http://www.virtualeduca.org
Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN ELECTRÓNICA DE LA BIBLIOTECA "STEPHEN A. BASTIEN": UN APOYO AL CURSO DE FORMACIÓN DEL PROFESORES DEL CENTRO DE ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

Blanca Estela Solís Valdespino
estelasolis@yahoo.com.mx
Jesús Valdez Ramos
valram@servidor.unam.mx
Universidad Nacional Autónoma de México
Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras
Biblioteca "Stephen A. Bastien"

Resumen
La biblioteca "Stephen A. Bastien" forma parte del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), desde hace poco más de un año cuenta con recursos de información electrónica que apoyan las acciones de docencia e investigación que se desarrollan en el Centro. El Curso de Formación de Profesores (C.F.P.) en la modalidad abierta es una de las acciones de docencia en las que se utilizan los recursos de información electrónica.

Para hacer uso de ellos se requiere capacitar a los usuarios, en el funcionamiento y la utilizad de mostrando los catálogos electrónicos y las bases de datos que tiene contratadas la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, los cuales apoyan las tareas de docencia e investigación que se realizan en nuestra universidad.

Por lo anterior la biblioteca instauró el Programa de Formación de Usuarios, con una serie de actividades orientadas a dotar de conocimientos y habilidades que faciliten las búsquedas y recuperación de información de los estudiantes del Curso de Formación de Profesores.

El objetivo de esta ponencia es presentar a la comunidad académica la experiencia derivada de la instauración del Programa de Formación de Usuarios para a los estudiantes del Curso de Formación de Profesores.

La ponencia está estructurada en tres apartados, en el primero se presentan los recursos de información electrónica que ofrece la biblioteca desde su página Web; en el segundo apartado se presenta un panorama de los resultados obtenidos en el Programa de Formación de Usuarios del año 2005; en la tercera parte, y derivada de la experiencia del trabajo desarrollado, se presenta una propuesta didáctica llamada "Herramientas de información electrónica para la docencia en lenguas extranjeras", un módulo que se pretende integrar a la *curricula* del Curso de Formación de Profesores del CELE.

Palabras clave: Formación de usuarios, recursos de información electrónica, propuesta didáctica.

1.- Los recursos de información electrónica

Actualmente existe una enorme cantidad de información dentro de la Internet. Tanto por su fácil acceso como por su bajo costo es muy común que las poblaciones estudiantiles acudan a ella en busca de datos que les faciliten sus actividades académicas, sin considerar que esta información no siempre tiene un respaldo académico serio y que no se encuentra organizada bajo parámetros ajenos al ámbito bibliotecológico.

El espectro de los recursos digitales es aún más grande de lo que se tenía pensado, y en consecuencia, como lo señala Rodríguez Gallardo *"Si se desea ofrecer información de calidad, que haya sido seleccionada con criterios académicos deberá pagar por ella*[1]", sin embargo, el uso de las tecnologías de información y comunicación optimiza tiempos y recursos al permitir que simultáneamente se consulten los mismos documentos desde puntos distantes. En aras de esta optimización las bibliotecas han digitalizado cada vez más documentos.

Existen dos tipos de documentos digitales. El primero es el documento digitalizado por medio del scanner y el segundo es el archivo creado mediante un procesador de palabras. La cantidad y calidad diversa de recursos electrónicos que se encuentran disponibles en la red hace necesario diseñar programas de formación para el uso eficiente de los recursos electrónicos de información, con el fin de que sepan navegar en la red, identifiquen sitios con respaldo académico como aquellas instituciones educativas, centros de investigación o gubernamentales.

Para facilitar una mejor identificación de sus usuarios la biblioteca "Stephen A. Bastien" ha venido cambiando y modificando su página web. (Figura No. 1), su dirección electrónica es: http://ianua.cele.unam.mx/biblioteca

[1] Rodríguez Gallardo, Adolfo. "La brecha digital, las instituciones de educación superior y los recursos digitales" En: Hemera. Año 3, vol. 3, No. 5, p. 10 enero – junio 2005.

