

VIRTUAL EDUCA 2003  
IV CONFERENCIA INTERNACIONAL SOBRE EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y NUEVAS  
TECNOLOGÍAS.

Enfoque Iberoamericano, perspectiva global  
Miami, Centro de Convenciones 18 – 20 de junio 2003.

TEMA: B) Área específica

b.1 Educación

8.- La universidad del siglo XXI: modelos y problemática del conocimiento no presencial y virtual

“LOS RETOS CULTURALES QUE ACOMPAÑAN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR AL  
INICIO DEL SIGLO XXI. UN ESTUDIO DE CASO”<sup>1</sup>

Mtro. Víctor Cabello Bonilla

Jefe del Departamento de Pedagogía

Sistema Universidad Abierta / Facultad de Filosofía Letras / UNAM

*A la maestra Patricia Fernández Hernández  
Mujer valiente y honesta que luchó  
por sus convicciones, con una enorme  
confianza en la vida  
y profundo amor por la Universidad.  
In memoriam.*

## INTRODUCCIÓN

En este trabajo se presentan los resultados iniciales de una investigación aplicada en la modalidad de estudio exploratorio que se realiza en la carrera de Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México, como parte de un proyecto institucional para identificar algunas de las habilidades de comprensión básicas que influyen en la deserción y eventuales fracasos de los estudiantes que asisten al sistema abierto.

En la primera parte se presentan los aspectos más importantes del entorno institucional en el cual funciona el sistema de universidad abierta de la UNAM, y de la Facultad de Filosofía, los antecedentes necesarios, rasgos, dificultades y algunas de las restricciones estructurales y factores que inciden en el sistema de formación abierta.

La segunda parte esboza los rasgos estructurales del proyecto de investigación y ciertos aspectos estratégicos en que se sostiene la experiencia, el estudio diagnóstico y algunas de las metas. La

---

<sup>1</sup> Con agradecimiento a los profesores de Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM y a los alumnos que participan en esta experiencia, por la confianza y responsabilidad académica con que se han incorporado a este proyecto. Debo señalar que buena parte de estas reflexiones que presento se han derivado del trabajo conjunto de análisis que realizamos cada semana. Es mi responsabilidad lo expresado en este documento.

tercera y última parte corresponde a la presentación de algunos de los primeros resultados más importantes del estudio en su parte inicial. Acompaña a la parte final una sección de consideraciones finales.

## I. EL ENTORNO DEL PROBLEMA

Desde el inicio del proyecto de Universidad Abierta en la UNAM en los albores de la década de los 70,s, éste fue concebido como parte importante de un plan educativo que buscó cambiar el significado de la formación universitaria en aras de una mayor articulación entre la oferta educativa y las necesidades de una sociedad que iniciaba un proceso paulatino de modernización.

Las inercias institucionales que limitaron el proyecto inicial gestado por el Consejo de la Nueva Universidad, que buscaba una descentralización racional y socialmente planeada de UNAM<sup>2</sup>, que han impedido sistemáticamente en los últimos treinta años una transformación estructural de la Universidad Nacional, se erigieron en defensa de tradiciones e intereses de grupo, e hicieron abortar el proyecto original, dando paso a una serie de subproyectos como el Colegio de Ciencias y Humanidades y el de Universidad Abierta, este último con los rasgos de un sistema emergente, para amortiguar los efectos del crecimiento desmedido de matrícula del sistema escolarizado y el CCH como un espacio de prueba de las innovaciones en la práctica docente, vía las estrategias de tecnología educativa propias de la época con fines de reclutamiento y selección de profesores.

Mi hipótesis es que en el fondo, los rasgos que definieron el origen académico institucional incierto del sistema de Universidad Abierta incorporados en una administración y organización burocrática universitaria altamente centralizada, generaron una mezcla cuyos resultados han sido las limitaciones no resueltas desde entonces, como una impronta que cada día cobra mayor relevancia, a saber: la falta de autonomía normativa y operatividad académica en relación al sistema escolarizado universitario, la ausencia de autonomía presupuestaria para operar con flexibilidad políticas de contratación, promoción y regularización de profesores, y la falta de infraestructura académica propia, entre las más importantes.

