

# Garantía de calidad en e-Learning: Localizando buenas prácticas

*Ponente:* María Holguera Báez

*Coautores:* Nikola Hüging, GIZ

*Institución:* GIZ / Agencia Alemana de Cooperación

*Área temática:* La Calidad en la educación superior no presencial

## Índice

Lista de abreviaturas .....	2
1 Resumen.....	3
2 Introducción.....	3
3 ¿Qué es el Open ECBCheck?.....	4
4 ¿Por qué Open ECBCheck es una iniciativa abierta?.....	6
5 Proceso de certificación del Open ECBCheck.....	7
6 Criterios de calidad.....	8
7 Formación .....	12
8 Experiencia en América Latina y potencial para la región.....	13
9 Objetivos de la ponencia .....	13
Índice de ilustraciones.....	15
Bibliografía .....	15

## Lista de abreviaturas

BMZ	Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung / Ministerio Federal para la Cooperación Económica y el Desarrollo (Alemania)
CC BY-SA	Creative Commons Attribution Share Alike licence
ECB	e-learning Capacity Building
Efquel	European Foundation for quality in e-Learning / Fundación Europea para la Calidad del e-Learning (Efquel)
FAO	Food and Agriculture Organization of the United Nations
GIZ GmbH	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH / Agencia Alemana de Cooperación
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación
UNITAR	United Nations Institute for Training and Research
UNU	United Nations University

# 1 Resumen

La calidad y la garantía de la calidad en actividades basadas en nuevas tecnologías que fomentan el desarrollo de las capacidades humanas es un reto que nos afecta a todos. Open ECBCheck es una iniciativa consolidada para la garantía y mejora de la calidad de los cursos y programas de eLearning mediante la colaboración entre pares y el benchlearning. Para ello, ECBCheck pone a disposición las herramientas y directrices y al mismo tiempo ofrece el acceso y apoyo de la comunidad.

La iniciativa fue desarrollada por un grupo de organizaciones mediante un proceso participativo e innovativo, iniciado por la Agencia Alemana de Cooperación (GIZ GmbH, según sus siglas en Alemán con el apoyo del Ministerio Federal para la Cooperación Económica y el Desarrollo (BMZ, según sus siglas en alemán) y la Fundación Europea para la Calidad del e-learning (Efquel) y hasta la actualidad, más de 20 organizaciones e instituciones internacionales se han unido a la comunidad.

Basada en la experiencia positiva a nivel internacional se ha empezado a desarrollar y adaptar la iniciativa al contexto latinoamericano para reforzar la presencia de instituciones latinoamericanas dentro de esta comunidad internacional.

Nos gustaría que organizaciones educativas de Latinoamérica puedan conocer con más detalle el concepto y mecanismos y, a continuación entablar un diálogo con los participantes sobre este ejemplo de una iniciativa de bajo coste y sobre una certificación de calidad para actividades educativas basadas en nuevas tecnologías. Y de este modo entre todos los asistentes buscar una respuesta a preguntas como:

¿Una iniciativa como el Open ECBCheck podría ser una solución para atender a las necesidades de las instituciones representadas por los participantes?

¿El tema de calidad para el e-Learning ya está desarrollado de manera suficiente? y ¿cuáles son los conceptos y herramientas actuales en torno al tema de la calidad para el e-Learning?

¿Los enfoques de calidad deberían tener como objetivo en primer lugar la innovación y aprendizaje o más bien el control y la conservación?

## 2 Introducción

Mientras que la comunidad global del „aprendizaje asistido por ordenador“ se concentraba en los primeros años principalmente en los conceptos didácticos, el desarrollo de contenidos y la tecnología del e-Learning, en los últimos años se ha experimentado un cambio hacia la garantía de la calidad y la acreditación internacional de e-Learning. Para más y más líderes de organizaciones educativas, profesionales y expertos en el desarrollo de materiales de aprendizaje, autores o diseñadores curriculares, la calidad del aprendizaje basado en las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) es un tema de cada vez mayor relevancia.

Al mismo tiempo durante muchos años no ha habido transparencia ni sobre la calidad de programas de e-Learning para el desarrollo de capacidades, ni sobre la calidad de organizaciones que ofrecen e-Learning. Por lo tanto, se ha detectado la necesidad de desarrollar e implementar estándares de calidad en el sector del e-Learning, argumentando que una certificación de calidad también llevaría a más confianza en el mercado de e-Learning y mayor efectividad de los programas de e-Learning.

