

Las Academias Municipales:

La Formación Técnica del Siglo XXI para Sobrevivir en México.

Mtra. Rosa María Galindo González
Profesora e Investigadora del Sistema
de Universidad Virtual de la
Universidad de Guadalajara.
Guadalajara Jalisco, México.
rosamariagg2@gmail.com

Carlos Auner Medina Montejano
Estudiante de la Licenciatura en Tecnologías e Información
SUV Universidad de Guadalajara
auner.montejano@gmail.com
Guadalajara Jalisco, México.

Cynthia Sarahi Martínez y Cota
Estudiante de la Licenciatura en Educación
SUV Universidad de Guadalajara
hnatasha77@gmail.com
Guadalajara Jalisco, México

Martha Alicia Cortés Guzmán
Estudiante de la Licenciatura en Educación
SUV Universidad de Guadalajara
martha.a.cortes@hotmail.com
Guadalajara Jalisco, México

Resumen

Esta investigación surge como un proyecto de prácticas profesionales para los estudiantes de las diversas licenciaturas del Sistema de Universidad Virtual en la Universidad de Guadalajara, siendo esta generadora de estrategias de colaboración académica y social que acercan a las instituciones públicas y privadas con los estudiantes de diferentes disciplinas del conocimiento para el desarrollo de proyectos de beneficio social para las comunidades.

Esta investigación está centrada en la realización del diagnóstico para la Dirección General de las Academias Municipales del Municipio de Guadalajara, Jalisco, como proveedor del segundo semestre 2013.

Se realizó un análisis de la situación que guardan las Academias Municipales del Municipio de Guadalajara, se eligieron 7 de las 23 academias que actualmente están en funcionamiento en zonas consideradas de alto riesgo, brindando una educación continua y de formación para el trabajo dirigida a jóvenes y adultos mayores de 15 años de edad, teniendo como participación activa los comentarios y sugerencias de los alumnos que se encontraban inscritos.

Se presentan los resultados concluyentes de la información obtenida que evidencia y da soporte a esta investigación, así como, el impacto social que las academias municipales tienen como alternativa de solución para el desempleo y los problemas económicos y sociales que vive la sociedad urbana de esta ciudad, y que representan una parte importante de la problemática nacional.

Palabras clave: Escuela alternativa, aprendizaje, educación continua, formación para el trabajo, educación para adultos.

Abstract

This research emerges as a draft internship for students of various degrees of Virtual University System at the University of Guadalajara, and this is generating strategies for academic and social collaborative approach to public and private institutions with students from different disciplines of knowledge for the development of social welfare projects for communities.

This research is focused on making the diagnosis for the Directorate General of Municipal Schools of the Municipality of Guadalajara, Jalisco, as provider of the second semester 2013.

An analysis of the situation that the Municipal Schools of the Municipality of Guadalajara was performed, were selected 7 of the 23 schools that are currently operating in areas considered high risk, providing continuous training work education to young people and adults over 15 years of age, with the active participation of the comments and suggestions from students who were enrolled.

Conclusive results and information obtained evidence supports this research are presented, as well as the social impact that municipal schools have as an alternative solution to unemployment and the economic and social problems that urban society lives in this city, representing an important part of national problems.

Keywords: alternative school , learning, continuing education , job training , adult education.

Introducción y justificación

La escuela, ha sido la institución que más trascendencia ha tenido a lo largo de la historia del hombre, y su principal objetivo es desarrollar habilidades, Dewey (1896, p. 244) menciona que “la escuela es la única forma de vida social que funciona de forma abstracta y en un medio controlado, que es directamente experimental, y si la filosofía ha de convertirse en una ciencia experimental, la construcción de una escuela es su punto de partida”.

La escuela educa en la formación para la vida, el crecimiento del ser humano y la adquisición de habilidades con las que se logra competencias laborales, mismas que son un conjunto de propiedades en permanente modificación, que deben ser sometidas a la prueba de la resolución de problemas concretos en situaciones de trabajo que entrañan ciertos

márgenes de incertidumbre y complejidad técnica. (Gallart, 1997) De tal manera podemos concluir en la eficiencia del trabajador se valorará en las habilidades adquiridas durante su estancia en la escuela. (Zalueta, 1985) La educación técnica ejerce un papel importante en México en términos de equidad, brindando oportunidades de aprendizaje para alumnos en riesgo de deserción escolar.

La educación técnica surge en el mundo a partir del siglo XVI como necesidad de tener especialistas en el ámbito laboral y con el mismo nivel de reconocimiento que el de un universitario. En México, hasta antes de la independencia, la educación era informal y una vez independizados se crea el requerimiento de tener escuelas técnicas mismas que encontraron su evolución desde capacitación técnica hasta el estudio de técnico profesional, quien tiene un nivel de conocimiento mayor en teoría que en la práctica.

Con el paso del tiempo, la creación de nuevas instituciones formales toma lugar y da paso a el Real Seminario de Minería, la Real Academia de las Nobles Artes de San Carlos, después los Institutos, Escuelas de Artes y Oficios; con la intervención francesa se fundan los politécnicos y durante el porfiriato aparecen los Institutos de Ciencias, más tarde se crean las escuelas industriales, la escuela politécnica y hasta llegar a la década de 1970 cuando se crea el Sistema Nacional de Educación Tecnológica (SNET) formado por cinco dependencias centralizadas, dos desconcentradas y tres descentralizadas.

