

Nuevo modelo educativo en HUHEZI: integración del e_learning

Abstract

El proyecto objeto de esta presentación se basa en la implantación del e-learning en la facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (www.huhezi.edu) de Mondragón Unibertsitatea (www.mondragon.edu). Esta facultad fue creada en el año 1975 como Escuela de Magisterio, y desde sus comienzos potenció el uso de las Tecnologías para la Información y Comunicación (TIC). Fruto de este esfuerzo fue la creación de una empresa cooperativa asociada (Ihardun multimedia) dedicada a la producción de material didáctico en soporte audiovisual y multimedia, y desarrollo de entornos e-learning.

EL proyecto comenzó en el año 2000, y éste es el tercer curso de aplicación. En una primera fase se definió el modelo educativo que íbamos a utilizar en este nuevo entorno de aprendizaje, adecuándolo al perfil del alumno (adulto) al que nos dirigíamos y al tipo de estudios que se iban a ofertar (licenciaturas de 2º ciclo y postgrados). Además, este modelo tenía que ir en sintonía con el modelo educativo “presencial” de la facultad: construir juntos el conocimiento. Desde un principio se planteó un modelo de “blended e-learning” que aprovechara lo mejor de cada entorno, presencial y virtual, y nos centramos en **el papel del profesor y la profesora** en uno y otro entorno. Así, entendimos que el aula online debería ser el reflejo de nuestro método didáctico, garantizando el proceso de creación de conocimiento. Para ello se crearon herramientas para facilitar un espacio de comunicación y otro de estudio/trabajo. El objetivo del primero era facilitar la comunicación entre todos los participantes del proceso de aprendizaje, y para ello se pusieron a su disposición herramientas asíncronas (correo, foros, cafetería, tablón de anuncios), y así enriquecer la comunicación síncrona que se da en las sesiones presenciales. En el segundo espacio creamos una herramienta de generación de actividades, para que el propio profesor creara sus itinerarios de aprendizaje, y así secuenciar los materiales de manera que los alumnos vayan creando su conocimiento. En este segundo espacio, además, se puede compartir todo tipo de información/documentación, conectar con actividades planteadas en CDs multimedia interactivos creados para temas específicos, así como acompañar al alumno en su proceso formativo gracias a una herramienta de seguimiento.

Si en un principio la idea era comenzar con la carrera de psicopedagogía y el master en TICs Aplicadas a la Formación, en estos momentos un tercio de los alumnos de la facultad (330) utilizan este modelo de e-learning en ocho carreras/postgrados diferentes, incluidos los alumnos de magisterio que tienen opción a cursar asignaturas de libre elección a través de este modo, y así capacitarles para su futura formación continua.

El profesorado de la facultad ha tenido que realizar un gran esfuerzo para poder ser **actores de este cambio**: 54 profesores – el 80%- se han formado con el fin de adecuar sus materias e impartir clases con este nuevo modelo.

Otro de los resultados obtenidos es el número de alumnos que han concluido sus estudios satisfactoriamente: el 89%. Una cifra significativa que nos lleva a plantearnos el uso de esta metodología en el resto de estudios que se imparten en la facultad.

Para terminar este resumen, me gustaría compartir con vosotros una parte de la reflexión que ha realizado una profesora que ha sido una de las actrices de este cambio tecnológico y que en estos momentos coordina un título de experto universitario en Audición y Lenguaje (20% del crédito se apoya en actividades e-Learning):

“... Utilizo el e-Learning para extender la cultura de las TICs. Aprendemos utilizando las TICs y así nos acostumbramos a utilizar las TIC. Al fin y al cabo, los alumnos de Audición y Lenguaje son a su vez profesores, y si se acostumbran a utilizar esas tecnologías, las utilizarán más fácilmente en sus centros.”