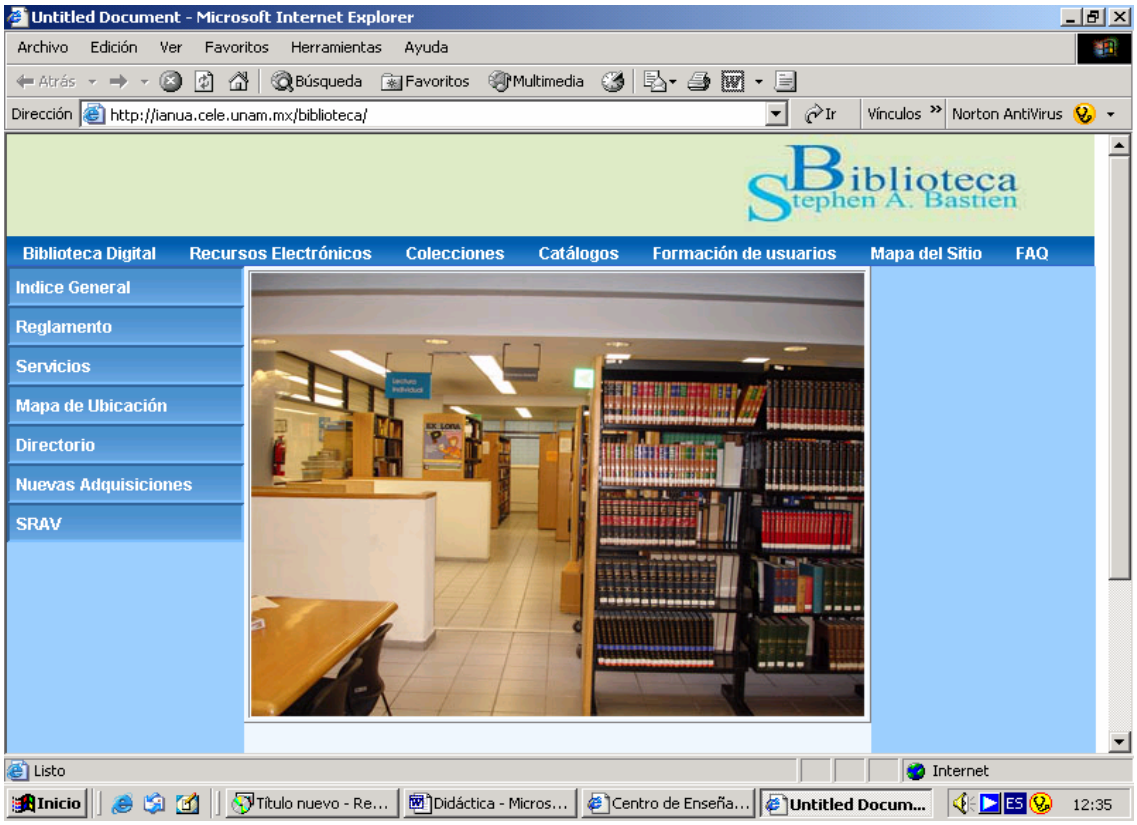

Figura No. 1 Biblioteca Stephen A. Bastien. Página web

La cual ofrece sus recursos electrónicos (Figura No. 2)

Figura No. 2 *Recursos electrónicos*

Estos comprenden diferentes recursos, tales como las bases de datos en línea que tiene contratadas la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM; asimismo ofrece links a bibliotecas digitales de diferentes universidades donde se imparte la Licenciatura de Lingüística o de enseñanza de idiomas, buscadores y metabuscadores como Profusión y Metacrawler (http://www.geocities.com/buscawebs/meta.htm), sin olvidar las obras de consulta en línea como los diccionarios (Diccionario de la Real Academia Española) y enciclopedias (Encyclopaedia Británnica Online http://www.search.eb.com), y como herramientas importantes las revistas electrónicas de texto completo (ELT Journal http://eltj.oxfordjournals.org/archive/index.dtl) y los sitios especializados (Center for Applied Linguistics http://www.cal.org/) del área de Lingüística.

Los catálogos electrónicos (Figura No. 3) son una importante fuente de información. En este caso la biblioteca además de ofrecer su catálogo de libros también presenta el de su colección de tesis donde recupera la información de su colección por año, autor, idioma e institución, y un resumen de su contenido. Por otra parte, presenta el catálogo de la Dirección General de Bibliotecas mejor conocido como Librunam, y ofrece un link al catálogo de la Biblioteca de El Colegio de México, reconocido centro de investigaciones a nivel internacional.