Asimismo la manera de aprender se está transformando. Cada vez más los procesos de aprendizaje se desarrollan hacia peer-learning, colaboración, networking, procesos de reflexión entre pares etc. Es decir, el aprendizaje tiene lugar en comunidades de aprendizaje/práctica donde los estudiantes se unen. Y el aprendizaje tiene lugar en todos lados, ya no solamente en el aula o el seminario, en contextos formales e informales, sino también en casa, en la oficina, en el tiempo libre, independiente de instituciones o profesores. Además, los estudiantes aprenden entre ellos, comparten material, puntos de vista y experiencias. Al final el aprendizaje es un proceso de por vida y no cesa en el momento de terminar la formación.

Las TIC y las nuevas tecnologías apoyan este desarrollo hacia un aprendizaje colaborativo y autoguiado mediante wikis, comunidades de práctica, weblogs, webinars, shared documents etc.

La calidad o criterios de calidad tienen que considerar este desarrollo e incorporar enfoques nuevos y colaborativos en el contexto del aprendizaje mediante nuevas tecnologías o new media learning.

De esta necesidad nació la idea de desarrollar una iniciativa para la garantía y mejora de la calidad de e-Learning basada en la colaboración entre pares y el benchlearning.

### **3 ¿Qué es el Open ECBCheck?**

La iniciativa Open ECBCheck es una comunidad profesional de organizaciones interesadas en el tema de la calidad dentro del ámbito del e-Learning para el desarrollo de capacidades.

La idea de lanzar una iniciativa conjunta para asegurar la calidad en e-Learning se originó en el 2008 en los departamentos de formación de una serie de organizaciones que trabajan a nivel internacional y que promueven el e-Learning como medio para el fortalecimiento de capacidades. Fueron la Agencia Alemana de Cooperación (GIZ GmbH, entonces InWEnt) y la Fundación Europea para la Calidad del e-Learning (Efquel) quienes promovieron la iniciativa y hasta la actualidad, más de 20 organizaciones e instituciones internacionales se han unido a esta comunidad (FAO, UNU, UNITAR, EDUC@L, entre otros).

La estructura organizacional de ECBCheck se basa en cinco órganos distintos, bajo la coordinación general de EFQUEL y GIZ.

La secretaría Open ECBCheck es responsable del buen funcionamiento de la certificación de la comunidad ECBCheck. Esto incluye:

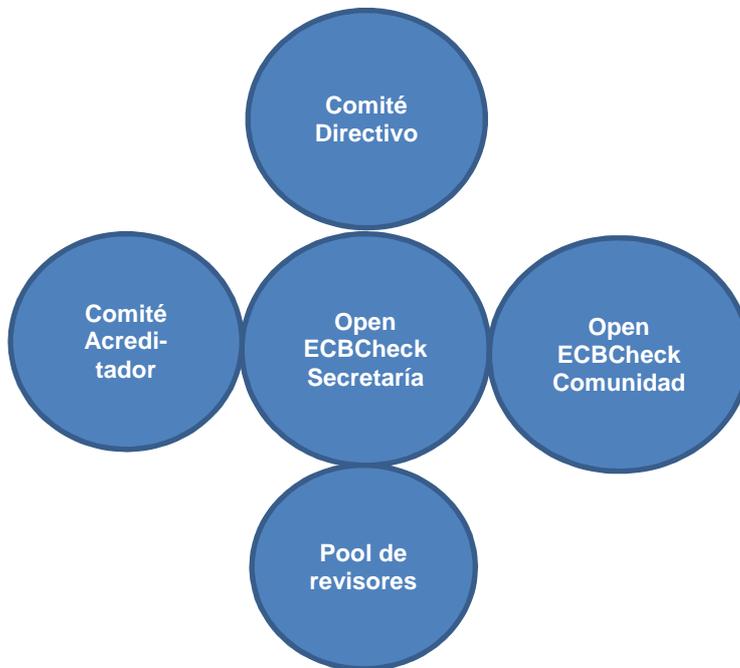
- Establecer el primer punto de contacto con las organizaciones que estén interesadas en formar parte de la iniciativa o en la obtención del sello ECBCheck para brindarles la información correspondiente
- Coordinar los procesos del ECBCheck (seguimiento de los procesos de certificación vigentes)
- Administrar el pool de revisores
- Alojarse y gestionar la página web ECBCheck y la comunicación

El Comité Directivo está integrado por organizaciones comprometidas con el desarrollo de capacidades o bien organizaciones expertas en los campos del e-Learning y la calidad (por ejemplo, centros de investigación, universidades etc.). Cada organización tiene un representante en el comité directivo y éste es responsable del desarrollo estratégico de Open ECBCheck para adaptar continuamente la iniciativa a las necesidades de la comunidad.