En medio de estas restricciones ha surgido y se fortalece este sistema educativo, que trata de construir un principio de identidad para encarar los retos que le plantea a la UNAM la incorporación de políticas de formación actual, a través de una Reforma Universitaria, para abordar junto con la formación inicial de profesionales la recalificación de la fuerza de trabajo, y coadyuvar en la tarea

---

<sup>2</sup> Consejo de la Nueva Universidad / Documento de trabajo provisional / Grupo de diseño "Definir características de Universidad Campamento y continuar definiendo perspectiva común" UN/R/ (ilegible) 20-VII-1970.

de enfrentar el desempleo, como parte de las acciones inminentes que involucran algunas tesis del Tercer Mundo en su esfuerzo para incorporarse a la Sociedad del Conocimiento<sup>3</sup>.

En este entorno, es importante señalar que contemporáneamente el sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, tiene sus propias dificultades internas, relacionadas principalmente con elevados índices de rezago y abandono de estudios<sup>4</sup> de parte de los estudiantes, planes de estudio obsoletos que responden a un perfil de alumno de sistema escolarizado de tiempo completo o medio tiempo, una planta de profesores donde el 83% son académicos de asignatura por contrato temporal, procesos de selección e ingreso de estudiantes, organización de actividades y horarios que responden a tiempos y necesidades organizativas, administrativas y de gestión centralizada en el sistema escolarizado, condiciones salariales precarias de los profesores, situaciones lejanas a los objetivos óptimos de un sistema abierto<sup>5</sup>.

Señalo solo ciertos aspectos cruciales que tienen como telón de fondo aquellos problemas histórico estructurales ya señalados, donde también se debe destacar que el 72% de los profesores de este sistema tienen estudios de posgrado, donde el promedio de edad de los estudiantes es de 34 años, y donde existe una relación equilibrada en el sistema entre estudiantes hombres y mujeres<sup>6</sup>, lo cual posibilita pensar en generar procesos de transición hacia formas de trabajo que pueden ser, dentro de las restricciones, menos pesadas.

Otra situación significativa es que a pesar de la existencia de estos y otros problemas mayores, es poca la investigación que existe sobre las características y los rasgos de este sistema, sobre los alumnos o los profesores, inexistentes en relación a las condiciones de operación de estos sistemas de enseñanza en la Universidad. Tal circunstancia nos impulsó a plantear la necesidad de realizar

---

<sup>3</sup> La educación superior en el siglo XXI Líneas estratégicas de desarrollo. "Población económicamente activa y empleo". Propuesta de la ANUIES. México 2da. reimpresión pp. 23 y ss.

<sup>4</sup> Nos referimos a los estudiantes que no se inscriben a las materias del siguiente semestre, que es en todo caso un indicador de ausencia, sin embargo no supone en estricto sentido deserción, ya que cabe señalar que el Reglamento del Estatuto del Sistema de Universidad Abierta establece en el Capítulo III, Art 8° los límites de permanencia en el sistema son "a) dos veces la duración señalada en el plan de estudios respectivo, con todos los beneficios de los servicios educativos y extracurriculares" y "b) Dos y media veces la duración señalada en el plan de estudios para el cumplimiento de la totalidad de los requisitos de los estudios profesionales, al término del cual se causará baja en la institución" Aprobado por el Consejo Técnico de la Facultad de Filosofía y Letras el 28 de marzo de 1995. Lo anterior les da a los estudiantes un margen máximo de diez años para terminar la carrera.

<sup>5</sup> Andueza Cejudo María, Bosco Hernández Martha, Cabello Bonilla Víctor, et. Al. "Diagnóstico 2001 – 2003 Problemáticas y estrategias" El sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Filosofía y Letras. UNAM. México. Mayo 2003. (Documento de Trabajo). 20 pp.

