



# VIII ENCUENTRO INTERNACIONAL VIRTUAL EDUCA BRASIL 2007

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MICHOACÁN**

**SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA Y A DISTANCIA**

**CENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA PARA EL MIGRANTE MICHOACANO**

**PONENCIA:**

**LA EXPERIENCIA DEL CENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA PARA EL  
MIGRANTE MICHOACANO – COBAEM**

**ÁREA TEMÁTICA:**

**CAPACITACIÓN PARA MIGRANTES: PROYECTOS INNOVADORES –  
ALTERNATIVAS e - learning**

**PONENTE PRINCIPAL:**

**C.P. J. JESÚS VEGA COVARRUBIAS**

**PONENTES ADICIONALES**

**ING. JOSÉ ANTONIO VILICAÑA RIVERA**

**LUIS IGNACIO CRUZ PIMENTEL**



**MORELIA, MICHOACÁN                      MARZO DE 2007**

**INTRODUCCIÓN:**

El presente trabajo tiene por objeto fundamental, presentar la experiencia de inicio del Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán en la creación de su red de Educación a Distancia de atención a migrantes michoacanos radicados en los Estados Unidos de Norteamérica.

Se compone por los siguientes apartados:

Contexto General: con el propósito de ubicar el problema migratorio nacional en el contexto del evento.

Generalidades: con la intención de presentar a los asistentes una panorámica de los propósitos institucionales en todas las modalidades que se ofrecen.

Problema: busca hacer una delimitación de los espacios y personas a las cuales se dirige el proyecto, se incluye el marco legal en el cual se circunscribe.

La Experiencia de Inicio: explica en forma breve las características con las que de arranca el programa, sus principales problemas así como el método de trabajo empleado para la atención a usuarios.

Avances: a manera de conclusiones se brinda un informe general de los avances del programa.

**CONTEXTO GENERAL**



El Fenómeno migratorio (migraciones internas y de carácter internacional), es un elemento que siempre ha estado presente a lo largo de la historia de la humanidad, interviniendo de manera positiva o negativa en el desarrollo económico y cultural de los países que participan en esta situación.

Por lo tanto, esto puede ser visto desde varias perspectivas: cultural, social, económico, particular (la visión del migrante) y general (el impacto sociocultural en cada uno de los países implicados).

¿Por qué ocurre la migración? Existen varias causales, por ejemplo: la falta de oportunidades de trabajo (fenómeno imputable a las condiciones económicas de lo que se ha dado en llamar “comunidades expulsoras”), la degradación de las tierras de cultivo, la tradición migratoria de algunas comunidades, etc.

México por sus características particulares registra un importante flujo migratorio tanto interno como externo hacia los Estados Unidos. El Estado de Michoacán ocupa también uno de los primeros lugares en este fenómeno migratorio.

La migración de michoacanos hacia los Estados Unidos, es un fenómeno de larga tradición que se puede ubicar a finales del siglo XIX.

Prácticamente en todos los municipios de nuestro Estado, este fenómeno migratorio es visible, sin embargo existen regiones que se destacan entre otras por su elevada tasa de migración, como es el caso de los municipios situados al noroeste, norte-centro, y suroeste del estado. Los sitios hacia donde se dirigen preferentemente los migrantes michoacanos son: California, Illinois, Texas, etc.

Desde los primeros registros disponibles acerca de la migración de michoacanos a los Estados Unidos, se observa que a partir de 1924 la migración tenía cifras que oscilaban entre el 4.5% y el 11% y se puede observar que estas cifras se han incrementado en las últimas décadas.



Todo lo anterior ha obligado a la conformación de grupos, clubes, organizaciones para dar respuesta a las necesidades de los paisanos que residen en ése país y este fenómeno ha dado lugar a la necesidad de organizarse de manera más formal para crear Confederaciones que den respuesta a aspectos como: vivienda, seguridad, educación, etc.

Respecto al problema de la educación, las federaciones han realizado convenios con Instituciones educativas de México, así como en los Estados Unidos, desde varios niveles; Básico, medio superior, superior y de capacitación para el trabajo.

La razón de este tipo de convenios es para que nuestros connacionales puedan acceder a los diversos niveles educativos y competir favorablemente en los sectores productivos de mayor nivel y por consecuencia tener mayor accesibilidad a otros niveles de vida, tanto en el terreno económico como en el cultural.