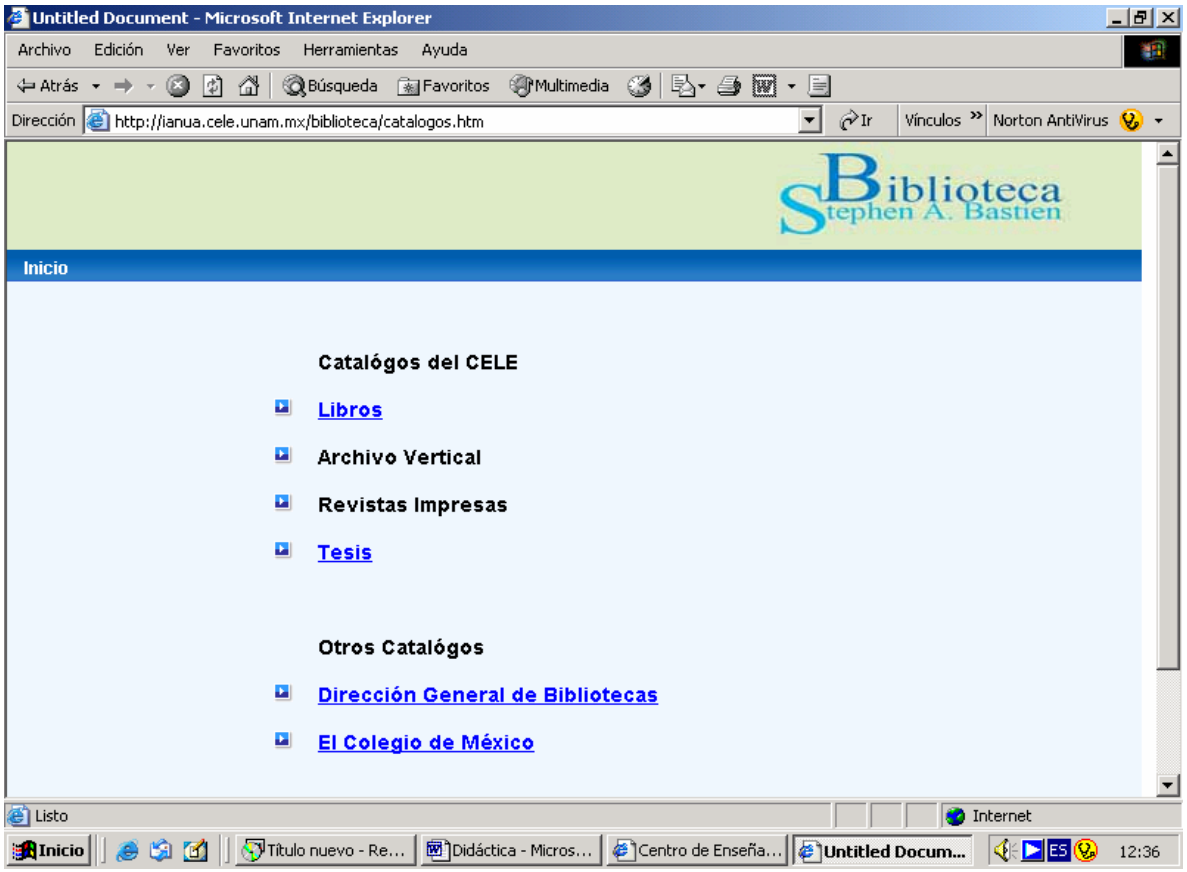

Figura No. 3 *Catálogos del Cele*

Regresando a su página, ofrece la sección de Formación de Usuarios donde incluye los cuadernos de trabajo de los diferentes talleres que la biblioteca ha impartido. Otra sección interesante es la FAQ mejor conocida de preguntas frecuentes. Elementos que dan seriedad al trabajo de diseño son: el mapa del sitio, su ubicación, horario de atención, servicios que ofrece, reglamento de servicios, directorio de personal, nuevas adquisiciones, y por último, información sobre la Sala de Recursos Audiovisuales (SRAV), esta sección cuenta con materiales didácticos diseñados *ex profeso* para ser utilizado por el profesor de idiomas tanto, en el aula como en el laboratorio, y no es de acceso abierto.

