

DOCENTES UNIVERSITARIOS Y EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES PARA EL LOGRO DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS.

*Víctor González Escobar
Universidad de La Frontera
Temuco - Chile*

ANTECEDENTES

El presente trabajo da a conocer un avance de una investigación en desarrollo sobre aquellos factores que posibilitan diferentes tipos de actitudes de parte de los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad de La Frontera en el uso de plataformas virtuales para lograr aprendizajes significativos en los alumnos de pregrado.

El trabajo con plataformas virtuales cambia la educación centrada en el profesor a una centrada en el estudiante. Ambos actores modifican sus funciones. El profesor pasa de ser un expositor a ser un apoyo, un acompañante, un motivador y un guía para contribuir en la búsqueda de información, pero sin dejar los procesos de evaluación y certificación de los aprendizajes y sobre todo la función básica de educador y maestro en la formación del estudiante como persona.

“...La presencia de las TIC en los ámbitos formales de educación es un hecho que no puede ni conviene eludirse. Los niños y los jóvenes viven en un entorno fuertemente mediatizado y tecnologizado. Un campo en el que funcionan como autodidactas, con una gran destreza y naturalidad. La escuela debería contribuir a cultivar esa forma silvestre de estar de los alumnos en el mundo de la informática y de la imagen.”
(Walzer, 2002: p. 7)

Las TIC hacen que la Educación a Distancia, como una nueva forma de transferencia de la información, sea más aceptada por la sociedad en su conjunto. Las TIC transformaron el modo de operar del traspaso de la información –de una interacción asíncrona y lenta a una rápida, casi a tiempo real que disminuye la asincronía y que puede llegar a ser incluso síncrona- y consecuentemente también el proceso de enseñanza y aprendizaje, haciendo que las instituciones educativas ofrezcan cursos a distancia más efectivos.

La enseñanza virtual se perfila como solución a los problemas a los que la enseñanza tradicional no pueda dar respuesta. En este mismo sentido, el desarrollo

de la enseñanza y de las tecnologías de la información fue receptáculo de la formación de medios y estrategias de innovación donde interactuarían descubrimientos y aplicaciones, en un proceso constante de prueba y error, es decir, de aprender creando¹.

La actitud de los docentes al enfrentarse con las Tics.

En la sociedad actual al existir un predominio de la cultura de la información y de la comunicación, los docentes deben superar el antiguo debate que se da entre aquellos partidarios y enemigos de la tecnología, buscando una postura de conjunto, integradora. Se enseñará, se aprenderá, se convivirá y se compartirá el tiempo y el espacio en torno a las tecnologías. (Alonso y Gallego, 1994)

El uso que los docentes deben hacer de las tecnologías no debería estar marcado por fines meramente instrumentales, debe existir una apertura tal que permita dar un enfoque global en lo que se está trabajando. Tanto los docentes como sus respectivos alumnos al estar viviendo en una sociedad tecnológica deben incorporar el apoyo de los recursos didácticos tanto audiovisuales como informáticos. Esto implica nuevas destrezas, estilos diferentes de enseñanza donde se reconozca como fundamental el enseñar a los alumnos a tener una conciencia crítica antes las tecnologías con fines educativos. Desde esta mirada, Medina (1989) insiste en tres aspectos fundamentales que los docentes deben observar:

- a) Mejorar su interpretación y concepción tecnológica de la enseñanza desde el protagonismo reflexivo del profesor como generador de currículum y estilos de enseñanza.
- b) Alcanzar una concepción tecnológica apoyada en una fundamentación científica del proceso enseñanza-aprendizaje y en la actualización artístico-reflexiva en el aula.
- c) Gestionar y organizar los medios en el aula y en el centro. Aquí habría que entrar en dinámicas de colaboración y reparto de responsabilidades en equipos de docentes.