Todo esto no podría ser posible sin el compromiso del Gobierno del Estado de Michoacán a cargo del Antropólogo Lázaro Cárdenas Batel y asumido por el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, logrando operar un gran programa educativo para los Migrantes Michoacanos, mismo que surgió recientemente y que tiene una gran cobertura lograda a partir de la difusión en los medios tanto nacionales como en el exterior, con intención de favorecer y mejorar las condiciones culturales, sociales y económicas de nuestros compatriotas en aquellos lugares.

Esto ha sido posible también porque la educación a distancia se ha convertido en una alternativa novedosa y real sobre todo para los migrantes michoacanos ya que estos están accediendo a través de una plataforma educativa que es apoyada y dirigida a través del Centro de Educación a Distancia para el Migrante Michoacano del Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán.

Para el COBAEM la atención a nuestros connacionales en el extranjero es una función prioritaria, la cual se opera haciendo uso de diversos recursos tecnológicos y materiales. El cuerpo académico que actualmente labora en el Centro de Educación a Distancia para el Migrante Michoacano ha sido seleccionado cuidadosamente, buscando a los asesores de mayor experiencia y adecuado perfil profesional.



## **GENERALIDADES**

### **PROBLEMA:**

En estos tiempos donde cada día el mundo se hace más pequeño, gracias a la red de Internet, la educación y el conocimiento vemos que se vuelven cada vez más accesibles.

La Educación a Distancia se está convirtiendo cada día más en una alternativa novedosa y real para miles de personas, entre ellas, la población migrante.

Es así que esta opción educativa a través del uso del Internet pretende ser un modelo pedagógico innovador que ayude a solucionar problemas de tiempo, distancia, seguridad y transportación de miles de connacionales que dejaron inconclusos sus estudios de educación media superior.

Es un proceso educativo al que el Colegio de Bachilleres de Michoacán se sumó hace casi un año en un esfuerzo estatal al que concurrieron un sinnúmero de instancias educativas y diplomáticas.



A pesar de los beneficios prácticos y el interés que despiertan paulatinamente el uso de las nuevas tecnologías de información aplicadas a la educación, el reto no es fácil porque nos enfrentamos a problemas específicos de la propia comunidad migrante, entre ellos, las grandes distancias y las dificultades de transporte que nos han obligado a abrir nuevos centros de trabajo que puedan garantizarles la cercanía de los usuarios potenciales, particularmente en las ciudades de Dallas, Chicago y Los Ángeles.

Otro aspecto es el hecho de los inmigrantes en muchos casos no cuentan con los documentos que el departamento de servicios estudiantiles requiere con base en la normatividad institucional, sin embargo, el Colegio de Bachilleres está haciendo un esfuerzo con las áreas responsables para poner a disposición de los michoacanos interesados toda documentación de manera oportuna.

El Colegio de Bachilleres de Michoacán actualmente trabaja muy de cerca con diversas federaciones en los estados de California, Illinois y Texas así como con el Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME) para acercar la educación media superior sin importar su condición migratoria.

A la fecha se han abierto con éxito 3 módulos ubicados en las ciudades de Los Ángeles, California, Dallas, Texas y Chicago, Illinois, todos durante el año 2004.

Próximamente las campañas de promoción se intensificarán más entre los consulados, clubes y demás organizaciones ciudadanas con material impreso, pláticas directas, entrevistas en medios de difusión locales, debiendo ser reforzadas con campañas de radio y televisión en Michoacán especialmente en la época de mayor afluencia de connacionales.

Cabe destacar que al manejarse el mismo plan de estudio que en los sistemas tradicionales, se espera que los usuarios del Sistema de Educación a Distancia adquieran una formación integral que les permita contar con una actitud reflexiva, crítica, creativa y solidaria, además de permitirles mantener un contacto directo con su comunidad de origen con lo que se refuerzan sus lazos culturales y sociales.



## **MARCO LEGAL.**

La educación que imparten los diferentes niveles de gobierno en el Estado, es un servicio prioritario, público, y de interés social.

El estado tiene la obligación de promover y atender todos los tipos, niveles y modalidades de servicio educativo.

El artículo 19 de la LEY ESTATAL DE EDUCACIÓN, en su párrafo segundo inciso “L”, faculta al ejecutivo estatal para que de acuerdo con las necesidades y disponibilidad de recursos establezca centros de EDUCACIÓN A DISTANCIA. Por su parte, el artículo 85 a la letra dice “La educación a distancia tiene como objetivo fundamental potenciar el esfuerzo , de las diversas instituciones educativas, para apoyar la labor de los maestros a través de los medios de comunicación e información, en sus diversas combinaciones para ofrecer opciones educativas flexibles en tiempo y espacio”.

