



VII ENCUESTRO INTERNACIONAL VIRTUAL EDUCA BRASIL 2007

São José dos Campos, São Paulo, Brasil
18 - 22 de junio de 2007

Título de la Ponencia

“Diplomado a distancia sobre el fenómeno metropolitano: una experiencia”

Área

La Universidad en la Sociedad del Conocimiento

5) De la presencialidad a la virtualidad en la Educación Superior. El *e-learning*.
Estudios de caso y modelos de buenas prácticas

Ponente Principal

Lic. Olivia Plata Garbutt

oliviapg@servidor.unam.mx

Ponente Adicional

Mtro. Alberto Carrera Portugal

albercp@servidor.unam.mx

Resumen

En la ponencia se expone el caso de un diplomado sobre el fenómeno metropolitano que ha venido ofreciendo a lo largo de 11 años el Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad, de la UNAM, el cual pasó de la modalidad presencial a la de a distancia en el año 2000. El trabajo describe este proceso, así como el perfil de los alumnos, el impacto geográfico que ha tenido, así como los logros y retos que enfrenta. Se aporta también una descripción de la forma de trabajo y los recursos en línea con que cuentan los alumnos; se dan a conocer algunos datos en torno a la utilización de la página de Internet del diplomado, así como una breve reflexión en torno a la correlación entre la dimensión geográfica-territorial de las ciudades y la expansión-penetración de las TIC's. Por último, se aportan una serie de conclusiones derivadas de este proyecto.

Diplomado sobre el fenómeno metropolitano: una experiencia de la presencialidad a la virtualidad

El Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad (PUEC), de la Universidad Nacional Autónoma de México, fundado por Acuerdo de Creación el 11 de agosto de 1994, tiene como misión articular los esfuerzos académicos, metodológicos y técnicos de las personas y grupos que trabajan sobre el tema urbano y regional; apoyar y promover la docencia de manera que aporte elementos para el conocimiento y la transformación positiva de las ciudades y las regiones; difundir y extender conocimientos y experiencias derivadas de la investigación universitaria y demás actividades que se desarrollen en el campo de los estudios urbano-regionales.

Ofreció su primer diplomado enfocado a analizar los problemas de la Ciudad de México en 1997, empleando para ello la modalidad presencial. En esta primera experiencia del PUEC en materia de educación continua se inscribieron 53 alumnos, la organización temática del programa académico abarcó diez módulos, cada módulo



tenía un coordinador y los temas fueron impartidos mediante conferencias que fueron dictadas por destacados académicos y especialistas de las diferentes áreas, quienes igualmente ofrecían materiales de lectura que se reproducían y entregaban a los alumnos.

El reto que desde entonces tuvo frente a sí el PUEC fue ofrecer de manera periódica un programa de educación continua que diera respuesta a las necesidades de actualización, sistematización del conocimiento y desarrollo de una agenda temática para la discusión de los problemas y conocimientos en torno al devenir de las ciudades y sus metrópolis.

La necesidad de contar con este programa académico se explica a partir no solo de la complejidad que presenta el desarrollo urbano de la Ciudad de México (el cual es inherente a las grandes metrópolis del mundo), sino también por la multiplicidad de actores sociales que intervienen en ella; en la compleja trama del funcionamiento urbano, su gestión, estudio y generación de información se encuentran instancias de gobierno locales, regionales y nacionales; órganos legislativos con la misma escala; universidades, organizaciones de la sociedad civil, empresas, profesionistas y consultores, por mencionar algunos.

Ofrecer un diplomado a distancia para esta amplia gama de actores sociales, localizados en diferentes sectores, implicaba atender a un perfil profesional cuya principal característica es la multidisciplinaria, no solamente en cuanto a la formación profesional-universitaria (ya que en los organismos tomadores de decisiones de las ciudades encontramos lo mismo egresados de las ciencias exactas: físicos, químicos, biólogos, etc, de las ingenierías y arquitecturas o bien de las ciencias sociales y humanidades), sino que, otro elemento característico es que aquellos profesionistas que se ponen en contacto con la gestión o estudio de los asuntos urbano-metropolitanos, adquieren a su vez una segunda sub-especialización.

