

Tema: Campus Virtual de la Universidad Interamericana de Costa Rica: Análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje evidenciados dentro de los escenarios virtuales como un aporte a la calidad educativa en Latinoamérica

**MSc. Marta E. Montero Valverde.
Directora Académica
Campus Virtual
Universidad Interamericana de CR.**

El Campus Virtual de la Universidad Interamericana de Costa Rica:

Con el propósito de hacer aportes innovadores al Sistema Educativo Costarricense, la Universidad Interamericana de Costa Rica, se plantea la necesidad de crear el primer Campus Virtual, que responda a las expectativas actuales de la formación integral de los ciudadanos. Por lo tanto, en el año 1997 se firma el primer convenio con la Universidad Virtual del Sistema Tecnológico de Monterrey, primera institución en incursionar en Latinoamérica con la enseñanza a distancia por medio de redes electrónicas y avanzadas tecnologías de telecomunicaciones, creando así una red de sedes transmisoras y receptoras de señal televisiva.

En Costa Rica, la Universidad Interamericana es la primera institución en implementar la educación virtual al instalar la primera sede receptora, permitiéndole a la comunidad estudiantil acceder conferencias magistrales de intelectuales en el mundo de los negocios y grandes académicos identificados por prestigiosas instituciones de diferentes países alrededor del mundo.

Además, el Campus Virtual se origina de la alianza entre la Universidad Interamericana con la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). La UOC quien es una institución pionera a nivel mundial y se ha destacado como referente mundial en el ámbito de las universidades virtuales, liderando nuevas propuestas de investigación y formación a partir de las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación.

La implementación de un sistema educacional en red y la operacionalización de éste, ha propiciado el desarrollo del Campus Virtual a través de diversas aplicaciones que fortalecen procesos de: matrícula, sistematización de estadísticas, procesamiento de la información y datos, orientados hacia el conocimiento académico de cada uno de los individuos, para convertirlo en conocimiento socialmente reconocido por los actores sociales que participan dentro de este proceso.

Modelo Pedagógico que desarrolla el Campus Virtual

El modelo pedagógico que plantea, está centrado en el estudiante, fundamentándose en su capacidad para propiciar procesos de sincronización (interacción del profesor con sus estudiantes simultáneamente a través de la reunión virtual o lo que se denomina chat) y asincronización (interacción del profesor con sus estudiantes a través de foros y debates de discusión) con la utilización de: materiales didácticos, el docente en el papel de mediador y la evaluación continua como una estrategia para valoraración.

Además, plantea principios pedagógicos que propician el trabajo interdisciplinario centrado en equipos de interacción virtual con las siguientes características: *personalización*: ofrece al alumno la oportunidad de facilitarle de acuerdo a sus necesidades los recursos o materiales de aprendizaje multimediales coherentes a sus intereses y posibilidades, *flexibilidad*: plantea la importancia de tomar en cuenta tanto la necesidades individuales como sociales, adaptándose al contexto del estudiante, en donde el currículo de éste, prevalece para su óptimo aprendizaje, *coordinación*: tanto el profesor como los estudiantes, están claros de los planteamientos que realiza una formación virtual, por lo tanto, ambos integran equipos de trabajo que les permite construir aprendizajes significativos, en donde a través de un proceso de socialización con la utilización de las diferentes herramientas virtuales, es posible la construcción del conocimiento, *interactividad*: es la estrategia de aprendizaje que permite interactuar al profesor como a los estudiantes con materiales didácticos y el alumno puede manipularlos, explorarlos; o sea puede trabajar sobre ellos cuestionarlos, de manera que se conviertan en un material pedagógicamente significativo.

El papel del Profesor se caracteriza por ser agente de cambio, en donde utiliza la virtualidad como herramienta de aprendizaje, dentro de un proceso sistemático y continuo. Éste, utiliza los escenarios virtuales para implementar nuevas tecnologías para propiciar en sus estudiantes cambios dentro de su didáctica pedagógica con planteamientos innovadores e investigativos. Por lo tanto, el Campus Virtual ha asumido el reto de capacitar y sensibilizar a los profesores de la universidad del área presencial, con el fin de que conformen equipos de comunidades virtuales y con ello puedan transmitir sus conocimientos a sus estudiantes a través de la capacitación de su Entorno Virtual de Aprendizaje “EVA”.