Toda esta variedad de recursos incrementa la necesidad de formar a los usuarios en el manejo de los mismos, a fin de ayudarles a crear estrategias eficientes de recuperación de información y a reducir sus tiempos de búsqueda.

A continuación se presenta la experiencia recabada en un año de trabajo constante en la formación de usuarios de este segmento de la población académica del CELE: los estudiantes del CFP.

2.- El Programa de Formación de Usuarios

La biblioteca "Stephen A. Bastien" del CELE, tenía diferentes programas de trabajo para el año 2005, entre ellos se encontraba la generación de una serie de acciones destinadas a formar usuarios de manera constante. De ahí surgió el proyecto para el diseño de un programa para la formación de usuarios en recursos de información electrónica.

El objetivo del programa es **"Formar a la comunidad académica del CELE, en el desarrollo de habilidades, actitudes y conocimientos, destinados a resolver problemas en materia de información, apoyándose en el uso de recursos de información electrónica, que ofrecen la Biblioteca 'Stephen A. Bastien' y el Sistema de Bibliotecas de la UNAM".**

El objetivo señalado fue consistente con la nueva tendencia de los sistemas de enseñanza y aprendizaje en algunas universidades donde orientan el trabajo bajo una nueva óptica: como un proceso, con una estructura flexible, orientada hacia el individuo y de forma permanente, esto es llamado por muchos "un aprendizaje para toda la vida". Aquí es donde nace la necesidad de dotar de nuevas competencias informativas a los alumnos y profesores.

Dichas competencias conjugan tres elementos: conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para hacer un manejo adecuado y eficiente de los recursos informativos. Actualmente existe una serie de herramientas electrónicas que facilitan dichas búsquedas de información, y la Universidad cuenta con bibliotecas digitales, bases de datos como Librunam, Tesiunam, Clase, Periódica, Seriunam y Tesis@unam, son consideradas dentro del grupo de las más importantes a nivel latinoamericano.

Las etapas que comprendió el proyecto fueron: Diagnóstico, Diseño preliminar del programa, Elaboración de los materiales didácticos, Implementación de los Talleres y Evaluación.

La meta establecida para el 2005 fue diseñar un Programa de Formación de Usuarios, considerando en primera instancia a los estudiantes del Curso de Formación de Profesores (CFP). La oportunidad que se les ofrece bajo el aprendizaje autodirigido vendrá a satisfacer sus necesidades en materia de información, ello permitirá que *"se sientan comprometidos en la utilización de una gran variedad de fuentes de información para ampliar sus conocimientos, plantearse cuestiones bien informadas, y agudizar su pensamiento crítico para un aprendizaje todavía más autodirigido"*[2].

Afortunadamente la meta fue cubierta, debido a la buena disposición de los maestros Laura García Landa, Joaquín Meza Coria y Alejandra Reisman, quienes facilitaron sus grupos para el piloteo de los talleres diseñados expresamente para atender problemas en materia de información de los módulos de Psicolingüística y Sociolingüística.

El esquema (Figura No. 4) utilizado para el programa se diseño *ex profeso*, para responder a nuestras expectativas de trabajo y permitió reformular contenidos, desarrollar materiales didácticos a la medida de éstas necesidades de formación.

[2] "Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en educación superior." En: *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios.* 15(60: 1-16), 2000, p. 4. http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf

