

**XVI Encuentro Internacional Virtual Educa Guadalajara, México, 2015.****Tema: d.1. Foro ‘educadores para la era digital’****d.1.3. Seminario de modelos innovadores en las aulas: ‘Aprender en la sociedad del conocimiento, escuelas y tecnologías’.****Título de la ponencia: Resultados de la electividad en los cursos de Negociación Intercultural, sobre la calidad del aprendizaje en entornos virtuales<sup>1</sup>**Maria Carolina Moreno Salamanca<sup>2</sup>Sandra Constanza Ortega Ferreira<sup>3</sup>Adriana Maldonado Currea<sup>4</sup>

---

<sup>1</sup> La ponencia contiene los resultados de investigación de los cursos de negociación intercultural perteneciente a la segunda fase del Proyecto de investigación “Efectos de la electividad en los bloques temáticos en las áreas del conocimiento matemáticas y socio-humanísticas, sobre la calidad del aprendizaje en entornos virtuales”, realizado en el año 2014 en la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales de la Universidad EAN.

<sup>2</sup> Autor: Profesional en Relaciones Internacionales. Magister en Análisis de Problemas Políticos, Económicos e Internacionales Contemporáneos. Profesor Asociado y Coordinadora (E) del Área de Negocios Internacionales. Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales. Universidad EAN. [mcmoreno@ean.edu.co](mailto:mcmoreno@ean.edu.co)

<sup>3</sup> Co- autor: Psicóloga. Doctorando en Psicología con énfasis en neurociencias, Magister en Psicología con énfasis en el estudio de los efectos del estrés sobre el aprendizaje en modelos experimentales. Profesor Asociado y Coordinadora Núcleo Competencias Socio-humanísticas, Investigativas y Gestión Humana. Directora del Programa de Especialización en Gerencia de Responsabilidad Social y Valor Compartido. Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales. Universidad EAN. [scortega@ean.edu.co](mailto:scortega@ean.edu.co)

<sup>4</sup> Co- autor: Matemática. Magister en Enseñanza de la Ciencias Exactas y Naturales. Profesor Asociado y Coordinadora del Núcleo de Formación Transversal en Ciencias Básicas e Ingeniería. Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales. Universidad EAN. [amaldonadoc@ean.edu.co](mailto:amaldonadoc@ean.edu.co)

### Resumen

La presente ponencia se basa en los resultados de la investigación en la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales de la Universidad EAN, los efectos de la electividad en los cursos de estudio del área socio-humanística, sobre la calidad del aprendizaje en entornos virtuales. La investigación se realizó con estudiantes de pregrado, comparando la calidad del aprendizaje en dos grupos expuestos a situaciones experimentales diferentes, en el primero bajo un modelo de electividad (grupo experimental) y en el segundo siguiendo un modelo de rigidez (grupo control). La electividad se abordó con la posibilidad de selección de las temáticas y los formatos de presentación de los productos a desarrollar por los estudiantes.

*Palabras Clave:* Ambientes virtuales de aprendizaje, calidad del aprendizaje, deserción estudiantil, electividad, ambiente virtual rígido y ambiente virtual flexible.

### Introducción

Esta ponencia tiene como objetivo presentar el informe de método y resultados de la segunda fase de la investigación referente a la electividad en los cursos de estudio de negociación intercultural, sobre la calidad del aprendizaje en entornos virtuales. En el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta el Modelo Educativo de la Universidad EAN, que se basa en competencias y que cuenta con un enfoque de currículo investigativo, transversal, pertinente, sistémico y flexible (Universidad EAN, 2013). La Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales fundamenta la creación de los currículos y contenidos virtuales, bajo un objetivo social imperante, en palabras de Freire la educación es un proceso de transformación social y de diálogos colectivos (Freire, 2005). El aprendizaje tiene una profunda relación con la transformación (Canudas, 1972) graduada y valiosa de las aptitudes humanas.

El concepto de currículo para esta investigación se basó en el conjunto de elementos para el proceso de enseñanza – aprendizaje y formación tales como las teorías, los conceptos, prácticas, metodologías, didácticas, herramientas, y en especial para los ambientes virtuales los contenidos, la interacción y/o comunicación y los aspectos relacionados con el autoaprendizaje (meta-cognición).

El análisis teórico de la investigación inició con la primera parte del proyecto en el año 2013, sobre la Flexibilidad Didáctica en Entornos Virtuales de Aprendizaje

(Ortega & Moreno. 2013), que se centró en los enfoques de la teoría educativa crítica de Habermas (Citado por Vila, 2011), la teoría psicológica de la enseñanza según Moreira (2000) y el aprendizaje efectivo y significativo, de acuerdo con los planteamientos de Prieto y van de Pol (2006).

El tema de flexibilidad desde la perspectiva del Modelo Educativo de la Universidad EAN, se aborda teniendo en cuenta los siguientes elementos: los créditos académicos, las unidades de estudios nucleares, transversales, anfitriones, electivas, el sistema de ciclos académicos, la no existencia de prerrequisitos en los currículos, la pertinencia, la formación integral y el aspecto sistémico. (Universidad EAN, 2013).

