



Identificación, análisis y contrastación de la competencia digital en docentes de educación superior, mediante una metodología de evaluación integral

María Magdalena Saldívar Almorejo
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos

magdasaldivar@suv.udg.mx

maggieudg@hotmail.com

Introducción

Las tecnologías no son la causa directa de las profundas transformaciones del mundo, pero sin ellas nuestro presente no sería como es. Con ello, hoy día un profesor que no maneje e introduzca en sus clases las tecnologías, puede marginar a los estudiantes con su no utilización, aunque lo realice de manera inconsciente; dado que no les ofrece un cúmulo de TIC con las que pueden interaccionar y que en su desarrollo profesional serán una herramienta clave por el contexto tecno-económico e incluso social en que se emplearán. Por ello, se valora la necesidad de que esas estrategias para el cambio de paradigmas se acompañen de planes de formación del profesorado de educación superior que promuevan el apoyo de las TIC, basados en la innovación y la incursión de nuevas tecnologías; formación que no ha de basarse únicamente en habilidades de usuario de las TIC, debe ser parte de la formación continua para el desarrollo de la competencia digital que le permita lograr su plena incorporación a la enseñanza y el aprendizaje y, sus demás roles como ciudadano digital .

Se dice que algunos factores que entorpecen la implementación de TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje, es la aparente resistencia al cambio de los docentes; derivada del miedo a perder el control de sus materias, por la falta de dominio de las tecnologías, y sobre todo la dificultad para transformar el rol tradicional a la nueva realidad; situación que aunada a vertiginosidad de los cambios impide que los profesores reflexionen sobre las posibilidades, usos, bondades y consecuencias de su introducción en la práctica educativa (López & Rodríguez, n.d.). Pero, ¿cómo determinar si en realidad son o no competentes digitales? ¿cómo saber que TIC usan los docentes y cuáles no? ¿cómo identificar si las usan, acceden, o las dominan? ¿cómo valorar si su uso es en la práctica educativo o solamente las conoce y no las incorpora? ¿cómo las incorpora en la práctica educativa?

Como comentan Carrera y Coiduras:

Un factor determinante para que el cambio se materialice está en los agentes, los profesores, que deben llevarlo a cabo, y su cualificación docente en términos de competencia. Una de las competencias docentes del profesor universitario que se viene reclamando con argumentos cada vez más consistentes, es la de la

utilización que hace en su actividad docente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). (Carrera, F. X., Coiduras, J. L., 2012, p. 279).

Una de las principales complicaciones para el desarrollo de la competencia digital docente ha sido determinar con claridad que conocimientos, actitudes y habilidades supone; abandonando la idea de la mera habilidad para el uso mecanicista de las TIC, en el caso de los docentes, requieren las del resto de los ciudadanos de la era digital y, además las específicas derivadas de la aplicación de las TIC en su labor profesional; es decir, que además de aprender a utilizar las TIC, deben aprender a integrarlas en su práctica educativa. De ahí que es importante saber si los profesores se encuentran preparados, si conocen y manejan las TIC, dado que si no saben usarlas, no sabrán cómo enseñarlas; por lo que es necesario preguntarse ¿cómo determinar si en realidad son o no competentes digitales? ¿cómo saber que TIC usan los docentes y cuáles no? ¿cómo identificar si las usan, acceden, o las dominan? ¿cómo valorar si su uso es en la práctica educativo o solamente las conoce y no las incorpora? ¿cómo las incorpora en la práctica educativa? Algunos autores y organizaciones nacionales pero sobre todo internacionales han considerado estas preguntas, a las que han abonado definiciones de las dimensiones o niveles de la competencia digital docente y algunos han elaborado instrumentos que permitan valorarla.