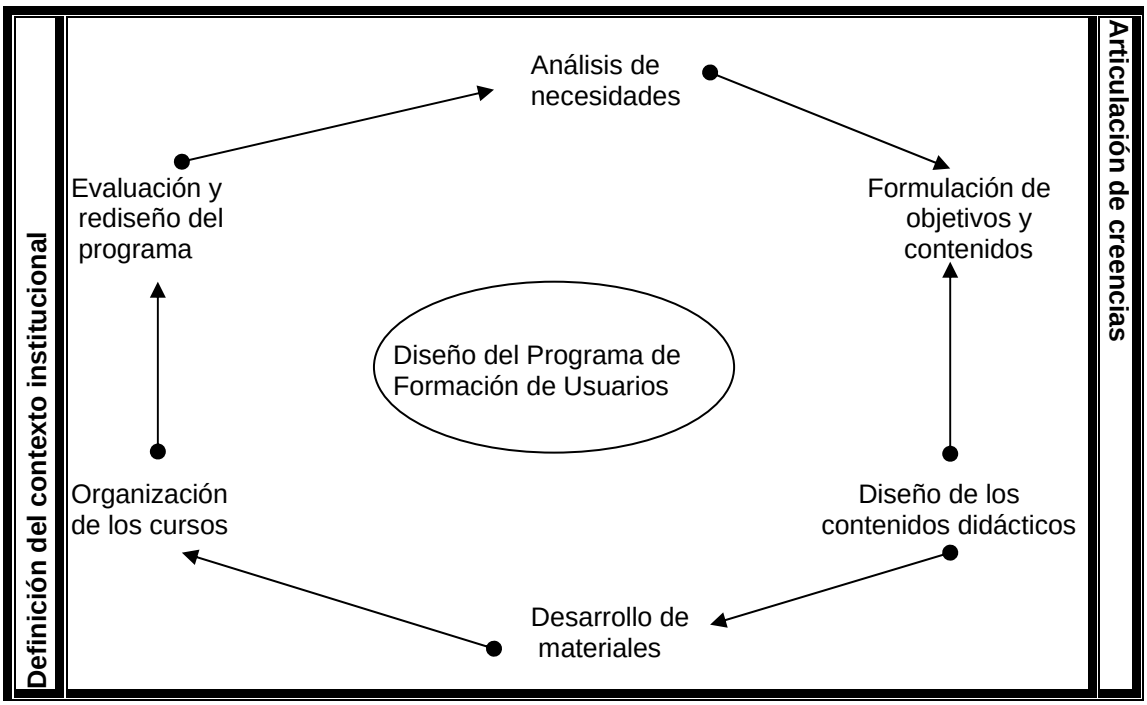

***Figura 4**. Esquema del proceso de diseño del Programa de Formación de Usuarios.*

En el Cuadro No. 1 se presentan las actividades realizadas a lo largo del año, incluyendo las visitas guiadas, la calendarización de los tres talleres impartidos, los productos generados, es decir el diseño de tres cuadernos de trabajo, y por último, la población atendida. Bajo este último rubro es pertinente señalar que quedaron cubiertas ambas modalidades, presencial y semipresencial o abierta.

Actividades	**Calendario enero - abril**	**Calendario mayo – octubre**	**Productos**	**Población atendida**
Impartición de talleres para el desarrollo de habilidades informativas para el manejo de recursos de información electrónica	Visita Guiada 1. Taller para el uso de catálogos electrónicos de la UNAM y bibliotecas afines	2. Taller para el uso de las bases de datos: Linguistic language Behavior Abstracts, Educational Resources of Information Clerinhouse, Modern Language Association 3. Taller para la consulta de revistas electrónicas y sitios Web. Asientos bibliográficos electrónicos y derechos de autor.	Tres manuales para apoyar los talleres impartidos a los estudiantes del curso de formación de profesores.	Estudiantes del Curso de Formación de Profesores, ambas modalidades. El total de la población es de 80 estudiantes.

***Cuadro No. 1** Actividades 2005*

Los medios didácticos utilizados fueron de dos tipos: los impresos y los producidos por la computadora, de acuerdo a las indicaciones sugeridas por Hernández Salazar[3] para el diseño de este tipo de materiales. Por ello se tuvieron en cuenta los siguientes elementos:

1. La elaboración de un cuaderno de trabajo por cada taller impartido, con las siguientes características: perfil de población académica, objetivos generales y particulares de aprendizaje, contenidos temáticos específicos, actividades de aprendizaje de tipo significativo; utilizando un sin número de pantallas a modo de ilustraciones, con un lenguaje sencillo; manteniendo siempre la misma estructura de una presentación, un índice, los temas a cubrir y por último presentado la bibliografía utilizada. Estos cuadernos tuvieron siempre dos vertientes, el aprendizaje de tipo conducido, esto es, directamente en el taller y el aprendizaje de tipo independiente, donde el estudiante realizará los ejercicios el solo y después pudiera acudir con el instructor o instructores para resolver sus dudas.
2. El equipo de cómputo con conexión a la Internet, que permitiera navegar por las bibliotecas del CELE y el Catálogo de Librunam, así como de la biblioteca digital de la UNAM y otros recursos electrónicos con soporte académico.
3. La capacidad de utilizar una computadora (promedio por estudiante) en los talleres siempre que fuera posible.
4. Diseño de presentaciones en power point que servirán de guía en cada taller, independientemente de conectarse directamente a la Web si se consideraba necesario para realizar búsquedas a modo de ejercicios. Para ello el instructor mostraba diferentes posibilidades en otras fuentes de información y en ocasiones se utilizaban otros recursos como el pisaron, donde se ilustraba el uso de mapas conceptuales en los procesos de investigación.
5. Los talleres generalmente fueron impartidos por dos instructores, para poder auxiliar y supervisar las actividades de los participantes.
6. Al concluir cada taller se solicitó la opinión de los participantes para mejorar de manera continua la presentación y dinámica de nuestras actividades.
7. La duración de los talleres generalmente fue de dos horas.
8. La evaluación obtenida en su mayoría fue satisfactoria pues los talleres fueron impartidos a lo largo del semestre, aspecto que vino a reflejar el uso de los recursos electrónicos de manera paulatina y el grado de destreza en materia de búsqueda y recuperación de información también se elevó notablemente.

El éxito alcanzado en el año 2005 fue notable, lo que nos hace recordar la necesidad de integrar un módulo a la formación disciplinar, donde *"todos evolucionen hacia varias versiones de esta*

[3] Hernández Salazar, Patricia. *La formación de usuarios en instituciones de educación superior*. México: UNAM, CUIB, 1998. p. 22

asignatura integrada en los sectores y campos disciplinarios y planificados de manera concertada con uno o varios profesores de cara a coordinar la asignatura con los períodos precisos en los que se exigen los ejercicios y los trabajos de una asignatura o un conjunto de asignaturas."[4]

Con nuestro programa lograremos el desarrollo de habilidades informativas, que enmarca una comprensión y ocho habilidades destinadas al manejo de recursos de información electrónica, las cuales se enuncian a continuación:

- *"Comprensión de la estructura del conocimiento y la información.*
- *Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa.*
- *Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información.*
- *Habilidad para recuperar información.*
- *Habilidad para analizar y evaluar información.*
- *Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información.*
- *Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida.*
- *Respeto a la propiedad intelectual y los derechos de autor."*[5]

Es importante destacar que en cada una de ellas, se enuncian las habilidades correspondientes que nos servirán de indicadores en la etapa de evaluación de acuerdo a las Normas sobre Alfabetización Informativa en Educación Superior generadas en México.

La Coordinación de la biblioteca, bajo dicha Norma de Alfabetización Informativa, presentó una propuesta para ofrecer un curso formal, ya fuera como una asignatura obligatoria o bien como un prerrequisito. A continuación se presenta dicha propuesta.

3.- Propuesta para el módulo "Herramientas de información electrónica para la docencia en lenguas extranjeras".

En el proceso de formación de los profesores de lenguas extranjeras es importante conocer, explorar y poner en práctica una serie de habilidades que son necesarias para el uso y aprovechamiento de algunos recursos electrónicos de información relevantes para la práctica y actualización docente.

Es importante también estar preparados para enfrentar el reto que significa la selección, evaluación y uso de herramientas electrónicas de información (HEI) de las colecciones de algunas bibliotecas digitales, tales como los catálogos electrónicos, las obras de consulta en formato electrónico, las bases de datos, los sitios web especializados, *corpus lingüísticos* y las revistas electrónicas.

---

[4] Berhard, Paulette. "La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior: situación actual". En Anales de documentación (5): p.418

[5] *Normas sobre alfabetización informativa en educación superior, declaratoria*. (folleto) Redactado por Jesús Cortés, *et al.* México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Dirección General de Información y Acreditación, 2004. 12.p.

Ante la gran diversidad en calidad y cantidad de información que está disponible en la red sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje de lenguas extranjeras, es necesario que los profesores en su etapa de formación, conozcan, analicen, seleccionen, evalúen y utilicen las HEI adecuadas y que respondan a sus necesidades específicas de información, pero que de este modo enriquezcan de forma permanente sus actividades escolares y proyectos finales del curso. Asimismo, es necesario que conozcan algunas normas para la elaboración de referencias bibliográficas de recursos electrónicos de información. Finalmente es necesario, que los estudiantes conozcan y desarrollen habilidades para la búsqueda y recuperación de información, como parte de su formación continua y actualización a lo largo de su vida profesional.

