

IV CONFERENCIA INTERNACIONAL SOBRE EDUCACION, FORMACION Y NUEVAS  
TECNOLOGIAS  
"Virtual educa 2003"  
Miami 18 - 20 junio, 2003

UN MODELO EDUCATIVO PARA  
LA EDUCACION SUPERIOR VIRTUAL

Experiencia de la Universidad Técnica Particular de Loja

Dra. María Jose Rubio Gómez  
Directora General de la Modalidad Abierta y a Distancia  
UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA  
e-mail: [mjrubio@utpl.edu.ec](mailto:mjrubio@utpl.edu.ec)  
tel. 593-7-58.59.82 Loja - Ecuador

" UN MODELO EDUCATIVO PARA  
LA EDUCACION SUPERIOR VIRTUAL"

Experiencia de la Universidad Técnica Particular de Loja

Dra. María José Rubio Gómez  
Directora General de la Modalidad Abierta y a Distancia  
UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA  
e-mail: [MJRUBIO@UTPL.EDU.EC](mailto:MJRUBIO@UTPL.EDU.EC) tel. 593-7-58.59.82 Loja - Ecuador

Con esta exposición pretendemos reflejar tres preocupaciones fundamentales que hay que tener en cuenta al afrontar el tema de la educación a distancia en Latinoamérica y, por ende, en la educación virtual:

- Por un lado, la necesidad de integrar las diversas modalidades de educación y unir fortalezas.
- Por el otro, considerar que el mundo de la educación a distancia no se descubre con su variante virtual, es decir que ha de tener en cuenta las experiencias previas, integradas éstas como sistema, si no queremos que sea pura tecnología y muy poco de educación.
- El tercer aspecto que nos preocupa es el afrontar la educación virtual desde un modelo educativo o pedagógico que aproveche las nuevas tecnologías para la transformación de los procesos de forma óptima.

No quisieramos quedar deslumbrados por la pompa con que se presentan las nuevas tecnologías, ni por la confusión a que dan lugar con los rápidos y bruscos cambios que provocan, pero si es cierto que tenemos que afrontarlos y prepararnos para que todo ello no nos arrastre como la corriente de un rio caudaloso que no deja ningún sedimento a su paso.

Estas características con las que se presenta la sociedad actual y la superabundancia de estímulos y, con ellos, la incertidumbre de la desorientación que producen cuando no están bien canalizados, nos han llevado a pensar en la necesidad de proyectar la educación del futuro teniendo en cuenta la importante función que debe cumplir el modelo educativo o pedagógico, basándose en la experiencia del pasado y en el aprovechamiento de todas las herramientas posibles, que miran orgullosas a un mundo futuro en inimaginable progreso con las nuevas tecnologías.

No podemos olvidar la importancia de un campo de valores que empieza a tambalearse ante el vértigo de tantas posibilidades de información que terminan desorientando, si no ponemos

los cauce o las vías por donde debe pasar y, como al tren de alta velocidad, le permitan seguir su camino sin accidentes y con la seguridad de que lleva el rumbo correcto.

En Latinoamérica podríamos lamentar una vez más la precariedad de los medios, que unas veces funcionan y otras no, si todo lo que queremos lograr lo centramos en las novedades deslumbrantes. Es cierto que la familiaridad de algunas herramientas (e-mail) nos han acercado mucho al primer mundo y ha roto muchas barreras de comunicación y distancia.

Desde la realidad de Ecuador queremos tratar el tema a través de la experiencia de 27 años haciendo educación a distancia tradicional, en la Universidad Técnica Particular de Loja, y dos de educación a distancia virtual; por ello no queremos adentrarnos al futuro desde la simplicidad o el desconcierto de muchas posibilidades sin orientación, sino desde una realidad conocida, a través de la cual hemos llegado a la conclusión, que nada nuevo hay en este mundo de las nuevas tecnologías, una vez descubiertas, salvo la facilidad de poder acceder desde determinados sectores a una educación de mayor interactividad, documentación y facilidad orientativa; siempre y cuando se tengan en cuenta la calidad y selección de los contenidos y procesos, y se ordenen respetando el mundo de valores de cada comunidad y la ideosincrasia de los pueblos.