<sup>6</sup> No en el caso de la carrera de Pedagogía donde la relación es 70% mujeres y 30% hombres, datos que tienen que ver con los rasgos, características y comportamiento del mercado de trabajo, que está estrechamente vinculado al quehacer docente, actividad profesional con rasgos de género claramente definidos, principalmente en los niveles de educación básica. Esta correlación de género en los alumnos de esta carrera, está definida también por las condiciones de participación por el turno y horario en que se imparten las asesorías en la Facultad.

algunos estudios exploratorios para saber quiénes son nuestros alumnos del SUA de la carrera de Pedagogía, qué competencias básicas de estudio han desarrollado y qué posibilidades tienen de enfrentar los retos de la formación profesional, habida cuenta que se trata de estudiantes adultos que trabajan, son padres de familia y organizan su tiempo de estudio en función a las prioridades de su trabajo y familiares.

Una hipótesis general de trabajo ha sido que cuando los estudiantes del sistema abierto se enfrentan a un sistema semi-escolarizado que les demanda conocimientos, habilidades y hábitos, formas de pensamiento y comprensión de problemas desde la racionalidad de las disciplinas del plan de estudios, no les resulta fácil establecer correspondencia con las formas habituales que ellos utilizan en la identificación y solución de problemas en sus actividades diarias, lo que les hace vulnerables, más aún, cuando se conjuga lo anterior con variables como tiempo y hábitos para el leer y el escribir, estas últimas herramientas obligadas para estar en este ámbito universitario.

Son vulnerables porque es, en el terreno de las hipótesis, el momento en que aflora el enorme peso que tiene la cultura ágrafa y de oralidad que acompaña la historia de nuestra sociedad, cuando han pasado bastantes años entre el momento que terminaron el bachillerato, o que concluyeron su primera carrera y la decisión de regresar a una aula universitaria, y ello implica una ruptura en la continuidad de hábitos y habilidades principalmente, pero también de conocimientos, vacío que se llena de otras competencias básicas necesarias, que no siempre son útiles para el autoestudio.

A ello habría que agregar que el cálculo de tiempo que hacen los estudiantes cuando se inscriben, ya que solo valoran la asistencia a las asesorías pero no consideran el tiempo dedicado a leer, estudiar, escribir e investigar, tareas que paulatinamente se convierte en un problema difícil de resolver en la medida que van comprimiendo las formas de organización de la vida cotidiana.

Un dato significativo en este sentido, es que actualmente la deserción y/o abandono de los estudiantes entre el 1º y el 4º semestre de la carrera de Pedagogía alcanza el orden del 45%, con promedios parecidos en las otras cinco carreras de la Facultad, y en nuestra opinión ello se debe entre otras cosas importantes a la falta de herramientas cognitivas adecuadas en los estudiantes, para enfrentar las exigencias de un sistema abierto.

En ese sentido también juegan un papel significativo las modalidades de tutoría, la sobre carga de contenido de las materias, el excesivo número de materias por semestre, las guías de estudio y los materiales de apoyo y en ocasiones la visión misma de la disciplina, en términos de su importancia y valor formativo, por encima del objetivo general de la formación de nivel licenciatura, que tenemos los docentes-tutores entre lo más importante.

## II. LOS RASGOS DEL PROYECTO

La idea de realizar un proyecto de investigación aplicada de largo aliento que permitiera identificar, comparar y analizar con detenimiento cuáles son las variables más importantes que influyen en el proceso de abandono de los estudiantes del Sistema Abierto en la carrera de Pedagogía, coincidió en diciembre del 2002, con la demanda que hizo la administración central de la Universidad a la Dirección de la Facultad para la necesaria apertura de la inscripción dos veces por año de todas las carreras que imparte la UNAM, en la modalidad abierta<sup>7</sup>, a partir del semestre 2003-2. Esta es una decisión operativa que si bien abre la matrícula de la Facultad para atender una presión constante en demanda de inscripción, que es el propósito de la administración central, en nuestra opinión con ello también se amplían los riesgos de incrementar los problemas como el abandono de los estudiantes hasta alcanzar niveles insospechados.