Por su parte el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, es un organismo público descentralizado del gobierno federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, fue creado por decreto administrativo del ejecutivo del estado en el año de 1983. Su propósito fundamental es el de impartir educación media superior en sus modalidades escolar y extraescolar.

## **LA EXPERIENCIA DE INICIO**

El Centro de Educación a Distancia para el Migrante Michoacano.

Actualmente, los servicios educativos que ofrece el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, han incorporado a esta la modalidad de educación vía Internet, sustentada en espacios virtuales de aprendizaje aprovechando el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

- ◆ Así, la educación a distancia se constituye como una fuente potencial para



ampliar el conocimiento, trascendiendo las barreras del tiempo y el espacio, posibilitando el acceso a un sinnúmero de personas, ofreciéndoles una alternativa para cursar estudios de bachillerato, a través de los diversos medios que contienen los materiales didácticos en Internet.

### **CONVENIOS PREVIOS:**

Los directores generales de el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán y el Colegio de Bachilleres México, firmaron un convenio de colaboración el día 19 de octubre del 2003, en el cual se establecen los siguientes compromisos:

- **COLEGIO DE BACHILLERES DEL DISTRITO FEDERAL**

1. Apoyo Académico:

- Materiales de estudio Multimedia.

2. Establecer un programa de capacitación académica y administrativa.
3. Establecer un programa de apoyo, seguimiento y evaluación orientado a incrementar y preservar la calidad del servicio.
4. Apoyo tecnológico y académico tendiente a que el COBAEM alcance gradualmente su autosuficiencia en cuanto a software y otros materiales.

### **COBAEM**

1. Operación académica, administrativa y tecnológica del sistema.
2. Acreditación y certificación de estudios.
3. Establecer en coordinación con el CBM un procedimiento de recuperación de cuotas.
4. Respetar la propiedad intelectual de los materiales de estudio y software.

### **PLATAFORMA TECNOLÓGICA**

La ofrece la empresa mexicana “TRALCOM”, según el convenio firmado con el Colegio de Bachilleres México.





## SERVICIOS QUE SE OFRECEN

### AL COLEGIO:

1. Posibilidad de Control y Supervisión de la Asesoría.
2. Datos Estadísticos.
3. Soporte Tecnológico las 24 horas.
4. Capacitación de Personal.

### AL USUARIO:

1. Materiales de Estudio Multimedia.
2. Asesorías en Tiempo Real.
3. Asesorías en Tiempo Virtual.
4. Chats.
5. Foros de Discusión.
6. Biblioteca Virtual
7. Exámenes en Línea.
8. Videoconferencia.
9. Inscripción en Línea.
10. Datos Estadísticos de Avance Académico.
11. Ligas a otros Sitios de Interés.

### COSTOS:

No existen costos de operación para el Colegio.

Los usuarios del sistema pagaran de la siguiente forma:

### EN LOS ESTADOS UNIDOS:

Ocho dólares por materia cursada.

### EN MEXICO:



Cincuenta pesos por asignatura cursada.

#### DEMANDA POTENCIAL:

De acuerdo con las cifras dadas a conocer por el U.S. Census Bureau, el número de mexicanos que radican en los Estados Unidos en el año 2000 alcanzó los 23 millones de personas. De lo anterior se estima que los michoacanos son alrededor de 2.3 millones. Sesenta y ocho de cada cien tienen entre 16 y 35 años de edad.

En cuanto a nivel educativo, se aprecia que:

- 14.8% no tienen instrucción alguna.
- 50% ha terminado la primaria.
- 20.1% ha terminado la secundaria.
- 6.1% tiene una escolaridad media o superior

En cuanto a lugar de residencia se identifica que:

- 45.5% vive en el Estado de California
- 7.5% en Texas
- 2.5% en Illinois.

#### OPERACIÓN (EN MEXICO)

#### RECURSOS MATERIALES:

Se rentó un espacio físico                      Se equipó con siete computadoras, conexión a Internet satelital y telefónica, así como mobiliario mínimo de oficina.

#### RECURSOS HUMANOS:

Seis asesores de contenido (especialistas en el área), los cuales recibieron capacitación en el manejo de la plataforma tecnológica. Cuatro de estos cuentan con estudios de maestría y dos de licenciatura. Tienen una experiencia en el manejo del Plan de Estudios institucional en promedio de 15 años.