La electividad en la Universidad EAN se plantea como un elemento fundamental de la flexibilidad educativa, por ende es parte sinérgica del currículo, según Canudas (1972) el currículo es orgánico y se concibe de modo peculiar en la enseñanza. Para la elaboración de los currículos, plantea Canudas (1972) que lo electivo en la enseñanza es necesario, para reconocer las aptitudes individuales de los estudiantes, ofreciendo diferencias de calidad e intensidad, de tipo y jerarquía.

Los currículos electivos permiten la adaptación de la escuela a las diferencias cualitativas de los alumnos, ya que estos pueden optar, dentro de un plan general, entre diversas materias de enseñanza que den libre cauce a sus inclinaciones y aptitudes. La electividad le plantea al estudiante la posibilidad de multidisciplinariedad y le permite realizar su propia carta de navegación académica, según sus propios intereses, prioridades y campos de profundización de la carrera ya sean contenidos o ampliación del conocimiento, competencias y habilidades personales, profesionales y organizacionales (Ísola y cols. 2013). La electividad ofrece es la posibilidad de incorporar nuevas asignaturas al plan de estudio y actividades (Canudas, 1972), durante el periodo de aplicación para el que ha sido redactado, dentro de esta investigación y durante la realización de los cursos de negociación intercultural la electividad se abordó con la posibilidad de selección de las temáticas y los formatos de presentación de los productos a desarrollar por los estudiantes.

El problema de investigación formulado fue ¿Cuáles son los efectos de la electividad en los bloques temáticos en las áreas del conocimiento socio-humanísticas, sobre la calidad del aprendizaje en entornos virtuales? Teniendo en cuenta que se trata de una investigación explicativa se implementó un diseño

experimental donde se manipuló una variable independiente (la electividad) y se observaron sus efectos sobre la variable dependiente (calidad del aprendizaje) en una situación de control. Se requirió el diseño de dos aulas virtuales orientadas a la implementación de los cursos de negociación intercultural para estudiantes del bloque temático Estudios culturales y socio-humanísticos de la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales. Una de las aulas contó con los elementos de electividad en las temáticas y se utilizó un aula tradicional, sin componente electivo para el grupo control.

### Método

Los participantes en el presente estudio fueron sesenta y seis estudiantes de diferentes programas de pregrado de la Universidad EAN en la modalidad virtual. Fueron asignados treinta y tres participantes a cada grupo, de los cuales finalizaron cuarenta y ocho estudiantes distribuidos así en las aulas: en el aula rígida dieciocho y en el aula flexible treinta. La distribución de los grupos fue equitativa por géneros, durante el experimento se encontraban cursando el bloque temático Estudios Culturales y Socio-humanísticos y participaron voluntariamente en los cursos de negociación intercultural. Fueron distribuidos aleatoriamente a los grupos experimental y control.

El presente estudio tuvo un carácter explicativo (Hernández y cols., 2010), puesto que estableció una relación causal entre la electividad (variable independiente) y la calidad del aprendizaje (variable dependiente) en ambientes virtuales.

En este caso, la primera variable independiente corresponde a la electividad del entorno virtual, entendida como la opción de elegir las temáticas de la unidad de estudios y la manera de presentar las actividades y los productos de las guías de trabajo, con dos grados de manipulación de la variable: presencia - ausencia. La segunda variable independiente corresponde al área del conocimiento en que se aplica la metodología de electividad, para este análisis el curso de humanidades. Por su parte, la variable dependiente correspondió a la calidad del aprendizaje y es entendida como el rendimiento académico, el nivel de competencias desarrolladas, el nivel de deserción estudiantil y la percepción del aprendizaje y el tutor del curso.

El diseño de la investigación fue experimental, puesto que se manipularon dos variables independientes y se observaron sus efectos sobre la variable dependiente en una situación de control. En este caso se llevó a cabo un experimento “verdadero” (se cumple con los criterios de grupos de comparación y equivalencia de los grupos) en un Diseño factorial 2x2, debido a que se incluyeron dos grupos, uno recibió el tratamiento experimental y otro que no (grupo control). En este caso, “todos los niveles de cada variable independiente son tomados en combinación con todos los niveles o modalidades de las otras variables independientes” (Wiersma y Jurs, citados por Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 144)

Para medir la variable dependiente, se diseñó y validó una Prueba diagnóstica de evaluación de competencias y un Instrumento de medición de satisfacción de los estudiantes con el aula y con los contenidos.

La variable dependiente Calidad del aprendizaje, fue medida con base en una serie de indicadores que apuntan a facilitar el análisis de cada uno de los elementos implicados en este constructo. Los indicadores fueron: la metodología en cada aula rígida y electiva, la percepción del aprendizaje, nivel de conocimiento con respecto a las temáticas abordadas en el curso, acción tutorial e interacción del tutor en el curso y nivel de satisfacción general en el curso.

Para efectuar la comparación de resultados obtenidos en cada aula, se utilizó el software estadístico StatGraphics Plus Centurion, donde se corrieron pruebas t para todas las variables numéricas. Para el cálculo estadístico de la Deserción, se corrió una prueba Z de comparación de proporciones, por tratarse de una variable categórica.

