

Las competencias docentes para la intervención pedagógica en entornos virtuales con el uso de la plataforma Moodle

Arriaga Nabor Ma. Oralia
Universidad Autónoma de Nayarit
oralia@uan.edu.mx

Adalberto Iriarte Solís
Universidad Autónoma de Nayarit
adalberto.iriarte@uan.edu.mx

María Palmira González Villegas
Universidad Autónoma de Nayarit
palmira.gonzalez@uan.edu.mx

Alma Cristina Ramírez Covarrubias
Universidad Autónoma de Nayarit
alma.ramirez@uan.edu.mx

Agustín Leopoldo Arciniega Luna
Universidad Autónoma de Nayarit
arciniegl@uan.edu.mx

Resumen

Los entornos virtuales conllevan la capacitación de docentes en nuevas competencias para la intervención pedagógica que le permitan con el uso de la plataforma Moodle implementar las estrategias y dispositivos de formación, basados en un modelo metodológico a través del cual diseñe situaciones educativas cercanas a la realidad de los estudiantes, orientadas a que desarrolle las habilidades para dar soluciones objetivas al problema, tome decisiones y genere su propio aprendizaje. En este tenor, si la función principal de un tutor virtual es promover el estudio autodidacta en el estudiante y guiarlo desde su ingreso a una institución educativa hasta su egreso, este deberá poseer ciertas competencias que permitan que su tutorado concluya con éxito su materia. En este trabajo de investigación se indagó el impacto de las competencias docentes y de la intervención pedagógica, con datos obtenidos del programa académico de comunicación y medios ofertado a distancia por una universidad pública del estado de Nayarit. Se realizó un análisis estadístico de los datos obtenidos. Esclareciendo con los resultados, las condiciones y dificultades que se tuvieron al ofertar un programa académico en la modalidad a distancia. Concluyendo, si bien las competencias docentes son determinantes en la implementación de cualquier programa académico en entornos virtuales, se hace necesario contemplar otros factores para alcanza el objetivo planteado.

Palabras clave: entornos virtuales, competencias docentes, intervención pedagógica.

Abstract

Virtual environment's lead to teacher's formation in to new competences for pedagogical intervention which allow them, with the use of Moodle's platform, to implement the formation's strategies and devices, based in a methodological model through which design

educational situations close to reality of the students aimed to develop the skills to provide objective solutions to the problem, to make decisions and build their own learning. Along this line if the main function of a virtual tutor is to promote self-study and guide the student from admission to an educational institution until their release, he must possess certain competencies that enable a successful conclusion to his tutoring's subject-matter. In this research work the impact of teaching and pedagogical intervention's competences was investigated with obtained data from the Academic Communication and Media's program offered remotely by a public university in the state of Nayarit. Performing a statistical analysis of the data obtained. Elucidating, with the results, the conditions and difficulties that they had to offer an academic program in distance mode. Concluding, that although teaching competencies are crucial to the implementation of any academic program in virtual environments, it is necessary to contemplate other factors in order reach the objective.

Palabras clave: Virtual environments, Teachers Skills, Pedagogical Intervention.

Introducción

La virtualización de la educación brinda a las universidades e instituciones educativas de nivel superior una oportunidad, a fin de atender las necesidades y demandas de una sociedad globalizada, además de dar respuesta a las diversas políticas emanadas de organismos nacionales e internacionales, y entrar en una innovación de los modelos educativos, con la oportunidad de brindar nuevos objetos de estudio, formas diferentes de abordar la teoría y de utilizar los instrumentos para estudiar en torno a procesos, a la realidad y los sistemas educativos, y a los actores involucrados (Díaz-Barriga, 2010).

No obstante, existe la posibilidad que las universidades o instituciones de educación superior que ofertan programas en la modalidad de educación virtual o a distancia, y que implican básicamente la virtualización de los procesos de aprendizaje a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (Tic), se enfrenten a la problemática de una deficiente interpretación de la implementación de estrategias pedagógicas, originadas por la capacitación que se ofrece actualmente al docente, ya que los recursos formativos que se brindan regularmente, pudieran estar orientados al uso y manejo de la plataforma Moodle, más no a las técnicas pedagógicas y al diseño de contenidos en el modo virtual y a distancia.

La educación virtual en México ha sido impulsada, desde hace dos décadas en un gran número de instituciones de nivel superior por el Sistema de Educación Superior Mexicano afiliadas a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considerándola como una modalidad educativa con grandes ventajas, y cumpliendo a partir del cambio de paradigmas e innovación, con el objetivo de ampliar la cobertura educativa, a un sistema flexible, integral y permanente y que tiene el propósito de transitar de un "sistema cerrado a uno abierto". Teniendo en cuenta que el avance de las telecomunicaciones y la informática, han facilitado la formación de estudiantes que por diferentes situaciones no pueden asistir a un sistema de educación ordinario, optando por una educación no presencial (ANUIES, 2001).

Para llevar a cabo el presente trabajo sobre las competencias docentes para la intervención pedagógica en entornos virtuales con el uso de la plataforma Moodle, se realizaron dos líneas de investigación: La primera centrada en la revisión de textos bibliográficos relacionados con las competencias docentes en la educación a distancia. En la segunda línea se realizó un estudio diagnóstico, que permitió identificar la influencia de las competencias docentes para la intervención pedagógica en entornos virtuales con el uso de la plataforma Moodle, con datos obtenidos de un programa ofertado a distancia de comunicación y medios en una universidad pública del estado de Nayarit y con el propósito de dar respuesta a las siguientes interrogantes:

- En sus procesos formativos en la modalidad a distancia o virtual, ¿cuáles fueron las condiciones reales que experimentaron los estudiantes con los docentes?
- ¿Cuál fue la correspondencia con la actividad del estudiante en el modelo de educación a distancia del proceso de intervención pedagógica por parte del docente?

Marco teórico

Educación a distancia, competencias docentes, intervención pedagógica y plataforma Moodle.

La educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación en dos sentidos, que puede ser completa o de doble vía, substituyendo como medio predominante de la enseñanza la interacción personal que se da en la educación presencial del docente con el estudiante, por el uso de un conjunto de metodologías y de diversos recursos didácticos, propiciando el aprendizaje independiente y flexible con el apoyo de una organización y tutoría adecuadas (Hevia, 2013).

A las competencias docentes se les define como el conjunto de conocimientos con estrategias y dispositivos de formación, fundamentados en un modelo pedagógico que considere momentos de planeación auténtica, en la cual pueda diseñar situaciones-problema, cercanas a la realidad del estudiante, orientadas a que éste movilice sus recursos cognitivos para encontrar soluciones a las situaciones planteadas y en ese proceso, tome decisiones y autorregule su aprendizaje (Zabala & Arnau, 2008).

