

## **La formación inicial del profesor en la red: el caso de ‘Multimedia y Comunicación en la UOC’**

Teresa Romeu y Montse Guitert  
Universitat Oberta de Catalunya

### **La educación en la Sociedad de la Información**

La era de la información y el conocimiento y la llamada “sociedad en red” (Castells, 1997) están forzando al colectivo docente a repensar la experiencia educacional tanto a nivel estructural como a nivel conceptual. Es decir, aprender en la red y para la red, obliga a replantearse el qué y el cómo de la enseñanza y el aprendizaje. Requiere volver a cuestionarse hoy cuales son las necesidades y requerimientos que plantea esta sociedad y especialmente, como le da respuesta de manera concreta para que permita al individuo que se forma, participar más activamente y de forma más crítica y reflexiva en la sociedad (Flecha 1999).

La formación, superando las barreras del espacio y del tiempo, debe conseguir aprovechar y utilizar las tecnologías de la información y la comunicación de forma correcta, y esto sólo se consigue a través del obligado rediseño de las propuestas metodológicas de los programas de formación (Ferraté 2003).

Los sistemas telemáticos nos permiten situarnos ante un modelo pedagógico más centrado en los procesos de investigación caracterizado por:

- modelo didáctico centrado en el alumno
- cambio en el rol del profesor
- la posibilidad de un aprendizaje en red, de forma asíncrona

Adecuar los fines y métodos de enseñanza al nuevo contexto de la sociedad de la información requiere replantear los modos de actuación docente, los procesos de aprendizaje así como las metas, las formas de enseñanza,... Esto significará que en los procesos formativos ya no tiene sentido, como en décadas anteriores, que las personas memoricen y almacenen muchos datos e información (sobre geografía, historia, ciencias naturales, matemáticas, lingüística, etc.). Las actuales tecnologías disponen de ingentes cantidades de información muy superiores a cualquier cerebro humano.

El educando debe convertirse en el protagonista de las acciones formativas, de manera que disponga de una mayor autonomía y control sobre su propio proceso de aprendizaje. Actualmente lo relevante no es que el individuo retenga en su memoria toda la información que recibe desde múltiples instancias, sino el proceso que le permite construir el conocimiento en interacción con su contexto sociocultural<sup>1</sup>. Es decir, más que recibir y almacenar información, el reto educativo consiste en que los sujetos aprendan a buscar, seleccionar y analizar aquella información en las distintas fuentes de consulta que tienen a su alcance. De este modo el aprendizaje no se centra en el desarrollo de la capacidad memorística sino en los procesos de análisis y reflexión. Esto requiere poder hacer un uso inteligente de los múltiples recursos y medios de diversa naturaleza (de tipo impreso, audiovisual, informático). En definitiva el educando no debe desarrollar un aprendizaje mecánico en el que adquiera los conocimientos de

---

<sup>1</sup> Claramente esta tesis está derivada de la psicología constructivista y sociocultural.

forma receptiva, sino que debe ser un sujeto activo y protagonista de su propio proceso de aprendizaje.

### **El profesor como facilitador del aprendizaje**

En este sentido, más que un transmisor de conocimientos el docente debe caracterizarse por tutorizar y guiar el proceso de aprendizaje del alumno; debe ser un mediador del saber. Debería planificar un proceso educativo abierto, flexible, con fuentes actuales, variadas, claras, motivadoras, utilizando una metodología interactiva y cooperativa de trabajo. Al mismo tiempo debe saber analizar y perfeccionar su práctica educativa ayudándose de los distintos agentes de la comunidad educativa (participación de los alumnos, vinculaciones con las empresas del entorno...) y colaborando con otros profesionales en proyectos comunes. Estas actividades y funciones tienen que tener el soporte de la formación permanente y de la reflexión de la práctica educativa, requisitos fundamentales para el desarrollo de procesos de enseñanza–aprendizaje adecuados a los nuevos contextos y entornos sociales y tecnológicos.

En palabras de Landow, G. (1997) *“La nueva tecnología informática cambia la naturaleza de mi actividad docente porque me permite asumir responsabilidades profesionales que, de otra manera, me resultarían muy difíciles o no podría asumir. Dicho de otra forma, el mundo digital reconfigura la enseñanza, prosiguiendo el proceso iniciado primero por el invento de la escritura, después por el de la imprenta, y libera al estudiante de la necesidad de estar en presencia física del profesor. Esta libertad tiene un coste pero presenta la ventaja de la actual educación a distancia. La ventaja más importante de estas tecnologías radica en la manera en que crean nuevos tipos de comunidades electrónicas capaces de suscitar y mantener preocupaciones intelectuales u otras.”*

Internet permite la interacción a un doble nivel con el conocimiento y entre personas. Ello facilita que se pueda desarrollar fácilmente un proceso de aprendizaje centrado más en la búsqueda, tratamiento, procesamiento y presentación de la información. En este sentido, el profesor puede dejar de ser la única fuente de información para convertirse en asesor, guía...y pasa a ser el que proporciona las estructuras educativas y que orienta al estudiante para que pueda acceder y transformar sus interacciones en conocimiento. Delors, J. (1996) ... *“en la sociedad de la información el profesor ya no puede ser considerado el único poseedor de un saber que solo debería transmitir. Se convierte de alguna manera en el asociado de un saber colectivo al que le toca organizar, situarse decididamente a la vanguardia del cambio.”*

