

LA FORMACIÓN DE EXPERTOS EN EL MANEJO DE LAS TIC. EL CASO DE LOS BIBLIOTECARIOS MEXICANOS.

**Mtra. Maribeth Johnson Díaz
Instituto Mexicano de la Administración del Conocimiento A.C.
Abril 2002, México**

Introducción

El vertiginoso desarrollo científico y tecnológico ocurrido en los últimos años ha propiciado una transformación en las formas de pensar y comunicarnos, cambios que sin duda han impactado significativamente el papel que hasta hace poco habían tenido dentro de la sociedad las bibliotecas públicas. Actualmente muchas de éstas bibliotecas han dejado de ser simples centros de recursos y se han constituido en verdaderas unidades de información, en donde no sólo se promueven nuevas formas de acceso a la información y la comunicación, si no donde también se implementan innovadores sistemas de apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En este contexto y buscando formar nuevos cuadros de instructores expertos en el uso de tecnologías electrónicas de información y comunicación que promuevan su mejor uso y aprovechamiento, el Instituto Mexicano de la Administración del Conocimiento A.C., junto con la Dirección General de Bibliotecas Públicas del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes de México, nos hemos dado a la tarea de crear un nuevo esquema de capacitación dirigido a instructores de bibliotecarios mexicanos.

La experiencia que queremos compartir en este encuentro, consiste en la presentación de la primera etapa de este proyecto de capacitación. Esta primera fase está integrada por la implementación del curso-taller impartido a los instructores de bibliotecarios de todo el país y las conclusiones del mismo.

Desarrollo del curso-taller

El curso se impartió durante dos semanas, en un horario intensivo de 9 de la mañana a 5 de la tarde. Participaron 20 instructores adscritos a la Subdirección de Entrenamiento del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes de México. Es importante mencionar que este grupo de instructores son quienes se encargan de capacitar al personal de las bibliotecas públicas de todo México.

La información completa de los temas abordados durante el curso-taller se colocó en Eduweb-IMAC, que es el espacio de instrucción del Instituto Mexicano de la Administración del Conocimiento, en donde a través del uso de herramientas telemáticas de comunicación e información promovemos la conformación de comunidades virtuales educativas basadas en la aplicación del aprendizaje colaborativo en red. Eduweb-IMAC es una plataforma de enseñanza-aprendizaje que sirve de apoyo, tanto a alumnos como a expositores, para complementar la sesiones presenciales, además de contar con herramientas de comunicación que permiten mantener contacto de forma asincrónica con los miembros de la comunidad.

Desde la primera sesión, Eduweb-IMAC estuvo a disposición y servicio de toda la comunidad educativa, quienes recibieron su nombre de usuario y contraseña, así como un ordenador personal con acceso a Internet, mismo que se les asignó individualmente.

Introducción a Internet y sus principales herramientas de comunicación, fue el tema con el que inició el curso. Esto, con la intención de homogeneizar los conocimientos informáticos de los integrantes del grupo, ya que al aplicarles un cuestionario exploratorio, detectamos que más de la mitad de los participantes no contaba con los conocimientos mínimos para conducirse a través de la gran red de redes.

En esta fase introductoria, los participantes despejaron sus dudas acerca de los inicios y fundamentos de Internet, y al final del día, cada miembro había aprendido a darse de alta en una cuenta de correo electrónico gratuita, la cual a partir de ese momento se constituiría como un importante instrumento de comunicación durante el curso.

El resto de los contenidos del curso se integraron en tres módulos que abarcaron las siguientes temáticas:

- I. Introducción a la sociedad de la información
- II. Las tecnologías de la información
- III. Productos y servicios de información

El curso-taller se desarrolló bajo un clima de intensa participación tanto presencial como virtual. Esto fue posible gracias a que paralelamente se abrieron tres foros de discusión en Eduweb-IMAC, mediante los cuales se buscó dar respuesta a los temas de mayor interés para los asistentes, quienes de esta manera pudieron estar en contacto asincrónicamente con todos los miembros de la comunidad.

Conforme transcurrió el tiempo, el número de aportaciones creció cuantitativa y cualitativamente. Los participantes comentaron críticamente la realidad que enfrentan como instructores, el estancamiento que han sufrido en los últimos años y su necesidad fehaciente de actualizarse y seguir capacitándose día con día para ofrecer un mejor servicio a sus usuarios.

Como actividad final, realizaron un ejercicio que consistió en la reestructuración de los contenidos y actividades del taller que ellos han replicado por diez años en las bibliotecas públicas de todo el país, tomando como base los nuevos conocimientos adquiridos en el curso-taller.