### Resultados

Los resultados obtenidos de las pruebas de hipótesis demuestran la existencia o ausencia de diferencias estadísticamente significativas entre los grupos experimental y control en cada una de las variables e indicadores estudiados.

La variable rendimiento existen diferencias estadísticamente significativas. El promedio se evaluó sobre 10 en cada grupo fue el siguiente: aula rígida 7,18 y aula electiva 6,96. El hallazgo arrojó  $t = -0,9993$  y un  $P = 0,3231$  lo que significa que la inclusión de la electividad no generó efectos en el rendimiento académico de los estudiantes.

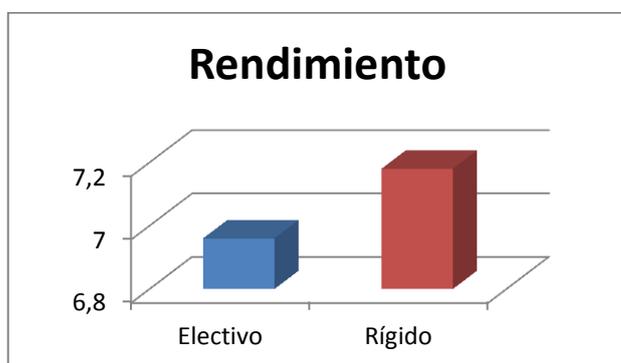


Figura 1. Comparación del rendimiento académico en los grupos control (rígido) y experimental (electivo).

La variable metodología no hubo diferencias significativas en los grupos. Se tuvo en cuenta aspectos tales como instrucciones e interacción los resultados son  $t = 0,566352$  y un  $P = 0,578555$  se acepta la hipótesis nula, de ausencia de diferencias significativas entre los grupos. En el desarrollo de las competencias del curso, el resultado que se arrojó fue  $t = 0,721448$  valor- $P = 0,474285$ , aceptando la hipótesis nula, de ausencia de diferencias significativas entre los dos grupos.

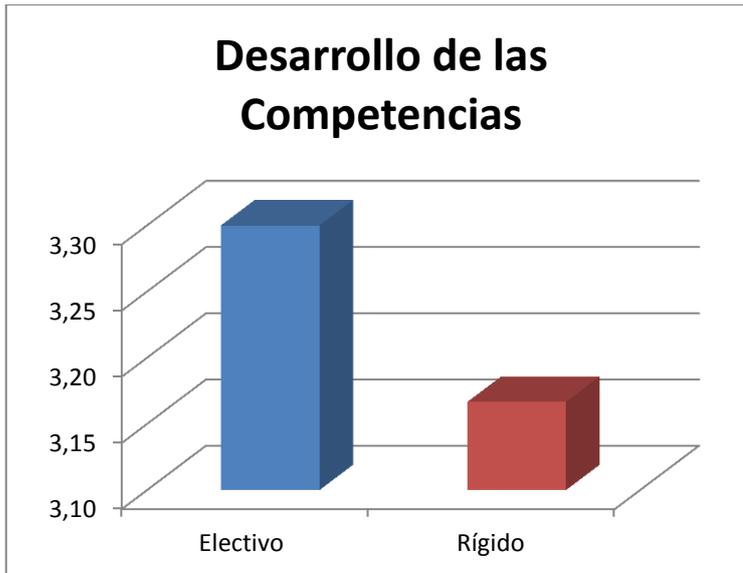


Figura 2. Comparación del desarrollo de competencias en los grupos control (rígido) y experimental (electivo).

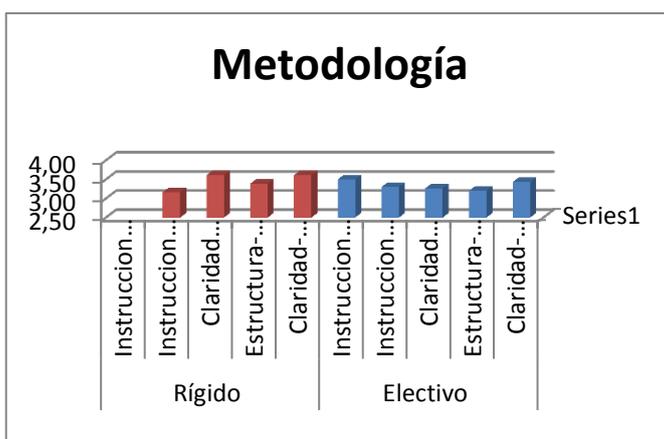


Figura 3. Comparación la metodología en los grupos control (rígido) y experimental (electivo).

En cuanto a la variable percepción del aprendizaje, no hubo diferencias significativas en los grupos. Sobre el aumento del conocimiento de los estudiantes sobre los temas abordados, los resultados arrojaron lo siguiente  $t = -0,566352$  y un  $P = 0,578555$ , de ausencia de diferencias significativas entre los dos grupos.