Introducción

Javier Echeverría planteó la hipótesis de los tres entornos en 1999¹:

“Las TIC posibilitan la construcción de un nuevo espacio social, el tercer entorno (E3), cuya estructura difiere de los entornos rurales (E1) y urbanos (E2) en donde se han desarrollado la vida social y los procesos educativos”.

Echeverría subraya² la nueva necesidad de educar en y para el tercer entorno. El sistema TIC tiene importancia para la educación por varias razones:

- ✓ *Posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transmisión de la información y el conocimiento a través de las redes telemáticas.*
- ✓ *Genera nuevas capacidades de acción y de interacción, para lo cual se requieren nuevas habilidades y destrezas.*
- ✓ *Adaptar la escuela, la universidad y la formación al espacio electrónico exige diseñar nuevos escenarios, instrumentos y métodos para los procesos educativos, así como aprender a usarlos con suficiente competencia.*

Al hilo de esta reflexión localizamos los cimientos del proyecto llevado a cabo en la facultad, HUHEZI. El cambio de nuestra sociedad se refleja en el cambio del perfil del alumnado, y sus nuevas necesidades fueron el catalizador para el cambio llevado a cabo desde el año 2000. Si los alumnos fueron los catalizadores, los profesores y profesoras han sido los actores de este cambio.

Nuestros nuevos alumnos y alumnas eran personas adultas que querían compaginar trabajo, familia, ocio y formación continua. Por esto, la utilización del e_learning se barajó como una posibilidad de acceder a la formación que ofrecíamos de modo tradicional en un modo más flexible y adecuado a sus necesidades. Nunca ha estado en nuestras intenciones el convertirnos en una universidad a distancia tradicional, y por lo tanto, tampoco en una universidad 100% online. La presencialidad es un elemento indispensable en nuestros planes de formación, y una buena combinación de presencialidad y virtualidad crea un sistema con las ventajas de ambos extremos. Mientras que los sistemas de aprendizaje a distancia son sistemas pasivos, donde la interacción alumno-profesor y alumno-alumno es mínima, la soledad del alumno es una realidad, y el número de abandonos es más que significativo; el uso de las TIC en nuestro contexto, nos permite actuar con mayor flexibilidad, mejorando la interacción entre alumno y profesor y alumnos y alumnos, personalizando la formación, superando las barreras geográficas, etc. En definitiva, enriqueciendo el sistema tradicional de docencia presencial universitaria y abriéndonos a nuevas necesidades de nuestra sociedad.

¹ Echeverría, J.: *Los Señores del Aire, Telépolis y el Tercer Entorno*. Barcelona, Destino, 1999.

² Echeverría, J.: *Revista de Educación*, nº extraordinario (2002), pp. 199-206.

Elementos que toman parte en el proceso de formación.

Lo más representativo de los tiempos que nos está tocando vivir es su permanente imprevisión. Nada es como era antes y por supuesto tampoco lo va a ser. Estamos constantemente cambiando de paradigmas y lo único constatable que tenemos es el mismo cambio.

Entre otras cosas, como consecuencia de la globalización y las tecnologías para la información y la comunicación, estos últimos años se están dando cambios muy relevantes en la sociedad. La dependencia entre los pueblos es mucho mayor y la posibilidad de comunicación es inmensa. Todo esto ha hecho que las necesidades educativas hayan aumentado. En estos momentos es imprescindible garantizar la alfabetización de las personas en cuanto al uso de las TIC's por ejemplo. Por lo tanto, es evidente que los modelos educativos no pueden seguir siendo los mismos, ya que dichos modelos no garantizan que la sociedad actual avance.

Para hacer frente a dichos cambios, primeramente debemos cambiar nosotros y nosotras. Debemos cambiar nuestras herramientas y nuestros esquemas caducos, nuestra mentalidad, nuestra forma de trabajar etc.