El módulo que se propone a continuación tiene diferentes aplicaciones prácticas. Una de ellas se refiere al uso de las HEI para la investigación documental que el estudiante desarrolla durante el curso. Otra se refiere a la aplicación de las HEI en algunas actividades como la escritura de reportes, trabajos finales y la elaboración de resúmenes.

1. Propósitos de Aprendizaje

1.1. Propósitos Generales

- Desarrollar en los estudiantes la comprensión de la estructura del conocimiento electrónico, esto es del ciclo de la información electrónica.
- El desarrollo de las ocho habilidades destinadas a determinar la naturaleza de una necesidad en materia de información, habilidad para establecer estrategias de búsqueda y recuperación de la información en diferentes tipos de recursos electrónicos de información, así como poder analizar, evaluar e integrar la información a un nuevo documento que genere un reporte académico, que les auxilien en el manejo de HEI indispensables en su vida académica y la actualización profesional.
- Promover el respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor.

1.2. Propósitos específicos

Los propósitos específicos del módulo son:

- Desarrollar habilidades para analizar y evaluar información.
- Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información.
- Dotar a los estudiantes de una serie de conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes para el manejo adecuado de HEI.
- Respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor.

2. Duración del módulo

La duración del módulo está prevista para ocho sesiones de dos horas cada una.

4. Temario

- Introducción
- Primera parte
  - El ciclo de la información electrónica
  - Alfabetización para el uso de recursos electrónicos de información
  - Importancia de la búsqueda y recuperación de información para el trabajo académico
  - Búsqueda manual y automatizada

- Práctica de búsqueda y recuperación en catálogos del CELE y de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

- Segunda parte
  - Obras de consulta primarias y secundarias en lingüística y lingüística aplicada (impresas y en línea)
  - Sesión de práctica:
  - Bases de datos referenciales y en texto completo
  - Sesión de práctica: *Linguistic Language Behavior Abstracts, Educational Resources of Information Clerinhouse, Modern Language Association*
  - Revistas electrónicas en texto completo,
  - Sesión práctica: ELA
  - Sitios Web para lingüística y lingüística aplicada
  - Sesión práctica. *Center for Applied Linguistics*

5. Metodología

La metodología de trabajo que se desarrollará en este módulo será fundamentalmente de taller. En algunas de las sesiones de acuerdo con el tema a tratar, se hará una presentación sobre los conceptos básicos por parte del docente. En las sesiones de práctica el profesor fungirá como facilitador y guía de las prácticas propuestas en el temario. Será necesario contar con un espacio con computadoras conectadas a la red y suficientes para cada uno de los alumnos.

6. Evaluación

Para la evaluación se tomarán en cuenta los siguientes criterios:

- Participación activa y asistencia al 90% de las sesiones 40%
- Elaboración de los ejercicios y prácticas. 60%
- El alumno aprobará el módulo cuando cumpla con las actividades descritas anteriormente.

Consideraciones finales

Los recursos electrónicos han sido una herramienta importante para los estudiantes del Curso de Formación de Profesores en sus actividades de investigación, destinadas a la elaboración de reportes y trabajos de investigación, pues obtienen información reciente, de calidad académica, relevante y oportuna para el desarrollo de sus actividades como estudiantes.

Por otra parte la experiencia recogida a lo largo del año podemos decir que fue satisfactoria. Los estudiantes de esta generación tuvieron un comportamiento diferente en la biblioteca, esto es, fueron más independientes en la búsqueda y recuperación de la información. Este hecho promovió que el personal de la biblioteca se dedicara a tareas de atención profesional a otro grupo de usuarios. Asimismo, al revisar los trabajos finales se encontró que algunas de las fuentes de información que utilizaron los estudiantes fueron direcciones electrónicas de documentos con respaldo académico, esto es, revistas arbitradas y sitios Web relevantes en el área de la enseñanza de lenguas extranjeras.

La inclusión del módulo para el desarrollo de habilidades informativas en la *curricula* del Curso de Formación de Profesores del CELE de la UNAM, significa entre otras cosas, el ser pionero en el desarrollo de habilidades informativas para la formación de profesores de lenguas en México y para el futuro profesional de los estudiantes. El desarrollo de competencias informativas en los estudiantes, promoverá que este segmento de la población cuente con elementos suficientes que le permitirán involucrarse de manera activa en el proceso de asimilación, creación y transmisión del conocimiento.

