



**LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA UNIVERSITARIO DE TRABAJADORES SOCIALES EN EJERCICIO (PROUTSE)**

**Venezuela**

**RESUMEN**

*Josefina Rodríguez \**

Esta investigación trata de la importancia de la educación a distancia en el proceso formativo de los estudiantes de PROUTSE, sobre la base de conocimientos pertinentes con la realidad presente y a la vanguardia de las nuevas tendencias globales, contribuyendo a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, el objetivo planteado en este estudio es: determinar el rendimiento académico de los estudiantes de PROUTSE, de la primera cohorte periodos: II 2004, I Y II, 2005. se utilizó como metodología la descriptiva y documental se aplicó instrumento a una muestra de 57, del total de la población conformada por 527 estudiantes como resultado se obtuvo lo siguiente: el 92,98% el rendimiento académico. de los estudiantes cursantes bajo la modalidad Educación a Distancia es satisfactorio en las asignaturas cursadas, mientras que el 7,02% de los estudiantes encuestados no pudo cumplir con los objetivos propuestos, debido a diversas causas. Entre las conclusiones se señalan: esta modalidad de estudio le facilita al estudiante realizar en forma paralela dos actividades productivas (trabajo-estudio), es decir incentiva la formación y desarrollo de sus habilidades personales para el trabajo independiente y esfuerzo auto responsable.

Palabras Clave: PROUTSE, Rendimiento Académico, Educación a Distancia, Trabajo Social

\*Profesora Titular de LUZ. Lic. en Trabajo Social. MgSc. Sociología de Desarrollo. Esp. Sociología y Realidad Latinoamericana. Abogada. Dra. en Derecho. Directora Escuela de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas-LUZ. **E-mail:** [jrodriguez2006@cantv.net](mailto:jrodriguez2006@cantv.net)



**LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS  
ESTUDIANTES DEL PROGRAMA UNIVERSITARIO DE TRABAJADORES  
SOCIALES EN EJERCICIO (PROUTSE)  
VENEZUELA**

**Dra. Josefina Rodríguez**

**Introducción**

Las sociedades, producto de su dinamismo, han evolucionado aceleradamente trayendo consigo cambios indetenibles en todas sus instituciones políticas, organizaciones sociales, la ciencia, tecnología y educación permitiendo alcanzar niveles de desarrollo.

Estas transformaciones conducen, a su vez, a las sociedades a exigir un capital social humano capacitado para enfrentar los nuevos desafíos que se le presentan y aportar soluciones acordes con la realidad del momento. De allí que, en el siglo XXI en materia de educación, todos los países unan sus esfuerzos, estrategias y parte del gasto público para el fortalecimiento del sistema educativo, todo esto siguiendo los principios consagrados en las convenciones, programas de cooperación bilateral y multilateral internacionales a través de organizaciones tales como: Comisión Económica Para América Latina (CEPAL), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) Banco Interamericano de Desarrollo (BID). UNESCO (1998).

Razones estas por las cuales a las instituciones de Educación Superior, se les presente el gran compromiso de capacitar a los futuros profesionales quienes habrán enfrentar y dar



respuesta a las problemáticas emergentes en la realidad del momento por diversos sistemas y modalidades educativas, siendo una de ellas la Modalidad de Educación A Distancia. Al respecto, el autor Litwin (2005), plantea que el desafío para las Universidades consiste en ofrecer nuevos modos de acceso a los conocimientos, favoreciendo la comprensión de ideas y el pensamiento analítico y crítico a través del uso de nuevas tecnologías de la información. Estas nuevas condiciones por su parte, traen consigo incremento permanente en la incorporación y reincorporación de personas adultas a estudios superiores.

Consciente de esta realidad, la Universidad del Zulia, Escuela de Trabajo Social, crea el Programa de Profesionalización Universitaria de Trabajadores Sociales en Ejercicio (PROUTSE) en la Modalidad de Educación A Distancia, para atender la demanda de una población adulta de profesionales Técnicos en Trabajo Social con años de servicios e instituciones públicas y privadas, con miras a brindarles un plan de formación especial que les permita culminar satisfactoriamente su formación y obtener la licenciatura en la carrera de Trabajo Social. Por estas razones, el presente trabajo titulado La Educación A Distancia en la Formación Académica de los Estudiantes del Programa Universitario de Trabajadores Sociales en Ejercicio, tiene como objetivo dar a conocer los resultados obtenidos en la capacitación de los estudiantes Técnicos Medios en Trabajo Social pertenecientes al Programa PROUTSE, bajo la estrategia de la modalidad de Educación A Distancia