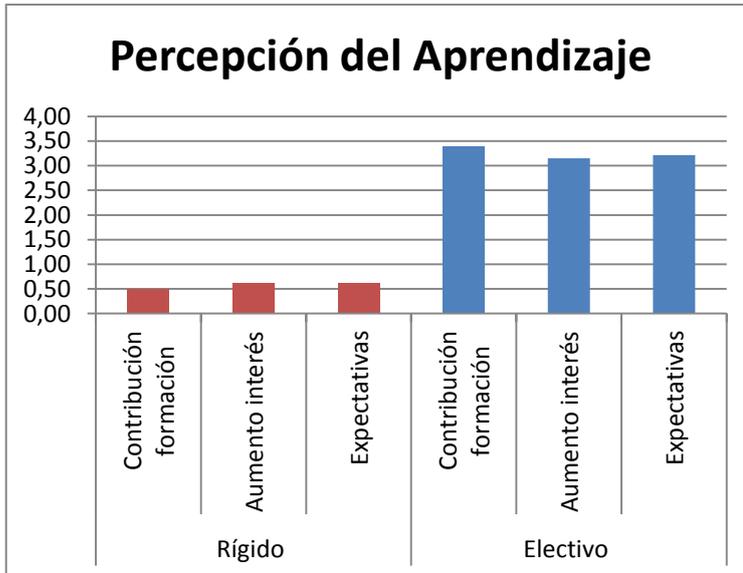


Figura 4. Comparación de la percepción del aprendizaje en los grupos control (rígido) y experimental (electivo).

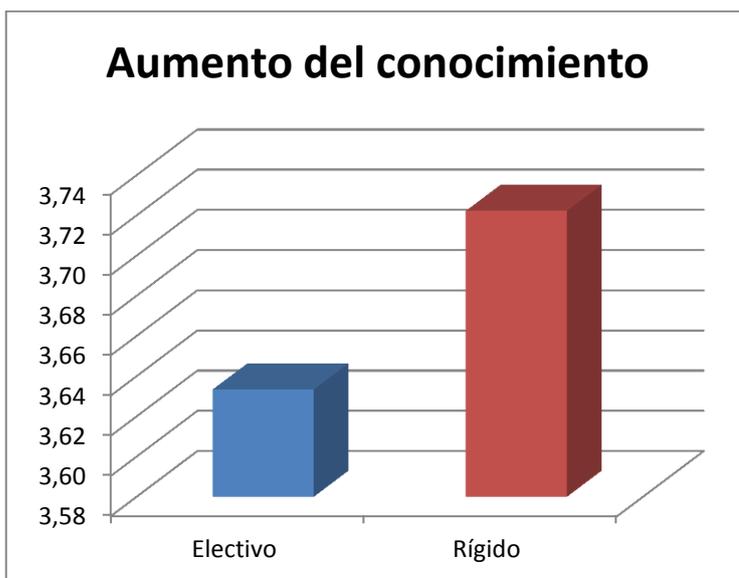


Figura 5. Comparación de la percepción del aprendizaje en cuanto al aumento de conocimiento en los grupos control (rígido) y experimental (electivo).

En la medición que se hizo a los estudiantes a través de la encuesta de satisfacción, se tuvo en cuenta un agregado de indicadores, cada uno con unos componentes particulares que permitieron obrar en la variable. La mayoría de los indicadores no tuvo diferencias estadísticamente significativas entre los grupos rígido y electivo. Sin embargo, existe un grado de relevancia en los siguientes indicadores: tutor del curso y la integración de este con la teoría y la práctica; y la deserción donde se encontraron diferencias significativas entre los grupos.

En cuanto al tutor del curso y la integración de este con la teoría y la práctica, en el grupo rígido se encontró una relación más baja de este indicador, los hallazgos fueron  $t = -2,08847$  valor- $P = 0,042444$ , existencia de diferencias significativas entre los dos grupos.

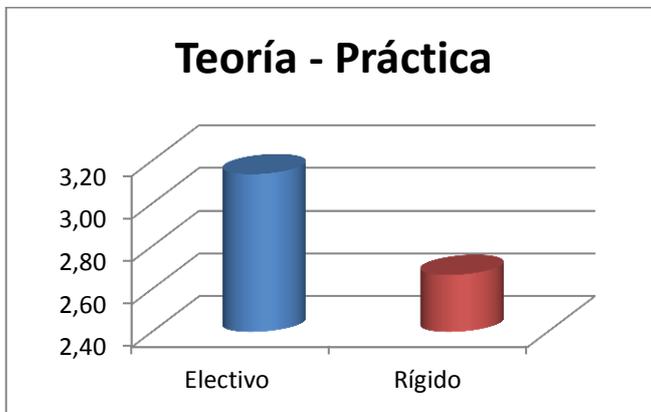


Figura 6. Comparación tutor del curso y la integración de este con la teoría y la práctica en los grupos control (rígido) y experimental (electivo).