A lo largo de los años, hemos podido descubrir que la educación a distancia, a veces, se concibe de forma muy simplista sin percibir que es un verdadero sistema que exige mucha previsión, organización y gestión. Algunos de los procesos de este sistema, sin duda, se agilizan con las nuevas tecnologías pero también debemos tener en cuenta los riesgos a los que ellas nos someten si no se tienen planes de contingencia que suplan los problemas del tercer mundo en la comunicación y fallos improvisados en la red y la capacidad de la misma.

La experiencia nos sirve, en este momento, no sólo para fundamentar una teoría sobre la educación a distancia, sobre la que ya se tiene una amplia práctica, sino para consolidar los argumentos que desde diversos ámbitos se esgrimen para la puesta en marcha de una educación virtual de calidad.

Es evidente que el reciente desarrollo de los sistemas de educación a distancia en todo el mundo, se ha acelerado con el fuerte impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, lo que ha dado lugar a un nuevo énfasis en el tema de la calidad en la educación superior, especialmente en Latinoamérica.

Es frecuente encontrar universidades que han dado el salto a la educación virtual sin haber incorporado adecuadamente los modelos y teorías de la educación a distancia, adoptando actitudes simplistas, centradas en la capacitación y muy influenciadas por el “mito tecnológico”. Pero la universidad es búsqueda de un horizonte de pensamiento crítico y creativo, formación integral, desarrollo de la ciencia, la “buena ciencia”, no importa cuán lejos estemos de ella, y un servicio pertinente a la sociedad a la que se debe.

La calidad en Latinoamérica es difícil cuando detrás de la universidad “virtual” no existe una universidad “real”; y cuando no se contemplan de forma integral los diversos componentes del “sistema” que es la educación a distancia.

Las universidades que vinculan de forma adecuada las dos modalidades: presencial y a distancia, con sus variantes virtuales asincrónicas y sincrónicas, están mejor preparadas para soslayar la problemática expuesta, siempre que consigan salir del academicismo típico de nuestras universidades y tengan estructurados centros de investigación y servicio a la sociedad en los que el rol del docente se transforme en el de docente-investigador, que incluya actividades prácticas de servicio a la sociedad, y siempre que se tenga en cuenta la integralidad de la educación a distancia centrada en un “modelo pedagógico”, insertado en la visión y la misión de la universidad.

No importa tanto, si cada programa educativo o carrera se tiene en las diversas modalidades; más bien, es la integralidad de todos los componentes lo que constituye una verdadera universidad, donde existe un claustro de profesores, una infraestructura adecuada, unos servicios estudiantiles, unos materiales que permiten una calidad educativa, un entramado campo de investigación y de vinculación con la sociedad. Todos estos aspectos se fortalecen cuando se ofrecen diversidad de modalidades educativas, aspecto muy positivo en un mundo donde los recursos no sobran y la necesidad de aprovechar cada uno de ellos es imprescindible.

Con todo, se ha de tratar de favorecer los aspectos más olvidados y que nos dan el diagnóstico de la situación. Si en Latinoamérica se olvidó la investigación, deberíamos buscar las causas y los efectos trágicos de ello: en las entidades educativas se investiga menos de un 5 % dedicando el 95 % a docencia. Si consideramos el tema en Ecuador nos da un panorama desalentador, por cada millón de habitantes y año, se publican 5 artículos indeseados, comparados con los 100 de Chile, o los 1.000 de Estados Unidos. La docencia tampoco responde a un mundo necesitado; en ella prima el estatus, la burocracia, las luchas de poder, el academicismo, etc. ,

aspectos todos ellos que terminan con la buena ciencia y el ofrecimiento del servicio de calidad para el cual nacieron las universidades<sup>1</sup>.

Las entidades educativas superiores deberían generar las condiciones del desarrollo científico, tales como : - Las económicas, formando buenos científicos y gestores. - Las políticas, propiciando las condiciones para evitar la "fuga de cerebros" tan frecuente cuando se desarrollan determinadas becas en el exterior y que en tan pocas ocasiones tienen una repercusión en los países de origen. - Las culturales, haciendo buena ciencia.