El Comité Directivo representa a una amplia comunidad de socios quienes juegan un rol central en el desarrollo de la iniciativa para la calidad.

Para el proceso de certificación existe además un pool de revisores así como el Comité Acreditador (respecto al proceso de certificación ver capítulo 5).

La siguiente figura ilustra la estructura de gobierno del Open ECBCheck.



*Figura 1: Estructura de gobierno del Open ECBCheck*

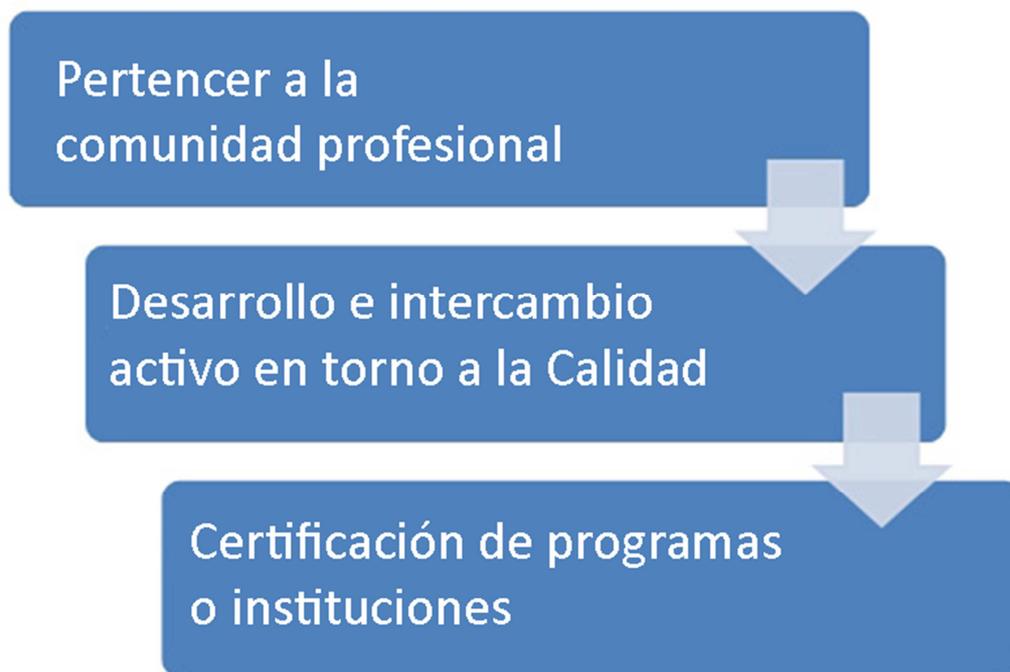
ECB significa e-Learning Capacity Building (e-Learning para el Fortalecimiento de Capacidades) y es un esfuerzo común de muchos profesionales de diferentes ámbitos y países. Todos ellos contribuyeron en la versión acordada del proceso y de los criterios internacionalmente. Es el resultado de la discusión entre los colegas de cooperación al desarrollo, el sector educativo y otras áreas en todo el mundo de los llamados países en desarrollo, así como de los países desarrollados y en transición.

Por lo tanto, la calidad del e-Learning, a nuestro parecer, va más allá. Va mucho más allá del material de aprendizaje para la mejora de las oportunidades de biografías individuales. Es decir, este proceso de calidad no solamente tiene en cuenta todos elementos de un curso de e-Learning, desde el proceso de aprendizaje, las necesidades de los participantes, la evaluación etc., sino que además incluye un proceso de aprendizaje colaborativo entre pares o instituciones involucradas y una comunidad de expertos que lo avala y lo mantiene actualizado.

