

## **El docente en la nueva era de la información**

**Priscila Valdiviezo**

**Universidad Técnica Particular de Loja**

### **Resumen:**

*La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente de la necesidad de optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje, se orienta a satisfacer las necesidades de sus estudiantes aprovechando las ventajas que brindan las nuevas tecnologías de la información y comunicación, siendo ésta una alternativa educativa que incorpora un modelo que propicia un aprendizaje significativo, dinámico e interactivo. Esta perspectiva conlleva a un cambio en la consideración de los paradigmas en la educación superior, posibilitando un cambio radical en la concepción del aspecto educativo y un replanteo del rol docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje: tema central de este artículo.*

### **Introducción:**

En las instituciones de Educación Superior, especialmente en las de carácter no presencial, el impacto de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza – aprendizaje sorprendentemente ha ido produciendo “un cambio de paradigma”, una transformación potencial de los sistemas educativos, exigiendo nuevos roles, nuevas metodologías de enseñanza, flexibilidad en los currículos, incluso una reconsideración de la concepción del docente, etc.

Es exigencia de la sociedad actual una mayor flexibilidad en la enseñanza para que se ajuste a las circunstancias; se requiere de un sistema educativo en el que los estudiantes no necesiten trasladarse a un centro educativo, posibilitando incursionar en una carrera universitaria desde su residencia y combinando con las diversas actividades: laborales y familiares y sin tener que recurrir a otros gastos adicionales que la educación presencial exige.

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), a través de su Modalidad Abierta y a Distancia, cubre grandes demandas educativas y, simultáneamente, está potenciando un cambio en el proceso de enseñanza – aprendizaje, al emplear diversas formas de comunicación entre estudiante – docente mediadas por la nueva tecnología. Con el propósito de cubrir la demanda educativa en los lugares que requieren nuestra oferta educativa, y a fin de poder enfrentar la revolución de este mundo globalizado e informatizado, la UTPL ha implementado un entorno virtual de aprendizaje (EVA) aprovechando las ventajas brindadas por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

La implementación de un EVA en un sistema de educación a distancia, posibilita la formación del estudiante sin coincidir en el tiempo ni en el espacio, instancia que demanda una metodología orientada al cambio de la actitud tradicional del docente; es decir, de esa actitud donde el docente es el que enseña y los estudiantes aprenden. Este nuevo enfoque de la educación conlleva a un replanteo de varios elementos relacionados con el proceso educativo, entre los principales: la concepción del nuevo entorno educativo y el nuevo rol del docente.

### **El nuevo rol del docente:**

En la actualidad, el proceso educativo exige un nuevo enfoque en el desempeño pedagógico del docente. No es posible usar las mismas metodologías educativas en una enseñanza presencial que en una no presencial o virtual. *“Los modelos educativos presenciales tradicionales se caracterizan por centrar el desarrollo del proceso en el docente, relegando al estudiante a ser un mero observador y oyente en la mayoría de casos. Este tipo de modelos ponderan mucho mas la enseñanza que el aprendizaje (Duart, Sangrá, 2000) y su aplicabilidad se limita a entornos presenciales. El docente cumple un papel protagónico en el que conjuga la utilización de algunos recursos principalmente la pizarra y su voz, a través de estos, logra lo que comúnmente conocemos como ‘transmisión de conocimientos’ mas que aprendizaje efectivo, siendo el resultado un bajo nivel de asimilación y el consecuente ‘conocimiento temporal’ que tiende a olvidarse*

con facilidad. El estudiante por su parte es un receptor de la transmisión que realiza el profesor, su aprendizaje se limita en muchos casos a lo que pueda memorizar como resultado de "escuchar y ver" <sup>1</sup>. Los instrumentos de evaluación son, en muchas ocasiones, instrumentos que no se orientan a conocer el nivel de aprendizaje; lo que se mide con frecuencia es la capacidad de memoria al tener que repetir en forma textual lo que consta en los textos.

Con el nuevo enfoque, el proceso de evaluación se orienta a descubrir habilidades y destrezas que constituyen indicadores de un aprendizaje significativo; entendiéndose por aprendizaje significativo a esa capacidad de aplicación de la teoría a la práctica. Este nuevo enfoque exige además un cambio en la manera de enseñar y aprender; exige también adaptarse a nuevas técnicas, nuevos recursos que proporcionan las TIC para la enseñanza – aprendizaje, tales como computador, aparatos audiovisuales, materiales multimedia, correo electrónico, etc. El estudiante, en lugar de memorizar contenidos específicos, debe “aprender a aprender” y el docente dejaría de ser el transmisor de conocimientos y pasaría a ser el “facilitador del proceso de aprendizaje, *“Esto no quiere decir que pase a limitarse a la simple gestión del aprendizaje. Por medio de la orientación y de la inducción, la acción docente tiene como objetivo ofrecer al estudiante herramientas y pistas que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, a la vez que atienda sus dudas y sus necesidades”.* (Duart, Sangrá, 2000).

Por tanto el nuevo rol del profesor conlleva a pasar de un enfoque centrado en el profesor a uno centrado en el estudiante, donde el estudiante participa tanto como el profesor o más, y donde la presencia física del estudiante y el profesor no sea un requisito indispensable para que se produzca el aprendizaje.