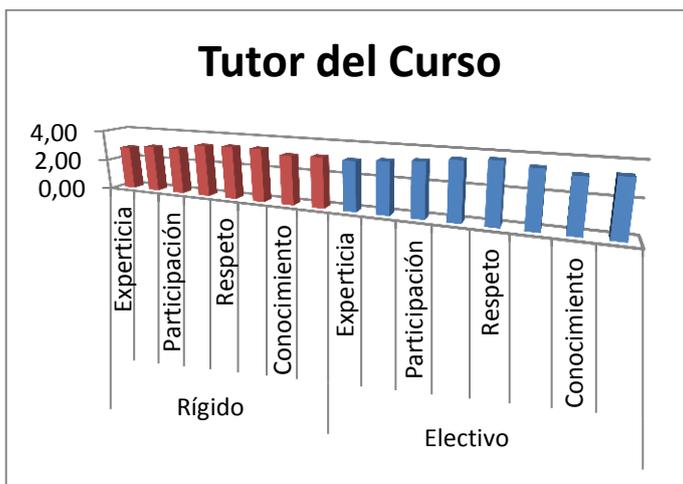


Figura 7. Comparación tutor del curso en los grupos control (rígido) y experimental (electivo).

En la variable deserción existen diferencias significativas en los grupos, se calculó el estadístico z con los siguientes valores  $z$  calculado = 2,36105 valor-P = 0,0182232. El mayor índice de deserción lo tuvo el aula rígida (grupo control).

En el grupo rígido las proporciones muestrales = 0,45.

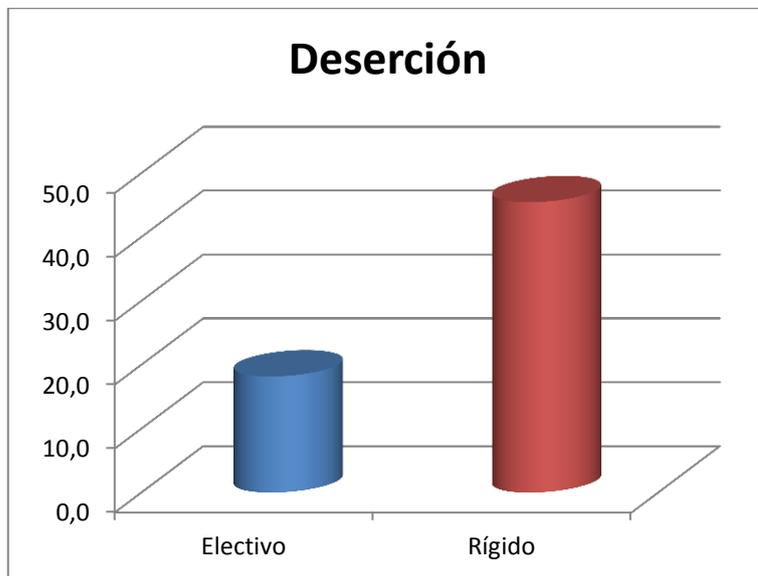


Figura 8. Comparación de la deserción en los grupos control (rígido) y experimental (electivo).

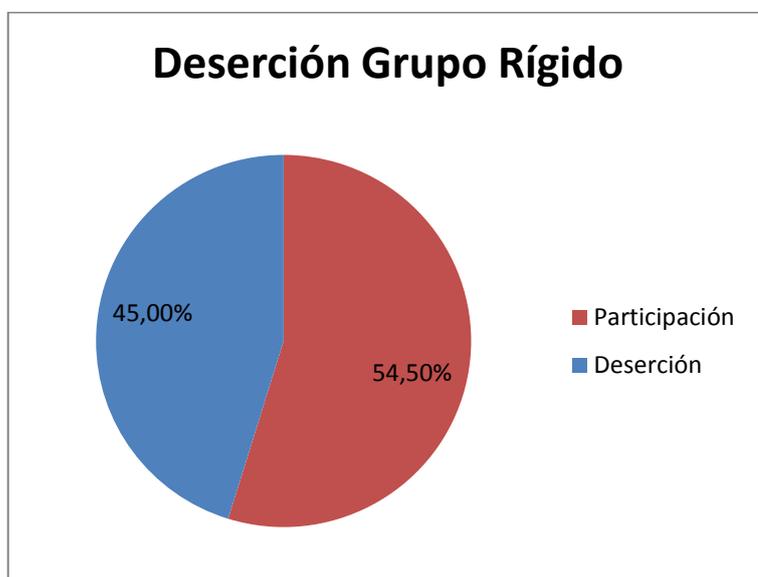


Figura 9. Deserción grupo control (rígido). En el grupo electivo proporciones muestrales = 0,18.

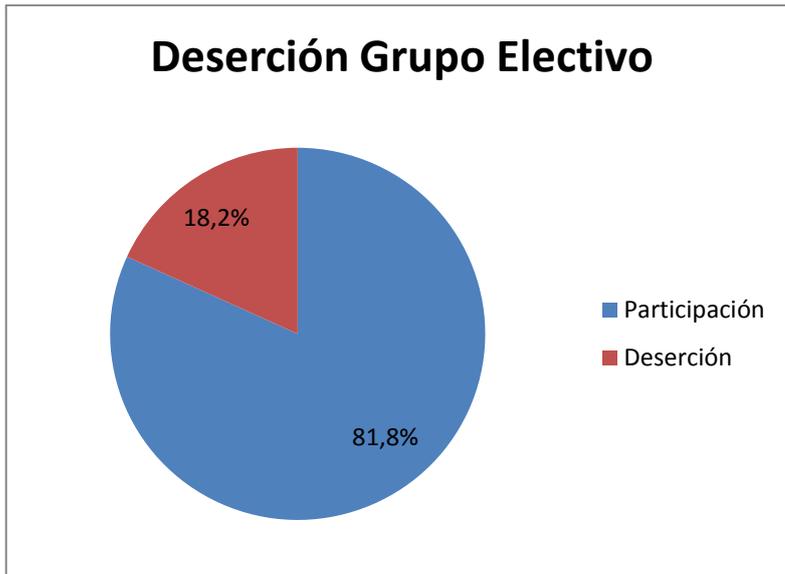


Figura 10. Deserción grupo electivo (experimental).