### **PROUTSE: Una Opción Educativa.**

El Programa Universitario de Trabajadores Sociales en Ejercicio (PROUTSE) surge sobre la base de un diagnóstico situacional elaborado por la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales de Venezuela, a la población de Técnicos Trabajadores Sociales en ejercicio, egresados de las instituciones de Educación Media Diversificada, titulados como Técnico Medio en Trabajo Social y egresados de los Colegios e Institutos Universitarios de



Tecnología, titulados Técnicos Superiores Universitarios en Trabajo Social. Este Programa ha de responder a las inquietudes y necesidades notorias en los Congresos y Eventos académicos por esta población de profesionales adultos con años de servicios esparcidos en instituciones del sector público y privado en el campo del Trabajo Social, interesados en continuar con su formación universitaria, pero que por razones de la existencia de escasas instituciones de educación superior a nivel nacional que oferten la Licenciatura en Trabajo Social, se han visto impedidos en la obtención de ésta y por consiguiente mejorar su estatus profesional, laboral y calidad de vida.

Vinculado en el área de investigación y en conformidad con las políticas trazadas en el IX Plan de la Nación, la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de LUZ, diseña el Programa de Profesionalización de Trabajadores Sociales en Ejercicio (PROUTSE) como una justa reivindicación con los gremios que agrupan a la población de Técnicos Medios en Trabajo Social, siendo remitido a las instancias Consejo de Escuela, Consejo de Facultad y Consejo Universitario y aprobado el 21 de mayo de 2004 por el Consejo Nacional de Universidades (CNU), siendo publicado en Gaceta Oficial número 33.664.

La intención de este programa, fundamentado en el Modelo Instruccional asumido por el Sistema de Estudios a Distancia de La Universidad del Zulia SED-LUZ, 1999, aprobado por el Consejo Universitario de LUZ en sesión del día 11 de marzo de 1998, es de “Contribuir a la formación universitaria de Técnicos en Trabajo Social del país, a través de un plan especial de estudio, auspiciado por la Universidad del Zulia” PROUTSE, 2003. y “Diseñar un plan especial de estudios que en tiempo menor de escolaridad, con respecto a la estructura curricular vigente de Trabajo Social, de la Universidad del Zulia, facilite la profesionalización de los aspirantes” PROUTSE, 2003. Este plan de estudio, está estipulado en un lapso de



tiempo de seis (06) semestres, considerado suficiente para obtener la Licenciatura en Trabajo Social, cuyo pensum de estudio se halla sustentado en el Modelo de Currículo Integral, vigente para la Escuela de Trabajo Social de LUZ, el cual contempla áreas tales como: Formación General, Formación Profesional (básica y específica), Práctica Profesional, Autodesarrollo y Orientación.

En función de las características particulares de este tipo de población estudiantil, trabajadora y adulta, el programa se ubica estratégicamente en Núcleos por Regiones, abarcando los Estados en los cuales se encuentra desplegada la población estudiantil: Región Occidental (Falcón, Lara y Zulia), Centro Occidental (Carabobo, Yaracuy, Cojedes, Portuguesa, Aragua, Guárico, Distrito Federal, Amazonas, Yaracuy y Vargas), los Andes (Táchira, Mérida, Trujillo, Barinas y Apure) y Oriente (Nueva Esparta, Anzoátegui, Monagas, Sucre y Bolívar), donde se ha de impartir las clases, evitando así su movilización sin menoscabo de sus actividades laborales, familiares.

### **La Educación a Distancia como Alternativa Estratégica.**

La educación a distancia, es concebida como *un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes propician en éstos un aprendizaje independiente (Cooperativa).*

García (2001:7).

Concebida así se tiene entonces que es una modalidad de estudio flexible, y además abierta porque el estudiante es considerado un participante activo, autogestionario y responsable de su proceso de aprendizaje, con el apoyo del recurso instruccional planifica y organiza sus actividades



En virtud de las características de la población atendida (adultez, condición social y laboral de la persona, posibilidades de movilización), PROUTSE, traza sus estrategias orientadas bajo esta modalidad de educación, seleccionando los contenidos a impartir (conceptuales, procedimentales y actitudinales) a los participantes durante el curso, comprendidos en módulos de trabajo elaborados cuidadosamente sobre la base de las competencias que deberá alcanzar el participante al egresar del programa de formación. Para la optimización del proceso de enseñanza implementa como estrategia el fedd back como mecanismo indispensable en la relación facilitador-alumno, evaluando su rendimiento académico para constatar su aprendizaje de acuerdo con los objetivos, contenidos y actividades empleadas en el curso.

