

“VIRTUAL EDUCA 2015” / Guadalajara, México.

d.2 Foro de educación superior, innovación e internacionalización

d. 2.6 Seminario “La calidad en la Educación Superior no presencial”.

Seguimiento de Egresados: Investigar para mejorar la calidad de la gestión en la Educación Abierta Universitaria.”
El caso de la carrera en Pedagogía del Sistema Abierto en la FFyL de la UNAM

Dr. Víctor Francisco Cabello Bonilla¹
Dr. Gilberto Silva Ruiz²

Introducción.

Esta ponencia es un informe parcial de los avances de la investigación “*Seguimiento de Egresados de la licenciatura de pedagogía del sistema de universidad abierta 2004 – 2008 en la Facultad de Filosofía Y Letras*”³, que se realiza en la Universidad Nacional Autónoma de México, dentro del Programa de Apoyo para la Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT, proyecto IN402314), gracias al financiamiento de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA) en la carrera de pedagogía nivel licenciatura del sistema abierto, cuyo objetivo es identificar la relación existente entre la formación recibida y la actividad profesional en donde se desempeñan una vez concluida dicha carrera, ello con fin de contribuir a revisar el campo actual de trabajo de los pedagogos universitarios.

Los resultados de esta investigación buscan potenciar la viabilidad del actual plan de estudios y la formación profesional básica que se ofrece en esta carrera universitaria, de cara a una realidad donde se acumulan paulatinamente múltiples y complejos procesos sociales, políticos, naturales y económicos, relacionados en su mayoría, pero no únicamente, por el efecto que acompaña los cambios estructurales en el mundo del trabajo por el escenario de libre mercado, con un impacto cultural y social, que ha afectado de diversa manera y sentido a los niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad, y que reclaman de las instituciones formadoras una atención educativa diferenciada y altamente profesional.

¹ Responsable del Proyecto PAPIIT IN 402314 Profesor Titular de TC. Definitivo, Facultad de Filosofía y Letras, Colegio de Pedagogía UNAM.

² Co responsable del Proyecto PAPIIT IN402314 Profesor Titular de TC, Definitivo, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales UNAM.

³ Nuestro reconocimiento a los Maestros Raúl Acosta Castillo (UAM), Jacobo González Baños (UPN), Armando Martínez Leal (UNAM), la Dra. Yazmín Cuevas Cajiga (UNAM), a la Mtra. Silvia Guadalupe Cabrera Nieto, a las becarias de la carrera de pedagogía de la UNAM, Adriana Ocampo Calzada y María Guadalupe Raphael de Cárcer, miembros todos de este equipo de investigación, por su valiosa colaboración en el proyecto.

Realizar seguimiento de egresados de las carreras profesionales universitarias, es una tarea de evaluación institucional fundamental, sobre todo porque debe ser una actividad de investigación sistemática, continua y de largo aliento, y en algún sentido ligada a la toma de decisiones, mayormente si se trata de sistemas abiertos o a distancia, entre otras razones porque estas modalidades mixtas o híbridas están en constante desarrollo, fortalecimiento y expansión, con una significativa incidencia a través de la incorporación de diversas tecnologías educativas e innovaciones centradas en el aprendizaje, y porque se trata en el caso de la carrera en Pedagogía de la FFyL, de una formación que recibe desde hace más de 30 años principalmente estudiantes adultos, que trabajan y no pueden asistir en un horario regular varios días a la semana a la universidad.

Lo anteriormente señalado hace igualmente necesaria una evaluación de la eficiencia como sistema formativo para mejorar los procesos de gestión institucional, en la medida que es básico evaluar la formación profesional para hacer las adecuaciones curriculares, orientar los procesos de profesionalización y actualización de los tutores, encauzar el uso eficiente de los recursos y medios tecnológicos, así como para generar estrategias que ayuden a potenciar el desempeño de los egresados en el campo profesional, frente al cambiante mundo del trabajo y el empleo, pero también de la vida de las personas.