Una docencia por competencias requiere partir de situaciones-problema y emplear formas de enseñanza que permitan dar respuesta a circunstancias, conflictos y dificultades cercanos a la vida real. Esto resulta congruente con los elementos del concepto y proporciona una posibilidad importante de delinear una habilidad educativa para desarrollar competitividades.

La intervención psicopedagógica o psicoeducativa, pedagógica y/o psicológica, enfocadas a lo psicopedagógico son un conjunto de actividades que permiten dar solución a un problema y prevenir otros. Es un proceso para identificar las acciones a tomar en la educación, basados en la integración de los objetivos y el contexto a los cuales se dirige, enfocadas en las necesidades de los estudiantes y de la sociedad en general (Henao, Ramírez, & Ramírez, 2006).

Entendiendo a la intervención psicopedagógica como una tarea, que contribuye a promover soluciones objetivas, desde una perspectiva tanto preventiva como correctiva a los problemas de enseñanza que existen en las instituciones educativas.

La plataforma Moodle, es un paquete de software que permite crear cursos basados en la Internet y sitios World Wide Web (www) o Red Informática Mundial, comúnmente conocida como la web. Diseñado para soportar ambientes sociales en el marco de la educación, con la posibilidad de formar grupos colaborativos de cientos de miles de usuarios al mismo tiempo, que pueden compartir material, imágenes, sonido, ideas, entre otros, con el propósito de construir un conocimiento significativo. Se distribuye gratuitamente como Open Source Software (bajo la Licencia Pública General de GNU), lo que significa que tiene los derechos de autor, pero tiene libertades adicionales que permite que sea copiado, usado y modificado, siempre que se acepte socializar el origen; no modificar o eliminar la licencia y derechos de autor originales, y aplicar esta misma licencia a cualquier trabajo derivado, lo que propicia que muchas instituciones lo utilicen como su plataforma para formación en línea, mientras que otras lo utilizan como apoyo a la formación presencial (Moodle software package, 2007). Moodle es una plataforma muy popular entre los docentes de todo el mundo, debido a que le permite crear sitios web dinámicos en línea para sus estudiantes, facilitándole mejores herramientas para gestionar y promover el aprendizaje.

Cualidades del docente o tutor a distancia, a partir del enfoque por competencias

Los sistemas de tutorías en cualquier modelo de educación virtual es concluyente, como lo señala García-Aretio (2001), sus principales características son promover el desarrollo del estudio autodidacta, convirtiendo al docente en un orientador del aprendizaje, del estudiante apartado, solitario y carente de la presencia del instructor habitual. De esta forma, convertirse en tutor implica ser el guía y acompañante del estudiante desde su ingreso a la institución educativa hasta el momento del egreso. Además, en la educación a distancia el tutor debe poseer ciertas competencias, principalmente de comunicación y de actitud, para que el tutorado finalice su materia con éxito.

Luego entonces, el objetivo del docente a distancia, será, enfrentar los nuevos paradigmas y preparar a futuros profesionales capaces de hacer frente a las necesidades del mundo globalizado. El docente debe tener la habilidad de desarrollar o poseer competencias de lingüística, comunicación, matemática, musical, medioambientalista, debe promover la investigación, mantenerse capacitado, actualizado y fundamentalmente, preparar a los estudiantes para la vida tan cambiante, sorpresiva y llena de riesgos a la que se enfrentará al insertarse en el mundo laboral (Macosay, Magaña, & Román, 2011).

La cordialidad, la capacidad de aceptación, empatía, de escucha, autenticidad y honradez son entre otras, las habilidades que todo docente o tutor virtual deberá poseer, de la misma forma, en su intervención pedagógica durante el proceso de enseñanza aprendizaje deberá enfrentarse al reto de ganarse la confianza de sus estudiantes asegurando con ello el aprendizaje significativo y de calidad (Díaz-Barriga, 2010).

Perfil del docente o tutor a distancia

El conocimiento, habilidades y destrezas, eficiencia y eficacia, al igual que el grado de capacidad para desarrollar un proceso productivo, forman el perfil de un tutor a distancia o

virtual (Macosay, Magaña, & Román, 2011). Según Zabalza (2007), en un modelo educativo por competencias, el tutor o docente virtual debe poseer habilidades que le permitan la combinación de los conocimientos teóricos con la práctica, destacando entre ellas la *competencia planificadora*, la *competencia didáctica del tratamiento de los contenidos*, la *competencia comunicativa*, la *competencia metodológica*, la *competencia relacional* y la *competencia tutorial*. (ANUIES, 2000).

Estas características son determinantes en la acción del docente virtual y/o a distancia, debido a que son aspectos que intervienen desde el momento en que se diseña un curso virtual hasta la evaluación del aprendizaje en el estudiante, haciendo importante que en la elaboración de materiales de calidad científica y pedagógica intervengan expertos en las distintas áreas del saber (García-Aretio, 2009).

Por lo tanto, la educación virtual está cobrando una gran relevancia en el proceso de aprendizaje, sin embargo, es necesario basarlas en un sustento metodológico que garantice la generación de un aprendizaje significativo en el estudiante. Atendiendo para ello, primeramente el perfil del estudiante ya que cada uno de ellos tienen diferentes necesidades y por ende, una forma distinta de aprender; sin olvidar, la importancia que tienen las estrategias a utilizar, ya que deben de encontrarse contextualizadas en el entorno del estudiante.

Otro factor a considerar, es la motivación que debe tener un estudiante en esta modalidad educativa, la cual se establece en la necesidad de un individuo, de una formación constante que le permita buscar una mejor vida; como parte de esta motivación, es necesario que las actividades programadas le sean interesantes y que los materiales didácticos reflejen la significatividad de sus contenidos, en este sentido, el docente tendrá un rol primordial ya que él será el encargado de planificar las actividades, así como la elección del material que utilizara el estudiante, además de facilitarle el acceso a los recursos tecnológicos necesarios para la realización de las tareas encomendadas; de igual forma es labor del docente resolver las dudas y necesidades que el estudiante llegue a plantear, sin olvidar que en muchas ocasiones el mismo jugará el rol de tutor, y con ello será el representante de la institución ante el estudiante, situación que debe tenerse muy presente cuando se trata de una modalidad no convencional.

