

Título: “Creación de Blogs: Un proyecto de red virtual para abuelos navegantes”

Módulo temático:

Políticas y prácticas estratégicas para la innovación en educación y formación/Estudios de caso y modelos de buenas prácticas.

Resumen del proyecto:

La experiencia que proponemos exponer es la red de blogs de personas de la tercera edad de distintos municipios de Barcelona que desde diciembre de 2007 se encuentra en funcionamiento gracias al trabajo voluntario de los propios involucrados.

La característica fundamental de esta iniciativa es que nace desde un apoyo institucional, concretamente la Diputación de Barcelona como una prueba piloto dentro de su proyecto “I tu, per qué no?” y actualmente se desarrolla de forma voluntaria y sin ningún vínculo institucional. A mediados del año 2007 se hizo un llamamiento a los ayuntamientos de localidades rurales de la provincia de Barcelona para ofrecer este taller, llamamiento al que respondieron 30 casales, lo que supuso la participación de unas 45 personas. A través de esta propuesta los participantes, personas entre sesenta y ochenta y cinco años, encontraron en los blogs una herramienta de comunicación y vinculación con personas de poblaciones alejadas unas de las otras, pero que comparten intereses generacionales, culturales, sociales y un gran interés por el uso de las Nuevas Tecnologías.

Por tanto, esta experiencia es una muestra más de la posibilidad y la necesidad de disminuir la brecha digital no sólo en las generaciones más jóvenes, sino también, y puede que especialmente pues suele ser a las que menos atención se presta en este asunto, en las más veteranas, pues como sabemos, las personas mayores aparecen entre los colectivos que presentan menores tasas de conocimiento y acceso a los nuevos recursos que proporcionan las Tecnologías de Información y Comunicación. Esto supone conseguir el acceso, de forma mayoritaria e igualitaria, de los ciudadanos de la tercera edad a tecnologías y herramientas que les permitan disfrutar de nuevas posibilidades de información, ocio, formación, interacción, participación y, sobre todo, de conformación de comunidad.

El énfasis que se realiza en el carácter comunitario se debe a que la red vincula a personas de la tercera edad que viven en poblaciones alejadas y de difícil acceso. De esta manera, también se realiza un intento por aminorar el potencial

riesgo de asilamiento geográfico de las personas mayores, pues si bien su movilidad tiende a ser limitada no así el contacto y comunicación con otras personas.

Desarrollo del taller

El taller “Creación de Blogs” se llevó a cabo en diferentes dotaciones municipales de Barcelona, concretamente en una biblioteca y un Punt Òmnia, durante las mañanas de dos días a la semana en un curso de 20 horas lectivas, con la intención de adaptarse tanto a los horarios de los alumnos (condicionados por compromisos familiares principalmente), como a las exigencias pedagógicas y de aprendizaje que se consideraron básicas: como era una continuidad de trabajo a lo largo de la semana, pero sin caer en la saturación de conocimientos por adquirir diariamente.

La mayoría de los asistentes a este taller llegaron con una idea común, la de aprehender más conocimiento: bien por cubrir un vacío que tenían desde pequeños cuando no pudieron cursar unos estudios o bien por ampliar otro tipo de conocimientos informáticos o de otro tipo que ya poseían. Se trataba de cubrir un afán de adquisición de cualquier tipo de conocimiento. Asociado a esto, un muy alto porcentaje de ellos habían oído hablar, especialmente en el entorno familiar por parte de sus nietos o gente joven de su familia, de los blogs y por este motivo deseaban conocer más allá acerca de un medio de interrelación que consideraban estaba y está muy en auge en ese momento.

Cada formadora se hizo cargo de dos grupos de unos 12 alumnos cada uno, a los que en principio se pidió que contaran con cierto nivel básico de manejo de las nuevas tecnologías para formar parte de este proyecto. Este requisito se cumplió en la mayoría de los casos, aunque sí hubo alguno de los alumnos que necesitó una atención un poco más cercana o bien la ayuda de sus compañeros.