Este proyecto de investigación reconoce como contexto la acelerada transformación actual del sistema educativo universitario en su modalidad de educación abierta y a distancia, como una forma de lograr una mayor cobertura a importantes sectores sociales de personas que trabajan, en un trayecto que recorre desde los años sesenta del siglo pasado, las dimensiones de lo social, político, económico e ideológico del sistema educativo federal, como soporte del marco institucional, donde esta modalidad educativa se convirtió a nivel universitario en un eje estructural de la educación pública, para atender el crecimiento constante y lo complejo de la matrícula, lo que muestra la importancia de la Universidad como espacio que acoge a amplios grupos de estudiantes jóvenes adultos que trabajan y buscan en una carrera universitaria una opción de mejora en sus vidas, siendo la carrera en pedagogía una posibilidad, al igual que otras en las Ciencias Sociales y Humanidades, que se mantiene como una opción de formación profesional para aportar soluciones a los complejos procesos que vivimos, en un momento donde es necesario tener explicaciones y respuestas antes de que los problemas e incertidumbres sean insolubles.

Esta investigación se centra en el estudio de cinco generaciones del Sistema Abierto cuyo ingreso fue de 2004 a 2008. La inscripción total según datos oficiales en la

licenciatura en Pedagogía en sistema abierto o semipresencial, fue de 500 estudiantes, de los cuales un 30 por ciento (150) han concluido los 275 créditos⁴ hasta octubre del 2014, y son quienes constituyen el universo de este estudio, que en términos absolutos el 34 por ciento (51) de ellos se han titulado hasta la misma fecha⁵.

Un referente significativo de esta investigación está asociado a rasgos básicos de estos egresados, con una media de edad de 35 años, que en el caso de esta carrera y modalidad se ha mantenido en los últimos 10 años⁶, en su mayoría son mujeres, en un promedio de 85 por ciento, algunas de ellas buscando un espacio de realización profesional y personal, otros de ellos son profesionales de diversos campos del conocimiento que hicieron esta carrera en segunda opción, sin que necesariamente sean todos docentes⁷ pero sí vinculados a diversas tareas organizativas y administrativas en instituciones educativas de distinto nivel, y que todos ellos reclaman un apoyo continuo con base en el uso necesario de nuevas tecnologías educativas⁸.

Lo anterior plantea el reto de saber también en qué medida esta formación que recibieron contribuyó a mejorar su desempeño en correspondencia con las expectativas que tenían al ingresar, además de dotarles de un reconocimiento profesional.

La estrategia metodológica que se ha seguido en este proyecto va de la reconstrucción del estado de arte, los esfuerzos y acciones emprendidas institucionalmente tanto en universidades del país como en la Universidad Nacional, las condiciones operativas del sistema de universidad abierta en la Universidad Nacional Autónoma de México, en particular, en la Facultad de Filosofía y Letras, y el trabajo de campo directamente en la ubicación de estos egresados.

⁴ En la carrera en Pedagogía de la FFyL de la UNAM, los 275 créditos de referencia equivalen a haber cubierto el 100 por ciento de la currícula del plan de estudios.

⁵ Información aportada por el Departamento de Sistemas de la Secretaría Académica de Servicios Escolares de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM. 1/ 10/ 2014. Más adelante se explicitan los datos puntuales de esta información.

⁶ En general hay en las carreras de sistema abierto en la UNAM, campus CU, una tendencia reducirse la edad de los estudiantes al incorporar cada vez más a jóvenes recién egresados del bachillerato.

⁷ ANDUEZA, Cejudo María de la C et, al., (2003) El Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Filosofía y Letras. Diagnóstico 2001/ 2003 Problemática y Estrategias. Mimeo. 20 pp.

⁸ Al momento de elaborar este informe ponencia, nuestra hipótesis sobre estos rasgos señalaban la posibilidad de identificar del conjunto de estudiantes que ingresaron a esta carrera en las generaciones de estudio, al menos; 1) aquellos que han sido profesores en cualquier nivel educativo y que buscaban actualización didáctica, 2) aquellos que buscaban una formación para ser docentes, por tener algún vínculo en aquel momento con actividades educativas diversas, no necesariamente docentes, 3) quienes tenían algún interés por conocer o estudiar temas educativos, y que pudieron sentirse inclinados hacia una formación para la investigación, y 4) quienes buscaban la formación pedagógica como un complemento cultural a su formación profesional o personal previa.

Esta hipótesis se sustentó en que tales rasgos están relacionados con al menos dos variables significativas: la edad de los estudiantes y la actividad laboral que realizaban antes y durante el tiempo en que realizaban sus estudios de pedagogía.

Una variable más igualmente significativa es el estado civil, ya que al ser en promedio el 85 por ciento mujeres, son referentes importantes asociados a la conformación de los grupos por edad.