Por otra parte, la Acreditación de Aprendizajes es otro de los aspectos examinados por el Programa, éste será de carácter formativo, razón por la cual se evalúa al alumno tomando para ello en consideración sus años de experiencia en Trabajo Social sobre en función de criterios previamente seleccionados, contenidos en un reglamento por cada asignatura, de tal manera que avancen dentro del sistema de educación superior.

### **Rendimiento Académico.**

El rendimiento académico estudiantil representa una de las áreas importantes dentro del proceso de la enseñanza-aprendizaje, a través de este es posible visualizar el desempeño del alumno al inicio, durante y término del proceso formativo. Por ello, se hace necesario una evaluación integral que permita captar la enseñanza impartida en el aula, debido a la complejidad que se presenta en el hecho educativo, que involucra un conjunto de elementos tales como: aprendizaje, enseñanza, acción docente, contexto físico y educativo, programa, currículo, y aspectos institucionales. La evaluación, así, representa un recurso indispensable a





disposición del docente para regular los factores y problemas intervinientes que alteran el proceso y mediación significativa de los contenidos.

Dentro de este orden de ideas, el Reglamento de Evaluación y Rendimiento Estudiantil del SED-LUZ 1999, plantea que una evaluación integral se base en criterios establecidos previamente, en primera instancia debe ser **formativa** porque permite enfatizar y valorar (a través de la asesorías académicas y docentes grupales e individuales) los aciertos y desaciertos obtenidos por los estudiantes en un determinado momento en el proceso de construcción de los nuevos aprendizajes a partir de la mediación de los contenidos, y delinear estrategias para la superación de carencias y dificultades, brindándole en todo momento una orientación hacia la comprensión y presentación de las pruebas presenciales de tipo: diagnóstica, parcial, integral, recuperativa y de acreditación.

Asimismo, será de carácter **sumativa y acumulativa** donde los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales son valorados en función de los objetivos de aprendizajes de las unidades, empleándose instrumentos semi-estructurados, de selección, ensayos resolución de problemas, trabajos prácticos y pruebas, debiendo el alumno aprobar mínimo el 60 de un total del 100% equivalente en la Tabla de Conversión y Calificación a diez (10) puntos, criterio tendente a garantizar los conocimientos elementales, habilidades y destrezas a poseer como futuro profesional. Por ende, es **continua** porque se extiende en toda la fase del proceso formativo de las unidades diseñadas, posibilitando la detección y corrección de carencias del alumno orientándole hacia su superación y estudio.

En virtud de lo antes expuesto, el rendimiento académico debe ser concebido en forma amplia y no restringida y de manera aislada, en el inciden aspectos intrínsecos y extrínsecos al alumno los cuales limitan o posibilitan el desempeño y realización de las actividades. Razón por la que su estudio y determinación de los participantes en los



programas de educación superior, orientados bajo la modalidad de educación a distancia, sea fundamental para reflexionar el quehacer de la práctica educativa, redefinir y promover estrategias acción que coadyuven al desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotor de las personas de acuerdo con sus características particulares por representar una población especial al ser Técnicos Medios en Trabajo Social en Ejercicio, de tal manera que alcancen su licenciatura.

### **Objetivo General**

Determinar el rendimiento académico obtenido por los estudiantes de la primera cohorte de PROUTSE en el primer, segundo y tercer semestre de la carrera.

### **Objetivos Específicos.**

- Conocer el número de estudiantes inscritos en la primera cohorte del PROUTSE a nivel nacional.
- Determinar el número de materias dictadas, inscritas y culminadas por los estudiantes de la primera cohorte del

### **Marco Metodológico**

Esta investigación se enmarcó dentro del enfoque descriptivo, porque se plantearon los hechos tal como se presentaron en la realidad, así como lo expresan Hernández, Fernández y Baptista (1998:60), quienes refieren que estos estudios “buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”, para lo cual, “se seleccionó una serie de cuestiones y se midió cada una de ellas independientemente para así describir lo que se investiga”.





