

ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA TODOS

Alfabetización digital para todos.doc

□ 1. ¿QUÉ ES RADIO ECCA?

Radio ECCA es una institución, sin ánimo de lucro, dedicada a la educación a distancia de personas adultas desde hace treinta y siete años.

A lo largo de todo este tiempo ha creado y afianzado su propio sistema de enseñanza, que ha ido exportando desde Canarias – lugar en el que se encuentra su sede central – a quince países latinoamericanos y algunos africanos.

□ 2. EL SISTEMA ECCA

Radio ECCA introdujo una innovación en la educación a distancia, una nueva manera de enseñar, inventó un auténtico **sistema** de enseñanza – aprendizaje.

Lo novedoso de este **Sistema ECCA** no estriba en los elementos que utiliza – tradicionales en la educación a distancia – sino en cómo los utiliza, de una manera interrelacionada: el **Sistema ECCA** de enseñanza radiofónica se basa en el uso sincronizado de tres elementos: **material impreso, clase radiofónica y orientación o tutoría**.



- a) **Material impreso:** Contiene toda la información precisa para seguir los cursos. Suele constar de un conjunto de **esquemas**, elemento central e imprescindible que sirve de soporte para la clase radiofónica, cumple la función de pizarra y llega – incluso – a convertirse en libro de texto; **notas** y/o **documentos**, que amplían y complementan los contenidos explicados en la clase radiofónica; **cuestionarios, prácticas** y **evaluaciones**. Todo esto puede, además, complementarse con vídeo, audio, disquete, CD-Rom y algún otro material escrito.
- b) **Clase radiofónica:** Consiste en una explicación minuciosa y eminentemente activa del contenido del **esquema**, que el/la alumno/a completa siguiendo las indicaciones de su pareja de profesores. Normalmente, tiene una duración de treinta minutos.
- c) **Orientación o tutoría:** Completa los dos elementos anteriores y fomenta el contacto del alumnado entre sí y de éste con el profesorado, favoreciendo la retroalimentación. Puede ser presencial y/o a distancia.

Si desea ampliar esta información, puede hacerlo en la siguiente dirección:

❑ 3. EL SISTEMA ECCA EN INTERNET

Hasta finales de 1998, la labor docente de esta institución se había limitado al terreno radiofónico. Los resultados exitosos del sistema, unidos a la búsqueda de un medio tecnológico que permitiera una ampliación aún mayor de la audiencia y que estuviera en consonancia con los nuevos tiempos, hicieron pensar en su adaptación a Internet.

Para ello se partió de la premisa de que el sistema debía permanecer inalterable en su esencia, admitiendo sólo los retoques necesarios para su puesta en marcha en la red. Así, en la actualidad, conviven dos líneas paralelas de trabajo:

A) Primera línea: formación totalmente on-line

El sistema ECCA trasladado a Internet se compone, al igual que el tradicional, de tres elementos: **sucesión de pantallas**, **clase multimedia** y **tutoría telemática**.



a) Sucesión de pantallas:

En Internet, los esquemas tradicionales se convierten en una **sucesión de pantallas** que los alumnos y las alumnas van viendo secuencialmente en su monitor. Estas pantallas, minuciosamente elaboradas, deben ser lo suficientemente atractivas para mantener la expectación del alumnado sin distraer su atención de la clase. El clásico Cuaderno de Notas se sustituye por una **documentación anexa**, permanentemente actualizada, que podrá constar sólo de texto, o bien podrá contar con audio, vídeo, gráficos, etc., y siempre presentada bajo formatos extendidos que los alumnos y las alumnas podrán abrir sin dificultad.

b) La clase multimedia:

Como se sabe, uno de los puntos débiles de Internet hasta hace poco había sido su velocidad. Por eso, en un principio, se optó por realizar una grabación secuencial: la pareja de profesores graba pequeñas tomas, de aproximadamente un minuto, que pueden ser transmitidas con cierta rapidez por la web. Esas secuencias de voz enlazadas componen la clase multimedia.

c) La tutoría:

Se realiza, fundamentalmente, por correo electrónico y chat; aunque, lógicamente, cada curso incorpora los elementos idóneos para llevarla a cabo.

Siguiendo esta línea de trabajo, el 15 de febrero de 1999, **Radio ECCA** – en colaboración con **La Caja de Canarias** – lanza **El euro, moneda única**, su primer curso en la red. Disponible gratuitamente desde la propia página web de la institución, ha sido visitado hasta el momento por más de un millar de personas de todo el mundo. La vigencia del tema ha contribuido, sin duda, a la obtención de tan buenos resultados; pero no dudamos de que también habrá tenido algo que ver el enfoque funcional por el que se optó y la eficacia del sistema. Téngase en cuenta que este proyecto apenas contó con soporte publicitario.



En junio de 2000 **Radio ECCA** dio su siguiente paso en Internet con la puesta en marcha de otro curso, también de carácter divulgativo y gratuito: **Flora y fauna de Canarias**. En esta ocasión contó con la colaboración del **ICID** (*Instituto Canario de Investigación y Desarrollo*), utilizando su entorno de trabajo (*Virtaula*). Nuevamente, los resultados han superado las previsiones iniciales: más de cuatrocientos alumnos y alumnas han pasado por esta aula virtual y gran parte de ellos/as ya han recibido el diploma electrónico que **Radio ECCA** expide al término del curso.



