. Es un desafío enorme, ya que si bien pude incorporar la tecnología virtual sin inconvenientes, extraño el aula real y los libros que siempre me acompañaron, además del contacto entre otros pares en cuanto a intercambio y discusión de opiniones.
- Después de haber concluido con el análisis de la primera etapa, me doy cuenta de la fluidez que tiene este medio virtual para intercambiar conceptos. Es maravilloso ver como se va nutriendo de los comentarios de cada uno. Lo que más me cuesta es escribir lo que pienso, dedicar un tiempo para volcar todo lo que nuestra mente va evaluando y asimilando, creo que esta nueva modalidad que estamos transitando será de una invaluable utilidad, y este entrenamiento a mí, personalmente me va ayudando a incorporarla como lo hice hace muchos años con los libros.
- Estoy un poco trabada con el análisis de los contenidos. Cuando hablamos de como organizar el diseño de la unidad, comparto plenamente o escrito por Edwars, por lo que mi falta de experiencia en la virtualidad me dificulta esta etapa

2 caso

- El obstáculo mas resistente que he estado encontrando es de no ubicarme bien donde van los distintos puntos de reflexión. Es decir, no se si "responder" en un foro o colocar en mensaje de perfil lo que se quiere decir. Estuve buscando participante por participante lo que había dicho, por ej, el tema mate o café, porque no encontraba las respuestas en un árbol lógico.
- Con el segundo foro estoy más ubicada, pero todavía esto no lo he podido resolver, aún siendo ciberchica como soy y que entro a diario a la página. Veremos un poco más adelante
- He sentido la virtualidad en toda la piel!! es que sigo como perro de sulky pero sin perder el ritmo (del sulky!). Encuentro dificultoso hacerme el tiempo para leer lo pactado. Me encanta buscar por la red, y me va llevando a distintas partes y quiero más. Desde etimología de las palabras enseñantes y aprendientes, seguí con youtube (amo youtube) en "Ayuda de Escritorio" luego con Chaplin, y terminé bajando bibliografía a full de distintas cosas, pero que no termino de digerir. Aquí el rol del enseñante (Lia) fue muy importante ya que marcaba un camino con las preguntas a las que se debía contestar y que podía hallar en la biblio primera. También me entusiasmo mucho con las respuestas de los compañeros, las que leo completamente dos veces. Lo que mas me gusta de mi aprendizaje es que no respondo "copiando", busco entender y producir, pensar y desarrollar. Por supuesto me lleva más tiempo. Y encima creo que soy perro de sulky de patitas cortas! me fin, lo bueno es conocerse 😊
- Hoy encontré el glosario. Hacía un par de días que lo había visto y quería visitar, me gustó. Espero poder enriquecerlo. Haciendo la síntesis final del módulo 1 encontré las palabras que venían rondando mi cabeza con respecto a mis expectativas y motivaciones de hacer este curso: llegar con la información, la educación de calidad, recursos, etc a personas que no tienen otra forma de obtenerlo. Mi prejuicio: soy de "lejos" y en mi lugar no teníamos tanta oferta de capacitación como en Bs As. Cuando me vine a vivir a Bs As siempre pensaba en la gente que quería seguir formándose pero no podía viajar tan lejos. La educación a distancia me sedujo por ello, pero leyendo a Sangrá amplio mis horizontes: también hay mucha gente en lugares donde existe la capacitación pero no puede acceder por tiempos, obligaciones, limitaciones físicas, etc. Creo que la frase que más me gustó fue "democratización de la información".
- Sigo buscando como animar en la virtualidad. En la presencialidad (existe?? en la RAE no, así que la inventé o la leí en otro lugar) la animación de un grupo se hace muchas veces conversando de la frustración, otras realizando la tarea específica al lado del protagonista sintiéndose éste acompañado. Otra es solo escuchar y no hay mucho para decir, acompañar con la presencia. En la virtualidad aún no me imagino. Estoy experimentando acá. Le mandé a Sole (quien en la AAM es una de las participantes mas activas) un mail preguntándole por sus actividades y estimulándola a que conteste en el foro sus experiencias, no contesto mi mail pero si al foro.