Ser docente en la actual sociedad de la información supone adoptar una nueva manera de enseñar y aprender en la red. Aprender a enseñar en un entorno virtual de aprendizaje no es solo una cuestión de adquirir unos conocimientos sino que se requieren unas habilidades que habrá que experimentar en algún momento (tiempo) y en algún espacio (lugar) lo más parecido a la realidad en que se deberá llevar a cabo la actividad docente.

En la mayoría de casos el profesorado actual se ha formado de manera tradicional. Para poder cambiar de rol requiere por una lado una formación continuada para actualizarse y en paralelo poder trabajar de forma cooperativa utilizando las tecnologías de la

información y la comunicación, porque en la medida en que las utilice con sus colegas para trabajar será capaz de replantearse su papel como docente.

La sociedad actual gracias a Internet favorece el trabajo en red, posibilitando al profesorado un trabajo cooperativo que ayuda a su actualización, que facilita la creación de materiales de forma conjunta, el intercambio de experiencias, de vivencias..., en definitiva igual que ocurre en el caso de los estudiantes permite la creación de conocimiento colectivo (Harasim, 1995).

### **La formación inicial en MiC, de la UOC: aprender haciendo de forma cooperativa**

En el marco de la asignatura de Multimedia y comunicación de la UOC, (MIC)<sup>2</sup>, el equipo de profesorado responsable, realiza una formación inicial. Para el desarrollo de la acción docente en MIC, se le requiere al profesor un perfil determinado en conocimientos en TIC que es evaluado en un primer proceso de selección, a través de una entrevista personal. Durante la formación, y como segundo proceso de selección, se evalúan sus capacidades y habilidades de aplicación de las TIC.

Los contenidos desarrollados durante la formación inicial virtual, permiten obtener un aprendizaje significativo partiendo de la introducción conceptual de lo que es un entorno virtual de aprendizaje. *“Un aprendizaje significativo es aquel que permite que el objeto de estudio adquiera sentido y significado y que sea comprensible”* (Sangrà y Duarte, 2001).

La experiencia que se presenta se centra en el análisis del proceso de formación inicial de los profesores-consultores<sup>3</sup> de esta asignatura a partir de una investigación cualitativa utilizando el estudio de caso (Stake, 1999) como el método que mejor ilustra y se aproxima al objetivo de la investigación, centrado en la detección de los elementos y las competencias claves necesarias para la docencia virtual. El escenario del estudio de caso es una aula virtual de formación. La facilidad de acceso a la información, al campo y a la documentación, así como la buena disponibilidad de los participantes han sido factores de conveniencia que han influido en la selección del escenario de investigación (Taylor & Bogdan, 1988).

Teniendo en cuenta el carácter metodológico del estudio, las *fuentes* donde se han extraído los datos han sido de los informantes clave, documentación académica, los espacios virtuales y la documentación sobre el marco conceptual. Los *métodos* utilizados durante la investigación han sido las entrevistas<sup>4</sup> semi-estructuradas y en profundidad, la recogida y análisis de la documentación académica y las observaciones, como elemento principal para la recogida de datos. Los *instrumentos* utilizados han sido documentos-guión para la realización de entrevistas y pauta para la observación de los espacios virtuales. Dada la utilización de diferentes métodos de recogida de datos, la

---

<sup>2</sup> La UOC diseñó, desde sus inicios (1995), una asignatura específica, ‘Multimèdia i Comunicació’ (MIC) que cursan todos los estudiantes que se matriculan en las titulaciones homologadas de la UOC y que se inicia antes del resto de asignaturas con el objetivo que los estudiantes hagan el cambio de ‘xip’ a un entorno virtual.

<sup>3</sup> A partir del modelo pedagógico de la UOC, el consultor es el colaborador docente de la institución que desarrolla la acción docente virtual de una asignatura, guiando y orientando el proceso de aprendizaje del estudiante.

triangulación metodológica ha permitido contrastarlos y hacer una descripción “interpretativa” de la realidad. (Goezt y LeCompte, 1988).

El proceso de investigación se ha centrado en el análisis del desarrollo de la formación inicial y se ha concretado a partir de los siguientes ejes temáticos:

- Las actividades vinculadas a la realidad docente
- El papel del formador como modelo de formación de consultores de MIC
- El trabajo en equipo
- El entorno virtual de aprendizaje

Los resultados nos llevan a describir la necesidad de una formación inicial para la adquisición de los elementos claves que se precisan para el desarrollo de la competencia profesional como docente en red. Esta formación inicial debe asegurar un conocimiento y aplicación en el uso de las TIC, trabajar las habilidades de comunicación y de gestión de la información y utilizar la experiencia docente previa presencial adaptándola pero nunca aplicándola de la misma forma. Deberá además ser articulada en un espacio lo más similar posible a la realidad docente donde deberá actuar. Se consta que esta formación inicial debe fomentar la reflexión y el aprender a aprender y aprender haciendo a partir de situaciones (casos concretos) con las que se enfrentará; con un modelo de formador dinámico y motivador que fomente el trabajo en equipo para que aprendan a compartir en un espacio virtual que fomente la participación y la interacción.