Los modelos educativos tradicionales centran todo el proceso de enseñanza en el docente, hoy en día se encuentran cambiando por modelos en los cuales el estudiante es el centro del proceso de aprendizaje; por ello, es necesario contar con estrategias didácticas que permitan el logro de los objetivos que sean planteados en los programas educativos, basándose en materiales didácticos adecuados que permitan la generación de un aprendizaje significativo en el estudiante; cumpliendo con el objetivo principal de los nuevos modelos educativos, donde él debe degenerar su propio conocimiento, es decir, aprender a aprender y con ello garantizar que puede tener una formación autónoma y permanente a largo de su vida, haciendo necesario cambiar los paradigmas existentes en los docentes, enfocándolos para que ahora jueguen el rol de facilitador del aprendizaje; y que consideren la capacitación que les permita hacer un uso correcto de las tecnologías de la información y la comunicación, igualmente de una intervención pedagógica adecuada, ya que es cierto que con el simple uso de las tecnologías no se crea un aprendizaje (Marcelo, 2007).

Para responder a la calidad de los programas educativos en la modalidad virtual o a distancia, se deben de considerar muchos aspectos con los cuales garantizar el proceso de formación de los estudiantes de nivel, que cuenten con conocimientos, aptitudes y valores (competencias) que permitan satisfacer las necesidades de una sociedad que se encuentra en una constante evolución. En el desarrollo del presente trabajo se ha hecho hincapié en la necesidad de hacer un uso adecuado, planificado y con sentido de las Tic, no sólo en la educación a distancia, sino también en la modalidad presencial, permitiendo al estudiante lograr los objetivos que le sean planteados y a la vez facilitar la formación continua a lo largo de su vida, ajustándose a su propio ritmo de aprendizaje, así como a la necesidad de capacitar al docente tanto en el uso de las Tic, como de los elementos metodológicos para elaborar contenidos temáticos de calidad.

Sin duda, en este mundo acelerado en que los requerimientos de los sectores productivos de los países se encuentran en constante movimiento, al igual que la generación de nuevos conocimientos que son producto de la manipulación directa e inmediata que los individuos les dan haciendo uso de las Tic, existe la necesidad del individuo de una constante formación que le permita afrontar los retos que la sociedad de la información está generando. En este sentido, se busca que las instituciones educativas hagan uso de las Tic para lograr generalizar una educación profesional de calidad (ANUIES, 2001).

Por todo lo anterior, es menester insistir en la relevancia que tiene en la actualidad la virtualización de la educación. Sin embargo, este tipo de educación no puede demeritar la calidad en la formación de las personas, por el contrario se debe garantizar, con una intervención adecuada para satisfacer las necesidades que requiere la sociedad. Es importante considerar que la implementación de la educación virtual, no es garantía de calidad, además de que no se trata de hacer un uso indiscriminado de las tecnologías de la información y la comunicación por el simple hecho de que generan aprendizaje en el individuo.

Metodología

El propósito fundamental del presente trabajo, fue el análisis de Las competencias docentes para la intervención pedagógica en entornos virtuales con el uso de la plataforma Moodle, realizando para ello, una búsqueda de textos bibliográficos relacionados con las competencias docentes e intervención pedagógica en la educación a distancia, posteriormente se efectuó un diagnóstico del programa académico de comunicación y medios ofertado a distancia en una universidad pública del estado de Nayarit.

Búsqueda y revisión de textos bibliográficos relacionados con las competencias docentes e intervención pedagógica en la educación a distancia. Para ello se efectuó una exploración de los diferentes materiales utilizados en línea, libros, revistas, artículos, y otros.

Diagnóstico del programa académico ofertado a distancia, primeramente se realizó un análisis del software para el diseño gráfico, edición de audio y video, exploración de la plataforma Moodle utilizada para la impartición de clases, sondeo de experiencias en el área y entrevistas con especialistas o personas ligadas a el tipo de actividad realizada, con el propósito de conocer las condiciones reales de las competencias docentes para la

intervención pedagógica del programa académico de comunicación y medios ofertado en la modalidad a distancia. La recolección de datos, se efectuó utilizando como instrumentos, un cuestionario aplicable a los estudiantes y una entrevista a los docentes.

Los datos obtenidos con el cuestionario permitieron identificar el desempeño de los docentes. Se aplicó a 50 estudiantes y el tamaño de la muestra se calculó en base a la fórmula para poblaciones finitas (Hernández et al, 2007). Con la entrevista, se obtuvo información respecto a la intervención pedagógica, fue aplicada a ocho docentes que participaron impartiendo más de una de las asignaturas que conformaban el programa académico ofertado a distancia.

Los datos obtenidos a través del cuestionario se transportaron a una matriz de doble entrada, lo cual facilitó la exportación al software SPSS para su análisis, de esta manera se determinaron en todos los casos las distribuciones de frecuencia, la media y la desviación típica. En tanto, para la entrevista se utilizó una matriz en formato de Excel para la transcripción de las respuestas obtenidas de los ocho docentes, las cuales una vez editadas se revisaron cuidadosamente a fin de constatar la fidelidad del mensaje transmitido.

Análisis e interpretación de resultados

Competencias Docentes

La planificación general de la unidad de aprendizaje, permite al docente la organización de diferentes elementos en beneficio de la formación de los estudiantes. De tal forma que al planear las actividades a desarrollar en la unidad de aprendizaje, deberá cuestionarse entre otros aspectos, como lo hará, cuales recursos utilizará, que logrará, para que a partir de esta estructura se alcancen los objetivos planteados.

En la **Tabla 1** resulta evidente que para los encuestados se disponía de la información necesaria para desarrollar las actividades demandadas, sin embargo, la mayoría (30) de los estudiantes estimó que los docentes *Casi nunca* organizaban sus actividades, aun y cuando *Siempre* o *Casi siempre* existía correspondencia entre las materias curriculares.

Tabla 1. Resultados obtenidos para la evaluación de competencias docentes por los estudiantes con respecto a la Planificación general de la unidad de aprendizaje.

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Los docentes planeaban sus actividades de trabajo en línea para cubrir las necesidades de aprendizaje	9	11	24	6
Los docentes organizaban sus actividades de trabajo en línea para cubrir las necesidades de aprendizaje	0	28	20	2
Los docentes relacionaban los contenidos de la unidad de aprendizaje con asignaturas del mismo programa académico	9	13	22	6

En la entrevista aplicada a los docentes involucrados en el programa ofertado a distancia, al solicitarles que describieran en qué consistían las estrategias que empleaba en sus cursos a distancia, como las clasificarían y qué tipos de aptitudes emplearon en plataforma Moodle, expresaron; que frecuentemente utilizaban, la socialización de los materiales, la distribución de los tiempos para la teoría, la práctica, el trabajo independiente, las clases y/o las asesorías presenciales, asimismo, la publicación del contenido de su unidad de aprendizaje, los criterios de evaluación y las fechas de entrega de los trabajos a realizar. El uso que se daba a la plataforma y el hecho de que tanto las clases, como las asesorías se impartían de forma presencial, nos permite deducir, que sus estrategias metodológicas no eran las más adecuadas para ser aplicadas en un modelo de educación a distancia.