3 caso

- después de manejar la página durante 3 semanas las mayores dificultades fueron: 1-poder entender como incorporar la palabra clave para poder seguir trabajando. como la resolví: pidiendo ayuda en reiteradas oportunidades, hasta que por fin en el tercer intento lo conseguí, pero.....no fui capaz de cambiarla por una mía, es decir sigo usado la contraseña que me enviaron. Porque no la cambio?? por miedo. 2- caminar por la página y ver que siempre estaba en el mismo lugar. como lo resolví?? me junte con Alicia y entre las dos empezamos a aprender

como manejarnos y a escribir aunque sea escuetamente nuestra experiencia. Ahora (jueves 24 de abril) aunque me equivoque vuelvo para atrás y no me hago problema y sigo. *Qué competencias tecnológicas he adquirido previamente para aprender en plataformas educativas virtuales?* No se muy bien que me preguntan solo se que lo que tengo previo es a abrir menus de otros programas. En tecnología educativa he participado como autor pero solo escribía textos y los mandaba al "proveedor" junto con las respuestas. *¿Cuáles son mis expectativas y motivaciones para realizar ésta experiencia de aprendizaje e-learning?* Poder realizar cursos de pre y post grado utilizando todas las herramientas tecnológicas posibles.

- estimada profesora y compañeras/compañeros: Me he dado cuenta que estoy esperando que me den, que me pidan. Ja!! Ja! me estoy dando cuenta que: 1- me tengo que poner en el rol de alumno. Hasta ahora mi posición en el curso era: de todo esto que me envían que tengo que saber para hacer el curso para los futuros alumnos a lo cuales les dirigiré mi propio curso. ERROR Como alumno tengo que avanzar con el proceso, nadie me dice como pensar o hacer. El profesor me dará lo que yo pida o necesite y si yo no lo entiendo lo tengo que decir y pedir y consultar con mis compañeros. 2- Ya sea lo que me den o lo que me pidan estará de acuerdo a mi proceso de aprendizaje. Otros compañeros pueden pedir lo mismo o no. Yo, como alumno, tengo acceso a lo que piden mis compañeros y de esas consultas también voy aprendiendo. LA INTERACCION ENTRE EL QUE DA Y LOS QUE RECIBEN Y ENTRE LOS QUE RECIBEN TAMBIEN DAN, NOS RETROALIMENTAMOS. ASI SE HACE LA BENDITA RED CONCLUSION: PONERME EN EL LUGAR DE ALUMNO.
- Uno de los obstáculos más importantes es el léxico utilizado. La construcción de las oraciones, verbos, adjetivos, el significado de palabras que no forman parte de nuestra lengua técnica. Este concepto lo comparto con Alicia (no po puso en su informe). Lo resolví leyendo juntas estas clases. NO tenía conocimiento previo de tecnologías en plataformas virtuales. En esta semana aprendí a entrar en los menús del programa y recorrer los foros y aprender a contestar en ellos, equivocarme y reiniciar. Mi expectativa es prepararme para realizar una actividad docente teniendo en cuenta mis dificultades para ayudar a que otros también las resuelvan.

Aprender a enseñar pone en juego la gestión de los procesos de aprendizaje, de enseñanza, los entornos tecnológicos y los recursos que apoyan y dinamizan esos procesos. Este es un modelo educativo que lleva al aprendiente a desarrollar y transferir las capacidades necesarias para la resolución de problemas en situaciones profesionales contextualizadas. Es protagonista y constructor de conocimientos, y se forma para poder resolver diversos conflictos, generando originales estrategias de acción validadas a partir de sus propios conocimientos, experiencias, intereses y características personales. En síntesis, desarrolla competencias para autogestionarse, tomar decisiones y aprender de modo independiente.

Esto no significa dejar de lado en ningún momento los contenidos específicos del rol en que se forma. Lo que se pone de relieve aquí, es que la nota distintiva en éste modelo educativo, es acompañar sistemáticamente esa formación con estrategias específicas, significadas y situadas, que den sentido a lo que se aprende y para que se aprende. Fundamentalmente darse cuenta si ***lo que se aprende servirá para saber enseñar a aprender.***

Enseñar a Aprender

Si un autor y/o tutor para e-learning se ha formado en un entorno virtual que sostenga un modelo educativo donde se reconocen a las propias prácticas (del ser enseñante y del ser aprendiente) como objeto de estudio, análisis y generación de nuevos saberes profesionales; ésa formación le permitirá construir estrategias profesionales específicas del rol que están situadas, validadas y significadas desde la autoría de pensamiento y acción de cada cursante.

Esta hipótesis de trabajo inicial se valida, al evaluar los materiales de aprendizaje diseñados por el grupo y los estilos tutoriales desplegados al gestionar sus propios cursos de capacitación para profesionales de la salud. Se valida desde la calidad de la gestión desplegada en los cursos por ellos diseñados. El resultado de éste modelo formativo basado en la autoría de pensamiento, pone en valor el saber construido, situado y distribuido de cada persona involucrada en el proceso educativo y mejora sensiblemente su desempeño en esos roles.