No hay que desconocer que las tecnologías están ligadas al modernismo y al progreso, reconstruyen la realidad desde su perspectiva; con el desarrollo de estas

¹ Castell, M. (1996); La Era de la Información. Economía, Sociedad y Cultura: Vol. 1.

hay que plantearse las implicancias psicológicas, sociológicas y políticas, donde con un determinado enfoque favorezcan la democracia, la participación y la educación de los ciudadanos. (Gonnet, 1995)

Ahora bien, al integrar las tecnologías al proceso de enseñanza-aprendizaje, no se trata de hacerlo solamente porque hay que estar con los tiempos, sino más bien en base a un esfuerzo sistemático y comprensivo para explorar y utilizar las tecnologías como herramientas eficaces del proceso, dentro de un contexto cada vez más complejo para las universidades, tanto para su validación interna y externa. Las tecnologías se ubicarían en un contexto en el que implicarían un proceso de validación de sus propuestas pedagógicas, las que adquieren significado en la medida que sean incorporadas a diseños curriculares y a las áreas disciplinarias.

El uso de herramientas tecnológicas en la docencia implica una nueva concepción en las capacidades de los estudiantes en la que se consideran no solo sus aptitudes intelectuales sino también todas aquellas que dan cuenta de su formación integral. Entre los aspectos más relevantes que generan las nuevas tecnologías están aquellos relacionados con enfrentar los requerimientos y las dificultades para acceder, manejar y utilizar la información, lo que implica: saber utilizar internet, conocer estrategias de búsqueda, de acceso y saber usar la información, tener capacidad de síntesis y de organizar y sistematizar y por último, tener la capacidad de evaluar el cumplimiento de las necesidades de información.

PROBLEMATIZACION:

Las Tics. conllevan un cambio. Se trata de una modificación sustantiva no sólo de lo que los estudiantes aprenden sino también de cómo realizan el proceso de aprendizaje al aparecer las plataformas virtuales.

En el trabajo con plataformas virtuales cambia la educación centrada en el profesor a una centrada en el estudiante. Ambos actores modifican sus funciones. El profesor pasa de ser un expositor a ser un apoyo, un acompañante, un motivador y un guía para contribuir en la búsqueda de información, pero sin dejar los procesos de evaluación y certificación de los aprendizajes y sobre todo la función básica de educador y maestro en la formación del estudiante como persona.

Lo más importante de todo este proceso de transformación de la docencia es la superación de una interacción lineal profesor-estudiante o una bidireccional entre estudiantes, por una nueva relación múltiple donde lo multimedia pasa a constituir una fuente principal del conocimiento.

Asimismo, según Gallego y Alonso (1998) señalan que los docentes se enfrentan con los siguientes problemas: con frecuencia no dominan las técnicas informáticas y se sienten inseguros, perciben que los alumnos tienen un mejor nivel de práctica informática; la sobre abundancia de herramientas informáticas para elegir les dificulta la elección y, no suelen contar con orientación y asesoramiento para integrar la informática en el currículo.

En este sentido, Pérez Tornero(2000) identifica algunas claves de la educación que están directamente influenciadas por la sociedad de la información y que dan cuenta de la situación en la que se ven enfrentados los docentes, entre ellas: la escuela no es la depositaria privilegiada del saber, o no lo es del saber socialmente relevante; no son los ámbitos privilegiados de transmisión de la educación; la escuela como institución es más eficaz para la enseñanza de la lecto-escritura, pero se está quedando atrás en incentivar la alfabetización de la sociedad de la información; los profesores no son considerados los maestros que atesoraban todas las habilidades y sabidurías; ya no se disponen de los únicos instrumentos para la producción y sistematización del saber; la institución escuela ya no es la fuente de la racionalidad que funda o explica el orden social transformándose en un elemento poco práctico, perdiendo además el poder que le había conferido el sistema social tradicional.

De acuerdo a lo anterior, y desde un enfoque de las Representaciones sociales, donde las actitudes de los docentes están en estrecha vinculación con los efectos² de trabajar con entornos virtuales de formación, y las consecuencias que tendrían en ellos, es que el problema a investigar se plantea como: los **factores que actitudes positivas o negativas de los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad de La Frontera en el uso de plataformas virtuales, como medio para elaborar estrategias para la optimización de aprendizajes.**

² Wolf (1994) señala que los efectos de los media se desarrollan en una red compleja de interacciones sociales. pp. 42

OBJETIVOS:

Objetivo General:

Identificar y describir los factores que posibilitan actitudes positivas o negativas de los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad de La Frontera en el uso de plataformas virtuales, como medio para elaborar estrategias para la optimización de aprendizajes.