La comunidad del Open ECBCheck cuenta con tres pilares esenciales. Por un lado, todas las instituciones interesadas pueden formar parte de la comunidad, para ello solamente tienen que confirmar su compromiso con el tema de la calidad y con el resto de miembros de la comunidad. Dentro de la comunidad se proporciona acceso e intercambio de directrices, herramientas, así como de experiencias de desarrollo en torno al tema de la calidad. Asimismo, sobre la base de un detallado proceso de autoevaluación, los miembros pueden colaborar unos con otros en un proceso de revisión por pares para mejorar la calidad de sus ofertas de e-Learning.

La siguiente figura ilustra las opciones que ofrece la iniciativa Open ECBCheck a organizaciones involucradas en el tema de la calidad del e-Learning.

A pesar de que el proceso de certificación de programas o instituciones no sea el escenario más importante dentro de la comunidad ni sea obligatorio completar este proceso para pertenecer a la comunidad, sí se recomienda beneficiarse de todas las posibilidades que ofrece Open ECBCheck para el desarrollo de la calidad.



*Figura 2: Ejemplo de escenarios que ofrece la comunidad del Open ECBCheck*

En conclusión, el objetivo del Open ECBCheck es apoyar a las organizaciones en la evaluación comparativa de las prácticas de calidad y la mejora de los cursos y programas de e-Learning, así como ofrecer un proceso de aprendizaje en un intercambio mutuo basado en la comunidad.

#### **4 ¿Por qué Open ECBCheck es una iniciativa abierta?**

El Open ECBCheck tiene como intención servir de guía para las organizaciones, estudiantes, profesionales y educadores, entre otros. Esta guía ayuda a los responsables a tomar decisiones que son relevantes para la sociedad del siglo 21. Se trata de una iniciativa abierta: una comunidad de práctica abierta en el sentido de que está disponible a nuevos miembros y nuevas ideas. De este modo, toma en cuenta otros conceptos existentes, estrategias y experiencias.

Diferentes personas tienen diferentes percepciones de la calidad, la negociación y el acuerdo. Más aún, también tienen objetivos diferentes. Es un proceso que pretende llegar a un acuerdo con el fin de mejorar los cursos y programas de e-Learning. Los criterios además sirven para diversos fines. Para algunas organizaciones, la certificación que proporciona Open ECBCheck es muy importante. Por eso es necesario que se adhieran a las normas.

Para otros, el ECB simplemente sirve para el andamiaje de procesos de desarrollo. Las organizaciones podrían entonces optar por adaptar los criterios a sus fines específicos.

Con el fin de apoyar a las diferentes necesidades y expectativas, el Open ECBCheck es de acceso libre, legal y ha sido puesto bajo la licencia de Creative Commons Attribution Share Alike (CC BY-SA) licence.

## **5 Proceso de certificación del Open ECBCheck**

El proceso del Open ECBCheck se basa en la colaboración entre pares y el benchlearning. Las instituciones interesadas en obtener el sello de calidad pueden solicitar una evaluación por parte de la comunidad del Open ECBCheck.

Después de una solicitud exitosa, el proceso del Open ECBCheck comienza con una exhaustiva autoevaluación. El siguiente paso del Open ECBCheck es la llamada revisión por pares. En este proceso, dos profesionales expertos en el tema de calidad en e-Learning revisarán la autoevaluación. Él o ella la validará, solicitará aclaraciones o cambios en caso pertinente. Los auto-evaluadores deben ser capaces de defender sus puntos de vista en cuanto a si se han cumplido o no los criterios de calidad. Para obtener el sello de calidad es suficiente con cumplir los criterios mínimos de calidad, sin embargo también se valora la alta calidad mediante el cumplimiento de los criterios de excelencia.

En caso de que los expertos revisores no estén de acuerdo en otorgar o no el sello de calidad, será el Awarding Body (Comité Acreditador) quién decide a quién se le otorga la certificación. Como se ha mencionado anteriormente, este es un proceso centrado en la comunidad.

El sello de calidad ECBCheck tiene una validez de tres años, tras los cuales se debe volver a revisar.

La siguiente figura ilustra el proceso de la certificación.



Figura 3: Proceso de la certificación

## 6 Criterios de calidad

Representantes de las distintas instituciones que forman parte de la comunidad del Open ECBCheck llegaron a un entendimiento sobre la calidad en e-Learning y acordaron una serie de criterios de calidad. Debido a que la educación en general y en este caso el e-Learning específicamente es un campo que está en continua evolución, los criterios se revisan y actualizan de manera periódica.