El manejo de la agenda metropolitana por sí mismo va generando un *expertis* en los profesionistas que se aproximan a este apasionante campo; ámbitos como el del diseño legislativo, el fomento económico, la gestión hidráulica, la prevención de desastres, la seguridad pública, la vivienda o el transporte (por mencionar algunos) constituyen campos de *expertis* en los cuales funcionarios, especialistas, académicos y posgraduados universitarios van ahondando.

El desafío entonces era (y consideramos, que sigue siendo) incorporar esta visión especializada-temática del devenir urbano, sistematizar y compartir el conocimiento para un segmento multidisciplinario de interesados en el mismo, pero también ofrecer información y perspectivas de conjunto; recurriendo a la metáfora de pintar el árbol sin perder el bosque, cuando ofrecemos conocimiento sobre la ciudad, debemos atender también a la posición desde la cual se observará el cuadro, así como al tipo de "gafas" que utilizaría nuestro hipotético observador.

Luego de su primera versión presencial, el **Diplomado sobre la Ciudad de México**, se ofreció por segunda vez en 1999 con la participación de 32 alumnos. El esquema de funcionamiento continuó siendo el mismo, un gran porcentaje de sus contenidos se actualizaron y las sesiones (impartidas en las instalaciones del PUEC, localizadas en el "corazón del corazón" de la Ciudad de México, el Zócalo en el Centro Histórico), no



estaban exentas de los contratiempos que el tráfico, las marchas y eventos especiales realizados en el Palacio Nacional le planteaban.

No obstante, más allá de la reflexión inmediata (que en foros como este ha sido ya ampliamente discutida), en torno a un inminente “declive” en la oferta educativa presencial vinculada a los problemas de desplazamiento en las ciudades, lo que resultó evidente fue que esta discusión académica en torno a la ciudad estaba quedando constreñida a un espacio geográfico (el referido “corazón del corazón” de la ciudad de México) y a quienes pudieran acudir a él en un día y horario concreto.

Aspecto, este último, de los días y horarios, que cobra relevancia cuando hablamos de funcionarios y estudiosos de la ciudad y/o lo urbano (por la agenda que les implica); sin embargo, lo que fue todavía más claro es que para construir conocimiento sobre la ciudad son necesarios los referentes, las comparaciones y experiencias de los “otros” que por lo general, están ubicados en distintos puntos geográficos (en la escala región-nación-mundo).

Las ciudades son, por naturaleza, escenario de problemas nuevos, plantean cada día un reto novedoso o una variante inédita de un problema que ya se daba por identificado. Es de ahí que la construcción de su conocimiento, es intensiva en cuanto a las diferencias comparativas, el análisis de casos y el intercambio de perspectivas.

Así, quedaron sobre la mesa las siguientes consideraciones y planteamientos para una reformulación del Diplomado:

- Necesidad de pasar de una visión sobre la Ciudad de México, a un enfoque regional, nacional y global.
- Llegar a estas escalas geográficas del enfoque, implicaba convocar a alumnos que geográficamente se localizaran en alguna de ellas, y que desde ahí ofrecieran sus visiones y experiencia de hacer ciudad.
- Por tratarse de un programa de larga duración, era necesario abatir la limitación geográfica (Que conlleva traslados y horarios).

Había pues que pasar, “de la presencialidad a la virtualidad”, es por ello que como dependencia adscrita a una entidad de Educación Superior, presentamos este caso de *e-learning*.

En el año 2000 nuestro diplomado entró en un amplio proceso de rediseño, en el que participó la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) y la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA), instancias líderes en la materia dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México. De igual forma, se llevaron a cabo reuniones con académicos e investigadores de la UNAM y otras instituciones a fin de ampliar y diversificar los contenidos.

Como producto del proceso de rediseño, en 2001 se ofreció un programa académico en la modalidad a distancia (con una plataforma de trabajo en Internet) el cual se abocó a analizar el Fenómeno Metropolitano como un proceso global.