Ahora bien, en la actualidad la formación profesional Gallart (1997) la define como una estructura en centros de capacitación que brindan cursos de menor duración no encadenados con el sistema educativo formal. Misma formación profesional que no está limitada a jóvenes que están por comenzar su camino laboral, si no también va dirigida a adultos que desean continuar con su educación y finalmente como menciona Moreno (2010) "La educación contribuye al desarrollo de una cultura de elevada calidad de vida, dado que brinda mayores estándares de salud, felicidad, bienestar y aceptación social".

El tener una formación profesional y capacitación tiene sus remuneraciones en el ámbito laboral además de adquirir práctica da acceso a distintos niveles de formación como diplomados, certificados y diversidad de empleos (Labarca, 2002).

Por otra parte encontramos que la educación continua viene a ser una estrategia importante para el desarrollo de recursos humanos como factor de excelencia y clave del éxito, misma que está constituida con el desarrollo de competencias profesionales. (Tejada y Fernández Lafuente, 2012).

En México, en el Municipio de Guadalajara Jalisco, las Academias Municipales se crean como medio de educación continua, alternativa para los individuos en general mayores de 15 años quienes conforman los grupos más vulnerables de nuestra sociedad como lo son: Las personas de escasos recursos, jóvenes que no tuvieron oportunidades educativas o desertaron de la educación formal, los que tienen la necesidad de aprender un arte u oficio y ser personas laboralmente productivas, desarrollarse mejor en su empleo actual, o bien ser proactivos y auto emplearse, al igual aquellos que deseen cursar alguno de los adiestramientos que se ofertan las academias desde hace varios años, cubriendo así la necesidad de tener recursos humanos capacitados y sobre todo, actualizados para el mundo laboral.

Se elaboró un diagnóstico sobre la situación que guardan las Academias Municipales, actualmente se encuentran en funcionamiento 23 Academias que reciben a más de 2,000 usuarios. Buscamos generar alternativas para su actualización, que incluye diversas propuestas formativas certificadas por el Instituto de Capacitación para el Trabajo y el Sistema de Universidad Virtual, dirigidas al capital humano que labora en las Academias.

Los nombres y ubicación de las Academias Municipales de Guadalajara son los siguientes:

- Academia 3 “Ignacia Encarnación” ubicada en Col. Lomas de Polanco,
- Academia 5 “Irene Robledo García” ubicada en Col. Oblatos,
- Academia 12 “Efraín González Luna” ubicada en Col. Jardines de la Cruz,
- Academia 15 “María Trinidad Núñez” ubicada en Col. Atlas,
- Academia 28 “María Refugio Navarro Hernández” ubicada en Col. Tetlán,
- Academia 30 “María Guadalupe Martínez de Hernández” ubicada en Col. Heliodoro Hernández Loza,
- Academia 37 “Amalia González Caballero de Castillo Ledón” ubicada en Col. Lomas del Paraíso.

Como punto de partida para esta investigación, se realizó un análisis teórico para comprender las potencialidades e impacto de las academias municipales para la educación continua, tomando en cuenta que la capacitación es una actividad sistemática, planificada y permanente cuyo propósito general es preparar, desarrollar e integrar los recursos humanos al proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño de los trabajadores en su actual y futuro desempeño laboral que es exigente y cambiante.

Asimismo, la capacitación va dirigida al perfeccionamiento técnico del trabajador para que éste se desempeñe eficientemente y con calidad en las funciones a él asignadas, dar excelentes servicios a sus clientes, prevenir y dar solución anticipadamente a problemas potenciales dentro de una organización.

Objetivo General

Evaluar la situación que guardan actualmente siete de las academias municipales en Guadalajara.

Objetivos Específicos

- Analizar las necesidades y problemas de formación de las academias
- Especificar los servicios que otorgan
- Estimar la satisfacción de los estudiantes
- Examinar su administración interna y externa
- Establecer el nivel de uso de las TIC y generar alternativas para su mejora.

Marco de referencia conceptual

El propósito central de las Academias Municipales es el de fortalecer el capital humano del municipio de Guadalajara a través de la formación y capacitación continua y gratuita. De esta forma, se busca minimizar brechas, certificar competencias y responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de capacitación.

Las Academias Municipales de Guadalajara, comienzan en el año de 1821 con tres Academias de Artes y Oficios, creadas por Don Manuel López Cotilla, a raíz de una matanza en el Palacio de Gobierno por unos vándalos veracruzanos, donde acude López Cotilla para auxiliar a los heridos y advierte la falta de personas a estos menesteres, por lo cual decide abrir dos escuelas de enfermería iniciando con 7 alumnos. En 1841 el H.

Ayuntamiento gestiona la creación de otras cinco academias sostenidas por el municipio. Para el año de 1830 se entregaba constancias de estudios y calificaciones haciendo oficial los estudios adquiridos por los alumnos.

Siendo síndico Don Manuel López Cotilla del H. Ayuntamiento de Guadalajara, gestiona la creación de otras cinco academias y logra por ley el sostenimiento de las mismas de parte del municipio. Es en 1841, que el H. Ayuntamiento comisiona al Mtro. Manuel López Cotilla, a Don Manuel Ocampo y a Don Juan Gutiérrez Mallón a hacer un estudio para erradicar la vagancia, determinando establecer dos Academias Nocturnas, una para impartir instrucción primaria y otra para oficios manuales para jóvenes de condición humilde.