El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) del Campus Virtual y la creación de las Aulas Virtuales

El Entorno Virtual de Aprendizaje, es una plataforma de aprendizaje en línea como una herramienta de intranet que potencia la interacción sincronía y asincronía de la comunidad académica y de los distintos soportes administrativos, ha sido un proceso de desarrollo constante que ha implicado diferentes aspectos tales como: convenios interuniversitarios, compra de aplicaciones y fortalecimiento de plataformas tecnológicas. Los estudiantes a través del entorno tienen acceso para realizar su prematrícula, hacer consulta de sus promedios de los cursos finales y recibir información sobre la programación de las Carreras que ofrece la Academia presencial y virtual. Desde esta plataforma virtual se les habilita a los Profesores sus Aulas Virtuales que están configuradas para la ubicación de materiales digitales, así como tres buzones que a continuación se describen:

- **Pizarra Docente** (espacio virtual que le permite al Profesor interactuar permanentemente con sus estudiantes).
- **Foro**(espacio virtual que le permite al estudiante-profesor, estudiante-estudiante, hacer sus aportes relacionados con la dinámica que se definió previamente)
- **Debate**(espacio virtual que le permite al tanto a profesor como estudiantes o estudiantes-estudiantes debatir sobre la problemática planteado o proponer otras discusiones). Además, los profesores tienen la oportunidad de preparar sus materiales digitales en formatos desde html, entre otros y los ubican en su espacio dentro del Aula Virtual para que los estudiantes puedan navegar entre ellos y realimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el momento, lugar que el alumno lo considere.



Procesos desarrollados por el Campus Virtual para incrementar la Cultura Virtual:

Uno de los propósitos de Campus Virtual es lograr culturizar la comunidad estudiantil, funcionarios administrativos y Personal de la Direcciones Académicas de la Universidad Interamericana del área presencial. A continuación se desglosan algunos de las procedimientos seguidos para este fin:

- Habilitación de cuentas electrónicas para la comunidad estudiantil y funcionarios administrativos y personal de la Direcciones Académicas de la Universidad Interamericana de Costa Rica del área presencial.
- Capacitación a los funcionarios del Campus Virtual sobre nuevas tecnologías y entorno virtual de aprendizaje.
- Taller: "Uso del Entorno Virtual de Aprendizaje" dirigido a estudiantes de la Universidad presencial.
- Taller: "Administración efectiva del Aula Virtual, en la construcción del conocimiento", dirigido a profesores y Directivos de las diferentes áreas académicas.
- Curso de Pedagogía Virtual, dirigido a profesores y Directivos de las diferentes áreas académicas.
- Formación sobre E-LEARNING por la Universidad de CEIPA, a Profesores y Directivos de las diferentes Áreas Académicas de la Universidad Interamericana de Costa Rica y Panamá del área presencial, así como la Dirección Académica del Campus Virtual.
- Convenios entre las diferentes Direcciones Académicas de la unidad presencial de la Universidad Interamericana y la Dirección General del Campus Virtual.
- Foros virtuales al interior de la institución como a nivel Latinoamericano, sobre temáticas de interés de los participantes tales como: aprendizaje y evaluación virtual.
- Reuniones virtuales programados periódicamente con los académicos de la universidad.

Oferta de servicios a otras instituciones del país en relación con:

- Desarrollo del modelo pedagógico
- Habilitación del Aula Virtual
- Desarrollo de Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- Materiales Educativos
- Educación continua
- Soluciones corporativas a la medida
- Formación en línea
- Intercambio intelectual con otras instituciones del país a través de Congresos, foros de discusión y reuniones virtuales.

Análisis procesos de enseñanza-aprendizaje evidenciados dentro de los escenarios virtuales como fomento de la calidad educativa en Latinoamérica

Con el propósito de hacer el análisis se tomará algunos procesos que demuestran cambios cualitativos entre las diferentes Direcciones Académicas, Profesores y Estudiantes a partir de la interacción con los diferentes materiales ofrecidos a través del Aula Virtual.

- El apoyo a la labor de la educación presencial a través de la capacitación a los Directores y Profesores ha propiciado la construcción de la importancia de la interacción virtual dentro de este mundo globalizante y de cómo provocar cambios significativos en la comunidad estudiantil. Por lo tanto, a través del Taller denominado: “Administración Efectiva del Aula Virtual en la construcción del conocimiento”, se hace énfasis en cómo el Aula Virtual se convierte en un recurso pedagógico para generar procesos de pensamiento, análisis, investigación, de replanteamientos que conllevan a aprendizajes significativos. En este espacio se trata de que el Profesor configure su participación virtual, convirtiéndose en su acción en una mediación pedagógica. Para poder realizarlo, utiliza buzón denominado “Pizarra Docente”, en donde plantea cada una de las estrategias metodológicas virtuales, para introducir a sus estudiantes a esta nueva modalidad de aprendizaje, tomando como eje fundamental el contexto social de los alumnos(as), los avances tecnológicos, la pedagogía virtual, dentro del proceso de globalización desde la perspectiva ontológica: tiempo y espacio y estilos de aprendizaje de ellos.
- Capacitación a Profesores y Directivos de las diferentes Áreas Académicas del curso de “Pedagogía Virtual”. En este espacio los participantes han logrado identificar las características fundamentales de la formación virtual, mediante las tecnologías de la información y de la comunicación, conceptualizando acciones pedagógicas dentro de los entornos virtuales con la integración de la acción docente involucrando tanto a estudiantes como materiales didácticos. Además, de evaluar el proceso desde el enfoque cualitativo, que permite valorar los diferentes momentos vividos por estudiante-profesor.
- El Campus Virtual, propicia la construcción de la importancia de la educación virtual a los estudiantes. Este proceso está orientado ha través del taller denominado: “Entorno Virtual de Aprendizaje" (EVA). Los alumnos interactúan con la tecnología ampliando sus posibilidades de uso y utilidad del Aprendizaje Virtual. Se ha evidenciado cómo los estudiantes al navegar por el entorno, tienen la oportunidad de que se personalice su ingreso y el sistema le permita habilitar su identificación como miembro de la comunidad virtual de conocimiento. Asimismo, cuenta con espacios de interés personal que le permite despertar el