Los resultados anteriores, confirman la importancia que tiene el diseño pedagógico de las actividades escolares en entornos virtuales y a distancia, ya que se requiere que en todo momento se consideren las necesidades de los estudiantes en la realización de las tareas, logrando con ello la construcción de aprendizajes más significativos, apoyados en la experiencia y en planteamientos teóricos, basados en la vida cotidiana, así como en el uso de las Tic. En este sentido y considerando en todo momento el contexto pedagógico, surge la necesidad de formar docentes con conocimientos y habilidades en esta modalidad educativa (Jerónimo, Andrade, & Robles, 2011).

El desarrollo de cursos en una modalidad a distancia, representa un proceso sistemático para la planificación, organización y tratamiento del quehacer formativo, en este punto, los especialistas en educación, con la instrucción de las diferentes estrategias didácticas y metodológicas desempeñan un papel fundamental, debido a que muchas actividades ocurren de forma asíncrona y sin el apoyo que se tendría en un proceso presencial.

Desde la percepción de los estudiantes y con los resultados obtenidos en la **Tabla 2**, se puede considerar que los docentes no promovía el uso de la plataforma Moodle, e incluso que esporádicamente empleaban los elementos y los recursos que esta les ofrecía para desarrollar sus actividades en línea, lo que significa que fue empleada más como una herramienta para complementar su curso y no como un conjunto de elementos que está creada para impartir una unidad de aprendizaje en línea.

Tabla 2. Resultados obtenidos para la evaluación de competencias docentes por los estudiantes con respecto a los Métodos y recursos de instrucción utilizados.

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Empleaban los recursos requeridos de manera productiva para el trabajo	0	27	17	6
Utilizaban elementos que ofrecía la plataforma para el trabajo	0	29	16	5
Aprovechaban efectivamente los tiempos requeridos en actividades en la plataforma	0	31	14	5
Preveía y proponía el uso de materiales audiovisuales que les permitiera como estudiantes recurrir a sus conocimientos previos	9	17	21	3
Preveía y proponía el uso de herramientas tecnológicas que les permitiera como estudiantes recurrir a sus conocimientos previos	9	15	22	4

Por otro lado, los docentes entrevistados al preguntarles; cuáles eran las actividades de su trabajo en la plataforma Moodle, utilizada en la impartición de las unidades de aprendizaje del programa académico de comunicación y medios ofertado a distancia, ratifican lo señalado por los estudiantes, ya que solo la utilizaron como un elemento a través de la cual les proporcionaron los materiales bibliográficos adecuados a los temas de la unidad de aprendizaje por medio de archivos con extensión *.pdf*, *.doc*, *.xls* y *.pps*, incorporando algunos recursos como ligas a sitios de interés, foros, aplicación de exámenes y envío de tareas.

Ahora bien, si la mayoría de los estudiantes consideraron que los docentes no promovía el uso de la plataforma Moodle, e incluso que esporádicamente empleaban los elementos y los recursos que les ofrecía para desarrollar sus actividades en línea, significa que fue empleada más como una herramienta para complementar su curso y no como un conjunto de elementos que está creada para impartir una unidad de aprendizaje en línea.

Los resultados anteriores confirman, que la capacitación del docente universitario en el uso, manejo e incorporación de las Tic en los procesos de enseñanza - aprendizaje han dado como resultado dos grandes realidades: por un lado la baja o escasa capacitación tecnológica - instrumental, y por otro el mínimo uso didáctico que se hace de los recursos tecnológicos que tienen a su disposición (Cabero, Barroso, & Llorente, 2010).

La profundidad y manejo de los temas, se refiere al tratamiento y al dominio de los temas de clase, así como el orden y claridad de la exposición de los mismos, los resultados obtenidos se muestran a continuación:

La **Tabla 3**, muestra que la mayoría de los encuestados, manifiestan que *Casi nunca* se involucraban en actividades de investigación, demostrando con ello, la poca o casi nula importancia que se le daba a esta actividad como parte de la formación del estudiante, prescindiendo de la alta preparación que genera, además de que es una forma de provocar la curiosidad, la innovación y la creatividad del estudiante. Del mismo modo, consideraron que las pocas actividades prácticas de apoyo a las clases si estaban orientadas a lograr el propósito establecido.

Tabla 3. Resultados obtenidos para la evaluación de competencias docentes por los estudiantes con respecto a la Profundidad y manejo de los temas.

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Involucraban a los estudiantes en actividades de investigación	0	36	14	0
Realizaban actividades prácticas de apoyo a la clase	0	29	14	7
Las actividades prácticas se ajustaban al objetivo de la unidad de aprendizaje	9	15	25	1

Considerando los resultados obtenidos y destacando el hecho, de que *Casi nunca* se manejaron actividades que involucraran al estudiante con la investigación, se hace innegable que las insuficientes actividades prácticas que desarrollaban no les permitieron alcanzar los objetivos planteados.

En las **Tablas 1, 2, 3** y en la **Figura 1**, se observa que las respuestas *Casi nunca* y *Casi siempre* obtuvieron los más altos puntajes, claramente se nota la relevancia del *Casi nunca* en las principales características para las competencias docentes. Estas respuestas y de acuerdo a la perspectiva del estudiante son concluyentes para determinar que las competencias docentes no fueron suficientes, ni adecuadas para mantener el programa académico ofertado a distancia.

