

## PORTAL EDUCATIVO PARA GENERAR UNA COMUNIDAD DE CONOCIMIENTO DEL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA URBE

Jenny Pantoja, Ing., Mg.  
Universidad del Zulia  
[jpantoja@luz.edu.ve](mailto:jpantoja@luz.edu.ve)

María Pires, Lic., Mg.  
Universidad del Zulia  
[mariapires11@hotmail.com](mailto:mariapires11@hotmail.com)

Cira Rosales, Lic., Mg.  
Universidad del Zulia  
[tatafuenmayor@hotmail.com](mailto:tatafuenmayor@hotmail.com)

Los propulsores de la globalización avizoraron que en este siglo los individuos, independientemente de su ubicación geográfica, iban a tener grandes posibilidades de comunicación a través de la Web, lo cual les permitiría desarrollarse en el plano personal, social y profesional. Según Stiglitz (2002), esta visión no se ha materializado a pesar del uso exponencial de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En el escenario educativo de los países en desarrollo, la introducción de la autopista de la información, Internet, creó la esperanza de contar con la posibilidad de acceso a una gran cantidad de información relevante y poner fin al aislamiento profesional. Sin embargo, para el educador venezolano el gran caudal de información, procedente de la Web, a pesar de ser una fortaleza, se ha convertido en limitante.

En efecto, la enorme cuantía de material digitalizado de diferentes niveles de complejidad y calidad resulta difícil de manejar para el docente-investigador. Esto ha restringido su motivación hacia el uso profuso de la herramienta, lo cual ha llevado a considerar a la Web como una selva impenetrable, fácil de perderse en el aparente marasmo de datos disponibles. Por esta razón, es menester que las instituciones dedicadas a gestionar conocimiento promuevan la creación de comunidades que permitan evaluar los materiales de la Web, orientar al usuario hacia la búsqueda oportuna y específica de información y propiciar escenarios de encuentro cibernético entre docentes.

Sobre la base de esta línea de pensamiento el sitio Web del Doctorado en Ciencias de la Educación, CIEDU, se perfila como promotor de una comunidad de conocimiento, definida como una sociedad que está orientada a circunscribir el conocimiento y sus métodos de adquisición, transmisión y difusión, así como el desarrollo de sub-áreas (Pahre, 1996). Esta comunidad de conocimiento en educación que marcará pautas en la formación de docentes como investigadores. En este respecto, las capacidades de las TIC abren un gran abanico de posibilidades nunca antes imaginables.

### **Justificación**

El Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE) cuya sede se encuentra ubicada en la ciudad de Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela, ha tenido un desempeño productivo desde su creación en el año 1995. Su área de influencia se ha concentrado mayormente en la ciudad de Maracaibo y zonas aledañas. Sin embargo, en el presente se encuentra en una etapa coyuntural encaminada hacia su consolidación a nivel regional y apertura al escenario nacional e internacional. A tal efecto, URBE posee una plataforma tecnológica de avanzada que le permitirá alcanzar este objetivo en corto plazo. Además, URBE ha celebrado convenios con Hewlett-Packard, Sun Microsystems y Microsoft que aseguran la factibilidad técnica de CIEDU.

Entre las fortalezas del Doctorado en Ciencias de la Educación de URBE se destacan el conocimiento generado a través de trabajos de investigación realizados por los aspirantes a doctor, un cuerpo docente consolidado, experiencia organizacional y prestigio reconocido en la comunidad docente de la región. Por esta razón, se ha

considerado oportuno aprovechar estas fortalezas y constituir las en la plataforma idónea para adecuar la enseñanza de las Ciencias de la Educación a las nuevas modalidades de adquisición de conocimiento a nivel mundial, como lo es un sitio web promotor de conocimiento.

## **Objetivos**

### *Objetivo General*

Crear un sitio Web para el Doctorado en Ciencias de la Educación de URBE.

### *Objetivos Específicos*

- Migrar el prototipo a la plataforma URBE.
- Implantar en período de prueba el sitio en el portal URBE.
- Evaluar la operatividad del sitio.

## **Pertinencia del Proyecto**

CIEDU se ha definido bajo el lema *Formador de líderes para la transformación educativa*, considerando que llegará a un público mayor, estimulará a los docentes para que sean auto-gestores de su desarrollo profesional y compartan sus logros e inquietudes con sus pares.