De acuerdo con el tipo de estudio, el diseño se considera de campo. Este tipo de investigación es para Bavaresco (1997:28), el que “se realiza en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio, permitiendo ello el conocimiento más a fondo del problema por parte del investigador, para poder manejar los datos con más seguridad”.

Además, es transversal, porque la información se recogió en un momento único durante el proceso de investigación, siendo definida como: “todos aquellos que recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir la variables y analizarlas”, de acuerdo a lo expuesto por Hernández, Fernández y Baptista (1998: 186).

Por otra parte, el estudio es documental, *proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundario, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónica. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos.* Arias (2004:25).

La población que aportó la información para este estudio estuvo conformada por quinientos veintisiete (527) estudiantes del programa PROUTSE que integran la I cohorte, distribuidos en núcleos por región, abarcando un total de dieciocho (18) Estados del territorio nacional: Zulia, Falcón, Lara (Región Occidental, 165 estudiantes) Carabobo, Yaracuy, Cojedes, Portuguesa, Aragua, Guárico, Distrito Federal, Amazonas, Yaracuy y Vargas (Centro Occidental, 215 estudiantes) Táchira, Mérida, Trujillo, Barinas, Apure (Los Andes, 73 estudiantes), Nueva Esparta, Anzoátegui, Monagas, Sucre y Bolívar (Oriental, 45 estudiantes); resultando la muestra representativa de la investigación. Se entiende por población, en palabras de Chávez (2001:162), “el universo de la investigación, sobre el cual



se pretende generalizar los resultados. Esta constituida por características o estratos que le permitan distinguir los sujetos, uno de otros”.

La selección del tamaño de la muestra de este universo, en consonancia con los autores Ary y Jacobs (1989) se hizo sobre la base del 10 por ciento constituida por un total 57 estudiantes del programa a quienes se les aplicó el instrumento diseñado.

Dentro de las técnicas de recolección de información empleadas se hallan por un lado, el instrumento, diseñado para los participantes o estudiantes del programa PROUTSE.; los ítems (un total de 20) fueron elaborados con preguntas cerradas, enfocadas a la exploración del rendimiento académico, así como a la percepción sobre el programa de formación académica bajo la modalidad del sistema de educación a distancia.

Por otro lado, la revisión de documentos en el área de control de estudios permitió la obtención cuantitativa del record académico sobre el primer, segundo y tercer semestre, en relación al total de materias inscritas, aprobadas y reprobadas por cada uno de los estudiantes.

La validez del instrumento es el proceso mediante el cual se conoció “la eficacia con que el instrumento midió lo que se pretendió medir”, Chávez (2001). Para ello se solicitó la evaluación a dos (2) expertos con el fin de determinar si los ítems son pertinentes con los objetivos, variables e indicadores, así como también se analizó la redacción de cada pregunta.

Tomando en cuenta las recomendaciones de los expertos, se realizaron las respectivas correcciones al instrumento, concluyendo así con el definitivo procedimiento a su efectiva aplicación.



La Confiabilidad es para Chávez (2001) “el grado de congruencia con que realiza la medición de una variable”. Para viabilizar el trabajo de campo, se ejecutó la prueba piloto en los participantes del programa PROUTSE con el objeto de validar el instrumento a fin demostrar los objetivos planteados en la investigación.

### **Análisis y Discusión de los Resultados.**

Al revisar los datos obtenidos contentivos en los expedientes de la población académica de los estudiantes de PROUTSE, se tiene que su rendimiento estudiantil en líneas generales es satisfactorio, como se puede apreciar en el siguiente

### **CUADRO N° 1**



**RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PROUTSE (I  
COHORTE)**

Semestres	Materias Dictadas	Materias Inscritas	Alumnos Aprobados	Alumnos Reprobados	Alumnos Sin Información	Total
<b>I</b>	Trabajo Social como Profesión	11	506	21	0	527
	Estudio Interdisciplinario de la comunicación Humana	11	525	1	1	527
	Epistemología de las Cs. Contemporáneas	11	526	1	0	527
<b>II</b>	Investigación Cuantitativa y Cualitativa	08	475	13	19	507
	Psicología del Desarrollo Humano	11	480	07	12	499
	Trabajo Social con Personas y Familias	11	478	04	09	491
<b>III</b>	Trabajo Social con Grupos Sociales	07	492	0	3	495
	Socio- antropología de los Problemas	08	479	15	2	496
	Legislación y Sujetos Específicos	07	482	1	3	490
	Aportes del Trabajo Social Latinoamericano	07	516	1	3	519