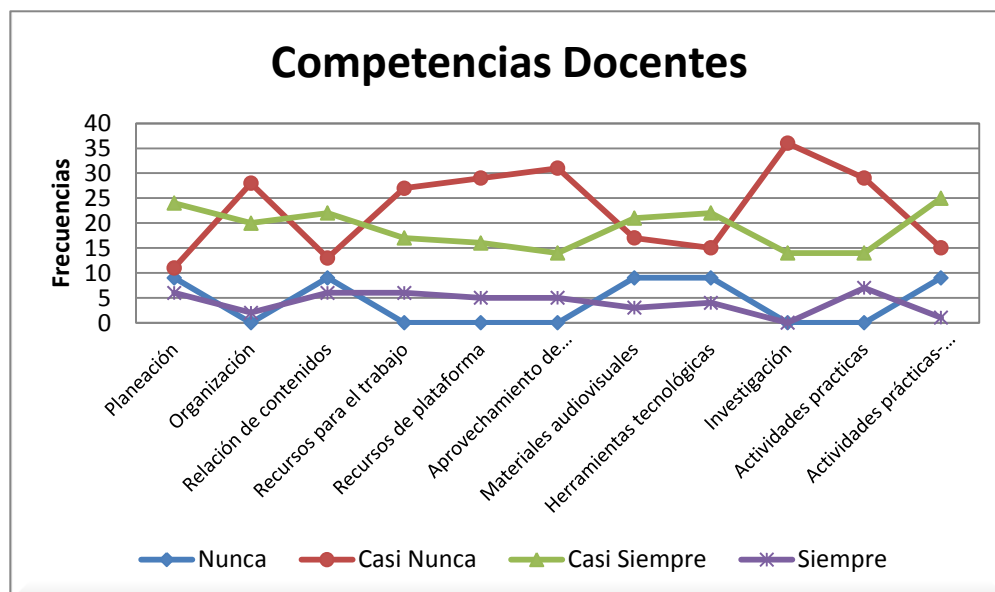


Figura 1. Características de las competencias docentes en el programa de comunicación y medios ofertado a distancia por una universidad pública del estado de Nayarit.

Intervención Pedagógica

La intervención pedagógica, es una serie de actividades que contribuye para dar solución a determinados problemas, prevenir la aparición de otros, colaborar con las instituciones para que las labores de enseñanza y educación sean cada vez más dirigidas a las necesidades de los estudiantes y la sociedad en general.

Al analizar, si el docente muestra dominio de los temas, sigue un orden, explica con claridad, enfatiza los aspectos claves de cada clase y relaciona la práctica con la teoría, se encontraron los resultados que se muestran a continuación:

Tabla 4. Concentrado de resultados obtenidos para la evaluación de la Intervención Pedagógica con respecto al Dominio de los temas

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Las actividades desarrolladas estaban relacionadas con la fundamentación teórica	9	13	25	3
Las especificaciones de las actividades proporcionadas a los estudiantes eran claras y precisas	0	29	18	3

Por su parte, al preguntarles a los docentes qué tipo de dificultades enfrentaban los estudiantes al trabajar en línea, si estas se debían a los recursos que se empleaba, a la plataforma Moodle o a otros factores, declararon que pese a que los recursos que se manejan en la modalidad a distancia no debieran ser un problema, la principal dificultad que se les presentó, fue en la conexión a internet y en consecuencia al servidor que albergaba la plataforma, atribuyéndole las limitaciones al servicio del internet que en ese momento brindaba la universidad y al proveedor que contrataba el estudiante. Por último, agregaron que otra de las causas a considerar eran el desconocimiento y la poca experiencia en el uso de la tecnología por parte de los estudiantes y por ende, de la plataforma para el trabajo en línea.

En cuanto a las dificultades que ellos consideraban haber tenido durante su trabajo con los estudiantes en la modalidad a distancia de dicha carrera, respondieron que los problemas estaban basados principalmente en tres aspectos; la infraestructura, el uso de la tecnología y la adaptación del estudiante a la modalidad educativa. Dichos conflictos, los atribuían esencialmente a la falta de acceso a la plataforma, debido a que era casi imposible acceder a la misma desde la casa, oficina o un ciber, por ello el trabajo en línea se volvía lento y complicado. Para finalizar, agregaron y consideraron importante subrayar que el estudiante nunca se acostumbró, ni asumió su rol en la modalidad a distancia.

El hecho de que los estudiantes encuestados opinaran de forma equitativa, con respecto a las actividades que desarrollaban en la unidad de aprendizaje, en donde las instrucciones no eran lo suficientemente claras y precisas, a más de que, no siempre estaban relacionadas con la fundamentación teórica, resulta evidente que enfrentaron grandes dificultades de comunicación, e igualmente en uso de la plataforma, por lo que se estima necesario que en futuros proyectos de esta naturaleza, primeramente se contemple la infraestructura tecnológica de que disponga la institución y el perfil pedagógico del docente.

Las dificultades en la comunicación que son inherentes a esta modalidad educativa y que se presentan más comúnmente son; el desconocimiento de la modalidad, su funcionamiento, las exigencias y las dificultades que se presentan durante el proceso que desalientan la motivación de los estudiantes, llevándolos incluso al abandono. Incorporado a lo anterior, los problemas del servidor que albergaba la plataforma que no estaba disponible; por mantenimiento o por qué no tenía las condiciones suficientes para mantener la conectividad. Sumado a la inexperiencia para operarla por parte del estudiante, lo llevaba a una situación de incertidumbre, angustia o desmotivación. Igualmente, al perder el flujo del proceso de construcción de aprendizaje colectivo, provoca que se busquen alternativas para que la comunicación de por otros medios; como el correo electrónico personal, el chat fuera de la plataforma y las clases presenciales, con todo ello, se pone de manifiesto la necesidad de que los programas de educación a distancia se diseñen en concordancia con las realidades pedagógicas y de infraestructura tecnológica de que disponga la institución (Unigarro et al., 2007).

El método de evaluación de la instrucción permite al docente observar si el estudiante comprende lo aprendido en clase, por ello el nivel de habilidad, conocimiento y de destrezas adquirido debe de ser evaluado, a fin de determinar el progreso, y en base a los resultados elaborar las estrategias necesarias que ayuden a que el educando supere los temas más problemáticos que se le presente en la clase.

En la **Tabla 5**, se puede observar que los participantes están muy de acuerdo con la forma en que se estructuraron, y definieron los criterios de evaluación ya que la gran mayoría, respondió que *Casi siempre* y *Siempre*, estaban al tanto de los procedimientos que se emplearían desde el inicio del curso para la acreditación de la unidad de aprendizaje.

Tabla 5. Concentrado de resultados obtenidos para la evaluación de la Intervención Pedagógica con respecto al Método evaluativo

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Desde el inicio del curso el docente establecía los criterios de evaluación	0	3	37	10
Daban seguimiento a los trabajos realizados en clase con la finalidad de evaluar sus avances	0	34	16	0
El docente cumplía con las tutorías asignadas	0	32	17	1

Estos resultados ratifican lo dicho por los docentes al preguntarles, como emprendían la evaluación en su unidad de aprendizajes, de que forma la abordaban y como se establecieron sus criterios, a lo que respondieron; primeramente se debe considerar que todo el programa de la Licenciatura de comunicación y medios estaba basado en el modelo presencial y solamente se adecuó a la modalidad a distancia, por lo tanto, los criterios de evaluación y la valoración se fundamentaban en lo establecido en el reglamento escolar para esos periodos escolares, enfatizando, que dichos criterios eran definidos por la academia y se publicaban al inicio del curso para que el estudiante tuviera conocimiento de ello. Estaban estructurados de tal manera que les permitían valorar con un porcentaje las diferentes actividades desarrolladas en la unidad de aprendizaje: ejercicios en clases, participación, exposición y examen en línea.