En el ámbito del doctorado propiamente dicho, CIEDU le permitirá tener un mayor acercamiento a los candidatos potenciales del doctorado. Agilizará la comunicación entre el Comité Académico y la comunidad de estudiantes, facilitadores y asesores. Promoverá el intercambio de información relacionadas con las líneas matrices de investigación propuestas por el doctorado, tanto a nivel nacional como internacional. Además, se espera que la información en el sitio estimule tanto a estudiantes, como a profesores a mejorar su rendimiento. Finalmente, CIEDU propiciará una relación continua entre el doctorado y sus egresados, de tal manera que se constituyan en promotores de sus actividades y proyectos.

## **Impacto social del proyecto**

En Venezuela es ampliamente conocida la necesidad de desarrollo profesional que tienen los docentes en todos los niveles de educación. Tanto los que se desenvuelven en el ámbito universitario como aquellos que lo hacen en nivel medio y básico tienen importantes incentivos para cursar estudios de cuarto y quinto nivel. Sin embargo, la información acerca de las oportunidades de estudio no circula en forma fluida en especial hacia los docentes de escuela básica y diversificada. CIEDU se propone subsanar esta limitante, dado el poder de penetración que toda página Web tiene, pues podrá llegar hasta el escritorio de cada uno de los docentes que ingrese a la red. Además, tendrá un efecto motivador por la calidad y la pertinencia de los temas en el sitio y por el diseño amigable de su interfaz.

Igualmente, CIEDU se constituirá en promotor de la investigación en todos los niveles y modalidades educativas al compactar información relevante en el área, proveer orientación y ofrecer oportunidades de publicación en la revista arbitrada con una mayor agilidad con respecto a los medios impresos.

## **Criterios de éxito**

El éxito de CIEDU se medirá conforme a los siguientes indicadores:

- Cantidad de visitas registradas por el contador.
- Cantidad de solicitud de publicaciones en el sitio.
- Periodicidad del boletín de la comunidad del conocimiento del sitio.

- Comentarios de retroalimentación.
- Encuestas periódicas al comité académico, a los docentes y los aspirantes a doctores.

### **Factibilidad del Proyecto**

Este proyecto es factible desde el punto de vista técnico, operativo, legal y económico. En efecto, URBE cuenta con una plataforma tecnológica de vanguardia y el software requerido con sus respectivas licencias así como un equipo de programadores y diseñadores gráficos competentes para realizar la migración del prototipo a su versión definitiva.

### **Descripción del equipo de trabajo**

Se describe el recurso humano requerido conforme a su función y al momento en que se desempeñan, a saber:

Para la estructuración del sitio Web:

- Se requerirá de un comité de gestión conformado por la Coordinadora del Doctorado en Ciencias de la Educación, un Profesor y las tres autoras del proyecto: Jenny Pantoja, María Pires y Cira Rosales.

Para la migración del prototipo a la plataforma URBE:

- Un programador, un diseñador gráfico, un traductor y un webmaster.

Para el mantenimiento del Sitio Web:

- Un WebMaster para el mantenimiento del sitio y el triaje de la información.
- Se requerirá de un comité interdisciplinario conformado por la Coordinadora del Doctorado en Ciencias de la Educación, profesores responsables de cada línea matriz de investigación, el coordinador del Centro de Investigación de Humanidades y Comunicación y el editor de la Revista Arbitrada.
- Un traductor para el sitio Web en inglés.

### **Políticas de ingreso al sitio**

- El sitio será de acceso libre en sus módulos Principal, Autoridades, Estructura Funcional, Eventos, Nuestra Trayectoria, Contáctenos y Postales.
- El acceso a la Comunidad de Conocimiento, está supeditado a un registro de usuario. El mismo será gratuito e incluirá los siguientes datos:

Nombre	(campo obligatorio)
Dirección	(campo opcional)
Correo	(campo obligatorio)
Fecha de nacimiento	(campo opcional)
Nivel de Formación	(campo obligatorio)
Situación laboral	(campo opcional)
Áreas de interés	(campo obligatorio)
Sexo	(campo opcional)

- La política de acceso a la Revista y al Centro de Investigaciones de Humanidades y Comunicación será establecida posteriormente.