Pero, por un lado, no podemos generalizar los perfiles que arrojan esos estudios y para el diseño de un programa efectivo de formación docente en el uso e incorporación de TIC en la práctica educativa es necesario partir de un diagnóstico de acuerdo al contexto mismo donde será puesto en marcha y considerar lo que el docente ya conoce, la manera en que empleará lo aprendido como parte de su práctica diaria, la infraestructura de que dispone y otros factores determinantes. Por otro lado, en los estudios revisados prevalece una metodología “parcial” en virtud de que consideran únicamente la percepción del docente respecto de sus conocimientos, habilidades y actitudes frente al uso de TIC en la práctica educativa; a través de instrumentos de recogida de información que solamente consideran su opinión respecto de diversos tópicos relacionados con la competencia digital. No se trata de desestimar los esfuerzos realizados con seriedad mediante investigaciones con todo el rigor científico, pero es necesario complementarlos con otros instrumentos que accedan a información en el mismo sentido, proveniente de otros actores del proceso educativo y/o diversas formas de indagar con los propios profesores, para identificar más allá de su mera percepción, ejercicios prácticos, conductas o elementos que evidencien y contrasten la realidad de sus consideraciones y que pueda construirse a partir de ello un proceso sistémico de uso constante para dar seguimiento a los procesos formativos y diversas estrategias que se implementen para el desarrollo de la competencia digital docente.

Otro ejercicio para fomentar el desarrollo de la competencia digital docente, es el que han realizado diversas organizaciones internacionales entre las que destaca UNESCO, en los que también se conceptualizan la competencia digital, presentan estándares, dimensiones y/o niveles de competencia que los docentes deben dominar; pero pocos desarrollan o presentan instrumentos para que éstas sean cuantificables, de tal manera que podamos saber con certeza que grado de dominio tienen los docentes de las Instituciones de Educación Superior (IES) al tratar de implementarlos en nuestras escuelas.

Así que mientras la mayoría conceptualiza y dimensiona la competencia digital, esta debe adaptarse al contexto de estudio y, aunque existen algunos casos que han buscado evaluarla mediante instrumentos

expresos, se desconoce si han sido validados para la medición de la competencia digital de los docentes y luego, no se contrastan con los perfiles propuestos por algunos referentes o los propios; dado que tampoco se han diseñado en las IES mexicanas o por parte de las autoridades educativas, perfiles que sirvan de guía para el desarrollo de la competencia digital esperada y una vez contrastados podrían diseñarse acciones formativas específicas. Existen sí varios referentes y modelos – sobre todo internacionales – que podrían orientar esa labor, pero han sido diseñados para otro contexto o bien el propósito de sus estudios ha sido meramente descriptivo sin visualizar un proyecto integral que englobe la caracterización o definición de la competencia digital esperada, bajo la que se diseñen instrumentos para la detección y evaluación de la competencia actual y al contrastarlas ofrezcan información relevante para el diseño de estrategias tendientes a su desarrollo; proceso que deberá sistematizarse para dar seguimiento a los resultados de las acciones emprendidas.

Planteamiento del problema

Este estudio se enfocará a la identificación, análisis y contraste de la competencia digital actual en los docentes de educación superior para su desarrollo a la competencia digital esperada; atendiendo a una evaluación crítica y al diseño metodológico del estudio. Por lo que este proceso de identificación considera la caracterización de la competencia digital para el grupo de estudio, el diseño y validación de instrumentos para la identificación de la competencias digital actual, diversos escenarios para su aplicación, así como la participación de profesores, autoridades y en su caso estudiantes; con lo que no solamente se busca fortalecer la certeza de los resultados, sino que se posibilita la detección de la competencia desde la perspectiva docente, pero también desde escenarios que permitan observar (o simular) su actuación en entornos formativos y con otros agentes del proceso educativo.

Se trata de un estudio que determine sistemáticamente el nivel actual que poseen los docentes y evalúa los hallazgos en relación a la competencia digital esperada; a fin de ofrecer referentes más concretos para el desarrollo de la competencia digital actual de los docentes de educación superior.