Quizás la competencia leal y de calidad por la cual estamos apostando, al añadir nuevas formas de educación, con mejores medios, pueda ser el acicate que cambie este mundo anclado en una serie de viciosidades que necesitan mucho de entusiasmo y un potosí de trabajo bien hecho.

Presentamos la experiencia de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), una universidad bimodal que vincula la actividad clásica de educación a distancia, basada en materiales, con la virtual asincrónica y sincrónica, y con una estructura universitaria integrada por centros de investigación, transferencia de tecnología, extensión y servicios; en los que la concepción sistémica de la gestión y la vida universitaria se articula en valores y en una actitud práctica de resolución de problemas, y con un espíritu de equipo, dirigidos desde la visión y misión institucionales.

Una de las ocupaciones fundamentales de la UTPL es la que nos lleva a gestar una universidad que sea actora fundamental del desarrollo sustentable, tratando de realizar proyectos que no sean un simple testimonio, que empiezan y se acaban sin dejar nada, sino proyectos que dejen una cierta capacidad instalada, que forme la base del siguiente proyecto, y así para el otro, y otro..., con el aporte en formación de los recursos humanos, y una escalonada base que permita seguir generando recursos, con una investigación aplicada que prepare el "know how" social .

A través de los Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología y Servicios (CITTES), se genera una interdisciplinariedad para acometer proyectos productivos reales que cristalicen ejecutándose en virtud de un servicio a la sociedad, y manteniendo relaciones con el sector productivo en alianzas estratégicas con la empresa o el Estado.

---

<sup>1</sup> ROMERO FERNANDEZ, LM & RUBIO GOMEZ, M.J 2002: "CONCEPCION SISTEMICA DE LA EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA Y UNIVERSIDAD BIMODAL: UNA VIA HACIA LA CALIDAD EN LATINOAMERICA; EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA". COSTA RICA

El servicio a la sociedad y la transformación de la misma, lo entendemos como un mundo de relaciones fluidas con el sector productivo y el entorno social, las alianzas expresadas anteriormente, el acometer proyectos productivos reales con espíritu de empresa, en equipo y en co-responsabilidad, y sobre todo transformando las palabras en hechos y considerando a la universidad no como un ente aislado que de vez en cuando tiene algo que decir a la sociedad, sino como un ente integrado en la misma que por su gran fortaleza e interdisciplinariedad tiene mucho que aportar, integrando la docencia, la investigación y la extensión.

En el ámbito docente entendemos que se puede hacer una gran labor en el servicio a la sociedad, eliminando las viciosidades de las que están impregnadas las universidades que ya hemos comentado, y flexibilizando los currícula en referencia a otros países, y atendiendo a la mejora del sistema de forma integral, sin olvidar los materiales didácticos, el modelo pedagógico; y alejándonos del modelo instruccional promover una creatividad, una libertad y una profundidad en los contenidos. La seriedad en las evaluaciones y el uso de las nuevas tecnologías son otros dos aspectos que nos han ocupado de manera creativa para promover la educación de calidad.

El interés internacional que ha despertado el proyecto: “Centro virtual para el desarrollo de estándares de calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe” que nuestra universidad está ejecutando en convenio con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD) y la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD), nos inclina a pensar que algo está cambiando en América Latina y el Caribe, pues no sólo hay interés por la educación a distancia, por incorporar las nuevas tecnologías como nos está demostrando esta Conferencia, sino que hay verdadera preocupación por la calidad y por no quedarnos sólo en los medios, sino en la oferta de buenos contenidos.

Más de 20 instituciones preocupadas por la educación a distancia y la incorporación de las nuevas tecnologías a la misma, se reunieron a finales de febrero en la Universidad Técnica Particular de Loja con los siguientes Objetivos planteados por el Proyecto anterior:

- Aportar al documento que presentó un equipo de expertos sobre las bases para un sistema de acreditación y estándares de calidad para programas de Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe y su validación preliminar a base de consultas y pruebas piloto.