A pesar de que la mayoría (34) de los encuestados, respondió que *Casi nunca* se cumplía con el enunciado: Los docentes daban seguimiento a los trabajos realizados en clase con la finalidad de evaluar sus avances. Aún y cuando existen opiniones divididas, estos resultados reflejan que no se daba mucha importancia a los progresos que mostraban los estudiantes.

Con respecto a las tutorías y como se puede observar en la **Tabla 4**, 32 de los sujetos de la muestra, respondió que *Casi nunca*, el docente cumplía con las tutorías asignadas, por este motivo se puede deducir que el estudiante no recibió una orientación personalizada durante su proceso de formación.

Por su parte, al preguntar a los docentes, cuáles eran sus actividades como tutor y de qué forma asumían su labor en las sesiones a distancia. manifestaron que sus funciones como tutor eran, la responsabilidad de diseñar el curso en línea, crear el material necesario, las estrategias, los programas, las actividades y los exámenes en línea, además, aclararon que estaban considerados más como un tutor académico para dar seguimiento y asesoría al estudiante, enfocándose únicamente en la unidad de aprendizaje que impartían, sin embargo, el hecho de no tener un acercamiento personal con el estudiante les dificultaba llevar una tutoría como debería de ser.

Considerando que la opinión de los estudiantes sobre el método de evaluación empleado; es imparcial, asegurando que los criterios se establecieron al inicio del curso y que se daba seguimiento a sus trabajos para evaluar sus avances. Es evidente que no se tenía muy claro cuál era el rol de un tutor en la modalidad a distancia y, a decir del docente, el estudiante nunca asumió su papel en el modelo educativo que eligió para estudiar una licenciatura, deduciendo con ello que mientras ambos actores no adquieran las habilidades necesarias en el uso y manejo de las Tic y asuman el rol que cada uno debe de desempeñar, siempre se presentaran dificultades para que se dé adecuadamente la educación a distancia.

Lo anterior fortalece lo referido por García-Aretio (2003), si bien es innegable, que en un modelo de educación a distancia el estudiante se convierte en el centro del proceso de aprendizaje y en el sujeto activo de su formación, es importante que la valoración de sus logros académicos se realicen a través de la evaluación, sin embargo, puntualiza que no solo este aspecto debe de ser evaluado, por el contrario, deben de evaluarse todos y cada uno de los componentes, y elementos que constituyen este punto en la modalidad educativa. Es decir, evaluación de estudiantes, docentes, programas, cursos, recursos, e institucional, etc., de otra manera, sería imposible respaldar la calidad en estos entornos educativos.

Además, la tutoría en estos entornos digitales debe de ser un servicio casi permanente para el estudiante, el tutor debe estar disponible 24 horas los siete días de la semana. En una tutoría en este sistema una respuesta no debe demorar más allá de veinticuatro horas. La acción de la tutoría integral debe abarcar las diferentes problemáticas que enfrenta un estudiante a distancia, tanto desde la perspectiva académica, de apoyo al aprendizaje de los contenidos de estudio, como desde el aspecto personal, de orientación y ayuda a la resolución de los diferentes problemas no necesariamente académicos. Esta tutoría puede desempeñarse por parte de una persona o más, en este caso, cada una de ellas especializada en los diferentes ámbitos. De ahí la necesidad de que los tutores virtuales deban formarse, enriquecer y aprovechar las posibilidades que los programas de capacitación y materiales les prometan, a fin de asegurar la efectividad en cada una de las vías de interactividad.

El modelo de educación a distancia está basado en gran parte en la comunicación, desde el momento en que los participantes no se encuentran en el mismo espacio físico, la comunicación intrapersonal se hace a través de los diferentes recursos que ofrecen las Tic, por tanto, la interacción es un elemento importante que permite la colaboración, las reflexiones, razonamientos, exploraciones y otros, entre las personas permitiendo la construcción de conocimientos más significativos.

Las principales formas de interacción en un ambiente virtual son las siguientes:

Entre materiales, estudiantes y docente: Los contenidos presentados como material didáctico en un entorno virtual, se deben concebir desde la visión centrada en el alumno y el entorno, asegurando la motivación y facilitando el proceso de aprendizaje.

Entre los medios tecnológicos, estudiantes y docente: la comunicación se realiza a través de algún tipo de Interface, entendiendo ésta como una estructura que el usuario podrá utilizar dentro del contexto.

Entre estudiantes y docente: donde el rol del tutor es guiar, apoyar y facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante mediante el uso de las Tic, basados en el diálogo y la cooperación.

Entre los propios estudiantes: este tipo de interacciones son muy importantes en el proceso de aprendizaje. De tal manera, que deben fomentarse los trabajos de equipo y por proyectos, mediante la combinación de diferentes dinámicas que permitan conseguir excelentes resultados (Barberá & Badia, 2005).

Al preguntar, si la interacción de estudiante a estudiante era un factor importante en la **Tabla 6**, se observa que 32 de los sujetos encuestados manifestaron que a pesar de disponer de herramientas de comunicación asíncrona y sincrónica, mantenían poca participación en las actividades a distancia, es decir que *Casi nunca* el intercambio de ideas les resultó un elemento primordial y significativo en su proceso de formación.

En otra de las características importantes de observar, a la mayoría (34) de los estudiantes *Casi nunca* la interacción entre ellos les resulto motivante, resultando evidente que si para ellos no era importante relacionarse con otras personas mediante el proceso de comunicación, y establecer un dialogo o discusión a través de las Tic, tampoco era motivante.

Tabla 6. Concentrado de resultados obtenidos para la evaluación de la Intervención Pedagógica con respecto a la Interacción

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
La interacción de estudiante a estudiante era importante	0	32	16	2
La interacción de estudiante a estudiante era motivante	0	34	15	1
La interacción de estudiante docente era importante	0	28	17	5
La interacción del estudiante docente era motivante	0	32	14	4

La “interacción” del docente con los estudiantes es un factor que puede facilitar el aprendizaje, debido a que comparten por medio de la comunicación, las ideas, las dudas, los problemas, etc., de ese modo cuando los educandos se sienten cómodos y apoyados pueden lograr un mejor desempeño académico. Al preguntar a los encuestados, si consideraban que la interacción del estudiante – docente era importante y motivante, un poco más de la mitad opino *Casi nunca*, estos resultados demuestran la poca comunicación en espacios virtuales que se daba entre el estudiante y el docente, evidenciando con ello su falta de formación didáctica, y por ende, no se originaban los elementos para fomentar un aprendizaje colaborativo.

