

ENSINO A DISTÂNCIA NA WEB : UM DESAFIO PARA A EDUCAÇÃO

CELINA APARECIDA ALMEIDA PEREIRA ABAR

Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - Brasil

abarcaap@pucsp.br

- VIRTUAL EDUCA 2003-

1 – INTRODUÇÃO

Nesse trabalho estaremos analisando as vantagens e as dificuldades que o Ensino a Distância na Internet ou World Wide Web (Web) apresenta, na tentativa de buscar caminhos para a construção de uma metodologia adequada e atraente na implantação de um curso a distância.

Os indivíduos das futuras gerações precisam estar preparados de forma consciente e crítica para buscar, receber, compreender e utilizar uma infinidade de informações durante toda sua vida.

Com as constantes mudanças pelos quais passa o mundo atual, a escola teve que iniciar um processo de reflexão sobre todo o contexto escolar, o processo educativo e a preparação das futuras gerações.

O processo de construção do conhecimento ocorre num contexto de interações sociais entre professor-aluno e aluno-aluno, sendo mediado todo o tempo pela compreensão real da linguagem empregada na situação didática.

Para atender ao momento atual que exige mudanças no processo ensino-aprendizagem e na forma de avaliação é que somos adeptos do uso da informática na educação e mais particularmente do Ensino a Distância (EAD) na World Wide Web (Web).

Para o trabalho pedagógico do professor, diretrizes técnicas sobre Ensino a Distância não garante idéias concretas de como colocá-las em prática, e as análises críticas das várias concepções nos levam a fazer vários questionamentos que estaremos expondo ao longo deste trabalho.

Não temos dúvidas sobre a importância da Web no Ensino a Distância como ambiente de comunicação e aprendizado. No entanto, é necessário refletir sobre um dos mais importantes desafios que se apresenta para os educadores que pretendem fazer uso desta ferramenta: a busca da metodologia mais adequada que motivará o personagem principal - o aprendiz.

2 – EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A educação a distância tem acompanhado o progresso tecnológico, e certamente será o sistema de ensino do século XXI, tanto nos países desenvolvidos quanto nos emergentes. Nos dias atuais, com a Internet, o Ensino a Distância trouxe ferramentas inovadoras que despertam o interesse de educadores e educandos.

No continente asiático é que se situa o maior contingente de alunos, talvez por serem mais populosos e apostar na tecnologia como melhor recurso, o que, sem essa alternativa, não seria possível atender a grande população estudantil.

Podemos observar que a Educação a Distância surge em decorrência de dificuldades geográficas, demandas de formação profissional, ampliação do atendimento de escolarização e qualificação profissional.

É importante ressaltar que o uso da tecnologia na educação sempre permitiu que a distância deixasse de ser fator limitante no ensino através da rede mundial de computadores, a Internet.

3 – CONCEITOS BÁSICOS

Podemos observar as seguintes diferenças no ensino a distância em relação ao ensino presencial: na metodologia de ensino, que se baseia no princípio da auto-aprendizagem; na estrutura organizacional, com a contratação de recursos altamente qualificados em conteúdo e tecnologia; e na ordem econômica, que exige investimento de capital enquanto reduz as necessidades de pessoal docente.

Não se pode ignorar as possibilidades da educação a distância e os recursos que a tecnologia oferece na produção e distribuição do conhecimento. No entanto, para o benefício de uma educação realmente democrática, há a necessidade do respaldo da legislação.

A educação a distância sempre foi apontada como uma saída capaz de diminuir as disparidades entre as classes sociais, dando a todos a oportunidade de se educarem, se atualizarem e se prepararem para o ingresso ou reingresso no mercado de trabalho e, ao Estado, a possibilidade de reduzir as despesas com a educação.

Há, sem dúvida, a necessidade de uma série de medidas políticas para viabilizar efetivamente o ensino a distância para o benefício da população brasileira, assegurando que essa modalidade de ensino esteja vinculada ao desenvolvimento das tecnologias de informação e sempre acompanhada de credibilidade.

Com o crescimento exponencial dos cursos a distância é importante que se analise os ambientes nos quais tais cursos são implementados e disponibilizados na Web, quais ferramentas são utilizadas e também a metodologia aplicada.