Con ello se promoverá la mejora, en el lanzamiento y administración de programas de educación a distancia basados en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, a la

vez se contribuirá a la capacidad de los gobiernos para regular, evaluar y acreditar sus programas en educación a distancia.

El interés también se ha visto expresado por el Banco Mundial, al aportar con la videoconferencia internacional en su Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo (GDLN) que tuvo lugar durante los días de la Reunion Técnica en la UTPL con un alcance multitudinario en los países de la Red.

## LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EL MODELO EDUCATIVO PARA LA EDUCACION SUPERIOR VIRTUAL

Todo ello nos lleva a pensar que la educación a distancia, que fue tan criticada en sus inicios, hoy se ha convertido en el centro de atención de los gobiernos, universidades y entidades internacionales preocupadas por la mejora educativa mundial. El salto que con las nuevas tecnologías puede darse en este contexto es aún impredecible. Nuestra Universidad apostó con las bases establecidas y el soporte de las diversas unidades que componen la misma, en especial la Unidad de Proyectos y Sistemas Informáticos (UPSI) por una nueva forma de hacer educación a través de las nuevas tecnologías, sin olvidar los componentes de la educación a distancia tradicional que tanto bien ha causado ya en el país y seguirá causando para los que aún no tengan acceso a las NTIC.

En la educación a distancia virtual podemos señalar la experiencia acumulada desde el año 1999 a través de las:

### Aulas virtuales sincrónicas (videoconferencia de una sola vía).

Una experiencia interesante ha sido formar parte de los Centros de la Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo (GDLN) del Banco Mundial, con una característica especial, pues mientras en otros países la capacidad está en un aula de 30 a 50 personas, nuestra universidad ha podido ofertar con una capacidad de 2.140 alumnos, de forma simultánea, infinidad de cursos virtuales en videoconferencia a través de 22 Centros en las capitales de provincia del Ecuador; concretamente en el año que hemos terminado se han ofrecido 88 eventos por este sistema.

Este componente virtual no siempre está ligado a la Red del Banco Mundial, sino que además, y fundamentalmente, nos ha servido de apoyo en cursos especiales dictados por la Universidad, o por otras entidades llegando a multitud de personas de muy diferente formación, tanto se han utilizado para que todo el país pudiera tener acceso a grandes especialistas en temas

de maestrías y postgrados, como para programas de capacitación de maestros, emigrantes, interesados en la conservación de recursos genético forestales, herramientas de economía ambiental, periodismo, reforma judicial, etc.

A partir del año 1999, la UTPL instala el sistema de educación virtual, como hemos señalado, en todo el país. Se han comprometido recursos para implementar esta red de aulas virtuales, que modestamente entendemos se ha convertido en la más importante que tiene el Ecuador en estos momentos, poniéndose a disposición de las organizaciones ecuatorianas y del público en general, una amplia gama de cursos, conferencias, foros de discusión etc. en todas las disciplinas y áreas del conocimiento.

La video conferencia de doble vía otra forma de aula virtual

La UTPL cuenta también con un sistema de vídeo conferencia de doble vía, que enlaza las ciudades de Quito, Guayaquil y Loja. Con este equipo podemos desarrollar contenidos académicos generados desde la sede principal de la universidad en la ciudad de Loja y conectarnos con otros países. Nuestro centro universitario en Madrid cuenta con videoconferencia, lo que nos ha permitido desarrollar proyectos de relevante importancia para la región y el país, fundamentalmente en programas de postgrado.

#### El campus virtual o educación en línea

El acelerado desarrollo tecnológico y su incidencia en la educación, ha motivado que la UTPL reoriente su experiencia en educación a distancia, y a partir del año 2002 inicie el funcionamiento de la Modalidad Virtual de Educación a Distancia, a través de la cual se ofrecen cursos de capacitación en general y carreras de formación profesional utilizando como medio las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC'S). Desde el año 1999 se habían tenido pequeñas experiencias de cursos on-line en especial ofertando un curso abierto de inglés para médicos.