1. En qué consiste la investigación.

Desde hace varias décadas ha existido una tendencia clara en la política educativa nacional de buscar e incorporar indicadores de calidad que lleven a la mejora de planes y programas de estudio, de formación de profesores, la dotación de infraestructura, e instalaciones adecuadas a las modalidades híbridas, y la formación profesional básica que se ofrecen en las instituciones de educación superior. De este conjunto de tópicos se ha desprendido como un eje fundamental el seguimiento de egresados en el campo educativo como una forma de evaluar tanto la pertinencia de los contenidos de planes y programas de estudio, la formación de los profesores y las formas de enseñanza, como el impacto, en este caso, que pueda medirse en la incorporación de los pedagogos universitarios al egresar, en el mercado de trabajo.

De este modo el seguimiento de egresados pasó a ser una parte importante de las políticas educativas federales, a partir de conformar un marco teórico y metodológico a nivel federal, desde principios de los noventa⁹, bajo la premisa de tener un soporte homogéneo de referencia que formalmente habría de orientar el ejercicio de las universidades en cuanto a lograr multiplicar el esfuerzo de evaluar de manera sistemática el impacto de los egresados en mercados de trabajo, espacios estos últimos que ya estaban en acelerado proceso de segmentación, lo que hacía necesario la evaluación de la formación profesional.

Desde entonces han sido discontinuos y poco sistemáticos estos estudios, y cuando se han realizado¹⁰, en su gran mayoría han sido en sistemas escolarizados presenciales, con muy limitadas experiencias documentadas en los sistemas

⁹ MUÑOZ, Izquierdo Carlos (1993) "Diferenciación institucional de la Educación Superior y Mercados de Trabajo. Seguimiento de egresados de diferentes instituciones a partir de las universidades de origen y de las empresas en que trabajan". ANUIES. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México. 247 Pp.

¹⁰ A manera de hipótesis podemos señalar que, además de las causas ya señaladas, otras causas posibles de la dificultad para realizar este tipo de estudios, y aquellos que tengan que ver con evaluación institucional, puede radicar en que la política educativa federal de los noventa, en el afán por mejorar la eficiencia de las IES, aplicó como imposición un modelo de evaluación institucional metodológicamente complejo que no consideró los rasgos específicos de las universidades públicas en ese momento, sus marcos normativos y operativos, como tampoco las condiciones reales de organización y gestión de las comunidades académicas para poder ajustarse al interés y la exigencia que involucra una acción sistemática y constante de evaluación para la calidad de largo aliento, y lo que generó fue un efecto bumerang, con elevados costos institucionales en las siguientes décadas, por el limitado interés de la academia en estas acciones de evaluación de egresados, ya que la academia viró su interés hacia actividades que atomizaron los esfuerzos colectivos por efecto de los estímulos económicos centrados en el rendimiento logrado, que individualizaron los esfuerzos de investigación, y ello produjo paulatinamente una involución de los procesos de análisis e intervención sobre los alcances sociales de las IES en el contexto de una dinámica social, económica y política cada vez más compleja en el país., donde los resultados de la evaluación pueden cobrar sentido desde una actualización de los planes de estudios y la formación de los docentes, entre otros.

universitarios abiertos y a distancia¹¹, entre otras razones porque los diagnósticos que se han realizado sobre estos sistemas abiertos muestran que hacer seguimiento de egresados supone i) contar con recursos financieros específicos para este fin, ii) contar con personal especializado que haga investigación sobre este tipo¹², iii) tener información actualizada disponible, que permita localizar a los egresados, y iv) no hay un nivel de respuesta garantizado a las peticiones de información sobre el hacer laboral.

Hasta la fecha, tenemos en México una cultura de evaluación institucional en educación superior extremadamente frágil, siendo el seguimiento de egresados, uno de los hilos más sensibles, por la ausencia de estos elementos arriba señalados. Desde esta perspectiva, sobre el ámbito de estudio, se planteó esta investigación para realizar el seguimiento de egresados en la carrera de Pedagogía en el sistema de educación abierta, en las generaciones de ingreso 2004 al 2008, con miras a construir un referente para coadyuvar en la valoración del plan de estudios de una carrera que tiene que responder al conjunto de cambios que construyen un referente de necesidades diferentes para distintos grupos de edad, que hoy reclaman atención educativa altamente profesional, e incluso donde las diferencias de género de cara al mundo del trabajo exigen de información y formación altamente profesional de quienes se dedican a estas tareas educativas.