En 1847 el Gobernador Joaquín Angulo ante el congreso señala la necesidad de crear en cada cuartel una Academia y como consecuencia de esto en 1857 se atendían alrededor de 110 alumnos en las llamadas Escuelas de Artes y Oficios ayudados por muchos particulares y atendidos por buenos preceptores. En 1877 el grupo de las Clases Productoras fundó una escuela gratuita para adultos en horario vespertino.

Para 1888 las academias nocturnas son todas sostenidas con fondos únicamente municipales. En 1917, el Presidente Municipal Luis Castellanos y el Regidor de Educación Pública restablecen los Centros Educativos Nocturno con instrucción para adultos dando pie a la apertura para cuatro Centros más al siguiente año y en 1919 se forman siete Centros para Obreros y la Escuela nocturna para Boleros.

Se crearon cuatro Centros para mujeres en el año de 1920 donde las Directoras impartían geografía, historia y civismo para formar el alma nacional. El Presidente Municipal Ing. Rafael Salazar consignó la existencia de 19 Escuelas Nocturnas con una matrícula de 1469 alumnos. Para 1921 siendo Presidente Municipal Ignacio Gómez Gallardo informó la organización de los Centro Educativos dando nacimiento a las Academias Nocturnas Municipales. En 1931, reorganizando el ramo educativo se reconocen tres factores indispensables para su correcto funcionamiento:

- Un profundo conocimiento del problema educativo.
- Colaboración constante con los técnicos y las Academias, las cuales presentaban anarquía.
- Una pedagogía donde se otorgue una graduación en los estudios.

En 1933 se fundó una Academia de Bellas Artes para brindar educación a la clase trabajadora. La escuela socialista se implementó en 1934 apoyada en el Artículo tercero constitucional, la cual fue graduada en tres grupos. Se forman grupos de alfabetización para obreros y sirvientes en 1936, en años posteriores se crea una Academia de Bellas Artes y se imparte Educación Primaria de primero a sexto grado, en 1944 las Academias aumentaron a 12, para 1947 aumentaron a 14.

El aumento de las academias fue gradual durante las siguientes décadas, permitiendo así el logro educativo y la formación básica en la población poco favorecida lo cual llevó a participar en el crecimiento de la sociedad civil capacitada para el trabajo según las diversas ramas de preparación incluyendo a los adultos que nunca habían tenido estudios.

En años posteriores se destaca el siguiente crecimiento de la institución:

1948: Se convoca al Primer concurso Interacadémico.

1949: Existen 15 Centros y academias nocturnas.

1956: Ya eran 21 Academias en el municipio de Guadalajara.

1961: Se tenían 24 Academias.

1965: Eran un total de 30 Academias Municipales.

1972: Estaban funcionando 39 Academias.

1978: Operan 44 Academias con un total de 15,094 alumnos.

1992: Existen un total de 44 Academias municipales entre nocturnas y de enfermería.

1997: Se celebran 100 años al servicio de la comunidad.

2013: Funcionan 23 academias matutinas, vespertinas y nocturnas con más de 2,000 estudiantes, antes llamadas Centros de Educación Popular. tres de la cuales son gratuitas en ambos turnos, atendiendo a 1,500 alumnos, entre las que se encuentran la Academia Taurina, y la Escuela de Charrería. También la Escuela de Enfermería y Optometría a nivel de Bachillerato Tecnológico, con un total de 350 educandos, dando como resultado de más de 4,000 estudiantes.

Hoy en día, se encuentran funcionando la Academia Taurina, la Escuela de Charrería, la Academia municipal de Enfermería y Optometría a nivel bachillerato tecnológico; se imparte un total de 20 adiestramientos divididos en capacitación para el trabajo, artísticos y humanísticos los cuales están disponibles para amas de casa, estudiantes de primaria, secundaria y preparatoria, personas desempleadas, personas que desean obtener otra fuente de ingresos, para aquellos que desean aprender un oficio y, en general, para los ciudadanos que se encuentran viviendo en las poblaciones más marginadas del Municipio de Guadalajara.

Propuesta metodológica

El tipo de investigación va de exploratoria a descriptiva. Es exploratoria porque necesitamos obtener información la cual sirve para llevar a cabo una investigación futura, identificar variables y proponer soluciones que se puedan verificar posteriormente. La investigación se considera exploratoria porque no existen con anterioridad datos específicos que resuelvan claramente el problema que se ha definido. (Hernández, Fernández y Baptista, 1998).

Los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables a los que se refieren. Aunque, desde luego, pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno de interés, su objeto no es indicar cómo se relacionan las variables medidas. (Hernández, Fernández y Baptista, 1998).

Se realizó un estudio cuasi-experimental a un conjunto de sujetos que no se asignaron de manera aleatoria, sino que ya estaban formados con anterioridad, y transversal porque se llevó a cabo en un punto determinado en el tiempo, pues los datos que se obtuvieron fueron solamente en un momento en la vida de la organización con el propósito de describir las variables establecidas y analizar su incidencia en ese momento.

En esta investigación se utilizó un método mixto que representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos e implican la recolección y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Hernández, Sampieri y Mendoza. 2008).

Se diseñaron tres instrumentos diferentes: entrevista, cuestionario y guía de observación para la recogida de datos con base en los objetivos de identificar los factores que inciden sobre una realidad, en este caso, las Academias Municipales, analizar la relación entre ellos y conocer su funcionamiento, entre otros. Al mismo tiempo se busca analizar la realidad y sus causas.