Estos cursos nos dieron la pauta para seguir en el camino de ofrecer otros cursos y preparar los campos necesarios para una oferta más general. Vimos que era de máxima prioridad la búsqueda de la excelencia y el mejoramiento constante del proceso educativo mediado por tecnología, por ello se crearon alianzas estratégicas con instituciones de prestigio y con gran experiencia en el proceso educativo a distancia, entre ellas están: la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

La creación del campus virtual, que emula el campus real, fue una tarea interesante que vinculó a técnicos informáticos y docentes que aprendieron de las universidades ya expertas y



de sus propios errores, pero crearon algo más que una página web, pues dieron entrada a una universidad virtual que aún está dando los primeros pasos pero con eficacia, apertura e inmediatez está propiciando un cambio de mentalidad en alumnos y profesores, convirtiéndose en una vía muy efectiva para la innovación y la formación de calidad.

Así se empezaron a ofrecer los cursos de capacitación on-line como cursos intensivos a distancia, impartidos de forma asincrónica, es decir, no requieren coincidir en el tiempo ni en el espacio con el profesor y con los compañeros de clase, sirviéndonos de experiencia antes de acometer las carreras universitarias. El set de cursos impartidos a través del entorno virtual de aprendizaje (eva), ha significado un reto en su preparación, ya que implicó, e implica permanentemente, el desarrollo del material, la promoción y matriculación de alumnos y, posteriormente, la ejecución de los programas, todo ello a través del campus virtual.

Las carreras de pregrado que actualmente ofrece la modalidad virtual de educación a distancia son: Ciencias Jurídicas y Administración de Empresas.

Se ha capacitado a más de 50 profesores para la virtualización y el desarrollo de materiales para internet. Esta formación del profesor virtual.- tiene por objetivo capacitar al docente para que éste pueda desempeñarse en su actividad desde el entorno virtual de aprendizaje, por lo que ha de ser tanto de carácter pedagógico como técnico:

- En el aspecto pedagógico o didáctico se ha tratado de formar al docente en el campo de las nuevas tecnologías haciendo especial énfasis en la elaboración de Guías Didácticas del alumno, ágiles y atractivas para el entorno virtual, que proporcionen las orientaciones necesarias y precisas para la adquisición de los conocimientos con todas las posibilidades que nos facilita este nuevo entorno, ayudando a transformar viejas costumbres ancladas en el pasado, y no manteniéndonos en la red como si fuera una simple pizarra que repite los esquemas añejos y la falta de creatividad del profesor que continúa en el ayer.
- La formación en el ámbito técnico ha consistido en dar al docente los lineamientos para que éste pueda desarrollar su Guía Didáctica en un formato preestablecido doc. , con la aplicación de estilos similares, con el fin de familiarizar al alumno con ellos; esta Guía una vez elaborada, es convertida a formatos pdf y html por los técnicos de la modalidad virtual.

Todo ello no es sin la resistencia de los docentes y el miedo a las NTIC, y el haber trabajado un año previamente antes de la oferta académica, y después de tener una infraestructura considerable de soporte y las alianzas estratégicas que nos han sido indispensables.

A pesar de que algo se mueve en el fondo y una “Ola amenazante” nos indica que debemos caminar por la senda de las nuevas tecnologías, la experiencia nos dicta que la UNIVERSIDAD, es algo más...

“La universidad no debe ser solamente comunidad de sabios y estudiantes, sino una potencia ética de la vida” (Giner de los Ríos)

"La tarea fundamental de la universidad no es preparar a los jóvenes para el mundo del futuro; sino preparar al mundo del futuro para nuestros jóvenes".

Capacidad de generar espíritu crítico y creativo

Búsqueda colegiada de la verdad, “preparar seres humanos”, ciencia con conciencia y aporte transformador a la sociedad.

Como dice Fernando Rielo: "La Universidad debe proponerse la búsqueda común de las claves más profundas de la realidad humana en todas sus dimensiones y relaciones".