En cuanto a los niveles de satisfacción son mayores en el grupo rígido (control) que en el grupo electivo (experimental). Los resultados  $t = 1,15261$  valor- $P = 0,255023$ .

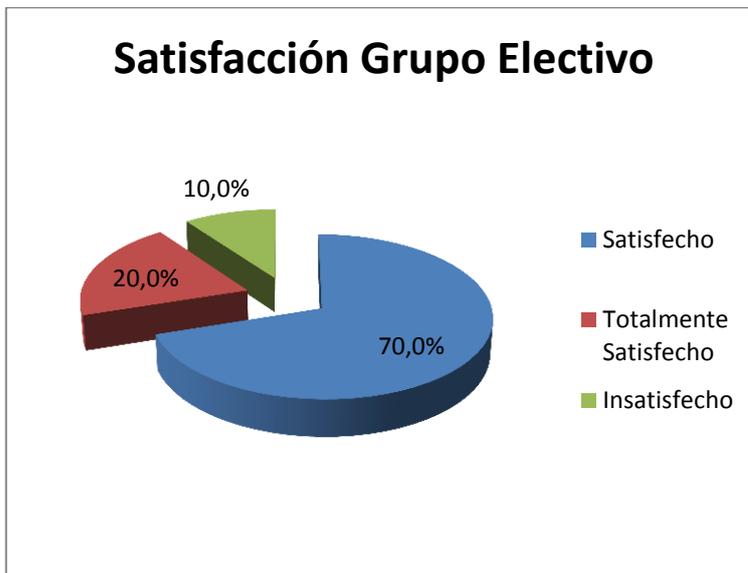


Figura 11. Satisfacción grupo electivo (Experimental).

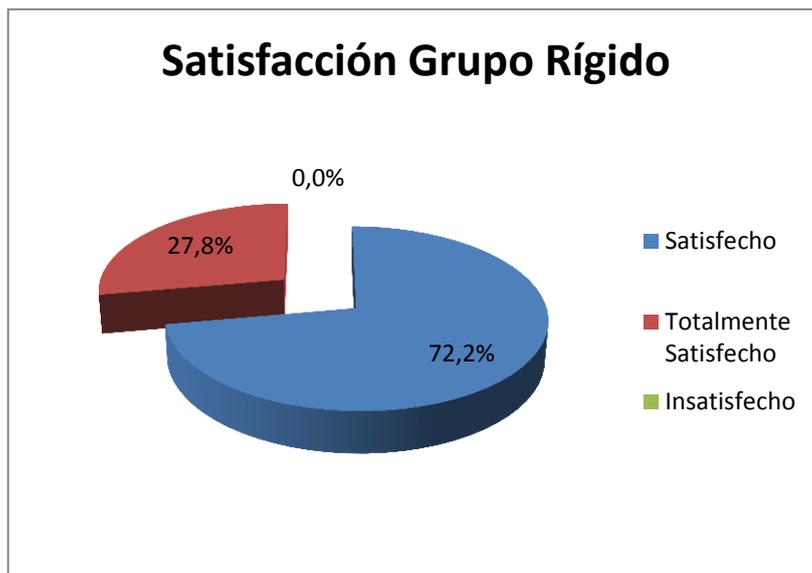


Figura 12. Satisfacción grupo rígido (Control).

### Discusión

Al analizar los efectos de la electividad en los cursos temáticos del área socio-humanísticas, sobre la calidad del aprendizaje en entornos virtuales, los resultados muestran que incluir la electividad no genera efectos en el rendimiento académico de los estudiantes, según (Correa & Gonçalves, S.F.) para la elaboración y diseño de cursos electivos existen unas fases que se deben desarrollar tales como la valoración de la instrucción, diseño de la instrucción, producción del curso e implementación. (p.12). En la fase de valoración de la instrucción es importante reconocer e identificar actitudes, habilidades y conocimientos previos que tiene el estudiante, lo que propende por un mejor desarrollo del material y claridad en los objetivos del curso, enfocados al desarrollo del pensamiento crítico y significativo centrado en el estudiante. El desarrollo del Curso de Negociación Intercultural, contó con el desarrollo de dos aulas una con componente electivo (grupo experimental) y la otra aula rígida (grupo control), basadas en modelo de la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales de la Universidad EAN de desarrollo de competencias.