Descripción de la experiencia

La Educación Superior, entendida como desarrollo integral del individuo, requiere de apoyos y de orientación, que a lo largo de la estancia universitaria se va concretando a través de una serie de acciones que sean capaces de estimular y favorecer el desarrollo personal, educativo y profesional del estudiante (Echeverría, Figuera y Gallego, 1996; Álvarez y Lázaro, 2002).

La tutoría en la universidad está ligada a la docencia y se debe considerar como un todo inherente e inseparable que forma parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, enriqueciendo los saberes del estudiante cuando se enfrentan a la realización de las prácticas profesionales

La realización de este Diagnóstico permite discernir una nueva propuesta curricular y a su vez obtener experiencias profesionales con estas prácticas. El equipo de investigación logró desempeñar las actividades necesarias en las sedes, para recabar la información utilizando los instrumentos adecuados que permitan encontrar el propósito y fundamentar el diagnóstico. Se solicitó la información pertinente de manera verbal y escrita al personal de la dirección general de las academias, al personal administrativo, docente y del alumnado, esto para obtener evidencias reales y veraces, lo cual permitió obtener los resultados que aquí se presentan.

Propósito de la investigación de campo

- Indagar la necesidad del estudiante para implementar nuevos adiestramientos donde él pueda incursionar.
- Conocer el interés de los alumnos, de cuales adiestramientos le pueden permitir enriquecer sus conocimientos para implementar el autoempleo, autogestión y expandir la incursión en otro oficio laboral y de su vida cotidiana.
- Analizar el tiempo de duración de los adiestramientos actuales, para saber cuáles se pueden reducir, sin afectar su calidad íntegra.
- Valorar la implementación de los nuevos adiestramientos en la institución que puedan servir a la comunidad estudiantil como una alternativa viable como sustento de vida.
- Proponer cursos de alternancia en corto plazo para mantener la afluencia de alumnos.

Resultados y Análisis por academia

Los datos obtenidos que aquí se presentan de los cuestionarios y las entrevistas fueron procesados y analizados.

Academia No. 3

- A los alumnos les parece que el edificio se encuentra en buenas condiciones, opinan que la limpieza puede mejorar, porque en ocasiones falla, sobre todo en el baño.
- La atención que se les proporciona a los alumnos sobre los informes la brindan de una manera excelente y el personal que labora transmiten honestidad y confianza.
- Opinan que en el dominio y contenido de los cursos los profesores los imparten de una manera de buena a excelente, son atentos y muy amables, aclaran las dudas.
- La relación entre los compañeros es de buena a excelente. Sólo un alumno opina que es regular.
- A los alumnos les parece que el horario es adecuado para poder asistir al curso. Con respecto a los costos de los cursos el 70% opinan que no es impedimento para poder concluir los estudios. Sólo el 5% opinan que si es impedimento el costo del cursos y los materiales a utilizar.
- El 85% opinan que sus maestros si los impulsan a que terminen sus estudios y el 88% tienen pensado terminar con el curso hasta el final.
- La opinión acerca de que si están estudiando para conseguir un mejor ingreso económico también el 88% opinan que sí y les gustaría poner un micro negocio al 62%.
- Al 100% de los estudiantes les interesa la certificación de sus estudios y les gusta lo que están estudiando. Y el 90% opinan que si tomarían otro curso en esta academia. Así como el 95% la recomiendan.
- Los maestros consideran que es conveniente la implementación de nuevas tecnologías para elevar el nivel de enseñanza.
- Solicitan un lugar adecuado para poder guardar el Material que necesitan para impartir sus clases. Y consideran que hace falta más apoyo por parte de la Dirección, que no es suficiente en cuestión de materiales y en Cursos de actualización. El 75% opinan que el Apoyo de la Dirección de esta Academia es malo, debido a que el Director casi no se presenta.

Academia No. 5

- 50% de los alumnos califica como muy malas las condiciones del edificio.
- 61% dice que la limpieza es buena.
- 54% de los alumnos dice ser buena la atención a la hora de inscripción.
- 80% de los alumnos dijo ser buena la información proporcionada.
- 74% de los alumnos proclama como buena la disposición y atención del personal que labora en la academia.
- 70% comenta que el personal da una imagen excelente de honestidad y confianza.
- 65% siente como buena la atención del director.
- 50% de los alumnos considera como excelente el horario de los cursos.
- 72% de los alumnos considera buena la atención del maestro.
- 54% de los alumnos califica como bueno el contenido de los cursos.
- 59% de los alumnos considera bueno el dominio del curso por parte de los maestros.
- 50% de los alumnos dice que el maestro atiende de manera excelente cuando se tiene una duda.
- 50% de los alumnos considera buena la relación atenta del maestro hacia el alumno.
- 65% de los alumnos considera excelente la relación con los compañeros.

Academia No. 12

- Las condiciones del edificio y la limpieza de la academia el 51% de los estudiantes dicen que es excelente.
- En cuestión a la atención de la directora a los alumnos el 66% dice que es excelente, cuando solicitaron información el 63% dice que es excelente y la información que les proporcionaron el 49% dice que es excelente.
- Del personal que labora en la academia está dispuesta y proporciona atención el 61% lo califica como excelente, el 51% piensa que el personal da una imagen de honestidad y confianza.
- El 42% el horario de atención es excelente y el 73% le beneficia el horario para terminar sus estudios, el 68% piensa que la atención del maestro es excelente y el 51% califica que el docente conoce el contenido de los temas y el 73% califica como excelente el dominio del curso por parte del docente; el 76% califica que los maestros atienden sus dudas y es amable; el 68% dice que el maestro mantiene una relación atenta con el alumno; donde el 66% dice que el docente impulsa a que termine sus estudios.
- Relación al costo del curso en la academia el 3% dice que sería un impedimento para abandonar sus estudios; el 6% abandonaría sus estudios por problemas económicos; 7% piensa que el material es un impedimento para concluir sus estudios; 73% tiene pensado terminar sus estudios; 67% estudia para conseguir un mejor ingreso económico; 37% está realizando planes para realizar un micro negocio; 85% le gusta lo que está estudiando; 78% le interesa la certificación; 68% tomaría otro curso en la academia;
- El 90% si recomendaría a otra persona para que estudiara en la academia.