Uno de estos retos, en el contexto de las reformas educativas que se desarrollaron en los últimos tiempos, está referido a las nuevas tecnologías; su introducción en el contexto escolar aparece como un elemento fundamental de la formación en el siglo XXI. La escuela nació con el objetivo de hacer adquirir las destrezas básicas de la alfabetización (lectura, escritura y cálculo) contribuyendo con ello a transformar la cultura popular, de transmisión oral, en cultura selecta a la que se accede fundamentalmente mediante documentos escritos.

La vieja institución escolar se enfrenta ahora a la exigencia histórica de asumir otras alfabetizaciones: audiovisual, informática, telemática... y, desde nuestro punto de vista, tiene que hacerlo de manera razonada y sistemática, encontrando su papel con rapidez, exigencia tanto mayor cuanto que los medios de comunicación están aproximándose a ella en la dirección de sus propios intereses que pueden o no coincidir con los de la institución escolar.

Hoy en día tenemos nuevas infraestructuras que nos dan la posibilidad de optar por nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje. Anteriormente, el profesor o profesora era el que planificaba el proceso de aprendizaje y el alumno o alumna participaba de forma pasiva en ese proceso.

Hoy en día gracias a las nuevas infraestructuras que nos rodean el enfoque es otro. Las TIC's y más concretamente las posibilidades que nos brinda la red de redes hacen factible y realizable la integración de nuevos métodos de enseñanza de tipo constructivista. Mediante ellos se nos permite tutorizar a distancia al alumnado, que pasa a ser parte activa y a la vez interactiva en su propia formación. Es él o ella quién construye su propio conocimiento mediante la exploración, el aprendizaje en libertad pero de forma guiada y a través del intercambio de experiencias entre sí y con el profesorado.

El perfil del alumnado ha cambiado. Hoy en día es necesaria la formación continua si no se desea estar fuera de la información y el conocimiento. Esa necesidad de seguir formándonos hace que nuestro proceso de aprendizaje continúe por mucho tiempo y tengamos que compaginar nuestra vida laboral con nuestros estudios. Esta realidad ha hecho que desde nuestra facultad nos hayamos visto en la necesidad de responder a ese cada vez mayor número de alumnos y alumnas que desean estudiar de una forma más accesible.

Con la presencia de material en la Red, el alumno o alumna "será el principal beneficiado de este nuevo espacio social, pudiendo estudiar en aquellos contextos y horarios que se ajusten más a sus necesidades. Es más, tendrá la oportunidad de vivir experiencias relacionadas con su trabajo, y compartirá dichas experiencias con otras personas. Para ello, cómo no, hemos tenido que formar a una parte importante de nuestro profesorado, acostumbrado a enseñar de la forma tradicional; dentro de un aula, donde el profesor tiene a sus alumnos en frente y él o ella se mueve mientras la clase permanece sentada escuchando con mayor o menor atención desde sus mesas.

En la educación a distancia no existe todo eso, y por lo tanto, hace falta discurrir nuevas formas de abordar la enseñanza. El contexto social en el que el profesorado y el alumnado se mueven es diferente, los roles cambian, la pedagogía no es la misma, por todo ello el profesor tiene que cambiar por completo su método de enseñanza, las herramientas etc y encima tendrá que desarrollar nuevas estrategias.

No ha habido tiempo para la transición, de forma repentina, nuestro profesorado, ha tenido que ir amoldándose a este nuevo método.

Son tres las fases por las que cada profesor o profesora ha tenido que pasar para poder dar el salto del método tradicional al método on line:

1. Psicológica.
2. Técnica.
3. Didáctica.

La primera fase, a la que denominamos psicológica, es por la fase por la que pasan profesores y alumnos. En esta fase se trata de que ambos componentes se aproximen y se familiaricen con el entorno donde más tarde tendrán que trabajar. Si tenemos en cuenta el caso del profesor, en esta primera fase es donde él mismo tendrá que conocer la plataforma, las posibilidades que ésta le da etc.