A solução para o ensino a distância na Web vai muito além da aquisição de um bom ambiente ou sistema para implementação de cursos.

Os programas disponíveis no mercado, embora a maioria deles sejam constantemente atualizados, necessitam de análise criteriosa considerando o público-alvo, especialmente no que diz respeito às instituições de ensino que têm o respaldo da legislação. É preciso considerar que o aprendiz de um curso a distância corporativo está envolvido com sua empresa e necessita do curso a distância que lhe é oferecido para seu desenvolvimento profissional. Por outro lado, o aprendiz de uma

instituição de ensino que oferece curso a distância em seu projeto educacional, precisa ser motivado para se envolver com o que lhe é oferecido em sua escola. Os objetivos e interesses a serem alcançados são diferentes e isso implica em metodologias diferentes. No entanto, no contexto educacional, os programas de ensino a distância que se utilizam da Web, possuem recursos semelhantes usando uma metodologia quase que padrão.

4 – METODOLOGIAS DO ENSINO A DISTÂNCIA NA WEB

Quando o ensino a distância é totalmente realizado com o auxílio da Internet, o aluno não tem nenhum contato presencial com o professor e somente há contatos através de videoconferência, e-mails e chats. O professor realiza a avaliação do aluno através de mecanismos que geram questões a serem respondidas, permitindo ainda que o aluno forneça o seu feedback e reveja lições que não assimilou bem.

As ferramentas disponíveis na maioria dos programas de Educação a Distância são:

- Páginas em html com roteiros e explicações que podem ser lidas e em alguns casos, executadas simultaneamente com janelas de programas, simulando trabalhos com modelos de documentos conforme a necessidade do conteúdo.
- Aulas em videoconferência que são transmitidas simultaneamente para vários alunos e estes podem estar em qualquer lugar do mundo assistindo e interagindo. As aulas podem ser no conforto do lar, em universidades, empresas ou em salas próprias para videoconferência.
- Grupos de Discussão (Newsgroups) onde o coordenador disponibiliza assuntos variados, os quais podem receber vários visitantes para trocar textos com todos os participantes da lista.
- Correio eletrônico (E-mails) que pode ser utilizado para enviar periodicamente textos com conteúdos que devem ser lidos, interpretados e respondidos.
- Bate-papo (Chat) ou comunicação instantânea, com um horário pré-estabelecido para que todos do mesmo grupo participem. Uma ferramenta de extrema importância no EAD.
- Fórum, no qual elege-se um tema para ser discutido sobre todos os aspectos possíveis.

O que se observa, em muitas situações de ensino a distância utilizando essas ferramentas em ambiente educacional, é o número considerável de desistência. Isso ocorre, principalmente, por falta de motivação por parte do aprendiz. No artigo¹ o autor Alex Lucena observa que:

"...aprender é uma atividade emocional em que o maior desafio de quem ensina é motivar o aprendiz para absorver o conteúdo que está sendo transmitido."

¹ Alex LUCENA, *Motivação é Sucesso no e-learning*, Gazeta do Rio.

É importante refletir sobre tais aspectos se se pretende oferecer um curso a distância na Web. Há inúmeras vantagens inquestionáveis, mas as dificuldades e as desvantagens devem ser tratadas com responsabilidade para serem superadas.

5 – VANTAGENS E DIFICULDADES DO ENSINO A DISTÂNCIA NA WEB

O ensino a distância na Web vem sendo utilizado em situações distintas: por instituições de ensino como escolas e universidades; no âmbito corporativo por empresas e procurado por indivíduos que buscam, através da adesão espontânea, a informação com o objetivo de enriquecimento intelectual próprio.

Independente da situação em que ocorre, em todas as fases de um curso a distância como planejamento, implementação, implantação, aplicação e suporte, encontramos aspectos positivos e outros que necessitam de reflexão e aprimoramento.

As desvantagens do ensino a distância estão inseridas dentro do contexto em que é desenvolvido. As soluções vão além da aquisição de um bom programa de ensino on-line, pois envolve vários aspectos em todas as suas fases, apresentando barreiras tecnológicas, culturais, sociais, motivacionais, etc. As desvantagens são, na verdade, desafios que podem ser superados para o sucesso do ensino a distância.