Academia No. 15

- El director recibe apoyo de parte de la dirección de academias fuera del tiempo de la necesidad requerida.
- La participación del director es indirecta en cada uno de los adiestramientos.
- De parte de la dirección no hay un control operativo para la realización de las actividades de la academia.
- El director no recibe ningún tipo de capacitación de parte de la dirección de academias.
- No hay ningún tipo de tecnología aplicada para la administración de la academia.
- Las asistentes directivas no cuentan con capacitación.
- La participación de las asistentes directivas es indirecta en cada uno de los adiestramientos.
- No todos los maestros tienen capacitación de parte de la dirección de academias.
- Dentro del aula de computación hay computadoras y laptops para el adiestramiento, sin embargo son insuficientes para la demanda de estudiantes.
- La evaluación en general es bimestral y aplicada en exámenes, asistencias y prácticas.
- La mayoría de los maestros coinciden en que las TIC ayudarían mucho en el desarrollo de cada adiestramiento, e implementación de adiestramientos nuevos.
- El 50% de los maestros no están capacitados para el uso de las TICS.
- El 50 % de los maestros no cuenta con el material suficiente para impartir su clase.
- La satisfacción del servicio en la academia evalúa elementos como condiciones del edificio, limpieza, información, personal, dirección, y adiestramientos.

- La experiencia académica califica costo de curso, horarios de estudio, recomendación de academia, gusto por el curso, y planes de nuevos negocios entre otros puntos.

Academia No. 28

- La participación del director en los cursos es indirecta.
- No se maneja un sistema de control operativo.
- Se califica como regular la respuesta de la dirección general de academias.
- El director recibe capacitación de manera anual por parte de dirección general.
- La participación del asistente del director en los cursos es indirecta.
- El asistente del director no maneja ninguna TIC para procesos administrativos.
- El asistente del director recibe capacitación de manera anual por parte de dirección general.
- No se tiene una metodología de enseñanza unificada en la academia.
- No se implementa ninguna TIC en los salones de enseñanza.
- El sistema de evaluación está basado en exámenes, asistencia y prácticas.
- 50% de los maestros cuenta con el material necesario mientras que el 25% No cuenta y el otro 25% sólo cuenta con la mitad de lo requerido.
- 50% de los maestros califica como “Bueno” el apoyo de dirección mientras que el 25% dice ser “Muy Bueno” y el 25% restante dice es “Escaso”
- 75% de los maestros califica su conocimiento de las TIC como “Bueno” y el resto como “Regular”.
- 100% de los maestros concuerda que el uso de la tecnología puede elevar el nivel de enseñanza.
- La satisfacción del servicio en la academia evalúa elementos como condiciones del edificio, limpieza, información, personal, dirección, cursos y fue calificada como “Excelente” con un 42% de los alumnos seguido por “Buena” por el 41%, 15% “Regular”, 2% dijo ser “Mala” y el 1% “Muy mala”.
- La experiencia académica califica costo de curso, horarios de estudio, recomendación de academia, gusto por el curso, planes de nuevos negocios entre otros puntos y fue evaluada como “Definitivamente Si” con el 62%, “Probablemente Si” 12%, “Indeciso” con el 5%, “Probablemente No” dio el 4% y “Definitivamente No” con el 17%.

Academia No. 30

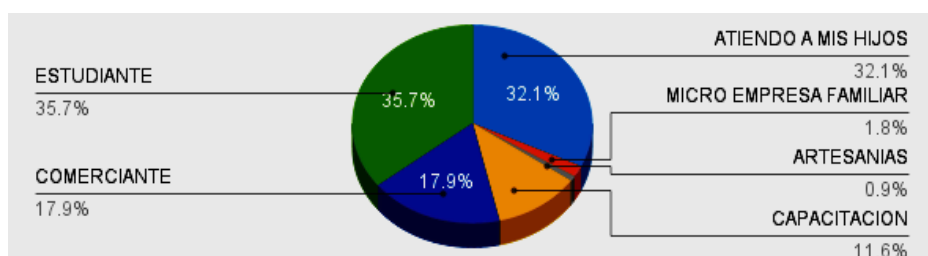
- La academia municipal N° 30 se encuentra centrada en una zona comercial con gran cantidad de afluencia de personas.
- Principalmente tiene circundado en la parte izquierda a su acceso principal un mercado municipal, al frente se encuentra toda la zona comercial que abarca 5 cuadras desde Hacienda la Calera hasta Hacienda Santiago, en el costado derecho de su acceso principal se encuentra el templo, y a su costado posterior izquierdo una escuela primaria.
- Por lo tanto podemos determinar que se tiene en un lugar adecuado para el fácil acceso a esta academia y además cuenta en su calle principal diferentes rutas de camiones para que el usuario pueda tener un mejor traslado.
- El costo de la cuota anual a pagar y el costo del material que realizan durante el curso no es impedimento notable para su afluencia, ya que es visiblemente la cantidad de alumnos que concluyen los cursos.