Con ese propósito, la **pregunta de investigación** que se plantea en la presente investigación es la siguiente:

- *¿Cuál es el nivel de competencia digital que poseen los docentes de educación superior respecto de la competencia digital esperada?*

Sería complicado pensar en resolver de manera directa e inmediata esa interrogante, por lo que este estudio pretende dar respuesta a otras preguntas antecesoras que en la integralidad aportarán a la pregunta de estudio y, son:

- *¿Cuál es el nivel de competencia digital que poseen los docentes de educación superior desde su propia perspectiva?*
- *¿Cuál es el nivel de competencia digital que poseen los docentes de educación superior desde la óptica de otros agentes del proceso educativo?*
- *¿Cuál es el nivel de competencia digital que muestran los docentes en escenarios formativos?*
- *¿Cuál es el nivel de competencia digital que los docentes desde el análisis de la investigación integral realizada?*

- *¿Qué contraste muestra la competencia digital actual que poseen los docentes y la competencia que deberían alcanzar según el marco de referencia adoptado?*
- *¿La metodología diseñada para este estudio de las competencias digitales permite sistematizar su aplicación y resultados?*

Objetivo general:

- *Determinar el nivel de competencia digital que poseen los docentes de educación superior.*

Objetivos específicos:

- *Determinar el nivel de competencia digital que poseen los docentes de educación superior desde su propia perspectiva.*
- *Determinar el nivel de competencia digital que poseen los docentes de educación superior desde la óptica de otros agentes del proceso educativo.*
- *Determinar el nivel de competencia digital que muestran los docentes en escenarios formativos.*
- *Contrastar la competencia digital actual y la competencia digital que los docentes deberían alcanzar según el marco de referencia adoptado.*

Justificación

Este trabajo de investigación permitirá – principalmente – identificar el nivel de competencia digital que poseen los docentes de educación superior mediante una metodología de evaluación integral. En ese sentido, se busca que la investigación considere no solamente la percepción del docente respecto de sus propias competencias, sino que adicionalmente se pueda verificar el uso de las TIC en ambientes formativos reales o simulados y se conozca la opinión de otros actores del proceso; con el fin de fortalecer con ello la información recabada mediante el contraste de diversas fuentes.

El proceso de investigación inicia con el estudio del marco teórico, científico y normativo a nivel internacional, nacional e institucional; a fin de analizar las distintas perspectivas, concepciones, modelos y teorías relacionadas con las competencias digitales docentes; con ello se identifican los indicadores o unidades de competencia para el diseño y validación de los instrumentos de evaluación, para identificar el nivel de competencia actual de los docentes y su contrastación con el mismo perfil establecido en el estudio. Esta investigación ofrece una metodología integral, que permite conocer el nivel de competencia digital de los docentes, pero no solamente desde su perspectiva, sino a partir de otras estrategias que coadyuvan en el levantamiento de información desde diferentes ópticas. Para ello, los instrumentos de evaluación deben reflejar el perfil que se está manejando sobre los estándares de la competencia digital pero en el marco específico de la educación superior, por lo que se deben construir considerando la revisión de instrumentos y estándares que han diseñado por diferentes instituciones, determinar el tipo de instrumento ad hoc al caso, identificar las dimensiones que configurarían el instrumento de análisis de las competencias digitales docentes y cada uno de los ítems o unidades de competencia; así se genera la primera versión para su análisis del índice de fiabilidad y prueba piloto. Una vez validados los instrumentos se procede a la determinación de la muestra,

diseño de escenarios, aplicación, procesamiento de la información obtenida y la redacción de hallazgos y conclusiones.

Lo que hace diferente este trabajo de investigación es que se busca integrar en un solo proceso lo que otras investigaciones han construido de manera segmentada, toda vez que en otras propuestas predomina la construcción de un modelo de competencias digitales docentes, perfil idóneo o estándares; o bien la propuesta de instrumentos de evaluación de las competencias, pero no se presentan de manera integral ambas opciones en un solo estudio; también existen otros estudios que evalúan la competencia digital docente con instrumentos ya propuestos, pero sin establecer una comparación con la competencia digital idílica o relacionada con estándares o perfiles.