Los criterios se pueden descargar en la página de la iniciativa.

Los criterios Open ECBCheck analizan una amplia diversidad de indicadores sobre los requisitos que deben cumplir los programas.

- (1) Información sobre el programa y organización del mismo
- (2) Orientación hacia el grupo meta
- (3) Calidad de los contenidos
- (4) Programa, diseño del curso
- (5) Diseño multimedia

**(6) Tecnología**

**(7) Evaluación & Revisión**

**(1) Información sobre el programa**

**a. Descripción general, objetivos y organización del programa**

- i. La información que necesitan todos los participantes potenciales para orientar su decisión de tomar el curso está disponible.
- ii. Los objetivos de aprendizaje expresan claramente la mejora esperada de la competencia. Todos los objetivos de aprendizaje se pueden medir (por ejemplo, se han establecido de acuerdo a los criterios SMART)
- iii. El enfoque metodológico se explica claramente. Presenta cómo los métodos y el enfoque seleccionados conducen a la consecución de los objetivos de aprendizaje. Los participantes son capaces de comprender el valor agregado del aprendizaje basado en las nuevas tecnologías.
- iv. La información de las personas de contacto está disponible: nombre, datos y área de responsabilidad.

**b. Requisitos técnicos y de organización**

- i. Las personas responsables del análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación del programa (personal interno / expertos externos) cuentan con las competencias necesarias.
- ii. Los requisitos técnicos necesarios para permitir una adecuada participación en el programa/curso están claramente descritos.

**(2) Orientación del grupo meta**

- i. Se tienen en cuenta las necesidades de aprendizaje del grupo meta y son consideradas en el diseño del programa/curso (currículo, metodología).
- ii. La carga de trabajo del programa y el cronograma son coherentes con las necesidades del grupo meta.
- iii. Los principales stakeholders están involucrados en el diseño del programa a través de un proceso participativo.
- iv. Los estudiantes tienen acceso a servicios de orientación y asesoramiento, tanto al inicio del programa como durante su implementación.
- v. El programa prevé mecanismos para reducir el déficit de aprendizaje de los estudiantes con bajo rendimiento
- vi. Existe un mecanismo o sistema para quejas y solicitudes disponible para los estudiantes.
- vii. Existe un mecanismo o sistema para las quejas y solicitudes disponible para los estudiantes.

### **(3) Calidad del contenido**

- i. El contenido del curso/programa es coherente y se presenta subdividido en una secuencia lógica de módulos y/o unidades / secciones, organizadas de tal manera que permite la comprensión y retención.
- ii. Los contenidos se presentan de manera flexible, permitiendo diferentes rutas de aprendizaje.
- iii. El contenido es sensible al género y tiene en cuenta la diversidad cultural.
- iv. El contenido multimedia se utiliza exclusivamente con un propósito fijo y definido.

### **(4) Diseño del programa/curso**

#### **a. Diseño y metodología de aprendizaje**

- i. La combinación de métodos de aprendizaje (online, presencial, autoaprendizaje, con tutoría, asíncronos y sincrónicos) es adecuada y responde a las necesidades de los estudiantes.
- ii. Un diseño centrado en el aprendizaje del estudiante facilita el desarrollo de las habilidades deseadas y competencias esperadas descritas en los objetivos de aprendizaje.
- iii. Las actividades sociales y colaborativas se incluyen en la metodología del programa y contribuyen a la consecución de los objetivos de aprendizaje.
- iv. La metodología de aprendizaje ofrece la posibilidad de que los estudiantes determinen su ritmo de aprendizaje.
- v. A través de las actividades de aprendizaje se anima a los estudiantes a considerar y emplear un pensamiento sistémico y ver los problemas desde diferentes perspectivas.
- vi. El contenido del programa se organiza en una secuencia lógica desde el más simple de los conceptos hasta el más complejo. Los módulos / lecciones / unidades se desarrollan progresivamente.

#### **b. Motivación/participación**

- i. La metodología de aprendizaje motiva a los estudiantes a participar activamente en el proceso de aprendizaje.