Academia No. 37

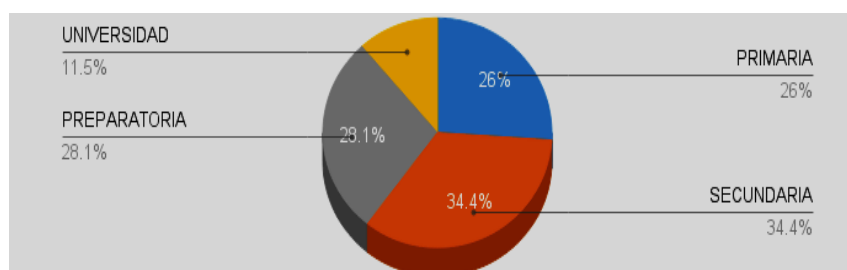
- La academia N° 37 se encuentra en un lugar habitacional sumamente poblado; por la parte de enfrente y en su costado derecho a su acceso, existen casas y en su costado izquierdo y posterior a su entrada se encuentra un lote baldío de gran dimensión, su accesibilidad está desatendida por falta de señalamientos necesarios y adecuados ya que no tiene una calle principal de ubicación, templo o mercado que circunde a esta institución como mayor referencia para los interesados a los cursos. La calle principal Volcán Pele, esta aproximadamente a 100 mts. de la institución, dejando así una difícil localización.
- No existen señalamientos de su fácil localización, sin embargo es la academia más poblada de alumnos, tiene una gran participación de personas adultas de entre los 35 a los 55 años en promedio.
- Datos relevantes, la afluencia de usuarios vienen de colonias vecinas a donde se encuentra esta institución y no de la colonia donde está asentada la institución.

Resultados Cuantitativos Generales

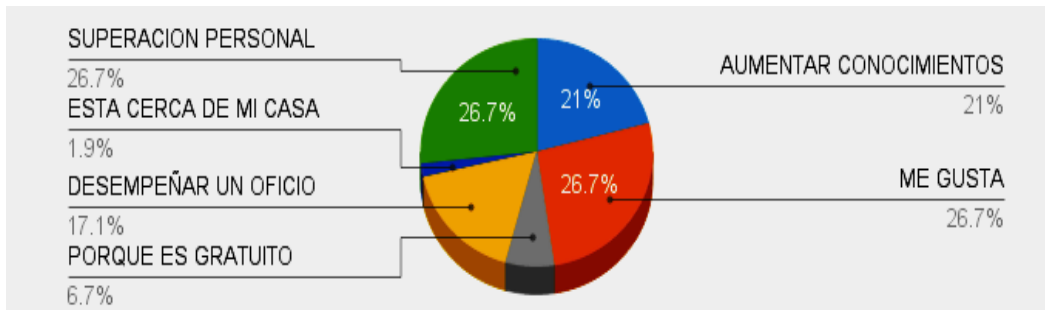
Las ocupaciones de los alumnos que asisten a los cursos de las Academias son amas de casa, se dedican al hogar, son empleados, o se dedican al comercio y gran cantidad de alumnos son estudiantes de diferentes niveles educativos.



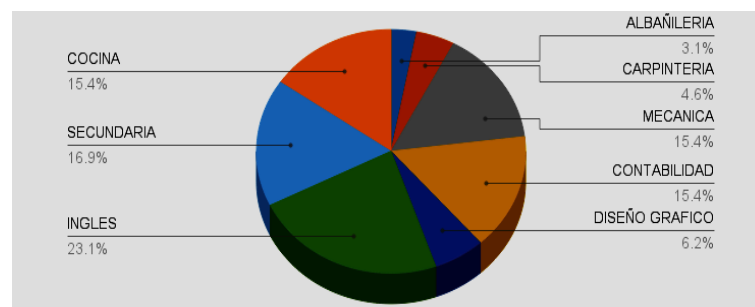
La mayoría de los alumnos cuentan con la Secundaria, seguida de la Preparatoria, Primaria y por último la Universidad.



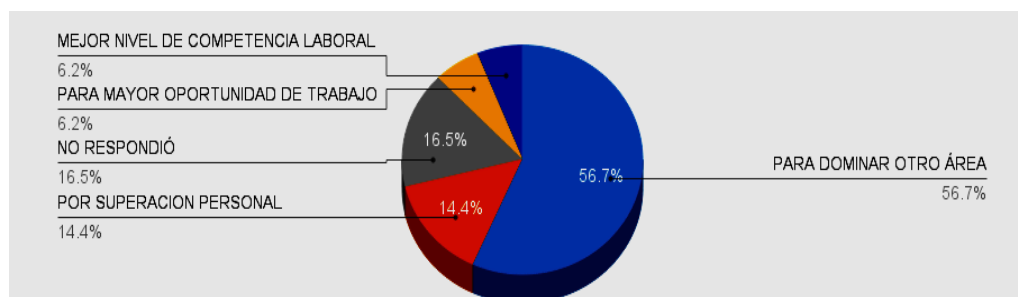
Los motivos del porque están estudiando en la Academias es porque les gusta, por superación personal, para aumentar sus conocimientos y para desempeñar un oficio, por último porque es gratuito.