Consciente de que *“El aprendizaje del futuro partirá en gran medida de: la experiencia conjunta, el aprendizaje cooperativo, la colaboración en pequeños grupos sin tener en cuenta las coordenadas espaciotemporales”.* (Khan, 1999)|-, la UTPL se ha visto en la necesidad de utilizar un nuevo espacio educativo donde interactúan en forma dinámica, los agentes que intervienen en el proceso

---

<sup>1</sup> Torres, J. (2004): “Enseñanza aprendizaje en línea: Una guía básica”.

educativo. Este espacio conocido como EVA hace posible la utilización de la Web como medio para establecer una relación de enseñanza - aprendizaje a través de herramientas síncronas – al mismo tiempo y espacio diferente (chat, videoconferencia a través de la web) y asíncronas – tiempos y espacios diferentes (correo electrónico, foro, tablero de anuncios), que permiten un aprendizaje individualizado y colaborativo. La posibilidad de que los profesores y estudiantes puedan comunicarse privada o colectivamente de manera sincrónica o asíncrona ofrece una nueva dimensión en el diseño de estrategias docentes.

En la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, es la institución la responsable de la acción del docente, y para ello está dotada de un grupo de expertos encargados de: planificar, evaluar, guiar el aprendizaje, diseñar y producir materiales educativos, etc.

Los modelos educativos que hacen uso de manera intensa de las nuevas tecnologías de la información y comunicación como los que imparten programas educativos a través de un EVA, como la nueva oferta educativa de la UTPL, consideran la interacción como clave del proceso de enseñanza – aprendizaje. A través de la interacción el estudiante construye su propio conocimiento, interactuando por medios electrónicos con sus compañeros, materiales, docentes y con la institución.

Con este propósito la acción docente se encamina a enfatizar en la facilitación, el liderazgo y la conducción de un proceso de aprendizaje que se apoya en los distintos medios de comunicación que aportan las TICs, y a ofrecer grandes beneficios en el proceso autoformativo, como:

- Mayor interacción entre docente – estudiante, estudiante –estudiante y estudiante - materiales
- Flexibilidad en la elección de contenidos y tiempos de estudios
- El estudiante aprende de forma tan eficaz como uno que asiste a una formación convencional, y posibilita no sólo una comunicación directa con el

docente, sino también una comunicación la horizontal entre los propios participantes en los procesos de formación.

- Proporciona un aprendizaje cooperativo, lo que permite al estudiante aprender de la participación de los demás actores.
- Permite recibir retroalimentación personalizada, tan frecuentemente como sea necesaria, es importante destacar que la retroalimentación puede ser tanto del profesor como de los demás estudiantes.
- Acceso a diferentes fuentes de información

El aspecto que proporciona validez al proceso formativo que emplea las herramientas descritas es la evaluación. Una evaluación continua que permite retroalimentar el proceso a través de las diferentes actividades que posibilitan alcanzar los objetivos: ejercicios recomendados, banco de preguntas, evaluaciones a distancia y evaluaciones presenciales.

La posibilidad de que los docentes y estudiantes se comuniquen en forma privada o colectivamente de manera síncrona o asíncrona exige un replanteo de las estrategias docentes; he ahí la necesidad de un cambio en el rol del docente.

### **Funciones del docente:**

De acuerdo a la naturaleza de las actividades docentes, el facilitador debe apoyarse en la consideración de que en la Educación a Distancia (o Virtual) interesa más el aprendizaje que la enseñanza, los estudiantes más que los contenidos; por ello se plantea las siguientes funciones básicas de carácter docente:

- Programar o planificar previamente la acción formativa
- Potenciar la actividad del estudiante

- Atender y resolver las dificultades e inquietudes de los estudiantes, mediante tutoría telefónica, correo electrónico, tutoría presencial, etc.
- Debe ser un verdadero orientador del proceso.
- Destacar la importancia del estudio independiente y fomentar el sentimiento de autorresponsabilidad.
- Potenciar el aprendizaje colaborativo, fomentando la comunicación e interacción entre sus miembros y la realización de trabajos en grupo.
- Crear y recurrir a técnicas, métodos, estrategias útiles para el autoaprendizaje.
- Dirigir el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes a través de materiales didácticos como: libro base, guía impresa, etc.
- Informar a los estudiantes los objetivos que se pretende alcanzar y los contenidos que se abarcará en el curso o materia en cuestión.
- Proporcionar retroalimentación personalizada, tan frecuentemente como sea necesaria, es importante destacar que la retroalimentación puede ser tanto del profesor como de los demás estudiantes.
- Dado que del profesor depende el grado o nivel de exigencia que se imponga a los estudiantes para superar el curso o materia, debe diseñar, redactar, corregir y calificar los diferentes elementos de evaluación: ejercicios recomendados, banco de preguntas, evaluaciones a distancia y evaluaciones presenciales, que permitan retroalimentar el proceso y posibilitan alcanzar los objetivos.