La segunda fase sería la técnica. Después de una formación por parte de una experta, en pedagogía y tecnologías el profesor o profesora tendrá que aprender a moverse de forma autónoma en la plataforma, ser capaz de utilizar dicha herramienta para poder introducir su material.

Y por último, la tercera fase sería la didáctica. Una vez espantados todos los miedos, y cuando el profesor es capaz de funcionar con plena autonomía es cuando se empieza a dar cuenta de lo mucho que ha cambiado el método de aprendizaje. Justo entonces, es cuando el profesor o profesora se da cuenta de la importancia del nuevo modelo didáctico y del nuevo rol que le corresponde desempeñar. El nuevo profesor online pasa de ser transmisor de conocimiento a ser orientador y guía del proceso de aprendizaje. Si estos nuevos roles son deseables para la formación clásica presencial, en los entornos e_learning se convierten en roles indispensables. Cabe destacar que en el modelo educativo de nuestra facultad el profesor-a que ha creado los contenidos, ejerce también de tutor o guía.

Una vez de haber creado el itinerario de aprendizaje, el tutor o tutora comienza su aventura de la mano del alumno o alumna en este nuevo entorno para ambos. La accesibilidad al seguimiento del alumnado hace que para el profesor tanto proponer medidas de mejora como evaluar el grado de obtención de los objetivos de aprendizaje sea algo sistemático.

Hay una frase que recientemente hemos tenido el placer de escuchar a Carles Monereo que refleja la idea de lo mencionado hasta ahora:

“En los centros educativos, a menudo profesores del siglo XX, enseñan contenidos del siglo XIX, a alumnos del siglo XXI.”

En HUHEZI lo que intentamos es *“que profesores del siglo XXI, enseñen contenidos del siglo XXI, a alumnos del siglo XXI”.*

Aula On-line

El aula on-line es la herramienta que nos facilita este nuevo concepto de enseñanza-aprendizaje. Desde los comienzos de este proyecto teníamos claro que el aula on-line debía estar fundamentada en nuestro modelo didáctico. Así, se creó un aula “a medida” que nos asegurara el proceso de creación de conocimientos que se tenía que dar con su ayuda. Para ello consta de dos grandes zonas: la zona de comunicación y la zona de estudio.

En la zona de comunicación nos encontramos con cuatro herramientas que nos van a facilitar la interacción entre alumnos y alumnas y la interacción entre alumnos y profesor:

- ✓ El correo interno: sistema de mensajería con webmail interno en el que se incluyen a todos los miembros del aula, base de datos con histórico interactivo de todos los mensajes traficados en el grupo, utilización en web sin necesidad de software cliente adicional.
- ✓ Los foros: foros en el sentido clásico de la palabra, pudiéndose abrir cuantos sean necesarios (incluidos plazos de vigencia en actividad). Permite mantener en modo archivo y consulta de foros cuyo plazo de actividad ha finalizado.
- ✓ La cafetería: donde los alumnos y alumnas pueden crear sus foros libres.
- ✓ El tablón de anuncios: donde se localizan las noticias más oficiales o institucionales.
- ✓ Además, para el curso que viene está en marcha la inclusión de chat en el aula. En el proceso de “virtualizar” parte de la vida de nuestra facultad, ahora hemos creído que es el momento adecuado, en cuanto a madurez de uso de estas herramientas, para la inclusión de esta herramienta con gran capacidad comunicativa.

La zona de estudio está diseñada para alcanzar los objetivos de aprendizaje fijados en cada asignatura. Para ello disponemos de diferentes herramientas:

- ✓ En la zona de trabajo, el profesor o profesora dispone de una herramienta para la generación de actividades e itinerarios didácticos conforme a un modelo constructivista-generacionista. Dispone de varios modelos predefinidos y pueden crearse más. Por lo tanto, se pueden crear diferentes itinerarios didácticos que incluyen distintas actividades y la integración con los itinerarios de los CDs interactivos. Cada profesor o profesora se encarga de crear los módulos de la asignatura, y los diferentes recorridos de formación en cada módulo conforme a los objetivos. Para que los alumnos y alumnas puedan crear conocimiento es imprescindible secuenciar la materia. En esta secuenciación hay que diferenciar siempre tres fases:
 - ❖ La fase de diagnóstico: para activar los conocimientos previos sobre el tema.
 - ❖ Las actividades: presentar y crear nueva información. Tienen que estar relacionadas con objetivos a largo plazo. La información hay que darla en pequeñas dosis.