En cuanto al desarrollo de las competencias, se acepta la hipótesis nula, ya que hay ausencia de diferencias significativas en los grupos, el Modelo Educativo de la Universidad EAN, trabaja claramente la flexibilidad dando cumplimiento a elementos tales como los créditos académicos, las unidades de estudios nucleares,

transversales, anfitriones, electivas, el sistema de ciclos académicos, la no existencia de prerrequisitos en los currículos, la pertinencia, la formación integral y el aspecto sistémico, lo que a través del modelo conductual, permite en la modalidad virtual trabajar con un diseño de instrucciones claros y adecuadas para el manejo de las aulas del curso de negociación, las dos aulas contaron con instrucción y competencias iguales.

En la medición del nivel de satisfacción de los estudiantes durante el desarrollo del curso de negociación intercultural se evaluaron indicadores como la metodología, la percepción del aprendizaje, el nivel de conocimientos con respecto a las temáticas abordadas y el tutor del curso. En la mayoría de los factores no se encontraron diferencias estadísticamente significativas en los grupos, lo que podría significar que los efectos en la electividad no generan impactos directos en el aprendizaje, sino que se deben revisar algunos indicadores de manera específica, como la deserción y la integración teórico – práctica del tutor del curso.

En cuanto a la satisfacción, hubo mayor grado de satisfacción en el grupo rígido (control), que en el grupo electivo (experimental). De este resultado se puede analizar en qué grado se satisfacen aspectos como la coherencia, el alcance del curso, su pertinencia y aspectos de flexibilidad, en este contexto el estudiante puede generar algunos niveles de incoherencia que se trabajaron en la fase uno de esta investigación, relacionados con el concepto de disonancia cognitiva (Reig, D., 2012), ya que el estudiante no hace una relación directa con lo que sabe, cree y siente.

Los participantes del curso de negociación intercultural en el marco de esta investigación, fueron estudiantes de pregrado de la modalidad virtual, donde se manejan bloques temáticos, pero sin una incorporación de electividad en ellos, lo que significa que los estudiantes deben estudiar todas las temáticas asignadas para un bloque, por lo que la inclusión de la electividad en áreas como las humanidades, sería un verdadero reto que podría facilitar la interacción del estudiante con este tipo de áreas del conocimiento.

La Universidad EAN traza la electividad como un elemento fundamental de la flexibilidad educativa, lo que explica la sinergia directa con el currículo y el modelo de enseñanza. Plantea Canudas (1972) algunos aspectos para la electividad, como reconocer las aptitudes individuales de los estudiantes, ofreciendo diferencias de calidad e intensidad, de tipo y jerarquía. La electividad le

permite al estudiante la posibilidad de multidisciplinariedad para realizar su propia carta de navegación académica, proceso que les genera algún grado de rechazo debido a que están acostumbrados a que las temáticas de los cursos e instrucciones sean pre establecidas por el tutor, los estudiantes no deben tomar decisiones, sino seguir paso a paso la instrucción para el desarrollo de una guía de trabajo dentro del bloque de estudio, lo que se traduce en un rechazo al cambio (Monereo, 2010) o salirse de la zona de *comfort*.

En relación con el tutor del curso, indicador teórico práctico, se debe hacer claridad en que en el modelo del curso, no hubo actividades sincrónicas, por lo cual esta variable presentó deferencias significativas, lo que afectó la percepción de los participantes en el estudio con respecto a la calidad del curso.

Los hallazgos sobre la variable deserción arrojaron la existencia de una diferencia estadísticamente significativa entre los grupos, en la fase uno de esta investigación, la deserción en el grupo control también tuvo un resultado significativo con respecto al grupo experimental. El aspecto de la deserción escolar contiene aspectos socioculturales, económicos, familiares entre otros que llevan al estudiante al abandono de su proceso formativo. En el desarrollo del curso de negociación intercultural, el abandono del curso tiene que ver con el no ingreso al aula, la baja interacción con los contenidos, con los pares académicos y con el tutor o la no comunicación asincrónica con el tutor para aclarar el desarrollo de la guía de trabajo. En la modalidad virtual la deserción se relaciona directamente con la motivación e incapacidad de asumir el proceso de formación como propio, debido a que en el modelo de la FEAV se basa en autoformación, lo que puede ir en contravía con el manejo de otras responsabilidades directas del estudiante en ámbitos como el laboral, personal y familiar.

Es imperioso para las instituciones de educación superior que tienen modalidad virtual, manejar nuevas e innovadoras herramientas para gestionar la deserción, ya que el estudiante no está siempre interactuando de manera sincrónica, sino la mayoría de las veces a través de canales asincrónicos, por ende es de gran importancia el modelo, la apropiación y acción tutorial que se le brinde al estudiante para ser acompañado en su proceso de autoformación. Arranza, Aguado & Lucia (2008) plantean que los niveles de deserción en modalidad a distancia son más altos debido, en gran parte, a las propias dificultades del medio, a las características del curso y al interés del alumno. (p.7.).

Por lo anterior, la motivación es un elemento fundamental en el relacionamiento del estudiante, ya que se debe propender por generar, mantener y manejar la curiosidad del alumno, es importante que se impongan retos superables para los alumnos ya que de lo contrario es posible que se sientan frustrados y sobre todo que pierdan el interés por aprender (Arranza, Aguado & Lucia, 2008.p7.).

