

SUMA (Campus Virtual de la Universidad de Murcia)



Introducción.

SUMA (Servicios de la Universidad de Murcia Abierta) es la solución de la Universidad de Murcia en el campo de la enseñanza virtual, con el fin de complementar la enseñanza presencial impartida en su seno, así como ampliar su oferta docente en Cursos, Masters, etc. Este proyecto recoge además las actuaciones previstas para el desarrollo de una solución integral TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), que posibilite el acceso remoto a la Universidad desde sus propios hogares a aquellos alumnos acogidos al proyecto, tanto miembros activos de la propia Universidad como matriculados en cursos de postgrado, masters o de promoción educativa

Los objetivos de este acceso virtual van desde facilitar la realización remota de tareas administrativas, tareas extracurriculares, hasta la realización de ciertas tareas propias de la docencia de sus respectivas carreras allá donde esto sea posible (recogida telemática y selectiva de temarios, foros de discusión de clases, tutorías remotas, correo electrónico enlazado a clases, chat, aulas virtuales, autoevaluación, edición y publicación de contenidos, introducción de calificaciones "autenticados" por Tarjeta Inteligente y todo aquello que entendemos como TeleEnseñanza).

El principal objetivo de SUMA consiste en poner al alcance de los profesores y alumnos tanto de formación reglada, como de formación continua de la Universidad de Murcia, las nuevas herramientas telemáticas desarrolladas en el marco de las autopistas de información y dentro del aprendizaje bimodal, con el objetivo de evaluar las posibilidades de acortar y mejorar los ciclos de aprendizaje, y evitar además, el problema de las barreras físicas que supone el hecho de no poder acceder en cualquier momento y desde cualquier territorio al contacto docente con el profesorado que tutoriza el aprendizaje cursado por el alumno.

Suma trata de recoger aquellos principios que supone el cambio en el modelo de la Teleformación:

- Fomentar la participación del alumno, dejando de ser un sujeto pasivo a convertirse en participe de la construcción de su propio conocimiento. Enfoque basado en el aprendizaje.
- Ayudar a desarrollar habilidades para relacionarse con los demás, buscando un desarrollo colaborativo.
- Posibilitar el acceso de desarrollos multimedia que ayuden a una mejor comprensión de los contenidos.
- Flexibilizar el aprendizaje en cuanto al tiempo dedicado por el alumno.
- Posibilidad de Evaluación del proceso de aprendizaje tanto por parte del profesor como del propio alumno.
- Propiciar la reflexión del alumno, ofreciéndole la posibilidad del descubrimiento del conocimiento de forma autónoma. No darlo todo hecho.

Desde del punto de vista de soporte a la docencia presencial uno de los caracteres diferenciadores de SUMA, es la relación con las estructuras de información disponibles en nuestra Universidad, desde la información Académica de los alumnos matriculados, Gestión de Ordenación Docente, Gestión de Proyectos de Investigación, Gestión Económica, Carnet Inteligente.

Esta interrelación nos permite mostrar dicha información con carácter personal, mostrando al usuario aquella información que le afecta directamente en función de su perfil y de su relación con nuestra Universidad.

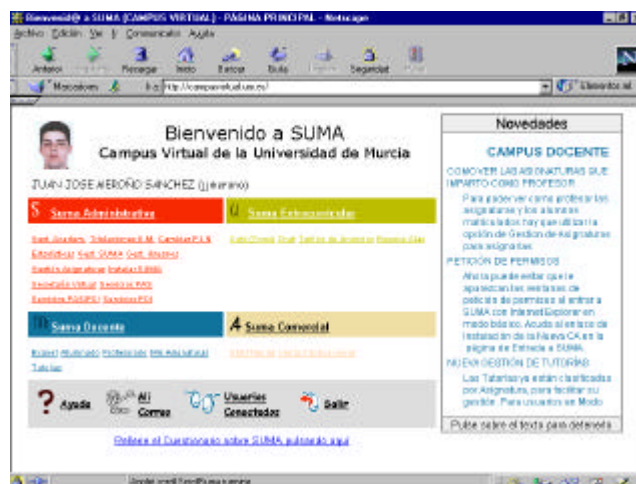
No existe redundancia de la información que se maneja respecto a las distintas estructuras de la Universidad, solo se establecen accesos a la mismas, gracias al grado de integración de las distintas estructuras de almacenamiento. Evita Inconsistencias.

Otro aspecto relevante a considerar está relacionado con la posibilidad de Formación Continua a través de esta misma plataforma, tanto para profesores, alumnos, como personal de Servicios.

Estructura y funcionalidades.

El Campus Virtual de la Universidad de Murcia, SUMA, se estructura en 4 grandes Módulos:

Modulo Administrativo, Extracurricular, Docente y Comercial.



En cada uno de estos módulos tendremos acceso a una serie de funcionalidades dependiendo de nuestro perfil como usuario y de nuestra relación con la Universidad de Murcia, de tal forma que la información que al usuario le llega le afecta directamente.

Es importante esta apreciación, ya que dicho Campus Virtual trata de dar respuesta a la oferta de docencia reglada de nuestra Universidad, como a la oferta docente no reglada que pueda ofrecer esta: Cursos, Masters, etc.

Se le ha dado importancia a la forma en que la información se muestra al usuario, de tal forma que trataremos de asociar cada uno de los módulos a un determinado color, de tal forma que el usuario identifique en todo momento dentro de qué entorno se encuentra.