- ❖ La fase de recapitulación: analizar los resultados obtenidos y realizar reflexiones personales. Los alumnos y alumnas tienen que intentar relacionar su experiencia con los conocimientos construidos durante el proceso de aprendizaje.
- ✓ Los CDs interactivos
- ✓ La zona de seguimiento: gracias a esta herramienta el profesor puede hacer una evaluación continua del progreso del alumno, e ir orientándole en el proceso.
- ✓ La zona de documentación: nos ofrece la posibilidad de compartir documentos de todo tipo, ya sean programas, apuntes, artículos, direcciones web, etc.

Además, hay otras herramientas que nos facilitan el trabajo del día a día: un directorio con datos de todos los participantes en el aula, una consigna personal para tener accesibles nuestros documentos personales desde cualquier sitio, y una agenda que nos facilita la organización de nuestro trabajo.

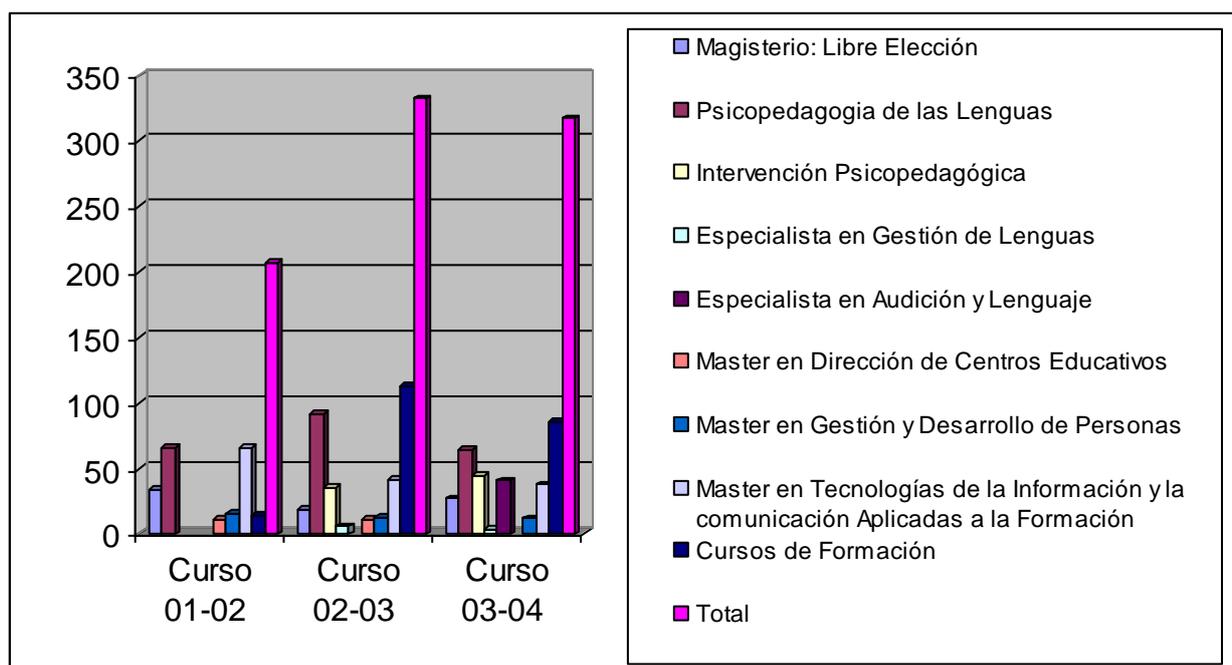
Por último, subrayar que contamos con el sistema de atención al alumnado tanto a través del aula on-line como de un teléfono 902... esa ayuda online tan indispensable en cualquier momento.