Además de las funciones señaladas, el docente debe establecer un vínculo de empatía con sus estudiantes; es decir, propiciar un ambiente de confianza a fin de que la relación docente-estudiante se vea complementada y sean superadas

las barreras que la distancia presenta; este ambiente permite valorar y transmitir confianza sobre las bondades que presenta este nuevo sistema de estudio. Es por ello la necesidad de mencionar también las principales cualidades que debe reunir el docente para optimizar el proceso formativo, entre las cuales están:

- Dimensión ética que le permita descubrir y valorar la personalidad del estudiantes detrás de la tecnología que utiliza.
- Tolerante con el ritmo de aprendizaje de sus estudiantes.
- Demostrar una especial dedicación y responsabilidad frente a las tareas de seguimiento y retroalimentación.
- Ingenioso para crear un ambiente motivador, de investigación y creatividad.
- Pro – activo, capaz de adelantarse a las posibles dificultades de los estudiantes.
- Conocedor del entorno de enseñanza - aprendizaje y de sus demandas.

Todo esto conlleva a decir que el propósito principal del facilitador es lograr la ruptura de la dependencia entre él y el profesional en formación, dejando al estudiante el trabajo de ser el gestor de su propio aprendizaje y al docente la tarea de guiar el proceso educativo.

### **¿Por qué es necesario un cambio de rol?**

El docente debe ser un guía, facilitador y mediador de conocimientos que coadyuve al estudiante a ser el protagonista de su propio aprendizaje mediante el uso de las nuevas tecnologías. El docente únicamente facilita los medios y materiales y señala el camino por donde debe transitar a fin de lograr una verdadera formación

Dado el avance de las tecnologías de la información y comunicación que proporcionan nuevas formas de efectuar una comunicación, es imprescindible que para el proceso de formación a distancia (o Virtual), “el profesor – tutor esté en continua actualización y conozca en profundidad sus características y posibilidades y <<eduque>> a los alumnos para que hagan un uso correcto y efectivo de ellas.”<sup>2</sup>

Las necesidades de educación sin barreras geográficas ni temporales y la incursión de tecnologías en la educación han cambiado la forma de desarrollar los procesos educativos, por lo tanto la forma en que estos son conducidos también han cambiado, el líder natural detrás del proceso docente es el profesor, por lo que sus estrategias también deben cambiar y enfocarse en la ejecución de un papel más pasivo en el sentido de protagonizar la clase y más activo en el sentido de mediar entre actividades de aprendizaje, materiales y comunidad.

---

<sup>2</sup> Mir, J. I. , Reparaz, CH., y Sobrino, A. (2003): “**La formación en Internet**” , Barcelona, Editorial Ariel.



## **Conclusión:**

Se observa que la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje ofrecen la posibilidad de un trabajo cooperativo y potencia a que los estudiantes sean los gestores de su propia formación y desarrollo, dejando al docente la responsabilidad de guiar el proceso de aprendizaje y la libertad en cuanto al qué, cómo y cuando enseñar.

A medida que evoluciona y avanza las tecnologías los sistemas de formación tradicional donde se motiva un aprendizaje pasivo van quedando atrás, y se enriquece y se vuelve más significativa la formación con los futuros entornos de aprendizaje, donde la docencia en la nueva era de la información habrá de ser enfocada a motivar y a potenciar el aprendizaje independiente y autónomo de un adulto, es decir que el docente debe cambiar las líneas principales del rol que desempeña, debe pasar de protagonista a líder y guía, a fin de encaminar la formación a alcanzar sus objetivos; debe pasar de transmisor a mediador, el aprendizaje ya no depende únicamente del aporte del profesor; y debe pasar de controlador a motivador, estas características en un docente y su aplicación en el desarrollo de una formación, coadyuvan y fortalecen el proceso al éxito.

## Referencias Bibliográficas

Silvio, J., **“La Virtualización de la Universidad. ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología?”**. En Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías: Espacio de Reflexión. Actas del Seminario Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías, Lima, 4 – 7 abril 1999.

Barajas, M. (2000): **“La educación mediada por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a principios del siglo XXI”**, en MEDINA, M. & KWIATKOWSKA, T. **“Ciencia, tecnología /naturaleza, cultura en el siglo XXI”**. Anthropos, Barcelona (COLECCIÓN DE ARTÍCULOS N° 25).

Mir, J. I. , Reparaz, C., y Sobrino, A. (2003): **“La formación en Internet”**, Barcelona, Editorial Ariel.

Duart, J., y Martínez , M. (2001): **“Evaluación de la Calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje”**.

<http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/0109041/duartmartin.htm>

Duart, J.,y Sangrá, A., **“Formación Universitaria por medio de la Web”**.

[http://www.uoc.edu/web/esp/articles/duart/Duart\\_Sangra.pdf](http://www.uoc.edu/web/esp/articles/duart/Duart_Sangra.pdf)

Muñoz, P., **“Aprendizaje con nuevas tecnologías Paradigma emergente”**.

<http://investigacion.ilce.edu.mx/dice/publicaciones/aprendizaje.pdf>

Universidad Oberta de Cataluña, **“La comunicación en un entorno virtual de aprendizaje”**. En Guías del Formador on-line. Enero 2001, mimeo.