En su modalidad a distancia y con un enfoque metropolitano, se han llevado a cabo cuatro ediciones con los siguientes resultados:



- 197 alumnos, provenientes de los sectores: gubernamental (47%), sector académico (28%), privado (14%), legislativo (6%) y social (5%).
- 54% de los alumnos se ubican en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, 40% en los estados de la república y 6% en el extranjero.
- 82 expertos provenientes de 18 instituciones académicas de México e Iberoamérica, así como del sector gubernamental y de ONG's.
- 38 ciudades de México, América Latina y Europa han participado en esta actividad académica.
- 695 horas impartidas.
- 29 foros de discusión en línea.
- Siete videoconferencias, transmitidas desde una sede emisora (Casa de las Humanidades) hacia seis sedes receptoras, a las que asistieron 183 personas.

Luego de 11 años ofreciendo esta actividad de educación continua, en sus diferentes ediciones el PUEC ha logrado convocar un promedio de 40 alumnos; para ofrecer sus contenidos ha desplegado un esfuerzo de vinculación interinstitucional al tiempo que ha revisado permanentemente sus enfoques y contenidos.

En la última edición, participaron en el diplomado ocho pasantes de la Licenciatura en Urbanismo de la Facultad de Arquitectura, quienes optaron por la "Titulación por ampliación y profundización de conocimientos", esta modalidad de titulación se sustenta en la aprobación de cursos o diplomados de educación continua impartidos por la UNAM con una duración mínima de 240 horas. En función de los temas, el nivel de los expertos que lo imparten y su calidad académica, es que la coordinación de la Licenciatura en Urbanismo estimó pertinente la inscripción de sus pasantes en este diplomado.

El Diplomado ¿cómo es?

La distribución de los contenidos dentro de la página se organizó en dos segmentos, uno que concentraba los materiales y recursos para el trabajo académico de los alumnos (organizado por módulos), mientras que en la barra de navegación, se colocaron los recursos de apoyo (avisos, novedades, directorio PUEC, directorio de alumnos, calendario, método de evaluación, kardex, librero, galería, sitios de interés, bibliografía, guía general del alumno, correo electrónico y foro).

En el segmento de los módulos, al acceder se ofrecía una descripción de sus objetivos y subtemas; bajo un esquema de desplazamiento transversal los alumnos podían acceder a las lecturas, ejercicios, actividades y bibliografía adicional.

El esquema de trabajo estuvo distribuido precisamente a partir de las lecturas y ejercicios (en ambos casos desarrollados ex profeso para el diplomado por parte de especialistas provenientes de las diferentes áreas) y los ejercicios

La aplicación de los parámetros y el sistema de evaluación estuvo a cargo de los tutores, esta figura se incorporó dentro del diplomado para dar seguimiento a los alumnos; cada tutor tuvo a su cargo un promedio de ocho alumnos. Alumnos y tutores mantenía una comunicación constante, el tutor fungió como la figura de enlace continuo con los alumnos, además de proporcionar las evaluaciones, fueron los



encargados de responder las dudas de los alumnos y en los casos en que era necesario, ampliar o profundizar en los temas de interés.

A todos los usuarios de la página internet del diplomado les fue asignada una dirección de correo electrónico, el cual era posible leer desde una opción dentro de la misma página del diplomado. Además del correo electrónico, los alumnos disponían del teléfono para establecer comunicación con los tutores.

Para los aspectos administrativos, existía otro equipo de apoyo al cual podían recurrir de la misma manera (teléfono y correo electrónico) todos los alumnos inscritos en el diplomado. Así, con un esquema de atención-seguimiento dividido en dos equipos (académico y administrativo) es que se estuvo en posibilidades de acompañar el proceso de cada alumno. En esta área, podemos también hablar de la formación de especialistas en la impartición de programas de educación a distancia en temas urbano-metropolitanos.

Algunos datos en torno a cómo los hábitos y usos de la página Internet

De acuerdo con las estadísticas de utilización de la página del diplomado, se encontró que los días en que es visitada mayoritariamente son, en orden de mayor a menor frecuencia:

LUNES
VIERNES
MARTES
MIÉRCOLES
JUEVES
DOMINGO
SÁBADO

Las horas del día en que existe un mayor flujo de usuarios en la página son:

10:00 - 12:00
13:00 - 14:00
16:00 - 18:00

Estos datos, aunque iniciales y muy básicos, nos han permitido identificar que las rutinas de consulta de información contenida dentro de la página Internet se ubica en días y horas en que los usuarios pueden encontrarse en sus centros de estudio o trabajo; ya que para la lectura y realización de actividades, estas se contemplan como parte del fin de semana, periodo en el que la página es menos visitada.