El modelo de formador pues es clave, como dinamizador del proceso de aprendizaje y facilitador de recursos: debe crear una atmósfera agradable, dinamizar los espacios comunitarios, valorar las contribuciones personales, favorecer el trabajo en equipo, moderar las actividades de aprendizaje, propiciar las actividades alternativas, guiar por las fuentes de información (los recursos de la red), resolver y anticipar las dudas, animar a que respondan entre los compañeros de estudio y acompañar y atender procesos de aprendizaje personalizados.

A la hora de diseñar una propuesta docente de formación inicial de profesores en red, deberíamos contemplar los siguientes elementos vinculados a procedimientos y estrategias:

- Experimentar a partir de casos prácticos, situaciones futuras con las que se va a encontrar el futuro consultor y que contemplen la participación activa tanto individual como de grupo. A través del APRENDER HACIENDO, el futuro formador se pone en situación de estudiante y experimenta la sensación que supone ser un estudiante virtual.
- Es necesario APRENDER A APRENDER para adaptarse a una nueva manera de aprender, de trabajar y de enseñar a la red. Las habilidades que se le suponen que el docente pueda tener de la formación presencial (“face to face”) serán de ayuda pero habrá que hacer una adaptación a la nueva manera de trabajar y aprender para enseñar en red. La adaptación es un proceso y no se adquiere de un día para otro.
- Trabajar de forma colaborativa debe ser una opción metodológica no solo para transmitirla a sus futuros estudiantes sino para trabajar entre el equipo de docentes, aprovechando las potencialidades que brinda la red. La docencia virtual no es una tarea solitaria y hay que estar dispuesto a dar sin esperar nada a cambio. Es necesario que los potenciales consultores aprendan a poner en común las ideas, informaciones, experiencias y construir y compartir conocimiento porque en definitiva será lo que deberán transmitir a sus estudiantes. APRENDER A

COMPARTIR significa potenciar una comunicación e interacción social, favorecer el intercambio de información y conocimiento y de recursos y aprender a trabajar colaborativamente.

- Es necesario disponer de un modelo de formador de formadores que dinamice y facilite el aprendizaje lo que permitirá al futuro formador observar el reflejo de un modelo de formador con un estilo docente determinado. APRENDER OBSERVANDO E INTERACTUANDO.
- Simular el entorno virtual de aprendizaje de un estudiante virtual permite poder comprenderlo mejor posibilitando un mayor acercamiento. Por ello el entorno virtual de aprendizaje deberá potenciar una estructura que permita la utilización de espacios compartidos para favorecer la interacción y la relación social, la comunicación asíncrona, el intercambio de información y la organización y gestión de la información compartida. El hecho de que la formación inicial se desarrolle en el mismo entorno en el que luego se actuará como formador, favorece el grado de aplicabilidad de la formación. Es clave APRENDER EN EL MISMO ENTORNO VIRTUAL EN EL QUE REALIZARÁ CON POSTERIORIDAD LA FUNCIÓN DOCENTE”.

Cada uno de estos elementos integrados en la formación inicial y puesto en práctica en la actividad docente asegurar un modelo de profesor que actúa de agente del cambio tecnológico.

AL experiencia en otros ámbitos de formación en red y el análisis de la investigación a partir del estudio de caso, nos lleva a constatar que los resultados obtenidos pueden ser transferibles al formador en red que se inicia en el desarrollo de la actividad docente virtual.

#### Referencias

- CASTELLS, M. (1997) *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. Alianza Madrid. (1era edición en español).
- DELORS, J. (1996) *Educació: hi ha un tresor amagat a dins*. Barcelona, UNESCO
- FERRATÉ, G. (2003) *Els reptes de la societat del coneixement*. Artículo publicado en el periódico 20 minutos Barcelona, 19 de marzo de 2003.
- FLECHA, R. (1989) *Dialogando con Paulo Freire: Temps d'Educació*, vol.1 págs. 302-305. Universidad de Barcelona. Barcelona
- GOEZE, J. LeCOMPTE, M.D. (1988) *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid Morata/MEC (Publicación original en 1984)
- HARASIM, L. et al. (1995) *Network Learning: a paradigm for the twenty-first century*. Learning Networks. The MIT Press: Cambridge, MA
- LANDOW, G. (1995) *Hipertexto: la convergencia de la teoría crítica contemporánea y la tecnología*. Paidós, Barcelona
- SANGRÀ, A.; DUART, J.M. (2000) *Aprender en la virtualidad*. EDIUOC, Gedisa, Barcelona
- TAYLOR, S.J. BOGDAN, R. (1998) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós, Barcelona.