O alto custo de desenvolvimento de programas de ensino a distância que envolve, principalmente, a estrutura a ser utilizada, a escolha do conteúdo programático, competências a serem desenvolvidas no aprendiz, suporte tecnológico, taxa de evasão, desatualização dos materiais didáticos e dos conteúdos, credibilidade, etc. podem ser superados com projetos bem estruturados e planejados.

6 – DESAFIOS PARA A EDUCAÇÃO

A internet não somente valoriza a comunicação escrita como a torna mais eficiente, na medida em que possibilita a navegação entre textos afins instantaneamente. Quem já teve oportunidade de fazer uma pesquisa na Internet à procura de informações sobre um tema específico sabe muito bem como a Web é uma ferramenta útil e indispensável de pesquisa pela abrangência do repertório que contem, daí a importância do ensino a distância.

Considerando as etapas, já mencionadas anteriormente, de um curso a distância, encontramos, em cada uma delas, desafios a serem superados:

- ◆ Planejamento: deve ser considerado o conteúdo, o aprendiz, a criação dos conteúdos, a metodologia adequada e a tecnologia a ser utilizada.
- ◆ Implementação: levar em conta a integração de todos os recursos necessários.
- ◆ Implantação: disponibilização do conteúdo na Web.

- ◆ Aplicação : destinação do conteúdo oferecido.
- ◆ Suporte : o núcleo administrativo e financeiro para servir de apoio aos demais e dar sustentação ao sistema.

O importante é analisar ambos os lados do processo de aprendizagem: a motivação do aprendiz e a capacitação dos profissionais que trabalham na geração e gerência de cursos através da Web.

Para as escolas e universidades estes aspectos também devem ser observados com o cuidado de não se ministrar a distância cursos com conteúdos idênticos aos oferecidos presencialmente. É preciso não se repetir virtual ou remotamente, erros de um modelo que não funciona na sua forma presencial. Os conteúdos são a essência do conhecimento e são a materialização do mesmo na sua transmissão aos alunos. Para que essa transmissão se processe com o sucesso desejado é necessário que as escolas aprimorem os conteúdos, a metodologia e a avaliação em seu contexto.

As informações necessárias para a aprendizagem das pessoas, para que elas desenvolvam os projetos em que vão estar envolvidas, estão disponíveis na Web. Caso as escolas e os professores, tenham alguma função nesse novo modelo, será no sentido de criar ambientes de aprendizagem em que os alunos possam ser orientados, não só sobre onde encontrar as informações, mas também, sobre como avaliá-la, analisá-la e organizá-la, tendo em vista seus objetivos.

A criação de um curso a distância baseado na Web em que os participantes, dispersados geográfica e temporalmente, são suportados por tecnologias, acarreta novos paradigmas de comunicação e ensino. Esta transformação permite ao aluno adotar o método de aprendizagem mais adequado ao seu ritmo e capacidade, pois o ensino a distância se baseia no princípio de auto-aprendizagem.

Como a internet é um ambiente de grandes possibilidades, o ensino a distância e a própria Web permitem aos usuários consultar especialistas, trocar opiniões, problemas ou propostas com outros usuários ao procurar resolver uma tarefa, utilizando uma ferramenta crucial em Ensino a Distância que é a interatividade.

Um exemplo de interatividade, muito utilizado atualmente de forma presencial mas com recursos virtuais, é a WebQuest, modelo criado em 1995 por Bernie Dodge, da San Diego State University². Sendo uma metodologia de ensino altamente motivadora para a produção de projetos que envolvem o aluno num ambiente interativo na construção do conhecimento, engaja alunos e professores no uso da Internet voltado para o processo educacional, estimulando a pesquisa, o pensamento crítico, o desenvolvimento de professores e a produção de materiais.

Uma WebQuest propõe uma tarefa que deve ser realizada pelo aluno e leva o aprendiz a um processo investigativo cujas fontes estão na Internet. Um mesmo projeto pode ser desencadeado em turmas de série diferentes, recebendo tratamento diferenciado, a partir do perfil dos grupos.