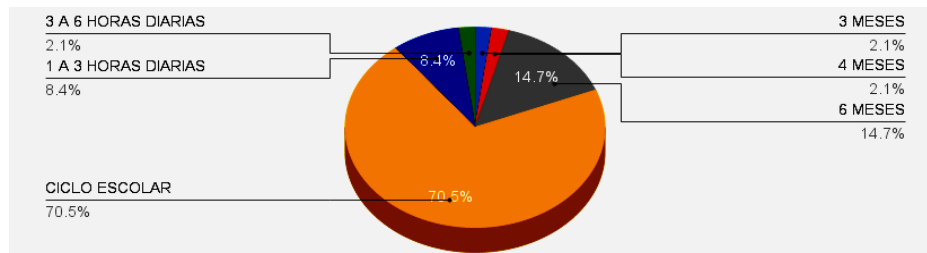
El curso que más les interesa tomar es el de Ingles, otros comentan que la secundaria (aunque no aplica). Otros, cursos de contabilidad, mecánica, cocina.



La mayoría desea tomar otros cursos por superación personal, para mejorar su nivel de competencia laboral, para mayor oportunidad de trabajo y por último para dominar otra área.

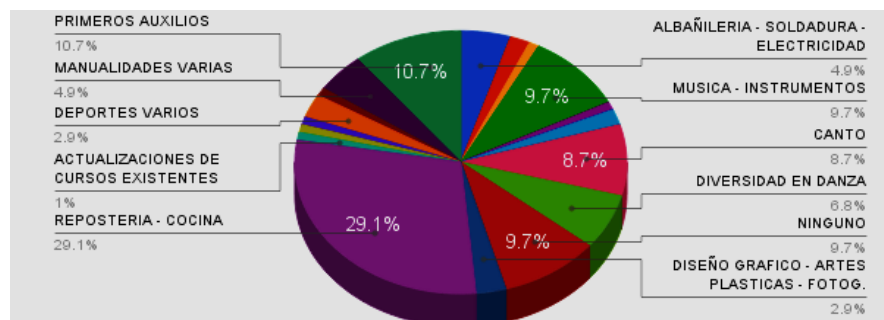


Respecto a la duración de los cursos, la mayoría opina que los cursos deben de ser lo de un ciclo escolar, es decir un año, pero para otros es que duren 6 meses.

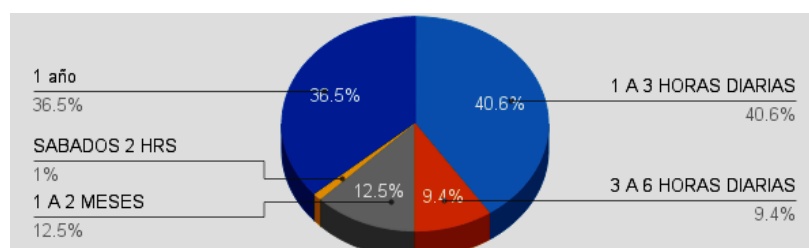


Sobre los cursos nuevos que les gustaría que se impartan opinaron una gran variedad:

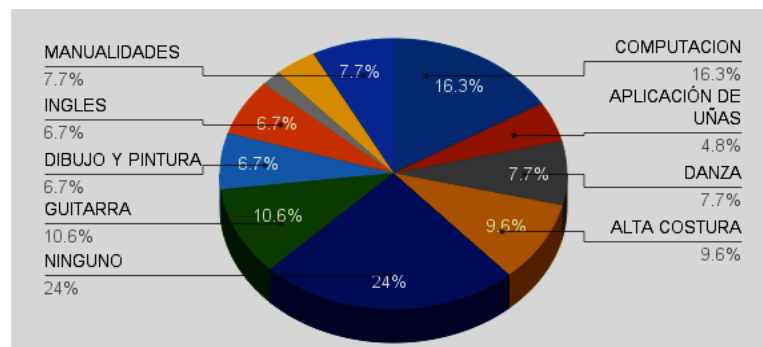
Entre los más mencionados fueron: El de Repostería y/o cocina, Primeros Auxilios, Música, Canto, diversas Manualidades, Albañilería-Electricidad-Soldadura, Artes Plásticas, Fotografía, Contabilidad.



El tiempo que desean invertir diariamente para el curso nuevo será de 1 a 3 horas diarias.

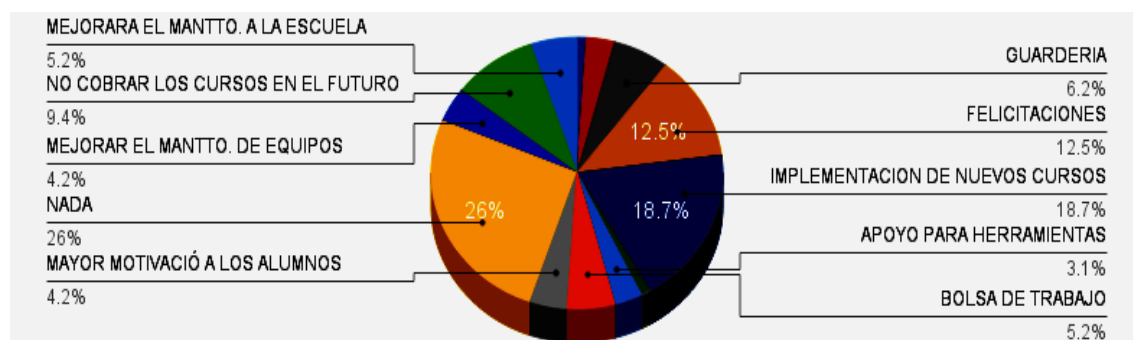


Sobre los cursos que han tomado, la cuarta parte de los encuestados opinan que ninguno les ha servido para su vida cotidiana o laboral, aunque para algunos el de Computación, les ha sido de utilidad, así como el de Guitarra, Manualidades, Dibujo y Pintura y Danza.