Por ello, nuestra meta y nuestra insistencia estará siempre en la pretensión de ofrecer una universidad "real" con las características expuestas, en torno a valores fundamentales y como base de la universidad "virtual".

Por otro lado, el campus virtual lo entendemos como una comunidad de aprendizaje en internet que reuna las funcionalidades de una universidad presencial (salones de clase, secretaría, biblioteca, misiones universitarias, etc.) con una serie de ventajas :

- Asesoría permanente del profesor, es decir, con un acompañamiento
- Campus virtual con posibilidad de acceder a él, las 24 horas del día y los 7 días de la semana, es decir, con una disponibilidad e inmediatez.
- La entrega en el domicilio de los libros y materiales de estudio, seleccionados con calidad científica y con el fin de facilitar su lectura y comprensión, utilizando el campus virtual para los ámbitos de interacción y de inmediatez en la información científica.
- Legalidad de los estudios ofertados con la posibilidad de obtener los mismos títulos que en la Modalidad Presencial o Modalidad a Distancia tradicional.

Así entendemos que la educación on-line será una nueva y muy útil puerta, abierta al conocimiento, el cual la sociedad actual nos obliga a renovar, ocupándonos en el quehacer educativo con la ayuda de la tecnología.

La Internet como herramienta pedagógica, permite replantear y adecuar la relación profesor – alumno y abre nuevas posibilidades.

Los programas de pre y postgrado impartidos en línea, antes que una novedad, constituyen una respuesta a grupos sociales, mediante el uso educativo de la tecnología. La educación on-line además de los principios generales de la educación a distancia: Personalización, Libertad, Creatividad, Sociabilidad . . . ; potencia valores propios, que ya hemos señalado, tales como:

- La interacción: ambiente de diálogo y proactividad.
- El aprendizaje colaborativo: trabajo de equipo basado en el compartir y la mutua ayuda.
- La flexibilidad: se adapta a las necesidades y características sociolaborales del alumno.
- La capacidad crítica y de reflexión: oportunidad para argumentar en clave de autocrítica y crítica positivas.
- La inmediatez: actualización ágil del conocimiento, velocidad en la respuesta.

Dentro de las ventajas fundamentales de la educación en línea concebimos las siguientes:

- Aprovechar con fines educativos las múltiples posibilidades de internet, el estudiar a cualquier hora y desde cualquier lugar. Potenciar la motivación, retroalimentación, y el seguimiento. La interacción entre estudiantes y profesores geográficamente dispersos es un hecho muy enriquecedor que promueve la proactividad y el aprendizaje colaborativo. Todo ello nos lleva a pensar que propicia altos niveles de calidad.
- En el docente dinamiza su actividad y le ayuda a repensar el modelo educativo
- A la institución educativa le facilita la supervisión de la calidad, al poder tener una retroalimentación inmediata y exacta de lo que está sucediendo en el aula de clase y en la atención y servicios al estudiante.

#### Modelo educativo

El modelo educativo o pedagógico, partiendo de la visión y misión de la entidad educativa, en la educación a distancia consideramos debe ponderar el rol del alumno, teniendo en cuenta una relación educativa indirecta pero real y procurando una interactividad y las ventajas ya expuestas. Utilizar unos materiales de calidad que lleguen oportunamente al estudiante por lo que habrá de preveer una logística, así como una metodología adecuada, una función tutorial y un sistema fiable de evaluación, que de momento consideramos debe de tener un componente presencial. Al igual que en el modelo a distancia tradicional, los componentes de un modelo educativo virtual trabajan armónicamente, cualquier fallo en uno de ellos afecta a los demás.

De todo lo dicho destacamos los componentes fundamentales de este modelo educativo:

Estudiante: En un modelo educativo a distancia virtual, el alumno es el centro del proceso educativo, los objetivos de los diferentes elementos que intervienen se orientan a potenciar su aprendizaje. Es el actor esencial del proceso educativo, con un espíritu emprendedor y creativo, y es el sujeto responsable de su propia formación.