### **Metodología**

La metodología de desarrollo se basa en el Modelo Incremental de Roger Pressman (1997). El mismo está enfocado hacia el desarrollo de modelos de procesos evolutivos de software. Combina elementos del modelo lineal secuencial con la filosofía interactiva de construcción de prototipos; reconoce que el software al igual que todos

los sistemas complejos, evoluciona con el tiempo. Cada secuencia lineal produce un incremento del software. Su primer producto, también denominado núcleo, permite afrontar los requisitos básicos del cliente y es considerado esencial. Este núcleo constituye la base sobre la cual se realiza la primera evaluación que generará el siguiente incremento del software. El modelo de construcción de prototipos permite la interacción productiva entre el usuario y el programador del software para una mejor comprensión de los requisitos del software.

La aplicación del Modelo Incremental se llevó a cabo conforme a las siguientes actividades:

- a) *Análisis*: Consistió en el estudio de necesidades de los usuarios y factibilidad de realización del sitio Web.
- b) *Diseño*: consistió en la diagramación del sitio Web, el cual quedó constituido por diez módulos.
- c) *Generación de código*: el sitio fue codificado en la herramienta para edición de páginas Web MS-Front Page.
- d) *Implantación*: El Webmaster instalará el sitio Web en un servidor y colocará el enlace desde el portal de URBE hacia el sitio.
- e) *Pruebas*: Se realizaron pruebas Alfa (expertos) y Beta (usuarios) a objeto de obtener una retroalimentación del usuario que permitiera orientar al comité de gestión hacia la optimización en el logro de los objetivos del sitio Web.
- f) *Documentación*: Se elaboró un manual del analista-programador y la edición del CD-ROM con el código fuente del sitio Web.

### **Análisis del Sitio Web CIEDU**

Se analizaron las necesidades y la factibilidad de implementación del sitio Web en la plataforma de URBE, mediante una entrevista a autoridades y personal técnico y un cuestionario dirigido a profesores y doctorantes. Igualmente, se aplicó la técnica del benchmarking (Boxwell, 1994) para detectar los rasgos distintivos y diferentes modalidades de sitios Web en otras universidades, en el ámbito nacional e internacional.

### **Diseño y Estructuración del Sitio Web CIEDU**

#### **Estructura y Jerarquía de los contenidos**

La característica principal de este sitio Web es la forma amigable en la cual el usuario puede interactuar con los diferentes módulos que lo conforman.

El contenido del sitio y su organización jerárquica es la siguiente:

1. Bienvenida (Principal)
2. Autoridades
3. Estructura Funcional
4. Comunidad de Conocimiento
5. Centro de Investigación de Humanidades y Comunicación
6. Revista Arbitrada
7. Eventos
8. Nuestra Trayectoria
9. Contáctenos
10. Postales

### **Objetivos**

#### **Objetivo General**

Promover el Doctorado en Ciencias de la Educación a nivel nacional e internacional.

## Objetivos Específicos

- Difundir información académica y administrativa del Doctorado en Ciencias de la Educación
- Crear una comunidad de conocimiento en torno a las líneas de investigación del Doctorado en Ciencias de la Educación
- Promocionar la revista electrónica arbitrada del Doctorado en Ciencias de la Educación
- Promocionar el Centro de Investigaciones de Humanidades y Comunicación
- Promocionar los eventos especiales del doctorado
- Estimular la participación de la comunidad y de docentes en general en el doctorado
- Mantener una relación continua con los egresados del Doctorado en Ciencias de la Educación

## Herramientas y Estrategias

Las herramientas utilizadas son:

- Microsof FrontPage
- Adobe Photoshop
- Sonic Foundry Sound Forge

En la elaboración del sitio se utilizaron las siguientes estrategias:

- Mapas mentales: gráficos, animaciones
- Esquemas o cuadros sinópticos: tablas, gráficos y animaciones
- Sinopsis o resúmenes: gráficas u hojas de texto

## Diseño Gráfico


En virtud de que este sitio Web es un portal educativo que representa a URBE, se dejará en manos de los diseñadores gráficos de esta institución el ajuste de fondos y botones, combinación de colores y tipos de letras cuando así lo amerite.

## Guión

El guión es el instrumento donde el diseñador gráfico mostrará la interrelación entre los contenidos y los elementos gráficos, componentes multimedia, herramientas y estrategias a utilizar en el sitio.