Para la ejecución de este proyecto de investigación se organizó un equipo de académicos que recibió recursos financieros para su desarrollo, estos académicos son personal especializado en investigación socioeducativa, y se contó con un soporte de información institucional del total de estudiantes inscritos en la carrera en estas generaciones, de aquellos que han terminado el total de créditos, del estatus en acreditación de aquellos que no han terminado, y de los que se han titulado, de aquellos que se inscribieron y no han acreditado ninguna materia, además de información que permite ubicarlos a través de correo electrónico, aspectos todos que contribuyen a construir un universo de trabajo accesible y establecer una estrategia de tiempo corto que ha posibilitado su localización y consulta.

¹¹ Los sistemas abiertos en la década de los setentas en la Universidad Nacional, y en México, desde una década antes, se constituyeron como opciones emergentes a los sistemas presenciales, como estrategia para atender el crecimiento de matrícula, frente al efecto de las políticas públicas de crecimiento demográfico y ampliación de los niveles de gratuidad de educación, como muestra del interés por la democracia del estado de bienestar en su tránsito a la modalidad de estado regulador, en atención a las recomendaciones de los organismos internacionales de corte neoliberal a los que pertenece el gobierno mexicano.

¹² FRESAN, Orozco Magdalena (1998) "Esquema Básico para Estudio de Egresados". Capítulo II Estudios de Egresados. Una estrategia para el autoconocimiento y la mejora de las instituciones de Educación Superior, Pp. 19 a 31.

El propósito de este estudio se orientó a generar información sobre dónde se insertan laboralmente los egresados de esta carrera¹³, cuánto tiempo tardan en obtener un empleo relacionado con la formación profesional recibida en la universidad de origen, qué tanto de lo que hacen laboralmente se “alimenta” de los estudios que realizaron.

2. Definición del objeto de estudio, relevancia de los resultados del estudio y su aporte a la evaluación institucional para la mejora de la educación superior en una carrera de la UNAM.

Una idea eje de este proyecto es el concepto de egresado, que en términos operativos en la Universidad nos remite a la noción de que un egresado es el estudiante que termina los créditos, y que formalmente deja la institución para ejercer una profesión o desenvolverse en su ámbito social, que es el punto hasta donde se puede obtener y sistematizar información sobre sus historiales, esta es una noción de egresado que es predominante y que responde operativamente a un conjunto de referentes normativos relacionados con la imposibilidad que tiene la Universidad para requerir de manera obligatoria u oficial información de los estudiantes una vez que han dejado la Universidad, por ello es que las estrategias que se han puesto en práctica logran obtener respuestas limitadas en cantidad por ser estas de manera voluntaria¹⁴, principalmente desde los espacios de educación continua¹⁵, relacionados con la actualización disciplinar principalmente, en formas de comunicación unidireccional, de la institución a los egresados.

Una variante de la noción de egresados se refiere a la consulta de los alumnos que están en último grado de estudios de una carrera determinada y que se asume

¹³ Los estudiantes del sistema abierto en la carrera en pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, son adultos, en su mayoría son mujeres, con tiempos de culminación de estudios de preparatoria y reinicio de licenciatura de 10 años, con desarrollo de habilidades y aptitudes no siempre relacionadas con la lectura y la escritura en ese ínterin, que se incorporan a la Universidad como primera carrera, y una proporción menor de estudiantes en segunda carrera, con un perfil de profesores de distintos niveles en el sistema escolar, que buscan una actualización o especialización disciplinar.

¹⁴ En la construcción del estado del conocimiento existe la referencia de una universidad en el país donde se realizó un seguimiento de egresados en 2010 – 2011, en 5 carreras de nivel licenciatura en sistema abierto, donde se recuperó el 10% de los cuestionarios enviados, sin embargo existe una dificultad relativa a la obtención de información primaria, que se expresa en la ausencia de los detalles de la metodología seguida en el proceso, se presentan los resultados de 8 dimensiones de análisis que conformaron el instrumento, donde destaca justamente la dificultad para obtener información. Cfr. De Gasperin L, Gutiérrez, L, y Salazar E. (2002) ¿Dónde están y qué hacen los egresados del SEA? Cómo ven los programas educativos: un estudio de seguimiento de egresados. Universidad Veracruzana.