Flora y fauna de Canarias disponible en www.radioecca.org

El 15 de febrero de 2001, esta institución – junto con la **ULPGC** (Universidad de Las Palmas de Gran Canaria) y dentro del entorno **IVA** – puso en marcha su proyecto más ambicioso hasta el momento: **Comunícate**, un nuevo método de Español para extranjeros, que supuso nuestra primera experiencia de **formación totalmente on-line**.

En marzo de ese mismo año, con motivo de la celebración del Año Internacional del Voluntariado, **Radio ECCA** regala un nuevo curso a la población mundial: **Voluntariado 2001**.

Luego, han venido otros logros, como la **radio on-line**, con una calidad de emisión altamente satisfactoria, que posibilita la escucha de clases en aquellas zonas donde la cobertura por ondas presenta problemas; y la **renovación de nuestra página web**, ahora más viva y dinámica.

B) Segunda línea: Internet como medio de distribución

Si en 1998 conseguimos colocarnos en la vanguardia de la formación on-line, hoy – con los avances que ha experimentado Internet – corremos el riesgo de quedarnos desfasados; ya que nuestro sistema de producción para este medio requiere de un arduo proceso que consume mucho tiempo y esfuerzo y precisa, además, de un amplio despliegue de recursos humanos.

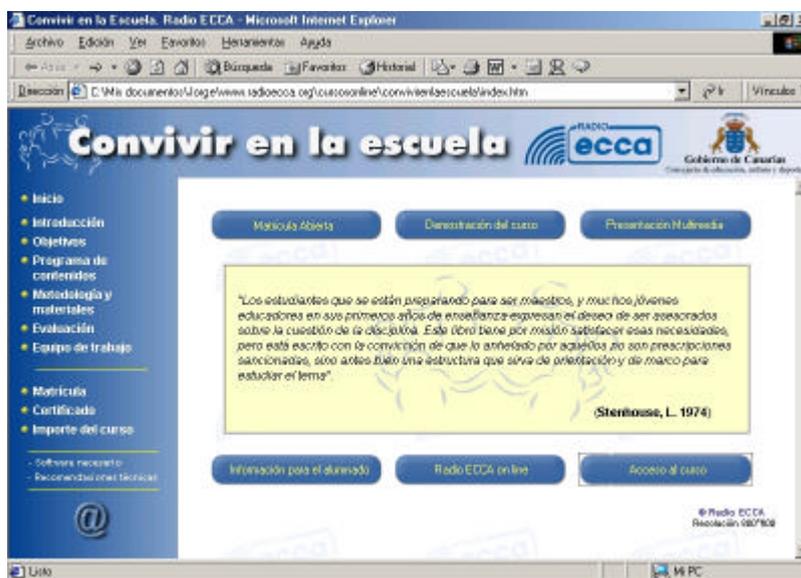
Como se sabe, la llegada de la **banda ancha** ha revolucionado el mundo de la comunicación a través de la red. Ahora es posible transmitir con gran rapidez una clase de media hora. Por eso, ya no es necesario mantener el diseño que hasta el momento veníamos manteniendo; podemos simplificar enormemente el proceso de producción para Internet:

Una vez realizada la edición de papel, los esquemas se trasladarían a formato PDF y se colgarían, junto con el audio, en la red. El/la alumno/a, para seguir un curso, no tendría más que **imprimir** los esquemas y **bajarse** el audio. La tutoría presencial se sustituiría por la tutoría telemática, la cual habría que potenciar significativamente.

Siguiendo esta línea de trabajo, Radio ECCA tiene previsto sacar, en breve, una nueva oferta de cursos en Internet pertenecientes al ámbito de **Formación del profesorado**. De esta manera, estaríamos en el camino hacia la creación de nuestro propio entorno de enseñanza virtual.

La oferta inicial estaría compuesta por los siguientes cursos:

- Convivir en la escuela
- Habilidades sociales en la escuela
- Elaboración de unidades didácticas
- Diseño, desarrollo y evaluación de proyectos sociales
- Atención a la diversidad



Esta oferta se completará con lo que hemos denominado **Guía para el aprendizaje**, instrumento que cumplirá una doble función para el alumnado que se acerque a nuestros cursos:

- 1.- Le permitirá familiarizarse con el medio; es decir, alfabetizarse digitalmente.
- 2.- Le ayudará a conocer el entorno de enseñanza virtual ECCA

Finalmente, tenemos previsto alcanzar un estadio superior: la creación de la **División digital de Radio ECCA**. Sería el momento de implementar el **entorno de enseñanza virtual ECCA**, en toda su amplitud, como una opción diferenciada dentro de Internet y coherente con el **sistema ECCA**.

El proceso de *enseñanza-aprendizaje* se haría **totalmente on-line**, de forma interactiva, e incorporando – a pleno rendimiento – los elementos característicos de este tipo de formación: foros de debate, chats, puntos de encuentro para el alumnado, correo interno, personalización de documentos para cada alumno... Pero esto ya es el futuro, un futuro que sueña con lograr la alfabetización digital para todos.

Juana Rosa González Gopar
Jorge Alonso del Rosario

[VOLVER AL INDICE TEMAS](#)