Docente: Como formador realiza el mismo trabajo que el profesor a distancia tradicional, sólo varía el medio por el que desarrolla su actividad. Experto en el área de conocimiento, con una política de capacitación permanente y observancia de modelos referentes y avances en su área, con el fin de que conciba una visión prospectiva de la realidad de las ciencias y pueda transmitirla a sus estudiantes. Si el alumno es el centro del proceso educativo, el profesor es uno de los ejes que soportan el mismo y va a girar en torno sus necesidades.

Mediador en el proceso enseñanza - aprendizaje. Líder capaz de aprovechar las posibilidades de comunicación e información que ofrece la red. Crítico, espontáneo y colaborativo, con dimensión ética que le permita descubrir y valorar la persona del estudiante detrás de la tecnología que utiliza, tolerante con el ritmo de aprendizaje de sus alumnos y respetuoso de su personalidad. Innovador de contenidos y metodologías, con conocimiento de las características de la educación a distancia, y con especial dedicación y responsabilidad frente a las tareas de acompañamiento y retroalimentación. Ingenioso para crear un ambiente motivador y de equipo. Que despierte y estimule la iniciativa de los alumnos.

Modalidades de docentes:

- Profesor Principal, quien diseña fundamentalmente la asignatura, elabora o elige el texto básico y los materiales que lo complementan (Guía Didáctica, Evaluaciones, etc.) y ejerce la docencia (orienta, conduce, califica, etc.)

- Asistente o ayudante, que trabaja en equipo con el principal.

- Tutor: Profesor que orienta y acompaña al alumno a lo largo de toda su carrera universitaria.

- El Coordinador de la Unidad Académica, quien a modo de Decano o Director de la misma, vincula y prevee los aspectos docentes y administrativos

- Campus Virtual /Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

Con su correspondiente aula virtual: estafeta, foro, debate, buzón. Espacios de biblioteca, asistente de recursos didácticos, secretaria virtual (ingresar notas, expediente del alumno, reglamentación, convalidaciones), sala de profesores, estafeta general; entre otras muchas

funcionalidades del campus, es el que nos va a permitir dirigirnos a un grupo favoreciendo la dinámica del trabajo en equipo o promover la comunicación entre los miembros del grupo, o bien dirigirnos particularmente a un alumno o al profesor etc., dependiendo del rol en el que actuemos. Así hablamos de elementos útiles en el aula o fuera de ella:

. *Del chat*, herramienta que nos permite conversar a través del texto. Como requiere que las personas estén conectadas al mismo tiempo, no se aconseja su uso obligatorio por las características del alumno de esta modalidad, ya que es normalmente una persona muy ocupada que no puede disponer de su tiempo en horas concretas.

Las herramientas asincrónicas, son mucho más útiles y recomendables al no requerir la participación simultánea:

. *El foro* virtual es un espacio en el que los participantes pueden plantear temas, o discutir y aportar a los diálogos en temas presentados por otras personas. Esta discusión se realiza de forma asíncrona. Los foros son muy útiles para fomentar la participación grupal y comentar algún tema en particular. También se pueden emplear para tratar asuntos de carácter general, no necesariamente acerca del tema de estudio.

. *El debate*, es similar al foro, con la diferencia de que los temas son planteados y moderados por el profesor. Tanto el foro, como el debate se utilizan como herramientas fundamentalmente de interacción

. *El tablón de anuncios*, es el espacio en el que el profesor deposita mensajes instruccionales en relación al tema o la asignatura. Desde aquí, indica las actividades de aprendizaje que el alumno debe desarrollar, también puede publicar explicaciones breves sobre algún tema, invitaciones a participar en los debates y foros, fechas de entrega de trabajos, etc.

. *Consultas al profesor*, como asesorías y retroalimentación es uno de los pilares de la formación que el profesor puede brindar al estudiante, como respuesta inmedia para evitar la sensación de soledad o aislamiento, conduciendo al estudiante a la resolución de su problema, más que resolvérselo.

. *El área de materiales de apoyo*, tales como las Guías Didácticas, el material adicional o las evaluaciones en línea para que el estudiante las resuelva personalmente o en grupo, se convierte en un lugar imprescindible para el trabajo cotidiano en el entorno virtual.