Durante las clases se hizo un recorrido exhaustivo por la historia de los blogs, el objetivo, posible puesta en práctica o interés de crear un blog. Y en este mismo sentido se hicieron dos proyectos dentro del taller. Primero se sistematizó todo el proceso de creación, modificación y gestión del blog y durante este proceso cada uno de los alumnos creó su propio weblog personal. Con este método se consiguió que entendieran primero la razón de tener un blog y que conocieran el mucho o poco

trabajo que mantenerlo y gestionarlo podía suponer, además de conocerlo como un medio de comunicación social, de red de contacto. Incluso algunos de ellos crearon varias bitácoras: una dedicada especialmente a los nietos, otra al resto de la familia, otra a los amigos, otra a sus aficiones...

El segundo paso del taller fue el de crear un blog en el que cada alumno ejerciera de administrador del lugar de encuentro virtual de su Casal d'Avis (Hogar del Jubilado). Para entender cuál sería el sentido de ser de este blog, que sería un blog colectivo pues aunque lo administraría el alumno estaría abierto a cualquier persona del Casal, fue muy útil el primer uso que hicieron de las bitácoras como diarios personales e individuales.

Junto con estos blogs de los casales las formadoras crearon lo que se dio en denominar "Blog Matriz", es decir un weblog en el que se aglutinaron todos los enlaces a los diferentes blogs de los casales (hogares del jubilado, casas de la tercera edad) y que además tiene el sentido de servir como lugar de encuentro entre todos los administradores/alumnos, y también de ser el lugar de apoyo que prestan las coordinadoras del proyecto. Este blog madre en principio fue gestionado en su totalidad por las coordinadoras, pero posteriormente se ha ido dejando en manos de los alumnos, y ellos son los que ahora lo mantienen vivo y le dan ese uso de red social que se les enseñó en el taller sobre el sentido de los blogs. Las coordinadoras actualmente sólo ejercen de apoyo y de pequeña coordinación para encuentros en persona de los participantes, así como resolución de dudas. La dirección de este blog matriz llamado Els Navegrans es <http://ituperqueno.blogspot.com>

Resultados

Inmediatos

- Todos las personas inscritas llegaron a abrir un blog para el casal municipal.
- Muy buena participación en el primer encuentro de bloggers una vez acabada la formación y el seguimiento de los blogs.
- Entusiasmo mayoritario de los participantes.
- Interés de continuar aprendiendo, acerca de este tipo de redes sociales y aplicación de Nuevas Tecnologías u otros aspectos interesantes de las Tecnologías de la Comunicación y la Información.

- El mes de seguimiento posterior a la finalización del taller que se hizo de los blogs significó un apoyo muy bien valorado por todos, que tras esta experiencia se ven capaces de ser autónomos en la gestión de los mismos y además de proponer nuevas perspectivas para el proyecto.
- Ganas de encontrarse con una cierta frecuencia con los participantes para compartir los conocimientos y las dificultades que encuentran.
- Con este objetivo acordaron encontrarse cada 2 meses en un casal diferente.
- Expectación por comprobar si administrarían bien sus blogs y el matriz: objetivos que se han cumplido con creces por parte de todos ellos.
- Colaboración y actitud respetuosa entre los bloggers.

Es preciso reseñar que muchos de los participantes manifestaron no sólo su satisfacción con el taller por haber adquiridos unos conocimientos técnicos en Nuevas Tecnologías, sino que remarcaron una ayuda en su autoestima, en el reconocimiento de su capacidad para adquirir nuevas habilidades e integrarse en los avances que parecen reservados únicamente para los integrantes más jóvenes de sus familias.