interés de éste, para estar ingresando constante y permanentemente. Esto ha demostrado que el alumno(a), enriquece sus criterios a través de la indagación e investigación propiciándole ampliar sus fundamentos tanto conceptuales como prácticos. Además, se convierte en un agente que provoca cambios a sus profesores, pues es el estudiante en que en algunas ocasiones solicita al Docente que habilite el Aula Virtual para vivenciar el ambiente dentro de un escenario virtual. Por lo tanto, el alumno se convierte en un desafío para el Profesor, pues le pide actualización académica.

- El Seminario E-Learning dirigido a un grupo de Directivos y Profesores de la Universidad Interamericana de Costa Rica y Panamá con la Universidad de CEIPA y en coordinación con la Dirección Académica del Campus Virtual, propicio un cambio de actitud y aptitud entre los participantes: compromiso hacia el deseo por aprender, ampliar hacia nuevas concepciones de pensamiento, acordes a las necesidades de la utilización de la tecnología, interacción humana e incorporar aportes innovadores a las experiencias de aprendizaje que se ofrecen dentro de la educación formativa. Además, propició el encuentro de diferentes culturas a través de la interacción virtual, en donde el aprendizaje se socializaba para que luego se convirtiera en el conocimiento global.

A continuación se presentan algunos aportes de los participantes durante el curso:

“comparto la opinión de que el aprendizaje virtual es algo innovador y atrayente, de igual forma pienso que el aporte educativo para el estudiante participante de él mismo es incalculable.

”lo mejor de todo es que nosotros mismos podemos capacitarnos sin movernos de nuestros hogares u oficinas”, “Yo soy un convencido que entre más utilizamos la tecnología para impartir nuestras clases, los estudiantes serán los finalmente favorecidos, es decir hay que agregar un valor a lo que enseñamos”,

Estoy de acuerdo que el hombre debe considerar que el uso de la educación virtual hay que verla como herramienta y como tal la ha de utilizar. Herramienta que el mismo hombre ha creado y por tanto, sujeta a renovaciones constantes que el medio le vaya exigiendo”.

Lo anterior muestra cómo el Ser Humano construye nuevos esquemas de pensamiento para generarlos en su accionar social.

- La interacción entre la comunidad universitaria con las Aulas Virtuales, elimina la improvisación en la búsqueda de la información a través de Internet, por lo tanto favorece la indagación previamente planificada sobre temas que posteriormente se configuran dentro de la investigación. Foros de discusión

con académicos de diferentes países Latinoamericanos, ha propiciado la construcción de conceptos orientados hacia temáticas para la discusión sobre: evaluación virtual, apropiación cognitiva dentro de escenarios virtuales y la importancia que potencializan las comunidades de conocimiento virtual a través del trabajo en equipos interdisciplinarios. El desarrollo del Consejo Editorial que permite tanto a Profesores como alumnos publicar sus artículos y ponencias sobre temas de actualidad a través de la planificación que contempla: motivación a la Comunidad Universitaria, revisión y selección de los artículos enviados, publicación cada dos semanas de los artículos aprobados. Este proyecto ha propiciado el compartir intelectual de la academia, donde inclusive estudiantes de otras naciones nos han escrito para que también les demos la posibilidad de publicar sus artículos.

- Cursos virtuales apoyan los cursos presenciales de la Universidad Interamericana. El Campus Virtual está coordinando con el área de Administración de la Universidad, el aportar dentro de los contenidos que posee un curso para el nivel de grado de Bachillerato, un material digital que complementan parte del contenido y que se desarrolle con los estudiantes a través de un escenario virtual. A partir del mes de mayo se iniciará con esta nueva experiencia, para ello se escogieron doce profesores, asignándoles a cada uno un material de apoyo de acuerdo a la temática. Se conformarán subgrupos de cuatro profesores que estarán bajo la coordinación de un Coordinador de Área, quien será la persona que en conjunto con la Dirección Académica del Campus virtual, estarán valorando los procesos desde el enfoque de la investigación cualitativa, con el fin de analizar cada uno de los eventos que ahí se presenten.