#### **c. Materiales de aprendizaje**

- i. El programa ofrece una experiencia de aprendizaje relevante para la práctica profesional.
- ii. Cada unidad didáctica se presenta con los elementos necesarios para guiar a los estudiantes en la consecución de los objetivos de aprendizaje.
- iii. Los módulos / lecciones / unidades ofrecen un glosario de términos asociados a los materiales de aprendizaje.

- iv. Se hace una distinción entre estudio / lectura de los materiales obligatorios y los recomendados. La bibliografía se comenta.

**d. Tutoría online**

- i. Un tutor orienta y acompaña a los estudiantes durante todo el proceso de aprendizaje.
- ii. Un tutor proporciona retroalimentación a los estudiantes en las tareas / actividades obligatorias a realizar
- iii. Los tutores cuentan con conocimientos y competencias específicas para facilitar cursos / programas online.
- iv. Un conjunto de habilidades de tutoría predefinidos está siendo utilizado como un estándar dentro del programa.

**e. Aprendizaje colaborativo**

- i. El aprendizaje colaborativo se apoya explícitamente.
- ii. Las funciones de búsqueda están disponibles para foros de discusión o blogs, siempre y cuando dichas herramientas sean utilizadas.

**f. Tareas y progreso en el aprendizaje**

- i. Las tareas están claramente formuladas y explicadas adecuadamente para los estudiantes. Los estudiantes tienen una comprensión clara de lo que se espera que lleven a cabo y cómo se medirá su desempeño.
- ii. Las tareas y las pruebas de evaluación de conocimiento están alineados con los objetivos de aprendizaje, lo que permite una medición adecuada de sus logros.
- iii. El progreso de los estudiantes y sus logros son monitorizados y evaluados.
- iv. Las tareas y/o pruebas de conocimiento y evaluación se han diseñado con diferentes enfoques, incluyendo la auto-evaluación y la revisión por pares. Se ofrece a los estudiantes una retroalimentación individual cuando una tarea requiere de habilidades para resolver problemas. Los comentarios tienen un enfoque analítico y consideran la forma en que se proporciona la solución.

**g. Tareas y tests**

- i. Un marco de tiempo específico está previsto para que el tutor proporcione a los estudiantes retroalimentación sobre las tareas y evaluaciones de conocimientos/tests. Los estudiantes son informados de los plazos que se establezcan.

**(5) Diseño multimedial**

- i. Se emplean estándares de accesibilidad.
- ii. Se respetan los estándares de usabilidad.

- iii. La navegación (a través de los materiales de aprendizaje obligatorios) permite a los estudiantes conocer su progreso y su posición en relación con el contenido general.
- iv. El diseño de navegación (a través de los materiales de aprendizaje obligatorio) permite a los estudiantes saber acerca de su progreso y su posición en relación al contenido general.
- v. Se pueden imprimir las pantallas, tablas de contenidos, materiales didácticos, así como otros recursos adicionales.

## **(6) Tecnología**

- i. El material de aprendizaje descargable tiene un formato y tamaño aceptables.
- ii. El entorno de aprendizaje virtual se desarrolla en un servidor adecuado, lo que garantiza su estabilidad
- iii. El entorno virtual de aprendizaje es accesible a través de diferentes navegadores y sistemas operativos.
- iv. La tecnología apoya adecuadamente la estrategia de aprendizaje utilizada. En particular, la tecnología va acorde con la infraestructura tecnológica a disposición del grupo meta.

## **(7) Revisión y Evaluación**

- i. Un proceso de evaluación integral está previsto al final del curso/programa para evaluar su calidad y la coherencia global y contribuir así a su mejora.
- ii. La retroalimentación de los estudiantes sobre el desarrollo del programa/curso se recoge a través de un cuestionario u otros medios.
- iii. Se prepara un informe, basado en la opinión de los estudiantes, el cual incluye recomendaciones claras para mejorar el programa en ofertas posteriores.
- iv. Se cuenta con un proceso de integración de las recomendaciones para la mejora y este es parte del programa/las actividades del diseño del curso, con el fin de asegurar la mejora continua del mismo.

# **7 Formación**

Los socios de la iniciativa de certificación Open ECBCheck, organizan una capacitación anual para formar revisores Open ECBCheck. Con la formación "Open ECBCheck", además de conocer más a fondo el tema de la calidad en e-Learning, de las implicaciones del peer learning y de cuáles son las funciones de un revisor, las personas interesadas tienen la posibilidad de convertirse en revisores Open ECBCheck certificados.