En función a esta última circunstancia se respondió a la petición institucional presentando una propuesta para realizar un estudio de evaluación y seguimiento de un grupo de no más de 25 alumnos de la carrera de Pedagogía que se inscribieran al semestre que se abría<sup>8</sup>, pasando por el proceso de selección ordinaria de la institución, pero reclutando a los que obtuvieran los mejores resultados en el examen de ingreso, que eligieran la carrera de pedagogía en primera opción y que pudieran asistir a tutorías los sábados<sup>9</sup>, ello en atención a que la modalidad de trabajar entre semana plantea entre otras dificultades, la falta de infraestructura y de personal académico para atender esta demanda con suficiencia por coincidir con las actividades intensas del sistema escolarizado.

El proyecto que se presentó para desarrollarse en la carrera de Pedagogía se propuso realizar además de la evaluación y el seguimiento, el logro de metas relacionadas con la identificación de rasgos que tienen los alumnos al ingresar a la carrera, habilidades de comprensión de la lectura, que en nuestra opinión influyen en la deserción o abandono, principalmente en los alumnos de nuevo ingreso, de igual modo se planteó identificar algunas habilidades y competencias que favorezcan el

---

<sup>7</sup> La Facultad de Filosofía y Letras mantuvo desde el origen del sistema abierto la modalidad de inscripción anual, en razón principalmente de las limitaciones estructurales ya descritas, que implican compartir a media semana instalaciones con el sistema escolarizado y sujetar la asistencia de los alumnos a un plan de asesorías semi-presenciales y presenciales que hacen de este sistema un híbrido escolarizado.

<sup>8</sup> El acuerdo establece trabajar en las seis carreras con un grupo cada una de 25 alumnos, valorar cada una el desempeño y las condiciones de trabajo, y de los resultados decidir si se puede abrir la matrícula de manera similar a los cursos de media semana, cada semestre.

<sup>9</sup> La modalidad convencional del sistema abierto en la Facultad trabaja, en el caso de la carrera de Pedagogía, los martes y miércoles con sesiones de tutoría de una hora por cada una de las siete materias, es decir, cuatro asesorías el martes y 3 el miércoles o viceversa. Ello ha propiciado que los horarios sean de las cuatro de la tarde en adelante para posibilitar que los estudiantes tengan tiempo de salir de trabajar, comer y trasladarse a Ciudad Universitaria.

aprendizaje y valorar las posibilidades de operar una estrategia formativa centrada en los principios del aprender a aprender.

De este modo se planeó realizar el diagnóstico del grupo, que nos permitiera hacer una valoración inicial, aunado a la integración de un equipo de profesores que trabaje en este proyecto.

### III. ASPECTOS ESTRATÉGICOS

- Dentro de las condiciones negociadas para operar este proyecto, se logró el apoyo financiero de la administración central para la contratación de profesores por horas para las seis carreras que se hicieran cargo de las asignaturas del plan de estudios, dejando la posibilidad abierta, en el caso de Pedagogía a que participaran profesores de tiempo completo del Departamento de Pedagogía, profesores de asignatura del mismo Departamento interesados en el proyecto con el único requisito de que hicieran su solicitud por escrito o profesores externos con experiencia en sistemas abiertos.

- Una de las metas académicas que acompañan este proyecto es la identificación de condiciones para transitar a mediano plazo a una modalidad formativa abierta a distancia, en función a ello se planteó la incorporación explícita en el proceso formativo del uso de fax, teléfono, computadoras para trabajar con los estudiantes, sobre todo en foros de discusión, chat y e-mail, desde el inicio de su formación, hasta hacer de estas herramientas una parte sustantiva del trabajo académico.

Esta decisión conlleva retos de distinto orden, desde aquellos relacionados con la falta de infraestructura, hasta valorar las posibilidades de los estudiantes de adquirir, conocer y el manejar dicha tecnología para poder operar la estrategia, la cual involucra la valoración de las competencias de los propios profesores en el manejo de estos medios.

- Por otro lado, se planteó la necesidad de revisar los programas vigentes del sistema, con miras a establecer líneas de concordancia disciplinaria con el propósito de formar a los alumnos usando medios, con propósitos de aprendizaje y no tanto de enseñanza, y buscando desarrollar estrategias autoformativas que conduzcan a una modalidad abierta, tarea que implica diseñar objetivos formativos, formas de evaluación y la elección de contenidos teniendo presente tal fin.