No se descarta la posibilidad de utilizar estándares, perfiles e instrumentos ya propuestos si se consideran ad hoc para el caso, pero vale la insistencia de integrarlos como un macro proceso que permita encontrar de manera sistemática y en un mismo estudio cuál es la competencia digital que deben tener los docentes de educación superior, cómo evaluamos la competencia actual y qué contrastes se observan entre ellas; a fin de ofrecer información que contribuya al desarrollo de la competencia digital docente.

De esta manera las universidades podrían contar con un mecanismo confiable, de aplicación relativamente sencilla, dinámico y completo, para identificar, analizar y contrastar la competencia digital en los docentes de educación superior.

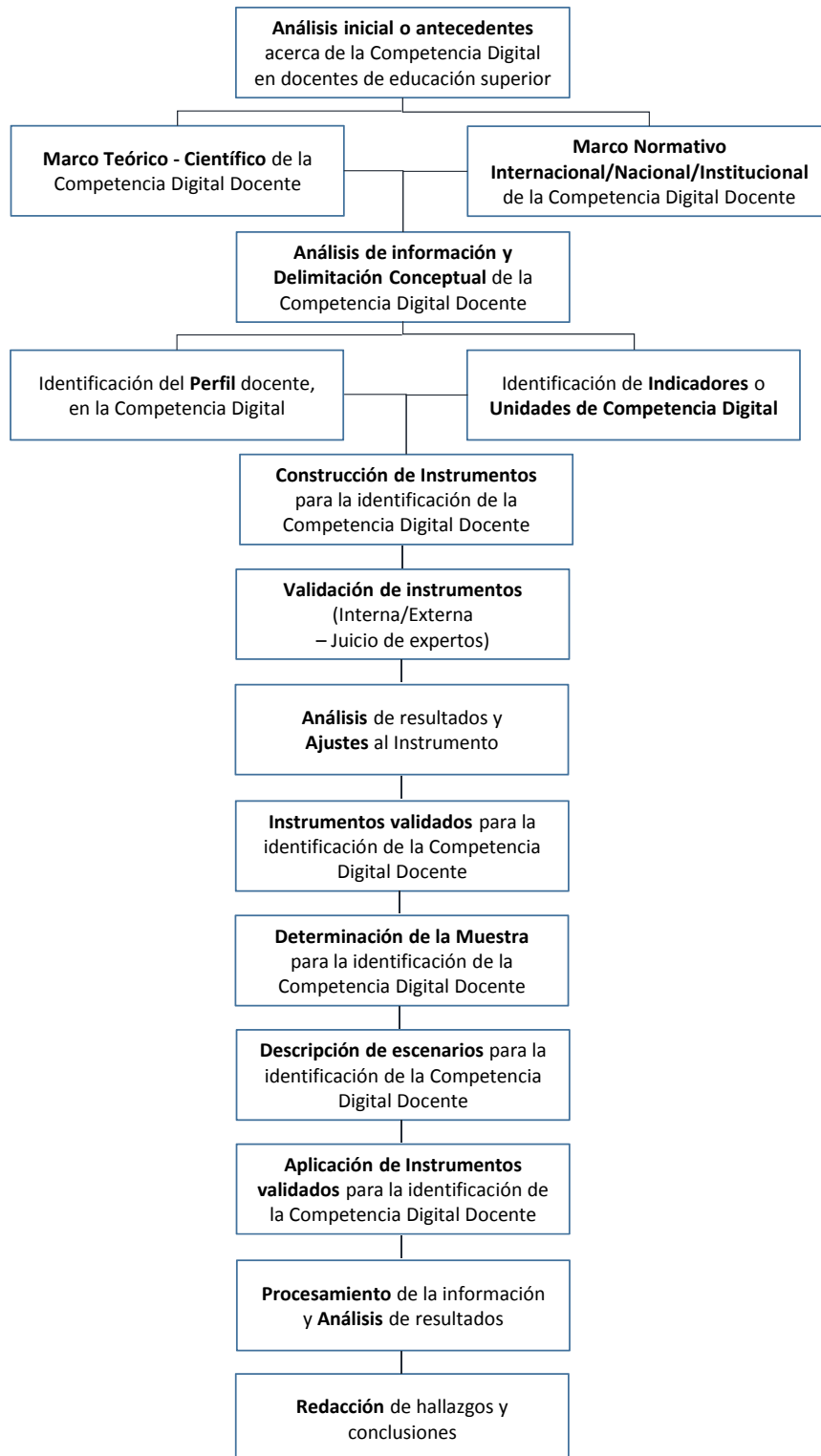
Estructura de la investigación

Con el propósito de identificar como está integrada esta investigación, a continuación se presenta de manera esquemática de que partes principales consta y posteriormente la explicación de cada una:

Identificación, análisis y contrastación de la competencia digital en docentes de educación superior

Diseño del estudio

María Magdalena Saldívar Almorojo / UDGVirtual / Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos



Bibliografía

Area, Manuel (2010). «¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior?». En: «Competencias informacionales y digitales en educación superior» [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 7, n.º 2. UOC. [Fecha de consulta: dd/mm/aa]. ISSN 1698-580X

Carrera, F. C. (2012). Identificación de la competencia digital del profesor universitario: un estudio exploratorio en el ámbito de las ciencias sociales. Recuperado el 12 de enero de 2015, de REDU - Revista de Docencia Universitaria: <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/383>

De Pablos, J. P., & Colás, P. B. (2004). La formación del profesorado basada en redes de aprendizaje virtual: aplicación de la técnica dafo. Universidad de Salamanca. Recuperado en Marzo 21, 2014, de http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_colas_pablos.htm