¹⁵ En los sistemas escolarizados de la UNAM, es una forma significativa de seguimiento de egresados, que se relaciona con la oferta de cursos de actualización y profesionalización para los egresados de las carreras, particularmente en las carreras de Derecho e Ingeniería, en esta última existe en la licenciatura de Ingeniería Industrial una estrategia de vinculación con los egresados, que desarrollan proyectos de “emprendedurismo”, apoyados por la propia institución. Es uno de los esfuerzos más estructurados de vinculación sobre seguimiento de trayectorias profesionales, en sistemas presencial.

metodológicamente como virtuales egresados que visualizan los mercados de trabajo donde se pueden insertar¹⁶ entre otras razones porque desde antes de ingresar ya tienen otra carrera o trabajan en actividades afines, y que en ocasiones la información de esta fuente de “egresados” se combina con datos obtenidos de aquellos ex estudiantes que responden de manera voluntaria a los cuestionarios que se les envían, donde el problema se traslada a la interpretación y análisis de resultados en la medida que se trata de circunstancias y contextos diferentes, por involucrar perspectivas sobre la formación recibida que están determinadas por factores de distinta naturaleza¹⁷.

Para el caso del estudio al que aquí se alude, se trata de 150 egresados que tienen entre 2 y 6 años de haber cubierto el 100 por ciento de créditos y concluido la carrera en Pedagogía en la Facultad, lo que constituye un primer referente importante, en seguida la estrategia se apoya en dos elementos fundamentales; por un lado, la solicitud de información viene de un grupo de profesores con quienes tuvieron clase en algún momento de su formación, y que se mantienen como profesores en activo sin vínculos con el aparato administrativo escolar. Y en segunda instancia, se diseñó un instrumento que se construyó por dimensiones de análisis con un número breve y puntual de preguntas, y que ha sido piloteado en cuanto a su pertinencia, tiempo de contestación y convergencia de la información obtenida con el objetivo de la investigación.

Se trata de un primer intento desde esta perspectiva metodológica¹⁸ de obtener una respuesta basada en un principio de confianza por tener su origen en una petición de

¹⁶ Existe información de un estudio en una Universidad regional de México de estas características, que aborda desde una “*encuesta y entrevista a los alumnos potenciales a egresar, egresados y empleadores de la licenciatura en Asesoría Psicopedagógica*” como fuentes de información, que abarca 6 generaciones del 2008 al 2010, en tanto que se reconoce la dificultad de obtener información exclusivamente de los egresados. Cfr. Centro de Innovación y Desarrollo Docente (CIDD) y Centro de Educación Abierta (CEA) 2009. Universidad de Baja California. 134 pp.

¹⁷ En el caso de la carrera en pedagogía objeto de este estudio, un número importante de estos estudiantes trabajaba con o sin remuneración antes de ingresar e igualmente un número importante tenía una carrera profesional vinculada al ejercicio de la docencia, lo que en algún sentido se induce que la hipótesis es válida en cuanto que se busca la carrera por su identificación con la docencia, por encima de otra actividad formativa.

¹⁸ Esta estrategia se acompaña, bajo este principio de confianza, de un contacto previo con egresados de estas mismas generaciones que han cubierto el 100 por ciento de los créditos, titulados o no, que fuimos identificando como informantes clave por su vínculo de liderazgo o amistad en los que fueron sus grupos de escolares cuando estudiantes. Hemos entrevistado a seis de ellos y les hemos solicitado informar a sus compañeros cuyos correos electrónicos están en las bases de datos, sobre los objetivos y propósitos de este estudio y solicitarles apoyar esta parte del proceso al contestar el cuestionario de forma veraz y a la brevedad, lo que ha incrementado nuestra posibilidad de obtener mayor número de respuestas. Este vínculo nos ha permitido corroborar correos electrónicos, obtener información de egresados que señalan pertenecer a estas generaciones con estudios concluidos, que fueron contactados por sus compañeros de generación como parte de la estrategia metodológica “bola de nieve” a través de las redes sociales de egresados y profesores.

un grupo de profesores con los rasgos antes señalados apoyados en la información de sus correos electrónicos.

3.- Algunos datos previos significativos.

El universo de estudio de esta investigación está conformado estadísticamente de los siguientes datos;

Cuadro1
Distribución por generación: en trayecto, egresados y titulados hasta 30 septiembre del 2014¹⁹

GENERACIÓN	EN TRAYECTO	100% CRÉDITOS	TITULADOS	MATRÍCULA
2004	66	12	9	87
2005	66	22	9	97
2006	61	21	10	92
2007	78	26	10	114
2008	79	18	13	110
TOTAL	350	99	51	500
	70 %	19.80%	10.20%	100%

Los datos del cuadro 1²⁰, nos muestran por un lado que de la inscripción total por ciclo escolar o generación en la carrera de pedagogía en los años a los que se remite el estudio, hay un total de 500 estudiantes de los cuales en esas cinco generaciones que completaron el 100 por ciento de créditos, un total de 99. Para el caso de los titulados tenemos que son 51, que hace un 10.20 por ciento.