Al transitar caminos formativos como aprendientes, cada profesional realiza tareas y actividades específicas referidas a esa formación, con el valor agregado que las producciones presentadas van consolidando poco a poco el proyecto educativo de la especialidad que ofrecerían, a corto plazo a sus asociados, desde la plataforma virtual. Cumplidos esos recorridos formativos, el grupo tiene en su poder, el curso diseñado y valiosas estrategias de acción propias del rol de autor y tutor para e-learning.

A modo de conclusión...algunos interrogantes

Difícil es poder sintetizar en una ponencia la riqueza de los procesos de interacción y aprendizaje que se dan en una propuesta formativa basada en la autoría de pensamiento del propio aprendiente.

El desafío del aprender a enseñar para enseñar a aprender, plasmado en una experiencia educativa puntual, apenas se acerca a la complejidad y riqueza que el modelo plantea. No son pocos los obstáculos a resolver cuando se decide trabajar las prácticas pedagógicas en plataformas virtuales, desde éste modelo educativo. Son muchos los desafíos y aún mas la necesidad de avanzar en investigaciones sobre la calidad de las practicas pedagógicas vinculadas a la autoría de pensamiento del sujeto que aprende los saberes de un nuevo rol.

Se habrán hecho muchas preguntas escuchando ésta ponencia, pero no creo que tantas como las que me hago desde el momento inicial de gestar éste modelo y ponerlo en "riesgo" al hacerlo realidad en propuestas concretas. *¿Toda persona está dispuesta a compartir con colegas, el reconocimiento de sus propios errores y obstáculos? ¿Los profesionales con alto nivel académico en su saber experto, pueden manejar la angustia que provoca el "no saber" tecnológico y/o pedagógico? Al formarse en diversos modelos educativos y en alto porcentaje desde la presencialidad. ¿Puede un adulto transitar por experiencias que lo cuestionan constantemente como enseñante y como aprendiente? Y lo que es mas cuestionado ¿Qué riesgos asume al reconocerse como autor de su propia producción?*

Desde mis hipótesis de trabajo sigo sosteniendo que no es tanto el desafío de manejarse en la virtualidad donde se dan esos procesos, como la falta de práctica que tenemos en reconocernos y asumirnos como autores de nuestro propio aprendizaje al transitar recorridos formativos como aprendientes ¿Ustedes que opinan?

BIBLIOGRAFÍA de REFERENCIA

- ACHILLI, Elena (2006) *Investigación y Formación Docente*. Colección Universitas. Serie Formación Docente. Laborde Editor. Rosario. Argentina
- BARBERÀ, Elena et al. (2004). *Pautas para el análisis de la intervención en entornos de aprendizaje virtual: dimensiones relevantes e instrumentos de evaluación* [documento de proyecto en línea]. IN3: UOC. (Discusión Paper Series: DP04-002) [Fecha de consulta: 03/05/08]. <http://www.uoc.edu/in3/dt/esp/barbera0704.html>
- CARLINO, Paula (2005) *Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. Fondo de Cultura Económica de Argentina. S.A. Primera Edición 2005. Tercera reimpresión 2007. Buenos Aires. Argentina.
- DÍAZ BARRIGA, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (2). Consultado el día de mes de año en: <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>
- DÍAZ BARRIGA, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista* (2ª. ed.). México: McGraw Hill.
- DUART, Joseph M.; LUPIÁÑEZ, Francisco (2005). *La gestión y administración del e-learning en la universidad. Conclusiones*. En: DUART, Josep M.; LUPIÁÑEZ, Francisco (coord.). *Las TIC en la universidad: estrategia y transformación institucional* [monográfico en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 2, núm. 1. UOC. [Fecha de consulta: 20/04/08]. <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/conclusiones0405.pdf>
- FERNANDEZ, Alicia (2000) *Los idiomas del aprendiente. Análisis de modalidades de enseñanza en familias, escuelas y medios*. Nueva Visión. Buenos Aires. Argentina.
- FERNANDEZ, Alicia (2000) *Poner en Juego el saber. Psicopedagogía: propiciando autorías de pensamiento*. Nueva Visión. Buenos Aires. Argentina.
- LION C. (2006) *Imaginar con tecnologías*, La Crujía, Buenos Aires. Argentina.
- ROGOFF, B. (1993). *Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social*. Barcelona: Paidós
- SVERDLICK I. (2007), comp. *La investigación educativa*, Noveduc, Buenos Aires. Argentina