**Fuente: Expedientes académicos del PROUTSE**



En lo atinente al rendimiento académico de los estudiantes de PROUTSE de la I Cohorte, se realizó una revisión exhaustiva del record académico del primer, segundo y tercer semestre y se seleccionó como criterios el total de número de alumnos aprobados, reprobados y sin información, tomando en cuenta la cantidad de diez (10) materias dictadas en esa cohorte. Por consiguiente, se obtuvo que la mayoría de los estudiantes logró aprobar las respectivas materias inscritas, lo equivalente a un 92.98%, a diferencia del 7,02% que no alcanzó cumplir con los objetivos, por diversas causas acontecidas, ya sea por haber fallecido, reprobado y desertado del programa.

En relación a las situaciones por las cuales han reprobado las materias, de acuerdo con la información suministrada por los estudiantes, se tiene que un significativo grupo no presentó dificultades en su desenvolvimiento académico, representado en un 89,47%. A diferencia de un mínimo grupo de encuestados de 10,53 % que manifestó haber visto afectado por situaciones tales como: poco manejo de volúmenes de contenido teórico, escaso tiempo para dedicar al estudio y problemas familiares.

Por otro lado, a fin de determinar si la modalidad de estudio en Educación a Distancia implementada por PROUTSE, satisface las expectativas de profesionalización de los estudiantes, se halló que 94,74% respondió en forma afirmativa y un 5,26% lo contrario, situación en la que pudo percibirse un apego hacia la modalidad presencial.

Al preguntarles sobre si la descentralización de PROUTSE a nivel nacional ha incidido en su rendimiento académico, un 96,49% opinó que sí, por el hecho de brindarles facilidad en su propio espacio geográfico donde se desenvuelven, cubriendo aún más sus expectativas



de profesionalizarse. En relación al grupo restante un 3,51% se abstuvo de responder a la pregunta formulada.

Al revisar los datos obtenidos de cada uno de los encuestados, en lo concerniente a los aspectos generales, resultó que la mayoría de los estudiantes de la I Cohorte del Programa PROUTSE, de la muestra seleccionada conformada por 57, con una población total de 527 alumnos, sus edades se sitúan entre 36 y 45 años, correspondiente a un 56,14 %, un 28,07 entre 46 y 55 años, mientras un 12,28 % se ubica entre 26 y 35 años y 1,75 % en 56 años ó más. En relación a la variable sexo, la mayoría de los encuestados del sexo femenino alcanzan el 98,25 %, resultando el sexo masculino con 1,75%.

Al observar la variable Estado Civil de los estudiantes, se evidenció que el grupo de personas casadas tuvo un mayor porcentaje de 47,37. No obstante, los hallados en condición de divorciados representan un 26,32 %. El tercer grupo está constituido por los solteros, quienes alcanzan un promedio de 19,29%, siendo el cuarto grupo de las personas viudas y el quinto de las personas en unión concubinaria los cuales se ubican cada uno con un porcentaje de 3,51.

En referencia al número de hijos, cabe destacar que un 47,37% de los encuestados poseen dos (02) hijos, siendo este el mayor conjunto. Asimismo, un 22,81% tiene tres (03) hijos, un 15,79% cuenta con un (01) solo hijo, el 1,75% se halla con cuatro (04) hijos y un 12,28 % arrojó no tener ninguno.

Es un grupo que en su mayoría se halla incorporado en el mercado laboral, con un total de 96,49% ejerciendo funciones en el área del Trabajo Social, siendo un mínimo porcentaje





de 3,51 personas no activas. En el mismo orden de ideas, la muestra seleccionada arrojó que un 45,61%, presenta una periodicidad laboral entre 11 y 20 años de servicio, el 43,86% viene laborando entre 21 y 30 años, asimismo, un 5,26 % entre cero y 10 años, un 3,51% entre 31 ó más años y 1,75% no dio respuesta a la pregunta solicitada.