La modalidad virtual viene en un vertiginoso crecimiento, lo que se presenta como un reto para la Universidad que ha optado por este modelo, ya que son varios los factores a tener en cuenta a la hora de hacer oferta educativa en este campo, pues existen ventajas y desventajas para el estudiante, quien tiene en sus manos su proceso de autoformación y debe generar varios compromisos y asumir las responsabilidades para ello. Igualmente las Universidades deben propender por la formación constante de sus docentes en los temas relacionados con la educación virtual y fortalecer las herramientas pedagógicas y didácticas para que la acción tutorial presente mejores resultados en la permanencia de los estudiantes. La fase uno y dos de esta investigación demuestra que la inclusión de nuevos aspectos como la electividad disminuye significativamente la deserción de los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje.

### **Conclusiones**

Los hallazgos de esta investigación muestran que, aunque no existen diferencias significativas entre los grupos rígido (control) y electivo (experimental) en la mayoría de las variables dependientes, como producto de la manipulación de la variable independiente, la electividad sí es un factor concluyente para decretar los niveles de deserción y satisfacción de los estudiantes, debido a que el desarrollo del curso de negociación intercultural se realizó de manera voluntaria por estudiantes del área socio-humanística de pregrado de la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales de la Universidad EAN, bajo la modalidad virtual y dentro de las premisas que en este modelo la deserción es mucho más alta. Los resultados demuestran los niveles de dificultad en el manejo de las diferentes variables, ya que están relacionadas con la metodología, el conocimiento relacionado con las temáticas abordadas, la percepción del aprendizaje y el tutor del curso, los grados de satisfacción y coherencia, además de la variable deserción o permanencia en los entornos virtuales de aprendizaje.

### Bibliografía

- Arranza, V. Aguado, D. & Lucia, B. 2008. La influencia del tutor en el seguimiento de programas eLearning. Estudio de acciones en un caso práctico. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231316494001>
- Correa, J & Gonçalves, M. S.F. *Diseño Y Validación De Un Curso Electivo Orientado Al Uso Pedagógico De Las Tic Para La Ead*. Recupero de: [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/vrac/documentos/Curricular\\_Documentos/Evento/Ponencias\\_1/Correa\\_Juana\\_y\\_Goncalves\\_Mario.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_1/Correa_Juana_y_Goncalves_Mario.pdf)
- Cunadas, L. (1972). *El Curriculum de Estudios en la Enseñanza Superior*. Revista de Educación Superior N°. 2. Recuperado de: <http://publicaciones.anuies.mx/revista/2/1/2/es/el-curriculum-de-estudios-en-la-ensenanza-superior>
- Freire, Paulo (2005). *Pedagogía del oprimido*. México: Editorial Siglo XXI.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill
- Ísola, A. M. Guerrero, M. M. Portillo, M. S. Ferreiros, S. Bursztyn, A. Granado, S. 2013. *Las asignaturas electivas como eje de la formación del ingeniero ante los desafíos del desarrollo tecnológico*. Universidad Tecnológica Nacional: Buenos Aires  
Recuperado de: <http://conaiisi.unsl.edu.ar/2013/19-501-1-DR.pdf>
- Moreira, M. A., (2000). *Aprendizaje Significativo: Teoría y Práctica*. Ediciones Visor S.A.: Madrid.
- Monereo, C. (2010). *¡Saquen el libro de texto! Resistencia, obstáculos y alternativas en la formación de los docentes para el cambio educativo*.  
Recuperado de: [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352\\_26.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352_26.pdf)
- Ortega, S. & Moreno, M. (2013). "La Flexibilidad Didáctica en Entornos Virtuales de Aprendizaje". UNIVERSIDAD EAN. Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales. Revista Virtualmente. 2013.
- Prieto y van de Pol. 2006. E-Learning comunicación y educación el diálogo continúa en el ciberespacio. RNTC: Hilversum. Recuperado de

[http://recursostic.javeriana.edu.co/diplomado/e\\_learning\\_comunicacion\\_y\\_educacion.pdf](http://recursostic.javeriana.edu.co/diplomado/e_learning_comunicacion_y_educacion.pdf)

Reig, D. (2012). *Disonancia cognitiva y apropiación de las TIC*. Revista Telos – Revista de Pensamiento sobre Tecnología y Sociedad. No. 90. Recuperado de:

[http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/DYC/TELOS/REVISTA/TribunadelaComunicacion\\_90TELOS\\_TRIBUNA2/seccion=1213&idioma=es\\_ES&id=2012020215200001&activo=7.do](http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/DYC/TELOS/REVISTA/TribunadelaComunicacion_90TELOS_TRIBUNA2/seccion=1213&idioma=es_ES&id=2012020215200001&activo=7.do)

Universidad EAN (2013). Modelo Educativo. Fundamentación. Bogotá: Universidad EAN.

Vila, E. 2011. Racionalidad, diálogo y acción: Habermas y la pedagogía crítica. Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1681-5653. n.º 56/3 – 15/10/11. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI-CAEU). Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/3652Vila.pdf>