Díaz, F. B. (2009). Las TIC en la educación y los retos que enfrentan los docentes. <http://www.oei.es/metas2021/expertos02.htm>

Elliot, J., Gorichon, S., & Irigoín, M. (2011). Estándares TIC para la profesión docente. Enlaces del Ministerio de Educación, Chile. Recuperado en marzo 13, 2014, de <http://www.enlaces.cl/libros/docentes/index.html>

Ferrari, A. (2013). DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe. Recuperado en Enero 27, 2014, de <http://ftp.jrc.es/EURdoc/JRC83167.pdf>

Garay Cruz, L. M. (2010). Acceso, uso y apropiación de TIC entre los docentes de la UPN: diagnóstico. México: UPN.

Gisbert Cervera, M. (2000). El siglo XXI, hacia la sociedad del conocimiento. En Cabero Almenara, J.; Martínez Sánchez, F. y Salinas Ibáñez, J. Medios audiovisuales y NNTT para la formación en el S. XXI. Murcia: edutec.

Morales, V. M. A. (2013). Desarrollo de competencias digitales docentes en la educación básica. Revista Apertura, UDGVIRTUAL. Recuperado en Febrero 7, 2014, de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/367/307>

Ortega, J. A., & Fuentes, J. (2003). La sociedad del conocimiento y la tecnofobia del colectivo docente: implicación desde la formación del profesorado. Comunicación Y Pedagogía., N° 189, 63–68.

UNESCO. (2008). Estándares de Competencias en TIC para Docentes. Eduteka. Recuperado en Marzo 15, 2014, de <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>

Pedraza, Norma, Farías, Gabriela, Lavín, Jesús, & Torres, Aldo. (2013). Las competencias docentes en TIC en las áreas de negocios y contaduría: Un estudio exploratorio en la educación superior. *Perfiles educativos*, 35(139), 8-24. Recuperado en 12 de abril de 2015, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000100002&lng=es&tlng=es.

plantea sus primeros resultados en el año 2001 a través de un informe titulado *Defining and selecting key competencies* (edición en español en 2004: *Definir y seleccionar las competencias fundamentales para la vida*, México, Fondo de Cultura Económica)