Objetivos Específicos:

Identificar aquellos factores que se relacionan con actitudes positivas o negativas y que permiten que los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades trabajen o no con plataformas virtuales.

Describir aquellos factores que se relacionan con actitudes positivas o negativas y que permiten que los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades trabajen o no con plataformas virtuales.

HIPOTESIS:

Los profesores que presentan menores conocimientos en herramientas informáticas no ven cualidades positivas en la elaboración de estrategias de enseñanza con el uso de plataformas virtuales, debido al escaso interés en la materia; y aquellos que aceptan el uso de plataformas están estrechamente relacionadas con las disciplinas en las que se desempeñan, debido a que integran sus competencias informáticas en sus actividades docentes regulares.

METODOLOGIA

El estudio que se está llevando a cabo corresponde a una investigación no experimental con características descriptivas; con una población de la totalidad de los docentes de las carreras de pregrado de la Facultad de Educación y Humanidades, elaborándose una muestra probabilística que abarque aproximadamente el 70% de la población. Para recoger los datos se utilizarán dos herramientas metodológicas de obtención de información: entrevista en profundidad de tipo estructurada y cuestionario en base a una escala tipo likert.

RESULTADOS PRELIMINARES

La mayoría de los docentes se manifiestan abiertos a incorporar el uso de plataformas virtuales en sus actividades curriculares en un sistema semipresencial, en un sentido de bi-learning, es decir, un sistema híbrido que permita efectivamente la búsqueda de aprendizajes significativos en los estudiantes, es decir, educar y formar y no capacitar.

Asimismo, existen algunos profesores que tienen algo de temor en la incorporación de plataformas virtuales a sus labores curriculares docentes, ya que ven un reemplazo del docente de aula. Dan cuenta de los diversos problemas tanto de recursos monetarios como de infraestructura que pueda soportar un efectivo trabajo que logre los objetivos esperados, que es lograr un mejoramiento de los aprendizajes

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- Alonso, C. y Gallego, D. (1994); "Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Guía didáctica de audiocassettes". Citado en Ballesta, F. (1997); *Medios de Comunicación y Nuevas Tecnologías*. Murcia : DM
- CINDA (1999), *Nuevos Recursos Docentes y sus Implicancias para la Educación Superior*. Santiago.
- Gallego, D. y Alonso, C. (1998); "Mundos informáticos y educación" en de Pablos, J. y Jiménez, J. *Nuevas Tecnologías. Comunicación audiovisual y Educación*. Barcelona : Cedecs.
- Gonnet, J. (1995); «De l' actualité à l' école. Pour des ateliers de démocratie». Citado en Ballesta, F. (1997); *Medios de Comunicación y Nuevas Tecnologías*. Murcia : DM
- González, V. (2003). *Hacia la Educación Virtual a Distancia en el Pregrado Universitario* Ponencia presentada en Virtual Educa 2003, Miami, Estados Unidos.
- González, V. & Vidal, A. (2002). *Pertinencia en la Evaluación de Sitios Web de interés Educativo desde un punto de vista periodístico y comunicacional: Las Secciones Periódicas del web de la Red Enlaces de Chile*. Ponencia presentada en Virtual Educa 2002, Valencia, España.
- Rubin, A. (1996). "Usos y efectos de los media: una perspectiva uso-gratificación." En J. Bryant y D. Zillman (comp), *Los efectos de los Medios de comunicación: Investigaciones y Teorías*. Barcelona : Paidós.

Salinas, J. (1998). Modelos mixtos de formación universitaria presencial y a distancia:
el Campus Extens [Versión electrónica]. *Cuadernos de Documentación
Multimedia*, 6-7