Dos personas de apoyo operativo al proyecto.

#### OPERACIÓN:

- ✓ Se instalaron 3 unidades: Chicago, Los Ángeles y Dallas Texas

Cada una de ellas con: Equipo informático proporcionado por las asociaciones signantes de los convenios.

Un responsable por cada unidad. Preferentemente persona con amplia experiencia en el manejo del Plan de Estudios.

La atención se dirige prioritariamente a la población de origen Michoacano, pero sin excluir a todos los Mexicanos que soliciten el servicio.

#### **INICIO DEL PROYECTO:**

El equipo de trabajo se conformó en el mes de septiembre de 2003, para iniciar la capacitación y fundamentación teórica del proyecto.

El día 15 de diciembre del mismo año se inaugura el Centro de Educación a Distancia para el Migrante Michoacano ubicado en: calle Auditor de Guerra no. 64, fraccionamiento Rinconada del Valle.

El servicio se abre a los estudiantes interesados en el mes de enero de 2004.

#### **AVANCES DEL PROYECTO**



Promoción: Se mantiene una campaña de difusión continua, en la que hasta la fecha se han empleado diversos medios tales como radio, televisión, diarios, trípticos, posters, etc., independientemente de pláticas informativas en bibliotecas, en el Consulado General, escuelas, sedes de clubes y asociaciones ciudadanas.

Teniéndose contacto permanente con personal del IME y la Federación de clubes michoacanos "Lázaro Cárdenas del Río", los cuales ofrecen posibilidades de sostener la campaña de difusión.

### **LOS ÁNGELES CALIFORNIA:**

Se cuenta con un espacio físico proporcionado por CABB (California Association for Bilingual Education) ubicado en 16033 E. San Bernardino Road, Covina Ca. 91722., además cuentan con 20 computadoras tipo LAP TOP, con conexión inalámbrica, impresora y acceso a línea telefónica.

De igual manera, como una forma de responder a los problemas de desplazamiento de los estudiantes, se trabaja en otras dos sedes ubicadas en la misma ciudad.

Usuarios.

Hasta la fecha se encuentran 28 usuarios registrados oficialmente.

Problemas principales:

- Las grandes distancias y dificultades de transporte crean la necesidad de abrir otros centros de trabajo en el área para garantizar la cercanía a posibles usuarios.
- El hecho de que los inmigrantes no cuentan con los documentos que el Departamento de Servicios Estudiantiles requiere en base a la normatividad institucional.

Esto se resuelve poniendo a la disposición de los interesados la opción de que sus documentos sean entregados en el Estado de Michoacán e incluso de trámite de actas de nacimiento y copias de certificados de secundaria por parte del personal adscrito al



Centro de Educación a Distancia para el Migrante Michoacano, en la Ciudad de Morelia, Mich.

### **DALLAS, TEXAS:**

Se cuenta con la autorización para trabajar en dos bibliotecas públicas:

- La primera de ellas “North Oak Cliff”, ubicada en 302 W. Tenth St., Dallas Tex, en donde se cuenta con un salón para 20 personas con mesas y sillas, pintarrones y pizarrón, 20 computadoras tipo Lap Top, Pentium 4, sistema inalámbrico de conexión a Internet, impresora. La segunda en la localidad de Irving con un equipo similar.
- Se ha iniciado un centro de atención mas ubicado en Plano, Texas que es una población cercana y en donde existen 20 aspirantes a los cuales se les ofrece el curso de inducción.

Usuarios.

Se encuentran debidamente registrados un total de 64 estudiantes los cuales actualmente están cursando las asignaturas de primer, segundo semestre y tercer semestres.

Así mismo se tiene una lista de 27 aspirantes los cuales recibieron ya la plática de inducción, se espera recibir su documentación para elaborar los registros correspondientes.

### **CHICAGO, ILLINOIS:**

Se cuenta con el apoyo del Consulado Mexicano y de la Federación de Clubes Michoacanos en Illinois.



Se dotó por parte de la Casa Michoacán con dos espacios físicos exclusivos con acceso a línea telefónica, uno para aula virtual y otro para control escolar. Estos espacios se encuentran bien equipados. El citado se encuentra ubicado en 1638 S. Blue Island Ave., Chicago Ill., tel. (312) 491-9317 fax (312) 491-9327.0

Se encuentran trabajando 56 estudiantes en asignaturas de los tres primeros semestres. Ha egresado una estudiante a la cual se le ha entregado ya sus documentos que le dan la acreditación correspondiente.