Los comentarios y sugerencias que externaron los alumnos al pedirles su opinión:

- Ellos consideran necesario la implementación de nuevos cursos.
- Otros desean externar sus felicitaciones.
- Algunos estudiantes comentan que desearían que no cobren por los cursos.
- Es importante para ellos que se mejore el mantenimiento de la escuela.
- Que se oferte una bolsa de trabajo, y por último,
- Que exista más motivación para los alumnos.



Los resultados sobresalientes son:

- El 40% de la gente trabaja en el hogar.
- El 16% es empleado.
- El 34% estudio hasta la secundaria.
- El 27% asiste a la academia solo por gusto.
- El 23% quiere tomar el curso de inglés.
- El 33% tomaría otro curso por superación personal.
- El 71% le gustaría que durara el curso como el ciclo escolar.
- El 29% le gustaría que se imparta el curso de repostería y cocina.
- El 57% le gustaría tomar otro curso para dominar otra área.
- El 41% le dedicaría de 1 a 3 horas diarias a cada curso.
- El 24% le ha servido en su vida cotidiana y laboral el curso tomado.
- El 26% de los encuestados no emitieron comentarios o sugerencias.

Conclusiones

La atención a los alumnos es adecuada, el control de asistencias es regular, respecto al material que se utiliza, no es el adecuado, es escaso o tiene que ser proporcionado por los maestros o comprado por los alumnos.

La actitud de los alumnos es buena, les gusta la clase a la que asisten, son participativos y la asistencia es irregular por circunstancias que envuelven a los alumnos.

La aplicación de TIC en las Academias está destinada sólo para una sola área, computación, se pueden aplicar a otras más como; inglés, enfermería, orientación juvenil, o diseño de interiores. La Infraestructura está muy bien diseñada, pero falta mantenimiento, tanto al inmueble, como al mismo equipo de cómputo para usarlos en otros nuevos cursos.

Si las Academias quieren tener presencia en la comunidad y abonar a la generación de empleos se tendrá que hacer las modificaciones pertinentes, porque de otra manera seguirá siendo un simulador del objetivo principal de estas instituciones

Sugerimos

- Aplicación de más tecnología para todas o la mayoría de los adiestramientos.
- Mayor atención y mantenimiento a la infraestructura de toda la academia.
- Ejercer difusión de la academia en la colonia donde se encuentra y sus alrededores.
- Capacitar y actualizar a los maestros.

El proyecto de las Academias Municipales de Guadalajara tiene potencial si se toman las medidas requeridas para ponerlas al nivel de una academia del siglo XXI. Es importante otorgarles el apoyo necesario, pues son las principales escuelas que preparan para el trabajo a tantas personas que no tienen acceso a una educación profesional pero que, de la misma forma, realizan una labor muy importante para las empresas e industrias de las grandes ciudades.

Bibliografía

Echeverría, B.; Figuera, P. y Gallego, S. (1996). *La Orientación universitaria: Del sueño a la realidad*. Revista de Orientación y Psicopedagogía 7, 207-220.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación 5ta Edición*. Marzo 2015, México. Editorial McGraw-Hill. En:
http://www.academia.edu/6399195/Metodologia_de_la_investigacion_5ta_Edicion_Sampieri

Johnson, R. B. y Onwuegbuzie, A. J. (2004). *Mixed methods research: A research paradigm whose time has come*. Educational Researcher, 33(7), 14-26.

Robbins, S.(1999) *Comportamiento Organizacional*. México:Prentice Hall. --- recuperado en abril/2015.

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:4xVhwpcZr5lJ:www.academia.edu/4998842/>

Chiavenato, I. (1996) *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Mc. Graw Hill. Recuperado en el mes de abril/2015 http://biblioteca.bcv.org.ve/cgi-win/be_alex.exe?Autor=Chiavenato,+Idalberto&Nombrebd=bcentral

Rodríguez, Ma. (s.f.) Historia de la educación técnica. México. En: http://biblioweb.tic.unam.mx/diccionario/htm/articulos/sec_14.htm

Dewey, John (1896). "A pedagogical experiment". En *Early works of John Dewey*. Carbonale, Southern Illinois University Press, 1972, Vol. 5, págs. 244-46

Gallart, M. (1997). *Los cambios en la relación escuela - mundo laboral*. Revista Iberoamericana de Educación, 15. En <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie15a07.pdf>

Zuleta, E. (2010). *Educación y democracia*. Marzo 2015, de Omegalfa Sitio web: <http://omegalfa.es/downloadfile.php?file=libros/educacion-y-democracia.pdf>

Moreno, S. (2010) *Práctica Social - Opción de grado. Educación para adultos*. En <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/369/1/MorenoZarateSandra2010.pdf>

Labarca, G. (2002). *Las reformas económicas y la formación para el trabajo*. Revista Iberoamericana de Educación, 30. En <http://www.rieoei.org/rie30a06.htm>

Tejeda, J., & Ferrández Lafuente, E. (2012) *El impacto de la formación continua: claves y problemáticas*. Revista Iberoamericana de Educación, 58/3. En <http://www.rieoei.org/deloslectores/4362Tejada.pdf>