Según lo informado, en relación a la variable Jornada Laboral, 29,83% de las personas cumplen un horario de 8:00 am a 4:00 pm; el 22,81% desempeña su labor de 8:00 am a 12:00 m; 19,30% de 8:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 pm; un 10,53 % ejerce sus actividades entre las 7:00 am a 1:00 pm; el 8,77% efectúa sus funciones de 7:00 am a 3:00 pm y el resto del horario de trabajo alcanzó cada una un porcentaje de 1,75 tales como: de 8:00 am a 2:00 pm; 7:30 am a 3:30 pm; 7:30 am a 2:30 pm; 8:00 am a 12:00 pm - 1:00 pm a 7:00 pm, y por último, de 8:00 am a 5:00 pm.

En cuanto a las situaciones limitantes que pueden afectar las actividades académicas del estudiante se aprecia un alto porcentaje significativo de 82,46% que no presenta ninguna limitación perturbadora en su desenvolvimiento académico, con una diferencia mínima de algunos grupos que expresan algunas situaciones influyentes en su rendimiento, ellas están referidas al hecho de darle mayor atención a las labores del hogar y de la familia (7,01%), falta de apoyo institucional del área laboral (3,51%) y la extensión de las actividades laborales fuera del horario (3,51%).

## **CONSIDERACIONES FINALES.**

Luego de efectuado el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:



Con respecto al los indicadores evaluados en la encuesta tales como: sexo, edad, estado civil, número de hijos y desempeño laboral, resulta significativo el hecho de tratarse de una población de personas adultas, técnicos en Trabajo Social, con un mínimo entre 11 y 25 años de servicio en instituciones del sector público y privado, quienes llevan sus actividades laborales a la par de las académicas y familiares. En lo atiente, a la modalidad del sistema de educación a distancia acogida por el Programa de Profesionalización Universitaria de Trabajadores Sociales en Ejercicio (PROUTSE), distinta al sistema presencial, de la cual los estudiantes adscritos en esta modalidad recibieron su preparación, no ha sido impedimento para su motivación en la continuidad de sus estudios y capacitarse como un profesional más integral, con herramientas teóricas metodológicas y técnicas que coadyuven a ampliar con mejor exigencia su desempeño en el campo laboral, ámbito, cada vez, más restringido por los constantes cambios sociales, políticos y económicos emergentes en la sociedad venezolana, lo cual amerita una mejor eficacia en la implementación de los roles del Trabajador social como Agente de desarrollo Humano, Investigador Social, Gerente Social, Terapeuta Social, Analista de Proyectos, Programas y Políticas de Intervención Social así como otros que puedan surgir de acuerdo con la dinámica de la realidad social del momento. En tal sentido, según lo expresado por esta población estudiantil el Programa, tal como ha sido diseñado, rebasa sus expectativas debido a que permite elasticidad en los niveles de aprendizaje, generando facilidades para que el estudiante culmine cabalmente sus estudios.

La modalidad Educación a Distancia, permite al estudiante ser un participante activo autogestionario y responsable de su proceso de aprendizaje, donde cuenta con el apoyo del recurso instruccional y la tecnología para reforzar su formación.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**



ARIAS Fidas .2004. **El Proyecto de Investigación**. Episteme. Venezuela.

BABARESCO, Aura. 1997. **Proceso Metodológico en la Investigación. Cómo Hacer un Diseño de Investigación**. Mc Graw-Hill. Caracas- Venezuela.

CHÁVEZ, Nilda .1994. **Introducción a la Investigación Educativa**. Caracas-Venezuela .Ars Gráfica.

D, Ary.L Ch y JACOBS, Razavieh. 1989. **Introducción a la Investigación Pedagógica**. Segunda Edición. Mc Graw-Hill. México

GARCÍA, Lorenzo 2001. **La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica**. Primera Edición. Barcelona - España. Ariel, S.A

HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ Callado, BAPTISTA Carlos .1998. **Metodología de la Investigación**. Mc Graw-Hill. México

LITWIN Edith. 2003. La Educación A Distancia. Temas para el Debate en una Nueva Agenda Educativa. Primera reimpresión. Amorrortu. Madrid-España

Proyecto de Profesionalización Universitaria de Técnicos Trabajadores Sociales en Ejercicio.

PROUTSE .2003.

### **Otros Documentos**

Reglamento del Sistema de Estudios a Distancia de la Universidad del Zulia. 1999. Gaceta-LUZ, Volumen XXXIV



UNESCO (1998). Conferencia Mundial Sobre la Educación Superior el Siglo XXI. Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y Desarrollo de la Educación Superior.

Tomado de [http:// www.documentosunesco](http://www.documentosunesco), el 18-03-2006