Ello implicó la discusión colegiada desde diciembre del 2002 sobre los enfoques disciplinarios y los conceptos estructurantes de cada campo disciplinar que compone los ejes del plan de estudios vigente, los ajustes posibles a cada programa, la presentación de cada propuesta, su contenido, materiales de apoyo y estrategias de evaluación, circunstancia que obligó a la reflexión colectiva sobre los puntos de convergencia disciplinaria, metodológica y técnica con la cual se debería trabajar, y que era necesario construir.

- Un elemento más en este proceso fue la incorporación explícita de la figura del *tutor acompañante*<sup>10</sup>, personaje y tarea distinta de aquella que realiza el profesor responsable de cada asignatura.

El tutor acompañante tiene la tarea de articular las actividades pedagógicas y disciplinares que van adquiriendo los estudiantes, con sus respectivos campos profesionales, para ello realiza funciones de observación, orientación, información sobre estrategias, uso de medios, formas y procedimientos para el logro de fines académicos concretos en cada asignatura. El fin de esta tarea es poder seguir de cerca el desempeño de los estudiantes, detectar los problemas que puedan surgir en su trayectoria, y apoyar los procesos de aprendizaje de manera personalizada.

Esta actividad fue asumida por los profesores de asignatura, una profesora de carrera que fue invitada y el responsable del proyecto.

La estrategia fue, la elección por cada profesor de dos o tres estudiantes como tutorados, para realizar el acompañamiento, previa valoración de quienes eran los estudiantes, sus antecedentes académicos y actividad laboral.

Se elaboraron dos documentos de trabajo, uno sobre las responsabilidades y compromisos de los tutores y otro sobre las responsabilidades de los tutorados, ello en función a que se trata de una actividad inédita que debe tener referentes valorados desde el inicio por los participantes.

- La mayoría de estas tareas fueron planeadas y puestas en marcha de diciembre a febrero, según se dispuso de la información, haciendo ajustes mínimos a la idea inicial sobre la marcha, con el aporte del grupo de profesores de este proyecto. Actualmente este grupo de profesores trabaja en seminario permanente un día a la semana para revisar los casos de alumnos detectados con dificultades en su aprendizaje, revisando sus guías de trabajo y en la discusión continua del objeto de estudio de la Pedagogía y sus relaciones disciplinares con las materias que componen el plan de estudios<sup>11</sup>.

En esta etapa se elaboraron los instrumentos para realizar el diagnóstico sobre las competencias básicas de los estudiantes y se preparó una prueba de lectura de comprensión para detectar los niveles que tenían los alumnos, a partir de una lectura breve de contenido pedagógico, documentos que fueron revisados por los profesores participantes en el proyecto, sobre los cuales hicieron propuestas y observaciones.

---

<sup>10</sup> Cabe señalar que existe declarativamente en la UNAM la figura del tutor, sin embargo, en términos de funciones, responsabilidades, figura académica y condiciones laborales se reconoce solo las figuras de profesores, investigadores y técnicos académicos, en distintos niveles, los cuales se rigen por un marco normativo institucional que no considera las tareas propias de un sistema abierto. Ello permite explicar en parte la existencia del sistema abierto en la modalidad presencial y semi-presencial.

<sup>11</sup> Cabe señalar que a la par de esta experiencia se mantiene un seminario permanente de discusión y análisis con los profesores de la carrera de Pedagogía que participan en la revisión y actualización del plan de estudios vigente.

De esta manera, una semana antes del inicio formal de clases (febrero 15, 2003) se aplicaron los dos instrumentos en una sesión de información donde se convocó a todos los estudiantes inscritos a las seis carreras del sistema abierto, con el fin de hacer de su conocimiento las formas de organización y administración académica de la División del Sistema Abierto, pero también para informarles que estaba iniciando un proyecto de investigación piloto con los estudiantes de Pedagogía, y que una vez que fuera aprobado su financiamiento y aportara algunos resultados convincentes podría ampliarse a los estudiantes de las otras carreras<sup>12</sup>.