² Bernie DODGE in <http://webquest.sdsu.edu/webquest.html>

Em uma WebQuest deve estar presente uma **introdução** que desperte o interesse do aprendiz; uma **tarefa** a ser cumprida cujo resultado leve à construção de um produto, um **processo** que oriente os alunos para o cumprimento de sua tarefa e **material** de apoio com informações autênticas como , por exemplo, endereços da Internet para a realização do projeto. É importante que o aluno saiba como vai ser **avaliado** nesse processo e apresente uma **conclusão** sobre o produto obtido indicando alternativas para futuras pesquisas relacionadas à tarefa realizada.

Nessa metodologia a construção do saber é feita pelo aprendiz em um processo colaborativo, com a orientação do professor.

Embora desenvolvidas para ensino presencial e com ferramentas virtuais, é possível desenvolver, com adaptações, WebQuests como metodologia para ensino a distância, transformando-a em uma importante ferramenta de interatividade, o que, no momento, está sendo nosso objeto de pesquisa.

7 – A CAPACITAÇÃO DE PROFESSORES

Devemos levar em conta que o ensino ultrapassou as paredes da sala de aula e que a relação professor-aluno passa por mudanças importantes. Com a meta de desenvolver no jovem a capacidade de pensar por conta própria, de modo a resolver problemas e buscar soluções, a metodologia convive hoje com a Internet, com recursos multimídia e com o ensino a distância. Com este cenário, o professor é muito mais exigido e precisa ser versátil, comunicativo, estar disposto a trabalhar de forma multidisciplinar, estar atualizado sobre os recursos tecnológicos, etc. O professor, em muitas situações, precisa estar aberto à possibilidade de vir a aprender com seus alunos.

Muito tem que ser feito para a capacitação dos professores para que ele possa exercer com satisfação seu papel, tanto no ensino presencial como no ensino a distância. Essa capacitação tem que ser constante, devido aos avanços tecnológicos e à velocidade da informação.

Nos últimos anos tem-se observado que a capacitação dos professores não tem alcançado as metas propostas. A participação de todos, em todas fases, é essencial para o sucesso de qualquer projeto educacional.

Todas essas providências não farão sentido se, em seu ambiente de trabalho, o professor não tiver acesso aos recursos necessários de que deve fazer uso.

Cabe ao educador tornar disponível a informação, despertar o interesse dos alunos e acompanhá-los na construção do conhecimento. Será um grande salto quando a sociedade atingir estes objetivos.

8 – CONCLUSÃO

Não é difícil concluir que o sucesso de um programa de ensino a distância depende de investimento no pedagógico, em telecomunicação, no administrativo e no financeiro, acompanhado da vontade política no contexto em que é desenvolvido.

O suporte tecnológico existe e está presente no dia a dia das pessoas. Só não está presente como deveria em instituições que dependem da ação e vontade política de nossos governantes. Muito se tem feito mas ainda há muito a ser realizado.

Os educadores devem fazer a sua parte procurando informações e recursos disponíveis para refletirem sobre as possibilidades de utilização dessas ferramentas. É importante enfrentar com muito trabalho e sabedoria os desafios da tecnologia na elaboração de seus projetos educacionais.

9 – BIBLIOGRAFIA

ABAR, Celina A. A. P. Abar e BARBOSA, Lisbete M. 2002. Seja um Artista! *in:* <http://www.webquestcabriweb.hpg.com.br>. WebQuest apresentada no IBEROCABRI 2002 em Santiago - Chile de 24 a 26 de julho de 2002.

ABAR, Celina A. A. P. Abar e BARBOSA, Lisbete M. 2002. Ajude a Salvar a Natureza! *in:* <http://www.webquesteducambiental.hpg.com.br>. WebQuest indicada no site de Bernie Dodge.

DODGE, Bernie. WebQuest *in:* <http://webquest.sdsu.edu/webquest.html>

ESCOLA DO FUTURO-USP. O que é WebQuest *in:* <http://www.webquest.futuro.usp.br>

LUCENA, Alex. *Motivação é Sucesso no e-learning* *Gazeta do Rio.* III/844. RJ. 30 de outubro de 2001