Con respecto a la interacción entre estudiante - estudiante y docente - estudiante. Desde su apreciación, la interacción se daba a través de los foros, los espacios de chat, el correo electrónico, la plataforma, vía telefónica y de forma presencial cada sábado en grupo o en su caso de forma personal de lunes a viernes. Es importante resaltar que desde la percepción del docente, el estudiante era más sociable a través de un dispositivo a distancia que en persona, además, entre los estudiantes se daba más fácilmente ya que

hablan el mismo dialecto a excepción del alumno de nuevo ingreso que no era muy comunicativo.

De igual forma se les pregunto al docente, cómo se lograron los objetivos planteados para la unidad de aprendizaje, a lo que respondieron que se le daba seguimiento a las actividades solicitadas al inicio del semestre, logrando y evaluando todas, y cada una de las prácticas y tareas planteadas en la unidad de aprendizaje.

Por último, se les pregunto sobre, que sugerencias proponían para mejorar el proceso de enseñanza a distancia. Proponiendo en primer lugar, la capacitación al docente y a los estudiantes en el uso adecuado de la plataforma Moodle, en segundo lugar, preparar al estudiante psicológicamente ya que en esta modalidad, los avances y el desarrollo del conocimiento dependen más de él que del docente, además, mejorar los recursos tecnológicos, y por último, que el tutor este formado y capacitado para esta modalidad educativa.

El proceso de adaptación que estaba atravesando el estudiante en esta modalidad educativa, provoco desconfianza y le restó importancia a las interacciones, con los resultados obtenidos se puede suponer, que los diferentes factores que se han venido analizando influyeron e impactaron fuertemente en el deficiente proceso de comunicación que se estableció durante el proceso de formación a distancia.

Aunado a lo antes expresado y considerando, que la interacción que se forme entre los participantes durante el proceso educativo, es fundamental para fortalecer las estrategias utilizadas con las diferentes herramientas de comunicación, la practica metodológica que aplique el docente, el tipo de tutoría que se genere y la forma de crear los grupos virtuales, resulta innegable la necesidad de que en todo proceso educativo y por supuesto al ofertar un curso, se planee la forma en que se realizará la interacción, debido a que está impacta de manera directa y determinante en el éxito o fracaso del mismo.

Lo anterior, confirma lo señalado por varios especialistas Berge y Collins (1995), quienes mencionan que el éxito de un curso depende fundamentalmente de la manera en que ha sido planeada la interacción incluso durante la elaboración de los materiales y cómo el tutor se involucra en la interacción. Además, un curso diseñado deficientemente, con mínima interacción y de baja calidad, pronto será abandonado por los estudiantes exigentes, que tendrán la oportunidad de compararlo con la oferta de otras instituciones (León, 2004).

Después de todo, para proponer programas de formación docente, concernientes a aspectos donde se encuentre bajo nivel competencial, es fundamental realizar estudios de diagnóstico de las competencias de los docentes, previa identificación de las que deben de ser evaluadas en el contexto de los programas educativos y de prospectiva que definan el crecimiento cuantitativo y cualitativo requerido del personal académico e impulsar en la normatividad institucional, disposiciones encaminadas al desarrollo de las funciones de docencia, investigación, extensión y vinculación con una proporción más equilibrada (Madero & Valenzuela, 2012).

Lo dicho, confirma la importancia que tiene el diseño pedagógico de las actividades escolares en entornos virtuales y a distancia, ya que se requiere que en todo momento se consideren las necesidades de los estudiantes en la realización de las tareas, logrando

con ello la construcción de aprendizajes más significativos, apoyados en la experiencia y en planteamientos teóricos basados en la vida cotidiana, así como en el uso de las Tic. En este sentido y considerando en todo momento el contexto pedagógico, surge la necesidad de formar docentes con conocimientos y habilidades en esta modalidad educativa (Jerónimo, Andrade, & Robles, 2011).

En consecuencia, se puede considerar que la intervención pedagógica para este programa en particular, no fue eficiente para la gran mayoría de estudiantes participantes.

Los resultados de las **Tablas 4, 5, 6** y las **Figura 2** son similares a las obtenidos en el análisis de las competencias docentes, la tendencia fue hacia el *Casi Nunca* y *Casi siempre* notándose que solamente en el ítem criterios de evaluación se obtuvieron resultados altos hacia el *Casi siempre* y *Siempre*, natural en estos casos en donde los estudiantes siempre se interesan en el cómo van a ser evaluados y es norma en esta universidad informarles al inicio de un ciclo escolar sobre los aspectos que intervendrán en la evaluación de la unidad de aprendizaje.