- Se obtuvo el compromiso de contar con el apoyo de un ingeniero en cómputo para diseñar la hoja electrónica de los foros de discusión, el apoyo de la biblioteca con una sala de cómputo para trabajar los sábados de 9:00 a 14:00 horas, y el apoyo de una profesora especialista para el manejo de medios educativos<sup>13</sup>.

#### IV. ALGUNOS DATOS PRELIMINARES DEL DIAGNÓSTICO INICIAL

La inscripción final de estudiantes de Pedagogía al semestre sabatino fue de 20 alumnos, los datos que se presentan corresponden a la información proporcionada por 19 de ellos, los que se presentan de manera descriptiva.

1) La media del año de egreso de la preparatoria de este grupo de estudiantes, es el año 1993, lo que implica una distancia de 10 años atrás. Al revisar el dato sobre quiénes tienen una carrera terminada, el 32% (6) señala tener otra carrera, sin embargo, el año promedio de conclusión de su primera carrera es 1987, es decir hace 16 años.

Estos datos confirman que existe una ruptura de 10 años en la continuidad de estudios universitarios, y se incrementa entre quienes tienen una carrera previa en un 50%. Hay dos casos que están realizando estudios de licenciatura en otras instituciones.

Parece que se confirma que están presentes los riesgos en un número significativo de estudiantes que tendrán dificultades con los hábitos de estudio, lectura y escritura.

---

<sup>12</sup> Se cuenta con el registro de información de los asistentes de las otras carreras que respondieron en ese momento el instrumento de diagnóstico, la prueba de comprensión de la lectura solo se aplicó a los estudiantes de Pedagogía, esto como parte de una decisión consensuada por los profesores que participamos en el proyecto, habida cuenta que los rasgos específicos del contenido de cada carrera implica que los colegios de profesores respectivos tendrían que trabajar sobre el particular.

<sup>13</sup> Este proyecto piloto de investigación se presentó en marzo del 2003 a un Programa de apoyo institucional para la innovación de la práctica docente (PAPIME) de la UNAM, Convocatoria 2002 – 2003, como una forma de obtener financiamiento e infraestructura de investigación. Hasta este momento no se tiene un dictamen sobre el proyecto.



2) El 95% (18) de los estudiantes trabaja durante la semana, y el 58% (11) están casados, lo cual incide directamente sobre el factor tiempo real disponible para estudiar. Los datos sobre tiempo dedicado a trabajar indican que el 21% (4) trabaja de 1 a 5 horas al día, el 32% (6) trabaja de 6 a 10 horas, que equivale a una jornada completa, que deja un margen limitado pero importante para actividades escolares, sin embargo, hay otro 32% (6) que trabaja de 11 a 15 horas al día, es decir por encima de una jornada completa, y el resto en horarios variados o no explicitados. Estos últimos datos revelan que existe un 40% (9) aproximado de estudiantes que pueden enfrentar un escenario de riesgo en su trayectoria académica, en la medida que requieren reorganizar su vida laboral, familiar y social para dar cabida al tiempo para el estudio.

3) Los estudiantes que tiene una carrera previa, 32% (6) y los que están estudiando en este momento otra carrera de nivel licenciatura 10% (2) constituyen un porcentaje significativo en relación al número total de estudiantes aceptados en este grupo. Más aún llama la atención que el 26% (5) de aquellos que tienen otra carrera provengan del área de ciencias bioquímicas y médicas.

La vinculación con la carrera de Pedagogía puede explicarse en razón a que el 37% (7) de los estudiantes, incluidos los cinco señalados se desempeñan profesionalmente realizando funciones docentes. Cabe señalar aquí que existe la creencia en los estudiantes que estudiar pedagogía los hace mejores docentes, o los forma como docentes, situación que no se corresponde totalmente con la realidad. Sin embargo, existen datos que señalan que el 70% de los alumnos que egresan de la carrera se desempeñan o se vinculan con actividades docentes.

4) Al valorar cuáles son las habilidades que de manera jerárquica reconocen que han desarrollado en sus respectivas actividades profesionales, aparecen en primer orden de importancia; Observar 58% (11), Organizar procedimientos 16% (3), trabajar en equipo 10% (2), lectura 10% (2) y otro.