El curso de formación proporciona conocimientos profundos sobre una gestión de calidad para la oferta y el desarrollo de e-Learning. Asimismo ayuda a familiarizarse con el uso efectivo de la metodología Open ECBCheck para aplicarla a programas y cursos.

Además, los participantes llevan a cabo una revisión completa real y pueden ser admitidos en el pool de revisores Open ECBCheck. En el futuro son capaces de ayudar a otras organizaciones a desarrollar actividades de e-Learning de la mejor calidad, asesorarles sobre la iniciativa Open ECBCheck y llevar a cabo revisiones por pares en el marco de nuestra iniciativa global. Esta formación se ofrece en formato blended learning. Es decir, primeramente tiene lugar la fase virtual en la cual los participantes reciben una visión holística del e-Learning, la iniciativa y el proceso de calidad en un curso online en el GC-21, la plataforma de aprendizaje y colaboración de la GIZ. En segundo lugar, se realiza un taller presencial con los participantes que tiene un enfoque más práctico y social. Este taller se ha venido realizando en las instalaciones del Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo (ITC-ILO).

A sugerencia y en colaboración con la red educ@I se ha desarrollado el curso en español para ofrecer esta formación también en América Latina.

## **8 Experiencia en América Latina y potencial para la región**

La iniciativa del Open ECBCheck ya cuenta con instituciones latinoamericanas que la apoyan activamente. Por ejemplo, la red educ@I está representada en el Steering Committee, el órgano que se encarga de tomar las decisiones sobre todos los temas relevantes a la iniciativa.

Para reforzar la presencia de instituciones latinoamericanas dentro de la comunidad internacional, así como para reforzar el tema de la calidad del e-Learning en América Latina, se ha empezado a desarrollar y adaptar la iniciativa al contexto latinoamericano y se ofrece ahora la información, las herramientas así como el programa de formación para revisores en español.

Además de poder localizar la iniciativa, existe la posibilidad de emanciparse y formar un sistema independiente al Open ECBCheck “original”, como nos enseña la experiencia en Mongolia y en el Cáucaso, donde las instituciones han adaptado los mecanismos de la iniciativa a sus necesidades especiales.

El contexto latinoamericano es muy diverso por lo que pensamos que incluso ambas posibilidades son factibles y no opuestas. Por lo tanto, consideramos que una conferencia de estas características es un escenario ideal para conversar con los expertos sobre este tema y quizá para que la comunidad que apuesta por la garantía de la calidad en e-Learning crezca en Latinoamérica.

## **9 Objetivos de la ponencia**

Nos gustaría que organizaciones educativas de Latinoamérica puedan conocer con más detalle el concepto y mecanismos de la iniciativa y, a continuación entablar un diálogo con los participantes sobre este ejemplo de una iniciativa de bajo coste sobre una certificación de calidad para actividades educativas basadas en nuevas tecnologías.

Nos gustaría discutir si la iniciativa cabe en el contexto de las instituciones que representan los participantes o si quizás haya que adaptarla a sus necesidades respectivas.

Preguntas para discutir pueden ser:

¿Qué experiencias tienen con modelos de garantía de calidad en el contexto de e-Learning?  
¿Qué funciona bien, cuales son quizás debilidades?

¿Piensan que una iniciativa como el Open ECBCheck podría ser una solución para las necesidades de su institución?

¿Piensan que el tema de calidad para el e-Learning ya está desarrollado de manera suficiente y que hay conceptos y herramientas suficientes?

¿Desde su punto de vista: Los enfoques de calidad deberían tener como objetivo en primer lugar la innovación y aprendizaje o más bien el control y conservación?

Y por supuesto responder a las preguntas que puedan tener los participantes.

## Índice de ilustraciones

Figura 1: Estructura de gobierno del Open ECBCheck

Figura 2: Ejemplo de escenarios que ofrece la comunidad del Open ECBCheck

Figura 3: Proceso de la certificación

## Bibliografía

Ehlers, U.-D. (2010): Open ECBCheck – Quality for eCapacity Building: Community Based, Low Cost Certification for E-Learning. Bonn

<http://www.ecb-check.org>

<http://educ-al.org>

<http://efquel.org>

<https://gc21.giz.de/>