#### - Materiales educativos

. *Texto básico*, en el que se soportará el desarrollo de la asignatura, puede ser un libro de mercado o elaborado por el docente. Consideramos importante en nuestro medio que le sea proporcionado al alumno desde la Universidad por las dificultades de adquisición, debe ser seleccionado por el profesor en coordinación con el Jefe o Coordinador de la Unidad Académica y

debe responder a los contenidos, debe ser actualizado, accesible a la institución y a los alumnos y, por supuesto, didáctico.

. *Guía Didáctica Virtual*, cumple la función de mostrar el camino que el estudiante debe recorrer para aprender, debe ser interactiva, dinámica y motivadora para que conduzca al aprendizaje, ésta se encontrará dentro del EVA.

. *Plan Docente*, o planificación de la acción formativa diseñada por el profesor con la finalidad de establecer metas, organizar los contenidos, proponer estrategias de aprendizaje, realizar la distribución temporal y definir los criterios de evaluación

. *Plan de Aprendizaje*, es la organización de lo que se debe estudiar, desarrollar y aprender por parte del estudiante, permite la comprensión global de la acción formativa y contiene los objetivos específicos de aprendizaje, los contenidos, las actividades, los recursos, el tiempo y la evaluación. Tanto el plan docente y el plan de Aprendizaje pueden ser considerados dentro de la Guía Didáctica, en todo caso es recomendable exponerlos sintéticamente en un documento especial.

. *Otros* : Material de estudio WEB, CD ROM, Vídeos, estos últimos pueden ser entregados personalmente al estudiante o estar disponibles en el área de materiales para descargar.

- La metodología debe ser interactiva, y valorar el rol del estudiante y respetar en lo posible su tiempo. La modalidad educativa en línea proponemos sea fundamentalmente asincrónica por las dificultades de los alumnos en la sincronía, el medio de comunicación más común será a través de internet, las evaluaciones deberán ser de dos tipos: continuas on-line y presenciales. La duración debe ser conocida por los alumnos y la propuesta común será de dos meses en los cursos abiertos y de cinco para las materias de carrera.

- Evaluación

. Evaluación continua on-line. Sirve como estrategia de aprendizaje, ayuda al estudiante a comprender los contenidos del curso, es una evaluación formativo-sumativa

Comprende dos partes : Actividades de seguimiento y trabajos de ensayo .

El estudiante debe desarrollar al menos dos evaluaciones continuas on-line, las mismas que tendrán una valoración dentro de la nota global. Las actividades de seguimiento: Serán evaluadas semanalmente y enviadas a través del entorno virtual de aprendizaje (EVA). El trabajo de ensayo será enviado a través del EVA al final de cada mes en cursos abiertos y en carreras cada dos meses.

. Evaluación presencial

La evaluación presencial se realiza al final del ciclo y abarcará la totalidad de los contenidos del curso, y en el caso de las materias de carreras será cada dos meses, abarcando los

contenidos de cada bimestre. Las pruebas presenciales constarán de dos partes incluyendo preguntas objetivas y preguntas de ensayo. El número de ítems y su valoración quedará a criterio del profesor. La evaluación presencial tendrá, hoy por hoy, el peso mayor en la evaluación final del alumno.

- Otros elementos importantes son los de gestión del modelo educativo:

. Gestión académica y estructura organizacional, que permita soportar el flujo de información y responder debidamente, pero más importante aún es lograr que esta estructura tenga la capacidad de adaptarse a cambios rápidos que respondan a las necesidades, para ello es muy importante buscar colegialmente el cambio y la mejora constante.

. El área pedagógica con las tareas de formación del profesorado, la coordinación y/o supervisión del desarrollo de materiales, y las investigaciones educativas orientadas a la mejora continua de los procesos de formación.

. La infraestructura tecnológica, que debe ser considerada como un elemento dependiente de las necesidades y perspectivas futuras de la institución. Sin embargo, una vez adoptada, sus procesos y seguridad operacional (respaldos de información, redundancia y contingencia ante desastres) deben estar bien definidos