Como parte de la reestructuración del taller, los participantes propusieron integrar al programa las siguientes temáticas:

- La biblioteca pública y su nuevo papel en la sociedad de la información
- Desarrollo de habilidades informativas en los bibliotecarios
- Herramientas de recuperación de información
- Evaluación de recursos electrónicos
- Los servicios de la biblioteca pública
- Formación de usuarios
- Desarrollo de un plan de mercadotecnia social para la bibliotecas públicas

Además, los asistentes plantearon la necesidad de dejar atrás el esquema de taller único, e impartir más de uno. De esta manera, se abarcarían temas acorde a los intereses y necesidades de las distintas comunidades en las que se encuentran las bibliotecas públicas.

Asimismo, se resaltó que en este nuevo esquema de trabajo los instructores deberían contar con el material tecnológico básico para apoyar sus exposiciones, de tal manera que exista congruencia entre el discurso que se expone y las herramientas que se utilizan.

Conclusiones y recomendaciones

El curso-taller despertó distintas inquietudes entre los asistentes. Hubo quienes replantearon la trayectoria que han tenido como instructores a lo largo de diez años de servicio. Otros, se reconocieron como profesionales aislados, pero con un interés renovado por formarse y actualizarse; y algunos más manifestaron la necesidad de replantear la misión y visión de las bibliotecas públicas del país. Sin duda, el elemento que se mantuvo como una constante dentro de las conclusiones, fue la necesidad colectiva de integrarse a una nueva dinámica de trabajo para desarrollar y consolidar sus proyectos. A partir de esto se promovió la creación, de una nueva comunidad virtual, mediante la cual se impulse y apoye la transición y el desarrollo de las bibliotecas públicas y de sus bibliotecarios hacia la sociedad de la información.

Creación de una nueva comunidad virtual

Esta comunidad virtual quedó integrada por todos los participantes al curso-taller y pretende actuar como promotora de nuevas acciones que impulsen el crecimiento de las bibliotecas públicas, por lo que será responsabilidad de cada uno de sus miembros articular acciones personales y encabezar acciones grupales que contribuyan a alcanzar nuestro objetivo.

A través de la plataforma de enseñanza–aprendizaje, Eduweb-IMAC los miembros de la comunidad se mantendrán en comunicación constante. Para ello, utilizaremos distintas herramientas telemáticas de comunicación como el correo electrónico, los foros de discusión y charlas concertadas (chat).

Creación de un Portal de la DGB

Por otro lado, se planteó la necesidad de crear un portal de la Dirección General de Bibliotecas de CONACULTA. Este espacio web deberá cubrir tres áreas principales: comunicación, información y aprendizaje, las cuales, consisten en lo siguiente:

Comunicación

A través de este espacio virtual se pretende mejorar la comunicación entre el personal de todas las direcciones y de todos los niveles que integran la Dirección General de Bibliotecas CONACULTA, generando así un nuevo canal de comunicación con las bibliotecas estatales y municipales.

Información

Conformar una unidad de información y un centro de recursos, de tal manera que la información se comparta y favorezca la construcción de un aprendizaje y trabajo colaborativo. Como primera acción, se propone que los manuales con los que apoyan actualmente su taller, sean los primeros materiales que se digitalicen y se adapten a formatos interactivos.

Aprendizaje

En el área de capacitación, este portal deberá incluir una plataforma de enseñanza-aprendizaje que apoye a los cursos presenciales y a los a distancia, a través de módulos instructivos, manuales electrónicos de usuarios, catálogos en línea, etc.

Con el apoyo de la tecnología ya no será necesario que los instructores se desplacen a lo largo de todo el país para instruir a los bibliotecarios. En este nuevo contexto, la educación a distancia se presenta como una excelente opción para apoyar esta propuesta.

Administrar el conocimiento

En cuanto a la dinámica operativa de este portal, ésta deberá regirse bajo la filosofía y metodología de la administración del conocimiento, ya que al compartir conocimientos, experiencias y fomentar el trabajo en equipo será posible rescatar y optimizar funciones y servicios que fortalezcan tanto a la institución como a sus miembros.

Recordemos que este curso-taller es sólo una parte de la primera fase del proceso de transformación e integración de las bibliotecas públicas mexicanas a la sociedad de la información. No obstante, consideramos estratégico enfocar los primeros esfuerzos a la formación de instructores en el uso de tecnologías de información, ya que serán ellos los encargados de replicar y promover a su vez el nuevo paradigma sobre el que se edifican las bibliotecas públicas.

[VOLVER AL INDICE TEMAS](#)