 **CIEDU- Sitio Web del Doctorado en Ciencias de la Educación**

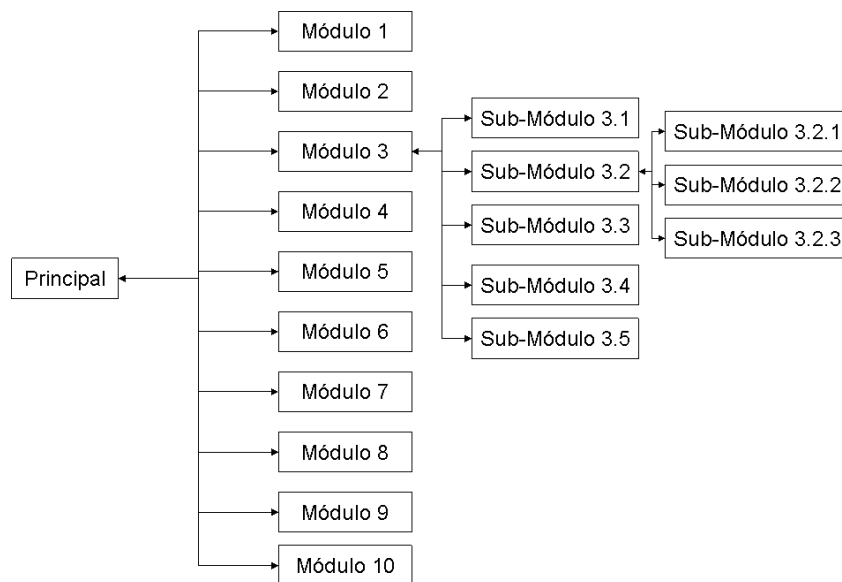
---

<b>Módulo:</b> Pantalla de Bienvenida al Sitio Web del Doctorado en Ciencias de la Educación	<b>Pantalla:</b> 01
<b>Objetivo:</b> Presentar el Sitio Web a los usuarios	
	<p><b>Notas de Producción</b></p> <p><b>Fondo:</b> Parte superior mantiene el formato institucional establecido por la URBE. Fondo claro con botones en combinación</p> <p><b>Letras y Tipo:</b> Letras tipo Trebuchet MS tamaño 12. Los títulos son imágenes insertadas como objetos</p> <p><b>Imágenes:</b> Aparece una foto de la coordinadora del Doctorado, Dra. María González</p> <p><b>Efectos:</b> Ninguno</p> <p><b>Barra de Navegación:</b> Aparece la barra vertical en el lado izquierdo para tener acceso a los otros módulos del Sitio Web</p>
<p><b>Interactividad (Comentarios a nivel de Programación)</b> Al aparecer la pantalla se escuchará un vale zuliano (Cortísimo)</p>	

**Gráfico No. 1.** Estructuración del contenido en un guión

El sitio Web se encuentra estructurado en módulos, los cuales responden a cada una de las partes o nodos que conforman el mapa de navegación.

Gráficamente se puede ver de la siguiente manera:



**Gráfico No. 2.** Estructuración del árbol de guiones

Este guión presenta de manera clara, específica y sencilla todos los elementos que integran las interfaces que conforman el sitio.

### Interacción

Para establecer la interacción se diseñaron los siguientes elementos:

- Interfaz: definición y estandarización de botones y elementos gráficos. Posición de botones y líneas de comando.
- Mapa de navegación.

### Interfaz

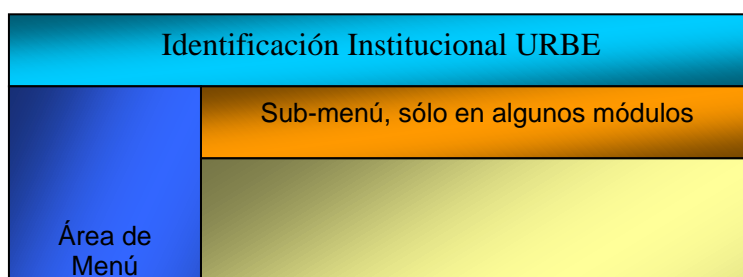
Los criterios empleados en el diseño de las interfaces han sido: sencillez, armonía y estandarización de los componentes de interacción.