Resultados

OnLine: evolución de titulaciones y alumnos

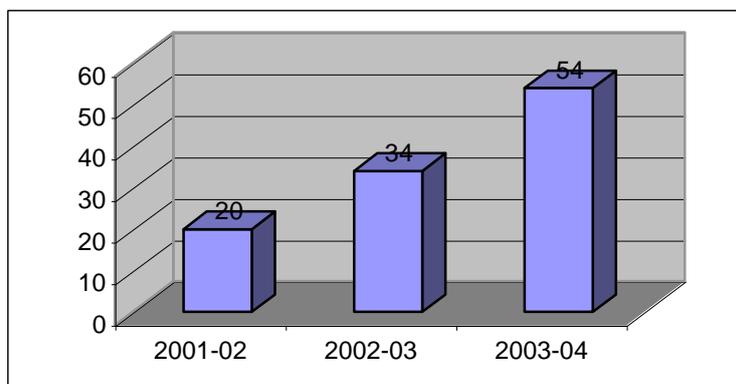
Como se puede apreciar en la siguiente gráfica, el número de alumnos que han utilizado nuestro sistema online aumentó significativamente del curso 2001-2002 al 2002-2003, y se ha mantenido en los dos últimos cursos en un tercio del alumnado de la facultad. De cara a próximos cursos nos planteamos un aumento del alumnado online, y estamos trabajando para poder resolver las nuevas necesidades.

En cuanto a las titulaciones en las que se imparte nuestro método, comentar que nuestra idea era comenzar con dos titulaciones en el primer curso 2001-2002, y terminamos con siete. En los siguientes cursos el número de titulaciones ha sido de nueve.



Licenciatura de Psicopedagogía: profesores y profesoras como actores del cambio

En la siguiente gráfica indicamos por curso el número de profesores online involucrados en la licenciatura de Psicopedagogía. Hoy en día aproximadamente el 80% del profesorado fijo de la facultad ha tomado parte en el proyecto online.