Proyecciones del Campus Virtual en relación con nuevos planteamientos académicos tanto de apoyo con estrategias virtuales a la educación presencial, así como educación virtual

Con el propósito de llenar las expectativas de la comunidad universitaria el Campus Virtual ha planteado al Consejo Nacional de Educación Superior (autoridad en el país encargada de aprobar las carreras que ofrecen los Campus Universitarios), la implementación de una modalidad no presencial como metodología de enseñanza-aprendizaje: “Maestría en Administración de Negocios”. Este proyecto tiene dos etapas:

la primera de etapa: consiste en ofrecer cuatro cursos de los actuales planes de estudio aprobados por el CONESUP de la Maestría en Administración de Negocios, de manera semipresencial, en donde los estudiantes asistirán a sus clases presenciales en un 75% y el 25 % restante en forma virtual.

la segunda etapa: consiste en ofrecer alternativamente la Maestría en Administración de Negocios, mediante la modalidad virtual.

Ambas etapas contarán con la asesoría permanente de la Dirección Académica del Campus Virtual, quien desempeñará el papel de Tutor Virtual, esto con el propósito de evaluar todo el proceso a través de cortes valorativos.

Conclusiones y Recomendaciones

Es importante realizar múltiples alianzas estrategias que permitan el desarrollo de más investigación y abrir un espacio para la producción interuniversitaria. Campus Virtual promueve que los profesores de la Universidad Interamericana de Costa Rica, a través de sus producciones académicas, potencialicen en sus estudiantes el conocimiento a través del autoaprendizaje, organización, comunicación, difusión y almacenamiento de la información.

La educación debe moverse hacia propuestas innovadoras que representen un nuevo planteamiento pedagógico a la comunidad universitaria, acorde a los cambios sociales tanto del contexto nacional como mundial.

El Campus Virtual plantea la necesidad de que la educación potencialice la formación de individuos críticos que propicien el desarrollo de un ser humano integral, capaz de interactuar con la diversidad de ambientes de aprendizaje con apoyo de la tecnología, en donde las oportunidades sean para todos los ciudadanos, rompiendo fronteras geográficas y propiciando la formación académica sin límite de tiempo y espacio.

Las Universidades deben de ofrecer a sus Profesores y estudiantes las oportunidades de tener acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en donde la igualdad de oportunidades sean para todos los integrante, ofreciendo para ello la alternativa de la educación virtual para que el individuo tenga la oportunidad de insertarse dentro del mundo competitivo en los diferentes sectores empresariales, ofreciéndole herramientas para que se consolide como un profesional autónomo, creativo, crítico, propositivo.

El Aula Virtual como estrategia pedagógica, es la esencia de la formación virtual, dentro de la demanda social del conocimiento.

Los programas de capacitación docente deben ser constantes y sistemáticos, en donde se propicien ejes temáticos que incorporen la Cultura Virtual y los nuevos retos de ésta..

El Aula Virtual como estrategia pedagógica, es la esencia de la formación virtual, dentro de la demanda social del conocimiento.

Las interacciones del Profesores debe hacerlas con intervenciones asertivas, en donde exista una preparación previa tanto en el fundamento conceptual como en lo práctico, esto para fundamentar la estrategia metodológica.

Las Universidades tanto estatales como privadas a nivel nacional e internacional, deben conformar alianzas estratégicas para crear instancias interuniversitarias para el desarrollo de la investigación de los nuevos enfoques que se plantean dentro de Sistemas Educativos.

Referencias:

Bates, A. (1995). *Technology, open learning and distance education*. London: Routledge

Building an understanding of constructivism. (1995). *Classroom Compass* [Revista electrónica], 1(3).
Disponible en: <http://www.sedl.org/scimath/compass/v01n03/understand.html>.

Rosenberg,(2001). E-Learning. Estrategias para transmitir conocimiento en la era digital. México. MCGRAW HILL.

Schank(1997). Aprendizaje Virtual. Un enfoque revolucionario dirigido a formar equipos de trabajo altamente capacitados. México. MCGRAW HILL

Silvio, José(2001). Virtual Mobility and lifelong learning in thje INTERNET in Proceeding of the International Networking (INET 2001). INTERNET Society. Estocolmo, Suecia.

<http://www.uinteramericana.edu>

<http://www.uia.ac.cr>

<http://www.ucr.ac.cr>

<http://www.uned.ac.cr>

<http://www.curry.edschool.virginia.edu/teis>

<http://ics.soe.umich.edu>

<http://www.englilb.cornell.edu>