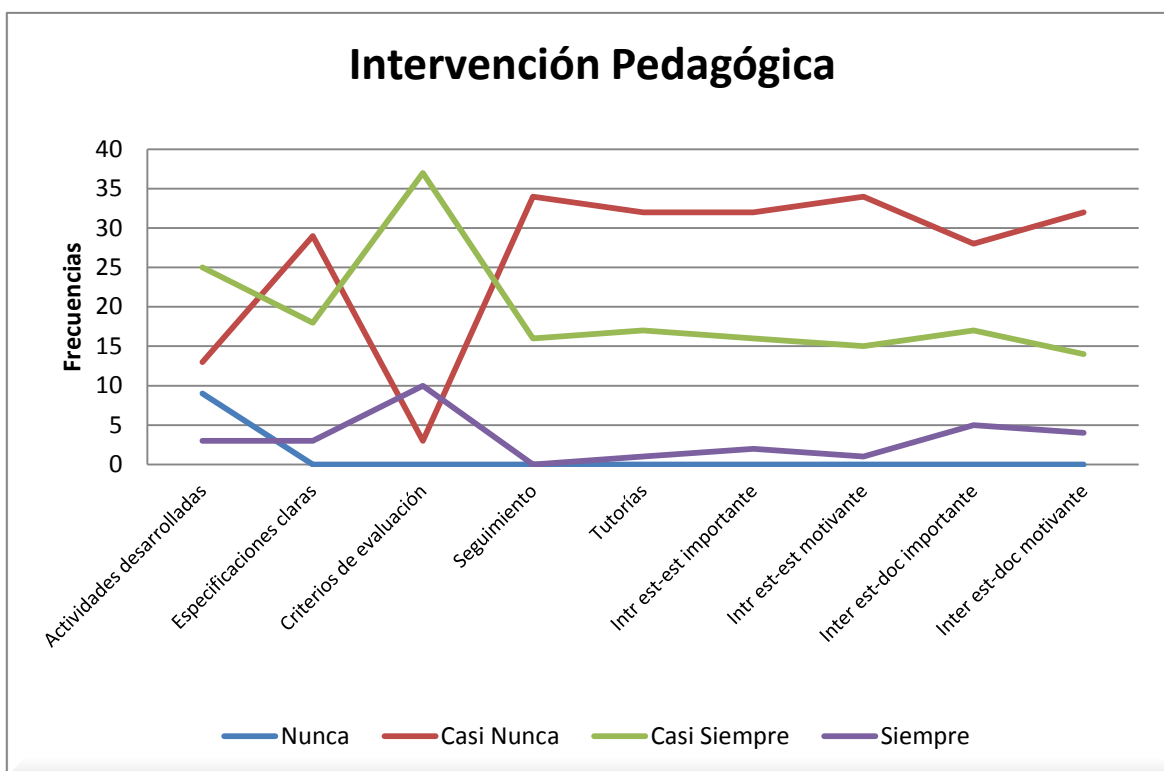


Figura 2. Características de la intervención pedagógica en el programa comunicación y medios ofertado a distancia por una universidad pública del estado de Nayarit.

En consecuencia, se puede considerar que la intervención pedagógica para este programa en particular, que no fue eficiente para la gran mayoría de estudiantes participantes.

Estos resultados, refuerzan lo señalado por Zabalza (2007), en el sentido de que un docente debe poseer las competencias comunicativas, metodológicas, relacionales y de tutoría, mismas que de acuerdo a sus estudiantes, no fueron adecuadas en el programa académico analizado.

CONCLUSIONES

Los resultados del diagnóstico realizado para esclarecer las condiciones y dificultades que se tuvieron al ofertar un programa académico en la modalidad a distancia, proporciona los elementos necesarios para deducir lo siguiente:

- La improvisación o falta de una planificación y diseño apropiados para emprender este tipo de proyectos.
- La deficiencia en el diseño y elaboración de los materiales de estudio.
- La implementación de estrategias metodológicas inadecuadas para un modelo de educación a distancia.
- El uso inadecuado de la plataforma Moodle, denotaba que fue empleada más como una herramienta para complementar su curso y no como un conjunto de elementos que está creada para impartir una unidad de aprendizaje en línea.
- Poca comunicación entre docentes y estudiantes.
- Falta de capacitación e información de los tutores para interactuar con los estudiantes en un programa de educación a distancia.
- Docentes poco capacitados para interactuar en un programa de educación a distancia.

Dando respuesta con lo antes mencionado, a las siguientes preguntas de la investigación:

En sus procesos formativos en la modalidad a distancia o virtual, ¿cuáles fueron las condiciones reales que experimentaron los estudiantes con los docentes?

Pese a que las competencias docentes son determinantes en la implementación de cualquier programa académico, se comprobó que existieron varios factores que influyeron para la desaparición del programa educativo ofertado a distancia.

¿Cuál fue la correspondencia con la actividad del estudiante en el modelo de educación a distancia del proceso de intervención pedagógica por parte del docente?

La falta de organización y planeación en la gestión del programa académico ofertado a distancia, afectaron el rol del docente al no estar bien delimitada su función, enfrentándose con ello a diferentes problemas en su práctica docente, misma que se reflejó en la calidad educativa que se brindó al estudiante.

Referencias

- ANUIES. (2000). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México. Obtenido de Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.
- ANUIES. (2001). *Diagnóstico de la educación superior a distancia*. México: Dirección de Servicios Editoriales.

- Barberá, G., & Badia, G. (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2(2).
- Berge, Z.L. & Collins, M. (1995) Computer-mediate Scholarly discussion groups. *Computers & Education*, 24(3),183-189.
- Cabero, J., Barroso, J., & Llorente, M. C. (2010). *El diseño de Entornos Personales de Aprendizaje y la formación de profesores en TIC*. Recuperado el 12 de Octubre de 2013, de Digital Education Review: <http://greav.ub.edu/der>
- Díaz-Barriga, A. F. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (2a. ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana.
- García-Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Madrid, Madrid, España: Ariel Educación.
- García-Aretio, L. (2009). Educación a Distancia Hoy. *Educación de personas adultas en las fuerzas armadas*, 41-58. México, D.F., México: Método Artes Gráficas, S.L.
- Henao, L. G., Ramírez, N. L., & Ramírez, P. C. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes. 6(2), 147-315. Medellín, Colombia.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2007). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). México, D.F., México: Mc Graw Hill.
- Hevia, B. D. (7 de Septiembre de 2013). *Arte y Pedagogía*. Recuperado el 29 de Septiembre de 2013, de Brain POP Español: <http://maestros.brainpop.com/profiles/blogs/materiales-educativos-compartiendo-arte-y-pedagog-a-de-la-dra>
- Jerónimo, M. J., Andrade, C. L., & Robles, M. A. (2011). El diseño educativo en los mundos virtuales. La curva de aprendizaje inmersivo. *Revista Icono14*, 2, 21-38. Obtenido de Revista Icono14 [: <http://www.icono14.net>
- León, R. R. (2004). Utilización pedagógica de la Educación a Distancia con las TIC en la Educación Superior. *LatinEduca2004*.
- Macosay, C. M., Magaña, C. A., & Román, J. V. (2011). Competencia del profesor/tutor a distancia. *11 Congreso Internacional. Retos y Espectativas de la Universidad*. Tabasco.
- Madero, C. A., & Valenzuela, B. (2012). Evaluación de Competencias Docentes para la mejora de la Calidad de la Educación Superior en México. *Dialogo Canoas* (20), 11 - 24.
- Marcelo, G. (2007). De la tiza al teclado: cambios, incertidumbres y aprendizajes en el proceso de convertirse en profesor online. *Revista Interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 3(1),41-66.
- Moodle software package. (29 de Junio de 2007). *Moodle*. Recuperado el 29 de Octubre de 2013, de <https://moodle.org>
- Unigarro, G. M., Castaño, G. L., G., M. M., Castaño, G. L., Prado, B. M., Rubio, G. H., . . . Victoria, C. N. (Septiembre de 2007). Conformación de comunidad. *RED. Revista de Educación a Distancia*.

Zabala, A., & Arnau, L. (2008). *11 Ideas clave: como aprender y enseñar competencias* (4a reimpresión ed.). Barcelona, España: Graó.

Zabalza, M. (2007). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional* (Segunda ed.). Madrid, España: Narcea, S.A. de Ediciones.