Desde otra perspectiva de análisis de los datos anteriores, tenemos que si sumamos el total de los que concluyeron sus estudios, más los titulados, tenemos un universo de 150 egresados, que corresponde al 30 por ciento de la matrícula total.

De estos 150 egresados, y que son un referente significativo de eficiencia terminal, el dato de los titulados nos habla de una eficacia del 33 por ciento en la formación

¹⁹ Estos datos fueron generados a partir de la información proporcionada por las áreas de Servicios Escolares de la Facultad de Filosofía y Letras y la Dirección General de Planeación de la UNAM.

²⁰ El incremento de la matrícula en los años 2007 y 2008 coincide con las políticas públicas del sector educativo a nivel nacional, que han abierto los espacios de formación en las universidades en modalidades no presenciales.

Cuadro 2

Universo de estudio	
Generación	Terminaron estudios
2004	21
2005	31
2006	31
2007	36
2008	31
TOTAL	150

El cuadro 2 nos muestra el universo de estudio sobre el cual teníamos información fidedigna para hacer contacto, obtenida de los archivos de servicios escolares de la Facultad.

Debido al tamaño de este universo, metodológicamente nos vimos obligados a cubrir entre el 50 y 75 por ciento de casos, entre otras razones porque tenemos información que nos permitió hacer contacto con el 92.66 por ciento de casos, lo que incrementó las posibilidades de trabajar con una muestra confiable.

Por cuanto hace al cuestionario, se diseñó y aplicó en una versión digital en una sola ocasión, al inicio del mes de marzo de 2015, con un total de 19 preguntas en su mayoría de opción múltiple con respuestas rápidas y directas en tiempo breve.

Un dato relevante que se enfatiza en tanto que está relacionado con los porcentajes de respuestas obtenidas es que este grupo de investigadores participantes en el proyecto, conoce y mantiene contacto regular con algunos miembros del universo de estudio, lo que nos permitió establecer un proceso de comunicación bilateral, que propició un escenario adecuado al objetivo de la investigación

Finalmente resta señalar que se ha cerrado el proceso de recepción de cuestionarios el 10 de abril, y actualmente se está iniciando el proceso de captura y procesamiento de información en SPSS, de manera que tenemos los primeros datos en un tiempo breve lo que nos permitirá conocer con detalle al egresado de esta carrera y sus condiciones laborales actuales.

4.- Algunos datos iniciales obtenidos.

Esta investigación está en la etapa de cierre de recepción de información de los egresados encuestados para iniciar el procesamiento de datos, y se han recibido 73 cuestionarios, que en términos generales equivale casi al 50% del universo de estudio, tomando en cuenta que se tuvo información verídica sobre la ubicación de los egresados y se pudo contactar de manera efectiva con 138 casos, lo que nos permite deducir que para los fines de esta investigación la estrategia seguida de redes de estudiantes y profesores fue exitosa.

Los datos que se presentan corresponden a una primera etapa de sistematización de información en el nivel de agrupamiento de frecuencias simples, donde ya encontramos información relevante sobre algunas de las variables significativas de este estudio, para los fines de este evento, se presentan de manera descriptiva algunos resultados iniciales, que consideramos significativos de entrada para la investigación, pero dejando claramente sentado que se está iniciando el proceso de análisis multivariado que nos llevará a niveles de profundización en la información sobre el universo de estudio. Por ende no se trata de resultados finales y menos de conclusiones sobre el estudio que se realiza.

En términos de edad tenemos que la media encontrada en esta muestra es de 43 años, lo que inicialmente valida la tesis de que se trata de una formación a la que se incorporan principalmente adultos, habida cuenta que en el 2003 en un estudio de diagnóstico, referido en este mismo documento²¹, en esta misma carrera la media de edad era de 35 años siendo estudiantes, lo que significa que se mantiene e incrementa esta tendencia.

Este dato es significativo en la medida que el sistema de educación abierta en las Facultades de la UNAM, se ha ido abriendo paulatinamente a los jóvenes, en tanto que sistema paralelo emergente al escolarizado.

En cuanto al dato sobre el sexo de los egresados tenemos que 83% son mujeres y 17% son varones, lo que muestra que se mantiene también la tendencia histórica de ser una carrera a la que se incorporan mayor número de mujeres.