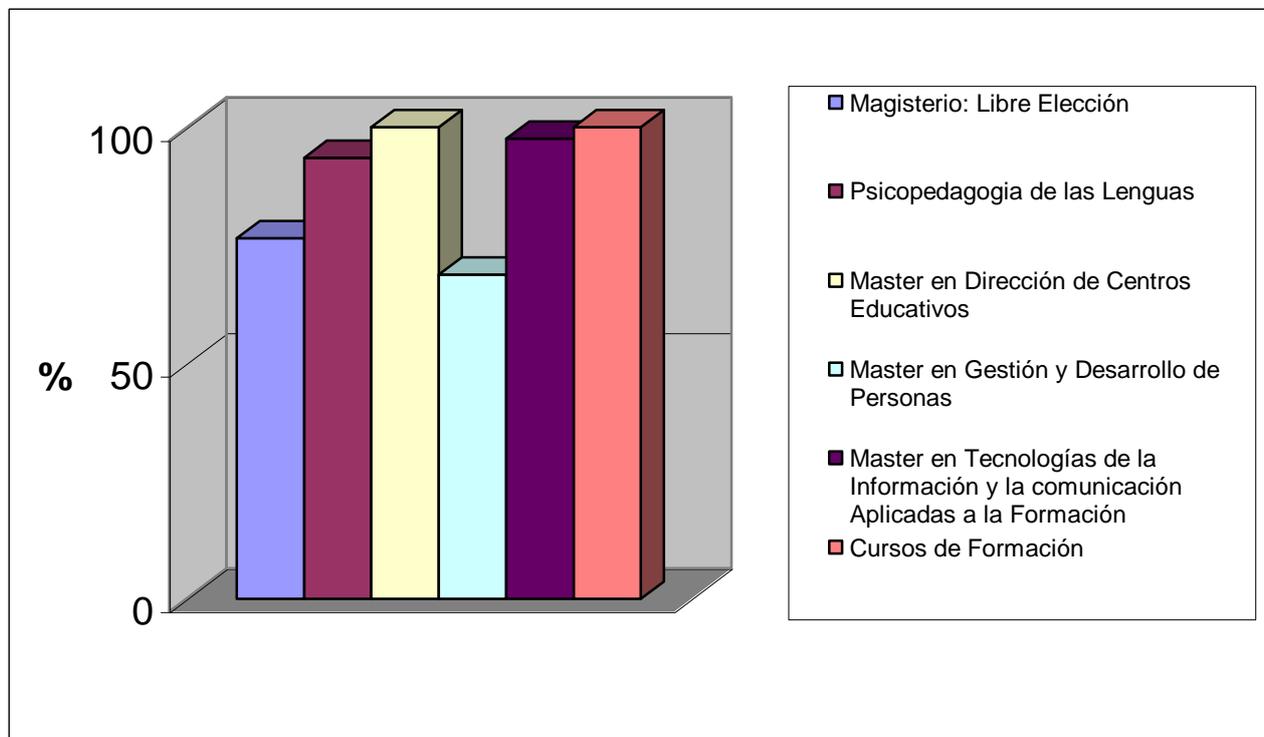
Audición y Lenguaje: utilización del aula online

El proceso de cambio en el que se ha visto sumergida la facultad por la implantación del e_learning en diferentes estudios se ve reflejado en la reflexión realizada por la directora del título de experto universitario en Audición y Lenguaje sobre la utilización del aula online en estos estudios. Esta compañera, además de coordinar estos estudios, es una de la primeras profesoras que tuvieron que efectuar el cambio profesor tradicional presencial – profesor online, dicho de otra manera, una de las actrices de este cambio.

- ✓ Para garantizar la comunicación entre profesores y alumnos
- ✓ Para enviar información (de un congreso, consignas para realizar trabajos, fechas de exámenes, ...)
- ✓ Para suscitar la curiosidad y la participación, por ejemplo a través de la utilización de foros. (En las clases presenciales es difícil garantizar la participación de todos los alumnos, sobre todo en grupos grandes).
- ✓ Para profundizar en las reflexiones, por ejemplo a través de casos. En las clases presenciales disponemos de un tiempo limitado para las reflexiones. Hace falta tiempo para eso.
- ✓ Para dar feedback al alumno. Cuando el profesor da el feedback en modo escrito al alumno, piensa mucho más en cómo se expresa. Por eso, la calidad del feedback puede ser mucho mejor.
- ✓ Utilizo el e-Learning para extender la cultura de las TICs. Aprendemos utilizando las TICs y así nos acostumbramos a utilizar las TIC. Al fin y al cabo, los alumnos de Audición y Lenguaje son a su vez profesores, y si se acostumbran a utilizar esas tecnologías, las utilizarán más fácilmente en sus centros

OnLine: alumnos que han finalizado sus estudios.

De las promociones que han terminado sus estudios podemos concluir que en general el 89% de los alumnos que comienzan estudios online en nuestra facultad los terminan satisfactoriamente. Este dato nos anima a seguir trabajando en este proyecto.



Conclusiones

Si en un principio veíamos el e_learning como una posibilidad para “sólo” determinadas carreras/postgrados en las que el perfil del alumno o alumna era el de una persona que trabaja, tiene otros estudios universitarios, etc. Hoy en día nos planteamos su uso como un método válido para todos nuestros alumnos y alumnas, ya que las habilidades y destrezas que se adquieren en este nuevo entorno se han vuelto básicas en la sociedad actual.