Modulo Administrativo. (Se identifica por el color rojo). En dicho módulo se ofrecerán funcionalidades administrativas que irán desde la posibilidad de cambio de PIN para el usuario, Instalación de la aplicación en local (para modo Avanzado) para aquellos usuarios que opten por trabajar en modo avanzado, **consulta de expediente a través de Gestión Académica (expediente académico, consulta de títulos, becas, registro, oferta de libre configuración, planes de estudios)**, acceso a información de Gestión Académica a través de su tablón de anuncios, posibilidad de **expedición de certificados** (con carácter meramente informativo) a través de secretaría virtual, el acceso a la información de **Ordenación Docente** (para docencia reglada), acceso al profesorado a: Su Curriculum, Publicaciones realizadas, Participación en Congresos, Tesis dirigidas, Tesinas, etc, acceso al personal de Servicios a: Consulta de Hojas de Servicios, Plan de Formación, etc, hasta el acceso a información de nóminas (para personal de la Universidad de Murcia),

Modulo Extracurricular. (Se identifica con el color verde). En dicho módulo estarán disponibles funcionalidades de carácter no docente como pueden ser: Un **Foro** de discusión general donde podrán participar todos los usuarios de SUMA, Un **Chat** genérico, un **tablón de anuncios** donde exponer información general que afecte a todo el colectivo del Campus Virtual e incluso posibilidad de realizar **reservas de las Aulas de Libre Acceso** (ALA's) de la Universidad de Murcia, pudiendo consultar la reserva de las mismas ó la posible anulación.

Modulo Docente. (Se identifica por el color azul). Contiene todas las opciones relacionadas directamente con el **ámbito educativo**. Dependiendo del perfil con el que accedamos a la aplicación nos encontraremos con diferentes aplicaciones adaptadas a nuestro rol como usuario.

La herramienta de Autoevaluación denominada **Exanet** permite al profesor crear pruebas para que los alumnos puedan comprobar sus conocimientos sobre la materia. Estas pruebas pueden incluir **elementos multimedia con audio y vídeo** en sus preguntas. El alumno puede evaluarse desde casa con exámenes escritos por su profesor antes de afrontar el examen definitivo.

Estas pruebas deben contribuir a orientar el proceso de aprendizaje, para comprobar el grado de conocimiento adquirido.

Debe ser una herramienta que promueva la motivación, a través del conocimiento del propio alumno.

Con un simple clic, el profesor puede acceder a un listado de sus alumnos. Desde este listado puede tanto acceder a sus fichas y datos personales como contactar con ellos mediante tutorías a través del correo de SUMA, así como charlar en tiempo real en el caso de que alguno de los alumnos esté conectado. El profesor dispone aquí de fichas para hacer anotaciones sobre los alumnos. De igual modo, el alumno tiene una opción similar para contactar con sus profesores.

Tenemos una opción que nos permite acceder a un **listado de nuestras asignaturas**, de manera que cada una de las asignaturas dispone de una serie de aplicaciones cuyos contenidos son propios de cada una. Podemos **buscar usuarios** relacionados con nuestra asignatura **para contactar con ellos**. Tenemos a nuestra disposición **foros de discusión** donde se pueden tratar diversos temas de la asignatura. Disponemos de un **tablón de anuncios** propio. Existe un **chat** en el que profesores y alumnos pueden charlar sobre la asignatura. Aquellas preguntas que más veces sean formuladas por los alumnos podrán ser recopiladas, respondidas por el profesor en la herramienta conocida como **FAQ**. Las actas pueden ser consultadas y modificadas a través de SUMA. El profesor dispone de una herramienta de creación de contenidos con la que puede poner en SUMA su propia página web sobre la asignatura sin necesidad de tener conocimientos de programación en Internet. Por otro lado, el alumno dispone de un espacio virtual en el que depositar sus prácticas para que estén accesibles al profesor. También la información de la asignatura relativa a objetivos, programa, etc. puede ser modificada por el profesor, de forma que esta quede disponible no sólo a sus alumnos sino al resto de comunidad universitaria. Así se logra que, por ejemplo, los alumnos que tienen escoger entre diferentes asignaturas optativas puedan consultar los programas de las asignaturas antes de decidirse por una o por otra. El profesor tiene a su disposición **estadísticas de uso** de las distintas herramientas que le permitirán ver el grado de uso de estas.

La herramienta de **tutorías** permite a profesor y alumno tener un contacto a través de SUMA, en el cual el alumno puede consultar sus dudas al profesor a través de mensajería interna. Además, el profesor podrá pasar a la aplicación de FAQ las respuestas a las preguntas más formuladas con sólo pulsar un botón. También podrá utilizar SUMA para fijar el horario de las tutorías, de manera que este sea visible para el alumno

Modulo Comercial (Se identifica por el color Marrón). Es una puerta abierta a futuros desarrollos que permitan el acceso a servicios de teletienda, ó servicios ofertados por otras entidades externas a la Universidad con las cuales se puedan tener acuerdos de colaboración.

También se dispone de la posibilidad de Compra de Publicaciones de la Universidad de Murcia a través de tarjeta de crédito.

El acceso a SUMA (Campus Virtual de la Universidad de Murcia) se encuentra en: **<http://campusvirtual.um.es>**

[VOLVER AL INDICE TEMAS](#)