Sobre el estado civil tenemos que el 23% son solteras (os) y 77% son casadas(os) o tienen o tuvieron una relación de pareja, lo anterior supone que si la mayoría son mujeres la condición civil puede constituirse en un factor importante para la formación en esta carrera, e hipotéticamente las solteras(os) puede corresponder a un grupo de

²¹ Cfr. Cita 7.

edad de los más jóvenes, que enfrentan el reto de asumir la construcción de una relación con significado social en un contexto de valores diferente generacionalmente. Otra variable importante que arroja datos significativos es el año en el que estudiaron el bachillerato, como un referente que permite identificar, así sea parcialmente, el tiempo de separación de la escuela y el regreso a continuar estudios universitarios. Señalamos que es una valoración parcial, porque para el 39% la carrera en pedagogía es su segunda carrera, sin embargo para el 61% si fue la primera carrera a la que se incorporaron después de concluir el bachillerato. La media de tiempo entre los estudios de bachillerato y el ingreso a la carrera es de 6 años aproximadamente. Tiempo que puede ser significativo si consideramos que se trata de una etapa de transición tecnológica que implicó adquisición y desarrollo de habilidades tecnológicas y cognitivas de autogestión, en un contexto de adquisición de tecnología que era de alto costo aún, y la vía de acercamiento fue a través de la formación educativa que tuvieron en la carrera de pedagogía.

Al revisar las razones por las que eligieron esta carrera, encontramos que el 32% señaló que tenía algún interés por los temas educativos, un 26% porque requerían algún apoyo a su formación profesional (este grupo de respuestas eventualmente corresponde a quienes tenían una carrera previa y desempeñaban alguna actividad profesional en algún ámbito educativo como docentes o en áreas de gestión cuando ingresaron a la carrera), el 23% porque eran docentes y nuestra hipótesis es que buscaron actualización profesional, un 11% porque querían ser docentes. El resto de este grupo señaló que buscaban una formación que complementara su cultura general. En términos analíticos se puede agrupar este conjunto de respuestas en un bloque de expectativas relacionadas a lo educativo del orden de 92% y un 8% de egresados que tuvieron como expectativa un conocimiento de cultura general. Lo anterior también se asocia a agrupamientos de edad.

De estas respuestas se destaca inicialmente que el 34% (eran docentes y querían ser docentes) en la medida que su búsqueda apunta a enfatizar una necesidad real de espacios de actualización profesional o educación continua para los docentes, y para quienes quieren ser docentes, sobre todo si son universitarios, y que dicha búsqueda que es legítima, se canaliza a través de la formación en una carrera de nivel licenciatura.

En otro bloque de información inicial encontramos que el 18% de estos egresados, no trabajaba antes de estudiar la carrera, y que el 82% restante sí trabajaba antes de iniciar la carrera. De este 82% que si trabajaban, en términos absolutos, el 76% lo hacía en alguna actividad educativa, de ellos un 35% lo hacía en un centro escolar, el

24% restante trabajaba como comerciante, por cuenta propia, en algún negocio familiar, en actividades no remuneradas. Llama la atención el grupo de egresados que ya se dedicaban a lo educativo.

A la pregunta si actualmente trabajan, 74% señala que sí trabaja y 26% no trabaja. De quienes sí trabajan, en términos absolutos, el 40% lo hace como docente, otro 10% realiza actividades de apoyo pedagógico, un 29% realiza actividades educativas de administración o gestión educativa, 18% son empleados en dependencias federales o privadas y 4% trabajan por su cuenta en actividades no educativas.

En cuanto a esta variable, tenemos que de aquellos que sí trabajan actualmente, el 79% está relacionado con actividades educativas en diferentes niveles de operación e instituciones educativas. Una pesquisa importante será correlacionar el puesto y desde cuándo trabajan en dicha actividad, para poder establecer una primera relación entre los estudios realizados y el empleo actual.

Al respecto tenemos que a la pregunta sobre si la actividad laboral que realizan actualmente tiene relación con la formación que recibieron, tenemos que el 15% señala que no tiene relación, 11% señala que la relación es limitada y 69% señala que sí tiene total relación. El resto no contesta a esta pregunta. Llama la atención en esta información que del total de los egresados encuestados el 26% no trabaja, y sólo un 5% no contesta a esta pregunta, y un 15% señala que no tiene relación su formación con la actividad laboral actual. Una hipótesis de trabajo es que este grupo puede corresponder a quienes ingresaron a la carrera por un interés cultural en la educación.