Al margen de los módulos que, como ya se ha descrito, contienen los materiales centrales, las secciones con recursos de apoyo son visitadas por los usuarios en el orden que a continuación se describe, yendo de la sección más a la menos visitada:

FORO
KARDEX
DIRECTORIO
AVISOS
LIBRERO



SITIOS DE INTERÉS

En este sentido, las consideraciones que se desprenden de esta aproximación a las rutinas de los usuarios de la página Internet (donde englobamos como usuarios no únicamente a los alumnos, sino también al equipo académico y administrativo que está detrás de la operación del proyecto), es la importancia que cobran las referencias inmediatas a la información, así como la importancia de los foros y la evaluación.

Asimismo, señala áreas de oportunidad para el desarrollo y enriquecimiento de secciones como la de la galería, donde existe la posibilidad de emplear recursos multimedia para intensificar el análisis de casos y experiencias en centros urbano-metropolitanos de diferentes partes del mundo.

Internet y las ciudades

Actualmente es posible hablar de la existencia de un binomio Internet-ciudades, desde diferentes aproximaciones se han venido estudiando las implicaciones de la relación existente entre procesos geográficos y territoriales, con la expansión y penetración de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información.

De esta forma, así como las nuevas tecnologías han detonado la innovación de diferentes procesos en los que se involucra la divulgación de informaciones y conocimiento (apoyándose ya no sólo en la convergencia de Internet y comunicaciones, sino también en la de la audio, video, voz y datos), la gestión y estudio de las ciudades está también siendo alcanzada por esta tendencia.

Los mecanismos de *e-gobierno*, así como la promoción de oferta turística, ambiente de negocios y patrimonio cultural, son hoy una constante en la planeación y proyección de las ciudades.

Hoy en día, Internet representa un escenario más para la expresión y el conocimiento del complejo objeto sociocultural que son las ciudades, fenómeno geográfico y territorial que hoy se encuentra ya con una manifestación dentro de la carretera de la información.

A la concentración de actividades en el territorio, las metrópolis suman también el erigirse como nodos para la conexión global simultánea; albergando áreas de servicios tan diversos como las finanzas, seguros, asesorías, servicios legales, publicidad, entre otros, las metrópolis juegan también un papel “urbanizador” de la red de redes.

Los conglomerados metropolitanos, además de contar con la amplia oferta cultural y educativa, son también nodos emisores de las nuevas propuestas para la educación y el trabajo a distancia; en esta materia, las instituciones de educación superior y, particularmente las universidades, tendrán un rol determinante en los próximos años.

Conclusiones. De la presencialidad a la virtualidad: la experiencia de ofrecer un diplomado especializado en temas urbanos

Luego de exponer los elementos que convergen en el proyecto “Diplomado a distancia sobre el Fenómeno Metropolitano”, toca exponer algunas conclusiones, con el fin de activar una discusión más amplia a partir de las mismas:



- La matrícula de las versiones a distancia, comparada con la de las versiones presenciales, es ligeramente mayor, una diferencia que fluctúa entre los 8 y 10 alumnos, sin embargo, cabe subrayar el apunte que hiciera Manuel Castells: “[...] la influencia de Internet trasciende al número de usuarios, ya que lo que importa es la calidad de los usos de la red”¹. Lo anterior como parte de la reflexión en torno a las inquietudes y expectativas que suele despertar la educación a distancia, respecto a que: 1) debe convocar a más alumnos y, de ser el caso, 2) recuperar sus costos de implementación.
- En efecto, los sectores protagonistas de la gestión urbana y protagonistas del cambio social (Castells), han venido participando en nuestro diplomado, luego entonces, esta oferta de educación a distancia ha mostrado su eficacia para llegar a ellos.
- La diversidad de actores sociales (y los sectores de los que provienen) que han venido participando en el diplomado, lo validan como ámbito académico para la circulación de información y actualización de conocimiento.
- Aunque pudiéramos coincidir en que el “mercado” de la educación a distancia en materia de gestión urbana es más amplio y podría llegar a un mayor número de personas, esto sería así quizá en el campo de la capacitación, área en la que no hemos incursionado, ya que el enfoque del Diplomado es más hacia lo académico-teórico-conceptual-empírico.
- Sabemos de experiencias en materia de capacitación para amplios sectores de trabajadores de las municipalidades o de la administración urbana, sin embargo, la orientación de este diplomado se ubica más en el conocimiento de un fenómeno en su conjunto (lo metropolitano) con sus debates o ramificaciones temáticas (agua, suelo, transporte, etc), es por ello que sale del espectro de la capacitación y se ubica más en el de la actualización académica.
- Con base en las rutinas de uso-navegación de la página, sobresale que para los alumnos del diplomado:
 - a. sigue teniendo importancia el proceso de acreditación, evaluación y seguimiento del aprendizaje (ya que el apartado de kardex es la sección más visitada)
 - b. acceden a participar, discutir e intercambiar ideas en línea; el foro contó con una amplia participación.
 - c. demandan información actualizada, las noticias, invitaciones y convocatorias (novedades) son insumos necesarios.
- Con estos datos en torno a los hábitos de utilización de la página Internet del Diplomado, resulta también importante subrayar que la oferta en materia de educación a distancia no puede, o debe entenderse únicamente como la colocación de contenidos en una página de Internet. Esta consideración estimamos que es uno de los ejes para la reflexión que nos convoca en este foro.
- Tal y como lo identificación en el apartado que describe el funcionamiento del diplomado, consideramos que la integración a las nuevas dinámicas y lenguajes del *e-learning* de la producción y el quehacer académico-investigativo, así como la formación y experiencias del equipo humano de

¹ Manuel Castells, *La Galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad* (España: Plaza & Janés, 2001), p. 17.



enlace y seguimiento (tutores y equipo administrativo), es uno de los retos inmediatos que tienen proyectos como el que aquí se ha presentado.

- Una parte importante del reto que en materia de oferta educativa, en el segmento de la actualización académica a distancia, es combinar la generación de productos especializados, que aprovechen al máximo la flexibilidad de las nuevas tecnologías de comunicación e información, con criterios y estándares de seguimiento y evaluación académica.
- Es clave reflexionar en torno al hecho de que la ciudad es, finalmente, un fenómeno físico-territorial tangible (en un alto porcentaje de sus elementos), y lo que hacemos al estructurar su estudio y conocimiento en un programa a distancia, es trasladar este mismo objeto de estudio a un ámbito virtual (donde deja de ser tangible). Entonces el desafío es como usar y aprovechar esta virtualidad, en un modelo de *e-learning* útil para los involucrados en el tema urbano, que como ya lo apuntamos, tienen una formación y experiencia profesional tan diversa.
- El reto es tecnológico y semántico, para hacer el traspase de lo tangible a lo intangible; y que ese mismo objeto sea común, para a partir de ahí, reelaborarlo en una construcción colectiva, desde el conocimiento y la experiencia de quienes se ubican en diferentes escenarios urbanos tanto en lo geográfico, como en lo económico, social y cultural.
- En este sentido, en el futuro inmediato de este proyecto, se impone una mayor exploración de las herramientas multimedia, podcast, galería de imágenes y acervos con experiencias de gestión urbana en cada uno de los temas.
- Con este proyecto, la UNAM ha tomado el liderazgo (con un sentido de responsabilidad social) ya que es la única institución en México que ofrece un diplomado con estas características (a distancia y sobre el fenómeno metropolitano).

Bibliografía

Manuel Castells, *La Galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad* (España: Plaza & Janés, 2001).

Pisanty, Alejandro, Rosalía. 2003. "La educación en la discusión de la Sociedad de la Información", en El reto de México ante la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información. México: Fundación Honrad Adenauer-Senado de la República-UNESCO-UIA-UAM-AMEDI.

Marta Mena (comp.), *La Educación a distancia en América Latina modelos, tecnologías y realidades* (Buenos Aires: Stella, 2004).

Peters, Otto, *La educación a distancia en transición: nuevas tendencias y retos* (México: Universidad de Guadalajara, 2002).