Se han diseñado varias interfaces: los módulos denominados Estructura Funcional, Comunidad del Conocimiento, Revista Arbitrada, Centro de Investigación y Eventos tienen diseño de interfaces diferentes; mientras que los módulos Principal, Autoridades, Nuestra Trayectoria, Contactos y Postales comparten el mismo diseño base de interfaz.

Los componentes que integran la interfaz son:

- Parte superior, dividida a su vez en dos secciones: la identificación institucional de la URBE y el submenú para navegar a través de algunos módulos.
- Parte lateral izquierda y parte inferior con el menú principal de navegación a través de los módulos.
- Parte central-lateral derecha con el área de desarrollo de contenido.

Los componentes de la interfaz se representan gráficamente de la siguiente manera:



### Gráfico No. 3. Interfaz

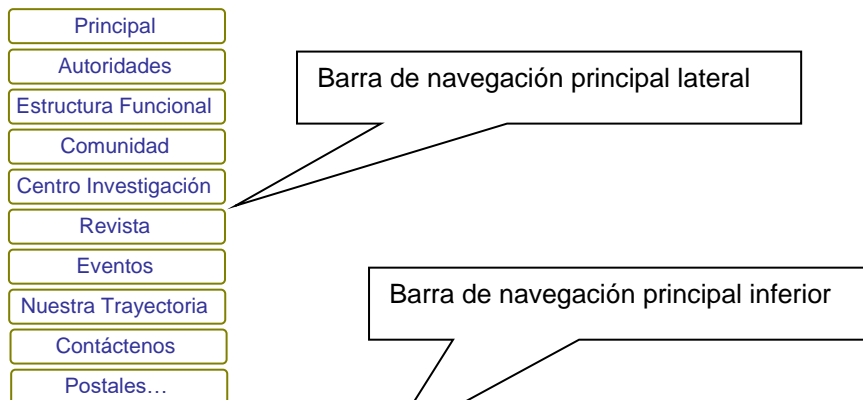
#### Área de Identificación Institucional URBE

En esta zona se presenta el nombre del sitio y el logo de la universidad. Posee un solo vínculo: Español/Inglés para optar entre una de las dos versiones.



#### Área de Menú Principal e información adicional al usuario

Permite navegar a través de todos los módulos que integran el sitio, en cualquier momento y donde se encuentre el usuario. Tanto la barra de navegación lateral como la inferior permiten acceder a los mismos módulos. Adicionalmente, en el área de Menú Principal Inferior se cuenta con los siguientes elementos: contador de visitantes, configuración de pantalla para una visualización adecuada del sitio, derechos reservados y fecha de actualización del sitio.



[Principal](#) | [Autoridades](#) | [Estructura Funcional](#) | [Comunidad](#) | [Centro Investigación](#) | [Revista](#) | [Eventos](#) | [Nuestra Trayectoria](#) | [Contáctenos](#) | [Postales...](#)

Usted es el visitante No.: 10.151

Utilice una configuración de pantalla de 1024x768 píxeles para una mejor visualización

Copyright© Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín 2004.

Reservados todos los derechos

El Doctorado en Ciencias de la Educación de la URBE

Si tiene problemas o preguntas relacionadas con este Web, póngase en contacto con [\[infociedu@urbe.edu.ve\]](mailto:infociedu@urbe.edu.ve).

Última actualización: 17 de Mayo de 2004.

**Gráfico No. 4. Menú Principal**

#### Área de Sub-menú

Esta zona contiene los vínculos que despliegan el contenido de los módulos Estructura Funcional y Comunidad del Conocimiento. Algunos de estos vínculos abren ventanas que no tienen más opciones, mientras que otros tienen sub-opciones que detallan ciertos aspectos del módulo.



**Gráfico No. 5.** Menú de Estructura Funcional y Comunidad del Conocimiento

### Área de Desarrollo

Esta es la zona más grande de la pantalla y es utilizada para desplegar los contenidos de cada uno de los módulos.