En segundo orden de importancia aparecen; trabajar en equipo 37% (7), lectura 16% (3), organizar procedimientos 10% (2) y otros dispersos.

En tercer orden de importancia aparecen; lectura 26% (5), Organizar procedimientos 21% (4), operar máquinas 10% (2) y escritura 10% (2) y otros igualmente dispersos.

De esta información se puede destacar que las habilidades de lectura son las que más podrían estar desarrolladas en al menos la mitad del grupo, sin embargo, llama la atención que la escritura no tiene lugar en sus actividades profesionales, siendo más claro el peso que tienen algunas la habilidades manuales.

Esto confirma tentativamente la hipótesis que está presente en las actividades profesionales de los alumnos una cultura ágrafa, que privilegia la oralidad, lo cual puede constituirse en un problema

potencial al enfrentar las exigencias de la formación que les reclama de esta habilidad desde el primer momento.

5) De los resultados de la prueba de comprensión de la lectura, la cual realizaron 17 estudiantes, en una escala de 1 a 5, que implica de menor a mayor comprensión de lo leído, el 41% (7) tienen un nivel 3, el 53% (9) tienen nivel 2, y un estudiante tiene nivel 1.

Los datos anteriores permiten sostener que menos de la mitad del grupo tiene un nivel regular de comprensión de lo leído, el resto de los estudiantes estaría en un nivel bajo de comprensión.

Ello se explica a partir de que la prueba involucra la lectura de un documento especializado y la identificación analítica de los ejes estructurantes del mismo, actividades que no necesariamente son parte directa de su actividad profesional. Esta situación es a la que se enfrentan al ingresar a la Facultad. Por ende, nos parece importante destacar que los resultados, los que habrá que correlacionar y analizar con detenimiento, nos permiten señalar tentativamente que las habilidades y competencias que tiene los estudiantes son en algún sentido diferentes a las que requieren para el estudio de la filosofía, psicología, sociología, pedagogía y que ello puede influir en su desempeño y eventualmente ser un factor importante en su decisión de mantenerse en un espacio que requiere tiempo, conocimientos y habilidades que deben adquirir en el proceso mismo de aprender.

6) Los compañeros profesores del equipo, a tres meses de trabajo, consideran que es importante que nos actualicemos todos en el manejo de tecnologías computacionales principalmente para mejorar nuestro rendimiento.

## CONSIDERACIONES FINALES

- i) Estos datos incipientes del diagnóstico, sujetos a revisión aún, permiten plantear ciertas conjeturas sobre algunas de las causas posibles que se estudian, particularmente en cuanto que existen indicadores objetivos de que los estudiantes que ingresan a la carrera de Pedagogía, al menos en este grupo, que denotan que un 50% aproximadamente de ellos viven en una dinámica donde es poco el tiempo disponible para estudiar, que tienen horarios de trabajo excesivos, dificultades en la comprensión de la lectura, que la escritura no es una actividad cotidiana en sus actividades profesionales.
- ii) El trabajo de seguimiento de esta experiencia confirmará si estos factores se convierten en decisivos al enfrentar las evaluaciones de cada semestre. La estrategia de acompañamiento habrá de permitir identificar los problemas claves en lo disciplinario, metodológico o técnico de la formación, pero sobre todo, plantear soluciones viables al

reto que representa para los alumnos el aprender y escribir, actos de soledad que pueden ser menos dolorosos si se tiene alguien cerca que los oriente y apoye.

- iii) Resolver en medio de las restricciones actuales una experiencia de formación de estudiantes adultos, empujando al mismo tiempo la posibilidad de conformar una modalidad de educación a distancia no presencial y más centrada en las necesidades de los estudiantes, habrá de permitir valorar el potencial de los profesores, de la facultad y la Universidad misma, en términos de fortalecer un sistema que requiere de mayor atención, compromiso y recursos.
- iv) Enfrentar los inminentes retos de la Sociedad del Conocimiento, a partir de las realidades que nos acompañan, es más un reto cultural, social y educativo, que tecnológico, ya que involucra elevados riesgos de exclusión, en particular de los menos preparados.

Mayo, 2003.