Llama la atención el 26% de egresados que no trabajan y que habrá que correlacionar la información para saber si trabajaban cuando estudiaban y en caso de hacerlo, en qué actividad lo hacían.

La mitad de los egresados señala que sí faltaron algunos aspectos durante su formación que han sido necesarios para su desempeño profesional.

De quienes señalaron que sí faltaron aspectos en su formación, en porcentajes absolutos, el 28% menciona que faltan prácticas en la formación que recibieron, el 21% señala que faltó incluir contenido relacionado con los cambios laborales actuales, otro 21% señala que faltó incorporar aspectos técnicos de la actividad pedagógica y manejo de TIC,s actuales, 12% señala que falta actualizar el contenido de los programas de estudio de la carrera, 6% menciona que se debe cumplir con las especializaciones que señala el plan de estudios, 6% señala que se deben incluir temas relacionados con la práctica docente, y un 6% señala que se debe incluir contenidos relacionados con la investigación pedagógica.

Finalmente, incorporamos el dato sobre aquellos egresados que tenían una carrera previa a su formación en pedagogía, que en términos de este estudio corresponde al 38%, encontramos que el 20% tenían la carrera de administradores, 16% tenían la carrera de ingenieros, 12% tenían la carrera de diseñadores, 12% eran profesores de educación básica, 12% eran técnicos diversos, 12% eran psicólogos, 4% profesores de educación superior, 4% biólogos, 4% historiadores, 4% compositores.

Hasta aquí una descripción e interpretación de los datos más significativos que han surgido de esta etapa de la investigación. Uno de los objetivos de la carrera es formar investigadores, de los egresados de este estudio, la tercera parte se titularon, lo cual nos habla del cumplimiento de este objetivo, lo que implica analizar la noción de investigación que acompaña el tipo de tesis que elaboraron, lo que involucra la posibilidad de concebir la investigación pedagógica de una manera diferente, habida cuenta que un grupo significativo de egresados son docentes.

5.- A manera de conclusión preliminar.

Uno de los fines que acompaña el logro de este proyecto apunta a identificar un conjunto de rasgos mucho más cercanos de los egresados que nos permita saber quiénes son?, cómo se vinculan al mercado de trabajo, la relación entre lo que aprendieron y lo que hacen hoy profesionalmente y en sus condiciones de vida, sus necesidades e intereses por grupos de edad, sexo y actividad profesional actual.

Una expectativa que puede generarse de los resultados de esta investigación, apunta a una reflexión actual plan de estudios de la carrera, igualmente a valorar las condiciones actuales de cambio en los mercados de trabajo, a partir de las dinámicas que ellos viven en sus lugares y espacios de trabajo actual.

Y una opción más apunta a la posibilidad de aportar referentes empíricos que enriquezcan la aplicación y operación de un modelo educativo centrado en la educación a distancia, que retome lo mejor de la experiencia de los egresados de la modalidad abierta, con las ventajas que ofrece la existencia en la UNAM de un Centro de Alta Tecnología para la Educación a Distancia, que cuenta con personal académico y técnico altamente especializado en esa modalidad educativa, y los recursos y avances más significativos en tecnología centrada en la educación universitaria.

6.- Bibliografía.

- Muñoz Izquierdo, Carlos. (1996) Diferenciación Institucional de la Educación superior y mercados de trabajo. Seguimiento de egresados de diferentes instituciones a partir de las universidades de origen y de las empresas que trabajan, ANUIES.

- García Aretio, Lorenzo. (1987) Rendimiento Académico y abandono en la educación superior a distancia. ICE. Madrid.

- Blanco, José y Rangel José (1999) La eficiencia de egreso en las IES. Propuesta de análisis alternativo al índice de eficiencia terminal. Revista ANUIES. http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista114_S1A1ES.pdf

-División de Educación Abierta. (2004) El sistema Universidad Abierta de la Facultad de Filosofía y Letras. Diagnóstico 2001/ 2003 Problemática y Estrategias. Documento de trabajo.

-CREAD, (2010) Educación a distancia: actores y experiencias. Tomo I y II CREAD: México.

- Granados, Ga. Tenorio, Piedad. (1992) Abandono de estudios en las Facultades de Letras de la UNED. Estudios de la Educación a Distancia/17. ICE Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid. 142 pp.

ABRIL, 2015