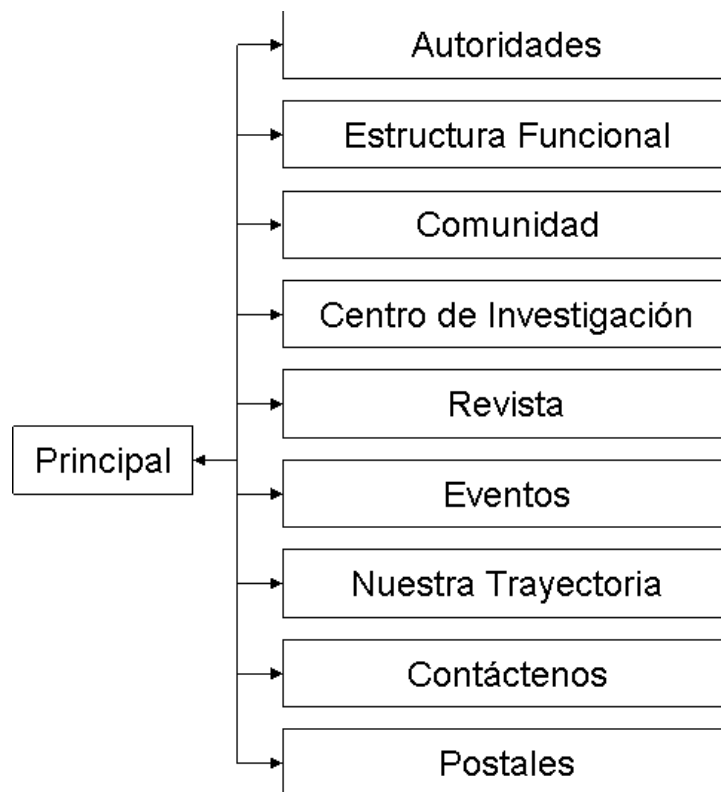
### Mapa de navegación

Para elaborar un mapa de navegación se contemplaron todas las posibles opciones de movimiento que el usuario puede tener dentro del contenido.

Para este caso específico se aplicó un modelo de navegación mixto, es decir con elementos lineales y en forma de tela de araña.

Gráficamente se representa de la siguiente manera:

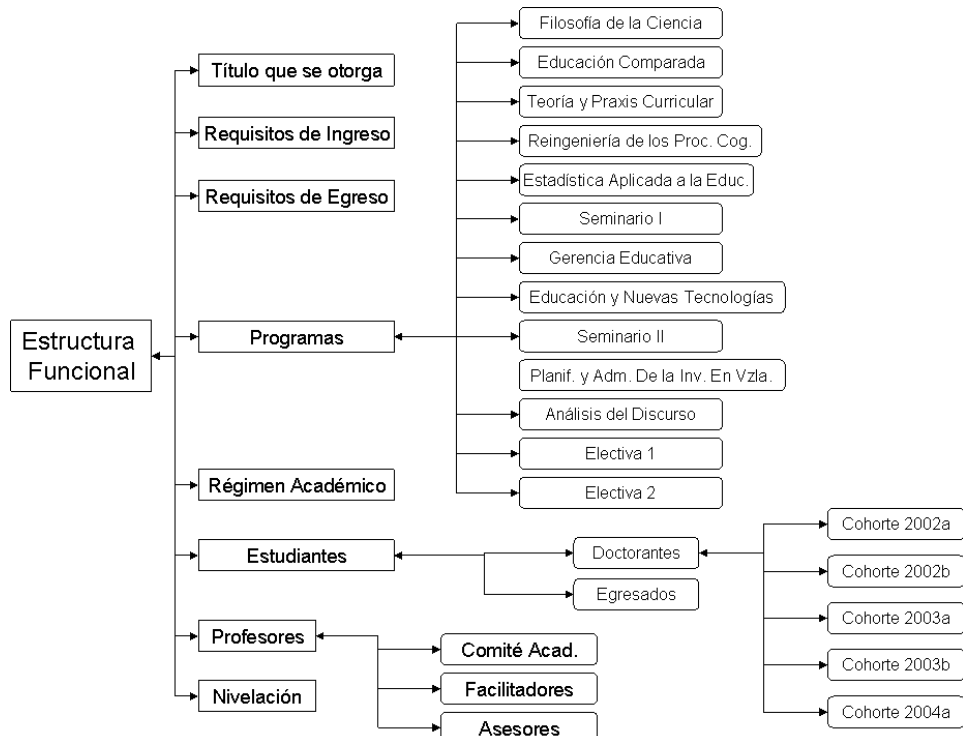
(a) Nivel principal



**Gráfico No. 6.** Mapa de Navegación del Nivel Principal

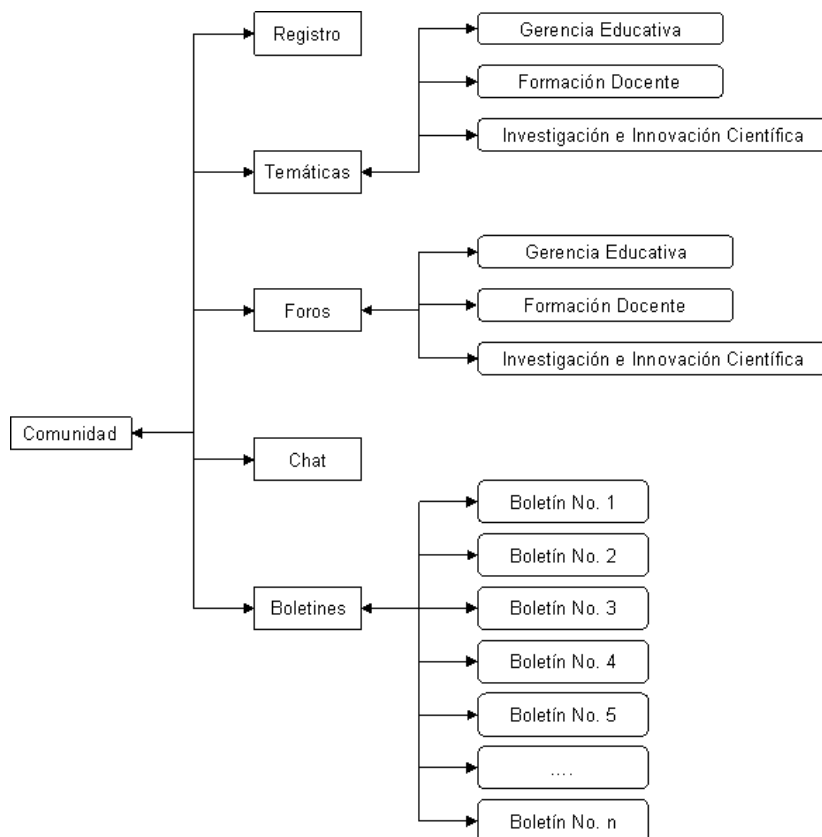
(b) Nivel Estructura





**Gráfico No. 7.** Mapa de Navegación del Nivel Estructura

(c) Nivel Comunidad



**Gráfico No. 8.** Mapa de Navegación del Nivel Comunidad

## **Conclusiones**

Se concluye que el prototipo es un proyecto factible porque permite obtener información focalizada en poco tiempo, y por ende menos costosa, de una manera sencilla y amigable. CIEDU convertirá el gran volumen de datos encontrados en la Web en un conjunto de información manejable por el usuario, lo cual se espera redundará en un uso más intensivo y generalizado del recurso web en la investigación y el desarrollo de planes de innovación educativa impulsado por las nuevas tecnologías.

Así mismo traducirá las posibilidades de la globalización de la comunicación de docentes a través del mundo en una fortaleza para el doctorante de URBE y para el educador venezolano. Para la puesta en marcha del sitio Web CIEDU se recomiendan las siguientes estrategias: a) asignar un administrador del sitio Web (*Web Master*) a dedicación exclusiva, para el mantenimiento y triaje de la información; y b) conformar un equipo multidisciplinario para la revisión, selección y categorización de la información y aportes recibidos.

**Palabras clave:** Ciencias de la Educación, sitio Web, doctorado, comunidad de conocimiento, revista electrónica arbitrada, centro de investigación.

## **Referencias bibliográficas:**

Boxwell, R. J. (1994) **Benchmarking para competir con ventaja**. Serie McGraw-Hill de Management. España.

Pahre, R. (1996). **Patterns of knowledge communities in the social sciences**.

Library Trends, 44. [disponible en]

<http://www.ed.gov/pubs/Structures/educationinfo.html>

Pressman, R. (1997) **Ingeniería del Software, Un Enfoque Práctico**. Prentice-Hall.

Stiglitz, J. (2002) **El malestar en la globalización**. 1ª edición. Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara, S.A. Buenos Aires, Argentina.