Bibliografía

Association of College and Research Libraries (ALA) *"Objetivos de formación para la alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias, aprobado por la Junta directiva de la ACRL en enero del 2001*". En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, No. 65, Dic 2001, pp.47-71. http://www.aab.es/pdfs/baab65/65a3.pdf

Bautista Flores, Edith. *"¿Cómo citar recursos de información de internet?"* En: Biblioteca Universitaria: Nueva Época, vol. II, no. 2 p. 12. Apud http://www.nlc-bnc.ca/iso/tc46sc9/690-2e.htm

Bernhard, Paulette. *"La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual."* En: Anales de Documentación, (5): 409-435, 2002. http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0522.pdf

Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras: Información General 1966 - 1996. México: UNAM, CELE, 1996. 63p.

Council of Australian University Librarians. *"Normas sobre alfabetización en información (1ª edición)* En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios (68): 67-90, septiembre 2002. http://www.aab.es/pdfs/baab68/68a4pdf

Faba Pérez, Cristina y Félix de Moya Anegón. *"Bibliotecas digitales: concepto y principales proyectos"*. En: Investigación Bibliotecológica. V.13, No.26, pp.64-78. ene-jun 1999.

Ignatieva, Natalia, Marilyn Buck y Lamprini Kolioussi. *"Investigación en el departamento de lingüística aplicada"*. México: UNAM, Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras. 2003 126p.

http://comenius.cele.unam.mx/cele/ (Consultada el 3 de abril del 2005)

http://www.dgbiblio.unam.mx (Consultada el 5 de abril del 2005)

http://www.dgbiblio.unam.mx/tesiseunam.html (Consultada el 13 de febrero del 2006)

http://132.248.67.1/ALEPH (Consultada el 13 de febrero del 2006)

Hernández Salazar, Patricia. *Formación en el uso de información: la instrucción computarizada como alternativa*. México: UNAM, FFYL, División de Estudios de Posgrado. 1996.

Hernández Salazar, Patricia. *La formación de usuarios en instituciones de educación superior*. México: UNAM, CUIB, 1998. 76p. (Cuadernos No. 4)

Hernández Salazar, Patricia. *Modelo para generar programas sobre la formación en el uso de tecnologías de información*. México: UNAM, CUIB, 2004. 108p.

Irigoyen Camacho, Rosa Ma. y Fernando Boulouf. *"La DGB orienta a nuevos universitarios sobre los servicios bibliotecarios"* En*:* Ex - libris 1(4):2. sept-oct, 2004

Lafuente López, Ramiro. *Biblioteca digital y orden documental*. México: UNAM, CUIB, 1999 100p.

"Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en educación superior." En: *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios.* 15(60: 1-16), 2000, p. 4. http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf

Normas sobre alfabetización informativa en educación superior: declaratoria (folleto), redactado por Jesús Cortés, Diana González, Jesús Lau, Ana Lilia Moya, Álvaro Quijano, Lourdes Rovalo y Saúl Souto. México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Dirección General de Información y Acreditación, 2004 p.12

Peña Sánchez, C.D. *"Los servicios electrónicos de información puntal y suministro de documentos: revistas frente a artículos"*. En: Revista Española de Documentación. 1(2) p. 189

Rodríguez Gallardo, Adolfo. *"La brecha digital, las instituciones de educación superior y los recursos digitales"* En: Hemera. Año 3, Vol. 3 No. 5 pp. 5-14, enero – junio 2005.

Rovalo de Robles, Ma. de Lourdes. *"Aportes de la Dirección General de Bibliotecas al desarrollo de habilidades informatizas en la UNAM"* III Conferencia Internacional sobre bibliotecas universitarias: las bibliotecas digitales como apoyo a la educación superior. México: UNAM, Dirección General de bibliotecas, Museo del Universum, oct 2004, p. 59. http://dgb.una.mx/eventos/reunion/conf2004/ROVALO.pdf

Torres Vargas, Georgina Araceli. *"Hacia un modelo de servicios en la biblioteca digital"*. En: Investigación Bibliotecológica. 17(35): 32-44. jul-dic 2003.