- A corto plazo (A LOS 6 MESES)

- La mayoría de bloggers administran bien los blogs de los casales y el blog matriz, sólo unos 6 han dejado de hacer entradas, más por exceso de ocupación en otras actividades familiares o de ocio que por falta de interés o conocimiento.
- Se siente más seguros, satisfechos y reconocidos.
- Cada vez los administradores hacen más entradas y estas están más relacionadas con las actividades del casal, por lo tanto cumplen con el objetivo que se planteó desde un principio, pues se buscaba un lugar de encuentro y exposición para otros de sus actividades.
- Han mejorado su redacción y ortografía.
- Algunos bloggers ya han comenzado a formar a otras personas de sus casales en la gestión y administración de blogs.
- Cada vez hay más ayuntamientos que están haciendo pública la tarea voluntaria de los bloggers a través de los medios de comunicación locales, algunos facilitando el acceso al blog del casal mediante un link en la web institucional del consistorio.
- Hay muy buena y solidaria participación en los tareas conjuntas que se organizan para estimular su creatividad y mejorar su fluidez en el manejo de las técnicas aprendidas:

Hasta ahora han organizado 3 encuentros en casales diferentes, 1 concurso de imágenes y 3 de reportajes.

En estos concursos cada vez participan más personas de los casales, que aunque no asistieron al taller han empezado a tomar parte activa del proyecto introducidos por los administradores que fueron formados.

A los encuentros se invita también a otras personas interesadas en saber de Internet de los otros casales del municipio y de los pueblos cercanos.

- Los blog y los concursos publicados en el blog matriz Els Navegrans (<http://ituperqueno.blogspot.com>) también lo utilizan como un aliciente cuando enseñan a otras personas del casal a iniciarse en el uso de Internet.
- Cuatrote los participantes también han hecho público a través del blog matriz blogs personales que publican y administran.
- Han aumentado los comentarios a las entradas publicadas en los blogs

→ *En cuanto a cifras de participación se puede destacar las siguientes:*

Visitas hechas al blog matriz: 22.366 (hasta el 15 de mayo de 2008)

Número de entradas realizadas en el blog matriz: 200

Promedio de visitas de los blogs de los casales: unas 2000

Posible exportación del proyecto

- Exportación del taller como periodo de formación:

Realización de talleres de Formación y Seguimiento iguales o similares en comarcas más amplias o en otras comunidades. Este proyecto puede ampliarse a todos los casales de personas mayores. Es muy apropiado para todos los colectivos que ya se manejen con soltura en el uso de Internet y que tengan algunos rasgos o motivación en común.

- Acciones incentivadoras: comentarios a las entradas de los blogs, encuentros entre blogger, concursos virtuales, resolución de dudas a través del blog matriz, entre otras.

- En el blog matriz, se podría y quizás convendría abrir etiquetas (categorías) por zonas geográficas próximas, aficiones u otros centros de interés de manera que quedaran aglutinadas y de fácil acceso las informaciones que puedan interesar a un determinado colectivo y así favorecer encuentros y comunicación directa entre los visitantes de estas etiquetas.

- Este mismo taller se puede realizar con otros colectivos en riesgo de exclusión social bien por la brecha digital, bien por otros motivos socioculturales o generacionales, adaptando el objetivo de creación del blog y las actividades propuestas a sus demandas y necesidades.

Por ejemplo: para estudiantes el blog matriz contendría etiquetas de cada centro de formación, cursos, materias, zonas territoriales próximas, aficiones...

El seguimiento y la colaboración en la administración y gestión del blog, también debe adaptarse a las características de cada grupo, ayudándoles a que surjan propuestas que les entusiasmen y les ayude a continuar.

Por otro lado, determinadas características de las personas también pueden favorecer que participen con éxito en este proyecto, como:

Poca movilidad.

Alta necesidad de comunicación y reconocimiento.

Necesidad de ejercitar la memoria.

Necesidad de ordenar sus ideas (el orden que requiere administrar un blog ayuda al orden interno).

- Ligar esta experiencia con experiencias similares, acciones como El archivo de la Experiencia o las iniciativas desarrolladas en la red de Cibercentros de Asturias, etc.